

N O R R L Y S T
K O N C E R N E N

Kan du måle det – kan du styre det

DK 6 år i denne måned DK

~ 450 medarbejdere

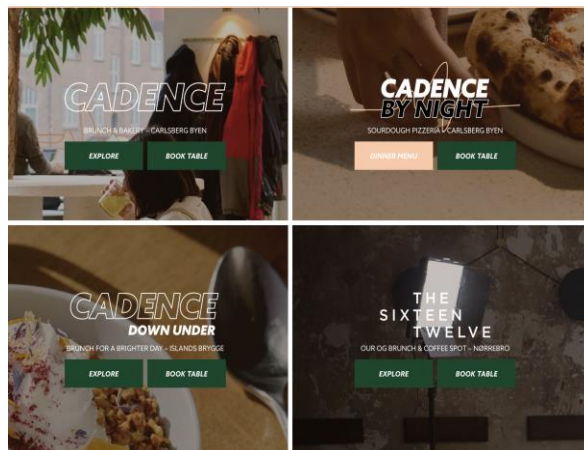
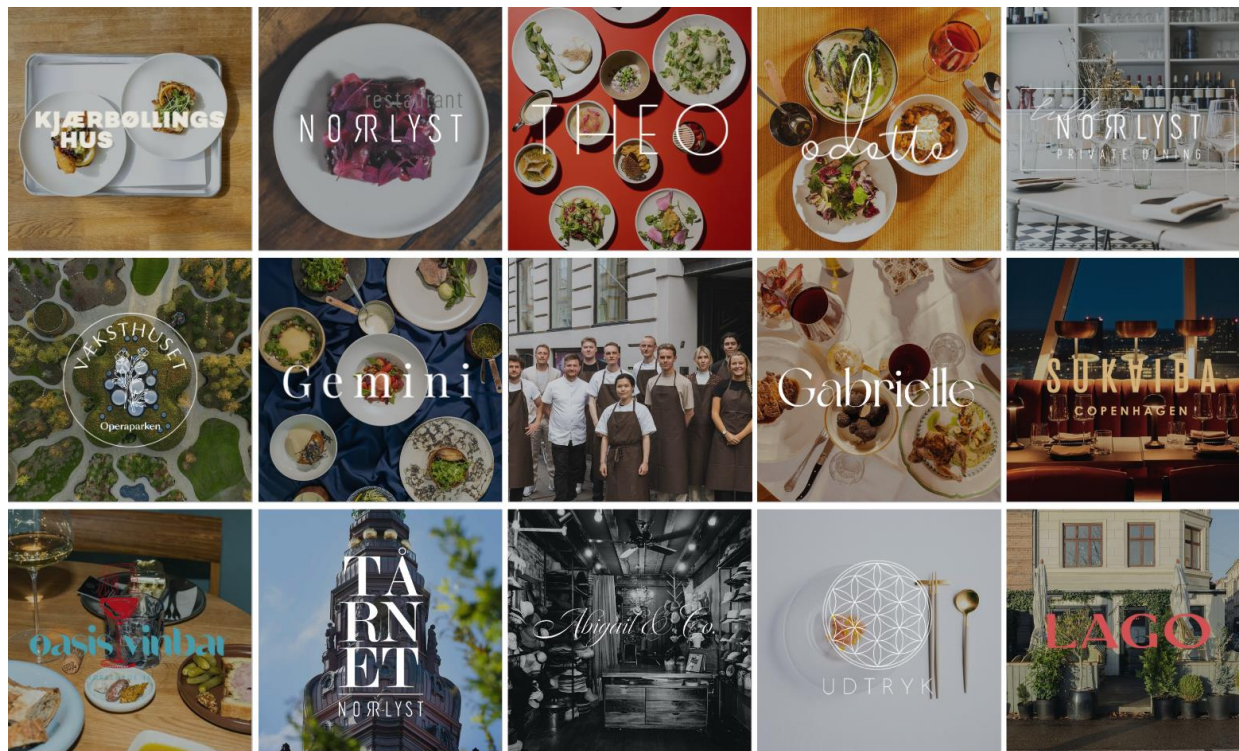
18 lokationer

