



## **NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA**

Orientados hacia la excelencia

# CONTENIDOS

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Mensaje de Presidencia – Filosofía Institucional           | 2  |
| Objetivo y Alcance                                         | 4  |
| Nuestras responsabilidades                                 | 5  |
| Definiciones                                               | 7  |
| Pautas de Ética y Conducta                                 | 11 |
| Apego a la ley aplicable y a la normatividad institucional | 19 |
| Cumplimiento del Código de Ética y Conducta                | 22 |

# MENSAJE DE PRESIDENCIA

El competitivo entorno industrial y empresarial exige a las empresas utilizar al máximo el potencial de sus recursos, activos y esfuerzos en cada paso de sus operaciones, esto genera correspondencia y reciprocidad entre las materias primas, la gente, la experiencia, la infraestructura y los procesos en una constante evolución de los modelos de negocio.

En Grupo Industrial Durandco somos una empresa líder en la industria petrolera offshore, facilitadora de transferencia de tecnología y desarrollo de conocimiento técnico, basándonos en la **“Filosofía Institucional”** que ha permitido conservar y perfeccionar altos estándares de calidad, seguridad y la integración de buenas prácticas para el cumplimiento normativo y antisoborno.

Dicha **“Filosofía Institucional”** está integrada por:

## **Misión.**

Proveer servicios integrales de la más alta calidad y con tecnología de punta, en las industrias energética, de la infraestructura, transporte de carga y logística, salvaguardando la seguridad de nuestros colaboradores, en armonía con las comunidades y el medio ambiente donde operamos.

## **Visión.**

Convertirnos en el grupo industrial líder de los sectores donde participamos, distinguido por su rentabilidad, eficiencia operativa, capacidad de innovación y construcción de alianzas; caracterizado por sus planes de desarrollo, apegado a la normatividad aplicable donde operamos y regidos bajo una estricta ética.

## **Valores:**

**Compromiso social:** Generar beneficios tangibles en las comunidades donde trabajamos.

**Ética:** Actuar con responsabilidad, honestidad y transparencia.

**Integridad:** Pensar y actuar de forma ética, aun cuando nadie sea testigo de nuestros actos.

**Honestidad:** Actuar con rectitud, obedecer las distintas leyes que regulan nuestra conducta y el marco normativo, ético y social del Grupo.

**Liderazgo:** Motivar e influir positivamente en las personas con las que interactuamos y colaboramos; desarrollar talento en todos los niveles de la organización.

**Respeto:** Reconocer el valor propio de cada individuo, de la sociedad en su conjunto y del entorno donde trabajamos.

**Indusión:** Aceptar y sumar a las personas sin importar su origen étnico, género, religión, posición socioeconómica o preferencias sexuales.

**Responsabilidad:** Cumplir a cabalidad con las expectativas de nuestros clientes y colaboradores, en un marco de rendición de cuentas al exterior y al interior del Grupo.

**Trabajo en equipo:** Sumar capacidades individuales para el logro los objetivos colectivos, en un ambiente de confianza, comunicación y respeto; encontrar en la diversidad la riqueza en el conocimiento y la experiencia.

Con este enfoque hemos decidido formular este Código de Ética, cuya función es la de establecer, difundir, regular y reforzar esta filosofía que rige a nuestra organización, su debida observancia y cumplimiento dará como resultado un armónico desarrollo de las actividades de cada puesto y persona, basándonos en el respeto a la dignidad, a la individualidad, al trabajo de las personas, y fomentando las buenas relaciones entre todos los que laboramos para el grupo.

El presente Código de Ética es un documento que esclarece dudas, precisa conceptos y proporciona elementos de juicio para la toma de decisiones.

La presente información deberá de ser un documento de consulta que permita a nuestros colaboradores tomar las mejores decisiones en situaciones que se presentan de manera cotidiana en el trabajo.

Aunque es poco probable, el posible incumplimiento de estos lineamientos deberá ser valorado por la autoridad competente, mediante procesos específicos que podrán llevar a levantamiento de observaciones, etapas de investigación y formulación del informe e incluso aplicación de sanciones que también se encuentran contenidas en el cuerpo del presente documento. El levantamiento de observaciones será preciso y contundente a fin de mantener la credibilidad y seguir generando convicción en los beneficios del presente Código.

Los invito a que conozcan este documento cuyo contenido en espíritu son iniciativas con esencia global, que están integradas a nuestra estrategia, con la finalidad de ayudarnos a realizar progresos en nuestros objetivos, enfocados en un modelo de liderazgo y administración, así como el desarrollo del talento que nos caracteriza; de igual forma deseo que lo hagan suyo y apliquen nuestros valores en su día a día dentro y fuera de la empresa, en su relación con cualquier colaborador, accionista, directivo, asesor y otros grupos de interés, quienes depositan continuamente su confianza en nuestra empresa.

Juan Reynoso Durand  
Presidente Ejecutivo Grupo Industrial Durandco

# OBJETIVO Y ALCANCE

**Objetivo:** Transmitir y difundir de manera clara y objetiva los valores y principios de la empresa, que rigen en nuestro entorno corporativo. El presente documento está basado en las mejores prácticas corporativas que conllevan al ejercicio de conductas basadas en la ética profesional, valores e institucionalidad, cuidando el compromiso social, así como la buena reputación e imagen de Grupo Industrial Durandco.

