

RAPPORT ANNUEL 2025-2026



DROITS
ET RECOURS
SANTÉ MENTALE GASPÉSIE - LES ÎLES



ReprésentAction
santé mentale • justice sociale
GASPÉSIE

SOMMAIRE



Mot de la présidente.....	3
Mission et actions.....	4
Enraciné dans le milieu.....	5
Rapport de la d.g.....	6
Notre équipe.....	7
Services individuels.....	9
Gouvernance et vie associative.....	13
Concertations et mobilisations.....	16
Promotion et éducation populaire.....	24

N.B. Ce rapport ne saurait contenir une liste exhaustive de toutes les activités menées dans la dernière année, mais présente un échantillon représentatif permettant d'apprécier l'apport significatif de notre organisme au sein de sa communauté et pour l'accomplissement de sa mission.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres, partenaires et amis,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel 2025-2026 de Droits et Recours en Santé Mentale Gaspésie–Les Îles.

Cette année encore, notre organisme a été présent pour défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Nous avons aidé des personnes dans leurs démarches, mais nous avons aussi travaillé à faire avancer des causes importantes pour notre communauté.

Nous avons participé à plusieurs mobilisations et actions collectives pour protéger les droits, améliorer l'accès aux services et lutter contre les injustices. Nous avons aussi fait entendre la voix des personnes concernées dans différentes tables de concertation, autant en région que dans tout le Québec.

Je tiens à remercier les membres de notre conseil d'administration et les délégués de ReprésentACTION pour leur implication. Par leur présence, leurs idées et leur engagement, ils contribuent à faire avancer notre mission et à porter la parole des personnes concernées.

Merci également à notre équipe de travail pour son dévouement, son professionnalisme et sa grande générosité. Merci à nos bénévoles, à nos partenaires, à nos donateurs et à tous nos membres qui nous appuient tout au long de l'année.

Cette année, nous avons souvent entendu que le communautaire était « à boutte ». C'est vrai que les défis sont nombreux. Mais chez Droits et Recours, nous aimons dire que nous sommes « à boutte, mais deboutte ! ». Debout pour défendre les droits. Debout pour faire entendre notre voix. Debout pour soutenir les personnes qui comptent sur nous.

Ensemble, nous continuons à bâtir une communauté où les droits, le respect et la dignité de chaque personne ont leur place.

Bonne lecture !

Colette Goyette
Présidente

A handwritten signature in blue ink that reads "Colette Goyette". The signature is written in a cursive style and is positioned to the right of the typed name.



MISSION ET ACTIONS

Droits et Recours Santé Mentale Gaspésie-Les-Îles voit à la promotion, à la protection et à la défense des droits individuels et collectifs des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Aussi, nous offrons information, aide et assistance à toute personne qui le désire afin qu'elle puisse reprendre le plein pouvoir sur sa vie.

Nos principaux mandats et nos actions posées en 2025-2026 se déclinent comme suit:

SERVICES INDIVIDUELS

162 personnes distinctes ont bénéficié de nos services individuels pour un total de 1267 interventions visant le respect des droits.

IMPLICATION POUR LA TRANSFORMATION SOCIALE

93 rencontres de concertation et 15 actes de mobilisation. Membre actif de 16 instances œuvrant à la transformation sociale.

PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE

14 activités d'éducation populaire ont été offertes en Gaspésie et aux Îles auxquelles 129 personnes ont participé.



ENRACINÉ DANS LE MILIEU

D'une année à l'autre, notre enracinement dans notre communauté et la vitalité de notre vie associative ne se démentent pas. Le maintien d'un bassin de membres avec une majorité qui sont directement concernés par notre cause, la qualité et l'implication de nos bénévoles et les dons en provenance de la communauté en font foi.



MERCI À NOS DONATEURS!

Oeuvres Marie-Anne Lavallée - 2000\$
Fonds Marie-François 1360\$
Soeurs Notre-Dame du Saint-Rosaire - 800\$
Canada Help - 57.60\$

RAPPORT DE LA D.G.

Une année marquée par la consolidation et la mobilisation

L'année 2025-2026 aura été, avant tout, une année de consolidation pour notre précieuse et dynamique équipe. Si les services à la population, les activités de mobilisation et la participation aux différentes concertations demeurent au cœur de notre mission, une part importante du travail réalisé cette année s'est déroulée en coulisses afin de renforcer nos pratiques et de nous donner les moyens d'offrir des services toujours plus rigoureux, accessibles et cohérents.

Je suis particulièrement fière du travail accompli par notre équipe d'intervention qui a consacré temps et énergie au développement de plusieurs outils structurants. De nouveaux mécanismes ont été mis en place pour améliorer l'ouverture des dossiers, l'analyse des besoins des personnes qui font appel à nous ainsi que l'évaluation de la qualité des services rendus à la fin de leur parcours avec notre organisme. Ces outils nous permettent non seulement de mieux documenter notre travail, mais aussi de nous assurer que nos interventions demeurent centrées sur les besoins réels des personnes accompagnées.

Nous avons également poursuivi nos efforts pour améliorer l'organisation de notre travail sur le terrain. La création d'un registre de distribution de notre documentation nous permet maintenant de mieux coordonner la diffusion de nos outils d'information à travers la région et de maintenir des liens réguliers avec les établissements de santé et nos partenaires communautaires.

Cette année aura aussi permis de consolider notre équipe de travail. Grâce à l'engagement, à la créativité et au professionnalisme de chacune, nous avons renforcé notre capacité d'agir collectivement tout en développant une culture de collaboration, d'amélioration continue et de partage des connaissances.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent du travail remarquable accompli au quotidien par une équipe profondément engagée envers la défense des droits des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

Je tiens à remercier chacune de mes collègues, notre conseil d'administration, nos délégués de ReprésentAction et autres bénévoles, ainsi que nos partenaires pour leur confiance et leur contribution à cette mission essentielle. Les fondations que nous avons consolidées cette année nous permettront d'aborder l'avenir avec confiance et de poursuivre notre développement au bénéfice des personnes que nous accompagnons.

Karyne Boudreau
Directrice générale



NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENTION



Marie-Pier Cousin

Intervenante d'expérience en promotion et défense des droits, Marie-Pier est dévouée, déterminée et rigoureuse.

Reconnue pour son approche humaine et respectueuse, elle n'hésite pas à cumuler les kilomètres pour aller à la rencontre des personnes ayant besoin d'aide et d'accompagnement dans une démarche visant le respect de leurs droits.

