

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION PATIENT MAMA HEALTH

APERÇU

La présente Déclaration de confidentialité (« Déclaration ») a pour objet de décrire la manière dont mama health technologies GmbH (« mama health technologies », « nous », « notre/nos ») collecte, utilise et partage des informations vous concernant via notre application patient mama health (« mama health », « plateforme », « application »), conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée.

Veuillez lire attentivement la présente Déclaration afin de comprendre nos pratiques. Si vous ne comprenez pas certains aspects de la présente Déclaration, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse indiquée à la fin de celle-ci.

DÉFINITIONS

- « **application patient mama health** », « **Plateforme mama health** », « **Plateforme** » ou « **Service** » désigne un outil éducatif basé sur l'IA qui collecte et analyse les informations d'utilisateurs souffrant de pathologies médicales spécifiques, afin de fournir des réponses personnalisées et des contenus éducatifs. Les réponses fournies par l'outil reposent sur des sources médicalement validées et sur l'expérience d'autres utilisateurs. L'utilisation de la plateforme est strictement éducative et n'est donc pas destinée à un usage médical.
- « **chatbot IA** » ou « **Chatbot** » désigne le système que nous utilisons pour vous fournir notre service de chatbot, répondre à vos questions et vous offrir un service personnalisé. Notre système de chatbot IA repose sur des services d'intelligence artificielle tiers, à savoir Microsoft Azure et Google, qui traitent vos données en qualité de sous-traitants. Le chatbot IA est conçu pour comprendre du texte et générer des réponses semblables à celles d'un humain ; il agit comme votre assistant conversationnel pour vous aider à fournir nos services. Afin de garantir que le chatbot IA soit utile et pertinent pour vous, nous utilisons une méthode d'instruction. Lorsque vous utilisez la fonction de chat, notre système prend de manière sécurisée les informations que vous partagez avec nous (telles que vos réponses précédentes) et les combine avec les instructions que nous donnons à l'IA. Veuillez noter que, puisque vous discutez avec un chatbot IA, les réponses peuvent contenir des erreurs.
- « **Utilisateur** », « **Personne concernée** » désigne la personne physique identifiable utilisant la plateforme mama health, à laquelle se rapportent les Données à caractère personnel et les Données sensibles.
- « **Données à caractère personnel** » ou « **Informations personnelles** » désigne toute information qui, directement, indirectement ou en combinaison avec d'autres informations, permet l'identification de l'Utilisateur.
- « **Données pseudonymisées** » désigne les Données à caractère personnel qui ne peuvent plus être attribuées à une Personne concernée déterminée sans recourir à des informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Données anonymes** » désigne des informations qui ne se rapportent pas à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Données anonymisées** » désigne des données d'utilisateur rendues anonymes de telle manière que le destinataire n'est pas raisonnablement en mesure d'identifier la personne concernée, compte tenu de tous les moyens raisonnablement susceptibles d'être utilisés par le destinataire.
- « **Lois applicables en matière de protection des données** » désigne l'ensemble des lois et réglementations applicables, y compris les lois et réglementations contraignantes de l'Union européenne et de ses États membres, de la Suisse, du Royaume-Uni, des États-Unis d'Amérique, du Canada et du Japon,

qui s'appliquent au Traitement des Données à caractère personnel par mama health dans le cadre de la fourniture de la plateforme mama health aux utilisateurs de différents pays.

- « **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des Données à caractère personnel.
- « **Responsable du traitement** » désigne la personne ou l'entité juridique responsable de la détermination des finalités et des moyens du Traitement de vos Données à caractère personnel.
- « **Sous-traitant** » désigne une personne physique ou une entité juridique qui traite des Données à caractère personnel pour le compte d'un Responsable du traitement.
- « **Informations personnelles sensibles** », « **Données sensibles** » ou « **Catégories particulières de données à caractère personnel** » désigne toute Information personnelle révélant des informations considérées comme sensibles au regard des Lois applicables en matière de protection des données (p. ex. les données concernant la santé).

CHAMP D'APPLICATION

Nous collectons et utilisons vos informations énumérées dans la section « INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS » et uniquement aux fins indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Les données à caractère personnel ne sont collectées et traitées que conformément à la base légale pertinente prévue par les Lois applicables en matière de protection des données.

La présente Déclaration détaille le traitement des informations personnelles recueillies dans le cadre de votre utilisation de notre Plateforme.

La présente Déclaration ne couvre pas les informations collectées en dehors de l'application patient mama health, y compris les données provenant d'autres services fournis par mama health technologies GmbH, tels que notre site web et tout service tiers.

La présente Déclaration ne s'applique pas au traitement des données anonymes ; elle couvre toutefois le processus d'anonymisation des données à caractère personnel.

AUCUNE INFORMATION PROVENANT D'ENFANTS

Comme indiqué dans les Conditions d'utilisation, vous devez être âgé(e) d'au moins seize (16) ans pour utiliser ou accéder à la Plateforme. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas tenter de vous inscrire sur cette Plateforme ni nous fournir d'informations personnelles vous concernant. Si nous apprenons que nous avons collecté des informations personnelles auprès d'un enfant de moins de 16 ans, nous supprimerons rapidement ces informations. Si vous pensez que nous pourrions détenir des informations concernant un enfant de moins de 16 ans, veuillez nous contacter à :

privacy@mamahealth.com

ENTITÉ RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement de toute information personnelle traitée dans le cadre de notre Plateforme est :

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ENTITÉ RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement de toute information personnelle traitée dans le cadre de notre Plateforme est :

Catégories de données à caractère personnel	Catégorie particulière de données	Exemples de données traitées
	Non	sexe

Catégories de données à caractère personnel	Catégorie particulière de données	Exemples de données traitées
Données communes – Caractéristiques physiques		année de naissance
Données communes – Autres données personnelles	Non	rendez-vous pris retours fournis note de retour (étoiles) problèmes/demandes signalés
Données communes – Famille et foyer	Non	pays de résidence et code postal
Données communes – Données d'utilisation	Non	jeton d'accès paramètres de l'application cookies informations sur l'appareil langue journaux d'utilisation, plantages, erreurs
Identifiants – Informations personnelles	Non	audio/vidéo adresse e-mail nom voix (si les utilisateurs choisissent d'enregistrer leur saisie via le microphone)
Identifiants – En ligne	Non	adresse IP
Informations de santé	Oui	contenu des conversations (historique du patient – sorte d'anamnèse guidée par le chatbot IA) contenu des conversations (section Questions – questions-réponses fondées sur les expériences partagées par les patients) symptômes actuels – type de maladie – impact des symptômes sur la vie quotidienne (valeur sur une échelle) – traitements actuels – diagnostic officiel (oui/non) – difficultés à gérer la maladie tableaux de bord (statistiques sur l'état du patient) rapport personnalisé fondé sur les informations de santé partagées par les utilisateurs documentation médicale téléversée (images ou fichiers) voix (contenu des conversations – historique du patient – sorte d'anamnèse guidée par le chatbot IA)

MODES DE COLLECTE

Les informations personnelles sont collectées :

- Lorsque vous vous inscrivez sur notre Plateforme
- Lorsque vous utilisez notre Plateforme et interagissez avec elle
- Lorsque vous nous contactez pour obtenir de l'aide ou pour toute demande
- Lorsque vous nous faites part de vos retours sur la Plateforme
- Sur la page d'informations de votre compte

