



crews
Where you belong

FORMATION

IA & Banque

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principaux usages de l'IA appliqués au secteur bancaire
- Exploiter l'IA pour analyser et valoriser des données financières
- Optimiser certains processus et améliorer l'expérience client
- Identifier et construire des cas d'usage adaptés à son activité

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur bancaire souhaitant intégrer l'intelligence artificielle dans leurs pratiques et processus métiers

PRÉ-REQUIS

Aucun

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis



crews

Where you belong

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Comprendre l'IA appliquée à la banque
 - Découvrir les principaux usages de l'intelligence artificielle dans le secteur bancaire
 - Identifier les métiers et processus pouvant bénéficier de l'IA
 - Comprendre les possibilités, limites et points de vigilance
- Analyser les données financières
 - Exploiter l'IA pour analyser et synthétiser des données
 - Identifier plus rapidement les tendances et informations pertinentes
 - Transformer les données disponibles en enseignements exploitables
- Optimiser la gestion documentaire
 - Extraire et structurer les informations issues de différents documents
 - Accélérer la recherche et la synthèse d'informations
 - Faciliter la préparation de rapports et analyses
- Améliorer la relation client
 - Personnaliser certaines communications grâce à l'IA
 - Accélérer la préparation des réponses aux demandes clients
 - Identifier les usages permettant d'améliorer le parcours et le service client
- Identifier les risques et anomalies
 - Utiliser l'IA pour faciliter l'identification de comportements inhabituels
 - Analyser différentes informations pour faire émerger des signaux de vigilance
 - Comprendre les usages de l'IA liés à la fraude et à la gestion des risques
- Automatiser ses processus bancaires
 - Identifier les tâches répétitives pouvant être automatisées
 - Construire des workflows combinant IA et outils métiers
 - Intégrer les enjeux de confidentialité, conformité et validation humaine
- Atelier de mise en pratique
 - Identifier un cas d'usage adapté à son activité bancaire
 - Construire un processus intégrant l'intelligence artificielle
 - Définir un plan d'actions applicable à son organisation

**crews**

Where you belong

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront intégrer l'intelligence artificielle à leurs pratiques dans le secteur bancaire, analyser plus efficacement leurs données, optimiser certains processus, améliorer la relation client et développer des cas d'usage adaptés aux besoins de leur organisation.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels du digital activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques (études de cas, ateliers et travaux)
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com