

Képzések Adatvédelmi Tájékoztató

Utolsó változás időpontja: 2025.05.29.

Annak érdekében, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban bekövetkező változások könnyen nyomon követhetők legyenek, az alábbi táblázatban összefoglaljuk a változásokat, hatálybalépésük megjelölésével, valamint a változás rövid leírásával:

Verzió	Hatályos időszak	Változás	Letöltés
v8	2025.05.29. -	Új adatkezelési cél, új adatfeldolgozó	
v7	2023.12.18. - 2025.05.28.	Adatkezelők szűkítése (Oregional Kft.)	
v6	2023.11.06. - 2023.12.18.	Hírlevél feliratkozásra vonatkozó új rendelkezések, hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozó tájékoztató, sorszámozás módosítása	
v5	2022.10.17. - 2023.11.05.	Adatfeldolgozók módosítása	
v4	2021.03.25. - 2022.10.16.	Társaság képviselőinek módosítása	
v3	2021.02.04. - 2021.03.24.	Jogszámból alapján kezelt adatok körének változása (csökkenése)	
v2	2020.11.23 - 2021.02.03.	Közös adatkezelésre vonatkozó rész	
v1	2020.09.01. - 2020.11.22.	Kezdeti verzió	

Köszönjük, hogy a META-INF Kft. által nyújtott szolgáltatást kívánja igénybe venni! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Társaságunk számára nagyon fontos az Ön személyes adatainak megfelelő védelme és azok tiszteletben tartása.

A fenti célok elérése érdekében a jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Cégnév: **META-INF Szolgáltató e Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. B. épület 6. emelet**
Cégjegyzékszám: **01-09-170431**
Adószám: **13024583-2-43**
Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Képviseli: **Gáspár Attila, Hegyi Tibor ügyvezetők önállóan**
E-mail: **info@meta-inf.hu**
Telefonszám: **+36 30 515 4464**

(a továbbiakban mint: **„Szolgáltató”**)

által az ún. „Atlassian Solution Partner”-i tevékenysége keretében nyújtott képzési szolgáltatások (a továbbiakban: **„Szolgáltatás”**) igénybevevői (a továbbiakban mint: **„Felhasználó”**) által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat. A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon arról, miért és hogyan, valamint mennyi ideig kezeljük azon Felhasználóinkkal kapcsolatos személyes adatokat, akik a Szolgáltatást igénybe veszik.

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató egyéb szolgáltatásaira vonatkozó adatvédelmi tájékoztatójának (<https://www.meta-inf.hu/hu/adatvedelmiszabalyzat/>) rendelkezései irányadóak, illetve jelen Tájékoztató az egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóval összhangban értelmezendő.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

A Szolgáltató által azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” – Ön, mint a szolgáltatások igénybe vevője) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

A Felhasználó adatainak kezelője a META-INF, mint Szolgáltató

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

Mindenki, aki a Weboldalon vagy bárhol máshol a Szolgáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Szolgáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége forduljon hozzánk bizalommal.

A Szolgáltató az adatkezelése során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezel és ilyen adatokat nem is kér.

II. Milyen esetekben kezeli a Szolgáltató a személyes adatokat?

A Felhasználó személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

- Képzések, workshopok
- Számlázás
- Ügyfélszolgálat
- Képzéssel kapcsolatos fényképfelvételek készítése
- Hírlevél feliratkozás

III. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezel a Szolgáltató?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **„Hozzájárulás”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: **„Szerződés teljesítése”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: **„Jogi kötelezettség teljesítése”**);

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „Jogos érdek”);