**Alcance:** Este código aplica para todo el personal directivo, administrativo, operativo, así como para el personal subcontratado y demás contratistas administrativos u operativos que se encuentren relacionados con la empresa.



# NUESTRAS RESPONSABILIDADES

## **a) Todo el personal:**

Es responsabilidad de todos los colaboradores actuar siempre conforme a los principios éticos y valores que aquí se establecen, así como promover la legalidad, la salud ocupacional, respetar al medio ambiente y a las comunidades en donde operamos.

Es fundamental el cumplimiento de las disposiciones de este Código en todo momento, dentro y fuera de la empresa. El o los infractores del Código estará(n) sujeto(s) a las medidas disciplinarias correspondientes, que podrían incluir el despido, considerables daños y perjuicios civiles, multas penales y condenas a prisión, entre otras sanciones. Es importante señalar que la empresa también podría enfrentar multas y sanciones importantes en tales situaciones, además del daño reputacional y el riesgo de comprometerse en todos los sentidos. En resumen, su conducta como colaborador de la empresa, si no cumple la ley o las disposiciones de este código, puede dar lugar a consecuencias graves para usted y la empresa.

Todos los colaboradores tenemos la responsabilidad de comunicar mediante los canales disponibles, cualquier situación que pueda parecer poco ética o incorrecta, así como comunicar de forma inmediata cualquier sospecha o conocimiento de la posible violación de una ley, lineamiento, política o procedimiento de la empresa.

## **b) Responsables de área:**

- Hacer del conocimiento de todo su personal a cargo el presente documento y asegurarse de que cada colaborador lea, entienda y adopte este Código como una práctica cotidiana dentro de sus actividades, en su conducta y en su comportamiento ante los diferentes grupos de interés.
- Ser ejemplo del cumplimiento de este Código y no permitir la violación de los estándares, prácticas y comportamientos éticos establecidos en el presente documento y en otras políticas y procedimientos asociados o que se complementan.

**c) Desarrollo organizacional y Capital Humano / Personal:**

Difundir el presente documento, así como dar adecuado seguimiento a las denuncias que le competan y aplicar las sanciones correspondientes.

**d) Directivos:**

Promover una cultura de cumplimiento e integridad, así como garantizar un entorno de trabajo positivo en el que las personas sean tratadas con dignidad y respeto.

**e) Oficial de cumplimiento/ Compliance:**

Actualizar este documento y vigilar el cumplimiento al presente código, así como recibir las denuncias por incumplimiento al presente código y canalizarlas al Comité de cumplimiento para su análisis y determinación de responsabilidades. Dar adecuado seguimiento a las denuncias que le competan y aplicar las sanciones correspondientes.

**f) Comité de ética:**

Analizar las denuncias de soborno y/o incumpliendo de la normatividad interna y decidir las diferentes alternativas de alienación / sanción que conlleven la gravedad de la falta.

# DEFINICIONES

Para efectos del presente código, se entenderá por:

1. **La Empresa:** Grupo Industrial Durandco
2. **Código de ética:** Conjunto de normas y valores tendientes a regular la conducta de las personas dentro del contexto y ambiente de la empresa, proponiendo una normativa que deberá ser cumplida de manera obligatoria por los integrantes de esta.
3. **Código de conducta:** Es una guía detallada de los actos cotidianos basados en los valores que ayudan a vivir nuestra cultura y que refleja ante la sociedad cómo realizamos nuestro trabajo para atender sus necesidades.
  1. *(Nota: Los códigos de conducta están referidos a prácticas anticorrupción, aspectos laborales y legales; deben permear desde las áreas centrales a las filiales y pueden ser también aplicados a proveedores y subcontratistas).*
4. **Principios:** Elementos fundamentales sobre los que se construye la convivencia; son el resultado de las acciones que cada persona realiza en el cumplimiento de sus actividades.
5. **Valores:** Cualidades que posibilitan el bienestar personal y social. Constituyen el núcleo de la cultura empresarial al aportar un sentido de dirección común.
6. **Ética:** Aplicación del conjunto de principios y valores que nos permiten orientar la conducta antes de actuar y formar el carácter para alcanzar la plenitud y la excelencia.
7. **Integridad:** Capacidad de conducirse en consonancia con lo que se dice o se considera importante, actuando conforme a las normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con el trabajo, evitando participar en cualquiera de los siguientes hechos, referidos de forma enunciativa más no limitativa:
  1. *Mentir, engañar u ocultar información relevante.*
  2. *Quebrantar la confidencialidad de la información personal y de la empresa, utilizándola en beneficio propio.*
  3. *Actuar con deshonestidad en todo momento, incluso en negociaciones difíciles con agentes externos.*