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous traitons vos informations personnelles afin de vous fournir notre plateforme et ses principales fonctionnalités. Celles-ci comprennent les activités suivantes :

- Création et gestion de compte, y compris la collecte des informations nécessaires pour accéder au Service ;
- Collecte, stockage et traitement ultérieur du contenu des conversations ;
- Collecte de données de navigation et de trafic afin d'assurer la stabilité et la sécurité du système ;
- Anonymisation et agrégation des données des utilisateurs afin de générer des analyses destinées à être utilisées dans l'application, à être partagées avec nos partenaires commerciaux tiers et à des fins de recherche scientifique. Les données agrégées servent à créer des tableaux de bord présentant les tendances des parcours patients, les symptômes courants et les parcours de traitement. Nos partenaires commerciaux accèdent uniquement à des vues statistiques anonymisées des données ;
- Collecte des retours et demandes des utilisateurs afin de résoudre tout problème et d'améliorer notre Service ;
- Envoi de communications contenant des informations générales et des mises à jour concernant la Plateforme ;
- Prévention de tout accès non autorisé, utilisation illicite ou fraude, et détection des anomalies sur notre Plateforme.

BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles ne seront traitées que si nous disposons d'une base légitime pour le faire. Pour une description plus détaillée de chaque finalité et activité de traitement, ainsi que des bases légales associées, veuillez consulter le tableau disponible sous « 1. Traitement en vertu du RGPD de l'UE – Pourquoi traitons-nous vos données ».

Nous pouvons traiter vos informations personnelles parce que :

- Nous devons vous fournir le Service demandé et honorer nos obligations contractuelles à votre égard ;
- Vous nous avez donné votre consentement. Nous ne traiterons vos données sensibles que sur la base de votre consentement ;
- Le traitement relève de notre intérêt légitime et celui-ci n'est pas supplanté par vos droits. Nous pouvons avoir un intérêt légitime à garantir la sécurité de la plateforme (prévenir tout accès non autorisé et toute fraude, et détecter les anomalies), ainsi qu'à répondre à vos demandes et à tout problème signalé concernant l'application afin d'améliorer notre Service, et à vous envoyer des communications contenant des informations générales sur la Plateforme ;
- Pour respecter les lois et réglementations applicables auxquelles nous pouvons être soumis.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos employés et nos partenaires commerciaux de confiance lorsque cela est nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Les destinataires peuvent inclure, par exemple :

- Des prestataires de services informatiques tiers qui nous aident à exploiter et à héberger notre Plateforme et nos Services ;
- Les services d'IA tiers de Google et Microsoft Azure sur lesquels fonctionne notre chatbot IA ;
- Des tiers intervenant dans le respect d'obligations légales, ou dans l'établissement, l'exercice ou la défense de droits ou de réclamations (tels que les tribunaux, les autorités de régulation, les forces de l'ordre, les autorités publiques, les avocats et les consultants) ;
- Des partenaires commerciaux tiers avec lesquels nous partageons des analyses anonymisées et agrégées résultant de l'anonymisation des données que nous collectons lorsque vous utilisez notre Plateforme. Ces

tiers n'auront pas accès à vos données personnelles, mais uniquement aux informations agrégées et anonymisées dérivées de vos données.

Ces tiers auront accès à vos informations personnelles pour exécuter leurs services. Dans ce cas, nous mettons en œuvre des garanties contractuelles et techniques raisonnables afin de limiter leur utilisation des informations à la seule finalité de la prestation du service convenu. Lorsque nos prestataires agissent en qualité de Sous-traitants, nous veillons à ce qu'ils ne traitent vos données personnelles que dans le respect d'obligations appropriées de confidentialité et de sécurité, conformément à nos instructions et à la présente Déclaration.

Veuillez noter que les destinataires de vos données personnelles peuvent être situés en dehors de votre pays de résidence. De plus amples détails sur les transferts internationaux de données personnelles sont disponibles dans la section dédiée de la Déclaration de confidentialité qui vous est applicable.

SÉCURITÉ ET CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous maintenons des garanties de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles et ne les conservons que pour une durée limitée.

La sécurité de vos informations personnelles est importante et nous nous engageons à protéger les informations que nous collectons. Nous maintenons des garanties administratives, techniques et physiques raisonnables, conçues pour protéger les informations personnelles que vous fournissez ou que nous collectons contre toute destruction, perte, altération, tout accès, toute divulgation ou utilisation accidentels, illicites ou non autorisés.

En cas de violation de nos garanties de sécurité, nous évaluerons l'étendue du préjudice (le cas échéant) pour les personnes concernées et nous nous conformerons aux obligations de signalement et de notification conformément à la loi applicable.

Nous prenons également des mesures pour supprimer vos informations personnelles ou les conserver sous une forme ne permettant pas de vous identifier lorsque ces informations ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles nous les traitons, sauf si la loi nous oblige à les conserver plus longtemps. Pour déterminer la durée de conservation, nous tenons compte de divers critères, tels que la nature et la durée de notre relation avec vous, une éventuelle réinscription à nos produits ou services, l'impact sur les services que nous vous fournissons si nous supprimions certaines informations vous concernant, les durées de conservation obligatoires prévues par la loi et les délais de prescription.

ACCÈS À VOS INFORMATIONS ET CHOIX

Si vous avez des questions concernant les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, si vous devez les mettre à jour ou si vous souhaitez vous désabonner, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » à la fin de la présente Déclaration.

Pour des informations plus détaillées sur vos droits en matière de protection des données et sur la manière de les exercer, veuillez consulter la section dédiée applicable à votre pays de résidence.

NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse e-mail suivante :

privacy@mamahealth.com

Vous pouvez également nous joindre par courrier à l'adresse suivante :

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS

L'application patient mama health peut contenir des liens vers des sites web exploités par des tiers. Nous ne sommes pas responsables et n'avons aucun contrôle sur leur fonctionnement ni sur la manière dont ils traitent les données. Nous vous encourageons à lire leurs déclarations de confidentialité avant d'utiliser ces sites web.

COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur les appareils des utilisateurs par le serveur du site web qu'ils consultent ; ils contiennent des informations sur la navigation de l'utilisateur, qui peuvent être lues par ce même serveur lors de sessions de navigation ultérieures. Les cookies n'endommagent pas l'appareil et permettent une meilleure expérience de navigation.

Notre solution utilise des cookies. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#).

MISES À JOUR

La présente Déclaration peut faire l'objet de modifications et de révisions.

Toutes les données personnelles traitées sont soumises à la Déclaration de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte.

Toute modification de la présente Déclaration sera publiée sur cette page et, le cas échéant, vous sera notifiée.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre Déclaration afin d'être toujours informé(e) de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le

29/06/2026

1. TRAITEMENT EN VERTU DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) DE L'UE

La présente section s'applique et vous fournit des informations complémentaires si vous êtes situé(e) dans l'Espace économique européen, conformément au Règlement général sur la protection des données 679/2016 de l'UE (« RGPD »).

