

Dierenpensionovereenkomst

Volgnummer:

Artikel 1 – Doel van de overeenkomst

De Pensionhouder verbindt zich ertoe het desbetreffende dier te verzorgen tijdens de overeengekomen periode, overeenkomstig deze overeenkomst en de wettelijke bepalingen inzake dierenwelzijn in Vlaanderen.

Artikel 2 – Periode van verblijf

Het dier verblijft in het pension tijdens de vooraf afgesproken data. Verlenging is enkel mogelijk in overleg met de Pensionhouder en afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 3 – Gezondheid, vaccinaties en identificatie

De Klant verklaart dat het dier gezond is bij aanvang van het verblijf en beschikt over alle wettelijk vereiste vaccinaties en identificatie volgens de Vlaamse regelgeving.

Het vaccinatieboekje wordt bij aanvang afgegeven.

Eventuele kosten voor dierenartsbezoeken, medicatie of verzorging tijdens het verblijf zijn ten laste van de Klant, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 4 – Tarieven, betaling en ingebrekestelling

Het tarief per nacht wordt vastgelegd bij het bevestigen van de boeking. Betaling gebeurt 50% bij boeking en 50% bij aankomst of afhalen tenzij anders afgesproken.

Indien de Klant het dier niet ophaalt op de afgesproken datum en/of de verschuldigde betaling niet voldoet, wordt de Klant schriftelijk in gebreke gesteld.

Indien de Klant gedurende 14 dagen na ingebrekestelling niet reageert, geen betaling uitvoert en het dier niet ophaalt, wordt dit beschouwd als afstand van het dier volgens de bepalingen van het Belgisch recht. Dit houdt in dat wij als Dierenhotel Kanaalzicht het gemeentebestuur op de hoogte brengen binnen 4 dagen en het dier toevertrouwen aan het gemeentebestuur of een door hun aangewezen dierenasiel.

Het dier kan dan worden overgedragen aan een erkende opvang, herplaatst of ondergebracht bij een nieuwe eigenaar. Alle openstaande kosten blijven verschuldigd door de Klant.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

De Pensionhouder zorgt naar best vermogen voor het welzijn van het dier en is enkel aansprakelijk bij aantoonbare nalatigheid.

Aansprakelijkheid bij foutieve of onvolledige informatie:

Indien de Klant foutieve, onvolledige of misleidende informatie verstrekt over gedrag, medicatie, medische aandoeningen of voedingsbehoeften, is de Pensionhouder volledig ontheven van alle aansprakelijkheid voor schade of incidenten die hieruit voortvloeien. Alle kosten zijn volledig ten laste van de Klant.

Schade veroorzaakt door dieren:

De Klant blijft volledig aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn/haar dier, waaronder schade aan pensioninfrastructuur, andere dieren en medewerkers.

Wanneer schade aantoonbaar te herleiden is tot een specifiek dier, worden alle kosten integraal verhaald op de eigenaar. Noodzakelijke herstellingen mogen onmiddellijk worden uitgevoerd en worden doorgerekend aan de Klant.

Artikel 6 – Dierenwelzijn en verzorging

De Pensionhouder voldoet aan de normen van Dierenwelzijn Vlaanderen, waaronder:

- Minstens twee dagelijkse controles
- Aangepaste voeding en permanent drinkwater
- Propere, veilige en ontsnappingsvrije huisvesting
- Adequate hygiëne, temperatuur, verlichting en ventilatie
- Aparte opvang van zieke of agressieve dieren
- Klim- en rustmogelijkheden voor katten; voldoende beweging voor honden

Artikel 7 – Opzegging en weigering

De Pensionhouder kan de overeenkomst beëindigen of opvang weigeren indien het dier gevaarlijk gedrag vertoont, onjuiste informatie is verstrekt of de gezondheidstoestand opvang verhindert.

De Klant blijft betalingsplichtig voor de volledig geboekte periode.

Artikel 8 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur minnelijk geregeld. Indien dit niet lukt, is de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de Pensionhouder bevoegd.

Artikel 9 - Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van de reservering wordt de restitutie berekend over het volledige boekingsbedrag volgens de onderstaande regels:

- Meer dan 4 maanden voor de aankomstdag: 100% restitutie

- 3 tot 4 maanden voor de aankomstdag: 30% restitutie
- 2 tot 3 maanden voor de aankomstdag: 20% restitutie
- 1 tot 2 maanden voor de aankomstdag: 10% restitutie
- Minder dan 1 maand voor de aankomstdag: 0% restitutie

Overmacht:

- Bij aantoonbare overmacht of het overlijden van uw geliefde huisdier wordt 100% restitutie verleend, mits een geldig overlijdensattest van een dierenarts kan worden overgelegd.
- Bij vroegtijdig afbreken van de vakantie geven wij geen geld terug, tenzij er sprake is van een overlijden in eerste graad. Het restant bedrag van de reservering wordt dan retour gestort.

Artikel 10 – Overige bepalingen

De Klant verklaart de algemene voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben. Wijzigingen zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door beide partijen. Ongeldigheid van één bepaling tast de rest niet aan.

Bijlage A – Dierenwelzijnseisen

Voeding & water:

- Aangepaste voeding
- Propere recipiënten
- Gelijktijdig kunnen eten
- Permanent drinkbaar water

Verzorging & toezicht:

- Minstens twee controles per dag
- Onmiddellijke isolatie van zieke dieren
- Controle van nieuwe dieren
- Aparte opvang van agressieve dieren
- Klim- en rustmogelijkheden voor katten; beweging voor honden

Huisvesting:

- Veilige, ontsnappingsvrije verblijven
- Voldoende daglicht en ventilatie
- Regelmatige reiniging en ontsmetting
- Hygiënische opslag en afvalbeheer
- Brandalarm en contactpersoon buiten openingen

Erkenning & administratie:

- Geldige erkenning (HK-nummer)
- Bevoegde opleiding aanwezig
- Dossier per dier
- Contract per eigenaar

Ondertekening

Plaats:

Datum:

Voor de Pensionhouder

Naam:

Handtekening: _____

Voor de Klant

Naam:

Handtekening: _____