



**crews**

Where you belong

## FORMATION

### Intelligence Artificielle & Hôtellerie

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender l'intelligence artificielle
- Expérimenter les outils d'intelligence artificielle dans le secteur de l'hôtellerie
- Créer des projets mobilisant l'intelligence artificielle dans l'hôtellerie

#### DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

#### PUBLIC VISÉ

Accessible depuis tous niveaux d'études, la formation s'adresse aux professionnels de l'hôtellerie ou demandeurs d'emploi souhaitant se former à ce secteur.

#### PRÉ-REQUIS

Fondamentaux de l'hôtellerie

#### DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

#### TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 790 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis

#### Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : [contact@crews-education.com](mailto:contact@crews-education.com)

Site Web : [www.crews-education.com](http://www.crews-education.com)



# crews

Where you belong

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction à l'intelligence artificielle
  - Définition et histoire de l'IA
  - Les principaux types d'IA et leurs utilisations
- Applications de l'IA dans l'hôtellerie
  - Exemples d'applications de l'IA générative dans la gestion hôtelière et les centrales de réservation
  - Impact de l'IA sur la relation et l'expérience client
- Étude de cas de l'IA dans l'hôtellerie
  - Présentation d'un cas concret
  - Analyse et discussion
- Focus sur les IA conversationnelles
  - Présentation des chatbots et assistants virtuels
  - Utilisation des IA conversationnelles dans la relation client
  - Atelier : création d'un projet d'intégration d'IA générative pour l'hôtellerie
  - Développement d'idées de projets utilisant l'IA générative pour améliorer l'expérience hôtelière
- Tendances futures de l'intelligence artificielle dans l'hôtellerie
  - Intelligence artificielle générale et réalité augmentée
  - Éthique et défis futurs de l'IA dans l'hôtellerie

### Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : [contact@crews-education.com](mailto:contact@crews-education.com)

Site Web : [www.crews-education.com](http://www.crews-education.com)



## DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

A l'issue de la formation, les apprenants pourront prétendre à des postes visant à mettre en place des projets d'intelligence artificielle dans le secteur de l'hôtellerie.

Ils peuvent également continuer à se former aux autres compétences du secteur.

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels en activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

## MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

## MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

## RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : 93%
- Taux de recommandation de la formation : 100%

## ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : [handicap@crews-education.com](mailto:handicap@crews-education.com)

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : [international@crews-education.com](mailto:international@crews-education.com)

## CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 80 81 94 50
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 28 04 62
- Par email : [yohann.gimenez@crews-education.com](mailto:yohann.gimenez@crews-education.com)

## Crews Education