Marilou Ruelland



Responsable de l'accueil, Marilou assure une écoute attentive à chaque personne qui fait appel à nous, afin de bien déterminer son besoin et l'orienter judicieusement. Elle offre aussi le service d'information, de référence et tient les statistiques.

Forte de sa formation en droit, elle effectue avec rigueur des recherches pour les intervenantes et contribue à des dossiers systémiques.



Katherine Cyr

Katherine est notre intervenante aux Îles-de-la-Madeleine. Avec humanité, rigueur et respect, elle aide et accompagne les Madelinots en présence, mais aussi des Gaspésiens à distance.

Possédant une riche expérience, son écoute et son empathie accompagnent chaque démarche vers le respect des droits.

NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



VICKY BILODEAU

Directrice adjointe, Vicky est un pilier de l'équipe.

Armée de sa rigueur, de sa patience et de sa bonne humeur contagieuse, elle assure la bonne gestion des ressources de l'organisme: tant les équipements, les documents que l'argent. C'est elle aussi qui est responsable de la vie associative et de la logistique.

Toujours présente pour soutenir ses collègues, elle est une personne sur qui l'on peut compter.



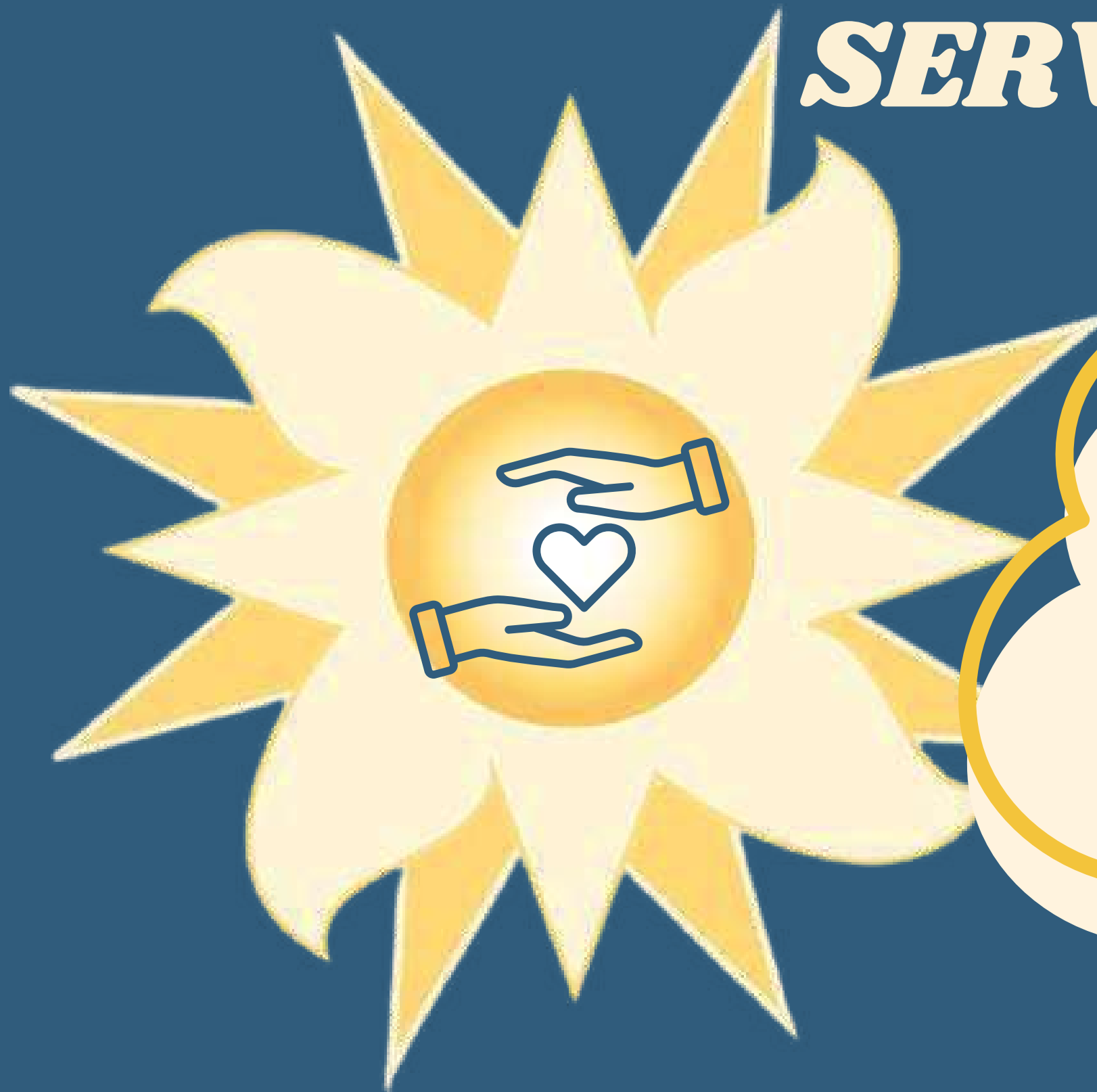
KARYNE BOUDREAU

Karyne assure la direction générale de l'organisme depuis 2020.

Avec humanité et bienveillance, elle assure la cohésion de l'équipe, gère les ressources humaines et veille aux communications, aux relations avec nos partenaires et à l'éducation populaire.

Dévouée et passionnée, elle s'investit dans la recherche de financement et fait rayonner notre mission dans des instances de concertation, tant en région qu'à l'échelle provinciale.

SERVICES INDIVIDUELS



Le service d'accueil répond aux demandes du lundi au jeudi, de 8h à 16h. Un premier contact permet de procéder à l'ouverture du dossier et d'évaluer l'urgence et l'état de vulnérabilité de la personne qui fait appel à nous. Le service d'information et de référence peut parfois suffir. Sinon, nos intervenantes en promotion et en défense de droits offrent de l'assistance en mode virtuel ou en présence, partout sur le territoire, pour offrir aide et accompagnement, selon le besoin exprimé. Le temps de réponse aux appels à l'aide se situe entre 24h et 48h, selon l'urgence de la situation. Il n'y a pas de liste d'attente pour obtenir nos services qui sont gratuits et confidentiels.



SERVICES INDIVIDUELS

Dans la dernière année, notre équipe a dispensé des milliers d'heures en services d'assistance pour la défense de droits individuels de 165 personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Lors de chacune de ces interventions, la personne est écoutée et accueillie, sans jugement. Puis, elle reçoit une assistance en tout respect de son autonomie, de sa dignité et de ses capacités, sur le chemin d'une reprise de contrôle sur sa vie.

