

1 Quel est l'objet de ces dispositions?

Les présentes dispositions relatives à la protection des données (ci-après «dispositions») décrivent le traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation du service en ligne sur <https://www.helloclass.ch> (ci-après «helloclass») par les enseignants, les parents (agissant en leur nom et au nom de leurs enfants mineurs) et les élèves majeurs (ci-après «utilisateurs») de l'école qui a conclu un contrat avec Swisscom pour l'utilisation de helloclass (ci-après «école»). helloclass est mis à disposition, exploité et géré par Swisscom SA (ci-après «Swisscom» ou «nous»).

Lorsque nous évoquons le «traitement» des données personnelles, nous nous référons à toute procédure ou à toute série de procédures relatives à ces données, par exemple la collecte, la saisie, l'organisation, la gestion, l'enregistrement, l'utilisation, le transfert, la suppression ou la destruction. Les données personnelles sont traitées par des moyens automatiques et non-automatiques. Swisscom utilise les données personnelles uniquement si elles sont nécessaires et pertinentes pour l'exploitation et l'utilisation de helloclass.

Responsabilité

L'école est responsable de l'utilisation de helloclass par les utilisateurs. L'école s'engage à informer les utilisateurs de manière appropriée avant leur première utilisation de helloclass sur le traitement des données personnelles en lien avec l'utilisation de helloclass.

2 Quelles sont les données personnelles que Swisscom traite?

Lors de la consultation de la page Web helloclass (sans inscription)

Lorsque des utilisateurs consultent notre page Web helloclass, nous traitons les données dans le cadre de l'utilisation qu'ils font de la page Web helloclass («données de session»), par exemple

en fonction de la navigation sur notre site Web, du nombre de visiteurs de notre site Web, de la durée et la fréquence des consultations sur notre site Web, des préférences choisies par les utilisateurs en matière de langue, des types de navigateurs et de systèmes d'exploitation de nos utilisateurs, et des adresses Internet Protocol («adresse IP»), utilisées par les utilisateurs pour se connecter à notre site Web (c'est-à-dire l'adresse IP que les utilisateurs utilisent pour se connecter à helloclass).

Utilisation de helloclass avec inscription

Pour pouvoir proposer, exploiter et maintenir helloclass, nous traitons les données personnelles suivantes sur les utilisateurs:

- Données d'enregistrement: prénom, nom; adresse e-mail; nom d'utilisateur; mot de passe et autres données éventuelles saisies lors de l'inscription;
- Données d'utilisateurs: prénom, nom; adresse IP et autres données qui sont saisies pendant l'utilisation du site Web, par exemple une adresse e-mail optionnelle;
- Informations de contenus: contenus, informations et documents postés, enregistrés, transférés, publiés ou rendus accessibles à des tiers sur helloclass, par exemple les textes, graphiques, vidéos, photos, contributions, commentaires et correspondances électroniques avec nous et d'autres utilisateurs;
- Informations d'utilisation: date, heure, durée et fréquence de l'utilisation d'helloclass, manière de naviguer de l'utilisateur dans helloclass, types de navigateurs et de systèmes d'exploitation utilisés par les utilisateurs.

3 Dans quels buts Swisscom utilise-t-elle les données personnelles?

Lors d'une visite sur notre site Web helloclass sans inscription, nous utilisons les données de session exclusivement pour analyser le trafic Internet sur notre site Web afin d'améliorer le fonctionnement du site. Les analyses se font sur une base agrégée et ne permettent pas de revenir à une personne définie.

Si les utilisateurs décident de s'inscrire sur hello-

class, nous utilisons les données personnelles aux fins suivantes:

- permettre l'échange d'informations et la communication entre les utilisateurs;
- établir le contact entre nous et les utilisateurs pour répondre aux questions d'assistance;
- répondre aux requêtes et questions;
- envoyer des informations pertinentes pour l'exploitation et/ou l'utilisation de helloclass;
- garantir la sécurité de helloclass et de notre infrastructure;
- maintenir le serveur, supprimer les dérangements, analyser les données dans le cas de l'assistance, vérifier les dérangements et améliorer le service;
- vérifier le respect des réglementations et prescriptions applicables ainsi que les conditions d'utilisation ou les décisions d'une autorité compétente ou d'un tribunal.

