

**Правила программы лояльности “Семейная копилка” для постоянных
покупателей магазинов торговой сети “Закрома Беларуси”
(далее – Правила)**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов торговой сети “Закрома Беларуси” (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте магазинов торговой сети “Закрома Беларуси”, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети “Закрома Беларуси” (далее - Магазины “Закрома Беларуси”). Полный перечень адресов Магазины “Закрома Беларуси” размещен на Сайте Магазинов “Закрома Беларуси” (www.zakroma48.ru)

1.3. Программа действует с момента запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения:

Программа – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товар у Оператора с использованием Карты Участника типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом, либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Клиент - лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Участник – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счет самостоятельно (накапливать/списывать Баллы).

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами.

Баллы – расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Экспресс-Баллы – Баллы, имеющие ограниченный срок действий, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

Балльный счет (также Счет) – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у

Оператора товара и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Сет привязан к номеру мобильного Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Карта Участника (далее – Карта) – карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типа Карт: **Основная карта.**

Основная карта – пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая Операторов в Магазины “Закрома Беларуси” в соответствии с Правилами Программы;

Контакт-центр Программы (далее- Контакт-центр) – центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +7 (474) 256-00-20.

Оператор – ООО “Росагроинторг” ИНН 5029064398, ОГРН 1025003512797 от 12.07.2002г., Юридический адрес 141005 Московская область, Мытищинский район, г.Мытищи, ул. Школьная, д. 6А, корпус 3, офис 202, обладающие исключительными правами по управлению и развитию Программы, и обеспечивающие предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Сайт Программы – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: www.zakroma48.ru

Транзакция – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника.

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам(способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

3. Регистрация в Программе:

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту можно следующим способом:

Приобрести Основную Карту в кассе в Магазине “Закрома Беларуси”, оплатив при приобретении Карты вступительный взнос в размере, установленном Оператором в день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса и перечне Магазинов “Закрома Беларуси”, где может быть приобретена Карта и уплачен вступительный взнос.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в магазинах “Закрома Беларуси” или получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, путем сообщения Оператору персональных

данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы.

3.5. при регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает свое согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смысле ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ "О защите конкуренции";

3.5.1 осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации(рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставить для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участника Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью. Коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2 поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Оператору может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 398004, г. Липецк, а/я 220.

3.7. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.8. Основная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.9. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получать Карту на кассе в Магазине "Закрома Беларуси" на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п. 3.4. настоящих Правил.

3.10. Основная Карта возврату Участником не подлежит.

4. Начисление Баллов:

4.1 Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. Р рамках акций, проводимых Оператором, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор может определять перечень товаров и/или услуг и количество дополнительных

Баллов, начисляемых на Балльный счет Участника при приобретении им товаров и/или услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора в Магазины "Закрома Беларуси" предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

Если Участник не предъявил Карту, то Баллы не начисляются.

4.5. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Магазины "Закрома Беларуси", совершенных с использованием Основной карт. Правила начисления Баллов/дополнительных Баллов размещаются на Сайте Программы. Также о правилах начисления Баллов/дополнительных Баллов можно узнать по телефону Контакт-центра.

4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазины "Закрома Беларуси" с предъявлением Карты:

- 2% от суммы чека возвращаются на Основную.

4.6.1. Правила начисления дополнительных Баллов.

В случае принятия участия в акциях, проводимых Оператором в магазинах "Закрома Беларуси", Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов определяется по усмотрению Оператора.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.8. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Оператора с использованием(списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.9. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, расчет и начисление Баллов осуществляется в отношении суммы, превышающей установленную действующим законодательством минимальную розничную цену.

4.10. При совершении покупки товара в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о наличии либо списании Баллов и сообщает о своем решении кассиру Оператора до закрытия чека.

4.11. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.12. Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Магазины "Закрома Беларуси" с предъявлением Карты Баллы начисляются на Балльный счет в дату совершения таких покупок.

5. Списание Баллов:

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у Оператора, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазина “Закрома Беларуси” о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров и/или услуг в Магазинах “Закрома Беларуси”. В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета 1 (один) Балл равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров и/или услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Балльного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.4. Допускается списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок промо-товаров, но при этом дополнительные скидки на данный чек не применяются.

5.5. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.6. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.7. Не допускается списание Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазинах “Закрома Беларуси”, в отношении которых Участнику была предоставлена скидка по купону, скидка при списании бонусов “Спасибо” и в иных случаях, предусматривающих предоставление Участнику дополнительной скидки.

5.8. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Баллов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам, Участнику не предоставляются.

7. Возврат товаров и/или услуг, приобретенных с использованием Карты:

7.1. Обмен и возврат товаров и/или услуг, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствие с действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате Участником Оператору товара, Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Балльного счета Участника.

7.3. В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которых с Балльного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату в дату проведения операции возврата товара.

8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

8.1. В случае утери/потери Основной карты Участнику необходимо сообщить об утери/порчи позвонив на Горячую линию или сообщив Продавцу-кассиру в любом Магазине “Закрома Беларуси”.

8.2. Новую Основную Карту взамен утраченной Участник может получить на кассе в Магазине “Закрома Беларуси” на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.3. настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Если утраченная Основная карта на момент регистрации новой Основной карты на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована в соответствии с п.7.1 Правил, то после регистрации новой Основной карты – утраченная Карта автоматически блокируется.

8.3. После получения новой Основной Карты и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утраченной Карты. На один номер телефона может быть оформлено не более 10 карт за весь период участия в программе.

8.3.1. Экспресс-баллы, которые имеют ограниченный срок действия, при соблюдении условий, описанных в п. 7.3., не переносятся на Счет Участника при регистрации новой Карты.

8.4. Баллы, списанные со Счета Участника посредством использования утраченной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

9. Иные условия:

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт- центра: +7 (474) 256-00-20.

9.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другими способами, предусмотренным Правилами программы.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьим лицам.

9.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила:
- злоупотребляет каким-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

9.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Балльном счете Участника, указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр Программы.

9.7. В случае прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Балльном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Баллов.

9.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись(приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, обратившись в Контакт-центр.

9.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

9.11. С правилами акций, проводимых Оператором в Магазины "Закрома Беларуси", можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

10. Разрешение споров по Программе:

10.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

10.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.