

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ MAMA HEALTH

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου («Δήλωση») είναι να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο η mama health technologies GmbH («mama health technologies», «εμείς», «μας») συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί πληροφορίες σχετικά με εσάς μέσω της εφαρμογής ασθενών mama health («mama health», «πλατφόρμα», «εφαρμογή»), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου.

Διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση για να κατανοήσετε τις πρακτικές μας. Εάν δεν κατανοείτε κάποια πτυχή της παρούσας Δήλωσης, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση που αναγράφεται στο τέλος της Δήλωσης.

ΟΡΙΣΜΟΙ

- **«εφαρμογή ασθενών mama health», «Πλατφόρμα mama health», «Πλατφόρμα» ή «Υπηρεσία»** είναι ένα εκπαιδευτικό εργαλείο βασισμένο στην τεχνητή νοημοσύνη που συλλέγει και αναλύει πληροφορίες από χρήστες που πάσχουν από συγκεκριμένες παθήσεις, με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων απαντήσεων και εκπαιδευτικού περιεχομένου. Οι απαντήσεις που παρέχονται από το εργαλείο βασίζονται σε ιατρικά επικυρωμένες πηγές και στην εμπειρία άλλων χρηστών. Η χρήση της πλατφόρμας είναι αυστηρά εκπαιδευτική και, επομένως, δεν προορίζεται για ιατρικούς σκοπούς.
- **«chatbot τεχνητής νοημοσύνης» ή «Chatbot»** αναφέρεται στο σύστημα που χρησιμοποιούμε για να σας παρέχουμε την υπηρεσία chatbot, να απαντάμε στις ερωτήσεις σας και να σας παρέχουμε εξατομικευμένη υπηρεσία. Το σύστημα chatbot τεχνητής νοημοσύνης μας βασίζεται σε υπηρεσίες τεχνητής νοημοσύνης τρίτων, και συγκεκριμένα στη Microsoft Azure και στην Google, οι οποίες επεξεργάζονται τα δεδομένα σας ως εκτελούντες την επεξεργασία. Το chatbot τεχνητής νοημοσύνης έχει σχεδιαστεί για να κατανοεί κείμενο και να δημιουργεί απαντήσεις που μοιάζουν με ανθρώπινες, και λειτουργεί ως ο συνομιλιακός βοηθός σας που συμβάλλει στην παροχή των υπηρεσιών μας. Για να διασφαλίσουμε ότι το chatbot τεχνητής νοημοσύνης είναι χρήσιμο και σχετικό για εσάς, χρησιμοποιούμε μια μέθοδο οδηγιών. Ενώ χρησιμοποιείτε τη λειτουργία συνομιλίας, το σύστημά μας λαμβάνει με ασφαλή τρόπο τις πληροφορίες που μοιράζεστε μαζί μας (όπως οι προηγούμενες απαντήσεις σας) και τις συνδυάζει με τις οδηγίες που δίνουμε στην τεχνητή νοημοσύνη. Λάβετε υπόψη ότι, καθώς συνομιλείτε με ένα chatbot τεχνητής νοημοσύνης, οι απαντήσεις ενδέχεται να περιέχουν σφάλματα.
- **«Χρήστης», «Υποκείμενο των δεδομένων»** αναφέρεται στο ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί την πλατφόρμα mama health και το οποίο αφορούν τα Προσωπικά δεδομένα και τα Ευαίσθητα δεδομένα.
- **«Προσωπικά δεδομένα» ή «Προσωπικές πληροφορίες»** αναφέρεται σε κάθε πληροφορία που, άμεσα, έμμεσα ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες, επιτρέπει την ταυτοποίηση του Χρήστη.
- **«Ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα»** αναφέρεται σε Προσωπικά δεδομένα τα οποία δεν μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο Υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν αποδίδονται σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.
- **«Ανώνυμα δεδομένα»** αναφέρεται σε πληροφορίες που δεν αφορούν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.
- **«Ανωνυμοποιημένα δεδομένα»** αναφέρεται σε δεδομένα χρήστη που έχουν ανωνυμοποιηθεί κατά τρόπο ώστε ο αποδέκτης να μην μπορεί ευλόγως να ταυτοποιήσει το υποκείμενο των δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα μέσα που ευλόγως ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από τον αποδέκτη.
- **«Ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου»** αναφέρεται σε κάθε ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστική ρύθμιση, συμπεριλαμβανομένων των δεσμευτικών νόμων και κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των

κρατών μελών της, της Ελβετίας, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, του Καναδά και της Ιαπωνίας, που εφαρμόζονται στην Επεξεργασία Προσωπικών δεδομένων από τη mama health κατά την παροχή της πλατφόρμας mama health σε χρήστες σε διάφορες χώρες.

- **«Επεξεργασία»** αναφέρεται σε κάθε πράξη ή σύνολο πράξεων που εκτελούνται σε Προσωπικά δεδομένα.
- **«Υπεύθυνος επεξεργασίας»** αναφέρεται στο πρόσωπο ή στη νομική οντότητα που είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό των σκοπών και των μέσων της Επεξεργασίας των Προσωπικών δεδομένων σας.
- **«Εκτελών την επεξεργασία»** αναφέρεται σε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό ενός Υπευθύνου επεξεργασίας.
- **«Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες», «Ευαίσθητα δεδομένα» ή «Ειδικές κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων»** αναφέρεται σε κάθε Προσωπική πληροφορία που αποκαλύπτει πληροφορίες οι οποίες θεωρούνται ευαίσθητες σύμφωνα με την Ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου (π.χ. δεδομένα που αφορούν την υγεία).

ΠΕΔΪΟ ΕΦΑΡΜΟΓΉΣ

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας που αναφέρονται στην ενότητα «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ» και αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά σύμφωνα με τη σχετική νομική βάση που απαιτείται από την Ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου.

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει λεπτομερώς την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγονται μέσω της χρήσης της Πλατφόρμας μας από εσάς.

Η παρούσα Δήλωση δεν καλύπτει πληροφορίες που συλλέγονται εκτός της εφαρμογής ασθενών mama health, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων από άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τη mama health technologies GmbH, όπως ο ιστότοπός μας και τυχόν υπηρεσίες τρίτων.

Η παρούσα Δήλωση δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία ανώνυμων δεδομένων· καλύπτει, ωστόσο, τη διαδικασία ανωνυμοποίησης των προσωπικών δεδομένων.

ΚΑΜΪΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΪΑ ΑΠΟ ΑΝΗΛΪΚΟΥΣ

Όπως ορίζεται στους Όρους Χρήσης, για να χρησιμοποιήσετε ή να αποκτήσετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαέξι (16) ετών. Εάν είστε κάτω των 16 ετών, μην επιχειρήσετε να εγγραφείτε στην παρούσα Πλατφόρμα και μην μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς. Εάν αντιληφθούμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικές πληροφορίες ανηλικού κάτω των 16 ετών, θα διαγράψουμε αμελλητί τις πληροφορίες αυτές. Εάν πιστεύετε ότι ενδέχεται να διαθέτουμε πληροφορίες ανηλικού κάτω των 16 ετών, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση:

privacy@mamahealth.com

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας για όλες τις προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της Πλατφόρμας μας είναι:

mama health technologies GmbH
August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας για όλες τις προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της Πλατφόρμας μας είναι:

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Ειδική κατηγορία δεδομένων	Παραδείγματα δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία
Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά	Όχι	φύλο έτος γέννησης
Κοινά δεδομένα – Λοιπά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Όχι	κλεισμένα ραντεβού παρασχεθείσα ανατροφοδότηση βαθμολογία ανατροφοδότησης (αστέρια) αναφερθέντα προβλήματα/αιτήματα
Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια	Όχι	χώρα διαμονής και ταχυδρομικός κώδικας
Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης	Όχι	διακριτικό πρόσβασης ρυθμίσεις εφαρμογής cookies πληροφορίες συσκευής γλώσσα αρχεία καταγραφής χρήσης, σφαλμάτων και κατάρρευσης
Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες	Όχι	ήχος/βίντεο διεύθυνση email όνομα φωνή (εάν οι χρήστες επιλέξουν να ηχογραφήσουν την εισαγωγή τους μέσω του μικροφώνου)
Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά	Όχι	διεύθυνση IP
Πληροφορίες υγείας	Ναι	περιεχόμενο συνομιλίας (ιστορικό ασθενούς – ένα είδος λήψης ιστορικού καθοδηγούμενο από το chatbot τεχνητής νοημοσύνης) περιεχόμενο συνομιλίας (ενότητα Ερωτήσεων – ερωτήσεις και απαντήσεις βάσει εμπειριών που μοιράζονται οι ασθενείς) τρέχοντα συμπτώματα – τύπος πάθησης – επίπτωση των συμπτωμάτων στην καθημερινή ζωή (τιμή σε κλίμακα) – τρέχουσες θεραπείες – επίσημη διάγνωση (ναι/όχι) – δυσκολίες στη διαχείριση της πάθησης πίνακες ελέγχου (στατιστικά στοιχεία σχετικά με την κατάσταση του ασθενούς) εξατομικευμένη αναφορά βάσει των πληροφοριών υγείας που μοιράζονται οι χρήστες μεταφορτωμένη ιατρική τεκμηρίωση (εικόνες ή αρχεία) φωνή (περιεχόμενο συνομιλίας – ιστορικό ασθενούς – ένα είδος λήψης ιστορικού καθοδηγούμενο από το chatbot τεχνητής νοημοσύνης)

ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Οι προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται:

