



crews
Where you belong

FORMATION

IA & Assurance

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principaux usages de l'IA appliqués à l'assurance
- Exploiter l'IA pour analyser des données et documents métiers
- Optimiser certains processus et améliorer la relation client
- Identifier et construire des cas d'usage adaptés à son activité

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur de l'assurance souhaitant intégrer l'intelligence artificielle dans leurs pratiques et processus métiers

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis



crews

Where you belong

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Comprendre l'IA appliquée à l'assurance
 - Découvrir les principaux usages de l'intelligence artificielle dans l'assurance
 - Identifier les métiers et processus pouvant bénéficier de l'IA
 - Comprendre les possibilités, limites et points de vigilance
- Analyser les données et documents métiers
 - Exploiter l'IA pour synthétiser des informations complexes
 - Extraire et structurer les données issues de différents documents
 - Faciliter l'analyse et la recherche d'informations
- Optimiser la gestion des contrats et sinistres
 - Identifier les tâches pouvant être assistées par l'IA
 - Faciliter l'analyse et le traitement des dossiers
 - Automatiser certaines étapes tout en maintenant les validations nécessaires
- Exploiter l'IA pour l'analyse des risques
 - Utiliser l'IA pour explorer et croiser différentes informations
 - Identifier plus rapidement des tendances et anomalies
 - Faciliter la préparation des analyses et prises de décision
- Améliorer la relation client
 - Personnaliser certaines communications grâce à l'IA
 - Accélérer la préparation des réponses aux demandes clients
 - Identifier les usages permettant d'améliorer la qualité de service
- Automatiser ses processus métiers
 - Identifier les tâches répétitives pouvant être automatisées
 - Construire des workflows combinant IA et outils métiers
 - Intégrer les enjeux de confidentialité, sécurité et contrôle humain
- Atelier de mise en pratique
 - Identifier un cas d'usage adapté à son activité
 - Construire un processus intégrant l'intelligence artificielle
 - Définir un plan d'actions applicable à son organisation



crews

Where you belong

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront intégrer l'intelligence artificielle à leurs pratiques dans le secteur de l'assurance, analyser plus efficacement les données et documents métiers, optimiser certains processus, améliorer la relation client et développer des cas d'usage adaptés à leur organisation.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels du digital activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques (études de cas, ateliers et travaux)
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com