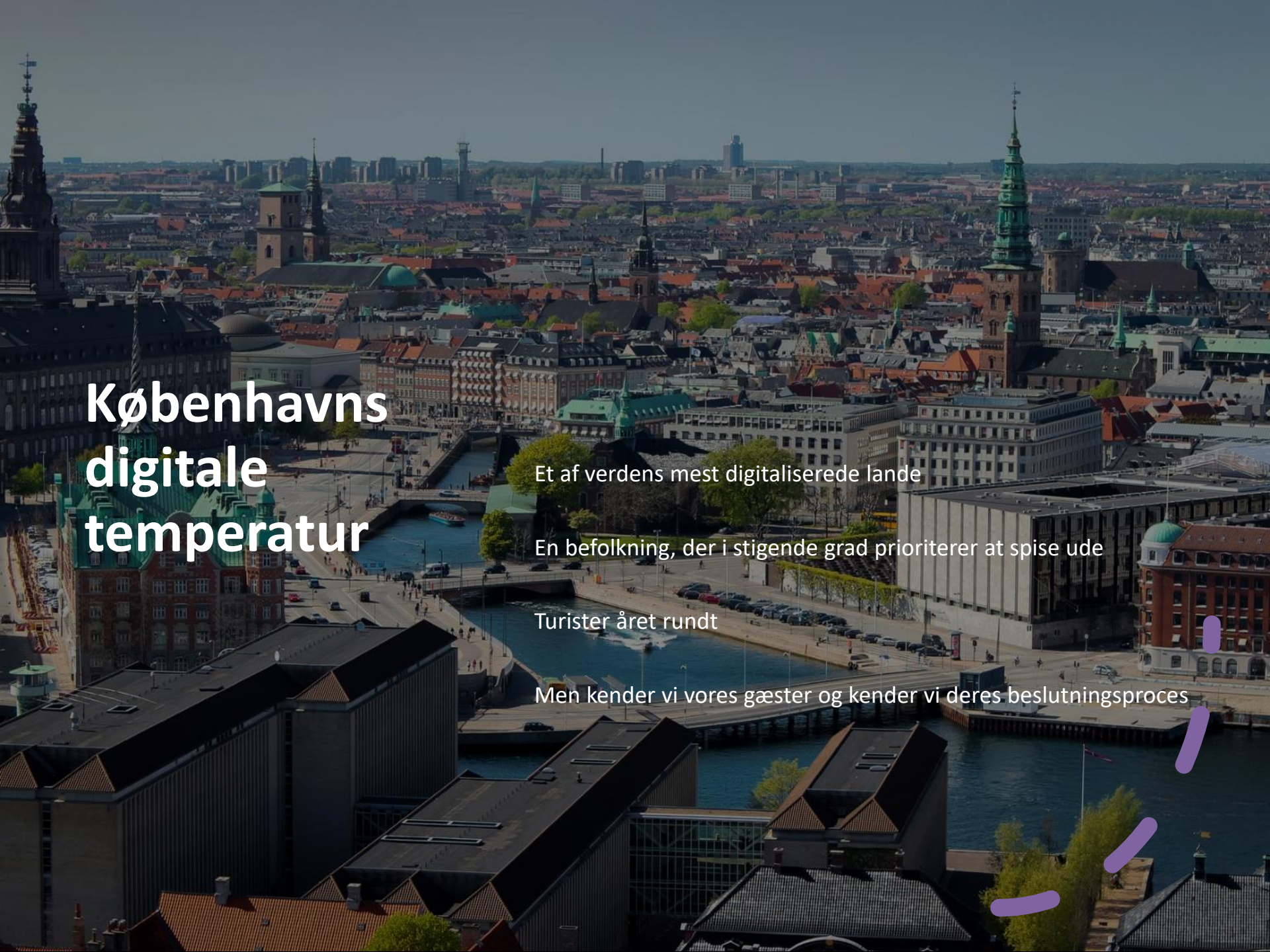
6 restaurantåbninger i 2024
Og ansatte 0,9 medarbejder pr.
dag

Bespiser ca. 600.000 i år

Tilføjer Cadence Group til
porteføljen i 2025

Driver eater.dk og FreeTable.com



An aerial photograph of Copenhagen, Denmark, showing a dense urban landscape with numerous red-roofed buildings, several prominent church spires, and a network of canals and bridges. The city extends to the horizon under a clear sky.

Københavns digitale temperatur

Et af verdens mest digitaliserede lande

En befolkning, der i stigende grad prioriterer at spise ude

Turister året rundt

Men kender vi vores gæster og kender vi deres beslutningsproces

A decorative graphic consisting of several thick, curved purple lines of varying lengths, arranged in a stylized, abstract shape in the bottom right corner of the slide.



