

MAMA HEALTH 患者向けアプリ プライバシー通知

概要

本プライバシー通知(以下「通知」)の目的は、適用されるデータ保護およびプライバシーに関する法令に従い、mama health technologies GmbH(以下「mama health technologies」、「当社」)が当社のmama health患者向けアプリ(以下「mama health」、「プラットフォーム」、「アプリ」)を通じてお客様に関する情報をどのように収集、使用および共有するかを説明することです。

当社の取扱いを理解するため、本通知を注意深くお読みください。本通知のいずれかの点についてご不明な場合は、本通知の末尾に記載の連絡先までお気軽にお問い合わせください。

定義

- ・「**mama health患者向けアプリ**」、「**mama healthプラットフォーム**」、「**プラットフォーム**」または「**サービス**」とは、個別化された回答および教育的コンテンツを提供する目的で、特定の疾患を有するユーザーから情報を収集および分析する、AIに基づく教育ツールです。本ツールが提供する回答は、医学的に検証された情報源および他のユーザーの経験に基づいています。プラットフォームの利用は厳密に教育目的であり、したがって医療目的を意図したものではありません。
- ・「**AIチャットボット**」または「**チャットボット**」とは、お客様にチャットボットサービスを提供し、お客様の質問に回答し、個別化されたサービスを提供するために当社が使用するシステムを指します。当社のAIチャットボットシステムは、第三者のAIサービス、すなわちお客様のデータを処理者として処理するMicrosoft AzureおよびGoogleに依拠しています。AIチャットボットは、テキストを理解し人間に似た回答を生成するように設計されており、当社のサービス提供を支援するお客様の会話アシスタントとして機能します。AIチャットボットがお客様にとって有用かつ適切であることを確保するため、当社は指示の方法を使用します。お客様がチャット機能を使用している間、当社のシステムは、お客様が当社と共有する情報(過去の回答など)を安全な方法で取得し、当社がAIに与える指示と組み合わせます。AIチャットボットと対話しているため、回答に誤りが含まれる可能性があることにご留意ください。
- ・「**ユーザー**」、「**データ主体**」とは、mama healthプラットフォームを使用し、個人データおよび機微データが関係する、識別可能な自然人を指します。
- ・「**個人データ**」または「**個人情報**」とは、直接的、間接的に、または他の情報と組み合わせ、ユーザーの識別を可能にするあらゆる情報を指します。
- ・「**仮名化されたデータ**」とは、追加情報が別個に保管され、かつ個人データが識別された自然人または識別可能な自然人に帰属しないことを確保する技術的および組織的措置の対象とされることを条件として、当該追加情報を使用することなしには特定のデータ主体に帰属させることができなくなった個人データを指します。
- ・「**匿名データ**」とは、識別された自然人または識別可能な自然人に関係しない情報を指します。
- ・「**匿名化されたデータ**」とは、受領者が利用する可能性が合理的に想定されるあらゆる手段を考慮しても、受領者がデータ主体を合理的に識別できないような方法で匿名化されたユーザーデータを指します。
- ・「**適用されるプライバシー法令**」とは、さまざまな国のユーザーにmama healthプラットフォームを提供するにあたりmama healthが行う個人データの処理に適用される、欧州連合およびその加盟国、スイス、英国、アメリカ合衆国、カナダおよび日本の拘束力のある法令を含む、あらゆる適用される法令および規則を指します。
- ・「**処理**」とは、個人データに対して行われるあらゆる操作または一連の操作を指します。
- ・「**管理者**」とは、お客様の個人データの処理の目的および手段を決定する責任を負う個人または法人を指します。
- ・「**処理者**」とは、管理者に代わって個人データを処理する自然人または法人を指します。
- ・「**機微な個人情報**」、「**機微データ**」または「**特別な種類の個人データ**」とは、適用されるプライバシー法令に基づき機微とみなされる情報(例:健康に関するデータ)を明らかにするあらゆる個人情報を指します。

適用範囲

当社は、「当社が収集する情報」に記載されたお客様の情報を、本プライバシー通知に記載された目的のためにのみ収集および使用します。

個人データは、適用されるプライバシー法令が求める関連する法的根拠に従ってのみ収集および処理されます。

本通知は、お客様による当社のプラットフォームの利用を通じて収集される個人情報の処理について詳述するものです。

本通知は、当社のウェブサイトやあらゆる第三者サービスなど、mama health technologies GmbHが提供する他のサービスから得られるデータを含め、mama health患者向けアプリの外で収集される情報を対象とするものではありません。

本通知は匿名データの処理には適用されません。ただし、個人データの匿名化の過程は対象とします。

未成年者からの情報の不取得

利用規約に定めるとおり、プラットフォームを利用しまたはこれにアクセスするには、満16歳以上である必要があります。16歳未満の場合は、本プラットフォームに登録しようとせず、また自身に関する個人情報を当社に提供しないでください。当社が16歳未満の未成年者の個人情報を収集したことを認識した場合、当社は当該情報を遅滞なく削除します。当社が16歳未満の未成年者の情報を保有している可能性があるとお考えの場合は、次の連絡先までお問い合わせください。

privacy@mamahealth.com

責任主体

当社のプラットフォームに関連して処理されるすべての個人情報の管理者は、次のとおりです。

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

責任主体

当社のプラットフォームに関連して処理されるすべての個人情報の管理者は、次のとおりです。

個人データの種類	特別な種類のデータ	処理されるデータの例
通常データ - 身体的特徴	いいえ	性別 生年
通常データ - その他の個人データ	いいえ	予約された面談 提供されたフィードバック フィードバック評価(星) 報告された問題/要望
通常データ - 世帯および家族	いいえ	居住国および郵便番号
通常データ - 利用データ	いいえ	アクセストークン アプリ設定 Cookie デバイス情報 言語 利用、クラッシュおよびエラーのログ
識別子 - 個人情報	いいえ	音声/動画 メールアドレス 氏名 音声(ユーザーがマイクを通じて入力を録音することを選択した場合)

個人データの種類	特別な種類のデータ	処理されるデータの例
識別子 - オンライン	いいえ	IPアドレス
健康情報	はい	チャット内容(患者の病歴 - AIチャットボットが誘導する問診の一種) チャット内容(質問セクション - 患者が共有した経験に基づく質問および回答) 現在の症状 - 疾患の種類 - 症状が日常生活に与える影響(尺度上の値) - 現在の治療 - 公式な診断(はい/いいえ) - 疾患への対処における困難 ダッシュボード(患者の状態に関する統計) ユーザーが共有した健康情報に基づく個別化されたレポート アップロードされた医療文書(画像またはファイル) 音声(チャット内容 - 患者の病歴 - AIチャットボットが誘導する問診の一種)