- Όταν εγγράφεστε στην Πλατφόρμα μας
- Όταν χρησιμοποιείτε και αλληλεπιδράτε με την Πλατφόρμα μας
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για υποστήριξη ή για οποιοδήποτε ερώτημα
- Όταν μας παρέχετε ανατροφοδότηση σχετικά με την Πλατφόρμα

- Στη σελίδα πληροφοριών του λογαριασμού σας

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ

Επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες με σκοπό να σας παρέχουμε την πλατφόρμα μας και τις κύριες λειτουργίες της. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δραστηριότητες:

- Δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής των πληροφοριών που απαιτούνται για την πρόσβαση στην Υπηρεσία.
- Συλλογή, αποθήκευση και περαιτέρω επεξεργασία του περιεχομένου της συνομιλίας.
- Συλλογή δεδομένων πλοήγησης και κίνησης για τη διασφάλιση της σταθερότητας και της ασφάλειας του συστήματος.
- Ανωθυμοποίηση και συγκέντρωση των δεδομένων των χρηστών για τη δημιουργία αναλύσεων προς χρήση εντός της εφαρμογής, προς κοινοποίηση στους εξωτερικούς επιχειρηματικούς εταίρους μας και για σκοπούς επιστημονικής έρευνας. Τα συγκεντρωτικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία πινάκων ελέγχου που εμφανίζουν τάσεις στις διαδρομές των ασθενών, συχνά συμπτώματα και πορείες θεραπείας. Οι επιχειρηματικοί εταίροι μας έχουν πρόσβαση αποκλειστικά σε ανωνυμοποιημένες στατιστικές απεικονίσεις των δεδομένων.
- Συλλογή ανατροφοδότησης και αιτημάτων των χρηστών με σκοπό την επίλυση τυχόν προβλημάτων και τη βελτίωση της Υπηρεσίας μας.
- Αποστολή επικοινωνιών με γενικές πληροφορίες και ενημερώσεις σχετικά με την Πλατφόρμα.
- Αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, παράνομης χρήσης ή απάτης και εντοπισμός ανωμαλιών στην Πλατφόρμα μας.

ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι προσωπικές σας πληροφορίες θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εφόσον έχουμε νόμιμη βάση για να το πράξουμε. Για λεπτομερέστερη περιγραφή κάθε σκοπού και δραστηριότητας επεξεργασίας, καθώς και των σχετικών νομικών βάσεων, συμβουλευθείτε τον πίνακα που είναι διαθέσιμος στην ενότητα «1. Επεξεργασία βάσει του ΓΚΠΔ (GDPR) της ΕΕ – Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας».

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες επειδή:

- Πρέπει να σας παρέχουμε την Υπηρεσία που ζητήσατε και να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις προς εσάς.
- Μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τον σκοπό αυτό. Θα επεξεργαζόμαστε τα ευαίσθητα δεδομένα σας αποκλειστικά βάσει της συγκατάθεσής σας.
- Η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, το οποίο δεν υπερισχύει των δικαιωμάτων σας. Ενδέχεται να έχουμε έννομο συμφέρον για τη διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας (αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και απάτης και εντοπισμός τυχόν ανωμαλιών), καθώς και για τη διαχείριση των αιτημάτων σας και τυχόν αναφερθέντων προβλημάτων σχετικά με την εφαρμογή με σκοπό τη βελτίωση της Υπηρεσίας μας, και για την αποστολή επικοινωνιών με γενικές πληροφορίες σχετικά με την Πλατφόρμα.
- Πρέπει να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές ρυθμίσεις στις οποίες ενδέχεται να υπαγόμαστε.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Ενδέχεται να κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στους υπαλλήλους μας και σε αξιόπιστους επιχειρηματικούς εταίρους, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Οι αποδέκτες ενδέχεται να είναι, για παράδειγμα:

- Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής που μας βοηθούν στη λειτουργία και τη φιλοξενία της Πλατφόρμας και των Υπηρεσιών μας.

- Οι υπηρεσίες τεχνητής νοημοσύνης τρίτων της Google και της Microsoft Azure, στις οποίες λειτουργεί το chatbot τεχνητής νοημοσύνης μας.
- Τρίτοι που εμπλέκονται στην τήρηση νομικών υποχρεώσεων ή στη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση δικαιωμάτων ή αξιώσεων (όπως δικαστήρια, ρυθμιστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου, δημόσιες αρχές, δικηγόροι και σύμβουλοι).
- Εξωτερικοί επιχειρηματικοί εταίροι με τους οποίους κοινοποιούμε ανωνυμοποιημένες και συγκεντρωτικές αναλύσεις που προκύπτουν από την ανωνυμοποίηση των δεδομένων που συλλέγουμε όταν χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα μας. Οι τρίτοι αυτοί δεν θα έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά αποκλειστικά στις συγκεντρωτικές και ανωνυμοποιημένες πληροφορίες που προέρχονται από τα δεδομένα σας.

Οι τρίτοι αυτοί θα έχουν πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών τους. Όταν συμβαίνει αυτό, εφαρμόζουμε εύλογες συμβατικές και τεχνικές εγγυήσεις για να περιορίσουμε τη χρήση των πληροφοριών αποκλειστικά στον σκοπό της παροχής της συμβατικά συμφωνηθείσας υπηρεσίας. Όταν οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενεργούν ως Εκτελούντες την επεξεργασία, διασφαλίζουμε ότι επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά υπό κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και ασφάλειας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας και την παρούσα Δήλωση.

Λάβετε υπόψη ότι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να βρίσκονται εκτός της χώρας διαμονής σας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων θα βρείτε στη συγκεκριμένη ενότητα της Δήλωσης Απορρήτου που εφαρμόζεται σε εσάς.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Διατηρούμε κατάλληλες εγγυήσεις ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών και τις διατηρούμε μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα.

Η ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών είναι σημαντική και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε. Διατηρούμε εύλογες διοικητικές, τεχνικές και φυσικές εγγυήσεις σχεδιασμένες για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που παρέχετε ή που συλλέγουμε από τυχαία, παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, πρόσβαση, κοινοποίηση ή χρήση.

Σε περίπτωση παραβίασης των εγγυήσεων ασφαλείας μας, θα αξιολογήσουμε την έκταση της ζημίας (εάν υπάρχει) για τα φυσικά πρόσωπα και θα εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης και ενημέρωσης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Λαμβάνουμε επίσης μέτρα για τη διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών ή τη διατήρησή τους σε μορφή που δεν επιτρέπει την ταυτοποίησή σας, όταν οι πληροφορίες αυτές δεν είναι πλέον απαραίτητες για τους σκοπούς για τους οποίους τις επεξεργαζόμαστε, εκτός εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να τις διατηρήσουμε για μεγαλύτερο διάστημα. Κατά τον καθορισμό της περιόδου διατήρησης, λαμβάνουμε υπόψη διάφορα κριτήρια, όπως η φύση και η διάρκεια της σχέσης μας μαζί σας, η πιθανή εκ νέου εγγραφή στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, ο αντίκτυπος στις υπηρεσίες που σας παρέχουμε εάν διαγράψουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς, οι υποχρεωτικές περίοδοι διατήρησης που προβλέπονται από τον νόμο και οι προθεσμίες παραγραφής.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς, χρειάζεται να ενημερώσετε τις πληροφορίες σας ή επιθυμείτε να εξαιρεθείτε, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «Επικοινωνία» στο τέλος της παρούσας Δήλωσης.

Για λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας στον τομέα της προστασίας δεδομένων και τον τρόπο άσκησής τους, συμβουλευθείτε τη συγκεκριμένη ενότητα που εφαρμόζεται στη χώρα διαμονής σας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή στην ακόλουθη διεύθυνση email:

privacy@mamahealth.com

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

Η εφαρμογή ασθενών mama health ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους που λειτουργούν από τρίτους. Δεν φέρουμε ευθύνη και δεν ασκούμε έλεγχο στη λειτουργία τους ή στον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζονται δεδομένα. Σας συνιστούμε να διαβάσετε τις δηλώσεις απορρήτου τους πριν χρησιμοποιήσετε τους ιστότοπους αυτούς.

COOKIES

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στις συσκευές των χρηστών από τον διακομιστή του ιστότοπου που επισκέπτεστε και περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την περιήγηση του χρήστη, οι οποίες μπορούν να αναγνωστούν από τον ίδιο διακομιστή κατά τις επόμενες συνεδρίες περιήγησης. Τα cookies δεν βλάπτουν τη συσκευή και εξασφαλίζουν καλύτερη εμπειρία περιήγησης.

Η λύση μας χρησιμοποιεί cookies. Για να μάθετε περισσότερα, συμβουλευθείτε την [Πολιτική Cookies](#) μας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα Δήλωση ενδέχεται να υπόκειται σε τροποποιήσεις και αναθεωρήσεις.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία υπόκεινται στη Δήλωση Απορρήτου που ισχύει κατά τον χρόνο της συλλογής τους.

Τυχόν αλλαγές στην παρούσα Δήλωση θα δημοσιεύονται στη σελίδα αυτή και, εφόσον είναι αναγκαίο, θα σας γνωστοποιούνται.

Σας συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά τη Δήλωσή μας ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου επικαιροποιήθηκε για τελευταία φορά στις

29/06/2026

1. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΓΚΠΔ/GDPR) ΤΗΣ ΕΕ

Η παρούσα ενότητα εφαρμόζεται και σας παρέχει πρόσθετες πληροφορίες εάν βρίσκεστε εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 679/2016 της ΕΕ («ΓΚΠΔ» ή «GDPR»).

ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα «γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας», Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση: privacy@mamahealth.com

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Προκειμένου να ενισχύσουμε περαιτέρω την προστασία των δεδομένων σας, έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ), με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν θεωρείτε ότι ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας στο απόρρητο.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας αποστέλλοντας email στη διεύθυνση:

dpo@mamahealth.com

ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
Ανάλυση της συμπεριφοράς των χρηστών	Ανάλυση της συμπεριφοράς των χρηστών Χρησιμοποιούμε cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης για να αναλύσουμε και να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή μας. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, συμβουλευθείτε την Πολιτική Cookies μας, στην οποία παραπέμπουμε στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.	6(1)(α) Συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για την τοποθέτηση cookies μέσω του banner cookies. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση αυτή.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Ανωνυμοποίηση και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών	Αφαίρεση αναγνωριστικών και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών για τη δημιουργία αναλύσεων προς χρήση στην εφαρμογή ασθενών Τα δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για την αφαίρεση των αναγνωριστικών, με σκοπό τη δημιουργία πινάκων ελέγχου που εμφανίζουν τάσεις στις διαδρομές των ασθενών, συχνά συμπτώματα και πορείες θεραπείας, προς χρήση εντός της εφαρμογής ασθενών. Οι αναγνωρίσιμες πληροφορίες αφαιρούνται και τα σχετικά ιατρικά δεδομένα (π.χ. συμπτώματα, φάρμακα, ανεπιθύμητες ενέργειες) εξάγονται από τις αφηγήσεις των ασθενών. Τυχόν εναπομείναντα αναγνωριστικά που υπάρχουν στα δεδομένα συνομιλίας αφαιρούνται επίσης. Εφαρμόζεται κατώφλι συγκέντρωσης. Τα μεταφορτωμένα έγγραφα αναλύονται για την εξαγωγή του σχετικού κειμένου, το οποίο μπορεί να συμπεριληφθεί στην ανάλυση. Τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα (π.χ. ιατρικές εκθέσεις) διατηρούνται στη βάση δεδομένων, αλλά δεν τροποποιούνται. Τα δεδομένα που υπάρχουν στη διεπαφή ασθενούς δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον	6(1)(α) Συγκατάθεση 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Πληροφορίες υγείας

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	σκοπό αυτό και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποστήριξη των επακόλουθων ερωτήσεων του ασθενούς.			
	Αφαίρεση αναγνωριστικών και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών για τη δημιουργία αναλύσεων που κοινοποιούνται σε τρίτους Τα δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για την αφαίρεση των αναγνωριστικών, με σκοπό τη δημιουργία αναλύσεων και πινάκων ελέγχου που εμφανίζουν τάσεις στις διαδρομές των ασθενών, συχνά συμπτώματα και πορείες θεραπείας για τρίτους στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Οι αναγνωρίσιμες πληροφορίες αφαιρούνται και τα σχετικά ιατρικά δεδομένα (π.χ. συμπτώματα, φάρμακα, ανεπιθύμητες ενέργειες) εξάγονται από τις αφηγήσεις των ασθενών. Τυχόν εναπομείναντα αναγνωριστικά που υπάρχουν στα δεδομένα συνομιλίας αφαιρούνται επίσης. Εφαρμόζεται κατώφλι συγκέντρωσης. Τα μεταφορτωμένα έγγραφα αναλύονται για την εξαγωγή του σχετικού κειμένου, το οποίο μπορεί να συμπεριληφθεί στην ανάλυση. Τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα (π.χ. ιατρικές εκθέσεις) διατηρούνται στη βάση δεδομένων, αλλά δεν τροποποιούνται. Τα δεδομένα που υπάρχουν στη διεπαφή ασθενούς δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποστήριξη των επακόλουθων ερωτήσεων του ασθενούς. Οι εξωτερικοί επιχειρηματικοί εταίροι μας έχουν πρόσβαση αποκλειστικά σε ανωνυμοποιημένες στατιστικές απεικονίσεις των δεδομένων. Επιπλέον, μπορούν να αλληλεπιδρούν με ένα εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης για να εξερευνούν τις αναλύσεις αυτές χωρίς πρόσβαση σε ακατέργαστα ή αναγνωρίσιμα δεδομένα.	6(1)(α) Συγκατάθεση 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Πληροφορίες υγείας
	Αφαίρεση αναγνωριστικών και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών για τη δημιουργία αναλύσεων για σκοπούς επιστημονικής έρευνας Τα δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για την αφαίρεση των αναγνωριστικών, με σκοπό τη δημιουργία αναλύσεων για σκοπούς επιστημονικής έρευνας και δημοσίευσης (π.χ. σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές και σε αποθετήρια προδημοσιεύσεων).	6(1)(α) Συγκατάθεση 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Πληροφορίες υγείας

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	Οι αναγνωρίσιμες πληροφορίες αφαιρούνται και τα σχετικά ιατρικά δεδομένα (π.χ. συμπτώματα, φάρμακα, ανεπιθύμητες ενέργειες) εξάγονται από τις αφηγήσεις των ασθενών. Τυχόν εναπομείναντα αναγνωριστικά που υπάρχουν στα δεδομένα συνομιλίας αφαιρούνται επίσης. Εφαρμόζεται κατώφλι συγκέντρωσης. Τα μεταφορτωμένα έγγραφα αναλύονται για την εξαγωγή του σχετικού κειμένου, το οποίο μπορεί να συμπεριληφθεί στην ανάλυση. Τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα (π.χ. ιατρικές εκθέσεις) διατηρούνται στη βάση δεδομένων, αλλά δεν τροποποιούνται. Τα δεδομένα που υπάρχουν στη διεπαφή ασθενούς δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποστήριξη των επακόλουθων ερωτήσεων του ασθενούς.			
Επικοινωνία με τους χρήστες	Αποστολή επικοινωνιών Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε περιστασιακά email με γενικές πληροφορίες και προτάσεις που θα σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα μας και τις λειτουργίες της, ή για να σας ενημερώσουμε σχετικά με ενημερώσεις ή νέες λειτουργίες.	6(1)(στ) Έννομα συμφέροντα	Τα δεδομένα σας υποβάλλονται αυτομάτως σε επεξεργασία μόλις δημιουργήσετε επιτυχώς έναν λογαριασμό. Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και να εξαιρεθείτε από τις επικοινωνίες αυτές.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας	Συλλογή δεδομένων πλοήγησης και κίνησης για τη διασφάλιση της ασφάλειας του συστήματος Συλλέγουμε αυτομάτως δεδομένα πλοήγησης και χρήσης με σκοπό την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, παράνομης χρήσης ή απάτης και τον εντοπισμό ανωμαλιών στην Πλατφόρμα μας.	6(1)(στ) Έννομα συμφέροντα	Συλλέγουμε τα δεδομένα αυτά αυτομάτως όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε την ασφάλεια του συστήματος και να αποτρέψουμε την παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Επεξεργασία ανατροφοδότησης και αιτημάτων χρηστών σχετικά με την υπηρεσία	Επεξεργασία ανατροφοδότησης και αιτημάτων χρηστών Οι χρήστες μπορούν να αφήσουν μια βαθμολογία με αστέρια ή ένα μήνυμα ανατροφοδότησης εντός της εφαρμογής για να γνωστοποιήσουν στη mama health τη γνώμη τους σχετικά με την εφαρμογή, τις λειτουργίες της και τις τεχνικές της πτυχές. Θα επεξεργαζόμαστε την ανατροφοδότηση των χρηστών με σκοπό την επίλυση υφιστάμενων προβλημάτων και τη βελτίωση της υπηρεσίας μας. Οι χρήστες ενημερώνονται να μην	6(1)(στ) Έννομα συμφέροντα	Τα δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν αποφασίσετε να αφήσετε ανατροφοδότηση ή να επικοινωνήσετε μαζί μας. Η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διαχειριζόμαστε πλήρως τα αιτήματα των χρηστών και να συλλέγουμε ανατροφοδότηση σχετικά με την εφαρμογή με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργίας,	Κοινά δεδομένα – Λοιπά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	κοινοποιούν ευαίσθητες πληροφορίες για τον σκοπό αυτό. Μπορούν επίσης να επιλέξουν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω email για οποιοδήποτε αίτημα ή να κλείσουν, μέσω του Calendly, μια συνάντηση με κάποιον από τους υπαλλήλους μας για να συζητήσουν οποιαδήποτε πτυχή της εφαρμογής. Η συνάντηση θα πραγματοποιηθεί μέσω του Google Meet, μιας υπηρεσίας που παρέχεται από την Google Ireland Ltd. υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος την επεξεργασία. Κατά τη συμμετοχή στο Google Meet, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως ήχος, βίντεο και τα απαραίτητα τεχνικά μεταδεδομένα (διεύθυνση IP, δεδομένα συσκευής) που απαιτούνται από το εργαλείο για την αποκατάσταση της σύνδεσης, θα μεταδοθούν και ενδέχεται να αποθηκευτούν προσωρινά στους διακομιστές της Google.		της λειτουργικότητας και της ευκολίας χρήσης της. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή.	Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Παροχή της υπηρεσίας στους ασθενείς	Δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού Για να μπορούν να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα μας, οι χρήστες πρέπει να δημιουργήσουν ένα προφίλ που αντικατοπτρίζει την κατάσταση της υγείας τους. Για να ολοκληρώσουν την εγγραφή, οι χρήστες πρέπει να παράσχουν το όνομα και τη διεύθυνση email τους, τη χώρα διαμονής τους και το έτος γέννησής τους, καθώς και πληροφορίες σχετικές με την υγεία, συμπεριλαμβανομένων των τρεχόντων συμπτωμάτων τους, των θεραπειών, της διάγνωσης, της ασφάλισης υγείας και των δυσκολιών στη διαχείριση της κατάστασης της υγείας τους. Μόλις δημιουργηθεί ο λογαριασμός, οι χρήστες μπορούν να συνδεθούν εκ νέου παρέχοντας τη διεύθυνση email τους και το διακριτικό πρόσβασης που λαμβάνουν μέσω email. Οι χρήστες μπορούν επίσης να συνδεθούν μέσω Google/Apple Sign-in.	6(1)(β) Συμβατική ή/ και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την πρόσβαση και τη χρήση της πλατφόρμας μας. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Πληροφορίες υγείας
	Συλλογή, αποθήκευση και περαιτέρω επεξεργασία του περιεχομένου της συνομιλίας Μέσω ενός chatbot τεχνητής νοημοσύνης, οι ασθενείς καθοδηγούνται ώστε να μοιραστούν το ιστορικό των συμπτωμάτων τους, παρόμοια με μια λήψη ιατρικού ιστορικού. Αυτή η συνομιλιακή αλληλεπίδραση επιτρέπει στους ασθενείς να παρέχουν σχετικές πληροφορίες, μεταξύ άλλων μέσω φωνητικής εισαγωγής και μεταφόρτωσης εγγράφων (π.χ. ιατρικών εκθέσεων). Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη του	6(1)(β) Συμβατική ή/ και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη χρήση της λειτουργίας chatbot της πλατφόρμας. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών· μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η	Κοινά δεδομένα – Λοιπά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	ιστορικού, οι κοινοποιούμενες πληροφορίες εξατομικεύουν τη λειτουργία ερωτήσεων και απαντήσεων της πλατφόρμας, επιτρέποντας στους ασθενείς να θέτουν ερωτήσεις που βασίζονται στη μοναδική ιστορία υγείας τους. Όλες οι παρεχόμενες απαντήσεις θα περιλαμβάνουν πηγές. Οι χρήστες μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν μαζί μας στη διεύθυνση support@mamahealth.com εάν αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε πρόβλημα με τις λειτουργίες αυτές, και θα διαχειριστούμε τα αιτήματά τους το συντομότερο δυνατό.		νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	Πληροφορίες υγείας
	Δημιουργία του πίνακα ελέγχου Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη του ιστορικού, η εφαρμογή δημιουργεί έναν πίνακα ελέγχου. Ο πίνακας ελέγχου «αναλύσεων» παρέχει στους χρήστες μια επισκόπηση των σημαντικότερων στατιστικών στοιχείων σχετικά με την κατάσταση της υγείας τους, μαζί με εξατομικευμένες αναλύσεις βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών.	6(1)(β) Συμβατική ή/ και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη χρήση της λειτουργίας αυτής, και τα δεδομένα σας συλλέγονται και αναλύονται αυτομάτως από εμάς. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Πληροφορίες υγείας
	Δημιουργία λεπτομερούς αναφοράς Οι χρήστες μπορούν ανά πάσα στιγμή να ανοίξουν την ενότητα «Αναφορά» της εφαρμογής και να μεταφορτώσουν την εξατομικευμένη, δημιουργημένη με τεχνητή νοημοσύνη αναφορά τους, βάσει των δεδομένων που παρασχέθηκαν στο chatbot, καθώς και των πληροφοριών που παρασχέθηκαν κατά τη διαδικασία ένταξης. Οι χρήστες μπορούν να ενημερώνουν τις πληροφορίες τους με κάθε νέα εισαγωγή στο chatbot και να μεταφορτώνουν το ενημερωμένο αρχείο PDF. Οι χρήστες προειδοποιούνται ότι η αναφορά δημιουργείται με τη χρήση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης που επεξεργάζονται τις παρεχόμενες πληροφορίες, ότι ενδέχεται να περιέχει σφάλματα και ότι παρέχεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς.	6(1)(β) Συμβατική ή/ και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη χρήση της λειτουργίας αυτής, και τα δεδομένα σας συλλέγονται και αναλύονται αυτομάτως από εμάς. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη	Πληροφορίες υγείας