Notre offre de services se décline en trois types d'assistance suivant l'ouverture du dossier de chaque personne qui fait appel à nous:

125 INFORMÉES OU RÉFÉRÉES

Information sur les lois et sur les recours possibles à 333 reprises et 46 références à un autre service, à un professionnel ou à un autre organisme.

92 AIDÉES

92 personnes ont reçu de l'aide pour s'organiser, identifier les recours appropriés et/ou prioriser les actions à entreprendre. Ce deuxième type de service a été dispensé 350 fois.

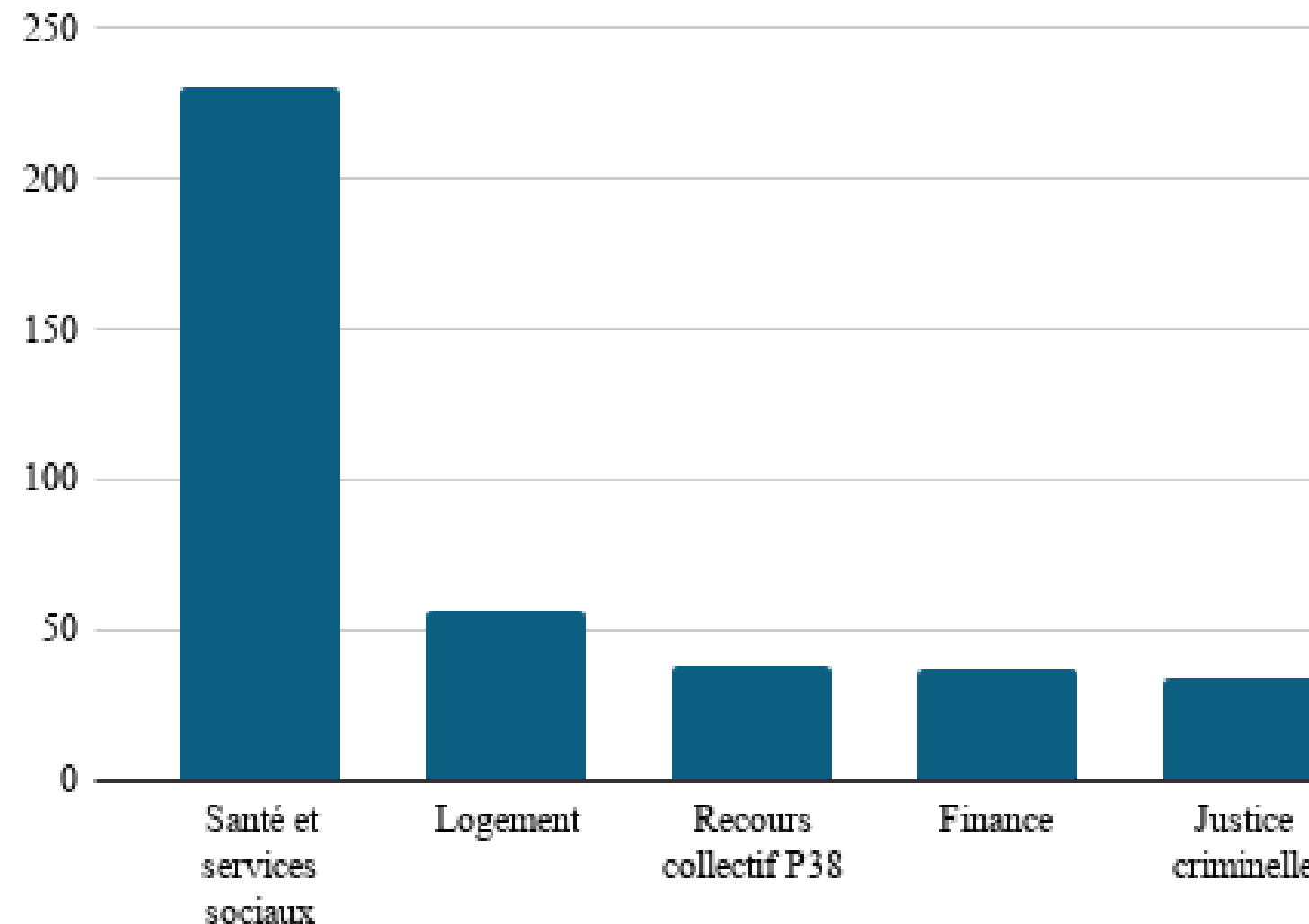
61 ACCOMPAGNÉES

Nos intervenantes ont réalisé 247 accompagnements auprès de 61 personnes ayant formulé le besoin d'être épaulée, de ne pas être seule, pour rencontrer toute autre personne impliquée dans une démarche visant le respect de ses droits

