



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024-2025

SOMMAIRE



Mot de la présidente 3

Mission, mandats et objectifs 4

Notre équipe 6

Services individuels 8

Gouvernance et vie associative 12

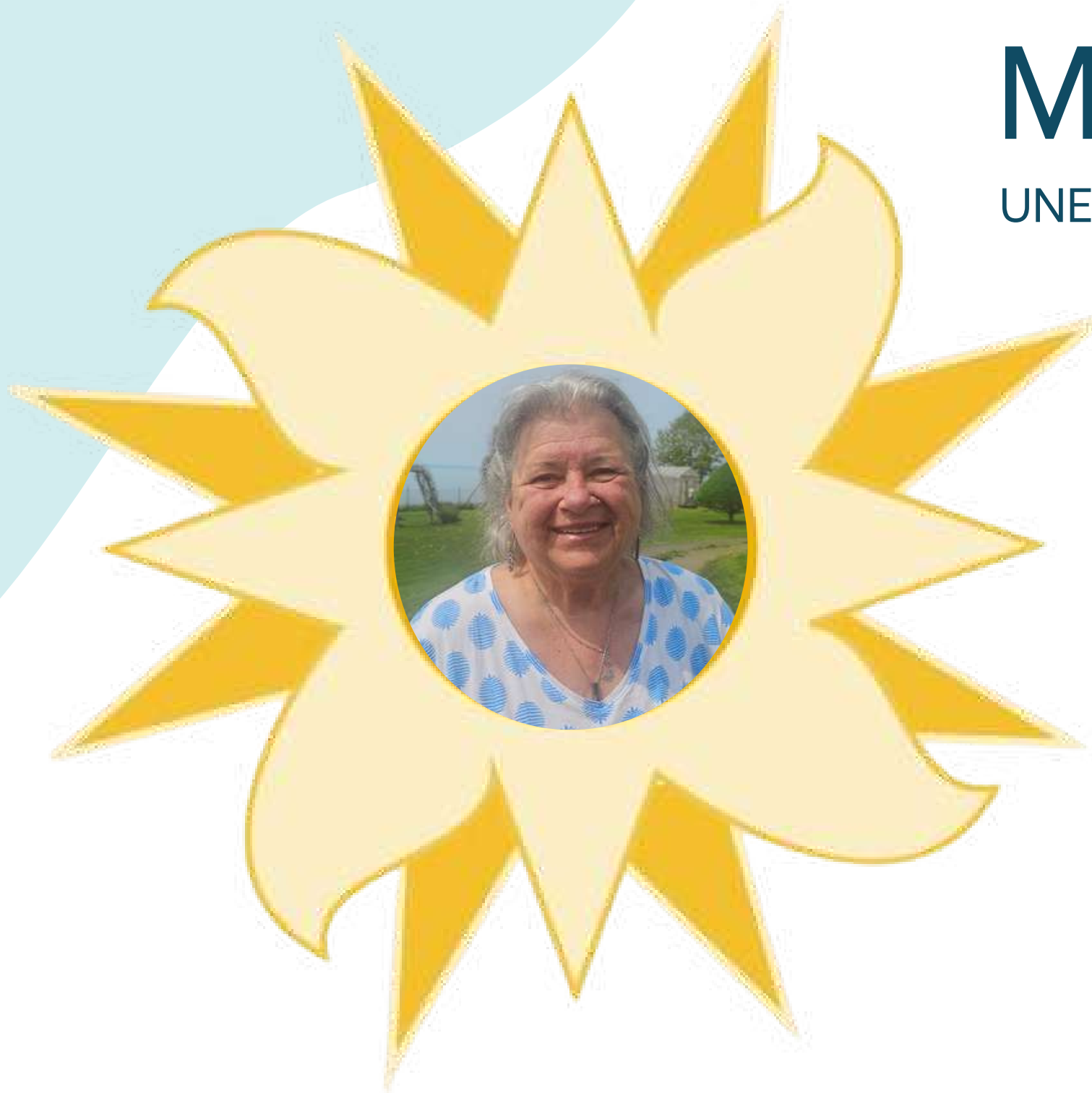
Promotion et éducation populaire 16

Concertations et mobilisations 20

Outils de communications 25

MOT DE LA PRÉSIDENTE

UNE ANNÉE DE RÉFLEXION VERS UN PLUS GRAND RAYONNEMENT



Bonjour tout le monde,

Nous avons eu une année avec de belle réussites et de grands défis qui ont apporté des changements positifs.

La tâche de notre directrice adjointe a pris de l'expansion, pour permettre à la directrice générale de prendre la suite de la chargée de projet de ReprésentACTION qui a quitté en septembre.

Aussi, nos perspectives s'élargissent avec l'expansion de notre équipe maintenant présente physiquement aux Îles pour la première fois depuis 30 ans.

De plus, nous avons fait plusieurs activités d'éducation populaire, entre autre sous forme d'un jeu questionnaire sur les droits en santé, qui a été apprécié des participants rencontrés dans toutes les MRC, y compris aux Îles.

Grâce à une réflexion collective donnant sur une nouvelle planification stratégique, beaucoup d'objectifs vont aussi prendre vie et se concrétiser dans les prochains mois, afin de poursuivre notre travail de promotion et de défense des droits individuels et collectifs au service de nos membres et de toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale dans notre belle et grande région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Je vous souhaite une bonne AGA et un très bel été,

Colette Goyette

MISSION, MANDATS ET ACTIONS

Depuis plus de 30 ans, Droits et Recours Santé Mentale Gaspésie-Les-Îles voit à la promotion, à la protection et à la défense des droits individuels et collectifs des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Aussi, nous offrons information, aide et assistance à toute personne qui le désire afin qu'elle puisse reprendre le plein pouvoir sur sa vie. Nos principaux mandats et actions posées en 2024-2025 se déclinent comme suit:



SERVICES INDIVIDUELS

109 personnes distinctes ont bénéficié de nos services individuels pour un total de **1145** interventions visant le respect des droits.



Sur 109 personnes ayant fait appel à nos services individuels
33 sont des hommes
76 sont des femmes



PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE

14 activités d'éducation populaire ont été offertes en Gaspésie et aux Îles auxquelles **129** personnes ont participé.



IMPLICATION POUR LA TRANSFORMATION SOCIALE

Membre actif de **16** instances œuvrant à la transformation sociale, nous avons participé à **une centaine** de rencontres de concertation et posé **une vingtaine** d'actes de mobilisation.

Comme nos intervenante ne sont pas bilingue, nous avons développé, en cours d'année, une collaboration avec CASA et son "Patient Navigator", James Robson, qui nous accompagne dorénavant lorsqu'une personne unilingue anglaise fait appel à nous.

BIEN ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

D'une année à l'autre, notre enracinement dans notre communauté et la vitalité de notre vie associative ne se démentent pas. Le maintien d'un bassin de membres avec une majorité qui sont directement concernés par notre cause, la qualité et l'implication de nos bénévoles et les dons en provenance de la communauté en font foi.



124

MEMBRES

AU 31 MARS 2025

1629

HEURES
de Bénévolat

3 618 \$

DONS

en provenance de la
communauté

La majorité de nos membres, soit 99 sur 124, sont des membres actifs, c'est-à-dire vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

MERCI À NOS DONNATEURS

Les Oeuvres Marie-Anne Lavallée (2 000\$), le Fonds Marie-François (850\$), Diane Lebouthiller (500\$) Chevaliers de Colomb (216\$) et Canada Helps.org (52\$).

ÉQUIPE EN RÉVOLUTION

Vicky Bilodeau



Karyne Boudreau

Au terme de l'année 2024-2025, Droits et Recours emploie cinq personnes à temps plein et une contractuelle. En cours d'année, deux départs, soit un au printemps et un autre à l'automne, ont poussé l'organisme à se réinventer sur le plan des ressources humaines.

D'abord, l'intervenante Jeannie Adams, qui offrait nos services individuels à partir de Gaspé, en appui à Marie-Pier Cousin, basée à Caplan, a été remplacée par Katherine Cyr. Cette nouvelle ressource qui réside aux Îles-de-la-Madeleine assure dorénavant une présence permanente et plus efficiente au sein de l'archipel.