- 8. Abuso de Autoridad:** Situación en la que la instrucción de una orden rebasa los límites de lo institucional, legal o ético.
- 9. Comité de ética:** Comité cuya principal responsabilidad es vigilar y asegurar el cumplimiento dentro de la empresa del presente Código.
- 10. Conflicto de Interés:** La posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de las funciones de los empleados, directivos, asesores, consultores, proveedores o terceros interesados debido a intereses personales, familiares o de negocios. Situación en la que el juicio de un sujeto y/o la integridad de sus acciones pudiesen estar influenciados o comprometidos por un interés secundario de tipo económico o personal, al existir una contraposición entre el interés propio y el institucional.
- 11. Dishonestidad Intelectual:** Falta de probidad en el manejo de información que pertenece a otros.
- 12. Hostigamiento:** Incitar por cualquier medio, para que alguien haga algo contra su voluntad, o fuera de los límites institucionales, legales o éticos.
- 13. Información Confidencial:** Toda aquella información que signifique obtener o mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros en la realización de sus actividades y que consta en documentos, medios electrónicos o magnéticos, discos ópticos, microfilmes, películas u otros instrumentos similares, pudiendo ser transmitida por cualquiera de esos medios o incluso verbalmente. A manera de ejemplo, incluye la información relacionada con:
- Plan de Negocios
  - Estrategias de negocio
  - Estrategias organizacionales
  - Colaboradores (información personal, profesional y/o laboral)
  - Proyectos, casos de negocio e iniciativas
  - Información financiera
  - Contratos y términos comerciales
  - Concursos y propuestas económicas
  - Precios y tarifas
  - Tecnología de la compañía
  - Especificaciones técnicas
  - Propuestas técnicas y económicas
  - Estrategias legales

- 14. Contrato de confidencialidad:** Acuerdo de voluntades entre al menos dos partes para revelar a una tercera información que se conoce con motivo de su trabajo, puesto, cargo, desempeño de su profesión, relación de negocios o en virtud del otorgamiento de una licencia para su uso, previniéndole de su confidencialidad,
- 15. Partes interesadas:** Persona o grupo que buscan o esperan un beneficio para sí o para terceros en el desempeño o éxito de una organización (clientes, propietarios, personal de una organización, proveedores, banqueros, sindicatos, socios o la sociedad). Un grupo puede ser una organización, parte de ella o más de una organización.
- 16. Medidas preventivas:** Son las acciones cuya finalidad es mostrar al personal las normas básicas de comportamiento; exhortándolo a mantenerse dentro de los lineamientos de conducta, y motivarlo a perseverarlos en el cumplimiento de sus actividades.
- 17. Correctivo disciplinario:** Es la sanción que se impone al personal como resultado de haber infringido un lineamiento, política, procedimiento, requisito legal o reglamentario. Tiene como finalidad corregir las conductas contrarias a la integridad y evitar la reincidencia.
- 18. Cumplimiento o Compliance:** El compliance o cumplimiento normativo consiste en establecer las políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que una empresa, incluidos sus directivos, colaboradores y socios de negocios, cumplen con el marco normativo aplicable. Dentro del marco normativo no han de considerarse únicamente las normas legales, como leyes y reglamentos, sino que también deberían incluirse en el mismo las políticas internas, los compromisos con clientes, proveedores o terceros, y especialmente los códigos éticos que la empresa se haya comprometido a respetar, pues existen multitud de casos en los que una actuación puede ser legal pero no ética. En el presente documento puede utilizarse, indistintamente, Cumplimiento o Compliance.

19. **Donaciones:** Acto por el cual alguien se desprende gratuitamente de una cosa en favor de otra persona que lo acepta.
20. **Conducta Delictiva:** Cualquiera que se encuentre tipificada en la legislación penal estatal o federal.
21. **Descuido:** Representa una falta de interés, atención o cuidado de una persona en lo que hace o en lo que está a su cargo o bajo su responsabilidad.
22. **Deshonestidad:** Representa un acto falto de ética, rectitud u honradez, motivado por un beneficio personal en perjuicio de otros, y que genera o no un daño económico o reputacional a cualquier empresa de Grupo Industrial Durandco.
23. **Incumplimiento:** Representa una infracción, falta, desobediencia o violación intencional de un lineamiento, política o procedimiento, por parte de la persona encargada de la actividad o proceso.
24. **Negligencia:** Representa un error o fallo involuntario causado por una falta de atención al cumplimiento de una obligación, falta de planeación o alguna otra que genera o no un daño económico o reputacional a cualquier empresa de Grupo Industrial Durandco.
25. **Omisión:** Representa un olvido de la persona que está encargada de una actividad o proceso, que se produce sin la voluntad de incumplir, violar o por desconocimiento de cualquier lineamiento, política o procedimiento.
26. **Violación Grave:** Representa la desatención de cualquier lineamiento, política o procedimiento, por parte de la persona que está encargada de una actividad o proceso, que se produce con o sin la voluntad de incumplir, violar o por desconocimiento, y que genera o no un daño económico o reputacional a cualquier empresa de Grupo Industrial Durandco.

# PAUTAS DE ÉTICA Y CONDUCTA

## Dignificación del trabajo

Los colaboradores deberán desempeñar sus funciones con honradez, probidad e imparcialidad, evitando abusar de su nivel o jerarquía para obtener beneficios personales o a favor de terceras personas; así como buscar privilegios de cualquier tipo, entre ellos, los económicos, profesionales o de influencia.

Todos los colaboradores debemos abstenernos de ofrecer, realizar o solicitar favores de cualquier índole para perjudicar a cualquier persona, así como imponer doctrinas, ideologías o creencias políticas, religiosas o culturales, ya que constituyen faltas a los principios tutelados por este Código.

El personal deberá cumplir su trabajo, actividades y/o quehaceres diarios sin dilación alguna y dentro de los horarios establecidos, mismos que serán determinados de acuerdo con su nivel, jerarquía o grado de responsabilidad. Dicha obligación, también implica la puntualidad en el inicio de la jornada laboral y la dedicación exclusiva a los asuntos que le requiere la empresa.