QUI TRAITE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Uniquement aux fins mentionnées dans la section « pourquoi traitons-nous vos données », le Responsable du traitement est :

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à : privacy@mamahealth.com

Délégué à la protection des données

Afin de renforcer encore la protection de vos données, nous avons désigné un Délégué à la protection des données (DPD) que vous pouvez contacter si vous avez des questions sur la manière dont vos données personnelles sont traitées, ou si vous estimez qu'il a été porté atteinte à vos droits en matière de vie privée.

Vous pouvez contacter notre DPD en envoyant un e-mail à :

dpo@mamahealth.com

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
Analyse du comportement des utilisateurs	Analyse du comportement des utilisateurs Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour analyser et comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre application. Veuillez consulter notre Politique en matière de cookies, dont le lien figure au bas de la présente Déclaration de confidentialité, pour des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons.	6(1)(a) Consentement	Ces données ne seront traitées que si vous avez consenti au dépôt de cookies dans la bannière de cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.	Données communes – Données d'utilisation Identifiants – En ligne
Anonymisation et agrégation des données des patients	Suppression des identifiants et agrégation des données des patients afin de générer des analyses destinées à être utilisées dans l'application patient Les données fournies par les patients sont agrégées et traitées afin de supprimer les identifiants, dans le but de créer des tableaux de bord présentant les tendances des parcours patients, les symptômes courants et les parcours de traitement, destinés à être utilisés au sein de l'application patient. Les informations identifiables sont supprimées, et les détails médicaux pertinents (p. ex. symptômes, médicaments, effets secondaires) sont extraits des récits des patients. Tout identifiant résiduel présent dans les données de conversation est également supprimé. Un seuil d'agrégation est appliqué. Les documents téléversés sont analysés afin d'en extraire le texte pertinent, qui peut être inclus dans l'analyse. Les documents médicaux originaux (p. ex. comptes rendus médicaux) sont conservés dans la base de données, mais ne sont pas modifiés. Les données présentes dans l'interface patient ne sont pas traitées à cette fin et servent uniquement à prendre en charge les requêtes de suivi du patient.	6(1)(a) Consentement 9(2)(a) Consentement explicite	Ces données ne seront traitées que si vous donnez votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Informations de santé
	Suppression des identifiants et agrégation des données des patients afin de générer des analyses partagées avec des tiers Les données fournies par les patients sont agrégées et traitées afin de supprimer les identifiants, dans le but de générer des analyses et des tableaux de bord présentant les tendances des parcours patients, les symptômes courants et les parcours de traitement, destinés aux acteurs tiers du secteur de la santé. Les informations identifiables sont supprimées, et les détails médicaux pertinents (p. ex. symptômes, médicaments, effets secondaires) sont	6(1)(a) Consentement 9(2)(a) Consentement explicite	Ces données ne seront traitées que si vous donnez votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Informations de santé

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	extraits des récits des patients. Tout identifiant résiduel présent dans les données de conversation est également supprimé. Un seuil d'agrégation est appliqué. Les documents téléversés sont analysés afin d'en extraire le texte pertinent, qui peut être inclus dans l'analyse. Les documents médicaux originaux (p. ex. comptes rendus médicaux) sont conservés dans la base de données, mais ne sont pas modifiés. Les données présentes dans l'interface patient ne sont pas traitées à cette fin et servent uniquement à prendre en charge les requêtes de suivi du patient. Nos partenaires commerciaux tiers accèdent uniquement à des vues statistiques anonymisées des données. Ils peuvent en outre interagir avec un outil d'IA pour explorer ces analyses sans accéder aux données brutes ou identifiables.			
	Suppression des identifiants et agrégation des données des patients afin de générer des analyses à des fins de recherche scientifique Les données fournies par les patients sont agrégées et traitées afin de supprimer les identifiants, dans le but de générer des analyses à des fins de recherche scientifique et de publication (p. ex. dans des revues à comité de lecture et des dépôts de prépublications). Les informations identifiables sont supprimées, et les détails médicaux pertinents (p. ex. symptômes, médicaments, effets secondaires) sont extraits des récits des patients. Tout identifiant résiduel présent dans les données de conversation est également supprimé. Un seuil d'agrégation est appliqué. Les documents téléversés sont analysés afin d'en extraire le texte pertinent, qui peut être inclus dans l'analyse. Les documents médicaux originaux (p. ex. comptes rendus médicaux) sont conservés dans la base de données, mais ne sont pas modifiés. Les données présentes dans l'interface patient ne sont pas traitées à cette fin et servent uniquement à prendre en charge les requêtes de suivi du patient.	6(1)(a) Consentement 9(2)(a) Consentement explicite	Ces données ne seront traitées que si vous donnez votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Informations de santé
Communication avec les utilisateurs	Envoi de communications Nous pouvons vous envoyer de temps à autre des e-mails contenant des informations générales et des suggestions pour vous aider à utiliser notre Plateforme et ses fonctionnalités, ou pour vous informer de mises à jour ou de nouvelles fonctionnalités.	6(1)(f) Intérêts légitimes	Vos données sont traitées automatiquement lorsque vous créez un compte avec succès. Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment et vous	Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
			désabonner de ces communications.	Identifiants – En ligne
Garantir la sécurité de la plateforme	Collecte de données de navigation et de trafic afin de garantir la sécurité du système Nous collectons automatiquement des données de navigation et d'utilisation afin de prévenir tout accès non autorisé, toute utilisation illicite ou toute fraude, et de détecter les anomalies sur notre Plateforme.	6(1)(f) Intérêts légitimes	Nous collectons ces données automatiquement lorsque vous utilisez notre application. Le traitement de ces données relève de notre intérêt légitime à garantir la sécurité du système et à prévenir toute utilisation illicite ou non autorisée. Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment.	Données communes – Données d'utilisation Identifiants – En ligne
Traitement des retours et demandes des utilisateurs concernant le service	Traitement des retours et demandes des utilisateurs Les utilisateurs peuvent laisser une note (sous forme d'étoiles) ou un message de retour dans l'application pour faire part à mama health de leur opinion sur l'application, ses fonctions et ses aspects techniques. Nous traiterons les retours des utilisateurs afin de résoudre les problèmes existants et d'améliorer notre service. Il est demandé aux utilisateurs de ne pas partager d'informations sensibles à cette fin. Ils peuvent également choisir de nous contacter par e-mail pour toute demande, ou prendre rendez-vous via Calendly avec l'un de nos collaborateurs afin de discuter de tout aspect de l'application. La réunion se déroulera sur Google Meet, un service fourni par Google Ireland Ltd. en qualité de Sous-traitant. En rejoignant Google Meet, certaines de vos données personnelles, telles que l'audio, la vidéo et les métadonnées techniques nécessaires (adresse IP, données de l'appareil) requises par l'outil pour établir la connexion, seront transmises et pourront être temporairement stockées sur les serveurs de Google.	6(1)(f) Intérêts légitimes	Vos données ne seront traitées que si vous décidez de laisser un retour ou de nous contacter. Le traitement repose sur notre intérêt légitime à répondre de manière exhaustive aux demandes des utilisateurs et à recueillir des retours sur l'application afin d'en améliorer le fonctionnement, les fonctionnalités et la convivialité. Vous pouvez en tout état de cause vous opposer au traitement à tout moment.	Données communes – Autres données personnelles Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles Identifiants – En ligne
Fourniture du service aux patients	Création et gestion du compte Pour pouvoir utiliser notre plateforme, les utilisateurs doivent créer un profil reflétant leur état de santé. Pour finaliser leur inscription, ils doivent fournir leur nom et leur adresse e-mail, leur pays de résidence et leur année de naissance, ainsi que des informations relatives à leur santé, notamment leurs symptômes actuels, leurs traitements, leur diagnostic, leur assurance maladie et leurs difficultés à gérer leur état de santé. Une fois le compte créé, les utilisateurs peuvent se reconnecter en fournissant	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour accéder à notre plateforme et l'utiliser. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour traiter ces données. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Données communes – Données d'utilisation