収集方法

個人情報とは、次の場合に収集されます。

- 当社のプラットフォームに登録される場合
- 当社のプラットフォームを利用し、これと対話される場合
- サポートまたは何らかのお問い合わせのために当社に連絡される場合
- プラットフォームに関するフィードバックを当社に提供される場合
- お客様のアカウント情報ページにおいて

当社による情報の使用方法

当社は、お客様に当社のプラットフォームおよびその主要な機能を提供するために、お客様の個人情報を処理します。これには次の活動が含まれます。

- サービスへのアクセスに必要な情報の収集を含む、アカウントの作成および管理。
- チャット内容の収集、保存およびさらなる処理。
- システムの安定性およびセキュリティを確保するためのナビゲーションデータおよびトラフィックデータの収集。
- アプリ内で使用する分析を生成し、当社の外部のビジネスパートナーと共有し、また科学研究目的で使用するための、ユーザーデータの匿名化および集約。集約されたデータは、患者の経過における傾向、よくみられる症状および治療の経過を表示するダッシュボードを作成するために使用されます。当社のビジネスパートナーは、データの匿名化された統計的表示にのみアクセスできます。
- あらゆる問題を解決し、当社のサービスを改善するための、ユーザーのフィードバックおよび要望の収集。
- プラットフォームに関する一般的な情報および更新を記載した通信の送信。
- 無許可のアクセス、違法な使用または不正の防止、および当社のプラットフォーム上の異常の検出。

お客様の個人情報の処理の法的根拠

お客様の個人情報は、当社がそのための正当な根拠を有する場合にのみ処理されます。各処理の目的および活動、ならびに関連する法的根拠のより詳細な説明については、「1. EU一般データ保護規則(GDPR)に基づく処理 - 当社がお客様のデータを処理する理由」に掲載の表をご覧ください。

当社は、次の理由により、お客様の個人情報を処理することがあります。

- 当社がお客様の要求するサービスを提供し、お客様に対する当社の契約上の義務を履行する必要があるため。
- お客様がそのための同意を当社に与えたため。当社は、お客様の機微データをお客様の同意にのみ基づいて処理します。
- 処理が当社の正当な利益に基づき、かつ当該利益がお客様の権利に優先しないため。当社は、プラットフォームのセキュリティの確保(無許可のアクセスおよび不正の防止ならびにあらゆる異常の検出)、ならびに当社のサービ

スを改善するためのお客様の要望およびアプリに関して報告されたあらゆる問題の取扱い、およびプラットフォームに関する一般的な情報を記載した通信の送信について、正当な利益を有する場合があります。

- 当社が服する可能性のある適用される法令および規則を遵守する必要があるため。

当社はお客様の個人情報を誰に提供しますか？

当社は、本プライバシー通知に記載された目的を達成するために必要な場合、お客様の個人情報を当社の従業員および信頼できるビジネスパートナーと共有することがあります。

受領者には、例えば次の者が含まれることがあります。

- 当社のプラットフォームおよびサービスの運用およびホスティングを支援する外部のITサービスプロバイダー。
- 当社のAIチャットボットが稼働する、GoogleおよびMicrosoft Azureの第三者AIサービス。
- 法的義務の遵守、または権利もしくは請求の確立、行使もしくは防御に関与する第三者(裁判所、規制当局、法執行機関、公的機関、弁護士およびコンサルタントなど)。
- お客様が当社のプラットフォームを利用される際に当社が収集するデータの匿名化から生じる、匿名化および集約された分析を当社が共有する外部のビジネスパートナー。これらの第三者は、お客様の個人データにはアクセスできず、お客様のデータから導出された集約および匿名化された情報にのみアクセスできます。

これらの第三者は、自らのサービスを提供するためにお客様の個人情報にアクセスします。その場合、当社は、情報の使用を契約されたサービスの提供という目的のみに限定するため、合理的な契約上および技術上の保護措置を講じます。当社のサービスプロバイダーが処理者として行動する場合、当社は、それらが適切な秘密保持義務およびセキュリティ義務の下で、かつ当社の指示および本通知に従ってのみ、お客様の個人データを処理することを確認します。

お客様の個人データの受領者がお客様の居住国の外に所在する場合があることにご留意ください。個人データの国際的移転に関する詳細は、お客様に適用される本プライバシー通知の該当するセクションに記載されています。

お客様の情報のセキュリティおよび保持

当社は、お客様の個人情報を保護するために適切なセキュリティの保護措置を維持し、限られた期間のみこれを保持します。

お客様の個人情報のセキュリティは重要であり、当社は収集する情報を保護することに努めています。当社は、お客様が提供または当社が収集する個人情報を、偶発的、違法または無許可の破壊、喪失、改変、アクセス、開示または使用から保護するために設計された、合理的な管理上、技術上および物理上の保護措置を維持します。

当社のセキュリティの保護措置に違反が生じた場合、当社は、自然人にとっての損害の範囲(ある場合)を評価し、適用される法令に従って通知および報告の義務を履行します。

当社はまた、処理する目的のために当該情報が不要となった場合に、法令により長期の保持が義務付けられている場合を除き、お客様の個人情報を削除し、またはお客様を識別できない形式で保持するための措置を講じます。保持期間を決定するにあたり、当社は、お客様との関係の性質および期間、当社の製品またはサービスへの再登録の可能性、お客様に関する特定の情報を削除した場合に当社が提供するサービスに及ぼす影響、法令上義務付けられた保持期間、ならびに時効期間など、さまざまな基準を考慮します。

お客様の情報へのアクセスおよび選択

当社が保有するお客様の個人情報についてご質問がある場合、情報を更新する必要がある場合、または受信を停止されたい場合は、本通知の末尾の「連絡先」セクションに記載の連絡先を通じて当社にお問い合わせください。

お客様のデータ保護に関する権利およびその行使方法に関するより詳細な情報については、お客様の居住国に適用される該当するセクションをご覧ください。

連絡先

お客様はいつでも、次のメールアドレスで当社に連絡できます。

privacy@mamahealth.com

あるいは、次の住所に郵送で当社に連絡することもできます。

mama health technologies GmbH

第三者ウェブサイトへのリンク

mama health患者向けアプリには、第三者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。当社は、それらの運営またはそれらがデータを処理する方法について責任を負わず、またこれを管理しません。当社は、これらのウェブサイトを利用する前に、それらのプライバシー通知をお読みになることをお勧めします。

COOKIE

Cookieとは、お客様が訪問するウェブサイトのサーバーによってユーザーのデバイスに保存される小さなテキストファイルであり、ユーザーの閲覧に関する情報を含み、その後の閲覧セッション中に同じサーバーによって読み取られることがあります。Cookieはデバイスに害を与えず、より良い閲覧体験を確保します。

