

1 Was ist der Zweck dieser Bedingungen?

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) regeln die Nutzung des Online-Service unter <https://www.helloclass.ch> („**helloclass**“) durch Lehrer, Eltern (handelnd für sich selbst und ihre minderjährigen Kinder) und volljährige SchülerInnen (**„Nutzer“** oder **„Sie“**). helloclass wird zur Verfügung gestellt, betrieben und gepflegt durch Swisscom AG („**Swisscom**“ oder **„wir“**).

2 Verantwortlichkeit

Die Nutzung von helloclass ist nur unter der Einhaltung der Bedingungen zulässig. Die Schule, die mit Swisscom eine vertragliche Vereinbarung über die Nutzung von helloclass eingeht (**„Schule“**), ist für die Einhaltung der Bedingungen durch die Nutzer verantwortlich. Die Schule verpflichtet sich, die Nutzer vor deren erstmaligen Nutzung von helloclass angemessen über die Bedingungen zu informieren. Eine angemessene Information der Nutzer durch die Schule entbindet die Schule jedoch nicht von der Verantwortung gegenüber Swisscom.

3 Worin besteht der Zweck von helloclass?

helloclass ist ein elektronisches Klassenbuch. Die Nutzer können auf helloclass schul- und klassenbezogene Inhalte, Informationen und Dokumente (z.B. Schulaufgaben oder Klassenprojekte) hochladen und einsehen sowie Fragen stellen, Kommentare abgeben und gegebenenfalls Änderungen vornehmen. Alle Inhalte, Informationen und Dokumente auf helloclass sind nicht öffentlich und können lediglich von den registrierten Lehrpersonen, SchülerInnen und Eltern eingesehen und gegebenenfalls verändert werden.

4 Wo und wie ist helloclass verfügbar?

Die Nutzung von helloclass ist auf Schulen in der Schweiz beschränkt. [Verfügbarkeit]

5 Ist helloclass sicher?

helloclass ist mit den technologisch aktuellen Sicherheitsvorkehrungen ausgestattet. Für die hochgeladenen Inhalte, Informationen und Dokumente können wir jedoch keine Haftung übernehmen. Die Nutzer sind deshalb selbst dafür verantwortlich, durch notwendige und geeignete Massnahmen die auf helloclass hochgeladenen Inhalte, Informationen und Dokumente vor Vernichtung, Verlust und unbefugter Bearbeitung zu schützen. Dies gilt insbesondere für die regelmässige Anlegung und Verfügbarkeit von Backup-Kopien der hochgeladenen Inhalte, Informationen und Dokumente ausserhalb von helloclass.

6 Wie können sich Nutzer bei helloclass registrieren?

Zuerst erstellt die Lehrperson im Namen der Schule auf helloclass ein Konto (**„Schule registrieren“**). Ist dies erfolgt, können sich SchülerInnen und Eltern auch registrieren. Die Registrierung erfolgt ebenfalls im Namen der Schule. Soll helloclass von minderjährigen Kindern genutzt werden, so muss die Registrierung durch die Eltern erfolgen. Nach erfolgter Registrierung erhalten die Nutzer, die sich registriert haben, von helloclass eine Bestätigungsmail an die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Wenn sich diese E-Mail-Adresse ändert, müssen die Nutzer ihr Konto entsprechend aktualisieren.

7 Welche Nutzungsrechte hat die Schule??

Die Schule erhält eine persönliche, nicht übertragbare und nicht-exklusive, sachlich beschränkte weltweite Lizenz zur Nutzung von helloclass und den von Swisscom bereitgestellten Inhalten in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und den anwendbaren rechtlichen Bestimmungen. Die Schule ist im Rahmen ihres Nutzungsrechts berechtigt, ihren Nutzern die gleichen Nutzungsrechte einzuräumen.

8 Gibt es eine Gebühr für helloclass?

Derzeit stellt Swisscom helloclass in zwei Versionen zur Verfügung. Nur die Premium-Version, die zusätzliche Funktionen bereitstellt, ist kostenpflichtig.