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
			διαγραφή του λογαριασμού σας.	

ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΕΚΤΟΣ ΕΕ/ΕΟΧ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία κυρίως εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε περίπτωση που διαβιβάζουμε δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών ή άλλους τρίτους εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, οι διαβιβάσεις αυτές θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά προς τρίτες χώρες για τις οποίες έχει εκδοθεί εγκεκριμένη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Απόφαση Επάρκειας ή, ελλείψει Απόφασης Επάρκειας, βάσει των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που παρέχονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε συνδυασμό με πρόσθετα μέτρα ασφάλειας για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών που σχετίζονται με την τήρηση νομικών, φορολογικών ή λογιστικών υποχρεώσεων.

Μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης ενδέχεται να είναι απαραίτητη σε περίπτωση δικαστικής αξίωσης ή διαφορών που σχετίζονται με τις υφιστάμενες συμβατικές μας σχέσεις.

Για τον καθορισμό της περιόδου διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, λαμβάνουμε υπόψη:

- τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και το κατά πόσον μπορούμε να επιτύχουμε τους σκοπούς αυτούς με άλλα μέσα·
- την ποσότητα, τη φύση και την ευαισθησία των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία·
- τον δυνητικό κίνδυνο βλάβης για τα φυσικά πρόσωπα που απορρέει από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινοποίηση.

Εάν τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς ή τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε και δεν εφαρμόζεται καμία άλλη νομική βάση, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας.

ΠΩΣ ΣΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΆΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ;

Σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα:

- Να μας ρωτήσετε εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν ναι, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή να λάβετε αντίγραφα αυτών. Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική (δικαίωμα πρόσβασης)·
- Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ελλιπείς (δικαίωμα διόρθωσης)·
- Να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα υπό ορισμένες προϋποθέσεις (δικαίωμα διαγραφής ή «δικαίωμα στη λήθη»)·
- Να αντιταχθείτε υπό ορισμένες προϋποθέσεις στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας (δικαίωμα εναντίωσης)·
- Να μην υπόκεισθε σε αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ)·
- Να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τυποποιημένη μορφή σε περίπτωση που επιθυμείτε να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων)·

- Να υποβάλετε ανά πάσα στιγμή καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας στον τομέα της προστασίας δεδομένων (δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή).
- Να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- Σε περίπτωση διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε τις αλλαγές αυτές σε όλους τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιήθηκαν τα δεδομένα, εκτός εάν αυτό αποδειχθεί ανέφικτο ή απαιτεί δυσανάλογη προσπάθεια.
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Η άσκηση των δικαιωμάτων δεν υπόκειται σε καμία διατύπωση και είναι δωρεάν.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στον τομέα της προστασίας δεδομένων και να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοδήποτε ζήτημα ή αίτημα σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων αποστέλλοντας email στη διεύθυνση:

privacy@mamahealth.com

Η ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα ή καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να βρείτε τον κατάλογο και τα στοιχεία επικοινωνίας των τοπικών αρχών προστασίας δεδομένων [εδώ](#).

2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ DATA PROTECTION ACT 2018 ΚΑΙ ΤΟΥ ΓΚΠΔ ΤΟΥ ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΪΟΥ

Η παρούσα ενότητα εφαρμόζεται και σας παρέχει πρόσθετες πληροφορίες εάν βρίσκεστε στο Ηνωμένο Βασίλειο, βάσει του Data Protection Act 2018 ή/και του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου (ήτοι του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως αποτελεί μέρος του δικαίου της Αγγλίας και Ουαλίας, της Σκωτίας και της Βόρειας Ιρλανδίας δυνάμει του άρθρου 3 του European Union (Withdrawal) Act 2018).

ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα «γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας», Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Προκειμένου να ενισχύσουμε περαιτέρω την προστασία των δεδομένων σας, έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ), με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν θεωρείτε ότι ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας στο απόρρητο.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας αποστέλλοντας email στη διεύθυνση:

dpo@mamahealth.com

Εκπρόσωπος στο Ηνωμένο Βασίλειο

Δεδομένου ότι δεν διαθέτουμε φυσική εγκατάσταση στο Ηνωμένο Βασίλειο, έχουμε ορίσει την Data Protection Representative Limited (που ενεργεί υπό την επωνυμία DataRep) ως Εκπρόσωπό μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, κατά την έννοια του άρθρου 27 του ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου.

- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DataRep στο Ηνωμένο Βασίλειο στη διεύθυνση datarequest@datarep.com, αναγράφοντας <mama health technologies GmbH> στο θέμα.
- Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DataRep μέσω της διαδικτυακής φόρμας της στη διεύθυνση <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Μπορείτε επίσης να αποστείλετε το αίτημά σας ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

Λάβετε υπόψη ότι, κατά την αποστολή αιτημάτων ταχυδρομικώς, είναι απαραίτητο να απευθύνετε τις επιστολές σας στην «DataRep» και όχι στη «mama health technologies GmbH», ώστε να φτάσουν σε εμάς.

ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
Ανάλυση της συμπεριφοράς των χρηστών	Ανάλυση της συμπεριφοράς των χρηστών Χρησιμοποιούμε cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης για να αναλύσουμε και να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή μας. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε, συμβουλευθείτε την Πολιτική Cookies μας, στην οποία παραπέμπουμε στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.	6(1)(α) Συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για την τοποθέτηση cookies μέσω του banner cookies. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση αυτή.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Ανωνυμοποίηση και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών	Αφαίρεση αναγνωριστικών και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών για τη δημιουργία αναλύσεων προς χρήση στην εφαρμογή ασθενών Τα δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για την αφαίρεση των αναγνωριστικών, με σκοπό τη δημιουργία πινάκων ελέγχου που εμφανίζουν τάσεις στις διαδρομές των ασθενών, συχνά συμπτώματα και πορείες θεραπείας, προς χρήση εντός της εφαρμογής ασθενών. Οι αναγνωρίσιμες πληροφορίες αφαιρούνται και τα σχετικά ιατρικά δεδομένα (π.χ. συμπτώματα, φάρμακα, ανεπιθύμητες ενέργειες) εξάγονται από τις αφηγήσεις των ασθενών. Τυχόν εναπομείναντα αναγνωριστικά που υπάρχουν στα δεδομένα συνομιλίας αφαιρούνται επίσης. Εφαρμόζεται κατώφλι συγκέντρωσης. Τα μεταφορτωμένα έγγραφα αναλύονται για την εξαγωγή του σχετικού κειμένου, το	6(1)(α) Συγκατάθεση 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Πληροφορίες υγείας

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	οποίο μπορεί να συμπεριληφθεί στην ανάλυση. Τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα (π.χ. ιατρικές εκθέσεις) διατηρούνται στη βάση δεδομένων, αλλά δεν τροποποιούνται. Τα δεδομένα που υπάρχουν στη διεπαφή ασθενούς δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποστήριξη των επακόλουθων ερωτήσεων του ασθενούς.			
	Αφαίρεση αναγνωριστικών και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών για τη δημιουργία αναλύσεων που κοινοποιούνται σε τρίτους Τα δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για την αφαίρεση των αναγνωριστικών, με σκοπό τη δημιουργία αναλύσεων και πινάκων ελέγχου που εμφανίζουν τάσεις στις διαδρομές των ασθενών, συχνά συμπτώματα και πορείες θεραπείας για τρίτους στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Οι αναγνωρίσιμες πληροφορίες αφαιρούνται και τα σχετικά ιατρικά δεδομένα (π.χ. συμπτώματα, φάρμακα, ανεπιθύμητες ενέργειες) εξαγονται από τις αφηγήσεις των ασθενών. Τυχόν εναπομείναντα αναγνωριστικά που υπάρχουν στα δεδομένα συνομιλίας αφαιρούνται επίσης. Εφαρμόζεται κατώφλι συγκέντρωσης. Τα μεταφορτωμένα έγγραφα αναλύονται για την εξαγωγή του σχετικού κειμένου, το οποίο μπορεί να συμπεριληφθεί στην ανάλυση. Τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα (π.χ. ιατρικές εκθέσεις) διατηρούνται στη βάση δεδομένων, αλλά δεν τροποποιούνται. Τα δεδομένα που υπάρχουν στη διεπαφή ασθενούς δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποστήριξη των επακόλουθων ερωτήσεων του ασθενούς. Οι εξωτερικοί επιχειρηματικοί εταίροι μας έχουν πρόσβαση αποκλειστικά σε ανωνυμοποιημένες στατιστικές απεικονίσεις των δεδομένων. Επιπλέον, μπορούν να αλληλεπιδρούν με ένα εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης για να εξερευνούν τις αναλύσεις αυτές χωρίς πρόσβαση σε ακατέργαστα ή αναγνωρίσιμα δεδομένα.	6(1)(α) Συγκατάθεση 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Πληροφορίες υγείας
	Αφαίρεση αναγνωριστικών και συγκέντρωση δεδομένων ασθενών για τη δημιουργία αναλύσεων για σκοπούς επιστημονικής έρευνας Τα δεδομένα που παρέχονται από τους ασθενείς συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για την	6(1)(α) Συγκατάθεση 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Τα δεδομένα αυτά θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν παράσχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	αφαίρεση των αναγνωριστικών, με σκοπό τη δημιουργία αναλύσεων για σκοπούς επιστημονικής έρευνας και δημοσίευσης (π.χ. σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές και σε αποθετήρια προδημοσιεύσεων). Οι αναγνωρίσιμες πληροφορίες αφαιρούνται και τα σχετικά ιατρικά δεδομένα (π.χ. συμπτώματα, φάρμακα, ανεπιθύμητες ενέργειες) εξαγονται από τις αφηγήσεις των ασθενών. Τυχόν εναπομείναντα αναγνωριστικά που υπάρχουν στα δεδομένα συνομιλίας αφαιρούνται επίσης. Εφαρμόζεται κατώφλι συγκέντρωσης. Τα μεταφορτωμένα έγγραφα αναλύονται για την εξαγωγή του σχετικού κειμένου, το οποίο μπορεί να συμπεριληφθεί στην ανάλυση. Τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα (π.χ. ιατρικές εκθέσεις) διατηρούνται στη βάση δεδομένων, αλλά δεν τροποποιούνται. Τα δεδομένα που υπάρχουν στη διεπαφή ασθενούς δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποστήριξη των επακόλουθων ερωτήσεων του ασθενούς.		στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.	Πληροφορίες υγείας
Επικοινωνία με τους χρήστες	Αποστολή επικοινωνιών Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε περιστασιακά email με γενικές πληροφορίες και προτάσεις που θα σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα μας και τις λειτουργίες της, ή για να σας ενημερώσουμε σχετικά με ενημερώσεις ή νέες λειτουργίες.	6(1)(στ) Έννομα συμφέροντα	Τα δεδομένα σας υποβάλλονται αυτομάτως σε επεξεργασία μόλις δημιουργήσετε επιτυχώς έναν λογαριασμό. Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και να εξαιρεθείτε από τις επικοινωνίες αυτές.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας	Συλλογή δεδομένων πλοήγησης και κίνησης για τη διασφάλιση της ασφάλειας του συστήματος Συλλέγουμε αυτομάτως δεδομένα πλοήγησης και χρήσης με σκοπό την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, παράνομης χρήσης ή απάτης και τον εντοπισμό ανωμαλιών στην Πλατφόρμα μας.	6(1)(στ) Έννομα συμφέροντα	Συλλέγουμε τα δεδομένα αυτά αυτομάτως όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε την ασφάλεια του συστήματος και να αποτρέψουμε την παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Επεξεργασία ανατροφοδότησης και αιτημάτων χρηστών σχετικά με την υπηρεσία	Επεξεργασία ανατροφοδότησης και αιτημάτων χρηστών Οι χρήστες μπορούν να αφήσουν μια βαθμολογία με αστέρια ή ένα μήνυμα ανατροφοδότησης εντός της εφαρμογής για να γνωστοποιήσουν στη mama health τη γνώμη τους σχετικά με την εφαρμογή, τις λειτουργίες της και τις τεχνικές της πτυχές. Θα	6(1)(στ) Έννομα συμφέροντα	Τα δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν αποφασίσετε να αφήσετε ανατροφοδότηση ή να επικοινωνήσετε μαζί μας. Η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να	Κοινά δεδομένα – Λοιπά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	επεξεργαζόμαστε την ανατροφοδότηση των χρηστών με σκοπό την επίλυση υφιστάμενων προβλημάτων και τη βελτίωση της υπηρεσίας μας. Οι χρήστες ενημερώνονται να μην κοινοποιούν ευαίσθητες πληροφορίες για τον σκοπό αυτό. Μπορούν επίσης να επιλέξουν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω email για οποιοδήποτε αίτημα ή να κλείσουν, μέσω του Calendly, μια συνάντηση με κάποιον από τους υπαλλήλους μας για να συζητήσουν οποιαδήποτε πτυχή της εφαρμογής. Η συνάντηση θα πραγματοποιηθεί μέσω του Google Meet, μιας υπηρεσίας που παρέχεται από την Google Ireland Ltd. υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος την επεξεργασία. Κατά τη συμμετοχή στο Google Meet, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως ήχος, βίντεο και τα απαραίτητα τεχνικά μεταδεδομένα (διεύθυνση IP, δεδομένα συσκευής) που απαιτούνται από το εργαλείο για την αποκατάσταση της σύνδεσης, θα μεταδοθούν και ενδέχεται να αποθηκευτούν προσωρινά στους διακομιστές της Google.		διαχειριζόμαστε πλήρως τα αιτήματα των χρηστών και να συλλέγουμε ανατροφοδότηση σχετικά με την εφαρμογή με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργίας, της λειτουργικότητας και της ευκολίας χρήσης της. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή.	Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά
Παροχή της υπηρεσίας στους ασθενείς	Δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού Για να μπορούν να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα μας, οι χρήστες πρέπει να δημιουργήσουν ένα προφίλ που αντικατοπτρίζει την κατάσταση της υγείας τους. Για να ολοκληρώσουν την εγγραφή, οι χρήστες πρέπει να παράσχουν το όνομα και τη διεύθυνση email τους, τη χώρα διαμονής τους και το έτος γέννησής τους, καθώς και πληροφορίες σχετικές με την υγεία, συμπεριλαμβανομένων των τρεχόντων συμπτωμάτων τους, των θεραπειών, της διάγνωσης, της ασφάλισης υγείας και των δυσκολιών στη διαχείριση της κατάστασης της υγείας τους. Μόλις δημιουργηθεί ο λογαριασμός, οι χρήστες μπορούν να συνδεθούν εκ νέου παρέχοντας τη διεύθυνση email τους και το διακριτικό πρόσβασης που λαμβάνουν μέσω email. Οι χρήστες μπορούν επίσης να συνδεθούν μέσω Google/Apple Sign-in.	6(1)(β) Συμβατική ή/και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την πρόσβαση και τη χρήση της πλατφόρμας μας. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Νοικοκυριό και οικογένεια Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Πληροφορίες υγείας
	Συλλογή, αποθήκευση και περαιτέρω επεξεργασία του περιεχομένου της συνομιλίας Μέσω ενός chatbot τεχνητής νοημοσύνης, οι ασθενείς καθοδηγούνται ώστε να μοιραστούν το ιστορικό των συμπτωμάτων τους, παρόμοια με μια λήψη ιατρικού ιστορικού. Αυτή η συνομιλιακή αλληλεπίδραση επιτρέπει	6(1)(β) Συμβατική ή/και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη χρήση της λειτουργίας chatbot της πλατφόρμας. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για	Κοινά δεδομένα – Λοιπά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	στους ασθενείς να παρέχουν σχετικές πληροφορίες, μεταξύ άλλων μέσω φωνητικής εισαγωγής και μεταφόρτωσης εγγράφων (π.χ. ιατρικών εκθέσεων). Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη του ιστορικού, οι κοινοποιούμενες πληροφορίες εξατομικεύουν τη λειτουργία ερωτήσεων και απαντήσεων της πλατφόρμας, επιτρέποντας στους ασθενείς να θέτουν ερωτήσεις που βασίζονται στη μοναδική ιστορία υγείας τους. Όλες οι παρεχόμενες απαντήσεις θα περιλαμβάνουν πηγές. Οι χρήστες μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν μαζί μας στη διεύθυνση support@mamahealth.com εάν αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε πρόβλημα με τις λειτουργίες αυτές, και θα διαχειριστούμε τα αιτήματά τους το συντομότερο δυνατό.		την επεξεργασία των δεδομένων αυτών· μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Αναγνωριστικά – Διαδικτυακά Πληροφορίες υγείας
	Δημιουργία του πίνακα ελέγχου Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη του ιστορικού, η εφαρμογή δημιουργεί έναν πίνακα ελέγχου. Ο πίνακας ελέγχου «αναλύσεων» παρέχει στους χρήστες μια επισκόπηση των σημαντικότερων στατιστικών στοιχείων σχετικά με την κατάσταση της υγείας τους, μαζί με εξατομικευμένες αναλύσεις βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών.	6(1)(β) Συμβατική ή/ και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη χρήση της λειτουργίας αυτής, και τα δεδομένα σας συλλέγονται και αναλύονται αυτομάτως από εμάς. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	Κοινά δεδομένα – Φυσικά χαρακτηριστικά Κοινά δεδομένα – Δεδομένα χρήσης Αναγνωριστικά – Προσωπικές πληροφορίες Πληροφορίες υγείας
	Δημιουργία λεπτομερούς αναφοράς Οι χρήστες μπορούν ανά πάσα στιγμή να ανοίξουν την ενότητα «Αναφορά» της εφαρμογής και να μεταφορτώσουν την εξατομικευμένη, δημιουργημένη με τεχνητή νοημοσύνη αναφορά τους, βάσει των δεδομένων που παρασχέθηκαν στο chatbot, καθώς και των πληροφοριών που παρασχέθηκαν κατά τη διαδικασία ένταξης. Οι χρήστες μπορούν να ενημερώνουν τις πληροφορίες τους με κάθε νέα εισαγωγή στο chatbot και να μεταφορτώνουν το ενημερωμένο αρχείο PDF. Οι χρήστες προειδοποιούνται ότι η αναφορά δημιουργείται με τη χρήση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης που επεξεργάζονται τις παρεχόμενες	6(1)(β) Συμβατική ή/ και προσυμβατική 9(2)(α) Ρητή συγκατάθεση	Η παροχή των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη χρήση της λειτουργίας αυτής, και τα δεδομένα σας συλλέγονται και αναλύονται αυτομάτως από εμάς. Για τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων (πληροφορίες υγείας), βασιζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας έως εκείνη τη στιγμή. Σε αυτή	Πληροφορίες υγείας