Tekintettel arra, hogy az egyes kapcsolattartási módokkal összefüggésben nem tudjuk korlátozni az egyes Felhasználók által részünkre megküldött személyes adatok körét, mivel a Felhasználó által esetlegesen önkéntesen megadott személyes adatokra ráhatásunk nincsen, ezért erre tekintettel kérjük, hogy csak a legszükségesebb, a Szolgáltató által jelen Tájékoztatóban előírt adatokat és információkat ossza meg akkor, amikor bármely módon kapcsolatba kíván lépni velünk, így semmi esetre se osszon meg társaságunkkal semmilyen személyes információt, amelyet jelen Tájékoztató szerint nem kérünk, illetve nem kívánunk kezelni. Amennyiben jelen pont szerinti kifejezett kérésünk ellenére olyan információt is megküld részünkre, amely személyes adat kezelése nem szükséges és ezzel összefüggésben később esetlegesen kára származik Társaságunknak, úgy jelen Tájékoztató elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy Társaságunkat az esetleges káros következmények, így különösen bírság megfizetése alól mentesíti, helyettünk helytáll.

III.1. Képzés, workshop

A Szolgáltató a Felhasználó részére Atlassian rendszerek használatához kapcsolódó képzést nyújt, amely során szükséges a képzéseken résztvevő személyek személyes adatainak kezelése, annak érdekében, hogy az oktatáson való részvételük igazolva legyen, illetőleg részükre az oktatás tananyaga átadható legyen. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: „Fktv.”) és a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020 (II.7.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Fktv vhr.”) hatálya alá tartozik, így a Felhasználó vonatkozásában kezelendő személyes adatok körét, továbbá a kezelésük időtartamát jogszabály írja elő.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Vezeték- és keresztnév	Azonosítás, szerződéskötéshez szükséges adat, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés aa) pont) / Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés teljesítése esetén az adatkezelés elleni tiltakozásig, igényérvényesítés céljából legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5. év végéig (az igény elévülésének határideje, Ptk. 6:22. § (1) bekezdés) Jogi kötelezettség teljesítése esetén a szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
Születési név	Azonosítás, szerződéskötéshez szükséges adat,	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés aa) pont) / Szerződés	Szerződés teljesítése esetén az adatkezelés elleni tiltakozásig, igényérvényesítés céljából legkésőbb a szerződés

	statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	megszűnését követő 5. év végéig (az igény elévülésének határideje, Ptk. 6:22. § (1) bekezdés) Jogi kötelezettség teljesítése esetén a szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
Születési hely	Azonosítás, szerződéskötéshez szükséges adat, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés aa) pont) / Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés teljesítése esetén az adatkezelés elleni tiltakozásig, igényérvényesítés céljából legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5. év végéig (az igény elévülésének határideje, Ptk. 6:22. § (1) bekezdés) Jogi kötelezettség teljesítése esetén a szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
Születési idő	Azonosítás, szerződéskötéshez szükséges adat, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés aa) pont) / Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés teljesítése esetén az adatkezelés elleni tiltakozásig, igényérvényesítés céljából legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5. év végéig (az igény elévülésének határideje, Ptk. 6:22. § (1) bekezdés) Jogi kötelezettség teljesítése esetén a szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
Édesanyja neve	Azonosítás, szerződéskötéshez szükséges adat, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés aa) pont) / Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés teljesítése esetén az adatkezelés elleni tiltakozásig, igényérvényesítés céljából legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5. év végéig (az igény elévülésének határideje, Ptk. 6:22. § (1) bekezdés) Jogi kötelezettség teljesítése esetén a szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)

Oktatási azonosító szám	Azonosítás, adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés aa) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
E-mail cím	Azonosítás, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés ab) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
A legmagasabb iskolai végzettséggel, szakképesítéssel, szakképzettséggel kapcsolatos adatok	Statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés ac) és ba) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
Idegennyelvismeret	Statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés ba) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
A képzésbe történő belépéssel, annak elvégzésével, illetve elvégzés hiányában a képzésből történő kilépéssel kapcsolatos adatok	Azonosítás statisztikai célú adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés bb) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
A képzés során történő értékeléssel, minősítéssel kapcsolatos adatok	Azonosítás, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése, államháztartási és európai uniós források igénybevételeinek és felhasználásnak ellenőrzésével kapcsolatos adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés bc) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)
A képzéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséggel összefüggő adatok, igénybe vett képzési hitellel kapcsolatos adatok	Azonosítás, statisztikai célú adattovábbítás teljesítése, államháztartási és európai uniós források igénybevételeinek és felhasználásnak ellenőrzésével kapcsolatos adattovábbítás teljesítése	Jogi kötelezettség (Fktv. 21. § (1) bekezdés bd) pont)	A szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. § (5) bekezdés)