Los superiores jerárquicos, deberán respetar los horarios del personal que tengan a su cargo, así como fomentar un ambiente adecuado para el desarrollo de actividades que permitan un sano equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

De conformidad con este Código, se espera que todos seamos:

- Observadores de la Ley aplicable y la normatividad interna.
- Confiables y comprometidos en cumplir nuestras funciones y responsabilidades con altos estándares de cumplimiento legal, calidad, servicio y buenas prácticas antisoborno.
- Honestos y dignos de confianza en todas nuestras relaciones.
- Respetuosos de la organización y de los demás en aspectos como: apariencia física, competencias, aptitudes, actitudes y lenguaje.
- Aprovechamiento racional y austero de los recursos.

En ninguna circunstancia serán tolerables los siguientes comportamientos, sin importar el nivel jerárquico de que se trate:

- Faltas de respeto, directas o indirectas, hacia compañeros de trabajo, incluyendo el exhibir, alzar la voz o gritarle a una persona.
- Discriminaciones de cualquier índole.
- Hostigamientos y/o acosos.
- Abusos de poder.
- Deshonestidad intelectual.
- El incumplimiento de leyes, reglamentos y lineamientos definidos por la empresa.

## Igualdad y equidad de género

Los colaboradores se conducirán siempre conforme a la normatividad aplicable en materia de igualdad y no discriminación por motivos de género; promoverán enfáticamente el uso de un lenguaje incluyente con enfoque de género dentro de la Institución, en todos sus ámbitos y niveles, con el objetivo de fomentar la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, buscarán propiciar un ambiente laboral en el que se garantice la igualdad en el trato y en las oportunidades entre mujeres y hombres.

Los colaboradores deberán promover el respeto a los derechos humanos, así como garantizar un entorno laboral libre de violencia, deberán basar su conducta en el pleno respeto de los derechos humanos de las personas.

La empresa se compromete a brindar oportunidades equitativas y tratamiento justo a todas las personas en función del mérito, sin discriminar por motivos de:

- Apariencia física
- Discapacidad
- Idioma
- Sexo
- Género
- Edad
- Condición social, económica, de salud o jurídica
- Embarazo
- Estado civil o conyugal
- Religión
- Opiniones
- Origen étnico o nacional
- Preferencias sexuales
- Situación migratoria, o cualquier otra característica protegida y no protegida por la ley

La discriminación es una práctica que en la empresa no se tolera.

## Acoso e intimidación

Está prohibido el acoso, hostigamiento o abuso sexual en cualquiera de sus expresiones o formas: acoso verbal, acoso físico, intimidación, hostilidad, solicitud de favores o conductas sexuales condicionadas a empleo, evaluaciones del desempeño, promociones y/o ascensos.

El acoso puede incluir, entre otras cosas, coqueteos sexuales ofensivos, insinuaciones o propuestas sexuales no deseadas, abuso verbal, palabras degradantes de índole sexual o racial, o la exhibición en el lugar de trabajo de objetos o imágenes sugestivas de naturaleza sexual.

La violencia y el mal trato son inaceptables en nuestras relaciones de trabajo y deben de ser reportadas mediante el canal de denuncias inmediatamente para que se tomen las medidas disciplinarias correspondientes.

El acoso es una práctica que la empresa no se tolera.

## Alcohol y sustancias estupefacientes

A excepción de eventos específicos autorizados por la empresa, está estrictamente prohibido consumir bebidas alcohólicas y prohibido el consumo de sustancias estupefacientes en el horario de trabajo o en las instalaciones de la empresa.

Se prohíbe la tenencia, el uso, la venta o la oferta de drogas ilegales y otras sustancias controladas en toda circunstancia durante el horario de trabajo o en las instalaciones de la empresa. Asimismo, se prohíbe a los colaboradores y partes interesadas presentarse a trabajar, o conducir un vehículo de la empresa o cualquier vehículo durante el desempeño de las actividades laborales de la empresa, mientras se encuentran bajo la influencia del alcohol o de cualquier droga ilegal o sustancia controlada.

## Cuidado de los recursos

La utilización óptima de los recursos y los medios, para el alcance de los objetivos de la manera más económica y productiva posible, es importante destacar la importancia del aprovechamiento de cualquier tipo de recurso que se utilice en la empresa, ya sean materiales, que pueden ir desde papelería hasta vehículos o instalaciones físicas; o intangibles, como lo es el tiempo del personal, cuyo desperdicio u obstaculización representa una merma significativa para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

El empleado será el único responsable de salvaguardar los bienes que la empresa le proporcione como herramientas de trabajo, así como de darles un uso adecuado para el cumplimiento de sus funciones de acuerdo con la política correspondiente.

El empleado deberá abstenerse de utilizar los bienes de la empresa para su beneficio personal o el de cualquier tercero.

El robo o retiro y/o uso no autorizado de los bienes, equipo o información de la empresa, podrá dar lugar a un despido y/o proceso penal, según corresponda.

Los hurtos que se susciten en el lugar de trabajo de bienes pertenecientes a otros colaboradores serán considerados e investigados de la misma manera que el robo de los bienes de la empresa.

### **Manejo de información confidencial**

Todos los colaboradores deberán proteger toda la información confidencial de la empresa que utilice como parte de sus funciones y/o se encuentre bajo su resguardo.