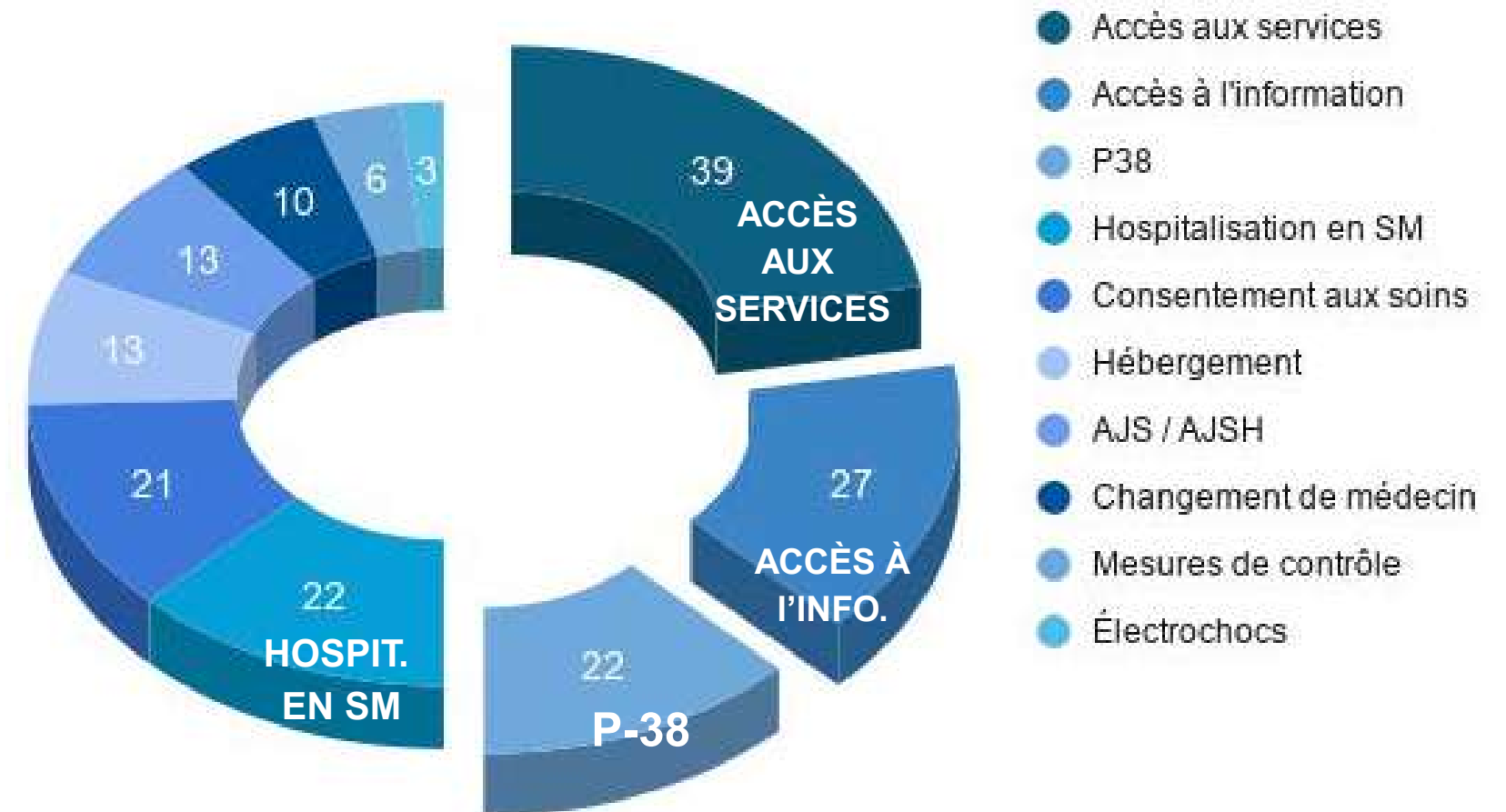
N.B. *** Nos intervenantes ne sont pas avocates. Jamais elles ne donnent d'avis ou de conseils juridiques.
*** Une même personne peut recevoir plusieurs types d'assistance dans un même dossier.

TOP 5 DES SUJETS TRAITÉS

Les données démontrent que les enjeux liés à la santé et aux services sociaux constituent de loin le principal motif de consultation, regroupant environ 230 requêtes. Les questions de logement arrivent au second rang. Les questions relatives aux recours collectif P-38, aux finances et à la justice criminelle présentent des volumes comparables. Cette répartition met en évidence l'importance des besoins en défense des droits dans le réseau de la santé et des services sociaux, tout en révélant la présence de problématiques connexes touchant les conditions de vie et l'accès à la justice.



FOCUS SSS



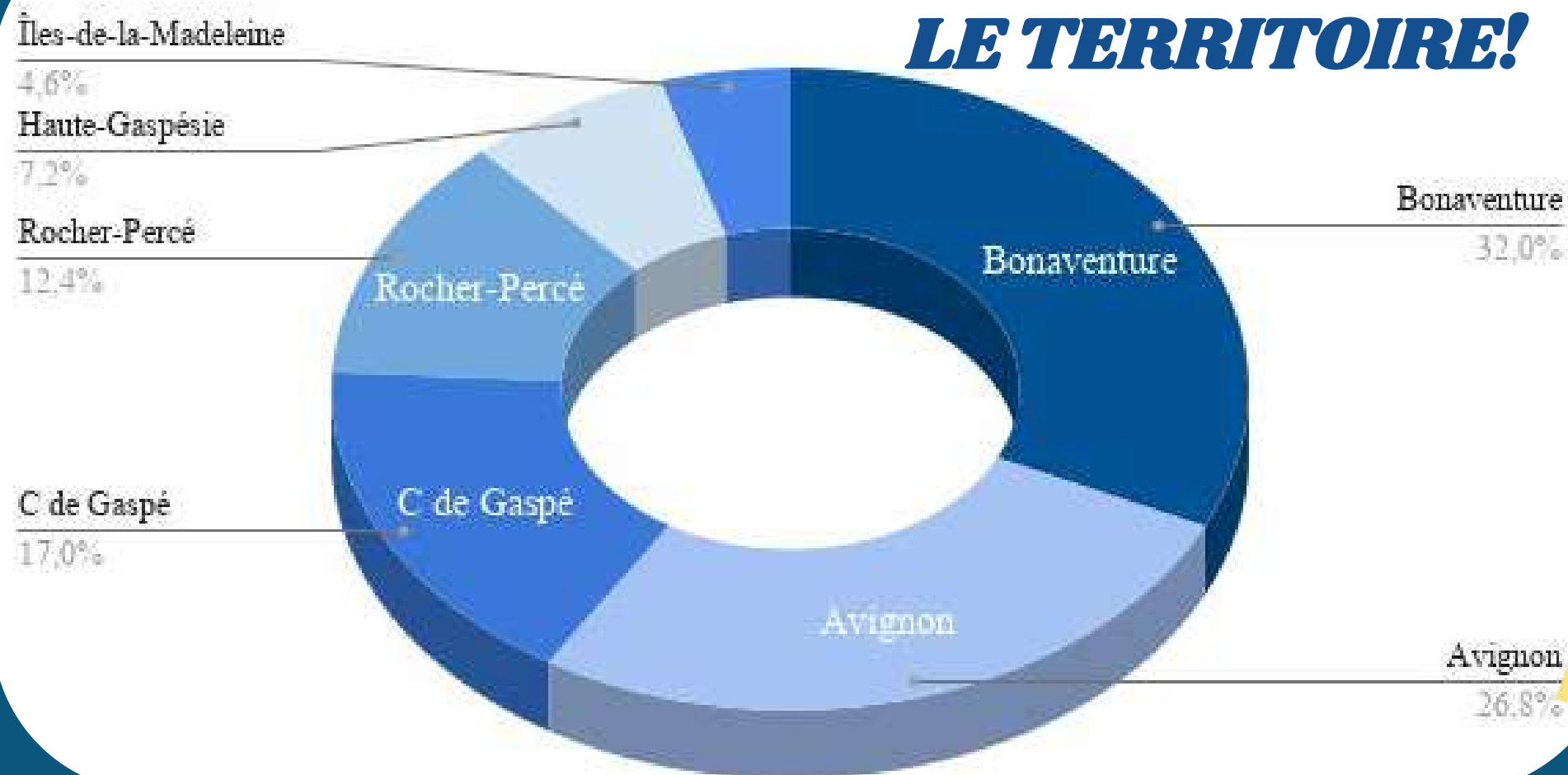
En décortiquant les dossiers traités en matière de santé et services sociaux, on remarque que l'accès aux services représente le sujet le plus fréquent. Viennent ensuite l'accès à l'information et les enjeux liés à la Loi P-38, ainsi qu'à l'hospitalisation en santé mentale. Ces résultats démontrent que les principales préoccupations des usagers concernent l'accès aux services et à l'information, ainsi que le respect de leurs droits dans le cadre des mesures légales et des hospitalisations en santé mentale.