当社のソリューションはCookieを使用します。詳細については、当社の[Cookieポリシー](#)をご覧ください。

更新

本通知は、変更および改訂されることがあります。

処理されるすべての個人データは、その収集時に有効なプライバシー通知の対象となります。

本通知のいかなる変更も、本ページに掲載され、必要に応じてお客様に通知されます。

当社がお客様の個人データをどのように処理しているかについて常に把握いただけるよう、当社の通知を定期的にご確認いただくことをお勧めします。

本プライバシー通知が最後に更新された日付は、次のとおりです。

29/06/2026

1. EU一般データ保護規則(GDPR)に基づく処理

本セクションは、EU一般データ保護規則679/2016(以下「GDPR」)に従い、お客様が欧州経済領域内に所在する場合に適用され、追加の情報を提供します。

誰がお客様の個人データを処理しますか？

「当社がお客様のデータを処理する理由」のセクションに記載された目的のためにのみ、管理者は次のとおりです。

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

当社がお客様の個人データをどのように処理するかについてご質問がある場合は、いつでも次のアドレスにメールを送信して当社にお問い合わせください: privacy@mamahealth.com

データ保護責任者

お客様のデータの保護をさらに強化するため、当社はデータ保護責任者(DPO)を任命しました。お客様の個人データがどのように処理されるかについてご質問がある場合、またはお客様のプライバシーに関する権利が侵害された可能性があるとお考えの場合は、DPOにお問い合わせいただけます。

当社のDPOには、次のアドレスにメールを送信してお問い合わせいただけます。

dpo@mamahealth.com

当社がお客様のデータを処理する理由

当社は、次の目的のためにお客様の個人データを処理します。

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
ユーザー行動の分析	ユーザー行動の分析 当社は、ユーザーが当社のアプリをどのように利用しているかを分析し理解するために、Cookieおよびその他のトラッキング技術を使用します。当社が使用するCookieに関する詳細な情報については、本プライバシー通知の末尾で参照する当社のCookieポリシーをご覧ください。	6(1)(a) 同意	これらのデータは、お客様がCookieバナーを通じてCookieの設置に同意された場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回できます。同意の撤回は、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼしません。	通常データ - 利用データ 識別子 - オンライン
患者データの匿名化および集約	患者アプリ内で使用する分析を生成するための、識別子の削除および患者データの集約 患者から提供されたデータは、患者の経過における傾向、よくみられる症状および治療の経過を表示するダッシュボードを患者アプリ内で使用するために作成する目的で、識別子を削除するように集約および処理されます。 識別可能な情報は削除され、関連する医療データ(例:症状、薬剤、副作用)が患者の記述から抽出されます。チャットデータに残存する識別子もすべて削除されます。集約のしきい値が適用されます。アップロードされた文書は、分析に含まれ得る関連テキストを抽出するために解析されます。元の医療文書(例:診療報告書)はデータベースに保持されますが、変更されることはありません。患者インターフェースに存在するデータは、この目的のために処理されることはなく、患者の追加の質問に対応するためにのみ使用されます。	6(1)(a) 同意 9(2)(a) 明示的な同意	これらのデータは、お客様が明示的な同意を与えた場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回でき、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。	通常データ - 身体的特徴 通常データ - 世帯および家族健康情報
	第三者と共有される分析を生成するための、識別子の削除および患者データの集約 患者から提供されたデータは、医療分野の第三者向けに、患者の経過における傾向、よくみられる症状および治療の経過を表示する分析およびダッシュボードを生成する目的で、識別子を削除するように集約および処理されます。 識別可能な情報は削除され、関連する医療データ(例:症状、薬剤、副作用)が患者の記述から抽出されます。チャットデータに残存する識別子もすべて削除されます。集約のしきい値が適用されます。アップロードされた文書は、分析に含まれ得る関連テキストを抽出するために解析されます。元の医療文書(例:診療報告書)はデータベースに保持されますが、変更されることはありません。患者インターフェースに存在するデータは、この目的のために処理されることはなく、患者の追加の質問に対応するためにのみ使用されます。 当社の外部のビジネスパートナーは、データの匿名化された統計的表示にのみアクセスできます。さらに、生のデータや識別可能なデータにアクセスすることなくこれらの分析を探索するために、AIツールと対話することができます。	6(1)(a) 同意 9(2)(a) 明示的な同意	これらのデータは、お客様が明示的な同意を与えた場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回でき、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。	通常データ - 身体的特徴 通常データ - 世帯および家族健康情報
	科学研究目的で分析を生成するための、識別子の削除および患者データの集約 患者から提供されたデータは、科学研究および公表(例:査読付き学術誌およびプレプリントリポジトリ)の目的で分析を生成するために、識別子を削除するように集約および処理されます。	6(1)(a) 同意 9(2)(a) 明	これらのデータは、お客様が明示的な同意を与えた場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回でき、撤回前に行われた処	通常データ - 身体

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
	識別可能な情報は削除され、関連する医療データ(例:症状、薬剤、副作用)が患者の記述から抽出されます。チャットデータに残存する識別子もすべて削除されます。集約のしきい値が適用されます。アップロードされた文書は、分析に含まれ得る関連テキストを抽出するために解析されます。元の医療文書(例:診療報告書)はデータベースに保持されますが、変更されることはありません。患者インターフェースに存在するデータは、この目的のために処理されることはなく、患者の追加の質問に対応するためにのみ使用されます。	示的な同意	理の適法性に影響を及ぼすことはありません。	特徴 通常データ-世帯および家族健康情報
ユーザーとのコミュニケーション	通信の送信 当社は、お客様が当社のプラットフォームおよびその機能を利用する際に役立つ一般的な情報や提案を記載したメール、または更新や新機能についてお知らせするメールを、随時お送りすることがあります。	6(1)(f) 正当な利益	お客様のデータは、アカウントが正常に作成されると自動的に処理されます。お客様はいつでも処理に異議を申し立て、これらの通信の受信を停止できます。	通常データ-利用データ 識別子-個人情報 識別子-オンライン
プラットフォームのセキュリティの確保	システムのセキュリティを確保するためのナビゲーションデータおよびトラフィックデータの収集 当社は、無許可のアクセス、違法な使用または不正を防止し、当社のプラットフォーム上の異常を検出するために、ナビゲーションデータおよび利用データを自動的に収集します。	6(1)(f) 正当な利益	当社は、お客様が当社のアプリを使用される際にこれらのデータを自動的に収集します。これらのデータの処理は、システムのセキュリティを確保し、違法または無許可の使用を防止するという当社の正当な利益に基づいています。お客様はいつでも処理に異議を申し立てることができます。	通常データ-利用データ 識別子-オンライン
本サービスに関するユーザーのフィードバックおよび要望の処理	ユーザーのフィードバックおよび要望の処理 ユーザーは、アプリ、その機能および技術的側面に関する意見をmama healthに伝えるために、アプリ内で星による評価またはフィードバックメッセージを残すことができます。当社は、既存の問題を解決し、当社のサービスを改善するためにユーザーのフィードバックを処理します。ユーザーは、この目的のために機微情報を共有しないよう案内されます。 ユーザーはまた、いかなる要望についてもメールで当社に連絡すること、またはアプリのあらゆる側面について話し合うためにCalendlyを通じて当社の従業員の一人との面談を予約することを選択できます。面談は、処理者の立場にあるGoogle Ireland Ltd.が提供するサービスであるGoogle Meetを通じて行われます。Google Meetへの参加時には、音声、動画、および	6(1)(f) 正当な利益	お客様のデータは、お客様がフィードバックを残すこと、または当社に連絡することを決定された場合にのみ処理されます。処理は、ユーザーの要望を全面的に取り扱い、アプリの動作、機能性および使いやすさを改善するためにアプリに関するフィードバックを収集するという当社の正当な利益に基づいています。いずれの場合も、お客様はいつでも処理に異議を申し立てることができます。	通常データ-その他の個人データ 通常データ-利用