Σκοπός	Δραστηριότητες	Νομική βάση (άρθρο 6 και άρθρο 9)	Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Κατηγορίες δεδομένων
	πληροφορίες, ότι ενδέχεται να περιέχει σφάλματα και ότι παρέχεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς.		την περίπτωση, ωστόσο, δεν θα μπορούμε πλέον να σας παρέχουμε την εφαρμογή και θα ανακατευθυνθείτε για τη διαγραφή του λογαριασμού σας.	

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση που διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται κατά τρόπο σύμφωνο με τον ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου. Ως εκ τούτου, όταν το απαιτεί η ισχύουσα νομοθεσία, εφαρμόζονται κατάλληλες εγγυήσεις, οι οποίες συνήθως περιλαμβάνουν: τη στήριξη σε απόφαση επάρκειας των αρχών του Ηνωμένου Βασιλείου· τη χρήση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (με τα απαιτούμενα προσαρτήματα για το Ηνωμένο Βασίλειο)· ή τη διασφάλιση ότι η διαβίβαση καλύπτεται από εγκεκριμένο πλαίσιο, όπως το EU-US Data Privacy Framework με την επέκταση για το Ηνωμένο Βασίλειο. Όπου είναι αναγκαίο, λαμβάνονται επίσης τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση ότι τα δεδομένα παραμένουν προστατευμένα κατά τη διαβίβαση.

ΠΩΣ ΣΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΆΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ;

Σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα:

- Να μας ρωτήσετε εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν ναι, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή να λάβετε αντίγραφα αυτών. Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική (δικαίωμα πρόσβασης)·
- Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ελλιπείς (δικαίωμα διόρθωσης)·
- Να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα υπό ορισμένες προϋποθέσεις (δικαίωμα διαγραφής ή «δικαίωμα στη λήθη»)·
- Να αντιταχθείτε υπό ορισμένες προϋποθέσεις στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας (δικαίωμα εναντίωσης)·
- Να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τυποποιημένη μορφή σε περίπτωση που επιθυμείτε να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων)·
- Να υποβάλετε ανά πάσα στιγμή καταγγελία στον Επίτροπο·
- Να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας)·
- Σε περίπτωση διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε τις αλλαγές αυτές σε όλους τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιήθηκαν τα δεδομένα, εκτός εάν αυτό αποδειχθεί ανέφικτο ή απαιτεί δυσανάλογη προσπάθεια·
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Η άσκηση των δικαιωμάτων δεν υπόκειται σε καμία διατύπωση και είναι δωρεάν.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

privacy@mamahealth.com

Η ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ανά πάσα στιγμή καταγγελία στο Information Commissioner's Office (ICO), την εποπτική αρχή του Ηνωμένου Βασιλείου για την προστασία δεδομένων (www.ico.org.uk).

3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΊΑ ΒΆΣΕΙ ΤΟΥ ΕΛΒΕΤΙΚΟΎ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΟΎ ΝΟΜΟΥ ΠΕΡΊ ΠΡΟΣΤΑΣΊΑΣ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ (FADP/LPD)

Εάν βρίσκεστε στην Ελβετία, η mama health technologies GmbH (ο υπεύθυνος επεξεργασίας, «εμείς») επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Ελβετικό Ομοσπονδιακό Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (FADP/LPD).

ΥΠΕΎΘΥΝΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας για όλες τις προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της Πλατφόρμας μας είναι:

mama health technologies GmbH
August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΒΕΤΊΑ

Δεδομένου ότι δεν διαθέτουμε φυσική εγκατάσταση στην Ελβετία, έχουμε ορίσει την Data Protection Representative Limited (που ενεργεί υπό την επωνυμία DataRep) ως Εκπρόσωπό μας στην Ελβετία, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ελβετικού Ομοσπονδιακού Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων (FADP/LPD).

- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DataRep στην Ελβετία στη διεύθυνση datarequest@datarep.com, αναγράφοντας <mama health technologies GmbH> στο θέμα.
- Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DataRep μέσω της διαδικτυακής φόρμας της στη διεύθυνση <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Μπορείτε επίσης να αποστείλετε το αίτημά σας ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

Λάβετε υπόψη ότι, κατά την αποστολή αιτημάτων ταχυδρομικώς, είναι απαραίτητο να απευθύνετε τις επιστολές σας στην «DataRep» και όχι στη «mama health technologies GmbH», ώστε να φτάσουν σε εμάς.

ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΉ ΚΟΙΝΟΠΟΊΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ

Ενδέχεται να διαβιβάζουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών εγκατεστημένους σε άλλες χώρες, όπως η Γερμανία και οι Ηνωμένες Πολιτείες. Διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα σας κοινοποιούνται εκτός Ελβετίας αποκλειστικά εφόσον διασφαλίζεται κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων μέσω μίας από τις ακόλουθες εγγυήσεις: διεθνούς συνθήκης· ρητρών προστασίας δεδομένων σε σύμβαση με τους συμβατικούς μας εταίρους· ειδικών εγγυήσεων που έχουν καταρτιστεί από το αρμόδιο ομοσπονδιακό όργανο· τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που ο FDPIC έχει εκ των προτέρων εγκρίνει, εκδώσει ή αναγνωρίσει.