9 Unterliegt helloclass Änderungen?

Möglicherweise werden wir Änderungen an helloclass vornehmen. Änderungen erfolgen ausschliesslich zu dem Zweck, Funktionen zu verbessern oder aufgrund Ihres Feedbacks zu ändern, Updates durchzuführen oder sonstige technisch oder funktional erforderliche Anpassungen vorzunehmen.

10 Was sind die Pflichten der Schule?

Die Schule muss die Nutzer darüber informieren, dass auf der Seite der Nutzer die für eine Nutzung von helloclass erforderliche Infrastruktur vorhanden und fehlerfrei funktionieren muss. Die Schule informiert die Nutzer insbesondere darüber, dass diese für die erforderliche Hardware und Software, die Internet-Verbindung, den Web-Browser und die notwendigen Schnittstellen zu helloclass selbst verantwortlich sind.

Die Schule informiert ferner die Nutzer, dass diese die Verantwortung dafür tragen, dass ihre Zugangsdaten bzw. diejenigen ihrer Kinder Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen. Sollte das Risiko einer unbefugten Nutzung von helloclass oder der Zugangsdaten durch

Dritte bestehen, muss die Schule uns über eine der in Ziffer 16 dieser Bedingungen genannten Kontaktmöglichkeiten unverzüglich informieren.

Die Schule informiert die volljährigen Nutzer bzw. die Eltern von minderjährigen Kindern darüber, dass diese für alle Inhalte, Informationen und Dokumente, die sie bzw. ihr minderjähriges Kind hochladen, einsehen oder gegebenenfalls anpassen, selbst verantwortlich sind. Die volljährigen Nutzer bzw. die Eltern von minderjährigen Kindern müssen sich insbesondere versichern, dass sie über die erforderlichen Rechte verfügen, um Inhalte, Informationen und Dokumente auf oder über helloclass hochzuladen, zu speichern, zu übermitteln, offenzulegen, weiterzugeben oder sonst Dritten zugänglich zu machen bzw. von Dritten gegebenenfalls anpassen zu lassen.

Die Schule informiert die Nutzer darüber, dass die volljährigen Nutzer bzw. die Eltern von minderjährigen Kindern bei oder im Zusammenhang mit der Nutzung von helloclass sicherstellen müssen, dass keine Inhalte, Informationen und Dokumente, die auf helloclass hochgeladen, gespeichert, übermittelt, offengelegt, weitergegeben oder sonst Dritten zugänglich gemacht werden, die:

- gegen geltendes Recht oder diese Bedingungen verstossen;
- einen schädigenden, betrügerischen, drohenden, obszönen, verleumderischen, diffamierenden, diskriminierenden, rassistischen, gewalttätigen, beleidigenden, belästigenden oder sonst zu beanstandenden Charakter haben;
- mit der unbefugten Sammlung oder Offenlegung von personenbezogenen Daten verbunden sind;
- gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen;
- Software-Viren oder sonstigen Computer-Code, Dateien oder Programme enthalten, die dazu entwickelt oder konstruiert wurden, die Funktionsfähigkeit bzw. Funktion von Computersoftware oder Hardware oder von Telekommunikationsgeräten zu stören, zu beseitigen oder zu begrenzen;
- helloclass oder die Sicherheit bzw. die Integrität von Netzwerken, Computern, Kommunikationssystemen, Softwareanwendungen oder Infrastruktur von Dritten oder Swisscom stören, beschädigen oder beeinträchtigen könnten;
- durch automatisierte Verfahren (wie etwa Datenabgreifprogramme, Recherche- und Analyseprogramme

oder Datenextraktionsprogramme) Inhalte, Informationen und Dokumente anderer Nutzer sammeln.

Wenn die Schule oder die Nutzer glauben, dass die Nutzung von helloclass durch einen anderen Nutzer bzw. auf helloclass verfügbare Inhalte, Informationen oder Dokumente gegen ihre Rechte bzw. die Rechte Dritter, Gesetze und/oder Verordnungen oder diese Bedingungen verstossen, können sie uns unverzüglich über sai.in-box@swisscom.com informieren.

