



FORMATION

Mews

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement et les principaux usages de Mews
- Gérer efficacement les réservations et le parcours client
- Piloter les disponibilités, tarifs, paiements et opérations hôtelières
- Exploiter les automatisations et données pour optimiser la gestion

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels de l'hôtellerie souhaitant maîtriser Mews pour optimiser la gestion quotidienne de leur établissement

PRÉ-REQUIS

Accès à un compte Mews

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 890 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis



crews

Where you belong

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Comprendre et prendre en main Mews
 - Découvrir l'environnement et les principales fonctionnalités de Mews
 - Comprendre le rôle du PMS dans l'écosystème hôtelier
 - Configurer son espace selon les besoins de l'établissement
- Gérer les réservations et disponibilités
 - Créer, modifier et suivre les réservations
 - Visualiser les disponibilités et l'occupation de l'établissement
 - Organiser efficacement le planning des chambres
- Piloter le parcours client
 - Gérer les différentes étapes de l'arrivée au départ
 - Centraliser les informations utiles sur les clients et leurs séjours
 - Fluidifier les opérations de check-in et de check-out
- Gérer les tarifs et paiements
 - Comprendre la gestion des tarifs et produits dans Mews
 - Suivre les paiements et transactions
 - Faciliter la facturation et le contrôle des opérations
- Automatiser les opérations hôtelières
 - Identifier les tâches pouvant être automatisées
 - Configurer les fonctionnalités permettant de fluidifier les opérations
 - Améliorer l'efficacité des équipes grâce aux workflows digitaux
- Analyser les performances de l'établissement
 - Exploiter les rapports et données disponibles dans Mews
 - Suivre les principaux indicateurs liés à l'activité
 - Utiliser les données pour faciliter le pilotage et la prise de décision
- Atelier de mise en pratique
 - Configurer et gérer un parcours de réservation complet
 - Mettre en pratique les principales opérations quotidiennes
 - Construire un workflow adapté aux besoins de son établissement

**crews**

Where you belong

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront utiliser Mews pour gérer les réservations et séjours, piloter les disponibilités et tarifs, suivre les paiements, automatiser certaines opérations et exploiter les données afin d'améliorer la gestion et la performance de leur établissement hôtelier.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels du digital activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques (études de cas, ateliers et travaux)
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com