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	leur adresse e-mail et le jeton d'accès qu'ils reçoivent par e-mail. Les utilisateurs peuvent également se connecter via Google/Apple Sign-in.		traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Identifiants – Informations personnelles Informations de santé
	Collecte, stockage et traitement ultérieur du contenu des conversations Par l'intermédiaire d'un chatbot IA, les patients sont guidés pour partager l'histoire de leurs symptômes, à la manière d'une anamnèse médicale. Cette interaction conversationnelle permet aux patients de fournir des informations pertinentes, y compris par saisie vocale et par téléversement de documents (p. ex. courriers médicaux). Une fois l'anamnèse terminée, les informations partagées personnalisent la fonctionnalité de questions-réponses de la plateforme, permettant aux patients de poser des questions éclairées par leur récit de santé unique. Toutes les réponses fournies incluront des sources. Les utilisateurs peuvent également nous contacter à l'adresse support@mamahealth.com s'ils rencontrent des problèmes avec ces fonctions, et nous traiterons leurs demandes dans les meilleurs délais.	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour utiliser la fonction chatbot de la plateforme. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour traiter ces données ; vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Données communes – Autres données personnelles Identifiants – Informations personnelles Identifiants – En ligne Informations de santé
	Création du tableau de bord Une fois l'anamnèse terminée, l'application génère un tableau de bord. Le tableau de bord « analyse » offre aux utilisateurs un aperçu des principales statistiques relatives à leur état de santé, avec des analyses personnalisées fondées sur les informations disponibles.	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour utiliser cette fonction, et vos données sont collectées et analysées automatiquement par nos soins. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour le traitement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles Informations de santé
	Génération d'un rapport détaillé À tout moment, les utilisateurs peuvent accéder à la section « Rapport » de	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou	La fourniture de vos données est nécessaire pour utiliser cette fonction,	Informations de santé

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	l'application et télécharger leur rapport personnalisé généré par l'IA à partir des données fournies au chatbot ainsi que des informations communiquées lors de l'intégration. Les utilisateurs peuvent mettre à jour leurs informations à chaque nouvelle saisie dans le chatbot et télécharger le PDF actualisé. Les utilisateurs sont informés que le rapport est généré à l'aide de modèles d'IA qui élaborent les informations fournies ; ces rapports peuvent contenir des erreurs et sont fournis à titre purement informatif.	mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	et vos données sont collectées et analysées automatiquement par nos soins. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour le traitement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	

TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'UE/EEE ?

Vos données personnelles seront traitées principalement au sein de l'Union européenne et de l'Espace économique européen. Si nous devons transférer des données à des prestataires de services ou à d'autres tiers situés en dehors de l'UE/EEE, ces transferts n'auront lieu que vers des pays tiers bénéficiant d'une décision d'adéquation approuvée par la Commission européenne ou, à défaut de décision d'adéquation, sur la base des clauses contractuelles types fournies par la Commission européenne, assorties de mesures de sécurité supplémentaires visant à garantir la sécurité des données.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris les finalités liées au respect d'obligations légales, fiscales ou comptables.

Une durée de conservation plus longue peut être requise en cas de réclamation juridique ou de litige lié à nos relations contractuelles existantes.

Pour déterminer la durée de conservation des données personnelles, nous tenons compte :

- des finalités pour lesquelles nous traitons les données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens ;
- de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données traitées ;
- du risque potentiel de préjudice pour les personnes résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisées.

Si les données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités ou aux intérêts légitimes que nous poursuivons et qu'aucune autre base légale ne s'applique, nous supprimerons vos données.

COMMENT VOUS AIDONS-NOUS À EXERCER VOS DROITS ?

Nous vous informons que vous avez le droit de :

- Nous demander si vos données personnelles sont traitées et, le cas échéant, demander l'accès à vos données personnelles ou en obtenir une copie. Vous pouvez également nous demander des informations complémentaires relatives à la présente Politique (droit d'accès) ;

- Nous demander de rectifier des informations que vous estimez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous estimez incomplètes (droit de rectification) ;
- Nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances (droit à l'effacement ou « droit à l'oubli ») ;
- Vous opposer, dans certaines circonstances, au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière (droit d'opposition) ;
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage (droits relatifs à la prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage) ;
- Recevoir vos données personnelles dans un format standardisé si vous souhaitez les transférer à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données) ;
- Introduire à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de protection des données, en cas de violation de vos droits en matière de protection des données (droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle) ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos informations dans certaines circonstances (droit à la limitation du traitement) ;
- En cas de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement de vos données personnelles, nous nous engageons à notifier ces modifications à tous les destinataires auxquels les données ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'exige des efforts disproportionnés ;
- Retirer votre consentement à tout moment.

L'exercice de ces droits n'est soumis à aucune contrainte formelle et est gratuit.

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données et nous contacter pour toute préoccupation ou demande relative à la confidentialité des données en envoyant un e-mail à :

privacy@mamahealth.com.

VOTRE AUTORITÉ COMPÉTENTE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous avez également le droit d'introduire une demande ou une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Une liste et les coordonnées des autorités locales de protection des données sont disponibles [ici](#).

2. TRAITEMENT EN VERTU DU DATA PROTECTION ACT 2018 ET DU RGPD DU ROYAUME-UNI

La présente section s'applique et vous fournit des informations complémentaires si vous êtes situé(e) au Royaume-Uni, en vertu du Data Protection Act 2018 et/ou du RGPD du Royaume-Uni (à savoir le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données), tel qu'il fait partie du droit d'Angleterre et du pays de Galles, d'Écosse et d'Irlande du Nord en vertu de l'article 3 de l'European Union (Withdrawal) Act 2018).

QUI TRAITE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Uniquement aux fins mentionnées dans la section « pourquoi traitons-nous vos données », le Responsable du traitement est :

Délégué à la protection des données

Afin de renforcer encore la protection de vos données, nous avons désigné un Délégué à la protection des données (DPD) que vous pouvez contacter si vous avez des questions sur la manière dont vos données personnelles sont traitées, ou si vous estimez qu'il a été porté atteinte à vos droits en matière de vie privée.

Vous pouvez contacter notre DPD en envoyant un e-mail à :

dpo@mamahealth.com

Représentant au Royaume-Uni

Comme nous ne disposons pas d'établissement physique au Royaume-Uni, nous avons désigné Data Protection Representative Limited (exerçant sous le nom de DataRep) comme notre Représentant au Royaume-Uni aux fins de l'article 27 du RGPD du Royaume-Uni.