Lorsque notre chargée de projet de ReprésentACTION, Marie-Christie Gareau, a quitté, en septembre, la directrice générale, Karyne Boudreau, a pris en charge les suites du projet de déploiement de la parole collective. Pour rendre la chose possible, il aura fallu donner plus de responsabilités de gestion à Vicky Bilodeau, devenue alors directrice adjointe.

Ensuite, un poste de préposée à l'accueil a été créé. Stéphanie Desaulniers est venue ainsi incarner quelques mois la porte d'entrée de l'organisme.

Finalement, en toute fin d'année, Marilou Ruelland, fraîchement diplômée en Droits, a rejoint l'équipe à titre de responsable opérationnelle des projets spéciaux. Elle sera aussi en charge de l'ouverture des nouveaux dossiers de services individuels.

Jeannie Adams

Marie-Christie Gareau

Marie-Pier Cousin



Katherine Cyr

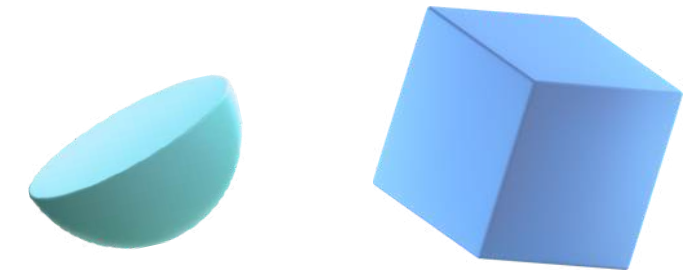


Stéphanie Desaulniers



Marilou Ruelland

ORGANIGRAMME du 31 MARS 2025



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est la plus haute instance. Élu par les membres en AGA, il est solidairement responsable du bon fonctionnement de l'organisme.

DIRECTRICE GÉNÉRALE



Karyne Boudreau

Seule répondante auprès du CA, responsable des ressources humaines, de la saine gestion de l'organisme et de sa représentation adéquate auprès des bailleurs de fonds, de la population et des partenaires.

Vie associative et
gouvernance

Déploiement de la
parole collective

Promotion,
éducation populaire
et communications

Mobilisation et
concertation



INTERVENANTES EN PROMOTION ET EN DÉFENSE DE DROITS



Marie-Pier Cousin



Katherine Cyr

Services en défense de
droits individuels et
collectifs

Dossiers systémique
et mandat vigilance



Vicky Bilodeau

DIRECTRICE ADJOINTE

Responsable des affaires administratives courantes, de la logistique et de la gestion financière, matérielle et documentaire.

Comptabilité et
suivi budgétaire

Payes et comptes
de dépenses

Ressources matérielles
et documentaires



Marilou Ruelland

RESPONSABLE DE L'ACCUEIL,
DES STATISTIQUES ET DES
PROJETS SPÉCIAUX

SERVICES INDIVIDUELS

Les demandes d'aide peuvent se faire en tout temps par téléphone ou par courriel.

Le service d'accueil répond aux demandes du lundi au jeudi, de 8h à 16h.

Un premier contact permet de procéder à l'ouverture du dossier et d'évaluer l'urgence et l'état de vulnérabilité de la personne qui fait appel à nous.

Nos intervenantes en promotion et en défense de droits offrent de l'assistance en mode virtuel ou en présence, partout sur le territoire, pour offrir information, aide et accompagnement, selon le besoin exprimé.

Le temps de réponse aux appels à l'aide se situe entre 24h et 48h, selon l'urgence de la situation. Il n'y a pas de liste d'attente pour obtenir nos services qui sont gratuits et confidentiels.



SERVICES DISPENSÉS DANS L'ANNÉE

Dans la dernière année notre équipe a dispensé 1 794 heures en services d'assistance pour la défense de droits individuels à des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale dans leurs démarches visant le respect de leurs droits, tout en respectant leur autonomie et leur dignité. Notre offre de services se décline en trois type d'assistance suivant l'ouverture du dossier. À tout moment, la personne sera écoutée et accueillie, sans jugement, puis elle sera accompagnée sur le chemin d'une reprise de contrôle sur sa vie.

INFO ET RÉFÉRENCE

99 personnes différentes ont eu recours à ce type de service.

Nous avons donné de l'information sur les lois et sur les recours possibles à **327** reprises et nous avons référé à un autre service, à un professionnel ou à un autre organisme **18** fois.

AIDE

79 personnes ont reçu de l'assistance pour mettre de l'ordre dans leurs idées, voire dans leurs papiers, pour identifier les recours appropriés et/ou pour prioriser les actions à entreprendre.

Ce deuxième type de service à été dispensé **464** fois.

ACCOMPAGNEMENT

Nos intervenantes ont réalisé **298** accompagnements auprès de **51** personnes ayant formulé le besoin d'être épaulée, de ne pas être seule, pour rencontrer toute autre personne impliquée dans une démarche visant le respect de ses droits

N.B Nos intervenantes ne sont pas avocates. Jamais elles ne donnent d'avis ou de conseils juridiques.

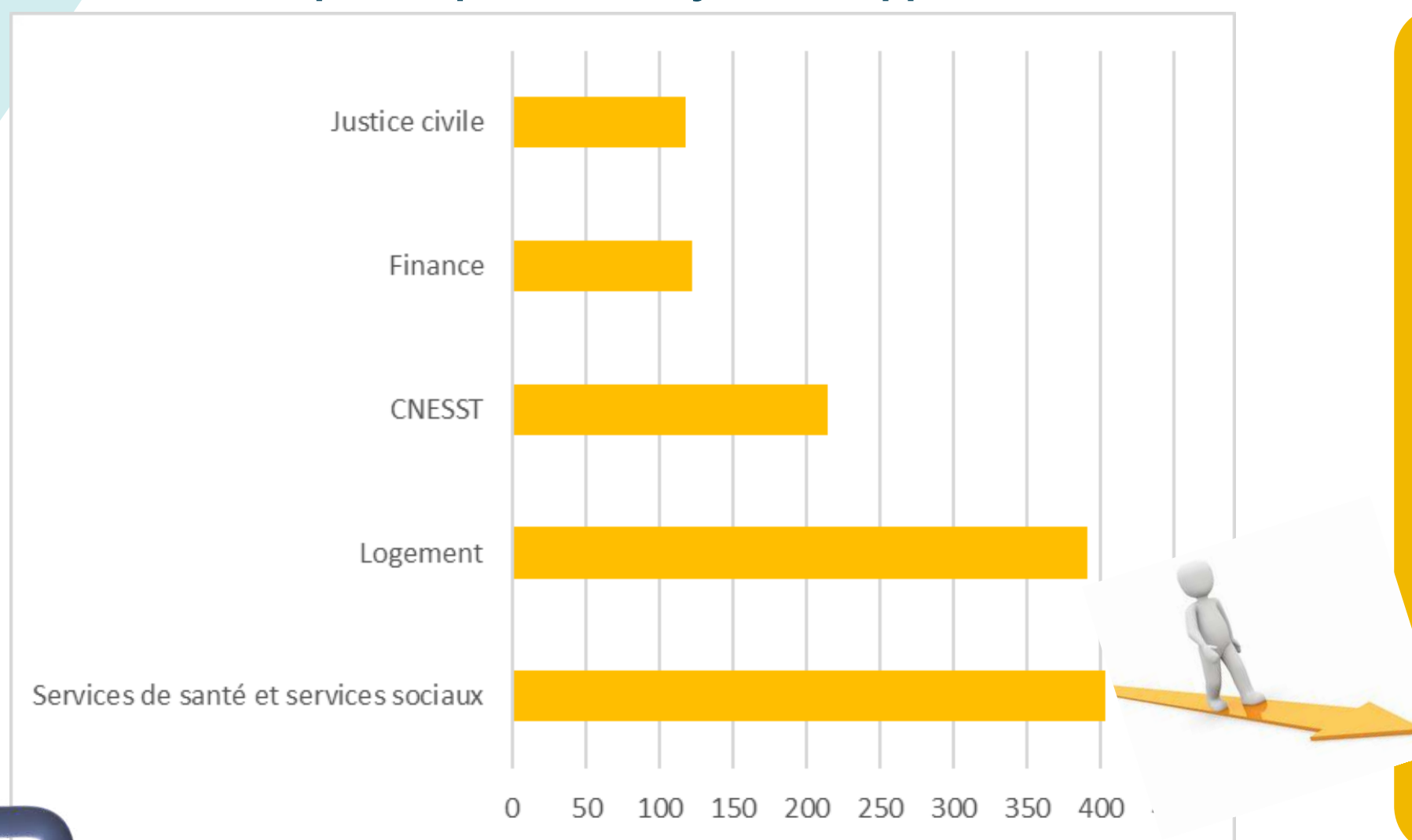
Si elles peuvent accompagner et apporter son soutien à une personne au tribunal, elles ne représentent pas la personne comme le ferait un.e. avocat.e.