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの 種類
	接続を確立するためにツールが必要とする技術的メタデータ(IPアドレス、デバイスデータ)など、お客様の個人データの一部が送信され、Googleのサーバーに一時的に保存されることがあります。			データ 識別子- 個人情報 識別子- オンライン
患者への 本サービスの提供	アカウントの作成および管理 当社のプラットフォームを利用できるようにするため、ユーザーは自身の健康状態を反映したプロフィールを作成する必要があります。登録を完了するために、ユーザーは氏名およびメールアドレス、居住国および生年のほか、現在の症状、治療、診断、医療保険、ならびに自身の健康状態への対処における困難を含む健康関連情報を提供する必要があります。 アカウントが作成されると、ユーザーはメールアドレスおよびメールで受け取るアクセストークンを入力することで再度ログインできます。 ユーザーはGoogle/Apple Sign-inを通じてログインすることもできます。	6(1) (b) 契約上および/または契約締結前9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供は、当社のプラットフォームへのアクセスおよび利用のために必要です。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社はこれらのデータの処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	通常データ- 身体的特徴 通常データ- 世帯および家族 通常データ- 利用データ 識別子- 個人情報 健康情報
	チャット内容の収集、保存およびさらなる処理 AIチャットボットを通じて、患者は医療の問診と同様に、自身の症状の経緯を共有するよう誘導されます。この会話形式のやり取りにより、患者は音声入力や文書(例:診療報告書)のアップロードを含め、関連する情報を提供できます。問診が完了すると、共有された情報がプラットフォームの質問応答機能を個別化し、患者が自身の固有の健康上の経緯に基づいて質問できるようになります。提供されるすべての回答には出典が含まれます。 ユーザーは、これらの機能に関して何らかの問題が生じた場合、support@mamahealth.comで当社に連絡することでもでき、当社はその要望をできるだけ速やかに取り扱います。	6(1) (b) 契約上および/または契約締結前9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供は、プラットフォームのチャットボット機能を利用するために必要です。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社はこれらのデータの処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	通常データ- その他の個人データ 識別子- 個人情報 識別子-

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
				オンライン健康情報
	ダッシュボードの作成 問診が完了すると、アプリはダッシュボードを生成します。 「分析」ダッシュボードは、利用可能な情報に基づく個別化された分析とともに、お客様の健康状態に関する最も重要な統計の概要をユーザーに提供します。	6(1) (b) 契約上および/ または契約締結前 9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供はこの機能を利用するために必要であり、お客様のデータは当社により自動的に収集および分析されます。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社は処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	通常データ-身体的特徴 通常データ-利用データ 識別子-個人情報 健康情報
	詳細なレポートの生成 ユーザーはいつでもアプリの「レポート」セクションを開き、チャットボットに提供されたデータおよびオンボーディングの過程で提供された情報に基づいて、AIによって生成された個別化されたレポートをダウンロードできます。ユーザーは、チャットボットへの新たな入力のたびに自身の情報を更新し、更新されたPDFをダウンロードできます。 ユーザーは、レポートが提供された情報を処理するAIモデルを使用して生成されること、誤りを含む可能性があること、および情報提供のみを目的として提供されることに注意するよう案内されます。	6(1) (b) 契約上および/ または契約締結前 9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供はこの機能を利用するために必要であり、お客様のデータは当社により自動的に収集および分析されます。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社は処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	健康情報

当社はお客様のデータをEU/EEA域外に移転しますか？

お客様の個人データは、主として欧州連合および欧州経済領域内で処理されます。当社がEU/EEA域外のサービスプロバイダーまたはその他の第三者にデータを移転する場合、かかる移転は、欧州委員会が承認した十分性決定が下されている第三国に対してのみ、または十分性決定がない場合は、データのセキュリティを確保するための追加のセキュリティ措置とともに、欧州委員会が提供する標準契約条項に基づいてのみ行われます。

当社はお客様の個人データをどのくらいの期間保持しますか？

当社は、法的、税務上または会計上の義務の遵守に関連する目的を含め、お客様の個人データを収集した目的を達成するために必要な期間のみ、これを保持します。

当社の既存の契約関係に関連する法的請求または紛争が生じた場合には、より長い保持期間が必要となることがあります。

個人データの保持期間を決定するにあたり、当社は次の事項を考慮します。

- 当社が個人データを処理する目的、および当該目的を他の手段によって達成できるかどうか。
- 処理されるデータの量、性質および機微性。
- 無許可の使用または開示から生じる、自然人にとっての損害の潜在的リスク。

個人データが、当社の追求する目的または正当な利益のためにもはや必要でなくなり、かつ他のいかなる法的根拠も適用されない場合、当社はお客様のデータを削除します。

当社はお客様の権利行使をどのように支援しますか？

お客様には、次の権利があることをお知らせします。

- お客様の個人データが処理されているかどうかを当社に尋ね、処理されている場合には、お客様の個人データへのアクセスを要求し、またはその写しを取得する権利。お客様はまた、本ポリシーに関連する追加の情報を当社に要求できます(アクセス権)。
- お客様が不正確であるとお考えの情報を訂正するよう当社に要求する権利。お客様はまた、お客様が不完全であるとお考えの情報を補完するよう当社に要求する権利を有します(訂正権)。
- 一定の状況において、お客様の個人データを消去するよう当社に要求する権利(消去権または「忘れられる権利」)。
- 一定の状況において、お客様の特定の状況に関連する理由により、お客様の個人データの処理に異議を申し立てる権利(異議申立権)。
- プロファイリングを含む自動化された処理のみに基づく決定に服さない権利(プロファイリングを含む自動化された個人に対する意思決定に関する権利)。
- お客様の個人データを別の管理者に移転されたい場合に、標準化された形式でこれを受け取る権利(データポータビリティの権利)。
- お客様のデータ保護に関する権利の侵害が生じた場合に、いつでもデータ保護当局に苦情を申し立てる権利(監督機関に苦情を申し立てる権利)。
- 一定の状況において、お客様の情報の処理を制限するよう当社に要求する権利(処理の制限の権利)。
- お客様の個人データの訂正、消去または処理の制限の場合、当社は、不可能であることが判明した場合または不均衡な労力を要する場合を除き、データが開示されたすべての受領者に対してかかる変更を通知することを約束します。
- いつでもお客様の同意を撤回する権利。

