



edpVerlagsevent



Zentrales Kundencockpit



Die 360° Selfservice-Plattform

- → Adress- & Zahlungsverwaltung: Stammdaten, E-Mail, Kreditkarten einfach anpassen.
- → Abo- & Mitgliedschafts-Management: Abos unterbrechen (Ferien), kündigen oder einsehen.
- → Rechnungen & Medien:
 Rechnungen herunterladen, gekaufte Medien & E-Paper lesen.
- → Events & Reisen: Gebuchte Anlässe und Reisen einsehen, Unterlagen herunterladen.



Der integrierte Webshop



Bieten Sie Ihren Kunden alles an einem Ort:

- Physische Produkte (z.B. Regenjacken, Bücher, Publikationen, usw.)
- Events und Lesereisen
- Kurse und Weiterbildungen
- → Flexible Artikel-Strukturen (z.B. Grössen, Farben)
- → Einfacher Import von Fremdartikeln (XLS/CSV) in edpSoftware



Sicherer Zugang ohne Passwort





Das Passwort-Problem

Passwörter werden vergessen (Supportaufwand), gestohlen (PR-Debakel) und geteilt (verlorene Erträge).



Die Lösung: Magic Link

Benutzer geben nur ihre E-Mail-Adresse ein. Ein Klick auf den Link im E-Mail-Postfach authentifiziert sie sofort.



Vorteile für Verlage

Reduziert Support, verhindert Sharing und ermöglicht neue Abo-Modelle (Familien, Firmen, Vereine).



Vorteile eines integrierten CRMs



Die 360°-Sicht beim Verlag

- Kundenhistorie & Memos
- Reservationen, Offerten & Werbe-Aufträge
- → E-Mails & Kommunikation
- → Abo-, Mitgliedschafts-Daten & Newsletter

Keine externen Datensilos Alle Daten unter eigener Kontrolle

Der Kunde steht im Mittelpunkt



Vom Leser zum Abonnenten



Schnelle & flexible Angebote mit den **Promo**-Funktionen

- Gezielte Mailings an Kündiger, Tester oder Geburtstagskinder.
- → Kombination von Artikeln z.B. Abo + Tasse
- Persönliche Rabatte z.B. 50% Rabatt auf ein Abo.
- → Einfache Erstellung eines Promo-Links für alle Kanäle im Web (Social Media, CMS, usw.)





Alles aus einem System, das Sie kontrollieren!