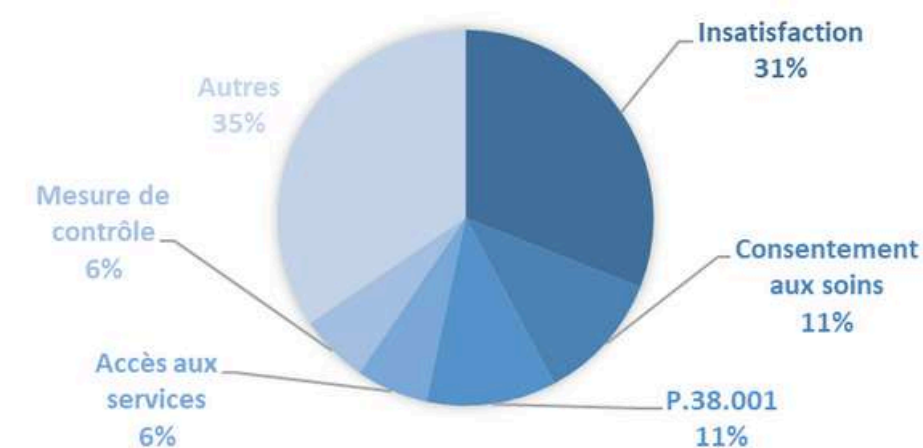
TOP 5 DES SUJETS TRAITÉS...

LE LOGEMENT RIVALISE AVEC LA SANTÉ

Chaque personnes qui fait appel à nos services peut avoir plusieurs problématiques touchant diverses sphères de sa vie. Historiquement, notre équipe est interpellée le plus souvent pour des problématiques reliées aux services de santé et de services sociaux. Cette année, les appels à l'aide liés au logement, qui avait déjà quadruplés entre 2022-2023 et 2023-2024, est venu près de surclasser notre sphère de prédilection en occupant le même taux en pourcentage, soit 21% des sujets abordés dans la dernière année par les personnes ayant fait appel à nos services individuels.



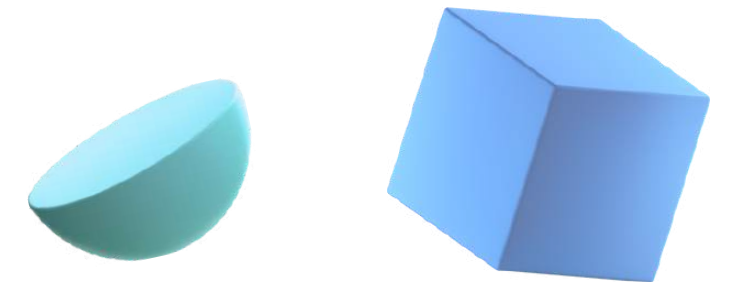
FOCUS SUR LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX



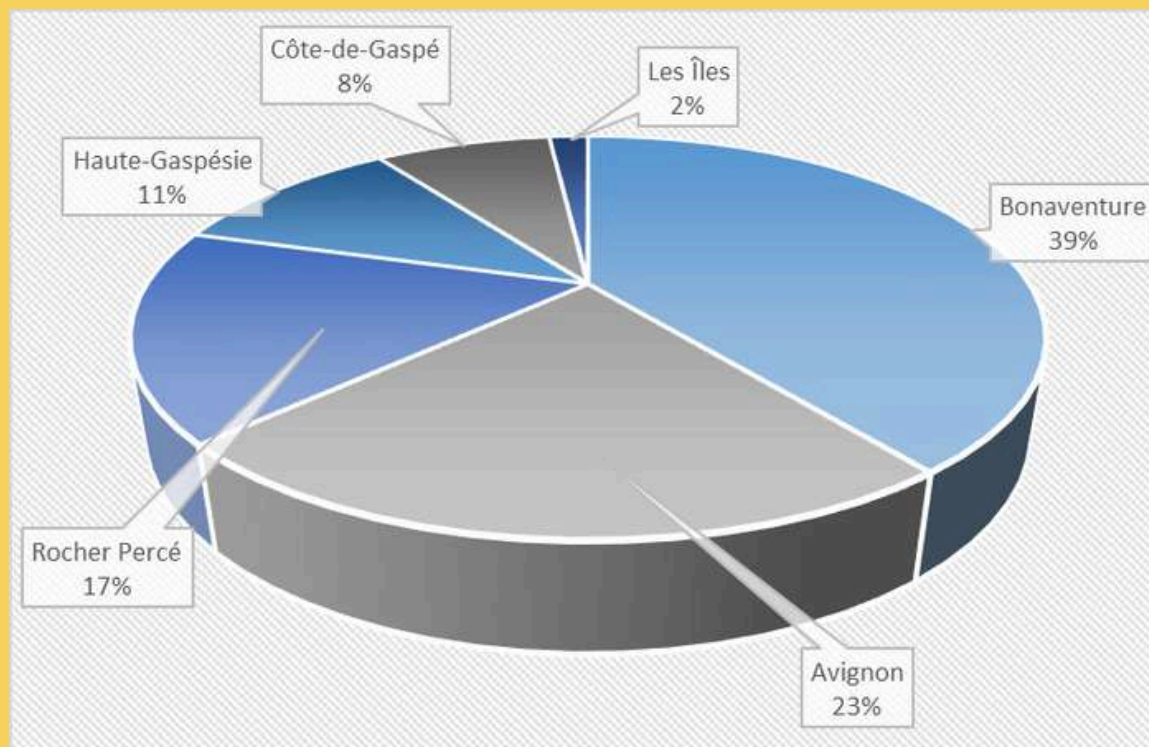
En isolant les problématiques soulevées liées à la santé et aux services sociaux, qui s'élève à 403 dans la dernière année, il appert à ce chapitre qu'il y a un grand degré d'insatisfaction et que les problématiques liées aux mesures d'exception et au consentement aux soins sont préoccupantes.



LÀ OÙ ON A BESOIN DE NOUS...

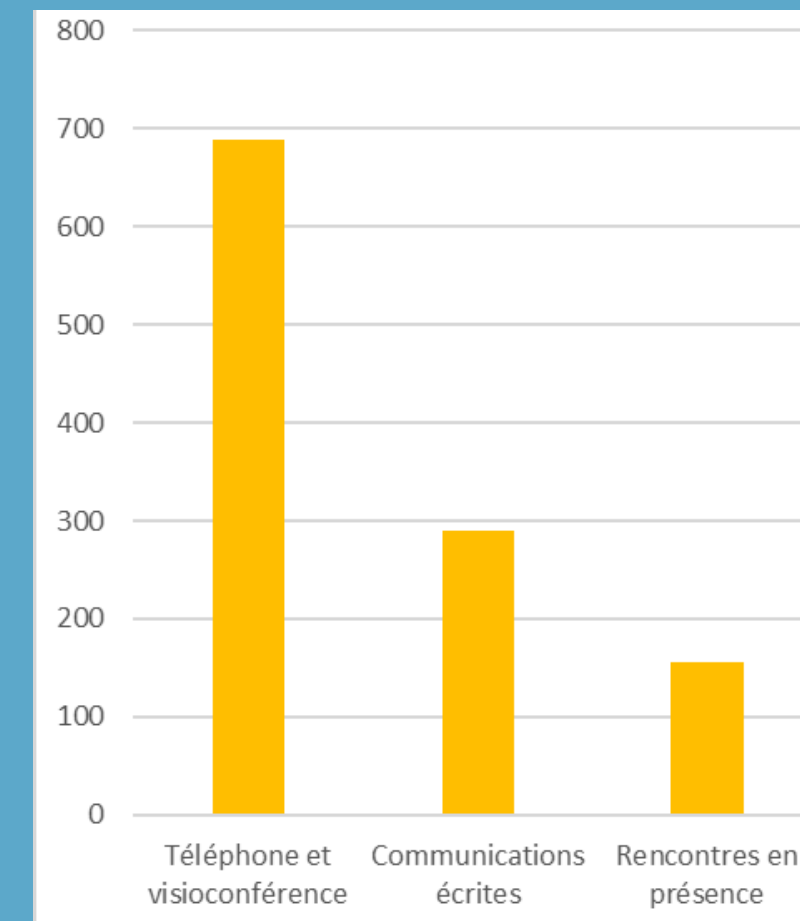


RÉPARTITION DES PERSONNES AYANT FAIT APPEL À NOS SERVICES PAR TERRITOIRE DE MRC



Encore une fois cette année, notre équipe a desservi des personnes en provenance de partout en Gaspésie et aux Îles.

