

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Garantie Mérovingien – 90 jours

Tout dossier incomplet sera automatiquement rejeté.

SECTION 1 — INFORMATIONS PERSONNELLES

1.1 Nom complet (tel qu'il apparaît sur votre moyen de paiement) : _____

1.2 Adresse email utilisée lors de l'inscription : _____

1.3 Adresse email actuelle (si différente) : _____

1.4 Numéro de téléphone : _____

1.5 Date d'inscription au Club (JJ/MM/AAAA) : _____

1.6 Référence de transaction / numéro de commande : _____

1.7 Montant payé : _____

1.8 Moyen de paiement utilisé : _____

SECTION 2 — VÉRIFICATION D'ÉLIGIBILITÉ

Pour chaque critère, cochez la case correspondante et fournissez les informations demandées.

2.1 Questionnaire de profil de risque

Je confirme avoir complété le questionnaire d'auto-évaluation de profil de risque.

→ Date de complétion : _____

→ Profil attribué (Modéré / Agressif) : _____

2.2 Progression Masterclass

Je confirme avoir complété au minimum 70% de la Masterclass.

→ Nombre de leçons complétées : _____ / 23

→ Pourcentage de complétion : _____ %

→ **Joindre** : Capture d'écran de votre tableau de bord montrant la progression (avec date visible)

2.3 Compte merov.xyz

Je confirme avoir créé un compte sur la plateforme merov.xyz.

→ Adresse email du compte merov.xyz : _____

→ Date de création du compte : _____

→ **Joindre** : Capture d'écran de la page « Mon compte » sur merov.xyz

2.4 Dépôt et utilisation d'un produit sur merov.xyz

■ Je confirme avoir effectué un dépôt sur merov.xyz.

■ Je confirme avoir utilisé au moins un produit sur merov.xyz.

→ Montant du dépôt initial : _____

→ Date du dépôt : _____

→ Nom du/des produit(s) utilisé(s) : _____

→ Date de première utilisation du produit : _____

→ **Joindre** : Capture d'écran de l'historique des dépôts + Capture d'écran montrant l'utilisation du produit

2.5 Application d'un portefeuille type

■ Je confirme avoir appliqué au moins un portefeuille type de la communauté.

→ Nom du portefeuille suivi (Modéré / Agressif) : _____

→ Plateforme d'échange utilisée (Binance, Kraken, etc.) : _____

→ Date du premier ordre passé en suivant le portefeuille : _____

→ Nombre total d'ordres passés en suivant le portefeuille : _____

→ **Joindre (OBLIGATOIRE)** :

- Export CSV de votre historique de transactions sur votre plateforme d'échange, OU
- Captures d'écran de votre historique d'ordres montrant les positions correspondant aux zones d'entrée indiquées dans les portefeuilles types

SECTION 3 — DÉTAIL DE VOTRE UTILISATION DU CLUB

3.1 Décrivez en détail comment vous avez utilisé les ressources du Club pendant votre période d'abonnement. Soyez aussi précis que possible. **(minimum 200 mots)**

3.2 Quels portefeuilles types avez-vous consultés ? À quelle fréquence ?

3.3 Avez-vous consulté l'Alpha Radar ? Si oui, combien de fois et quelles opportunités avez-vous évaluées ?

3.4 Avez-vous participé à des deals early stage proposés par le Club ? Si oui, lesquels ? Si non, pourquoi ?

3.5 Avez-vous utilisé le Forum de la communauté ? Si oui, décrivez vos interactions. Si non, pourquoi ?

3.6 Avez-vous rencontré des difficultés techniques ou des blocages dans l'utilisation du Club ? Si oui, avez-vous contacté le support ? Décrivez.

SECTION 4 — MOTIFS DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT

4.1 Expliquez en détail pourquoi le Club ne répond pas à vos attentes, malgré votre utilisation active des ressources. **(minimum 300 mots)**

4.2 Quelles ressources spécifiques du Club n'ont pas répondu à vos attentes ? Complétez le tableau ci-dessous :

Ressource	Attente initiale	Réalité constatée
Masterclass		
Portefeuilles types		
Alpha Radar		
Produits merov.xyz		
Deals early stage		
Forum communautaire		

4.3 Avant de demander ce remboursement, avez-vous tenté de résoudre vos problèmes ou insatisfactions avec l'équipe MerovClub ? Si oui, décrivez vos échanges. Si non, pourquoi ?

4.4 Y a-t-il des circonstances personnelles ou externes qui ont affecté votre capacité à utiliser pleinement le Club ? (changement de situation professionnelle, personnelle, etc.)

--

SECTION 5 — DÉCLARATIONS OBLIGATOIRES

Cochez chaque case pour confirmer votre compréhension et votre accord :

- Je déclare sur l'honneur que toutes les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes.
- Je comprends que toute fausse déclaration entraînera le rejet automatique de ma demande.
- Je comprends que ma demande sera examinée dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception d'un dossier complet.
- Je comprends que MerovClub pourra me demander des informations complémentaires pour traiter ma demande.
- Je comprends que le non-respect de l'une des conditions d'éligibilité entraînera le rejet de ma demande.
- Je comprends que l'insatisfaction liée aux performances du marché des actifs numériques ne constitue pas un motif de remboursement.
- J'accepte d'être contacté par téléphone ou email par l'équipe MerovClub pour discuter de ma demande.
- Je confirme que ma demande est soumise entre le 75ème et le 100ème jour suivant mon inscription.

SECTION 6 — PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE

Votre dossier ne sera pas traité si l'une des pièces suivantes est manquante :

- Capture d'écran de la progression Masterclass (avec date visible)
- Capture d'écran de votre compte merov.xyz (page « Mon compte »)
- Capture d'écran de l'historique des dépôts sur merov.xyz
- Capture d'écran montrant l'utilisation d'un produit sur merov.xyz
- Export CSV de l'historique de transactions de votre plateforme d'échange OU captures d'écran de votre historique d'ordres correspondant aux portefeuilles types

SECTION 7 — SIGNATURE

Je soussigné(e) _____, certifie avoir lu et compris les Conditions Générales de Vente de MerovClub, notamment les articles 4 et 5 relatifs à la Garantie Mérovingien et aux exclusions de garantie.

Je certifie que ma demande de remboursement est faite de bonne foi et que j'ai réellement utilisé les ressources du Club pendant ma période d'abonnement.

Date : _____

Signature : _____

Envoyez ce formulaire complété avec toutes les pièces justificatives à : [adresse email support]

TOUT DOSSIER INCOMPLET SERA AUTOMATIQUEMENT REJETÉ.