権利の行使はいかなる形式的手続も要せず、無料です。

お客様は、次のアドレスにメールを送信することにより、お客様のデータ保護に関する権利を行使し、データプライバシーに関するあらゆる質問または要望について当社に連絡できます。

privacy@mamahealth.com

お客様の管轄のデータ保護当局

お客様はまた、管轄のデータ保護当局に対して要求または苦情を申し立てる権利を有します。

各地のデータ保護当局の一覧および連絡先は[こちら](#)でご確認いただけます。

2. DATA PROTECTION ACT 2018および英国GDPRに基づく処理

本セクションは、Data Protection Act 2018および/または英国GDPR(すなわち、European Union (Withdrawal) Act 2018の第3条によりイングランドおよびウェールズ、スコットランドならびに北アイルランドの法の一部を構成する、個人データの処理に関する自然人の保護および当該データの自由な移動に関する2016年4月27日の欧州議会および理事会規則(EU)2016/679(一般データ保護規則))に基づき、お客様が英国に所在する場合に適用され、追加の情報を提供します。

誰がお客様の個人データを処理しますか？

「当社がお客様のデータを処理する理由」のセクションに記載された目的のためにのみ、管理者は次のとおりです。

データ保護責任者

お客様のデータの保護をさらに強化するため、当社はデータ保護責任者(DPO)を任命しました。お客様の個人データがどのように処理されるかについてご質問がある場合、またはお客様のプライバシーに関する権利が侵害された可能性があるとお考えの場合は、DPOにお問い合わせいただけます。

当社のDPOには、次のアドレスにメールを送信してお問い合わせいただけます。

dpo@mamahealth.com

英国における代理人

当社は英国に物理的拠点を有していないため、英国GDPR第27条の意味における当社の英国代理人として、Data Protection Representative Limited(DataRepの名称で活動)を任命しました。

- 英国では、件名に <mama health technologies GmbH> と記載のうえ、datarequest@datarep.com でDataRepに連絡できます。
- あるいは、<https://www.datarep.com/datarequest/> のオンラインフォームを通じてDataRepに連絡することもできます。
- 郵送で要求を送ることもできます。送付先:DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

郵送で要求を送る場合、当社に届くようにするため、お手紙は「mama health technologies GmbH」ではなく「DataRep」宛にすることが不可欠であることにご留意ください。

当社がお客様のデータを処理する理由

当社は、次の目的のためにお客様の個人データを処理します。

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
ユーザー行動の分析	ユーザー行動の分析 当社は、ユーザーが当社のアプリをどのように利用しているかを分析し理解するために、Cookieおよびその他のトラッキング技術を使用します。当社が使用するCookieに関する詳細な情報については、本プライバシー通知の末尾で参照する当社のCookieポリシーをご覧ください。	6(1)(a) 同意	これらのデータは、お客様がCookieバナーを通じてCookieの設置に同意された場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回できます。同意の撤回は、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼしません。	通常データ-利用データ 識別子-オンライン
患者データの匿名化および集約	患者アプリ内で使用する分析を生成するための、識別子の削除および患者データの集約 患者から提供されたデータは、患者の経過における傾向、よくみられる症状および治療の経過を表示するダッシュボードを患者アプリ内で使用するために作成する目的で、識別子を削除するように集約および処理されます。 識別可能な情報は削除され、関連する医療データ(例:症状、薬剤、副作用)が患者の記述から抽出されます。チャットデータに残存する識別子もすべて削除されます。集約のしきい値が適用されます。アップロードされた文書は、分析に含まれる関連テキストを抽出するために解析されます。元の医療文書(例:診	6(1)(a) 同意 9(2)(a) 明示的な同意	これらのデータは、お客様が明示的な同意を与えた場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回でき、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。	通常データ-身体的特徴 通常データ-世帯

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
	療報告書)はデータベースに保持されますが、変更されることはありません。患者インターフェースに存在するデータは、この目的のために処理されることはなく、患者の追加の質問に対応するためにのみ使用されます。			および家族健康情報
	第三者と共有される分析を生成するための、識別子の削除および患者データの集約 患者から提供されたデータは、医療分野の第三者向けに、患者の経過における傾向、よくみられる症状および治療の経過を表示する分析およびダッシュボードを生成する目的で、識別子を削除するように集約および処理されます。 識別可能な情報は削除され、関連する医療データ(例:症状、薬剤、副作用)が患者の記述から抽出されます。チャットデータに残存する識別子もすべて削除されます。集約のしきい値が適用されます。アップロードされた文書は、分析に含まれ得る関連テキストを抽出するために解析されます。元の医療文書(例:診療報告書)はデータベースに保持されますが、変更されることはありません。患者インターフェースに存在するデータは、この目的のために処理されることはなく、患者の追加の質問に対応するためにのみ使用されます。 当社の外部のビジネスパートナーは、データの匿名化された統計的表示にのみアクセスできます。さらに、生のデータや識別可能なデータにアクセスすることなくこれらの分析を探索するために、AIツールと対話することができます。	6(1) (a) 同意 9(2) (a) 明示的な同意	これらのデータは、お客様が明示的な同意を与えた場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回でき、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。	通常データ – 身体的特徴 通常データ – 世帯および家族健康情報
	科学研究目的で分析を生成するための、識別子の削除および患者データの集約 患者から提供されたデータは、科学研究および公表(例:査読付き学術誌およびプレプリントリポジトリ)の目的で分析を生成するために、識別子を削除するように集約および処理されます。 識別可能な情報は削除され、関連する医療データ(例:症状、薬剤、副作用)が患者の記述から抽出されます。チャットデータに残存する識別子もすべて削除されます。集約のしきい値が適用されます。アップロードされた文書は、分析に含まれ得る関連テキストを抽出するために解析されます。元の医療文書(例:診療報告書)はデータベースに保持されますが、変更されることはありません。患者インターフェースに存在するデータは、この目的のために処理されることはなく、患者の追加の質問に対応するためにのみ使用されます。	6(1) (a) 同意 9(2) (a) 明示的な同意	これらのデータは、お客様が明示的な同意を与えた場合にのみ処理されます。お客様はいつでも同意を撤回でき、撤回前に行われた処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。	通常データ – 身体的特徴 通常データ – 世帯および家族健康情報
ユーザーとのコミュニケーション	通信の送信 当社は、お客様が当社のプラットフォームおよびその機能を利用する際に役立つ一般的な情報や提案を記載したメール、または更新や新機能についてお知らせするメールを、随時お送りすることがあります。	6(1) (f) 正当な利益	お客様のデータは、アカウントが正常に作成されると自動的に処理されます。お客様はいつでも処理に異議を申し立て、これらの通信の受信を停止できます。	通常データ – 利用データ 識別子 – 個人情報

