



crews

Where you belong

FORMATION

IA & Grande distribution

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux et opportunités de l'IA dans la grande distribution
- Maîtriser les outils d'IA générative et prédictive pour le retail
- Optimiser les processus d'approvisionnement, de communication et de fidélisation
- Améliorer la performance commerciale et l'expérience client via l'IA

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Responsables marketing, responsables innovation, directeurs d'enseigne, responsables merchandising, category managers, CRM managers, chefs de projet digital, ou profils en reconversion vers la grande distribution

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra-entreprise / sur mesure : sur devis

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com

Site Web : www.crews-education.com



PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Introduction à l'intelligence artificielle appliquée à la grande distribution
 - Panorama des cas d'usage dans le retail alimentaire et non-alimentaire
 - Typologies d'IA : générative, prédictive, analytique, conversationnelle
 - Impact sur les métiers de la distribution : achats, marketing, vente, logistique
- Gestion des stocks et prévision des ventes
 - Prévision de la demande par IA
 - Optimisation automatisée des réassorts et des commandes
 - Réduction des ruptures et surstocks
- Personnalisation de l'expérience client
 - Recommandations produits intelligentes
 - Scoring comportemental et segmentation dynamique
 - IA au service de la fidélisation et des offres promotionnelles ciblées
- Communication, publicité et IA générative
 - Création automatisée de contenus marketing (textes, visuels, vidéos)
 - Utilisation de ChatGPT, Midjourney, Canva AI pour les campagnes
 - Déclinaisons par segments, régions, périodes commerciales
- Merchandising et pricing dynamique
 - Optimisation de l'implantation en magasin avec l'analyse IA
 - Tarification intelligente en fonction des comportements d'achat et de la concurrence
 - Tests A/B automatisés en point de vente
- IA et relation client
 - Chatbots intelligents et selfcare en point de vente ou en ligne
 - Analyse sémantique des verbatims clients
 - Amélioration continue de la satisfaction et de la e-réputation
- Atelier pratique
 - Construction d'un plan IA appliqué à une problématique réelle de grande distribution
 - Mise en œuvre d'une chaîne de valeur IA (stock, CRM, contenu, prix)
 - Restitution, ajustements et retours personnalisés

Crews Education



crews

Where you belong

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront intégrer des solutions d'intelligence artificielle dans les fonctions clés de la grande distribution, pour mieux anticiper, vendre, communiquer et fidéliser, tout en renforçant la rentabilité.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels en activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises en lien avec le secteur visé

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 80 81 94 50
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com

Crews Education

3 rue Lac du Mont-Cenis, BP 70408, 73370 Le Bourget du Lac

Tél : 04.80.81.94.50 - Email : contact@crews-education.com

Site Web : www.crews-education.com