

**Compra tus entradas para Adiós Capitanes sin problemas siguiendo estas simples recomendaciones:**

**Para obtener un 20% de descuento en entradas debes ser cliente Tenpo. Si aún no lo eres ¡Descarga la App y haz todo con Tenpo!!**

**Crea tu cuenta en PuntoTicket con tu RUT antes de la venta de Adiós Capitanes. Solo podrás comprar hasta 2 entradas, al momento del pago te solicitarán los primeros 6 dígitos de tu tarjeta.**

Nota: Se validará que la tarjeta utilizada para el pago esté vigente y haya sido emitida por Tenpo y que el BIN (número inicial de la tarjeta) coincida con el que ingresaste al identificarte como cliente Tenpo.

**Sigue nuestras redes y canales oficiales de Tenpo: se vienen más novedades del evento!**

**Si necesitas recuperar el acceso a tu cuenta escríbenos a [ayuda@tenpo.cl](mailto:ayuda@tenpo.cl) con los detalles de tu solicitud indicando en el asunto: “Recuperar mi acceso”.**

## Q&A

1. ¿Cuándo será la venta de entradas para Adiós Capitanes?

La venta comenzará el miércoles 13 de agosto a las 12:00 hrs Chile Continental.

2. ¿Cómo accedo a la venta con descuento Tenpo?

Con el BIN (6 primeros números de la tarjeta) de tus tarjetas Tenpo podrás acceder al descuento en la venta de entradas.

3. ¿Dónde comprar las entradas para el evento

Podrás acceder a las entradas a través de [puntoticket.cl](http://puntoticket.cl)

4. ¿Con qué medio de pago puedo pagar las entradas?

Las entradas podrán ser adquiridas con descuento exclusivamente con tus tarjetas Tenpo, incluyendo Tarjetas de Crédito con Ahorro.

5. ¿Si no tengo la tarjeta física puedo comprar igual?

Sí, puedes pagar con tus tarjetas Tenpo, ya sean físicas o virtuales. Ambas funcionan perfectamente para esta compra.

6. Tendré algún beneficio especial por comprar con Tenpo?

Sí! Con tus tarjetas Tenpo accedes a un 20% de descuento y podrás pagar en 3 cuotas sin interés.

7. ¿Cuánto durará el descuento?

La venta comenzará el miércoles 13 de agosto a las 12:00 hrs Chile Continental y el descuento estará habilitado hasta agotar stock de 5.000 entradas, luego se podrá comprar a precio normal.

8. ¿Cuál es la cantidad máxima de entradas por compra?

2 entradas por RUT

9. ¿Si soy menor de edad, puedo comprar con mi tarjeta Tenpo Prepago Teenpo?

No, el evento es para mayores de 18 años.

10. ¿Debo nominar mis entradas al momento de la compra?

Sí, la nominación de los tickets se realiza al momento de la compra. Asegúrate de ingresar correctamente los datos, ya que no será posible renombrar los tickets más adelante. Al ingresar al evento, se confirmará la identidad del asistente escaneando el QR de su cédula de identidad.

11. ¿Qué ocurre si el evento se cancela?

En caso de cancelación, Puntoticket informará sobre el proceso de devolución a través de sus canales oficiales.

12. ¿Cómo recuperar el acceso a mi cuenta?

Si necesitas recuperar el acceso a tu cuenta, escríbenos a [ayuda@tenpo.cl](mailto:ayuda@tenpo.cl) indicando en el asunto “**recuperar mi acceso**” junto a los detalles de tu solicitud o con los datos que necesitas modificar