ΠΩΣ ΣΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΆΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ;

Σύμφωνα με τον FADP/LPD, έχετε το δικαίωμα:

- Να μας ρωτήσετε εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν ναι, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή να λάβετε αντίγραφα αυτών. Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Δήλωση.
- Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ελλιπείς.
- Να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα υπό ορισμένες προϋποθέσεις.
- Να αντιταχθείτε υπό ορισμένες προϋποθέσεις στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.
- Να λάβετε, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, τα προσωπικά σας δεδομένα σε κοινώς χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή.

- Να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις·
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά που σας παρέχει ο FADP/LPD επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο επεξεργασίας στη διεύθυνση:

privacy@mamahealth.com

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (FDPIC)

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε ανά πάσα στιγμή καταγγελία στον Ομοσπονδιακό Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών (FDPIC), την ελβετική αρχή προστασίας δεδομένων (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ

Εάν είστε κάτοικος των Ηνωμένων Πολιτειών και στον βαθμό που υπαγόμαστε στην πολιτειακή νομοθεσία των Ηνωμένων Πολιτειών περί απορρήτου στο πλαίσιο της παροχής της πλατφόρμας μας, εφαρμόζονται οι ακόλουθες πρόσθετες εγγυήσεις στον τομέα της προστασίας δεδομένων:

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΟΥΑΣΙΓΚΤΟΝ

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με την παρελθούσα, παρούσα ή μελλοντική σωματική ή ψυχική κατάσταση υγείας κατοίκων της Πολιτείας της Ουάσιγκτον (δεδομένα υγείας του καταναλωτή), γεγονός που τις υπάγει στις διατάξεις του Washington My Health My Data Act (στο εξής «MHMD Act»). Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Δήλωση περιγράφουν τη συλλογή των δεδομένων υγείας του καταναλωτή όπως απαιτείται από τον MHMD Act, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς της συγκατάθεσης ως νομικής βάσης, η οποία εφαρμόζεται επίσης για τους σκοπούς του MHMD Act. Πέραν των δικαιωμάτων απορρήτου που περιγράφονται κατωτέρω, οι κάτοικοι της Πολιτείας της Ουάσιγκτον ενδέχεται να έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- να επιβεβαιώσουν εάν συλλέγουμε, κοινοποιούμε ή πωλούμε δεδομένα υγείας του καταναλωτή που τους αφορούν και να αποκτήσουν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά, συμπεριλαμβανομένου καταλόγου όλων των τρίτων και των συνδεδεμένων επιχειρήσεων με τους οποίους έχουμε κοινοποιήσει ή πωλήσει τα δεδομένα υγείας του καταναλωτή, καθώς και ενεργής διεύθυνσης email ή άλλου διαδικτυακού μηχανισμού που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο καταναλωτής για να επικοινωνήσει με τους τρίτους αυτούς·
- να ανακαλέσουν τη συγκατάθεση για τη συλλογή και την κοινοποίηση εκ μέρους μας των δεδομένων υγείας του καταναλωτή που τους αφορούν·
- να επιτύχουν τη διαγραφή των δεδομένων υγείας του καταναλωτή που τους αφορούν και να ασκήσουν το δικαίωμα αυτό ενημερώνοντάς μας για το αίτημα διαγραφής τους.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά αυτά υποβάλλοντας αίτημα στη mama health technologies GmbH μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «Επικοινωνία» της παρούσας Δήλωσης. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για την ταυτοποίηση του αιτήματός σας.

Δεν θα σας μεταχειριστούμε δυσμενώς εάν αποφασίσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή βάσει του εν λόγω νόμου.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΛΟΙΠΟΫΣ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΩΝ ΗΠΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΣΑΣ

Όπου είναι σχετικό, η mama health technologies GmbH πληροί τις απαιτήσεις του California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), όπως τροποποιήθηκε από τον California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA) (στο εξής «CCPA»), σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και άλλων πολιτειακών νόμων των ΗΠΑ με

παρόμοιες απαιτήσεις. Παρέχουμε τα ακόλουθα δικαιώματα σε όλους τους κατοίκους των ΗΠΑ, ανεξαρτήτως του τόπου διαμονής τους:

- Δικαίωμα εναντίωσης στην πώληση και κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους.
- Δικαίωμα υποβολής αιτημάτων για την κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών που αποκτήθηκαν κατά τους προηγούμενους 12 μήνες.
- Δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών πληροφοριών όταν δεν είναι πλέον απαραίτητες για την εκπλήρωση ενός από τους σκοπούς που προσδιορίζονται στο Sec. 1798.105 του Cal. Civ. Code.
- Δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας πληροφοριών και να ζητήσετε τη διαβίβαση ορισμένων πληροφοριών σε άλλον οργανισμό.
- Δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που τους αφορούν και έχουν παρασχεθεί από επιχείρηση.
- Δικαίωμα να περιορίσετε τη χρήση και την κοινοποίηση των ευαίσθητων προσωπικών σας πληροφοριών στη «χρήση που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υπηρεσιών ή την παροχή των προϊόντων που ευλόγως αναμένει ένας μέσος καταναλωτής ο οποίος ζητά τέτοια αγαθά και υπηρεσίες».
- Δικαίωμα να λάβετε «ουσιαστικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική» των διαδικασιών αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, καθώς και περιγραφή του πιθανού αποτελέσματος της διαδικασίας αυτής σε σχέση με τον καταναλωτή.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην τεχνολογία αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υποβάλλοντας αίτημα μέσω email ή ταχυδρομικώς μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «Επικοινωνία» της παρούσας Δήλωσης.

5. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΟΥ ΚΑΝΑΔΑ

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΚΑΝΑΔΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Εάν είστε κάτοικος Καναδά, σεβόμαστε το απόρρητό σας και διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες προστατεύονται σύμφωνα με τον καναδικό Personal Information Protection and Electronic Documents Act («PIPEDA») και κάθε ισχύουσα επαρχιακή νομοθεσία περί απορρήτου, όπως αυτή της Αλμπέρτα («Personal Information Protection Act» της Αλμπέρτα, ή «PIPA Alberta»), της Βρετανικής Κολομβίας («Personal Information Protection Act» της Βρετανικής Κολομβίας, ή «PIPA BC») και του Κεμπέκ («Νόμος περί προστασίας προσωπικών πληροφοριών στον ιδιωτικό τομέα» ή «Quebec Private Sector Act»).

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου εφαρμόζονται στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών των κατοίκων Καναδά· επιπλέον, ισχύουν τα ακόλουθα:

ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η οντότητα που είναι υπεύθυνη για τις προσωπικές πληροφορίες υπό τον έλεγχό μας είναι:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Προκειμένου να ενισχύσουμε περαιτέρω την προστασία των δεδομένων σας, έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ), με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν θεωρείτε ότι ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας στο απόρρητο.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας αποστέλλοντας email στη διεύθυνση:

dpo@mamahealth.com

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΒΛΑΒΗΣ

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα σας· ωστόσο, η παροχή ευαίσθητων δεδομένων (πληροφοριών σχετικά με την υγεία σας) συνεπάγεται υπολειμματικούς κινδύνους εγγενείς στη φύση τους, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παραβιάσεις δεδομένων, τους οποίους περιορίζουμε μέσω αυστηρών εγγυήσεων ασφάλειας.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λάβετε υπόψη ότι, καθώς εδρεύουμε στην ΕΕ, ενδέχεται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός Καναδά για επεξεργασία, όπου ενδέχεται επίσης να είναι προσβάσιμα από τα δικαστήρια, τις αρχές επιβολής του νόμου και τις αρχές εθνικής ασφάλειας της εν λόγω δικαιοδοσίας. Προκειμένου να διασφαλίσουμε κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων, και όταν το απαιτεί η ισχύουσα νομοθεσία, εφαρμόζουμε κατάλληλες εγγυήσεις κατά τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων.

ΈΓΚΥΡΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ

Σύμφωνα με το καναδικό δίκαιο, η έγκυρη συγκατάθεση σημαίνει ότι κατανοείτε τη φύση, τον σκοπό και τις συνέπειες του τρόπου με τον οποίο τα δεδομένα σας συλλέγονται, χρησιμοποιούνται ή κοινοποιούνται.

Όταν η επεξεργασία μας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας βάσει του ΓΚΠΔ, αυτή θεωρείται επίσης έγκυρη συγκατάθεση βάσει της καναδικής ομοσπονδιακής και επαρχιακής νομοθεσίας. Όταν βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας ή σε νομικές υποχρεώσεις βάσει του ΓΚΠΔ, η παρούσα Δήλωση χρησιμεύει ως ειδοποίηση για την έμμεση ή τεκμαιρόμενη συγκατάθεσή σας βάσει νόμων όπως ο PIPA Alberta και ο PIPA BC.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Τα ακόλουθα δικαιώματα παρέχονται επιπλέον των δικαιωμάτων σας ως υποκειμένου των δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ. Όταν ασκείτε ταυτόχρονα τα δικαιώματά σας τόσο βάσει του ΓΚΠΔ όσο και βάσει της καναδικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, η mama health technologies GmbH θα διασφαλίζει τα δικαιώματα αυτά σωρευτικά.