TROIS FAÇONS D'INTERVENIR



La visioconférence est de plus en plus utilisée et permet d'économiser en temps et en argent requis pour le déplacement sur de grandes distances. Cela permet aussi à notre intervenante localisée sur l'archipel de desservir les gaspésiens.

Cependant, la vulnérabilité des personnes desservies, la fracture numérique et la nature des services requis nous obligent encore à parcourir beaucoup de distance pour aller à la rencontre des personnes qui font appel à nous.



27 048 KM

parcourus par les membres de notre équipe pour de la défense de droits individuels, de la concertation, de l'éducation populaire ou de la mobilisation visant l'avancement de notre cause, une plus grande justice sociale et/ou un meilleur accès à la justice



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Nos membres sont en majorité des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Il en va de même pour notre conseil d'administration.

Pour avoir droit de vote et pouvoir siéger au conseil d'administration, un membre doit résider sur le territoire desservi, avoir 18 ans et être indépendant du réseau public de la santé et des services sociaux de façon à préserver notre statut d'organisme communautaire autonome.

La vitalité de notre vie associative s'incarne dorénavant beaucoup par le projet de déploiement de la parole collective.

Depuis deux ans, les personnes ayant un parcours en santé mentale qui s'impliquent au sein de la démarche ReprésentACTION sont devenues le noyau dur de notre organisation. Dans la dernière année, elles ont d'ailleurs été mises à contribution lors de notre planification stratégique qui donnera sur le plan d'action triennal 25-28 en voie d'être complété.



VIE DÉMOCRATIQUE

Le 20 juin 2024, à la Salle de spectacles régionale Desjardins de New Richmond, nous avons eu le plaisir d'accueillir plus d'une vingtaine de personnes venues participer à la 2e rencontre régionale de ReprésentACTION qui était immédiatement suivie de la 29e AGA de Droits et Recours Santé Mentale Gaspésie-Les-Îles, à laquelle 13 membres en règle ont participé.



Marie-Christie Gareau, chargée de projet, Steve Ouimet, de SO Stratégie et Karyne Boudreau, directrice générale, se sont partagé l'animation de la rencontre.



Nous avons profité de l'occasion pour remercier Anne Leclerc, présidente sortante, et Nita Lebrasseur, qui ont respectivement siégé au sein de notre CA pendant 8 et 10 ans.



De précieux alliés nous ont offert gracieusement de magnifiques cadeaux à remettre à nos membres participants. Merci à la Distillerie des Marigots la boutique Verre et Bulles, La Ferme Bourdages Tradition ainsi que la Brûlerie du Quai + Chaleur B pour leurs précieuses contributions!

Une équipe dynamique, des partenaires incroyables et des personnes impliquées et concernées par notre cause ont fait de cette journée un franc succès. Les participants ont pu échanger sur leur vécu, sur le thème de « Notre pouvoir d'agir! », avant de participer à l'AGA de l'organisme, puis festoyer en compagnie de la très talentueuse MLou qui a offert une prestation musicale fort appréciée.



NOTRE CA ...ET NOS DÉLÉGUÉS DE REPRÉSENTACTION

Depuis le jour de l'AGA 2024, chez Droits et Recours, on aime à dire que les bottines suivent les babines... Notre CA est maintenant composé, non seulement d'une majorité de personnes "vivant ou ayant vécu", comme le prévoit nos règlements généraux, mais bien d'une majorité de délégué.e.s de prime abord élu.e.s par leurs pairs au sein de la démarche ReprésentACTION. De plus, l'organisme peut s'enorgueillir d'être composé d'adminsitrateurs représentants maintenant l'ensemble du territoire gaspésien. On se met à recruter aux Îles. Madelinots, soyez prêts à rejoindre notre équipage!



Lors de l'AGA 2024, nous avons salué l'arrivée de trois délégués au sein de notre conseil d'administration qui en comptait déjà une, soit Colette Goyette. Également, Viateur Langlois, représentant de la MRC du Rocher-Percé, qui agit à titre de vice-président; Patrick Ferland, administrateur représentant La Haute-Gaspésie et Patrick Jacques, administrateur représentant La Côte-de-Gaspé, sont tous délégués de ReprésentACTION. Ils posent ici en compagnie de Colette Goyette, désormais présidente de l'organisme et représentante de la MRC de Bonaventure comme Raymond Marcoux qui entreprenait quant à lui sa deuxième année à titre de secrétaire-trésorier.

Francine Bergeron
Administratrice depuis 2019
MRC de Bonaventure



Pendant l'année 2024-2025, les membres du CA ont participé à 4 rencontres ordinaires et à 2 rencontres spéciales, en plus d'une journée de formation et d'un Lac-à-Lépaule avec les membres de l'équipe de travail et les autres délégués, pour l'exercice de planification stratégique.

Suzanne Arsenault
Administratrice cooptée
septembre 2024
MRC d'Avignon



Martin Castonguay
délégué
MRC de Bonaventure



Léa Gallant
Déléguée
MRC d'Avignon



En cours d'année, deux comités ont été créés pour accompagner la direction dans la gestion de l'organisme. Le délégué Martin Castonguay et l'administrateur et délégué Patrick Ferland forment le comité "Ressources humaines", alors que le trésorier Raymond Marcoux et l'administrateur et délégué Patrick Jacques siègent au comité "Finances". Pour sa part, Léa Gallant est une déléguée très active et a été une bénévole dévouée tout au long de l'année.



PLANIFICATION ET RECONNAISSANCE

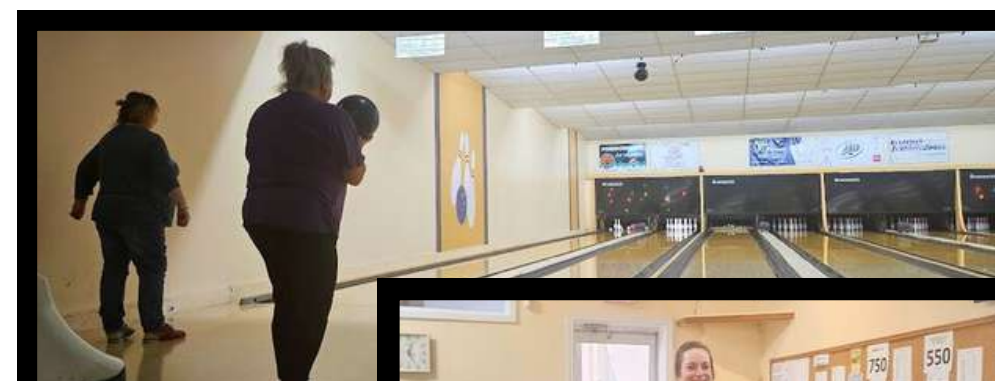
L'ART DE JOINDRE L'UTILE À L'AGRÉABLE

En plus d'être assidus pendant les rencontres régulières de CA, nos administrateurs et administratrices sont de plus en plus impliqués.e.s dans le quotidien de l'organisme et notre équipe de travail se fait un point d'honneur de leur offrir toute la reconnaissance qu'ils méritent. À trois reprises, les employées se sont jointes aux bénévoles, membres du CA et/ou de la démarche ReprésentACTION, afin de travailler ensemble tout en prenant le temps festoyer un peu.