- Vous pouvez contacter DataRep au Royaume-Uni à l'adresse datarequest@datarep.com en indiquant <mama health technologies GmbH> dans l'objet.
- Vous pouvez également contacter DataRep via leur formulaire en ligne à l'adresse <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Vous pouvez aussi envoyer votre demande par courrier à : DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

Veuillez noter que, lorsque vous envoyez des demandes par courrier, il est essentiel d'adresser vos lettres à « DataRep » et non à « mama health technologies GmbH » pour qu'elles nous parviennent.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
Analyse du comportement des utilisateurs	Analyse du comportement des utilisateurs Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour analyser et comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre application. Veuillez consulter notre Politique en matière de cookies, dont le lien figure au bas de la présente Déclaration de confidentialité, pour des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons.	6(1)(a) Consentement	Ces données ne seront traitées que si vous avez consenti au dépôt de cookies dans la bannière de cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.	Données communes – Données d'utilisation Identifiants – En ligne
Anonymisation et agrégation des données des patients	Suppression des identifiants et agrégation des données des patients afin de générer des analyses destinées à être utilisées dans l'application patient Les données fournies par les patients sont agrégées et traitées afin de supprimer les identifiants, dans le but de créer des tableaux de bord présentant les tendances des parcours patients, les symptômes courants et les parcours de traitement, destinés à être utilisés au sein de l'application patient. Les informations identifiables sont supprimées, et les détails médicaux pertinents (p. ex. symptômes, médicaments, effets secondaires) sont extraits des récits des patients. Tout identifiant résiduel présent dans les données de conversation est également supprimé. Un seuil d'agrégation est appliqué. Les documents téléversés sont analysés afin d'en extraire le texte pertinent, qui peut être inclus dans	6(1)(a) Consentement 9(2)(a) Consentement explicite	Ces données ne seront traitées que si vous donnez votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Informations de santé

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	l'analyse. Les documents médicaux originaux (p. ex. comptes rendus médicaux) sont conservés dans la base de données, mais ne sont pas modifiés. Les données présentes dans l'interface patient ne sont pas traitées à cette fin et servent uniquement à prendre en charge les requêtes de suivi du patient.			
	Suppression des identifiants et agrégation des données des patients afin de générer des analyses partagées avec des tiers Les données fournies par les patients sont agrégées et traitées afin de supprimer les identifiants, dans le but de générer des analyses et des tableaux de bord présentant les tendances des parcours patients, les symptômes courants et les parcours de traitement, destinés aux acteurs tiers du secteur de la santé. Les informations identifiables sont supprimées, et les détails médicaux pertinents (p. ex. symptômes, médicaments, effets secondaires) sont extraits des récits des patients. Tout identifiant résiduel présent dans les données de conversation est également supprimé. Un seuil d'agrégation est appliqué. Les documents téléversés sont analysés afin d'en extraire le texte pertinent, qui peut être inclus dans l'analyse. Les documents médicaux originaux (p. ex. comptes rendus médicaux) sont conservés dans la base de données, mais ne sont pas modifiés. Les données présentes dans l'interface patient ne sont pas traitées à cette fin et servent uniquement à prendre en charge les requêtes de suivi du patient. Nos partenaires commerciaux tiers accèdent uniquement à des vues statistiques anonymisées des données. Ils peuvent en outre interagir avec un outil d'IA pour explorer ces analyses sans accéder aux données brutes ou identifiables.	6(1)(a) Consentement 9(2)(a) Consentement explicite	Ces données ne seront traitées que si vous donnez votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Informations de santé
	Suppression des identifiants et agrégation des données des patients afin de générer des analyses à des fins de recherche scientifique Les données fournies par les patients sont agrégées et traitées afin de supprimer les identifiants, dans le but de générer des analyses à des fins de recherche scientifique et de publication (p. ex. dans des revues à comité de lecture et des dépôts de prépublications).	6(1)(a) Consentement 9(2)(a) Consentement explicite	Ces données ne seront traitées que si vous donnez votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Informations de santé

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	Les informations identifiables sont supprimées, et les détails médicaux pertinents (p. ex. symptômes, médicaments, effets secondaires) sont extraits des récits des patients. Tout identifiant résiduel présent dans les données de conversation est également supprimé. Un seuil d'agrégation est appliqué. Les documents téléversés sont analysés afin d'en extraire le texte pertinent, qui peut être inclus dans l'analyse. Les documents médicaux originaux (p. ex. comptes rendus médicaux) sont conservés dans la base de données, mais ne sont pas modifiés. Les données présentes dans l'interface patient ne sont pas traitées à cette fin et servent uniquement à prendre en charge les requêtes de suivi du patient.			
Communication avec les utilisateurs	Envoi de communications Nous pouvons vous envoyer de temps à autre des e-mails contenant des informations générales et des suggestions pour vous aider à utiliser notre Plateforme et ses fonctionnalités, ou pour vous informer de mises à jour ou de nouvelles fonctionnalités.	6(1)(f) Intérêts légitimes	Vos données sont traitées automatiquement lorsque vous créez un compte avec succès. Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment et vous désabonner de ces communications.	Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles Identifiants – En ligne
Garantir la sécurité de la plateforme	Collecte de données de navigation et de trafic afin de garantir la sécurité du système Nous collectons automatiquement des données de navigation et d'utilisation afin de prévenir tout accès non autorisé, toute utilisation illicite ou toute fraude, et de détecter les anomalies sur notre Plateforme.	6(1)(f) Intérêts légitimes	Nous collectons ces données automatiquement lorsque vous utilisez notre application. Le traitement de ces données relève de notre intérêt légitime à garantir la sécurité du système et à prévenir toute utilisation illicite ou non autorisée. Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment.	Données communes – Données d'utilisation Identifiants – En ligne
Traitement des retours et demandes des utilisateurs concernant le service	Traitement des retours et demandes des utilisateurs Les utilisateurs peuvent laisser une note (sous forme d'étoiles) ou un message de retour dans l'application pour faire part à mama health de leur opinion sur l'application, ses fonctions et ses aspects techniques. Nous traiterons les retours des utilisateurs afin de résoudre les problèmes existants et d'améliorer notre service. Il est demandé aux utilisateurs de ne pas partager d'informations sensibles à cette fin. Ils peuvent également choisir de nous contacter par e-mail pour toute demande, ou prendre rendez-vous via Calendly avec l'un de nos collaborateurs afin de discuter de tout aspect de	6(1)(f) Intérêts légitimes	Vos données ne seront traitées que si vous décidez de laisser un retour ou de nous contacter. Le traitement repose sur notre intérêt légitime à répondre de manière exhaustive aux demandes des utilisateurs et à recueillir des retours sur l'application afin d'en améliorer le fonctionnement, les fonctionnalités et la convivialité. Vous pouvez en tout état de cause vous opposer au traitement à tout moment.	Données communes – Autres données personnelles Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles Identifiants – En ligne