Bookingsadfærd

Mange booker i sidste øjeblik

60 % af gæsterne foretager deres booking indenfor 24 timer før ankomst, hvilket er overraskende højt.

Behov for fleksible løsninger

Det er vigtigt at tilbyde hurtige og fleksible bookingmuligheder for at imødekomme spontane reservationer.

Segmentering af restaurantens gæster

- Selskaber: 8%
- PolitikkenPlus-segmentet: 5%
- Turister: 4%
- Walk-ins: 8%
- Vouchers: 50%
- EarlyBird: 6%
- F&F (Friends & Family): 3%
- Business: 5%
- Instagram: 4%
- Stamgæst: 7%



- Tilpasning af menu



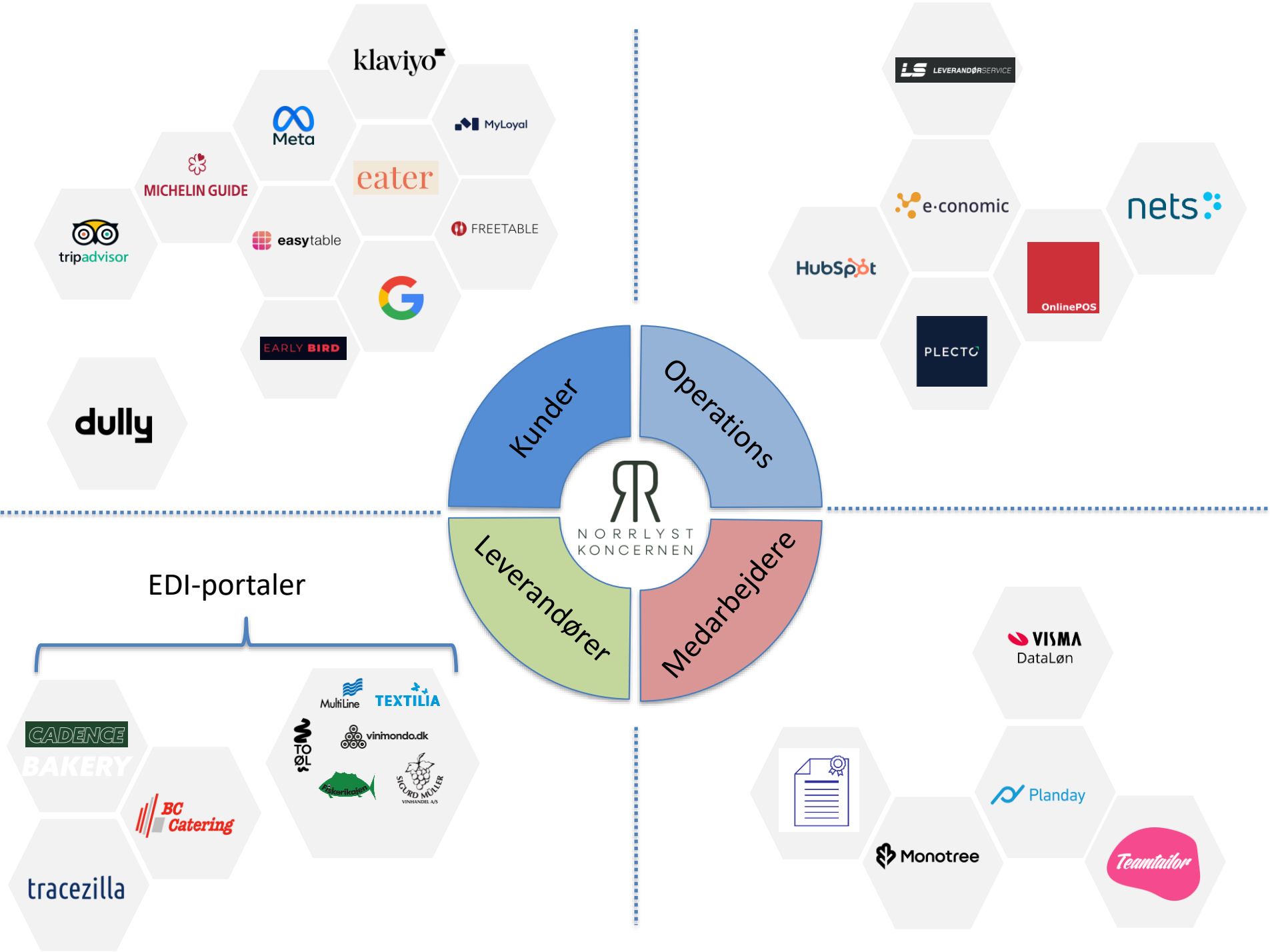
- Tilpasning af markedsføring
- Kampagnemix
- Feed the algo