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
				識別子-オンライン
プラットフォームのセキュリティの確保	システムのセキュリティを確保するためのナビゲーションデータおよびトラフィックデータの収集 当社は、無許可のアクセス、違法な使用または不正を防止し、当社のプラットフォーム上の異常を検出するために、ナビゲーションデータおよび利用データを自動的に収集します。	6(1)(f) 正当な利益	当社は、お客様が当社のアプリを使用される際にこれらのデータを自動的に収集します。これらのデータの処理は、システムのセキュリティを確保し、違法または無許可の使用を防止するという当社の正当な利益に基づいています。お客様はいつでも処理に異議を申し立てることができます。	通常データ-利用データ 識別子-オンライン
本サービスに関するユーザーのフィードバックおよび要望の処理	ユーザーのフィードバックおよび要望の処理 ユーザーは、アプリ、その機能および技術的側面に関する意見をmama healthに伝えるために、アプリ内で星による評価またはフィードバックメッセージを残すことができます。当社は、既存の問題を解決し、当社のサービスを改善するためにユーザーのフィードバックを処理します。ユーザーは、この目的のために機微情報を共有しないよう案内されます。 ユーザーはまた、いかなる要望についてもメールで当社に連絡すること、またはアプリのあらゆる側面について話し合うためにCalendlyを通じて当社の従業員の一人との面談を予約することを選択できます。面談は、処理者の立場にあるGoogle Ireland Ltd.が提供するサービスであるGoogle Meetを通じて行われます。Google Meetへの参加時には、音声、動画、および接続を確立するためにツールが必要とする技術的メタデータ(IPアドレス、デバイスデータ)など、お客様の個人データの一部が送信され、Googleのサーバーに一時的に保存されることがあります。	6(1)(f) 正当な利益	お客様のデータは、お客様がフィードバックを残すこと、または当社に連絡することを決定された場合にのみ処理されます。処理は、ユーザーの要望を全面的に取り扱い、アプリの動作、機能性および使いやすさを改善するためにアプリに関するフィードバックを収集するという当社の正当な利益に基づいています。いずれの場合も、お客様はいつでも処理に異議を申し立てることができます。	通常データ-その他の個人データ 通常データ-利用データ 識別子-個人情報 識別子-オンライン
患者への本サービスの提供	アカウントの作成および管理 当社のプラットフォームを利用できるようにするため、ユーザーは自身の健康状態を反映したプロフィールを作成する必要があります。登録を完了するために、ユーザーは氏名およびメールアドレス、居住国および生年のほか、現在の症状、治療、診断、医療保険、ならびに自身の健康状態への対処における困難を含む健康関連情報を提供する必要があります。 アカウントが作成されると、ユーザーはメールアドレスおよびメールで受け取るアクセストークンを入力することで再度ログインできます。	6(1)(b) 契約上および/または契約締結前	お客様のデータの提供は、当社のプラットフォームへのアクセスおよび利用のために必要です。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社はこれらのデータの処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当	通常データ-身体的特徴 通常データ-世帯

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの種類
	ユーザーはGoogle/Apple Sign-inを通じてログインすることもできます。	(a) 明示的な同意	社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	および家族 通常データ-利用データ 識別子-個人情報 健康情報
	チャット内容の収集、保存およびさらなる処理 AIチャットボットを通じて、患者は医療の問診と同様に、自身の症状の経緯を共有するよう誘導されます。この会話形式のやり取りにより、患者は音声入力や文書(例:診療報告書)のアップロードを含め、関連する情報を提供できます。問診が完了すると、共有された情報がプラットフォームの質問応答機能を個別化し、患者が自身の固有の健康上の経緯に基づいて質問できるようになります。提供されるすべての回答には出典が含まれます。 ユーザーは、これらの機能に関して何らかの問題が生じた場合、support@mamahealth.com で当社に連絡することもでき、当社はその要望をできるだけ速やかに取り扱います。	6(1) (b) 契約上および/または契約締結前9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供は、プラットフォームのチャットボット機能を利用するために必要です。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社はこれらのデータの処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	通常データ-その他の個人データ 識別子-個人情報 識別子-オンライン 健康情報
	ダッシュボードの作成 問診が完了すると、アプリはダッシュボードを生成します。「分析」ダッシュボードは、利用可能な情報に基づく個別化された分析とともに、お客様の健康状態に関する最も重要な統計の概要をユーザーに提供します。	6(1) (b) 契約上および/または契約締結前9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供はこの機能を利用するために必要であり、お客様のデータは当社により自動的に収集および分析されます。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社は処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	通常データ-身体的特徴 通常データ-利用データ 識別子-個人情報

目的	活動	法的根拠 (第6条および第9条)	個人データの提供	データの 種類
				健康情報
	詳細なレポートの生成 ユーザーはいつでもアプリの「レポート」セクションを開き、チャットボットに提供されたデータおよびオンボーディングの過程で提供された情報に基づいて、AIによって生成された個別化されたレポートをダウンロードできます。ユーザーは、チャットボットへの新たな入力のために自身の情報を更新し、更新されたPDFをダウンロードできます。 ユーザーは、レポートが提供された情報を処理するAIモデルを使用して生成されること、誤りを含む可能性があること、および情報提供のみを目的として提供されることに注意するよう案内されます。	6(1) (b) 契約上および/または契約締結前 9(2) (a) 明示的な同意	お客様のデータの提供はこの機能を利用するために必要であり、お客様のデータは当社により自動的に収集および分析されます。特別な種類のデータ(健康情報)については、当社は処理についてお客様の明示的な同意に依拠します。お客様はいつでも同意を撤回でき、その時点までの処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。ただしその場合、当社はお客様にアプリを提供できなくなり、お客様はアカウントの削除へと案内されます。	健康情報

国際的なデータ移転

当社がお客様の個人データを英国外に移転する場合、当社は、お客様のデータが英国GDPRに適合する方法で保護されることを確保します。したがって、適用される法令が要求する場合、通常は次を含む適切な保護措置が講じられます:英国当局の十分性決定への依拠、欧州委員会の標準契約条項の使用(英国に必要な付属文書を伴う)、または、英国向け拡張を伴うEU-US Data Privacy Frameworkなど、承認された枠組みによって移転が対象とされることの確保。必要な場合、移転中にデータが保護された状態に保たれることを確保するために、技術的および組織的措置も講じられます。