Après une formation offerte sur le rôle et les responsabilités des administrateurs, à New Richmond, en marge du CA de septembre, nous nous sommes retrouvés ensuite, en décembre, à Fort-Prével, deux jours cette fois, pour réfléchir tout en s'amusant. Ce fut l'occasion de reconnaître nos forces, de cibler nos défis et d'établir nos priorités pour les trois prochaines années. En marge de cette rencontre, nous en avons profité pour célébrer à l'approche des fêtes. Le père Noël était même là avec de petits cadeaux pour chacun des participants.

Le consultant Frédéric Vincent nous a accompagné pendant ces jours de réflexion sur l'avenir de l'organisme qui donneront sur un plan d'action qui sera bientôt prêt à mettre en application.

Pendant la Semaine nationale de l'action bénévole, au printemps 2024, une partie de quille a permis de resserrer les liens entre l'équipe de travail, les membres du CA et les délégués.e.s, dont plusieurs deviendront administrateurs à l'AGA de juin, comme ce fut le cas de Patrick Jacques et Patrick Ferland qui posent ici en compagnie de Vicky et de Marie-Christie.





PROMOTION ET ÉDUCATION POPULAIRE

Dans la dernière année, l'essentiel de nos actions de promotion et d'éducation populaire ont été réalisées grâce au plein déploiement d'un projet financé par le ministère de la Justice du gouvernement du Québec.

“Vers un meilleur accès à la justice pour les personnes hospitalisées en santé mentale” est un projet qui aura notamment permis de développer et de diffuser très largement des outils de communication efficaces et novateurs (affiches, dépliant, encarts, jeu questionnaire) destinés à sensibiliser le public à l'importance d'une saine application, en tout respect des droits, des principales lois applicables en milieu hospitalier.

Dans le cadre de ce projet, nous avons également pu aller à la rencontre des équipes psychosociales des CLSC, des équipes soignantes des départements de santé mentale, ainsi que des équipes de travail de nos partenaires du communautaire ainsi que les personnes qu'ils desservent.



VERS UN MEILLEUR ACCÈS À LA JUSTICE...

Dans le cadre de notre beau projet financé par le ministère de la Justice et destiné à améliorer l'accès à la justice pour les personnes hospitalisées en santé mentale, notre directrice générale et nos intervenantes sont allées à la rencontre des équipes d'intervention et de soins psychosociaux et de gestionnaires dans les CLSC et sur les départements en santé mentale du territoire. Ainsi, nous avons été en mesure d'échanger sur nos services, sur nos réalités terrain et sur nos enjeux respectifs, en plus de présenter notre nouvelle documentation que tous et toutes se sont engagé.e.s à distribuer. Pas moins d'une cinquantaine de personnes à l'emploi du CISSS de la Gaspésie et œuvrant directement auprès des personnes vulnérables ont ainsi été rejointes.

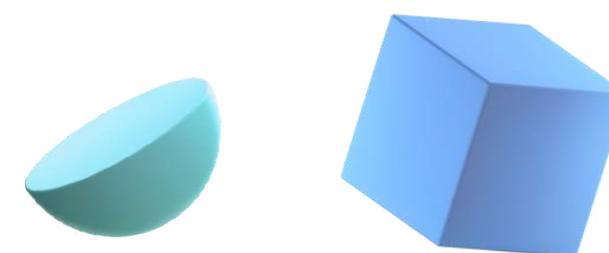


DANS UN HOPITAL PRÈS DE CHEZ VOUS

Grâce à l'ouverture et à la collaboration des gestionnaires et du personnel soignant, tous les départements de santé mentale des hôpitaux de notre grand territoire distribuent dorénavant, à chaque personne qui arrive, notre dépliant sur les droits applicables lors d'hospitalisation en santé mentale.



“À LA SANTÉ DE VOS DROITS”



Autre tournée trépidante et inspirante, la présentation du jeu questionnaire “À la santé de vos droits”.

Au total, le jeu a été présenté dans une quinzaine d'endroits et pas moins de 224 personnes ont joué avec nous entre le mois de février et le mois d'avril 2025.

En plus de nos partenaires du communautaire, deux ressources du réseau de la santé et deux CÉGEPS nous ont accueillis afin que les personnes fréquentant leurs services puissent jouer avec nous. **Mention spéciale à la déléguée de la MRC d'Avignon, Léa Gallant, qui a organisé l'activité sur les plateaux, au Club Rustico, où 16 personnes étaient présentes.**

La conception du jeu a été assumée par la directrice générale de Droits et Recours, avec la judicieuse vérification du Centre de justice de proximité qui nous a permis de nous assurer de l'exactitude et de la rectitude du contenu.

Il a été donné une fois en version bilingue avec James Robson de CASA à la RAC de New Richmond.

Le succès a été tel qu'une seconde tournée est prévue à l'automne, à la demande d'autres organismes qui souhaitent nous recevoir.

Photo prise lors de la présentation du jeu au Carrefour Ressource de Sainte-Anne-des-Monts.



N.B

Il nous apparaît ici crucial de préciser que la tournée des CLSC, des hôpitaux et des organismes partenaires, tout comme la conception du jeu et des nouveaux outils de promotion, la participation de nos délégué.e.s aux activités de concertation et d'éducation populaire, ainsi que la survie même de la démarche ReprésentACTION d'ailleurs, sont rendues possibles grâce à un soutien financier complémentaire, mais ponctuel et non récurrent, en provenance du ministère de la Justice du Québec, du Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM) et des démarches en développement social des MRC de Bonaventure et d'Avignon.

Notre financement à la mission globale du PSOC, alloué chaque année par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, ne saurait malheureusement suffire pour tout accomplir ce qui nous apparaît pourtant si essentiel au plein accomplissement de notre mission.



TOURNÉE CINÉMA... ETC!

Dans la dernière année, la promotion et la sensibilisation en matière de santé mentale est passé aussi, grâce au financement du ROCASM, par la participation à l'organisation et à la promotion de la tournée gaspésienne du film Sur L'Adamant qui a été présenté, tout à fait gratuitement, à Carleton, à Sainte-Anne-des-Monts, à New Richmond et aux Îles-de-la-Madeleine. Nous y étions la plupart du temps en délégation pour rencontrer les gens et faire connaître notre organisme, sa mission et ses services.