III.2. Számlázás

III.2.1. Amennyiben a Szolgáltatás ellenértékről szóló számla kiállítása jogi személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli a Szolgáltató.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
----------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

Kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címe	Kapcsolattartás	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla Felhasználó részére történő megküldése	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó által kezdeményezett törlésig
Kapcsolattartásra kijelölt személy vezetéki és keresztnéve	Kapcsolattartás	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla Felhasználó részére történő megküldésével kapcsolatosan a Felhasználó azonosítása	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó által kezdeményezett törlésig
Kapcsolattartásra kijelölt személy telefonszáma	Kapcsolattartás	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Kapcsolattartás a Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számlával kapcsolatosan	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó által kezdeményezett törlésig

A Szolgáltató a fent megjelölt adatot személyes adatként kizárólag abban az esetben kezeli, ha a kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza.

Amennyiben a kapcsolattartásra megadott e-mail cím általános (pl. vagy penzugy@pelda.hu) formátumú, úgy abban az esetben a Szolgáltató az adatot kezeli, azonban az adat nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a kapcsolattartási e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza, úgy a kapcsolattartó személytől való hozzájárulás beszerzése a Felhasználó feladata és felelőssége.

III.2.2. Amennyiben a Szolgáltatás használatáért fizetendő ellenértékről szóló számla kiállítása természetes személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Vezetéki és keresztnév	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam

Lakcím	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
Adóazonosító jel	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
E-mail cím	Kapcsolattartás	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam

A számla kötelező adattartalmát, illetve a számla tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így ezen adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a Szolgáltató.

III.3. Ügyfélszolgálat

A Felhasználók részére történő technikai segítségnyújtás érdekében ügyfélszolgálatot tart fenn a Szolgáltató

E-mail megkeresés esetén:

Amennyiben a Felhasználó e-mail útján keresi meg a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát az info@meta-inf.hu e-mail címen akkor az e-mail elküldésével tudomásul veszi adatainak kezelését. Ahhoz, hogy az ügyfélszolgálati megkereséseket teljesíteni tudja a Szolgáltató, úgy bizonyos személyes adatok kezelése szükséges. Ezek nélkül ügyfélszolgálati megkeresését teljesíteni sem tudja a Szolgáltató, hiszen nem tudna kapcsolatba lépni a Felhasználóval.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
E-mail cím	Azonosítás, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő második év december 31. napjáig.
Vezeték és keresztnév	Azonosítás, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő második év december 31. napjáig.
A Felhasználó által az „aláírásában” esetlegesen megadott social media elérhetőségei	-	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő második év december 31. napjáig.

III.4. Képzéssel kapcsolatos fényképfelvételek készítése

Az egyes képzéseken a Szolgáltató fényképfelvétel is készíthet, amely a Felhasználó arcképét tartalmazza. Ezen felvételek marketing célból készülnek, hogy az adott képzés későbbi bemutatásával a Szolgáltató népszerűsítse saját magát és az általa szervezett képzéseket. A Szolgáltató kizárólag azon Felhasználókkal kapcsolatos képeket teszi közzé, akik ehhez hozzájárulásukat adják.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó képmása	A Szolgáltató és képzések népszerűsítése, marketing	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 éves időtartamig

III.5. Hírlevél feliratkozás

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig.
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig.