当社はお客様の権利行使をどのように支援しますか？

お客様には、次の権利があることをお知らせします。

- お客様の個人データが処理されているかどうかを当社に尋ね、処理されている場合には、お客様の個人データへのアクセスを要求し、またはその写しを取得する権利。お客様はまた、本ポリシーに関連する追加の情報を当社に要求できます(アクセス権)。
- お客様が不正確であるとお考えの情報を訂正するよう当社に要求する権利。お客様はまた、お客様が不完全であるとお考えの情報を補完するよう当社に要求する権利を有します(訂正権)。
- 一定の状況において、お客様の個人データを消去するよう当社に要求する権利(消去権または「忘れられる権利」)。
- 一定の状況において、お客様の特定の状況に関連する理由により、お客様の個人データの処理に異議を申し立てる権利(異議申立権)。
- お客様の個人データを別の管理者に移転されたい場合に、標準化された形式でこれを受け取る権利(データポータビリティの権利)。
- いつでもコミッショナーに苦情を申し立てる権利。
- 一定の状況において、お客様の情報の処理を制限するよう当社に要求する権利(処理の制限の権利)。
- お客様の個人データの訂正、消去または処理の制限の場合、当社は、不可能であることが判明した場合または不均衡な労力を要する場合を除き、データが開示されたすべての受領者に対してかかる変更を通知することを約束します。
- いつでもお客様の同意を撤回する権利。

権利の行使はいかなる形式的手続きも要せず、無料です。

お客様は、次のアドレスで当社に連絡することにより、権利を行使できます。

privacy@mamahealth.com

お客様の管轄のデータ保護当局

お客様は、いつでも英国のデータ保護に関する監督機関であるInformation Commissioner's Office(ICO)に苦情を申し立てる権利を有します(www.ico.org.uk)。

3. スイス連邦データ保護法(FADP/LPD)に基づく処理

お客様がスイスに所在する場合、mama health technologies GmbH(管理者、「当社」)は、スイス連邦データ保護法(FADP/LPD)に従い、管理者の立場でお客様の個人データを処理します。

責任主体

当社のプラットフォームに関連して処理されるすべての個人情報の管理者は、次のとおりです。

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

スイスにおける代理人

当社はスイスに物理的拠点を有していないため、スイス連邦データ保護法(FADP/LPD)第14条に従い、当社のスイス代理人として、Data Protection Representative Limited(DataRepの名称で活動)を任命しました。

- スイスでは、件名に <mama health technologies GmbH> と記載のうえ、datarequest@datarep.com でDataRepに連絡できます。
- あるいは、<https://www.datarep.com/datarequest/> のオンラインフォームを通じてDataRepに連絡することもできます。
- 郵送で要求を送ることもできます。送付先:DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

郵送で要求を送る場合、当社に届くようにするため、お手紙は「mama health technologies GmbH」ではなく「DataRep」宛にすることが不可欠であることにご留意ください。

お客様の個人データの越境開示

当社は、お客様の個人データの一部を、ドイツやアメリカ合衆国など他国に所在するサービスプロバイダーに移転することがあります。当社は、次のいずれかの保護措置を通じて適切なレベルのデータ保護が保証される場合にのみ、お客様のデータがスイス国外に開示されることを確保します:国際条約、当社の契約相手とのデータ保護条項、所管の連邦機関が作成した特別な保証、またはFDPICが事前に承認、発行もしくは認識した標準データ保護条項。

当社はお客様の権利行使をどのように支援しますか?

FADP/LPDに従い、お客様には次の権利があります。

- お客様の個人データが処理されているかどうかを当社に尋ね、処理されている場合には、お客様の個人データへのアクセスを要求し、またはその写しを取得する権利。お客様はまた、本通知に関連する追加の情報を当社に要求できます。
- お客様が不正確であるとお考えの情報を訂正するよう当社に要求する権利。お客様はまた、お客様が不完全であるとお考えの情報を補完するよう当社に要求する権利を有します。
- 一定の状況において、お客様の個人データを消去するよう当社に要求する権利。
- 一定の状況において、お客様の特定の状況に関連する理由により、お客様の個人データの処理に異議を申し立てる権利。
- 一定の状況において、一般的に使用される電子的形式でお客様の個人データを受け取る権利。
- 一定の状況において、お客様の情報の処理を制限するよう当社に要求する権利。

- いつでもお客様の同意を撤回する権利。

お客様は、次のアドレスで管理者に連絡することにより、FADP/LPDに基づきお客様に与えられた権利を行使できます。

privacy@mamahealth.com

連邦データ保護・情報コミッショナー(FDPIC)

お客様はまた、いつでもスイスのデータ保護当局である連邦データ保護・情報コミッショナー(FDPIC)に苦情を申し立てる権利を有します(<https://www.edoeb.admin.ch>)。

4. アメリカ合衆国の居住者向けの追加情報

お客様がアメリカ合衆国の居住者であり、当社のプラットフォーム提供の文脈において当社が米国の州プライバシー法令に服する限りにおいて、次の追加のデータ保護の保護措置が適用されます。

ワシントン州の居住者向けの情報

当社は、ワシントン州の居住者の過去、現在または将来の身体的または精神的な健康状態に関する個人情報(消費者の健康データ)を処理することがあり、それによりこれらはWashington My Health My Data Act(以下「MHMD Act」)の規定の対象となります。本通知に含まれる情報は、MHMD Actの目的にも適用される法的根拠としての同意の記載を含め、MHMD Actが要求する消費者の健康データの収集について記載しています。以下に記載するプライバシーの権利に加えて、ワシントン州の居住者には次の権利がある場合があります。

- 当社が当該居住者に関する消費者の健康データを収集、共有または販売しているかどうかを確認し、当該データへアクセスする権利。これには、当社が消費者の健康データを共有または販売したすべての第三者および関連会社の一覧、ならびに消費者が当該第三者に連絡するために使用できる有効なメールアドレスまたはその他のオンラインの仕組みが含まれます。
- 当該居住者に関する消費者の健康データの当社による収集および共有についての同意を撤回する権利。
- 当該居住者に関する消費者の健康データの削除を実現し、削除の要求を当社に通知することによりその権利を行使する権利。

お客様は、本通知の「連絡先」セクションに記載の連絡先を通じてmama health technologies GmbHに要求を提出することにより、これらの権利を行使できます。当社は、お客様の要求を認証するために追加の情報を求めることがあります。

