crews
Where you belong

FORMATION
Automatisation & Hôtellerie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les usages de l'IA et de l'automatisation dans l'hôtellerie
- Identifier les processus hôteliers pouvant être automatisés pour améliorer la performance opérationnelle
- Déployer des outils d'IA afin d'optimiser l'expérience client et les opérations quotidiennes
- Construire une stratégie d'automatisation adaptée aux établissements hôteliers

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels de l'hôtellerie

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction à l'IA et à l'automatisation hôtelière
  - Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle appliquée à l'hôtellerie
  - Panorama des technologies et tendances du secteur
  - Les bénéfices de l'automatisation pour les établissements hôteliers
- Automatisation du parcours client
  - Automatisation des réservations et confirmations
  - Check-in et check-out dématérialisés
  - Communication automatisée avant, pendant et après le séjour
- Automatisation des opérations hôtelières
  - Gestion intelligente du housekeeping et de la maintenance
  - Automatisation des tâches administratives et des reportings
  - Optimisation des plannings et des processus internes
- Intelligence artificielle au service de l'expérience client
  - Chatbots et assistants virtuels pour répondre aux demandes des clients
  - Personnalisation des services grâce aux données clients
  - Recommandations automatiques et fidélisation
- Outils et plateformes d'automatisation
  - Utilisation d'un outil d'automatisation dans un contexte hôtelier
  - Connexion des PMS, CRM, Channel Managers et Booking Engines
  - Création de workflows intelligents entre les différents logiciels
- Pilotage de la performance
  - Suivi des indicateurs clés de performance
  - Automatisation des tableaux de bord et des analyses
  - Mesure du retour sur investissement des automatisations
- Atelier de mise en pratique
  - Création d'un workflow complet pour automatiser les principaux processus d'un hôtel
  - Simulation de scénarios d'automatisation sur un établissement
  - Présentation des recommandations et plan d'action personnalisé

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront concevoir et déployer des solutions d'intelligence artificielle et d'automatisation adaptées à leur établissement, améliorer l'expérience client, optimiser les opérations hôtelières et accroître la performance globale de leur organisation.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels en activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com
Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com