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	l'application. La réunion se déroulera sur Google Meet, un service fourni par Google Ireland Ltd. en qualité de Sous-traitant. En rejoignant Google Meet, certaines de vos données personnelles, telles que l'audio, la vidéo et les métadonnées techniques nécessaires (adresse IP, données de l'appareil) requises par l'outil pour établir la connexion, seront transmises et pourront être temporairement stockées sur les serveurs de Google.			
Fourniture du service aux patients	Création et gestion du compte Pour pouvoir utiliser notre plateforme, les utilisateurs doivent créer un profil reflétant leur état de santé. Pour finaliser leur inscription, ils doivent fournir leur nom et leur adresse e-mail, leur pays de résidence et leur année de naissance, ainsi que des informations relatives à leur santé, notamment leurs symptômes actuels, leurs traitements, leur diagnostic, leur assurance maladie et leurs difficultés à gérer leur état de santé. Une fois le compte créé, les utilisateurs peuvent se reconnecter en fournissant leur adresse e-mail et le jeton d'accès qu'ils reçoivent par e-mail. Les utilisateurs peuvent également se connecter via Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour accéder à notre plateforme et l'utiliser. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour traiter ces données. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Famille et foyer Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles Informations de santé
	Collecte, stockage et traitement ultérieur du contenu des conversations Par l'intermédiaire d'un chatbot IA, les patients sont guidés pour partager l'histoire de leurs symptômes, à la manière d'une anamnèse médicale. Cette interaction conversationnelle permet aux patients de fournir des informations pertinentes, y compris par saisie vocale et par téléversement de documents (p. ex. courriers médicaux). Une fois l'anamnèse terminée, les informations partagées personnalisent la fonctionnalité de questions-réponses de la plateforme, permettant aux patients de poser des questions éclairées par leur récit de santé unique. Toutes les réponses fournies incluront des sources. Les utilisateurs peuvent également nous contacter à l'adresse support@mamahealth.com s'ils rencontrent des problèmes avec ces fonctions, et nous traiterons leurs demandes dans les meilleurs délais.	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour utiliser la fonction chatbot de la plateforme. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour traiter ces données ; vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Données communes – Autres données personnelles Identifiants – Informations personnelles Identifiants – En ligne Informations de santé
	Création du tableau de bord			

Finalité	Activités	Base légale (art. 6 et art. 9)	Fourniture des données à caractère personnel	Catégories de données
	Une fois l'anamnèse terminée, l'application génère un tableau de bord. Le tableau de bord « analyse » offre aux utilisateurs un aperçu des principales statistiques relatives à leur état de santé, avec des analyses personnalisées fondées sur les informations disponibles.	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour utiliser cette fonction, et vos données sont collectées et analysées automatiquement par nos soins. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour le traitement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Données communes – Caractéristiques physiques Données communes – Données d'utilisation Identifiants – Informations personnelles Informations de santé
	Génération d'un rapport détaillé À tout moment, les utilisateurs peuvent accéder à la section « Rapport » de l'application et télécharger leur rapport personnalisé généré par l'IA à partir des données fournies au chatbot ainsi que des informations communiquées lors de l'intégration. Les utilisateurs peuvent mettre à jour leurs informations à chaque nouvelle saisie dans le chatbot et télécharger le PDF actualisé. Les utilisateurs sont informés que le rapport est généré à l'aide de modèles d'IA qui élaborent les informations fournies ; ces rapports peuvent contenir des erreurs et sont fournis à titre purement informatif.	6(1)(b) Exécution d'un contrat et/ou mesures précontractuelles 9(2)(a) Consentement explicite	La fourniture de vos données est nécessaire pour utiliser cette fonction, et vos données sont collectées et analysées automatiquement par nos soins. Pour les catégories particulières de données (informations de santé), nous nous fondons sur votre consentement explicite pour le traitement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement jusqu'à ce moment. Dans ce cas, toutefois, nous ne serons plus en mesure de vous fournir l'application et vous serez redirigé(e) pour supprimer votre compte.	Informations de santé

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Si nous transférons vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni, nous veillons à ce qu'elles soient protégées d'une manière conforme au RGPD du Royaume-Uni. Par conséquent, et si la loi applicable l'exige, des garanties appropriées sont mises en œuvre, qui comprennent généralement : le recours à une décision d'adéquation des autorités britanniques ; l'utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne (avec les addenda britanniques requis) ; ou le fait de s'assurer que le transfert est couvert par un cadre approuvé tel que le EU-US Data Privacy Framework avec l'extension britannique. Des mesures techniques et organisationnelles sont également prises lorsque cela est nécessaire pour garantir que les données restent protégées pendant le transfert.

VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Nous vous informons que vous avez le droit de :

- Nous demander si vos données personnelles sont traitées et, le cas échéant, demander l'accès à vos données personnelles ou en obtenir une copie. Vous pouvez également nous demander des informations complémentaires relatives à la présente Politique (droit d'accès) ;
- Nous demander de rectifier des informations que vous estimez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous estimez incomplètes (droit de rectification) ;
- Nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances (droit à l'effacement ou « droit à l'oubli ») ;
- Vous opposer, dans certaines circonstances, au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière (droit d'opposition) ;
- Recevoir vos données personnelles dans un format standardisé si vous souhaitez les transférer à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données) ;
- Introduire à tout moment une réclamation auprès du Commissaire ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos informations dans certaines circonstances (droit à la limitation du traitement) ;
- En cas de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement de vos données personnelles, nous nous engageons à notifier ces modifications à tous les destinataires auxquels les données ont été communiquées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'exige des efforts disproportionnés ;
- Retirer votre consentement à tout moment.

L'exercice de ces droits n'est soumis à aucune contrainte formelle et est gratuit.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante :

privacy@mamahealth.com

VOTRE AUTORITÉ COMPÉTENTE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous avez le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorité de contrôle britannique en matière de protection des données (www.ico.org.uk).

3. TRAITEMENT EN VERTU DE LA LOI FÉDÉRALE SUISSE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (FADP/LPD)

Si vous êtes situé(e) en Suisse, mama health technologies GmbH (le responsable du traitement, « nous ») traite vos données personnelles en qualité de Responsable du traitement, conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (FADP/LPD).

ENTITÉ RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement de toute information personnelle traitée dans le cadre de notre Plateforme est :

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

REPRÉSENTANT EN SUISSE

Comme nous ne disposons pas d'établissement physique en Suisse, nous avons désigné Data Protection Representative Limited (exerçant sous le nom de DataRep) comme notre Représentant en Suisse, conformément à l'art. 14 de la Loi fédérale suisse sur la protection des données (FADP/LPD).

- Vous pouvez contacter DataRep en Suisse à l'adresse datarequest@datarep.com en indiquant <mama health technologies GmbH> dans l'objet.
- Vous pouvez également contacter DataRep via leur formulaire en ligne à l'adresse <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Vous pouvez aussi envoyer votre demande par courrier à : DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

Veillez noter que, lorsque vous envoyez des demandes par courrier, il est essentiel d'adresser vos lettres à « DataRep » et non à « mama health technologies GmbH » pour qu'elles nous parviennent.

DIVULGATION TRANSFRONTALIÈRE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous pouvons transférer certaines de vos données personnelles à des prestataires de services établis dans d'autres pays, tels que l'Allemagne et les États-Unis. Nous veillons à ce que vos données ne soient divulguées en dehors de la Suisse que si un niveau de protection des données approprié est garanti par l'une des garanties suivantes : un traité de droit international ; des clauses de protection des données dans un accord avec nos partenaires contractuels ; des garanties spécifiques élaborées par l'organe fédéral compétent ; des clauses types de protection des données que le PFPDT a approuvées, édictées ou reconnues au préalable.

VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Conformément à la FADP/LPD, vous avez le droit de :

- Nous demander si vos données personnelles sont traitées et, le cas échéant, demander l'accès à vos données personnelles ou en obtenir une copie. Vous pouvez également nous demander des informations complémentaires relatives à la présente Déclaration ;
- Nous demander de rectifier des informations que vous estimez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous estimez incomplètes ;
- Nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances ;
- Vous opposer, dans certaines circonstances, au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière ;
- Recevoir, dans certaines circonstances, vos données personnelles dans un format électronique courant ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos informations dans certaines circonstances ;
- Retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits tels que prévus par la FADP/LPD en contactant le Responsable du traitement à : privacy@mamahealth.com

PRÉPOSÉ FÉDÉRAL À LA PROTECTION DES DONNÉES ET À LA TRANSPARENCE (PFPDT)

Vous avez également le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), l'autorité suisse de protection des données (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR LES RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS

Si vous êtes résident(e) des États-Unis et dans la mesure où nous sommes soumis aux lois des États américains sur la protection de la vie privée dans le cadre de la fourniture de notre plateforme, les garanties supplémentaires suivantes en matière de protection des données s'appliquent :

INFORMATIONS POUR LES RÉSIDENTS DE L'ÉTAT DE WASHINGTON

Nous pouvons traiter des informations personnelles concernant l'état de santé physique ou mentale passé, présent ou futur des résidents de l'État de Washington (données de santé du consommateur), ce qui les soumet aux dispositions du Washington My Health My Data Act (ci-après le « MHMD Act »). Les informations contenues dans la présente Déclaration décrivent la collecte des données de santé du consommateur telle qu'exigée par le MHMD Act, y compris l'indication du consentement comme base légale, laquelle s'applique également aux fins du MHMD Act. Outre les droits à la vie privée décrits ci-dessous, les résidents de l'État de Washington peuvent disposer des droits suivants :

- confirmer si nous collectons, partageons ou vendons des données de santé du consommateur les concernant et accéder à ces données, y compris la liste de tous les tiers et sociétés affiliées avec lesquels nous avons partagé ou vendu ces données de santé du consommateur, ainsi qu'une adresse e-mail active ou un autre mécanisme en ligne que le consommateur peut utiliser pour contacter ces tiers ;
- retirer leur consentement à notre collecte et au partage des données de santé du consommateur les concernant ;
- faire supprimer les données de santé du consommateur les concernant et exercer ce droit en nous informant de leur demande de suppression.

Vous pouvez exercer ces droits en soumettant une demande à mama health technologies GmbH aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » de la présente Déclaration. Nous pouvons vous demander des informations complémentaires afin d'authentifier votre demande.

Nous n'exercerons aucune discrimination à votre encontre si vous décidez d'exercer vos droits de consommateur en vertu de cette loi.

INFORMATIONS POUR LES AUTRES RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS CONCERNANT L'EXERCICE DE LEURS DROITS À LA VIE PRIVÉE

Le cas échéant, mama health technologies GmbH se conforme aux exigences du California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), tel que modifié par le California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA) (ci-après le « CCPA »), concernant l'exercice de vos droits, ainsi qu'aux autres lois des États américains comportant des exigences similaires. Nous accordons les droits suivants à tous les résidents des États-Unis, quel que soit leur lieu de résidence :

- Droit de refuser la vente et le partage de leurs données personnelles à des tiers ;
- Droit de demander la divulgation de leurs informations personnelles obtenues au cours des 12 mois précédents ;
- Droit de demander la suppression des informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour satisfaire l'un des objectifs énoncés à l'art. 1798.105 du Cal. Civ. Code ;
- Droit d'obtenir une copie de leurs informations personnelles et de demander le transfert de certaines informations à une autre organisation ;
- Droit de demander la correction de toute information personnelle inexacte les concernant fournie par une entreprise ;
- Droit de restreindre l'utilisation et la divulgation de leurs informations personnelles sensibles à « l'utilisation nécessaire à l'exécution des services ou à la fourniture des produits raisonnablement attendus par un consommateur ordinaire qui demande de tels biens et services » ;

- Droit d'obtenir des « informations significatives sur la logique sous-jacente » aux processus de prise de décision automatisée, ainsi qu'une description du résultat attendu de ce processus pour le consommateur ;
- Droit de refuser la technologie de prise de décision automatisée.

Vous pouvez exercer vos droits en soumettant une demande par e-mail ou par courrier aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » de la présente Déclaration.

5. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR LES RÉSIDENTS DU CANADA

TRAITEMENT EN VERTU DES LOIS CANADIENNES SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Si vous êtes résident(e) du Canada, nous respectons votre vie privée et veillons à ce que vos informations personnelles soient protégées conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada (« LPRPDE »/« PIPEDA ») et à toute loi provinciale applicable en matière de protection de la vie privée, telles que celles de l'Alberta (« Personal Information Protection Act » de l'Alberta, ou « PIPA Alberta »), de la Colombie-Britannique (« Personal Information Protection Act » de la Colombie-Britannique, ou « PIPA BC ») et du Québec (« Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé » ou « Loi québécoise sur le secteur privé »).

Les informations fournies dans la présente Déclaration de confidentialité s'appliquent au traitement des informations personnelles des résidents du Canada ; en complément, ce qui suit s'applique :

RESPONSABILITÉ ET TRANSPARENCE

L'entité responsable des informations personnelles sous notre contrôle est :

mama health technologies GmbH
August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Délégué à la protection des données

Afin de renforcer encore la protection de vos données, nous avons désigné un Délégué à la protection des données (DPD) que vous pouvez contacter si vous avez des questions sur la manière dont vos données personnelles sont traitées, ou si vous estimez qu'il a été porté atteinte à vos droits en matière de vie privée.

Vous pouvez contacter notre DPD en envoyant un e-mail à :

dpo@mamahealth.com

RISQUES DE PRÉJUDICE

Nous nous engageons à protéger vos données ; toutefois, la fourniture de données sensibles (informations relatives à votre santé) comporte des risques résiduels inhérents à leur nature, tels qu'un accès non autorisé ou des violations de données, que nous atténuons par des garanties de sécurité strictes.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Veuillez noter que, comme nous sommes établis dans l'UE, nous pourrions transférer vos données personnelles en dehors du Canada à des fins de traitement, où elles pourraient également être consultées par les tribunaux, les forces de l'ordre et les autorités de sécurité nationale de cette juridiction. Afin de garantir un niveau de protection des données approprié, et si la loi applicable l'exige, nous mettons en œuvre des garanties appropriées lors du transfert des données personnelles.

CONSENTEMENT VALABLE ET VOS CHOIX

En vertu du droit canadien, un consentement valable signifie que vous comprenez la nature, la finalité et les conséquences de la manière dont vos données sont collectées, utilisées ou divulguées.

Lorsque notre traitement repose sur votre consentement au titre du RGPD, celui-ci est également considéré comme un consentement valable en vertu des lois fédérales et provinciales canadiennes. Lorsque nous nous fondons sur notre intérêt légitime ou sur des obligations légales au titre du RGPD, la présente Déclaration tient lieu d'avis pour votre consentement implicite ou présumé en vertu de lois telles que la PIPA Alberta et la PIPA BC.

