FORMATION

Automatisation & Tourisme

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les apports de l'IA et de l'automatisation dans le secteur du tourisme
- Identifier les processus touristiques pouvant être automatisés pour gagner en efficacité
- Optimiser la relation client, les réservations et les opérations grâce aux outils d'automatisation
- Déployer une stratégie d'automatisation adaptée aux acteurs du tourisme

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels du tourisme

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac
Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com
Site Web : www.crews-education.com

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction à l'automatisation dans le tourisme
    - Comprendre les fondamentaux de l'automatisation et de l'intelligence artificielle
    - Panorama des technologies utilisées dans le secteur touristique
    - Opportunités et enjeux pour les agences, tour-opérateurs et destinations
- Automatisation du marketing touristique
    - Automatisation des campagnes emailing et SMS
    - Planification des publications sur les réseaux sociaux
    - Segmentation des voyageurs et personnalisation des communications
- Automatisation des réservations et des ventes
    - Gestion automatisée des demandes de devis et des réservations
    - Connexion avec les CRM, PMS, Booking Engines et OTA
    - Relances automatiques et suivi des paniers abandonnés
- Relation client automatisée
    - Chatbots et assistants virtuels pour accompagner les voyageurs
    - Automatisation des réponses aux questions fréquentes
    - Communication personnalisée avant, pendant et après le voyage
- Outils et automatisation des opérations internes
    - Gestion documentaire et administrative automatisée
    - Coordination avec les prestataires et partenaires touristiques
    - Automatisation des tâches répétitives des équipes
    - Prise en main d'un outil d'automatisation
    - Connexion des différents logiciels métiers du tourisme
    - Création de workflows intelligents et interconnectés
- Pilotage et performance
    - Automatisation des tableaux de bord et des reportings
    - Suivi des indicateurs commerciaux et marketing
    - Mesure du retour sur investissement des automatisations
- Atelier de mise en pratique
    - Conception d'un workflow complet pour une activité touristique
    - Automatisation d'un scénario réel de gestion client ou de réservation
    - Présentation des résultats et élaboration d'un plan d'action personnalisé

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront automatiser les principaux processus de leur activité touristique, améliorer l'expérience des voyageurs, optimiser leurs performances opérationnelles et développer une organisation plus efficace grâce à l'intelligence artificielle et aux outils d'automatisation.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels en activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com
Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com