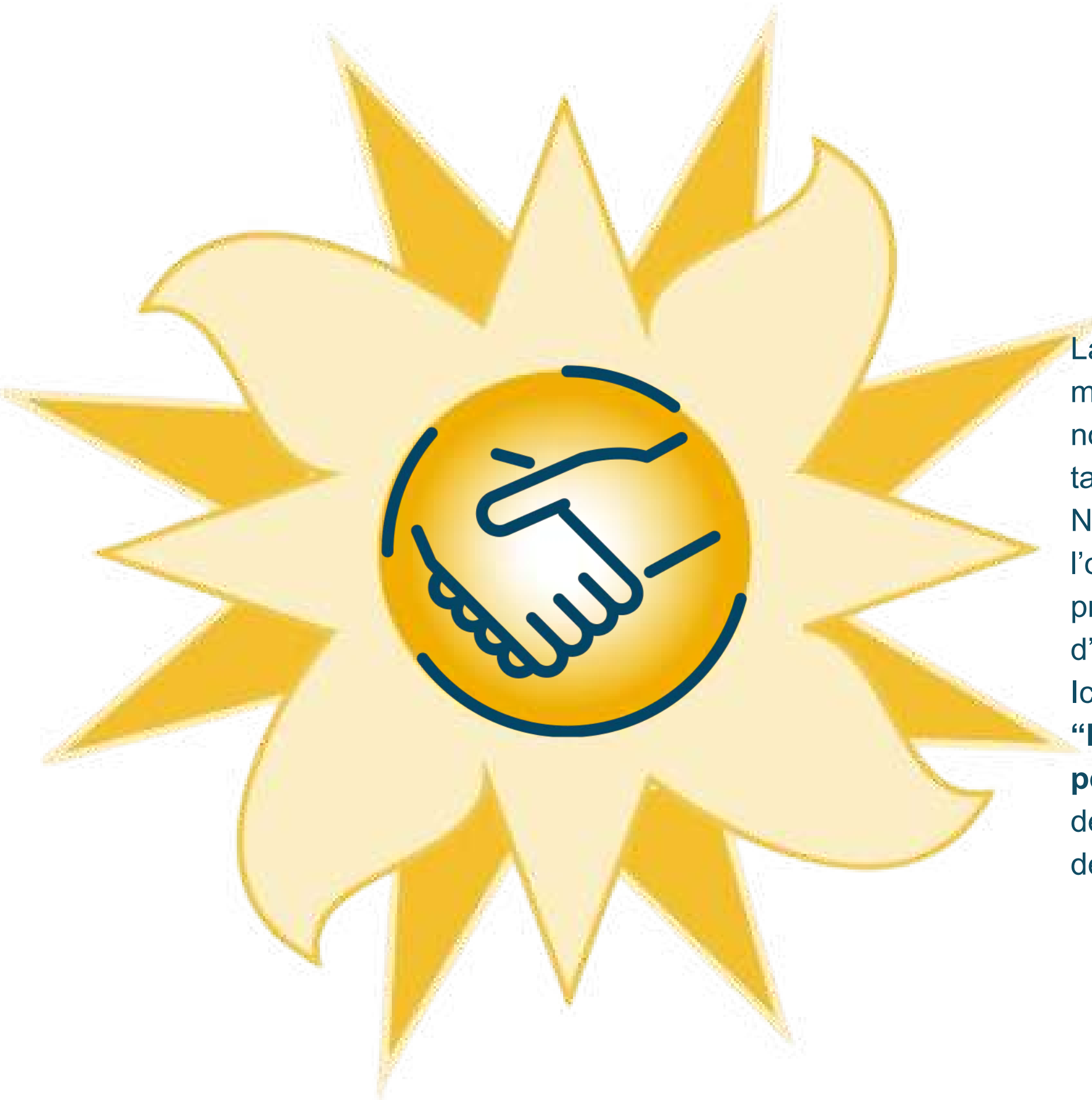
TOURNÉE PROMO AUX ÎLES



Ce magnifique film signé Nicolas Philibert présente le quotidien d'un centre de jour en psychiatrie, aménagé sur une péniche amarrée sur la Seine, en plein coeur de Paris. Rattaché à un hôpital, le centre accueille les patients externes et engage avec eux un processus de responsabilisation et d'acceptation, notamment par des ateliers de musique, de peinture et d'expression corporelle. Le cinéaste Nicolas Philibert est allé à la rencontre des patients de l'Adamant. Ce qui nous est donné à voir est le fruit de ses nombreuses visites, au fil desquelles il a gagné la confiance de ces individus blessés, hautement médicamenteux. Ceux-ci forment devant sa caméra une sorte de chœur désenchanté et résilient.

En septembre, c'est en délégation, que nous sommes allées aux Îles-de-la-Madeleine pour une tournée de promotion dans le cadre du projet d'amélioration de l'accès à la justice en milieu hospitalier d'une part, mais aussi pour y parler de ReprésentACTION, en plus d'être présentes à la projection du Film Sur l'Adamant. Nous y avons également donné l'atelier sur le masquage diagnostique à l'Éclaircie et nous avons visité le département de santé mentale de l'endroit.





CONCERTATION ET MOBILISATION

La concertation et la mobilisation pour l'avancement des droits en santé mentale et de la justice sociale fait partie de nos priorités d'action. Aussi, nous sommes heureux de nous impliquer auprès de nombreux partenaires, tant sur le plan régional qu'à l'échelle provinciale.

Nous contribuons à l'avancement de nombreuses causes et à l'organisation d'activités de sensibilisation et de mobilisation par notre présence, notre participation, notre implication et par la transmission d'informations sur nos plateformes et outils de communications.

Ici encore, le déploiement de nos projets spéciaux que sont **“ReprésentACTION”** et **“Vers un meilleur accès à la justice pour les personnes hospitalisées en santé mentale”** nous auront permis dans la dernière année de rayonner particulièrement au sein de démarches en développement social et de Tables de concertation en santé mentale.



CONCERTATIONS RÉGIONALES

Cette année encore, notre directrice générale a participé activement à la vie associative des organismes régionaux qui ont à cœur les causes que nous défendons, soit notamment pour de meilleurs services plus accessibles et respectueux des droits en matière de santé et de services sociaux, pour une amélioration du financement des groupes communautaires et vers une plus grande justice sociale.

rocasm GÎM

Participation active au sein du Regroupement des organismes communautaire alternatifs en santé mentale avec lequel notre dg est allée aux Îles-de-la-Madeleine pour un Lac-à-L'épaule en octobre.

Tout au long de l'année, Mme Boudreau a aussi contribué à l'organisation de deux tournées promotionnelles, celle du film Sur L'Adaman en 2024, puis la série de conférences spectacles de Florence K planifiée pour la semaine de la santé mentale en 2025, mais planifiée dans l'année précédente.

ROCGÎM
CDC

DRSM-GIM est également fier membre actif du ROCGÎM CDC. Nous avons participé entre autres à leur événement annuel de réflexion et à l'AGA, tenue à Sainte-Anne-des-Monts en octobre. Notre directrice adjointe, Vicky Bilodeau, siège au comité accréditation de l'organisme et notre directrice générale fait partie du comité en développement social.



RDS-GÎM

Réseau de développement social
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Nous sommes également membres du RDS-GÎM et notre directrice générale était à l'AGA de l'organisme, qui avait lieu à Gascons à l'automne 2024. La dg et les délégués de ReprésentACTION sont aussi impliqués au sein des démarches en développement sociale des MRC de Bonaventure, d'Avignon et de Haude-Gaspésie.





NOS DÉLÉGUÉ.E.S EN ACTION

Les sept délégué.e.s de ReprésentACTION n'ont pas chômé cette année! Trois tables de concertation en santé mentale, trois démarches en développement sociale, dont celle de la Haute-Gaspésie qui était en démarche intensive de planification stratégique. Nos bonnes personnes premières concernées et impliquées ont aussi participé à une formation et deux d'entre eux, Patrick Jacques et Patrick Ferland, ont fait parti du comité d'organisation national du mois de la Parole collective. Nous vous présentons ici un échantillon de leurs actions de la dernière année.



DEUX FOIS COUP DE CŒUR!



Invité.e.s, au printemps, à participer à la Journée régionale de la Santé publique à Sainte-Anne-des-Monts, nos délégué.e.s ont été nommé.e.s par la suite "Coup de cœur" de l'événement par les participants.

Aussi, lors de l'AGA du RDS, à l'automne, la MRC Bonaventure a choisi la démarche comme son action "Coup de cœur" en développement social. Colette Goyette et Martin Cartonguay sont alors venu parler de leur implication et du mandat de ReprésentACTION en compagnie de la directrice.

DEUX MOBILISATIONS ANTIPAUVRETÉ



À titre de membre du Collectif Gaspésie - Les Îles pour un Québec sans pauvreté, nous étions présents devant le bureau de Catherine Blouin, députée de Bonaventure à l'Assemblée nationale, pour partager notre déception et notre colère devant le budget déposé par la CAQ au printemps 2024.

Notre chargée de projet Marie Christie a aussi animé une activité au Collectif Aliment Terre, à Paspébiac, juste avant son départ à l'automne, à l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, activité à laquelle toute notre équipe et la présidente et déléguée, Colette Goyette, a participé.

DEUX NOUVELLES TABLES DE CONCERTATION

En cours d'année, deux nouvelles tables de concertation en santé mentale se sont ajoutées à celle existante dans la Baie-des-Chaleurs, soit une pour la Côte-de-Gaspé et une autre dans Rocher-Percé.



En haut, Patrick Jacques à la TCSM de la Côte-de-Gaspé et à droite, Viateur Langlois, à celle de Rocher-Percé. Ils étaient tous deux en compagnie de notre dg à ces occasions.





LA P38

AU COEUR DE NOS ACTION SYSTÉMIQUES

À la mesure de ses moyens, notre organisme a contribué à alimenter le débat et à promouvoir la mobilisation nationale entourant la réflexion sur l'application de la Loi d'exception P-38.001!

Cette campagne venait en réaction à la demande du ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant, qui a mandaté l'Institut québécois de réforme du droit et de la justice (IQRDJ) pour coordonner cette réflexion sur l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (surnommée P-38) qui encadre la garde en établissement.