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a képzésre történő jelentkezés során feliratkozzon hírlevelünkre. A feliratkozás a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a Felhasználó általi leiratkozásig tart. Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján a Felhasználó e-mail címét és nevét kezeli addig, amíg a Felhasználó a hozzájárulást vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos további tájékoztatás jelen Tájékoztató VI. fejezetében található.

IV. Hol és hogyan tároljuk a személyes adatait?

Minden személyes adat elektronikusan, megbízható védelemmel ellátott szervereken kerül tárolásra. A Szolgáltató általtárolt adatok vagy olyan szerveren találhatóak, amelyek az Európai Unió területén találhatóak, vagy olyan adatfeldolgozók szerverén, akik megfelelő tanúsítással rendelkeznek a személyes adatok kezelésével összefüggésben.

A Szolgáltató több szinten (fizikailag, technikailag és szervezeti úton) gondoskodik az adatok védelméről, amely védelmi szintek minden esetben megfelelnek az iparági standardoknak.

A fentiek ellenére a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

V. Milyen jogokat érvényesíthet személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást – személyesen a Szolgáltató székhely címén, írásban, a Szolgáltató székhely címére küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben vagy a privacy@meta-inf.hu e-mail címre küldött emailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált email címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonsága érdekében – sem tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésénél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, ha:

a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük. b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezeljünk személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

VI. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hogyan tudja visszavonni a hozzájárulását?

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja az érintett, azaz a Felhasználó hozzájárulása, úgy a Felhasználót megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféleképpen történhet. A Böngésző során megadott hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a Weboldal betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja a privacy@meta-inf.hu e-mail címre küldött üzenet vagy a Szolgáltató székhelycímére küldött levél útján vagy hírlevélre történő feliratkozás esetén a levél alján található "Leiratkozom" gombra történő kattintással.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VII. Közös adatkezelés

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás keretében nyújtott oktatások népszerűsítése, értékesítése és szervezésének lebonyolítása érdekében az alábbi társaságokkal működik együtt:

Név: Training 360 Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. ép. III. em.
Cégjegyzékszám: 01-09-970992
E-mail cím: info@training360.hu
Képviseli: Nyisztor József ügyvezető
(a továbbiakban: **"Training 360"**)

Név: Trinspire Kft.
Székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.
Cégjegyzékszám: 01-09-723584
E-mail cím: info@trinspire.hu
Képviseli: Gyúri Attila ügyvezető
(a továbbiakban: **"Masterfield Oktatási Központ"**)

A Szolgáltató a Training 360 és a Masterfield Oktatási központ által szervezett oktatások tekintetében az előbbiekkel a GDPR 26. cikk (1) bekezdése szerinti közös adatkezelőnek minősül a jelen Tájékoztató III.1. pontjában részletezett személyes adatok tekintetében. A Szolgáltató a Training 360-al és a Masterfield Oktatási Központtal a GDPR 26. cikk (1) bekezdésének rendelkezéseivel összhangban közös adatkezelői megállapodást kötött, mely

a felek között szabályozza a GDPR szerinti jogok és kötelezettségek gyakorlásának módját és a felek által ellátandó felelősség megoszlását.

A GDPR 26.cikk (2) bekezdése szerint a Szolgáltató a közös adatkezelői megoldás lényegi tartalmáról a <https://www.meta-inf.hu/hu/atlassian-kepzesek/tajekoztato-kozosadatkezelesrol/> linken elérhető tájékoztatójában informálja a Felhasználót.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a GDPR 26. cikk (3) bekezdése alapján a fenti megállapodás tartalmára tekintet nélkül választása szerint a Szolgáltatóval, illetve a Training 360-al vagy a Masterfield Oktatási Központtal szemben is gyakorolhatja a GDPR szerint őt megillető és jelen Tájékoztató V. pontjában ismertetett jogait.

VIII. Kik részére kerülnek továbbításra, illetve kik férhetnek hozzá személyes adatokhoz?

A Felhasználó személyes adatait bizalmasan kezeli a Szolgáltató, és harmadik személynek – a lentiek kivételével – nem adja ki.