Deberán abstenerse de divulgar la información a que se refiere este artículo con cualquier persona fuera de la empresa, incluidos familiares y amigos, excepto cuando ello se requiera para fines comerciales o de negocio, acorde a la naturaleza de sus funciones en la empresa, en este último caso, el empleado deberá procurar adoptar las medidas preventivas conducentes para garantizar la salvaguarda de la información correspondiente, tales como la celebración de un acuerdo de confidencialidad.

Los colaboradores están obligados a proteger en todo momento la información confidencial de la compañía, aun estando fuera del horario laboral. Asimismo, deberán reconocer la propiedad de dicha información en favor de la compañía durante toda la relación de trabajo y una vez finalizada la misma.

Los colaboradores deben observar los lineamientos o directrices que la empresa emita en materia de administración, conservación y desecho de registros de información.

#### ***Confidencialidad con nuestros proveedores***

Todos aquellos proveedores de bienes y servicios con quienes se tenga una relación comercial deben firmar contratos de confidencialidad, mediante los cuales nos ofrezcan guardar bajo secreto profesional, secreto industrial o confidencialidad, toda la información que se les proporcione. Todos estos contratos deben contar con el visto bueno del área Legal de la empresa.

#### ***Confidencialidad con nuestros colaboradores***

Todo el personal debe firmar el convenio de confidencialidad de la empresa, sin importar el nivel o el puesto que desempeñe. El colaborador está obligado a guardar la confidencialidad de la información a la que tenga acceso por motivo de sus actividades laborales aún después de separarse de éstas.

### **Manejo de información contable y financiera**

Los colaboradores deben resguardar y mantener en confidencialidad toda la información que por razón de su empleo, cargo o comisión tengan conocimiento, especialmente tratándose del manejo de datos personales o estrictamente relacionados con la intimidad y la seguridad de las personas, salvo en aquellos casos en que se determine que la misma sea de interés público, de conformidad con lo establecido en la legislación que en materia de transparencia y acceso a la información pública resulte aplicable o que lo ordene alguna autoridad competente.

De acuerdo con la naturaleza de sus funciones, los colaboradores deberán garantizar la integridad y confidencialidad de todos los registros comerciales y financieros de la empresa. Estos incluyen los estados financieros, registros contables, registros de compras, arrendamientos y prestación de servicios, contratos, informes de calidad, entre otros. Para efectos de lo anterior, se deberá observar lo siguiente:

- Registrar y clasificar siempre las transacciones en el período contable pertinente y en la cuenta y departamento correspondiente (centro de costos, dimensión y propósito). No se debe retrasar ni acelerar el registro de ingresos o gastos.
- Todo requerimiento debe estar respaldado por la documentación correspondiente.
- Asegurar que todos los reportes que se envíen a las autoridades regulatorias estén completos, sean razonables, precisos, oportunos y comprensibles; y en los casos aplicables, estén autorizados por la autoridad competente.
- Nunca falsificar y/o alterar un documento.
- No distorsionar la verdadera naturaleza de una transacción.

Cualquier duda que pueda surgir con respecto del manejo confidencial de la información o su puesta a disposición de cualquier persona que la solicite, serán atendidas por las áreas involucradas, Jurídico y/o Compliance.

### **Conflicto de interés**

Un conflicto de interés existe cuando el empleado permite que una relación o una consideración personal influyeran en las decisiones que toma relacionadas con las operaciones de la empresa. Ningún colaborador podrá aceptar, a cambio de consideraciones para terceros, dividendos, intereses, contraprestaciones, condiciones o cualquier tipo de beneficio, provenientes de clientes, proveedores, contratistas o de cualquier otra empresa con la que la empresa tenga relación comercial o de negocios.

El colaborador deberá informar oportunamente a su jefe inmediato, a la Subdirección, Gerencia o al Comité de Ética sobre toda actividad o encomienda que constituya un posible conflicto de interés con sus responsabilidades dentro de la empresa.



Cuando una situación familiar o de negocios pueda afectar el desempeño de sus funciones, los colaboradores o terceros interesados de la empresa deberán abstenerse de intervenir o participar indebidamente en las actividades propias o de terceros, para lo cual podrán:

- Excusarse de intervenir en la atención, tramitación o resolución de asuntos en los que tenga conflicto de interés. Así como de solicitar, aceptar o recibir, por sí o por interpósita persona, dinero, bienes muebles o inmuebles, donaciones, servicios, empleos, cargos o comisiones y de intervenir o participar indebidamente en la selección, nombramiento, designación, contratación, promoción, suspensión, cancelación o terminación de contrato, por los mismos motivos.
- Abstenerse de infringir, por acción u omisión, las disposiciones legales, reglamentarias y normativas aplicables, así como abstenerse de influir en la equidad de la competencia entre proveedores de servicios.
- Abstenerse de inhibir la formulación o presentación de denuncias o realizar, con motivo de ello, cualquier acto u omisión que redunde en perjuicio de los intereses de quienes las formulen o presenten.
- Abstenerse de aprovechar la posición que su empleo o cargo le confiere para inducir a que otro empleado o tercero interesado efectúe, retrase u omita realizar algún acto de su esfera competencial, que le reporte cualquier beneficio, provecho o ventaja.
- Abstenerse de adquirir para sí o para otras personas, bienes inmuebles que pudieren incrementar su valor o, en general, que mejoren sus condiciones, como resultado de la realización de obras o inversiones, que haya autorizado o tenido conocimiento con motivo de su empleo, cargo o comisión.