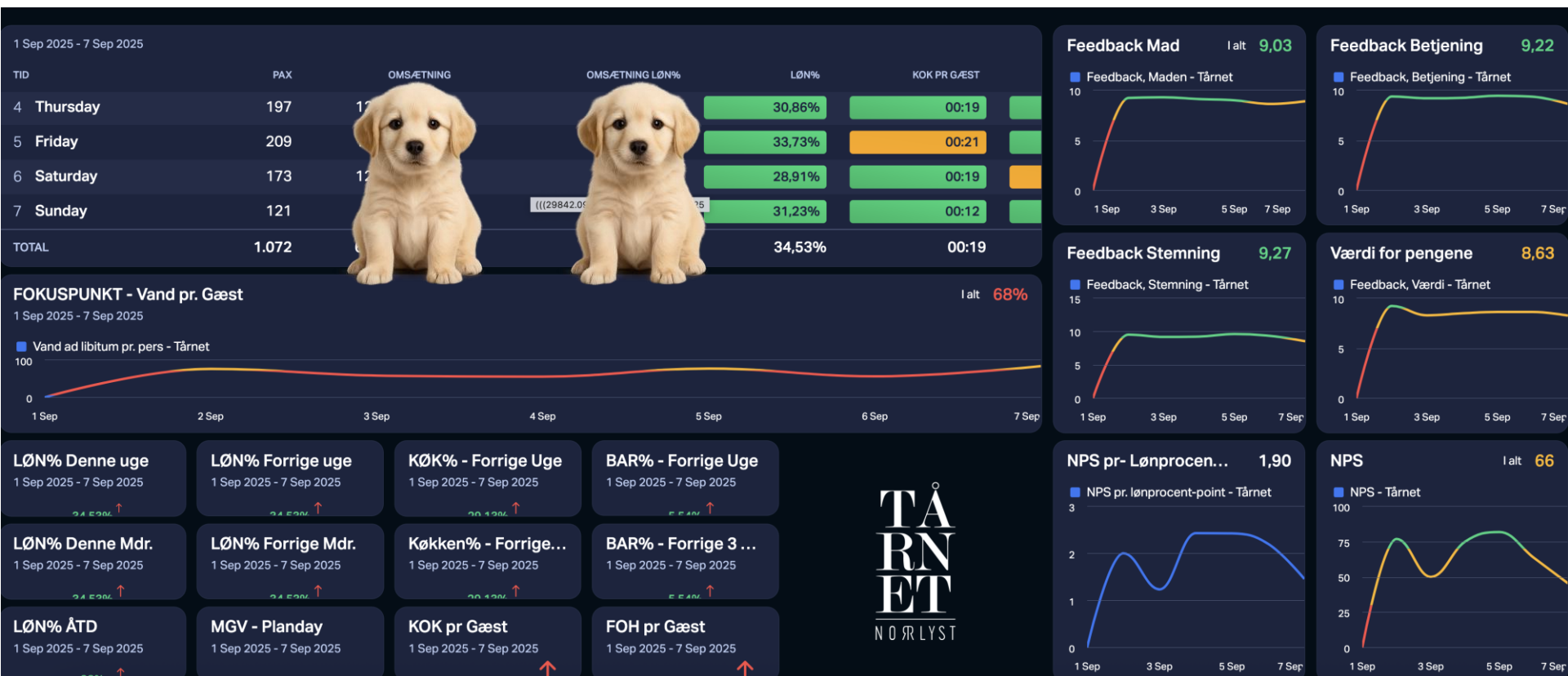
- Optimering af
gæsteoplevelse

Hvordan vi
anskuer
vores
kapacitet

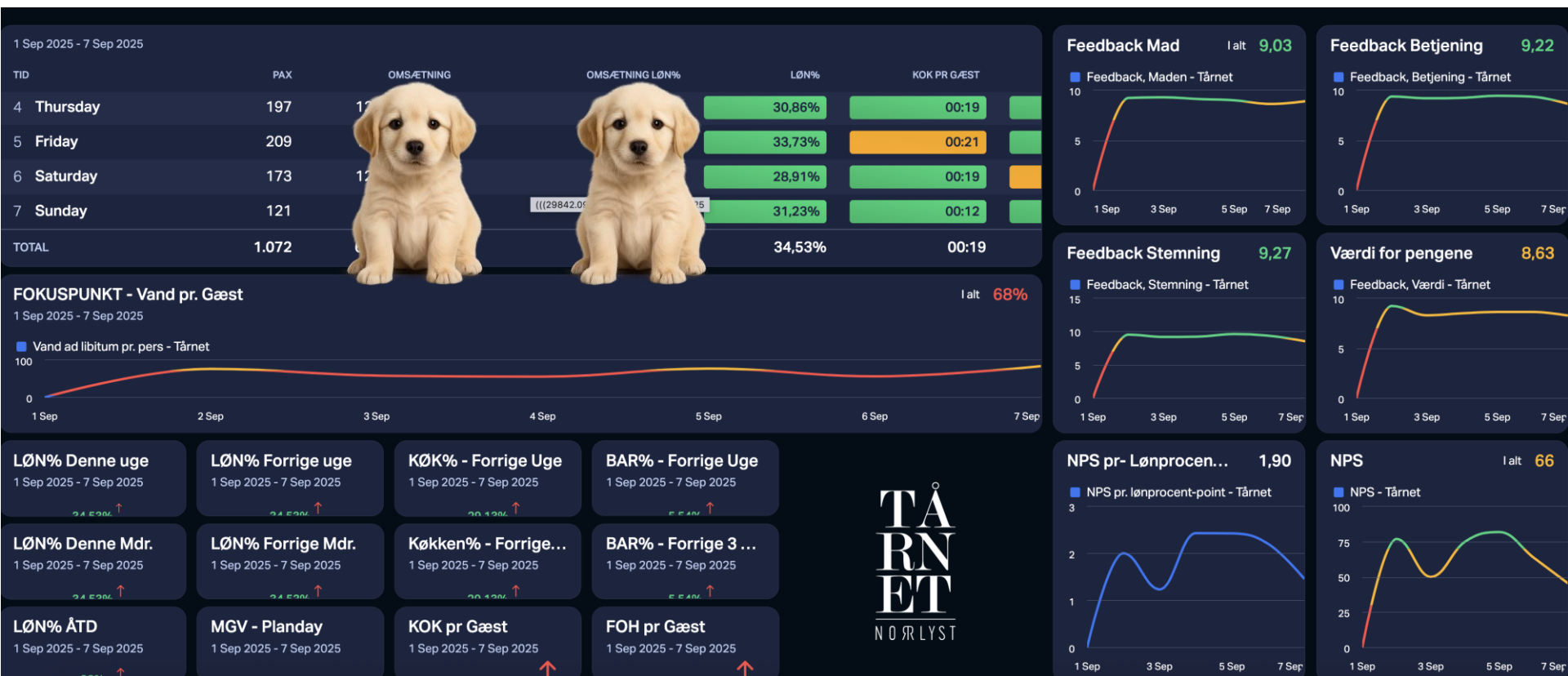




Brug dashboards – det gør vi!



Brug dashboards – det gør vi!



Fun fact: Bundlinjen på en "voucher-kunde" er kun 4% lavere end på en walk-in. Selvom de får 40% rabat på maden 🤖



Når flyet er lettet er det for sent – så sorg for det er fylldt!

Handlingsplan: Ét skridt ad gangen



Analyse af egne data

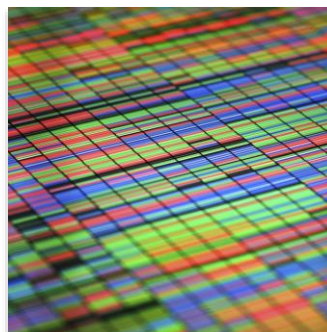
Husk at data kun er noget værd, hvis du bruger den til noget!

Lav ændringer og mål effekten!



Automatiseret rapportering og integration

Hvis dine systemer kan tale sammen er der meget hjælp at hente



Vigtigheden af datakvalitet

Kvaliteten af dine data er afgørende for resultaterne – dårlige data giver dårlige beslutninger.

Shit in – shit out!



Tak for jeres opmærksomhed!