23 562 KM PARCOURUS

Nous sommes fiers de parcourir des milliers de kilomètres chaque année pour rester près des personnes que nous accompagnons et demeurer disponibles pour nos partenaires partout en Gaspésie et aux Îles.

Nous nous sommes déplacés pour défendre les droits des personnes, rencontrer nos partenaires, visiter les milieux de soins, distribuer de l'information, faire de l'éducation populaire et participer à des actions de mobilisation. Tous ces déplacements contribuent à améliorer l'accès aux droits, aux soins, aux services et à la justice sociale.

PRÉSENT SUR TOUT LE TERRITOIRE!



La répartition des personnes qui font appel à nos services d'assistance individuelle reflète notre enracinement historique dans la Baie-des-Chaleurs, où se trouve notre siège social. Les MRC de Bonaventure (32,0 %) et d'Avignon (26,8 %) regroupent près de 59 % des personnes accompagnées cette année. Toutefois, notre présence s'étend à l'ensemble de la Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine. La progression observée aux Îles est particulièrement encourageante, alors que moins de 2 % des personnes accompagnées provenaient des Îles avant l'arrivée de Katherine, cette proportion atteint maintenant près de 5 %. Cela démontre l'importance d'une présence de proximité sur le territoire. Avec un financement mieux adapté aux réalités régionales, l'objectif serait de pouvoir compter sur une intervenante ou un intervenant dans chaque MRC, afin d'améliorer encore davantage l'accès à nos services.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE



Nos membres sont en majorité des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Il en va de même pour notre conseil d'administration.

Pour avoir droit de vote et pouvoir siéger au conseil d'administration, un membre doit résider sur le territoire desservi, avoir 18 ans et être indépendant du réseau public de la santé et des services sociaux de façon à préserver notre statut d'organisme communautaire autonome.

Ces dernières années, la vitalité de notre vie associative s'incarne beaucoup par le projet de déploiement de la parole collective...

Réprésent**ACT**ion
santé mentale • justice sociale

GASPÉSIE

PARTENARIAT
POUR UNE
PAROLE
COLLECTIVE

VIE DÉMOCRATIQUE

Quinze membres en règle étaient présents le 18 juin 2025, à la Salle de spectacles régionale Desjardins de New Richmond, ou en virtuel, pour assister à notre 30e AGA. Celle-ci fut précédée de la 3e rencontre régionale annuelle de ReprésentACTION qui s'est déroulée sous le thème : **Donnons-nous le pouvoir d'agir... Pour de meilleurs services en santé mentale.**

Notre conseil d'administration est principalement composé de personnes premières concernées également délégués de ReprésentACTION,, proviennent de toutes les MRC de la Gaspésie. Dans la dernière année, il y a eu 6 rencontres régulières et deux rencontres spéciales, dont deux en présentiel et les autres en virtuel.



Le conseil d'administration

(de gauche à droite sur la photo):

Martin Castonguay
Viateur Langlois
Raymond Marcoux
Suzanne Arsenault
Colette Goyette

En virtuel en haut:
Patrick Ferland et Patrick Jacques

En cours d'année,
Viateur Langlois nous a
quitté et **James Robson**
(dans la bulle en haut à
gauche) l'a remplacé.

ALLIER RÉFLEXION ET CÉLÉBRATION!

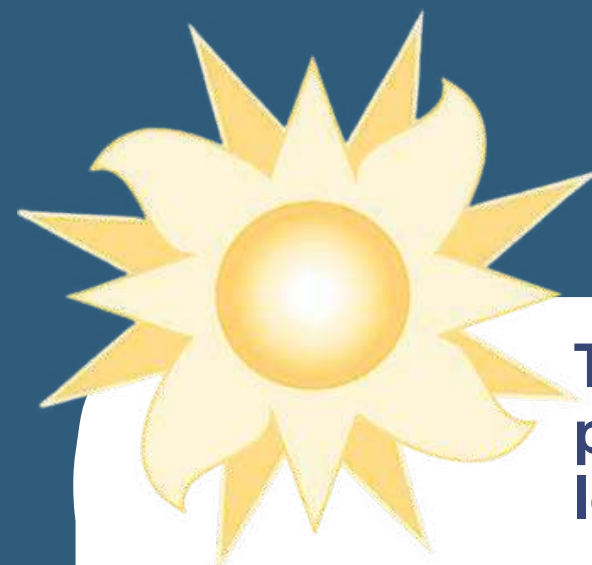
En novembre, les délégués de ReprésentACTION et les membres du CA se sont réunis à Carleton pour un Lac-à-l'épaule de deux jours pendant lesquels la directrice générale a animé une formation sur l'écoute et la prise de notes, ainsi qu'un atelier pour donner le ton au prochain plan d'action annuel de l'organisme. À l'approche des fêtes de fin d'année, nous en avons profité pour remercier nos bénévoles d'un petit cadeau et d'un souper suivi d'une soirée festive animée par les musiciens du groupe...



CONCERTATION ET MOBILISATION



Cette année, notre action a été particulièrement marquée par la mobilisation autour de la campagne « Le communautaire à boutte » et les préoccupations concernant les menaces de modification de la P-38. Tout en restant vigilant sur ces enjeux, Droits et Recours a poursuivi son engagement auprès de ses partenaires au sein du mouvement communautaire et des instances en développement social au niveau local, régional et provincial pour contribuer à l'amélioration des soins et des services en santé ainsi que de la justice sociale.



CONCERTATIONS RÉGIONALES

Tout au long de l'année 2025-2026, notre organisme a maintenu une participation active au sein de plusieurs instances de concertation locales, régionales et nationales.

Par notre implication notamment au sein du Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale (ROCASM GÎM), du ROCGÎM-CDC, du Réseau de développement social (RDS GÎM), de démarches locales en développement social et de tables de concertation en santé mentale, DRSM GÎM contribue à porter la voix des personnes premières concernées et à promouvoir une meilleure accessibilité aux droits, aux soins, aux services et à la justice sociale.