4 Comment est-ce que Swisscom transmet des données personnelles?

Nous pouvons transmettre les données de session ou d'autres données personnelles à d'autres membres du groupe Swisscom ou des prestataires externes qui se chargent au nom de Swisscom de la mise à disposition, de l'exploitation ou de la maintenance de helloclass par des prestations correspondantes. La transmission des données de session ou des données personnelles n'a lieu qu'après accord préalable de l'école. Nous ne faisons appel qu'à des prestataires en Suisse que nous avons sélectionnés avec soin et qui offrent le même niveau de protection des données que nous appliquons nous-mêmes pour le traitement de vos données personnelles.

5 Le service helloclass utilise-t-il des cookies ou des technologies apparentées?

Nous utilisons des cookies et des technologies apparentées lors de votre utilisation de helloclass. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre déclaration concernant les cookies.

6 Comment est-ce que Swisscom protège les données personnelles?

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger

les données personnelles contre toute utilisation non autorisée ou illégale, contre la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou un accès non autorisé. Nos procédures de sécurité incluent également des dispositions contractuelles adaptées avec les prestataires qui traitent les données personnelles en lien avec helloclass au nom de Swisscom. Ces conditions contractuelles garantissent que les prestataires protègent la sécurité et la confidentialité de vos données, dans le respect des exigences légales, de nos normes et des présentes dispositions.

D'autre part, toutes les données sont hébergées exclusivement en Suisse. Les données sont conservées dans les centres de calcul de Swisscom.

7 Où et comment est-ce que Swisscom enregistre mes données personnelles?

Toutes les données collectées sur les utilisateurs sont stockées et traitées sur nos serveurs en Suisse par Swisscom. Les données sont échangées de manière cryptée entre l'application et l'utilisateur (protocole https) et enregistrées également de manière cryptée.

8 Combien de temps est-ce que Swisscom enregistre mes données personnelles?

Nous enregistrons les données personnelles uniquement pour la période nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées. Si un utilisateur souhaite que ses données personnelles soient supprimées, il peut désactiver son compte et mettre fin à son utilisation de helloclass. L'utilisateur doit toutefois savoir que nous pourrions être autorisés voire obligés d'enregistrer certaines de ses données personnelles en vertu des lois et règlements en vigueur. Celles-ci seront supprimées dès que les prescriptions légales applicables l'autorisent.

9 Qu'en est-il des liens vers d'autres sites Web?

helloclass et nos sites Web peuvent inclure des liens vers des sites Web tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Web tiers. Si un utilisateur consulte des sites Web tiers via ces liens, il le fait à ses propres risques. Nous informons au préalable l'utilisateur si le prestataire tiers a accès aux données de l'utilisateur ou d'utilisation de helloclass. Nous n'assumons aucune responsabilité pour des sites tiers, leurs contenus et/ou leur politique de protection des données, ni ne promovons les données qui pourraient y être publiées. Nous re-

commandons aux utilisateurs de s'informer sur les déclarations de protection des données qui sont publiées par ces autres sites avant de leur fournir des informations les concernant ou avant de commercer avec eux.

10 L'utilisation des données et les dispositions peuvent-elles évoluer dans le temps?

Nous nous réservons le droit d'adapter, de compléter ou de modifier nos mesures de traitement des données et donc de modifier les présentes dispositions, dans la mesure où par exemple les dispositions légales changent ou que des évolutions techniques sont nécessaires. En cas de modification, nous informons l'école par e-mail de la modification ou du complément prévu au moins quatre-vingt-dix (90) jours calendaires avant que la modification ou le complément ne prenne effet. Si l'école n'est pas d'accord avec la modification ou le complément correspondant, elle peut résilier le contrat avec Swisscom sur l'utilisation de helloclass dans les trente (30) jours à compter de la réception de l'information écrite de Swisscom, par écrit. En l'absence de résiliation dans le délai indiqué, la modification ou le complément correspondants sont considérés comme acceptés.

11 Comment nous joindre

Pour toute question ou demande d'un utilisateur sur: (a) l'accès à ses données; (b) le traitement de ses données; (c) la rectification, la suppression et/ou l'opposition en lien avec ses données; (e) les présentes dispositions ou nos méthodes de traitement des informations ou (f) la transmission des données, ou si l'utilisateur a besoin d'une assistance supplémentaire concernant l'utilisation de helloclass, il peut nous contacter à l'adresse sai.inbox@swisscom.com ou par courrier postal à l'adresse suivante: Swisscom (Suisse) SA, Alte Tiefenastrasse 6, 3050 Berne. Comme nous sommes tenus de vérifier l'identité d'un utilisateur, nous pouvons exiger une preuve de son identité, en demandant une copie de sa carte d'identité, ou de toute autre manière appropriée. Nous nous efforçons de répondre le plus rapidement possible à vos questions ou préoccupations.