Lors du forum sur la P-38 tenu le 18 avril 2024 à Montréal, plus d'une centaine de personnes de différentes expertises (personnes premières concernées, avocat.es, intervenant.es sociaux, professionnel.le.s de la santé, proches des personnes premières concernées, policier.ères, et groupes de promotion et de défense de droits) étaient réunies pour échanger sur cette loi d'exception en vue d'une possible réforme. Notre directrice y était à titre de membre du CA de l'AGIDD SMQ et de gestionnaire d'un groupe de défense de droits pour dire haut et fort qu'une réforme vers une Loi P-38 plus coercitive n'est pas une solution.

En plus de relayer les actions de la campagne nationale sur notre page FB, nous avons aussi répondu à l'appel à mémoire de l'IQRPJ en décembre 2024.

Alors que cette démarche vise à moderniser la législation pour mieux répondre aux réalités contemporaines et aux besoins des personnes touchées, notre opinion est claire :

“La Loi P-38.001 n'a pas besoin d'être réinventée. Ce qui s'impose, c'est une application plus rigoureuse, humaine et respectueuse des droits fondamentaux. Trop souvent, son usage dévie de ses objectifs initiaux, au détriment des personnes qu'elle prétend protéger.



RECOURS COLLECTIF - GARDE PRÉVENTIVE

En novembre dernier, un règlement de 8,5 millions de dollars a été obtenu pour indemniser l'ensemble des personnes qui auraient pu subir une hospitalisation forcée, plus de trois jours, sans voir un juge, dans les établissements de santé de tout le Québec, entre le 1er janvier 2015 et le 4 novembre 2024.

Depuis février 2025, toute notre équipe s'est mise à pied d'œuvre pour débusquer toute personne qui pourrait être susceptible de correspondre à cette description, afin de l'aider à faire une réclamation qui peut donner une indemnisation allant jusqu'à 1000\$ par jour de garde illégale.





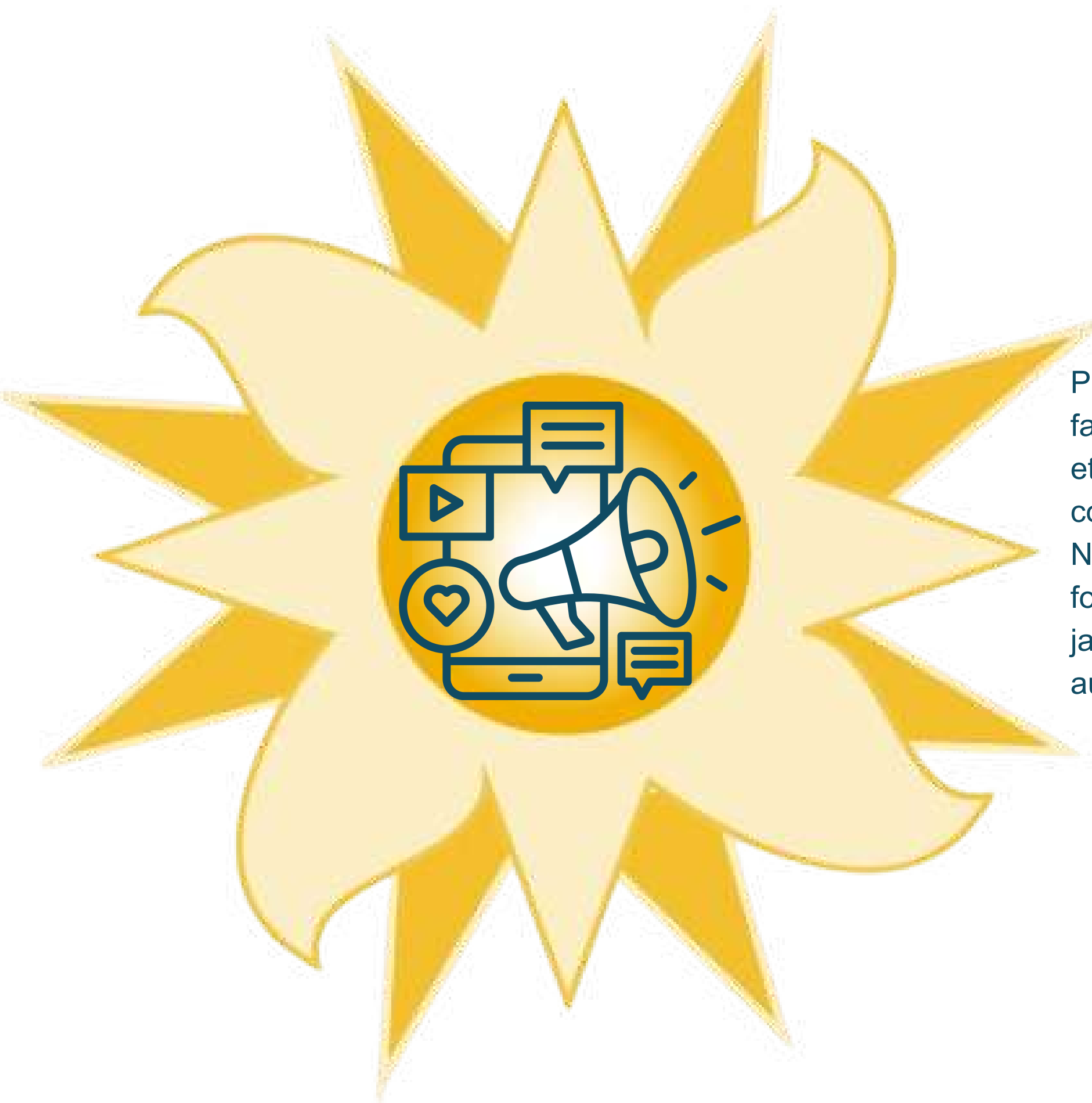
HÔTE DE L'AGIDD-SMQ POUR NOTRE 30E ANNIVERSAIRE

C'est avec une immense joie et beaucoup de fierté que Droits et Recours Santé Mentale Gaspésie-Les-Îles a été hôte de l'événement annuel de l'Association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ). Toute l'équipe de l'AGIDD-SMQ et plusieurs dignes représentants et représentantes de ses groupes membres, venus de partout en province, ont contribué au succès de l'événement.

Ça se passait les 6 et 7 juin 2024, dans le site enchanteur du Parc de la Gaspésie, au Gîte du Mont Albert. Que de beaux moments partagés, que de belles réflexions échangées. Plusieurs membres de notre conseil d'administration et toute notre équipe ont aussi contribué à la réussite de l'événement. La journée du 6 fut couronnée d'un souper et une soirée festive avec MLou qui nous a offert un bouquet de ses plus belles chansons et qui a participé à notre événement Karaoke en fin de soirée! Cet événement coïncidait aussi avec la fin du mandat de deux ans de notre dg, Karyne Boudreau, au sein du CA de l'organisme national.

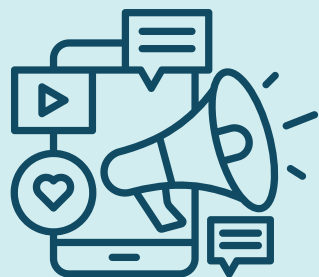


OUTILS DE COMMUNICATION



Pour mieux faire connaître nos activités et nos services, mais aussi pour faire rayonner nos luttes et nos implications pour l'avancement des droits et une plus grande justice sociale, nous disposons de divers outils de communications.

Notre site internet, notre page FB et notre infolettre nous ont encore une fois cette année permis de faire bonne figure sur la place publique et de ne jamais perdre une occasion de faire de la sensibilisation et de la prévention au bénéfice de notre cause.

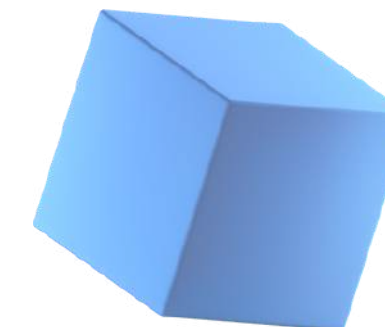
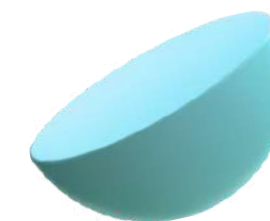


SITE INTERNET

Notre site internet, droitsetrecours.org, complètement redessiné l'an dernier a connu une belle popularité cette année, alors qu'on y a ajouté une rubrique "Dernières nouvelles" qui, lorsque partagées sur notre page FB, contribuent à accroître la circulation sur notre site et vis et versa.