Ces implications permettent à l'organisme de demeurer un acteur engagé dans le développement de sa communauté, de renforcer ses partenariats et de participer aux réflexions et aux actions visant l'amélioration des conditions de vie de la population gaspésienne et madelinienne.

ROCASM GÎM présente

Florence K
à New Richmond
Gratuit

Conférence + Spectacle

7 mai Sainte-Anne-des-Monts
8 mai New Richmond
9 mai Chandler
12 mai Cap-aux-Meules



Rencontre annuelle et AGA du ROCGÎM CDC à Prével en octobre



RDS-GÎM

Réseau de développement social
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Table régionale en développement social 2025 à Carleton-sur-Mer



RECOURS COLLECTIF P-38

DRSM GÎM a accompagné 20 personnes dans leurs démarches de réclamation dans le cadre de l'action collective visant à indemniser les personnes ayant été maintenues en établissement de santé plus de 72 heures sans avoir été présentées devant un juge.

À la suite d'un règlement de 8,5 millions de dollars obtenu en 2024, les personnes concernées pouvaient réclamer une compensation pouvant atteindre 1 000 \$ par jour de garde illégale. Grâce à une mesure réparatrice découlant de cette action, DRSM GÎM a aussi pu procéder à l'embauche de Marilou Ruelland, afin de soutenir les efforts de recrutement et d'accompagnement de personnes potentiellement concernées. Tout au long de l'été 2025, celle-ci a travaillé sans relâche pour joindre un maximum de personnes admissibles. Notre organisme a également déployé une importante campagne de sensibilisation comprenant de l'affichage, la distribution de matériel promotionnel, une présence lors d'événements publics ainsi que la diffusion de publicités sur CHAU TVA ([visionner ici la pub](#), [télé également diffusée sur FB](#)) et sur plusieurs stations de radio à travers la péninsule gaspésienne. Ces efforts ont permis d'accompagner 20 personnes dans leur démarche de réclamation.

Sur la photo, on voit Marilou (à droite) avec une personne représentant LGBTQ+, lors du festival Bleu-Bleu, à Carleton-sur-Mer en juin 2025.



UNE MINUTE DE PLUS
C'EST UNE MINUTE DE TROP

Hospitalisation forcée plus de 3 jours, en psychiatrie, sans décision d'un juge, **C'EST ILLÉGAL.**

TU POURRAIS RECEVOIR JUSQU'À 1000\$ DE COMPENSATION

APPELLE MAINTENANT!
1 800 463-6192

QR code

Illustration d'une personne assise dans un fauteuil devant un sablier.



ON PEUT T'AIDER À FAIRE TA RÉCLAMATION

Logo: DROITS ET RECOURS SANTÉ MENTALE - JARDINER LES SÈS

Illustration de deux personnes discutant, avec un logo de soleil et le texte 'DROITS ET RECOURS SANTÉ MENTALE - JARDINER LES SÈS'.



IMPLICATION DE NOS DÉLÉGUÉS



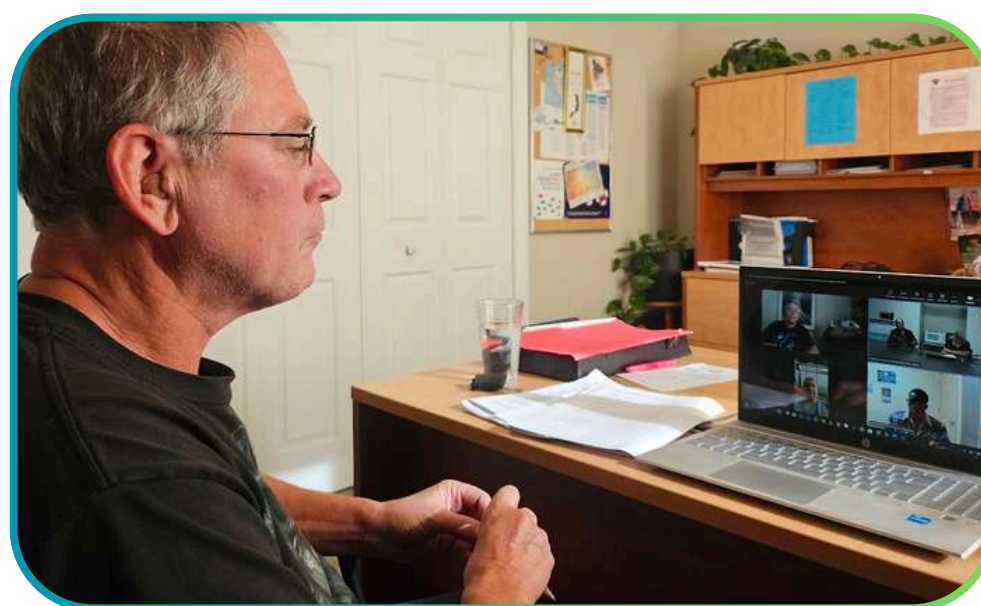
PARTENARIAT
POUR UNE
PAROLE
COLLECTIVE

GASPÉSIE

Faire entendre la voix des personnes concernées par les enjeux de santé mentale est au cœur de la mission de ReprésentACTION.

Au cours de la dernière année, la parole collective a été portée par sept délégués engagés qui ont participé à diverses instances de concertation en santé mentale, à nos ateliers d'éducation populaire ainsi qu'à la démarche en développement social de la Haute-Gaspésie.

Patrick Jacques a représenté la région au sein du comité national de ReprésentACTION Québec et a siégé à la Table de concertation en santé mentale de La Côte-de-Gaspé. Patrick Ferland et Colette Goyette ont pris part à la rencontre nationale de ReprésentACTION Québec tenue à Laval en avril. Patrick Ferland a contribué à la démarche en développement social de la Haute-Gaspésie en plus de participer au tournage d'une vidéo de sensibilisation visant à lutter contre les préjugés liés à la pauvreté. Pour sa part, Martin Castonguay a contribué à l'évaluation du CISSS de la Gaspésie réalisée par Agrément Canada. En cours d'année, il a également succédé à Patrick Jacques au sein du conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ. Danielle Boudreau et Colette Goyette ont toutes deux accompagné Martin à plusieurs reprises à la Table de Concertation en santé mentale de la Baie-des-Chaleurs. Finalement, Viateur Langlois a participé à une Table de concertation du RLS Rocher-Percé.



