



crews

Where you belong

FORMATION

Agent IA

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre ce qu'est un agent IA et ses applications concrètes
- Apprendre à concevoir, configurer et tester un agent IA simple
- Découvrir les outils no-code et low-code pour créer des assistants autonomes
- Maîtriser les logiques de dialogue, de requêtes API et d'automatisation avec l'IA générative

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels du digital, chefs d'entreprise ou consultants

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 950 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com

Site Web : www.crews-education.com



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction aux agents IA
 - Définition, différences entre assistant, chatbot, agent autonome
 - Exemples d'agents IA dans le service client, la production de contenu, les RH...
 - Logiques d'agent réflexif, orienté tâche, ou interopérable avec un SI
- Architecture d'un agent IA
 - Composants de base : interface, modèle, mémoire, actions
 - Interfaçage avec des API et outils externes (Zapier, Make, Notion, Slack, etc.)
 - Notions de chaînes d'instructions, prompt chaining et agent loop
- Outils pour créer des agents IA
 - Panorama des plateformes : GPTs, LangChain, Flowise, AutoGen, Dust, Cognosys...
 - Présentation des workflows no-code ou semi-code
 - Choix des outils selon le niveau technique
- Design conversationnel et prompt engineering
 - Règles de construction d'un flux conversationnel efficace
 - Création de personnalités et de comportements
 - Rédaction de prompts structurés et dynamiques
- Automatisations et connecteurs
 - Déclenchement d'actions en fonction des requêtes utilisateurs
 - Interaction avec des bases de données ou des apps tierces
 - Exemples : assistant RH, agent de prise de brief, FAQ dynamique
- Atelier pratique
 - Choix d'un cas d'usage simple
 - Conception complète d'un agent IA à l'aide d'un outil guidé
 - Tests, débogage et restitution

Crews Education



DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront concevoir et expérimenter des agents IA adaptés à leur contexte professionnel, en exploitant les outils et les logiques fondamentales de l'intelligence artificielle autonome.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels en activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 28 04 62
- Par email : yohann.gimenez@crews-education.com

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com

Site Web : www.crews-education.com