VII.1. A képzések megszervezésével kapcsolatban:

A Szolgáltató a képzések megszervezéséhez kapcsolódóan az alábbi szolgáltató által fejlesztett és forgalmazott JIRA, valamint Confluence szolgáltatásokat használja, így az alábbi szolgáltató minősül a Szolgáltató adatfeldolgozójának:

Név: Atlassian B.V. c/o Atlassian, Inc.
Cím: 350 Bush Street San Francisco, CA 94104 USA
E-mail: eudatarep@atlassian.com
(a továbbiakban: **"Atlassian"**)

Az Atlassian a fentebb részletezett adatokat a feladata teljesítésén kívüli célra nem használhatja fel, illetve önálló döntést a személyes adatokkal kapcsolatban nem hozhat.

Az Atlassian adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el:
<https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>

Az Atlassian minden tőle telhető intézkedést megtesz, hogy a személyes adatoknak a GDPR által nyújtott védelmet biztosítsa, így az Atlassian is alávetette magát az SCC rendelkezései alkalmazásának. Az Atlassian SCC-vel összhangban történő adatkezelési függelék a következő linken tölthető le: <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum>

VIII.2. Hetzner

A jelentkezések kezeléséhez kapcsolódóan a META-INF a Hetzner szerverszolgáltatásait veszi igénybe, melynek szerverei Németországban, az Európai Unión belül találhatóak. A Hetzner elérhetőségei:

Név: Hetzner Online GmbH
Székhely: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország
Cégjegyzékszám: Ansbach, HRB 6089
E-mail cím: info@hetzner.com
Telefonszám +49 9831 505-0

Képviseli: Martin Hetzner, ügyvezető
(a továbbiakban: **"Hetzner"**)

A Hetzner adatvédelmi tájékoztatója elérhető az alábbi linken:
<https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy>

VIII.3. Levelezés (e-mail)

Az e-mailen történő kommunikáció lebonyolításához a Google Inc. Gmail elnevezésű szolgáltatását használja a Szolgáltató.

Név: Google Ireland Ltd
Székhely: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország
Szerverközpont: Dublin, Írország
(a továbbiakban: **"Google"**)

A Google az Európai Unió belüli adatkezelését Dublinban, azaz az Európai Unió belül található szerverein keresztül valósítja meg. A Google által biztosított szerveren a Felhasználóval kapcsolatosan tárolt adatokhoz a Google semmilyen módon nem férhet hozzá, az adatokat nem módosíthatja, törölheti, használhatja, illetve egyéb módon sem kezelheti. Amennyiben bármilyen okból a Google az Európai Unió kívül kezelne személyes adatot úgy az a GDPR rendelkezéseivel összhangban álló védelmet biztosít. Erről bővebb információt itt találhat: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>

A Google több szinten gondoskodik az adatok védelméről, például fizikailag védve az adatokat tároló szervereket, melyeket elzárt helyen őriz és amelyet biztonsági őrök és technikusok felügyelnek, az alkalmazottai között korlátozza a szervertermekbe történő belépést, infrastrukturális szinten szünetmentes tápok és egyéb korszerű eszközöket alkalmazva, az adatok szintjén a hozzáférés korlátozásával, a rendszer folyamatos monitorozásával, titkosítással, tűzfal védelemmel van ellátva. A Google adatvédelmi irányelvei a <https://policies.google.com/privacy/frameworks> címen érhetőek el.