NOTRE ÉQUIPE AU NATIONAL



AGIDD-SMQ

ASSOCIATION DES GROUPES D'INTERVENTION
EN DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE
DU QUÉBEC

Cette année encore, plusieurs membres de notre équipe ont participé activement à la vie associative de notre association nationale, l' AGIDD SMQ, en se rendant au Colloque sur la P-38 et à l'AGA à Montréal au printemps, et en allant aussi loin qu'en Outaouais pour participer à une rencontre inter régionale sur nos pratiques à l'automne 2025.

En cours d'année, nous avons aussi siégé aux comités d'action nationale sur les mesures d'exception et sur la mobilisation, en plus de participer aux rencontres entre pairs destinées à permettre aux différents travailleurs des groupes de défense de droits du Québec d'échanger sur leurs réalités respectives.





Au printemps 2025, des membres de notre équipe et de notre conseil d'administration se sont joints au mouvement national «Le communautaire à boutte», aux côtés de plus de 1 600 organismes communautaires du Québec.

Cette mobilisation visait à revendiquer un financement adéquat à la mission, de meilleures conditions de travail pour le personnel, le respect de l'autonomie des organismes et une reconnaissance accrue du rôle essentiel du milieu communautaire dans notre filet social. DRSM GÎM a participé activement aux différentes actions organisées dans le cadre de cette mobilisation. Nous avons également pu compter sur l'engagement de membres de notre conseil d'administration. Martin Castonguay a pris part à une action devant le bureau de la députée Catherine Blouin à Carleton-sur-Mer, tandis que Raymond Marcoux s'est déplacé en autobus jusqu'à Québec afin de manifester aux côtés des organismes communautaires de partout au Québec.

Par notre participation, nous avons réaffirmé notre solidarité envers l'ensemble du mouvement communautaire et notre conviction que des organismes forts et bien soutenus sont essentiels à la défense des droits, au mieux-être des personnes et à la vitalité de nos communautés.



CARLETON-SUR-MER



QUÉBEC



Visionner un reel en ligne

SAINTE-ANNE-DES-MONTS



GESGAPEGIAG (CA DU CISSS)



D'AUTRES MOBILISATIONS

Actions

Pétitions, lettres et mémoires...

Tout au long de l'année, Droits et Recours en Santé Mentale Gaspésie–Les Îles a poursuivi son engagement dans plusieurs luttes visant la protection des droits, de la justice sociale et des libertés fondamentales.

L'organisme s'est notamment mobilisé contre les projets de réforme de la Loi P-38.001 et du projet de loi 23, en intervenant publiquement afin de rappeler l'importance de préserver les droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale et de favoriser des réformes fondées sur la consultation, la prudence et le respect des libertés civiles.

Nous avons également participé à différentes initiatives de défense collective des droits et l'amélioration de la justice sociale, dont la campagne CA\$\$\$H, la Journée nationale contre les mesures de contrôle, ainsi que des actions visant à dénoncer certaines dispositions des projets de loi 1 et 7 jugées préoccupantes pour les droits et libertés des citoyennes et citoyens.

Nous avons aussi analysé et soumis la parole citoyenne récoltée pendant nos ateliers d'éducation populaire des dernières années pour contribuer au mémoire national de ReprésentACTION Québec destiné au gouvernement pour aider à jeter les bases du prochain PAISM en mettant à contribution la parole des personnes premières concernées.

Dans une perspective plus large de lutte contre les inégalités, l'organisme a aussi adhéré au Manifeste pour un Québec sans pauvreté, réaffirmant ainsi son engagement envers la justice sociale, la réduction de la pauvreté et l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables.

Par ces actions, Droits et Recours continue de faire entendre la voix des personnes concernées et de contribuer activement aux débats sociaux qui touchent leurs droits et leur dignité.