Έχετε το δικαίωμα να αμφισβητήσετε την ακρίβεια και την πληρότητα των προσωπικών σας πληροφοριών και να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

- **Πρόσβαση στα δεδομένα σας:** μπορείτε να ζητήσετε να μάθετε ποιες προσωπικές πληροφορίες διατηρούμε, πώς χρησιμοποιούνται και σε ποιους έχουν κοινοποιηθεί. Θα απαντήσουμε στο γραπτό σας αίτημα το συντομότερο δυνατό, και το αργότερο εντός 30 ημερών, παρέχοντας πρόσβαση με ελάχιστο ή μηδενικό κόστος.
- **Διόρθωση των δεδομένων σας:** εάν οι πληροφορίες σας είναι ανακριβείς ή ελλιπείς, μπορείτε να ζητήσετε την τροποποίησή τους. Θα ενημερώσουμε τα δεδομένα και, όπου ενδείκνυται, θα αποστείλουμε τις διορθωμένες πληροφορίες σε τυχόν τρίτους που έχουν πρόσβαση σε αυτές.
- **Ανάκληση της συγκατάθεσης:** μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη νομικών ή συμβατικών περιορισμών και με εύλογη προειδοποίηση. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της βασισμένης στη συγκατάθεση επεξεργασίας πριν από την ανάκλησή της.
- **Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά αυτά:** για να υποβάλετε αίτημα πρόσβασης ή διόρθωσης, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα «Επικοινωνία» της παρούσας Δήλωσης.

ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Εάν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η mama health technologies GmbH διαχειρίζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες, έχετε το δικαίωμα να αμφισβητήσετε τη συμμόρφωσή μας. Διαθέτουμε απλές διαδικασίες διαχείρισης καταγγελιών και θα διερευνήσουμε όλες τις καταγγελίες.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εσωτερική μας επίλυση, έχετε επίσης το δικαίωμα να παραπέμψετε την καταγγελία σας στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένου του Γραφείου του Επιτρόπου Προστασίας Απορρήτου του Καναδά (ΟΡC) ή του αρμόδιου επαρχιακού επιτρόπου προστασίας απορρήτου στην Αλμπέρτα, τη Βρετανική Κολομβία ή το Κεμπέκ.

6. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΙΑΠΩΝΙΚΟΎ ΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (APPI)

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ APPI

Εάν βρίσκεστε στην Ιαπωνία, η mama health technologies GmbH (ο υπεύθυνος επεξεργασίας, «εμείς») επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με τον Ιαπωνικό Νόμο περί Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών (Νόμος αριθ. 57 του 2003) («APPI») και κάθε άλλη ισχύουσα νομοθεσία.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισάγοντας τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων πληροφοριών βάσει του APPI, στην εφαρμογή, συναινείτε στη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς.

ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενδέχεται να διαβιβάζουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών εγκατεστημένους σε ξένες χώρες, όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες. Όταν διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών εγκατεστημένους εκτός Ιαπωνίας, οι πάροχοι αυτοί ενεργούν αποκλειστικά ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας (πάροχοι υπηρεσιών) και επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας, χωρίς να χρησιμοποιούν τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα για δικούς τους σκοπούς.

Διασφαλίζουμε ότι θα πραγματοποιούμε μια τέτοια διασυνοριακή διαβίβαση αποκλειστικά εφόσον διασφαλίζεται κατάλληλο επίπεδο μέτρων προστασίας δεδομένων που απαιτείται από τον APPI, είτε μέσω της απόφασης επάρκειας που έχει εκδώσει η ιαπωνική κυβέρνηση, είτε μέσω ρητρών προστασίας δεδομένων σε σύμβαση με τους αποδέκτες των δεδομένων, οι οποίες υποχρεώνουν τους αποδέκτες να εφαρμόζουν διαρκώς τα μέτρα προστασίας δεδομένων που απαιτούνται από τον APPI. Πληροφορίες σχετικά με το σύστημα προστασίας δεδομένων της χώρας του αποδέκτη και λεπτομέρειες σχετικά με τα μέτρα προστασίας δεδομένων που εφαρμόζουν οι αποδέκτες θα παρέχονται κατόπιν αιτήματος.

ΑΝΩΝΥΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Στον βαθμό που εφαρμόζεται ο APPI, τα Ανώνυμα δεδομένα νοούνται ως «Ανωνυμοποιημένες προσωπικές πληροφορίες», όπως ορίζονται στο άρθρο 2 παράγραφος 6 του APPI. Θα προετοιμάζουμε Ανώνυμα δεδομένα και θα τα κοινοποιούμε στους επιχειρηματικούς εταίρους μας, οι οποίοι ενεργούν ως ανεξάρτητοι εμπορικοί φορείς, σύμφωνα με τον APPI.

(1) Μέθοδος δημιουργίας των Ανώνυμων δεδομένων

Θα προετοιμάζουμε τα Ανώνυμα δεδομένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του APPI. Συγκεκριμένα, θα εφαρμόζουμε τα ακόλουθα βήματα:

- Αφαίρεση των περιγραφών που επιτρέπουν την ταυτοποίηση συγκεκριμένου προσώπου.
- Αφαίρεση των προσωπικών κωδικών ταυτοποίησης.
- Αφαίρεση κάθε άλλης πληροφορίας που συνδέεται με τις προσωπικές πληροφορίες.
- Αφαίρεση των μοναδικών ή διακριτικών περιγραφών.
- Λήψη άλλων μέτρων λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της βάσης δεδομένων προσωπικών πληροφοριών.

(2) Τύποι περιλαμβανόμενων δεδομένων

Τα Ανώνυμα δεδομένα που θα δημιουργούμε και θα διαβιβάζουμε σε τρίτους περιλαμβάνουν συγκεντρωτικές και ανωνυμοποιημένες αναλύσεις που προέρχονται από τις συνομιλίες των ασθενών, όπως θέματα που σχετίζονται με παθήσεις, εμπειρίες θεραπείας και μοτίβα στις διαδρομές των ασθενών.

Όλα τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται και συγκεντρώνονται πλήρως πριν από τη διαβίβαση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΑΡΡΙ, διασφαλίζοντας ότι κανένας μεμονωμένος ασθενής δεν μπορεί να επανταυτοποιηθεί με εύλογη προσπάθεια από το αποδέκτη μέρος.

(3) Μέτρα για τη διαβίβαση των δεδομένων

Θα διαβιβάζουμε τα Ανώνυμα δεδομένα στους επιχειρηματικούς εταίρους μας μέσω ασφαλών ψηφιακών διαύλων με ελεγχόμενη πρόσβαση, όπως κρυπτογραφημένων μεταφορών αρχείων ή πλατφορμών περιορισμένης πρόσβασης (π.χ. ασφαλούς πίνακα ελέγχου αναλύσεων ή περιβάλλοντος δεδομένων στο cloud). Η πρόσβαση παρέχεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους αποδέκτες και υπόκειται σε συμβατικούς περιορισμούς ως προς τη χρήση των δεδομένων.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ

Σύμφωνα με τον ΑΡΡΙ, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα:

- να ζητήσετε την κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών (και, όπου ενδείκνυται, των αρχείων της παροχής των δεδομένων αυτών σε τρίτους).
- να διορθωθούν, συμπληρωθούν και διαγραφούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ανακριβείς ή ελλιπείς προσωπικές πληροφορίες, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα είναι ακριβή και κατά το δυνατόν επικαιροποιημένα.
- να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αναστείλουμε την επεξεργασία όλων των προσωπικών σας πληροφοριών, εάν τις επεξεργαζόμαστε πέραν του αναγκαίου μέτρου για την επίτευξη του σκοπού που ορίζεται στο παρόν, ή κατά τρόπο που ενδέχεται να ενθαρρύνει ή να προκαλέσει παράνομη ή αθέμιτη συμπεριφορά, ή εάν αποκτούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μέσω εξαπάτησης ή άλλων παράνομων μέσων.
- να ζητήσετε να αναστείλουμε τη διαβίβαση των προσωπικών σας πληροφοριών, εάν τις διαβιβάζουμε κατά τρόπο που παραβιάζει τα μέτρα που ορίζονται στον ΑΡΡΙ.
- να ζητήσετε την αναστολή της χρήσης, τη διαγραφή ή την παροχή σε τρίτους των προσωπικών σας πληροφοριών, όταν οι πληροφορίες αυτές δεν είναι πλέον απαραίτητες για τη χρήση μας, όταν έχει σημειωθεί παραβίαση δεδομένων ή άλλο περιστατικό που αφορά διαρροή, απώλεια ή φθορά των προσωπικών σας πληροφοριών, ή όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών ενδέχεται να βλάψει τα δικαιώματα ή τα έννομα συμφέροντά σας.
- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και να εξαιρεθείτε από τη λήψη διαφημιστικών email.
- Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα ανωτέρω δικαιώματα επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «Επικοινωνία» της παρούσας Δήλωσης. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα αναφερόμενα δικαιώματα, ενδέχεται να χρειαστεί να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τις πολιτικές απορρήτου ή τις πρακτικές μας για τις πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@mamahealth.com. Ενδέχεται να χρεώσουμε εύλογο τέλος και να χρειαστούμε ορισμένο χρονικό διάστημα για να απαντήσουμε στα αιτήματα, όπως επιτρέπεται από τον ΑΡΡΙ.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία μας είναι ένα εκπαιδευτικό εργαλείο βασισμένο στην τεχνητή νοημοσύνη που προορίζεται για χρήστες που πάσχουν από συγκεκριμένες παθήσεις, με σκοπό τη συλλογή και την ανάλυση των πληροφοριών τους. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό.

Η Υπηρεσία δεν προορίζεται να χρησιμοποιηθεί για τη διάγνωση, τη θεραπεία, την πρόληψη ή την ανακούφιση οποιασδήποτε νόσου και δεν παρέχει ιατρικές συμβουλές. Επιπλέον, η Υπηρεσία δεν προορίζεται να λειτουργεί ως ιατροτεχνολογικό προϊόν σύμφωνα με το ιαπωνικό δίκαιο.