VIII.4. Office365

A Szolgáltató a „Solution Partner” tevékenységével kapcsolatosan a Microsoft Corporation Office 365 szolgáltatást használja a dokumentumoknak, oktatási anyagoknak stb. a Felhasználóval történő megosztásához. Az Office 365 szolgáltatás során az adatfeldolgozó:

Név: Microsoft Ireland Operations Limited
Székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18., Írország
Online elérhetőség: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacy-questions>
Telefonszám: +353-1-706-3117
Képviseli: Satya Nadella igazgató
(a továbbiakban: **"Microsoft"**)

A Microsoft az Európai Unió területén élők adatkezelését, illetve feldolgozását az Unió területén belül, Írországban végzi. Előfordulhat azonban, hogy a Microsoft az anyacége a Microsoft Corporation részére is továbbít adatokat, azonban az úgyszintén a fenti indokok miatt megfelel a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek.

A Microsoft adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatói itt érhetők el:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu>

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<https://support.office.com/hu-hu/article/az-adatvédelmi-beáll%C3%ADtások-megtekintése-a-microsoft-office-adatvédelmi-központjában-d672876e-20d3-4ad3-a178343d044e05c8?omkt=hu-HU&ui=hu-HU&rs=hu-HU&ad=HU>

VIII.5. Képzésekkel kapcsolatosan:

VIII.5.1. Az Fktv. 15. § (1) bekezdésének b) pontja által előírt kötelezettségének teljesítése érdekében a Szolgáltató a Felhasználó adatait a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszert (a továbbiakban: „**FAR**”) üzemeltető felnőttképzési államigazgatási szerv részére továbbítja, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Név: Pest Vármegyei Kormányhivatal Székhely:

1052 Budapest, Városház utca 7.

Törzskönyvi azonosító szám: 789356

Képviseli: dr. Tarnai Richárd főispán

E-mail: pest@pest.gov.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Pércsi Éva adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász (címe: 1052 Budapest, Városház utca 7., telefon: +36 20 356 1090, e-mail:

adatvedelem@pest.gov.hu)

(a továbbiakban: „**PMKH**”)

A PMKH adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=46760379>

VIII.5.2. Az oktatási azonosító szám beszerzésével, illetve kiadásával kapcsolatosan

Név: Oktatási Hivatal

Székhely: 1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19.

Alapító okirat száma: 48049-4/2019/PKF

Képviseli: Brassói Sándor elnök

E-mail cím: info@oh.gov.hu

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Fktv. vhr. 25/A. § (1) bekezdése értelmében a Szolgáltató, mint felnőttképző a Felhasználót, mint képzésben résztvevő személyt az oktatási azonosító száma alapján tartja nyilván. Amennyiben a Felhasználó az oktatási azonosító számmal nem rendelkezik vagy az számára nem ismert és ezért a Szolgáltató azt a FAR rendszerben nem tudta a felnőttképzési államigazgatási szerv rendelkezésére bocsátani, úgy a Felhasználó oktatási azonosítójának lekérdezéséről, illetve beszerzéséről a FAR rendszer gondoskodik akként, hogy a Szolgáltató a Felhasználó természetes személyazonosító adatait a FAR rendszerben megadja a felnőttképzési államigazgatási szerv részére, aki azt továbbítja az Oktatási Hivatal részére az oktatási azonosító szám beszerzése érdekében.

VIII.6. Számlázással kapcsolatosan

A számlákat Magyarország egyik legnagyobb online számlázóprogramjával, a szamlazz.huval állítja ki a Szolgáltató. Amennyiben számlázási adatként saját adatait adja meg, úgy a fentebb írtak szerint, mivel az személyes adatnak minősül, így az a Szolgáltató adatkezelésének tárgyát képezi. A szamlazz.hu weboldal üzemeltetője:

Név: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

E-mail: info@szamlazz.hu

Képviseli: Ángyán Balázs ügyvezető

(a továbbiakban: „KBOSS”)

A KBOSS rendelkezik a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szabállyal, mely itt elérhető:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

VIII.7. Hírlevél feliratkozással kapcsolatosan

Amennyiben Ön hírlevelünkre feliratkozott, az e-mail címét adatfeldolgozó partnerünk részére továbbítjuk. Ilyen adatfeldolgozónak minősül a HubSpot nevű felhő alapú ügyviteli, űrlap illetve ügyfélkapcsolat-kezelő szolgáltatást biztosító szolgáltató, akin keresztül a hírleveleink kiküldését bonyolítjuk.