VOS DROITS

Les droits suivants sont accordés en complément de vos droits en tant que personne concernée au titre du RGPD. Lorsque vous exercez simultanément vos droits au titre du RGPD et des lois canadiennes sur la protection des données, mama health technologies GmbH garantira ces droits de manière cumulative.

Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations personnelles et de demander l'accès aux données que nous détenons à votre sujet.

- **Accès à vos données** : vous pouvez demander à connaître les informations personnelles que nous détenons, la manière dont elles sont utilisées et les personnes auxquelles elles ont été communiquées. Nous répondrons à votre demande écrite dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours, en fournissant l'accès à un coût minime ou nul.
- **Correction de vos données** : si vos informations sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander que nous les modifiions. Nous mettrons à jour les données et, le cas échéant, transmettrons les informations corrigées à tout tiers y ayant accès.
- **Retrait du consentement** : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et moyennant un préavis raisonnable. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
- **Comment exercer ces droits** : pour soumettre une demande d'accès ou de correction, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Nous contacter » de la présente Déclaration.

CONTESTER LA CONFORMITÉ ET DÉPOSER DES PLAINTES

Si vous avez des préoccupations concernant la manière dont mama health technologies GmbH traite vos informations personnelles, vous avez le droit de contester notre conformité. Nous disposons de procédures simples de traitement des plaintes et examinerons toutes les plaintes.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre résolution interne, vous avez également le droit de porter votre plainte devant les organismes de réglementation compétents, notamment le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP), ou le commissaire provincial à la protection de la vie privée compétent en Alberta, en Colombie-Britannique ou au Québec.

6. TRAITEMENT EN VERTU DE LA LOI JAPONAISE SUR LA PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES (APPI)

CONFORMITÉ À L'APPI

Si vous êtes situé(e) au Japon, mama health technologies GmbH (le responsable du traitement, « nous ») traite vos informations personnelles conformément à la Loi japonaise sur la protection des informations personnelles (Loi n° 57 de 2003) (« APPI ») et à toute autre loi applicable.

COLLECTE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En saisissant vos données personnelles, y compris des informations sensibles au sens de l'APPI, dans l'application, vous acceptez que nous collections vos données personnelles.

DIVULGATION TRANSFRONTALIÈRE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous pouvons transférer certaines de vos données personnelles à des prestataires de services établis dans des pays étrangers, tels que les États-Unis. Lorsque nous transférons des données personnelles à des prestataires de services situés en dehors du Japon, ces prestataires agissent uniquement en qualité de sous-traitants (prestataires de services), traitent les données personnelles pour notre compte et selon nos instructions, et n'utilisent pas ces données personnelles à leurs propres fins.

Nous veillons à n'effectuer un tel transfert transfrontalier que si un niveau approprié de mesures de protection des données exigé par l'APPI est garanti, soit par la décision d'adéquation rendue par le gouvernement japonais, soit par des clauses de protection des données figurant dans un accord avec les destinataires des données, imposant à ces derniers de mettre en œuvre en permanence les mesures de protection des données exigées par l'APPI. Les informations relatives au système de protection des données du pays destinataire et les détails des mesures de protection des données mises en œuvre par les destinataires seront fournis sur demande.

DONNÉES ANONYMES

Dans la mesure où l'APPI s'applique, les Données anonymes désignent les « Informations personnelles anonymisées », telles que définies à l'article 2, paragraphe 6, de l'APPI. Nous préparerons des Données anonymes et les partagerons avec nos partenaires commerciaux, qui agissent en qualité d'exploitants commerciaux indépendants, conformément à l'APPI.

(1) Méthode de création des Données anonymes

Nous préparerons les Données anonymes conformément aux exigences de l'APPI. Plus précisément, nous mettrons en œuvre les étapes suivantes :

- Supprimer les descriptions permettant l'identification d'une personne déterminée.
- Supprimer les codes d'identification personnelle.
- Supprimer toute autre information liée aux informations personnelles.
- Supprimer les descriptions uniques ou distinctives.
- Prendre d'autres mesures tenant compte de la nature de la base de données d'informations personnelles.

(2) Types de données incluses

Les Données anonymes que nous créerons et transférerons à des tiers comprennent des analyses agrégées et anonymisées issues des conversations des patients, telles que les sujets liés aux maladies, les expériences de traitement et les schémas de parcours patients.

Toutes les données sont entièrement anonymisées et agrégées avant leur transfert, conformément aux exigences de l'APPI, garantissant qu'aucun patient ne peut être ré-identifié avec un effort raisonnable par la partie destinataire.

(3) Mesures de transfert des données

Nous transférerons les Données anonymes à nos partenaires commerciaux par des canaux numériques sécurisés et à accès contrôlé, tels que des transferts de fichiers chiffrés ou des plateformes à accès restreint (p. ex. un tableau de bord d'analyse sécurisé ou un environnement de données dans le cloud). L'accès n'est accordé qu'aux destinataires autorisés et est soumis à des restrictions contractuelles d'utilisation des données.

VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Conformément à l'APPI, vous pouvez avoir le droit de :

- demander la divulgation de vos informations personnelles (et, le cas échéant, les registres de communication de ces données à des tiers) ;
- faire corriger, compléter et supprimer sans délai indu les informations personnelles inexactes ou incomplètes afin de garantir que les données sont exactes et aussi à jour que possible ;
- demander que nous supprimions ou suspendions le traitement de l'ensemble de vos informations personnelles si nous les traitons au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre la finalité énoncée dans les présentes, ou d'une manière susceptible d'encourager ou d'induire un comportement illicite ou inapproprié, ou si nous obtenons vos informations personnelles par tromperie ou par d'autres moyens illicites ;
- demander que nous suspendions le transfert de vos informations personnelles si nous les transférons d'une manière contraire aux mesures énoncées dans l'APPI ;
- demander que l'utilisation, la suppression ou la communication à des tiers de vos informations personnelles soit suspendue lorsque ces informations ne sont plus nécessaires à notre utilisation, lorsqu'une violation de données ou un autre incident impliquant une fuite, une perte ou une altération de vos informations personnelles s'est produit, ou lorsque le traitement de vos informations personnelles est susceptible de porter atteinte à vos droits ou intérêts légitimes ;
- retirer votre consentement et vous désinscrire de la réception d'e-mails marketing.
- Vous pouvez exercer l'un quelconque des droits ci-dessus en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » de la présente Déclaration. Si vous nous contactez pour exercer l'un des droits susmentionnés, nous pourrions devoir vous demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques de confidentialité ou nos pratiques en matière d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@mamahealth.com. Nous pouvons facturer des frais raisonnables et nécessiter un certain délai pour répondre aux demandes, dans la mesure permise par l'APPI.

REMARQUES COMPLÉMENTAIRES

Notre Service est un outil éducatif basé sur l'IA destiné aux utilisateurs souffrant de pathologies spécifiques, afin de collecter et d'analyser leurs informations. Nous traitons vos données personnelles uniquement à cette fin.

Le Service n'est pas destiné à être utilisé pour le diagnostic, le traitement, la prévention ou l'atténuation d'une quelconque maladie et ne fournit pas de conseils médicaux. De plus, le Service n'est pas destiné à fonctionner comme un dispositif médical au sens du droit japonais.