



crews

Where you belong

FORMATION

Automatisation & Hôtellerie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les usages de l'intelligence artificielle et de l'automatisation dans l'hôtellerie
- Identifier les processus hôteliers pouvant être automatisés pour améliorer la performance opérationnelle
- Déployer des outils d'IA afin d'optimiser l'expérience client et les opérations quotidiennes
- Construire une stratégie d'automatisation adaptée aux établissements hôteliers

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels de l'hôtellerie, du tourisme et du management

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com

Site Web : www.crews-education.com



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction à l'IA et à l'automatisation hôtelière
 - Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle appliquée à l'hôtellerie
 - Panorama des technologies et tendances du secteur
 - Les bénéfices de l'automatisation pour les établissements hôteliers
- Automatisation du parcours client
 - Automatisation des réservations et confirmations
 - Check-in et check-out dématérialisés
 - Communication automatisée avant, pendant et après le séjour
- Automatisation des opérations hôtelières
 - Gestion intelligente du housekeeping et de la maintenance
 - Automatisation des tâches administratives et des reportings
 - Optimisation des plannings et des processus internes
- Intelligence artificielle au service de l'expérience client
 - Chatbots et assistants virtuels pour répondre aux demandes des clients
 - Personnalisation des services grâce aux données clients
 - Recommandations automatiques et fidélisation
- Outils et plateformes d'automatisation
 - Utilisation de Make, Zapier, n8n et Power Automate dans un contexte hôtelier
 - Connexion des PMS, CRM, Channel Managers et Booking Engines
 - Création de workflows intelligents entre les différents logiciels
- Pilotage de la performance
 - Suivi des indicateurs clés de performance
 - Automatisation des tableaux de bord et des analyses
 - Mesure du retour sur investissement des automatisations
- Atelier de mise en pratique
 - Création d'un workflow complet pour automatiser les principaux processus d'un hôtel
 - Simulation de scénarios d'automatisation sur un établissement
 - Présentation des recommandations et plan d'action personnalisé

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com

Site Web : www.crews-education.com



DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront concevoir et déployer des solutions d'intelligence artificielle et d'automatisation adaptées à leur établissement, améliorer l'expérience client, optimiser les opérations hôtelières et accroître la performance globale de leur organisation.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels en activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 28 04 62
- Par email : yohann.gimenez@crews-education.com

Crews Education