STATISTIQUES DE FRÉQUENTATIONS DU SITE DU 1ER AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025



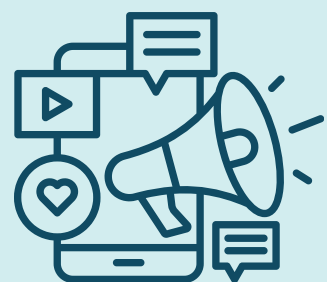
INFOLETTRE

Notre Infolettre Les Ailes de l'Espoir est envoyée à 229 abonnés. Parmi eux, des partenaires du réseau de la santé et du communautaires et, évidemment, nos membres. Cette année, il y en a eu deux. Une en mai et une autre en octobre. Nos abonnés ont également reçu une carte de souhaits pour les fêtes en décembre. Cet outil d'envoi de courriels massif est aussi idéal pour communiquer avec nos membres, notamment pour la campagne annuel d'adésion, ainsi que pour la convocation à l'AGA.



ENTREVUES DANS LES MÉDIAS DE MASSE

Dans le cadre de la campagne médiatique suivant l'annonce du règlement de 8,5 millions de dollars obtenu pour indemniser l'ensemble des personnes qui auraient pu subir une garde préventive illégale, notre directrice générale, Karyne Boudreau, a accordé des entrevues à CIEU FM, CHNC, CHAU TVA, ainsi qu'à l'émission Bon pied Bonne heure de la radio de Radio Canada Gaspésie-Les-Îles. Aussi, lors de notre passage aux Îles, en septembre, avec la chargée de projet de ReprésentACTION, elles ont donné une entrevue à Véronique Harvie de CFIM sur le but de leur présence et pour annoncer le poste à y pourvoir dans les mois qui allaient suivre.



DÉPLIANTS ENCARTS ET AFFICHES

Lors de la production et de la distribution de notre dépliant et l’affiche pour promouvoir les droits applicables lors d’hospitalisation en santé mentale, nous en avons profité pour refaire nos affiches et des encarts pour promouvoir nos services de défense de droits individuels et la démarche ReprésentACTION. Ces nouveaux outils proposent une littérature plus accessible et un visuel plus épuré, coloré et attractif, uniformisé à la facture visuelle de notre site internet. Lors de nos visites dans les établissements de santé et chez nos partenaires du communautaire, nous avons abondamment fourni nos nouveaux outils qui sont maintenant visibles et disponibles partout. Avec l’aide de James Robson, de CASA, nous par ailleurs ensuite traduit tous ces beaux outils qui seront distribués à compter de septembre là où la clientèle anglophone sera susceptible d’en bénéficier.



**Vous ne vous sentez pas écouté...
Vous pensez que vos droits ne sont pas respectés?
Nos intervenantes peuvent vous aider**

DROITS ET RECOURS
SANTÉ MENTALE - GASPÉSIE-LES ÎLES

**Appelez-nous dès maintenant!
c'est gratuit et confidentiel
1 800 463-6192**

Si vous sentez que vos droits ne sont pas respectés, quel que soit le contexte ou le sujet concerné, nos intervenantes vous offriront écoute, information, aide et accompagnement, dans le respect de vos besoins et de votre volonté d'agir.

ce que nos intervenantes peuvent faire avec vous :

- Vous écouter sans vous juger
- Mettre de l'ordre dans vos idées, voire dans vos papiers
- Identifier les recours appropriés
- Faire un plan d'action
- Rédiger une lettre ou remplir un formulaire
- Vous accompagner lors d'une rencontre avec un professionnel ou tout autre personne impliquée dans votre démarche.

nos intervenantes ne remplacent pas un.e avocate, mais peuvent vous aider à en trouver une.



Pour en savoir plus
info@drsmgim.org
droitsetrejours.org



JE PARTICIPE, J'INFLUENCE

ReprésentAction
santé mentale • justice sociale
GASPÉSIE - LES ÎLES

Vous avez un parcours de soins en santé mentale? Vous avez envie de faire une différence? Partagez l'expertise de votre vécu afin d'améliorer les soins et les services en Gaspésie, aux Îles-de-la-Madeleine et dans tout le Québec.

une initiative portée par

DROITS ET RECOURS
SANTÉ MENTALE - GASPÉSIE-LES ÎLES

Rejoignez ReprésentAction
representationgaspesie@drsmgim.org
1 800 463-6192

ReprésentAction Gaspésie-Les Îles est une initiative visant à déployer la parole collective en recrutant, formant et accompagnant des personnes ayant un parcours de soins en santé mentale afin qu'elles puissent contribuer à l'amélioration des services et du respect des droits.

qu'est-ce que la parole collective?

La parole collective est une parole citoyenne, mais celle-ci s'articule au « nous » plutôt qu'au « je ». Les personnes impliquées sont amenées à siéger à des tables de concertation et des comités décisionnels, ou encore à des comités de travail liés à la santé mentale.

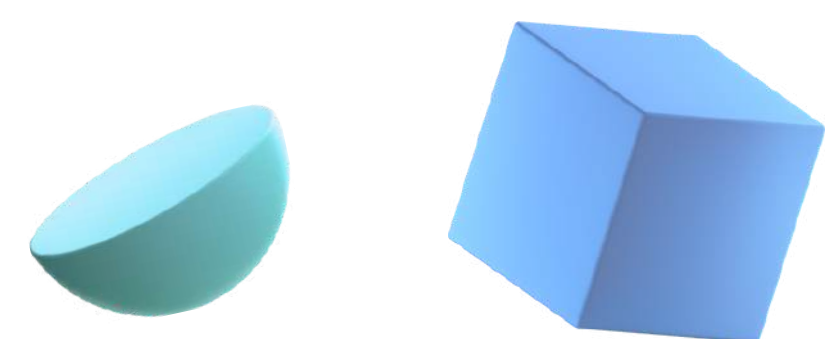
**ON A BESOIN DE VOUS!
ON VEUT VOUS ENTENDRE!**

En tant qu'expert.e de votre vécu et en vous mettant à l'écoute des gens qui vous entourent, vous pourriez ainsi contribuer à l'amélioration des soins et services en santé mentale.



Pour en savoir plus sur ReprésentAction, visitez notre site Web
droitsetrejours.org

On vous présente ici les deux encarts, recto-verso, présentant, pour un, nos services individuels et, pour l'autre, la démarche ReprésentACTION



Le nombre d'abonnés à notre page FB a augmenté de 5% dans la dernière année, pour atteindre 1034 personnes habitant principalement de vaste territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Nos publications FB touchent des personnes dont l'âge varie entre 24 et 65 ans, mais les 35 à 64 ans représentent plus de 70% de nos abonnés. Nous avons connu aussi sur FB un recrudescence de 138% des interactions sur notre page par rapport à l'an dernier, ce qui nous laisse à penser que ce moyen pour rejoindre notre monde demeure efficace. Pour cette raison, nous usons de cet outil au moins une à deux fois par semaine afin de mousser les causes et les événements qui mettent notre mission et nos valeurs en avant plan et qui sont susceptibles de faire avancer notre cause.

Parmi les moments forts de notre année sur FB, la mise en ligne, sur notre site internet, de notre vidéo corporative présentant la démarche ReprésentACTION, l'avis de recherche pour les personnes qui pourraient bénéficier d'un indemnisation suivant le recours collectif sur les gardes préventives, ainsi que notre présence aux Îles et notre AGA/ nouveau CA.

Voici un échantillonnage de publications démontrant notre implications pour l'avancement des causes qui nous tiennent particulièrement à coeur.





MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

Nous vous prions de prendre note que ce rapport d'activité ne saurait énumérer et contenir, de façon exhaustive, l'intégralité des actions et des activités qui ont eues cours dans la dernière année au sein de notre organisme. Cependant, nous espérons que cela vous aura donné un aperçu satisfaisant de ce que nous sommes parvenus à réaliser pour arriver à répondre aux objectifs de notre mission et à servir notre cause au mieux.