Por lo anterior, los colaboradores y terceros interesados de la empresa deberán mostrar una actitud de diligencia y disciplina en el cumplimiento de las normas que rigen el desempeño de sus funciones.

Incumplir con las obligaciones que deben acatar con motivo de su empleo o funciones implica incumplimiento del presente Código.

### **Trato con clientes y proveedores**

La empresa valora su relación con clientes y proveedores y tratamos a éstos de la misma manera que esperamos ser tratados.

Siempre se negocia cordialmente con los clientes y proveedores. Trátelos con respeto y honestidad. No participe en prácticas desleales engañosas o confusas.

Así mismo es fundamental conocer y cumplir los requisitos, lineamientos, políticas, reglas y códigos de relacionamiento con nuestros clientes y socios de negocios.

## **Regalos, obsequios y atenciones: funcionarios públicos, clientes y proveedores**

El colaborador deberá abstenerse de solicitar o aceptar comidas, regalos o cualquier tipo de atención o favor de parte de clientes, proveedores o empresas con las que se tenga relación comercial o de negocios, si al hacerlo pudiera comprometer su capacidad para desempeñar con integridad sus funciones o tomar decisiones objetivas en beneficio de la empresa.

Como regla general, puede dar o recibir atenciones o regalos de clientes o proveedores sólo si dichas atenciones o regalos, no incumplen la normativa y lineamientos de clientes, socios de negocios y/o de la empresa no pueden considerarse como un incentivo para una decisión comercial en particular o una recompensa por tal decisión. A menos que se entreguen o se reciban en el marco de un programa debidamente autorizado por la empresa, en ningún caso las atenciones o los regalos podrán adoptar la forma de dinero en efectivo o elementos equivalentes (por ejemplo, tarjetas de regalo). Ver *Política de atenciones y donaciones POL-SIG-11*.

Todos los gastos por atenciones y regalos deben incluirse debidamente en los informes de gastos. A continuación, se brindan ejemplos específicos que pueden resultar útiles:

### **➤ Comidas o invitaciones**

En algunas ocasiones, puede aceptar o dar comidas o invitaciones siempre que:

- Tengan un valor razonable y sean adecuados a las circunstancias.
- Estén de acuerdo con los presentes habituales.
- Estén relacionados con un objetivo comercial legítimo (es decir, relacionados directamente con la promoción, demostración o explicación de productos o servicios, o con la celebración de un contrato).

La invitación de valor razonable puede incluir comidas y entradas para eventos deportivos y culturales, si se ofrecen generalmente a otros clientes, proveedores o vendedores y los montos y gastos de representación sean comprobables y estén de acuerdo con la política de *POL-SIG-32 Viáticos y gastos de representación*.

### **➤ Donaciones**

Las donaciones se realizan como ayuda a la sociedad, y directamente a asociaciones, las donaciones se realizan con los soportes fiscales del mismo coordinados por la Subdirección de Servicios Generales Corporativos (ver *Política de atenciones y donaciones POL-SIG-11*).

## **Contribuciones políticas**

La empresa reconoce y respeta el derecho que tiene tanto su personal como sus proveedores para participar en actividades externas a la empresa, como es el caso de actividades de carácter político. En estos casos se espera que tales actividades sean legales y no interfieran con las responsabilidades contraídas con la organización, ni la comprometan. Es importante mencionar que los proveedores no tienen autorización de usar el nombre de la empresa en ninguna actividad ajena a interacciones con la empresa.

### **Relación con la sociedad**

La responsabilidad social será la pauta de operación deseable en cada acción de las políticas sociales e institucionales. Por este motivo, en la empresa se asumirá el rol de planificar y generar espacios de colaboración entre las distintas áreas y de la sociedad civil para fortalecer la idea de un proyecto común y sustentable.

La empresa consciente de la necesidad de promover mejoras sustanciales en la manera operar, respaldará las acciones y decisiones tanto individuales como colectivas que provoquen un impacto positivo a nivel social y ambiental.

### **Medio ambiente, salud y seguridad**

El entorno ecológico o ambiental, así como el cultural, además de su importancia para crear y preservar espacios idóneos para garantizar el desarrollo y bienestar personal de los colaboradores y visitantes, propician la concientización sobre la necesidad de su protección y conservación, como legado para las futuras generaciones.

Por lo anterior, en tanto que los valores previstos dentro del presente Código motivan la actuación responsable, con voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y medio ambiente de nuestro país, disuadiendo asimismo toda afectación de dicho patrimonio como principio básico de conducta, asumimos el compromiso de promover el uso sustentable y con racionalidad de los recursos naturales y/o no renovables, que garanticen la promoción de una cultura de reducción, reutilización y reciclaje de residuos con los que se tiene contacto, y se mantenernos informados sobre las acciones preventivas y de cuidado a su entorno ambiental y cultural.

### **Representar adecuadamente al grupo y sus valores**

No dar a conocer o no promover correctamente los valores del Grupo, hablar mal de la organización, de sus directivos o compañeros de trabajo, así como no desempeñar de manera adecuada nuestras labores dará lugar a sanciones. La disminución continua y voluntaria en el rendimiento de trabajo es una causa de despido procedente.