A HubSpot az e-mail címet a feladata teljesítésén kívüli célra nem használhatja fel, illetve önálló döntést a személyes adatokkal kapcsolatban nem hozhat.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név: HubSpot Ireland Limited

Cím: Hubspot House, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin, D02 CR67, Írország

Nyilvántartási száma: IE515723

E-mail: privacy@hubspot.com

Telefon: +353 1 5187500

Képviseli: Christian Kinnear igazgató

Adatvédelm tisztviselő (DPO) elérhetősége: <https://preferences.hubspot.com/privacy> (a továbbiakban: „Hubspot”)

Amennyiben Hubspot bármely adatot az Európai Unió területén kívülre, például anyavállalata a HubSpot Inc. (székhely: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, Amerikai Egyesült Államok, nyilvántartási szám: 000955519, képviseli: Brian Halliga igazgató) részére továbbít, a Felhasználó e-mail címének és egyéb adatainak a GDPR rendelkezéseinek megfelel, az európaival megegyező szintű védelme mégis biztosított, tekintettel az Európai Bizottság EU-USA adatáramlásról szóló megfelelőségi határozatára.

A Hubspot adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatói az alábbi linkeken érhetőek el:

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

<https://www.hubspot.com/data-privacy/gdpr/product-readiness>

VIII.8. Fényképfelvételek közzétételével kapcsolatosan

A Szolgáltató a képzésekkel kapcsolatosan készített fényképfelvételeket a <https://www.linkedin.com/company/metainf/> alatti LinkedIn oldalán teszi közzé, így az adatok továbbításra kerülnek a LinkedIn részére, melynek szolgáltatója:

Név: LinkedIn Ireland Unlimited Company
Cím: 70 Sir John Regerson's Quay, Dublin D02r296, Írország
Nyilvántartási száma: 477441
E-mail: DPO@linkedin.com
Képviseli: Sue Duke igazgató
(továbbiakban: "LinkedIn")

A LinkedIn adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

IX. Kinek és milyen esetben köteles a Szolgáltató kiadni személyes adatokat?

A Szolgáltató által kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára köteles a Szolgáltató kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé. A Szolgáltató az adattovábbításról mindig tájékoztatást ad a Felhasználónak, amennyiben az a Szolgáltató jogi kötelezettsége.

X. Milyen felelősségek merülhetnek fel a megadott személyes adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja személyes adatait, a Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Felhasználótól származnak és a valóságnak megfelelnek.

A Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul törlésre kerülnek, anélkül, hogy arról a Felhasználó külön értesítésre kerülne. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

XI. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a Szolgáltató a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezet. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintetteket is tájékoztatjuk róla.

XII. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;

c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így a Szolgáltatónál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

XIII. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítja a Szolgáltató és közzéteszi a Weboldalon és a Felhasználót is értesíti a változásról azzal, hogy az esetleges változtatások a közzétételt követő. napon lépnek hatályba. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

XIV. Kihez fordulhat a személyes adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keresse a Szolgáltatót a privacy@meta-inf.hu e-mail címen, +36 30 515 4464-es telefonszámon vagy levélben a 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. B. épület 6. emelet alatti címen.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben a Felhasználó jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé köteles jelezni

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 0613911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jogvita esetén, amely a jelen Tájékoztatóból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat:

Név: Budapesti XVIII. és XIX. kerületi Bíróság Cím:

1191 Budapest, Kossuth tér 7/9.

Levelezési cím: 1703 Bp. Pf. 4.

Telefon: [+36 1 357 4333](tel:+3613574333)

E-mail: kispest.elnokseg@birosag.hu

Honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/jarasbirosagok/budapesti-xviii-es-xixkeruleti-birosag>