11 Wie haftet die Schule die Nutzer gegenüber Swisscom?

Die Schule haftet gegenüber Swisscom für die Folgen und Rechtsansprüche von Swisscom oder Dritten, die wegen einer Verletzung der vorliegenden Bedingungen oder des anwendbaren Rechts durch oder im Zusammenhang mit der Nutzung von helloclass durch sie oder die Nutzer entstehen. Wir sind berechtigt, im Falle der vertrags- oder rechtswidrigen Nutzung von helloclass geeignete Massnahmen zu ergreifen (z. B. Zugangssperrung, vorübergehende Unterbindung der Nutzung oder Deaktivierung des Kontos).

12 Inwiefern ist die Gewährleistung durch Swisscom ausgeschlossen?

Swisscom bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit von helloclass. Wir können jedoch keine Garantie für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren von helloclass geben.

Wir treffen Vorkehrungen, um unser Netz vor Eingriffen Dritter zu schützen, können jedoch keine Gewähr dafür bieten, dass unsere Netzinfrastruktur vor unerlaubten Zugriffen vollumfänglich geschützt ist und nicht Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker- oder Phishing-Angriffe etc. die Benutzung von helloclass beeinträchtigen oder die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) eines Nutzers beschädigen.

13 Wie ist die Haftung von Swisscom beschränkt?

Swisscom haftet gegenüber der Schule für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte, nachgewiesene Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von 50'000 CHF je Schadensereignis; eine Haftung für Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Für Personenschäden haften wir unbegrenzt.

Die Haftung von Swisscom gegenüber der Schule für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die sich aufgrund einer Verletzung dieser Bestimmungen, gleich aus welchem Grund ergeben, ist ausgeschlossen. Wir haften auch nicht, wenn die Funktionsfähigkeit von helloclass aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz

oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall).

14 Wie können diese Bedingungen im Laufe der Zeit abgeändert werden?

Im Falle einer Änderung oder Ergänzung dieser Bedingungen informieren wir die Schule per E-Mail über die entsprechende Änderung oder Ergänzung mindestens neunzig (90) Kalendertage, bevor die Änderung oder Ergänzung wirksam wird. Wenn die Schule mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden ist, kann sie den Vertrag mit Swisscom über die Nutzung von helloclass innert dreissig (30) Tagen ab Erhalt der Mitteilung von Swisscom schriftlich kündigen. Erfolgt innert Frist keine Kündigung, so gilt die entsprechende Änderung oder Ergänzung als angenommen.

15 Kann die Nutzung von helloclass gekündigt werden?

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung von helloclass durch die Schule und deren Nutzer bis zu der Kündigung dieser Bedingungen durch die Schule oder uns bzw. der Einstellung von helloclass durch uns.

Falls für uns der begründete Verdacht besteht, dass die Nutzung von helloclass durch die Schule oder deren Nutzer erheblich oder wiederholt gegen geltendes Recht oder diese Bedingungen verstossen, sind wir berechtigt, mit einer angemessenen Kündigungsfrist oder im Falle einer schwerwiegenden Verletzung sofort:

- Die Nutzung von helloclass durch alle oder bestimmte Nutzer ganz oder teilweise zu beenden;
- die Konten aller oder bestimmter Nutzer ganz oder teilweise vorübergehend oder dauerhaft zu deaktivieren;
- Die Anfrage der Schule oder bestimmter Nutzer für die aktuelle oder zukünftige Nutzung von helloclass abzulehnen.

Die Schule informiert die Nutzer, dass es Nutzern, die erheblich oder wiederholt gegen geltendes Recht oder diese Bedingungen verstossen, nicht gestattet ist, ohne unsere vorherige Zustimmung ein anderes Konto einzurichten.

16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen der Schule und uns dar und regeln die Bereitstellung und Nutzung von helloclass. Diese Bedingungen unterliegen schweizerischem Recht. Alle Streitigkeiten,

die sich aus diesen Bedingungen ergeben, werden ausschliesslich von den Gerichten an unserem Sitz (Worblaufen, Schweiz) beurteilt. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

17 Wie Sie uns erreichen können

Bei Fragen oder Anliegen zu Swisscom oder diesen Bedingungen können Sie uns über sai.inbox@swisscom.com oder per Post an die folgende Adresse kontaktieren: Swisscom AG, Alte Tiefenastrasse 6, 3050 Bern, Schweiz. Wir bemühen uns, Ihre Fragen oder Anliegen nach Erhalt umgehend zu beantworten.