# APEGO A LA LEY APLICABLE Y A LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL

## Leyes aplicables

Los principios y bases contenidos en el presente Código, las leyes y normas correspondientes, tienen el carácter de obligaciones jurídicas y de su inobservancia puede resultar una consecuencia o sanción que puede ir desde una simple amonestación hasta la pena privativa de la libertad (por las autoridades correspondientes). Este Código es un instrumento de prevención, orientación y guía para los colaboradores y terceros interesados de la empresa. Sin embargo, cuando se incumple alguno de los principios y valores de este dependiendo el tipo de conductas, estaría también incurriendo en alguna ilegalidad o responsabilidad penal.

Los colaboradores de la empresa y partes interesadas deberán conocer, observar y aplicar correctamente el marco jurídico que rige a la empresa, al área que pertenezca, así como a las funciones de su puesto y que pueda conducirse en todo momento con apego a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y/o a los países en los que la empresa lleve a cabo actividades comerciales. La empresa no tolerará actividades que infrinjan las leyes, normas o reglamentaciones aplicables en cada caso. Esto incluye, sin limitaciones:

- a) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- b) Leyes Energéticas Primarias
- c) Normatividad Ambiental y de Seguridad
- d) Ley Federal del Trabajo
- e) Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
- f) Ley General de Responsabilidades administrativas
- g) Las condiciones comerciales y la normativa aplicable al sector
- h) Los derechos de autor, las marcas y los secretos comerciales
- i) La privacidad de la información
- j) Las prohibiciones antimonopolio
- k) Las prácticas corruptas en el extranjero

El cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables al ejercicio de labores nunca debe comprometerse.

### ***Leyes antimonopolio***

Debemos comprometernos a promover y practicar la libre competencia y competencia económica, así como evitar incurrir en antimonopolios las prácticas monopólicas, las concentraciones y demás restricciones al funcionamiento eficiente de los mercados en las jurisdicciones donde operamos de conformidad con las leyes aplicables. Si bien dichas normas pueden variar de una jurisdicción a otra, en general han sido diseñados para apoyar la competencia libre y abierta en el mercado.

Los colaboradores no debemos involucrarnos en ninguna actividad que pueda percibirse de manera razonable como incapaz de competir, abusiva o injusta. No debemos intentar obtener información sobre la competencia por medio de prácticas ilegales (espionaje industrial, sobornos, robo, espionaje electrónico, etc.) y debemos evitar realizar declaraciones falsas o engañosas sobre nuestros competidores o sus servicios.

### ***Leyes antisoborno y anticorrupción***

No permitimos en ninguna circunstancia prácticas de corrupción o soborno. Ningún empleado tiene permitido ofrecer, hacer y/o recibir pagos fuera de la ley o sobornos con entidades, personas, autoridades o gubernamentales para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventaja en beneficio propio ni de la empresa.

Los colaboradores y cualquier parte interesada deberán mantener una actitud proactiva frente al conocimiento fundado de sus facultades, así como de las conductas que se deberán abstener de realizar; la falta de interés por conocer el marco de su actuación y de concientización de sus consecuencias, son actitudes contrarias al este Código. No conocer e incumplir los límites de su aplicación al interior de la empresa y con la sociedad, también son acciones contrarias al contenido del presente Código.

Todos somos responsables de informarnos sobre cómo reconocer las actividades de soborno y corrupción y asegurar que no nos veamos involucrados en ese tipo de situaciones, ya sea en forma directa o indirecta.

Como colaboradores y/o partes interesadas de la empresa somos responsables de revelar cualquier acto que se sospeche vaya en contra del cumplimiento de estas leyes a través de la línea de denuncia correspondiente.

## Normatividad institucional

Cumplir con la normatividad institucional es vital porque protege el patrimonio de la empresa, garantiza la continuidad operativa y evita sanciones legales. Además, estandariza los procesos y fomenta un clima laboral transparente, seguro y ético.

Las razones clave para su importancia incluyen:

- Evita sanciones legales y financieras: Protege a la organización frente a multas, demandas o clausuras al apegarse a las leyes vigentes.
- Protección de la reputación: Una empresa que opera bajo normas éticas y transparentes genera mayor confianza entre clientes, inversores y socios.
- Mejora la eficiencia: Los procesos estandarizados reducen errores, agilizan la producción y mejoran el acceso a los mercados.
- Fomenta un buen clima laboral: Al aplicar reglas claras y equitativas, se minimizan los conflictos interpersonales y se promueve un trato justo y seguro para todos los colaboradores.

Los colaboradores deben observar y cumplir, sin excepción alguna políticas, procedimientos y lineamientos institucionales de la empresa.



# CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

## Valorando acciones

Comprenda el Código, cumpla con el mismo y considere sus acciones. El código intenta contemplar muchas de las situaciones a las que se pueden enfrentar los colaboradores de la empresa. Si alguna vez tiene duda sobre su conducta, pregúntese:

- ¿Es congruente con el Código?
- ¿Es institucional?
- ¿Es legal?
- ¿Es ético?
- ¿Es apegado al compromiso que tenemos con el entorno social?
- ¿Reflejará una buena imagen propia y de la empresa?

Si la respuesta es “No” a alguna de estas preguntas, no lo haga. De ser necesario, solicite asesoría dentro de la empresa.

## Como denunciar y reportar una falta

Los colaboradores están obligados a denunciar cualquier conducta que sea contraria a derecho, lesiva o potencialmente lesiva a los derechos humanos de todas las personas, o incompatible con los principios y valores previstos por el presente Código, así como en cualquier lineamiento establecido.