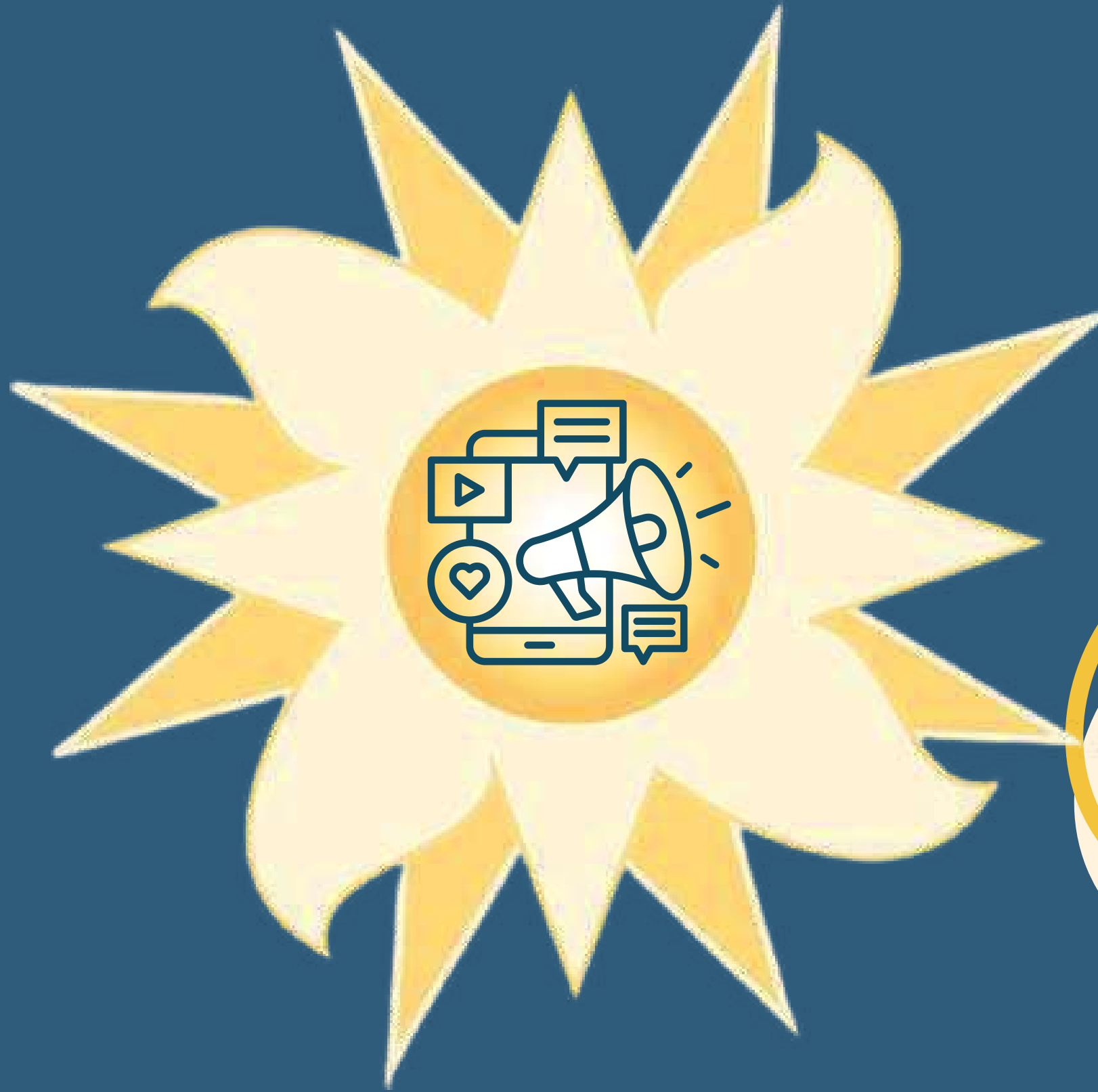


Signataire de la Lettre ouverte de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome



Signataire de la Déclaration commune contre un nouveau recul des droits

PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE



La promotion de nos services et de notre mission passe notamment par nos brochures qui ont été abondamment distribuées dans les établissements de santé et auprès de nos partenaires du milieu communautaire.

Au cours de l'année, nous avons remis des objets promotionnels à nos membres ainsi qu'aux personnes rencontrées lors de nos activités.

Aussi, deux ateliers d'éducation populaire développés à l'interne, *À la santé de vos droits* et *Le parcours d'Alex*, ont sillonné la région. Présentés sous forme de jeux, ces ateliers permettent d'aller à la rencontre des personnes premières concernées, mais aussi d'étudiantes et d'étudiants du secondaire et du collégial, afin de les sensibiliser de façon accessible et dynamique à leurs droits.

Finalement, par une présence active sur notre site Internet et notre page Facebook, nous arrivons à joindre la population, faire connaître les droits en santé mentale et de diffuser nos luttes.

PROMOUVOIR NOS SERVICES

Accessibilité accrue pour la communauté anglophone

Désormais disponibles en anglais, sur notre site Internet complètement bilingue, nos dépliants et encarts présentant notre organisme et son offre de services sont également désormais distribués dans les deux langues sur l'ensemble du territoire.

Il en va de même pour nos services d'assistance individuelle, puisque Marilou Ruelland, notre responsable de l'accueil, est en mesure d'offrir un premier point de contact entièrement bilingue au sein même de notre organisme.

Ensuite, grâce à la précieuse collaboration de l'organisme CASA et de son « Patient Navigator », James Robson, il sera dorénavant possible d'offrir un suivi en aide individuelle et en accompagnement aux personnes qui en auront besoin. *Merci à*



Site internet bilingue

Respecting your rights Our priority!

Our counsellors can help you to better understand what's happening to you, to make yourself heard, to have your rights respected - in short, to regain full power over your life.

1 800 463-6192

Call us today, it's free and confidential
*IF IT'S A PSYCHOSOCIAL EMERGENCY, DIAL 811

YOU ARE HOSPITALIZED AGAINST YOUR WILL?
YOU HAVE BEEN ABUSED?
CALL US! OR [CLICK HERE TO VISIT OUR DOCUMENTATION CENTER!](#)



call us today!
it's free and confidential
1 800 463-6192



Distribués partout

Afin d'assurer une diffusion constante et efficace de nos outils d'information, nous avons mis en place au cours de la dernière année un registre de distribution de nos dépliants et encarts promotionnels. Cet outil permet à notre équipe d'intervention de profiter de ses déplacements sur l'ensemble du territoire pour visiter régulièrement les CLSC, les départements de santé mentale et nos partenaires communautaires. Cette démarche nous permet non seulement de maintenir un approvisionnement adéquat en matériel promotionnel, mais également de renforcer notre présence sur le terrain et de favoriser l'accès à nos services pour les personnes qui pourraient en bénéficier.

DES CADEAUX ET DES JEUX

Des jeux pour apprendre, des cadeaux pour remercier : une formule gagnante pour faire connaître les droits en santé et services sociaux

Afin de faire connaître notre organisme et de favoriser la participation citoyenne aux activités, nous avons développé différents outils promotionnels à notre image.

Nos deux jeux d'éducation populaire, **À la santé de vos droits** et **Le parcours d'Alex**, constituent des outils privilégiés de sensibilisation et d'échange. Présentés sous forme de parcours immersifs et interactifs, ils permettent d'aborder de manière accessible des enjeux souvent complexes liés à la santé et aux services sociaux.

À la santé de vos droits vise à faire connaître les droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux, tandis que **Le parcours d'Alex** permet d'explorer les différentes étapes d'un parcours de soins en santé mentale. Ce dernier comprend également un volet de consultation qui offre l'opportunité de recueillir les expériences, les préoccupations et les recommandations des personnes concernées, contribuant ainsi à nourrir nos actions de promotion, de défense des droits et de représentation.

Nos balles antistress, des carnets accompagnés d'un crayon ainsi que des sacs réutilisables sont remis notamment à nos nouveaux membres, mais aussi aux participantes et participants à nos activités. Lors de nos ateliers-jeux, tous les participants repartent avec un prix de participation (une balle ou un carnet), tandis que les sacs réutilisables sont tirés parmi les membres de l'équipe gagnante.



OUTILS DE COMMUNICATION



Avec la mise à jour de notre plan de communications, nous croyons avoir réussi cette année à mieux diffuser nos services, notre mission et à faire rayonner encore plus nos luttes et nos implications pour l'avancement des droits et une plus grande justice sociale. Pour ce faire, nous utilisons plus et mieux divers outils de communications comme notre site internet et notre page FB qui nous ont encore une fois cette année permis de faire bonne figure sur la place publique et de ne jamais perdre une occasion de faire de la sensibilisation et de la prévention au bénéfice de notre cause.

1 188
FOLLOWERS
SUR FB

Au 31 mars 2026
+3,2% en un an

Visitez notre page
FB

2 830
Visiteurs
sur notre
site Web

Entre le 1er avril 2025 et le
31 mars 2026
Une augmentation de 128%
sur l'année précédente!

Visitez notre
site web

Une dizaine
d'entrevues avec les
médias de masse

Liens pour écouter notre d.g. en entrevue:

CIEU FM - février 2025
CHNC - 15 mai 2025
CHNC-13 novembre 2025
Télé Gaspé - 2 décembre 2025
CIEU FM - 30 MARS 2026



MERCI!