



crews
Where you belong

FORMATION

Zenchef

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement et les principaux usages de Zenchef
- Gérer efficacement les réservations et le planning de son restaurant
- Exploiter les données clients pour améliorer l'expérience et la fidélisation
- Analyser les performances pour optimiser l'activité de son établissement

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

PUBLIC VISÉ

Professionnels de la restauration souhaitant optimiser la gestion de leur établissement avec Zenchef

PRÉ-REQUIS

Accès à un compte Zenchef

DÉLAIS D'ACCÈS

Admissibilité sur dossier et échange avec l'équipe Experience : réponse sous 48 heures

TARIF

- Formation inter-entreprise : 1 790 euros HT par personne
- Formation intra / sur mesure : sur devis



crews

Where you belong

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- Comprendre et prendre en main Zenchef
 - Découvrir l'environnement et les principales fonctionnalités
 - Configurer son établissement et ses paramètres essentiels
 - Comprendre le parcours de réservation côté client
- Gérer ses réservations et son planning
 - Centraliser et suivre les réservations
 - Organiser les services, horaires et disponibilités
 - Gérer les modifications, annulations et demandes clients
- Optimiser le remplissage du restaurant
 - Organiser son plan de salle et ses capacités
 - Adapter les disponibilités selon les services
 - Exploiter les données de réservation pour optimiser l'occupation
- Développer l'expérience et la connaissance client
 - Centraliser les informations et préférences des clients
 - Exploiter l'historique des réservations
 - Personnaliser la relation avant, pendant et après la visite
- Développer sa fidélisation
 - Segmenter sa clientèle selon différents critères
 - Mettre en place des actions de communication ciblées
 - Exploiter les données clients pour favoriser la récurrence
- Analyser les performances
 - Suivre les principaux indicateurs liés aux réservations
 - Analyser les canaux d'acquisition et le comportement des clients
 - Exploiter les données pour identifier des axes d'amélioration
- Atelier de mise en pratique
 - Configurer Zenchef selon les besoins d'un établissement
 - Construire un parcours de réservation et de fidélisation
 - Définir un plan d'actions directement applicable à son restaurant

**crews**

Where you belong

DÉBOUCHÉS, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

À l'issue de la formation, les apprenants pourront utiliser Zenchef pour gérer les réservations de leur restaurant, optimiser leur planning et leur remplissage, mieux connaître leurs clients, développer leur fidélisation et exploiter les données disponibles pour améliorer les performances de leur établissement.

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

- Animation des formations par des professionnels du digital activité
- Méthodes pédagogiques variées et dynamiques (études de cas, ateliers et travaux)
- Encadrement individuel par l'équipe Experience

MOYENS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Suite d'outils technologiques performants : Google Workspace for Education, Edusign...
- Cas pratiques sur des situations réelles d'entreprises

MOYENS D'ÉVALUATIONS

- Évaluation des acquis en fin de formation via un quizz ou un rendu de projet

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Taux de satisfaction en fin de formation : NA
- Taux d'assiduité : NA

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité des personnes en situation de handicap, RQTH, ou difficultés particulières, nous contacter pour organiser un entretien et vous proposer un programme adapté à vos besoins : handicap@crews-education.com

Accessibilité des publics internationaux, nous contacter : international@crews-education.com

CONTACTS

- Par téléphone : +33(0)4 85 64 04 20
- Par WhatsApp : +33(0)7 56 10 93 20
- Par email : contact@crews-education.com