Las denuncias se realizan con base en lo definido en el PRO-SIG-32 Planteamiento e investigación de denuncias dependiendo si se trata de una denuncia de soborno o de otro tipo.

Para denunciar y reportar faltas o incumplimientos al Código de ética y conducta o cualquier lineamiento definido lo puede hacer al Módulo “Línea de confianza” que se encuentra en el intranet de la empresa.

## Anonimato y confidencialidad

Los colaboradores que presenten una denuncia permanecerán en el anonimato, la empresa realizará la investigación minuciosa e imparcial.

Con objeto de garantizar la discreción y confidencialidad respectiva, evite discutir sobre el tema con otros compañeros o colaboradores de la empresa.

La empresa asegura al denunciante, no aplicar ningún tipo de represalia que perjudique al mismo de ninguna manera sea personal o de forma laboral.

## Investigaciones y atención de solicitudes

La empresa atenderá todas las denuncias relacionadas a soborno, corrupción, abuso, acoso...etc. Para tal efecto se investigará cada caso con absoluto profesionalismo, de manera confidencial e imparcial, determinando si se ha violado el presente Código, la Ley, la normatividad interna, políticas o lineamientos e implementando las medidas correctivas correspondientes.

La investigación se realizará con base a en lo definido en *el PRO-SIG-32 Planteamiento e investigación de denuncias* dependiendo del tipo de violación o incumplimiento.

Con objeto de eficientizar el desahogo de toda investigación relacionada con el presente documento, se exhorta a los colaboradores a cooperar y responder a todas las preguntas de la investigación con integridad y honestidad.

## Protección institucional

La empresa valora la ayuda y participación de los colaboradores para identificar y reportar cualquier posible problema o conflicto de naturaleza ética que la empresa requiera conocer.

En virtud de lo anterior, toda represalia hacia colaboradores que promuevan con total honestidad un reporte o solicitud asociada al cumplimiento del presente Código constituye una violación al mismo, que será sujeta de las medidas conducentes.

## Acusaciones falsas

La empresa protegerá a todo colaborador que presente una inquietud con honestidad; sin embargo, constituirán violaciones al realizar acusaciones falsas; mentir a los investigadores; y negarse o rehusarse a colaborar con una investigación relacionada con cualquier tipo de denuncia.

La información honesta no implica que el empleado tenga que hacer razón cuando informe acerca de una inquietud; sólo tiene que asegurarse que la información que brinda es precisa.



## Resolución

El Comité de Ética turnará a las áreas correspondientes los reportes y solicitudes en materia de incumplimiento de la normatividad interna, para su investigación y resolución; las denuncias en caso de soborno seguirán su procedimiento especial, y, a juicio de este y en función de la relevancia del caso, podrá solicitar el apoyo del Órgano de gobierno para el desahogo definitivo del mismo.

## Medidas disciplinarias

El incumplimiento total o parcial del presente Código, de las responsabilidades y obligaciones del puesto que se detente, así como de los procesos y procedimientos de carácter interno, dará lugar a la aplicación de sanciones.

Las sanciones serán, entre otras, las incluidas en la Matriz que se incluye como Anexo 9.1 de este Código y su severidad responderá a la gravedad de dicho incumplimiento.

Las sanciones podrán consistir, entre otros aspectos, en: llamada de atención, acta administrativa, pérdida de beneficios, término de la relación laboral, e incluso la denuncia civil o penal ante las autoridades competentes; o alguna otra que determine el propio Comité de Ética.

Se respetará siempre el debido proceso del presunto infractor y las investigaciones correspondientes se harán conforme a los procedimientos internos aplicables.

Las sanciones deberán ser impuestas por quien ocupe el nivel jerárquico superior de quien haya cometido la falta, en conjunto con la Dirección Staff de Desarrollo Organizacional y Capital Humano.

Podrá ser también acreedor a una sanción el director corporativo, director, subdirector, gerente o líder que, en vista de las circunstancias, debió darse cuenta de la o las infracciones cometidas por el personal bajo su supervisión y no tomó las medidas oportunas para denunciarla, sancionarla y/o corregirla.

Las sanciones impuestas deberán ser debidamente consideradas en los procesos institucionales vinculados a evaluaciones de desempeño, promociones, beneficios económicos, u otros.

Este Código de Ética y Conducta es propiedad exclusiva de Grupo Industrial Durandco y está protegido por las leyes de derechos de autor. Queda estrictamente prohibida su reproducción total o parcial sin la autorización expresa por escrito de la empresa. Grupo Industrial Durandco se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar cualquier parte de este Código de Ética y Conducta en cualquier momento y sin previo aviso. Los empleados y colaboradores son responsables de mantenerse informados sobre las actualizaciones y cumplir con las disposiciones establecidas en la versión más reciente del documento. Cualquier violación a este Código de Ética y Conducta puede resultar en medidas disciplinarias, incluyendo la terminación del contrato laboral o la rescisión de acuerdos comerciales, según corresponda. Al aceptar y firmar este Código de Ética y Conducta, los empleados y colaboradores de Grupo Industrial Durandco reconocen su compromiso de cumplir con los principios y normas éticas establecidas en el mismo, contribuyendo así a mantener la integridad y reputación de nuestra empresa.

Este Código de Ética y Conducta fue desarrollado por el equipo de Certificaciones y Cumplimiento Normativo en conjunto en Desarrollo Organizacional y Capital Humano.

Fecha de emisión: Versión junio 2026