お客様が当該法に基づく消費者としての権利を行使することを決定された場合でも、当社はお客様を差別的に取り扱いません。

その他の米国居住者向けの、お客様のプライバシーの権利の行使に関する情報

該当する場合、mama health technologies GmbHは、お客様の権利の行使に関して、2020年California Privacy Rights Act(CPRA)により改正された2018年California Consumer Privacy Act(CCPA)(以下「CCPA」)の要件、ならびに同様の要件を有する他の米国州法を遵守します。当社は、居住地にかかわらず、すべての米国居住者に次の権利を付与します。

- お客様の個人データの第三者への販売および共有に異議を申し立てる権利。
- 直近12か月以内に取得されたお客様の個人情報の開示を要求する権利。
- 個人情報が、Cal. Civ. Code第1798.105条に定める目的のいずれかを達成するためには必要でない場合に、その削除を要求する権利。
- お客様の個人情報の写しを取得し、特定の情報を別の組織へ移転するよう要求する権利。
- 事業者が提供した、当該居住者に関する不正確な個人情報の訂正を要求する権利。
- お客様の機微な個人情報の使用および開示を、「当該の商品およびサービスを要求する平均的な消費者が合理的に期待するサービスの実行または製品の提供のために必要な使用」に制限する権利。
- 自動化された意思決定プロセスの「基礎となるロジックに関する有意義な情報」、ならびに当該プロセスの消費者に関する予想される結果の説明を取得する権利。

- 自動化された意思決定技術に異議を申し立てる権利。

お客様は、本通知の「連絡先」セクションに記載の連絡先を通じて、メールまたは郵送で要求を提出することにより、お客様の権利を行使できます。

5. カナダの居住者向けの追加情報

カナダのプライバシー法令に基づく処理

お客様がカナダの居住者である場合、当社はお客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報がカナダのPersonal Information Protection and Electronic Documents Act(以下「PIPEDA」)、ならびにアルバータ州(アルバータ州「Personal Information Protection Act」、すなわち「PIPA Alberta」)、ブリティッシュコロンビア州(ブリティッシュコロンビア州「Personal Information Protection Act」、すなわち「PIPA BC」)およびケベック州(「民間部門における個人情報の保護に関する法律」または「Quebec Private Sector Act」)などの適用される州のプライバシー法令に従って保護されることを確保します。

本プライバシー通知で提供される情報は、カナダの居住者の個人情報の処理に適用されます。これに加えて、次の事項が適用されます。

説明責任および透明性

当社の管理下にある個人情報について責任を負う主体は、次のとおりです。

mama health technologies GmbH
August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

データ保護責任者

お客様のデータの保護をさらに強化するため、当社はデータ保護責任者(DPO)を任命しました。お客様の個人データがどのように処理されるかについてご質問がある場合、またはお客様のプライバシーに関する権利が侵害された可能性があるとお考えの場合は、DPOにお問い合わせいただけます。

当社のDPOには、次のアドレスにメールを送信してお問い合わせいただけます。

dpo@mamahealth.com

損害のリスク

当社はお客様のデータを保護することに努めています。ただし、機微データ(お客様の健康に関する情報)の提供には、無許可のアクセスやデータ侵害など、その性質に固有の残存リスクが伴い、当社は厳格なセキュリティの保護措置を通じてこれらを軽減します。

国際的なデータ移転

当社はEUに本拠を置いているため、お客様の個人データを処理のためにカナダ国外へ移転することがあり、その場合、当該管轄の裁判所、法執行機関および国家安全保障当局がこれにアクセスできる場合があることにご留意ください。適切なレベルのデータ保護を確保するため、また適用される法令が要求する場合、当社は個人データの移転にあたり適切な保護措置を講じます。

有効な同意およびお客様の選択

カナダ法の下では、有効な同意とは、お客様のデータがどのように収集、使用または開示されるかの性質、目的および結果をお客様が理解していることを意味します。

当社の処理がGDPRに基づくお客様の同意に基づく場合、それはカナダの連邦法および州法に基づく有効な同意ともみなされます。当社がGDPRに基づく当社の正当な利益または法的義務に依拠する場合、本通知は、PIPA AlbertaおよびPIPA BCなどの法令に基づくお客様の黙示のまたは推定される同意のための通知として機能します。

お客様の権利

以下の権利は、GDPRに基づくデータ主体としてのお客様の権利に加えて付与されます。お客様がGDPRとカナダのデータ保護法令の双方に基づく権利を同時に行使される場合、mama health technologies GmbHはこれらの権利を累積的に確保します。

お客様は、お客様の個人情報の正確性および完全性に異議を申し立て、当社が保有するお客様に関するデータへのアクセスを要求する権利を有します。

- **お客様のデータへのアクセス:**お客様は、当社がどのような個人情報を保有し、それがどのように使用され、誰に開示されたかを知るよう要求できます。当社は、お客様の書面による要求にできるだけ速やかに、遅くとも30日以内に応じ、最小限の費用または無料でアクセスを提供します。
- **お客様のデータの訂正:**お客様の情報が不正確または不完全な場合、お客様はその変更を要求できます。当社はデータを更新し、必要に応じて、訂正された情報をそれにアクセスできる第三者に送付します。
- **同意の撤回:**お客様は、法的または契約上の制限に従い、かつ合理的な予告をもって、いつでも同意を撤回できます。同意の撤回は、撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響を及ぼしません。
- **これらの権利の行使方法:**アクセスまたは訂正の要求を提出するには、本通知の「連絡先」セクションに記載の住所で当社にお問い合わせください。

遵守への異議申立ておよび苦情の申立て

mama health technologies GmbHがお客様の個人情報をどのように管理しているかについて懸念がある場合、お客様は当社の遵守に異議を申し立てる権利を有します。当社は簡便な苦情処理手続を備えており、すべての苦情を調査します。

当社の内部での解決にご満足いただけない場合、お客様はまた、カナダ・プライバシーコミッショナー事務局(OPC)、またはアルバータ州、ブリティッシュコロンビア州もしくはケベック州の管轄の州プライバシーコミッショナーを含む、所管の規制当局に苦情を付託する権利を有します。

6. 個人情報の保護に関する法律(APPI)に基づく処理

APPIの遵守

お客様が日本に所在する場合、mama health technologies GmbH(管理者、「当社」)は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(以下「APPI」)およびその他の適用されるすべての法令に従い、お客様の個人情報を処理します。

お客様の個人データの収集

APPIに基づく機微情報を含むお客様の個人データをアプリに入力することにより、お客様は当社がお客様の個人データを収集することに同意するものとします。

お客様の個人データの越境開示

当社は、お客様の個人データの一部を、アメリカ合衆国など外国に所在するサービスプロバイダーに移転することがあります。当社が日本国外に所在するサービスプロバイダーに個人データを移転する場合、当該プロバイダーは当社の処理者(サービスプロバイダー)としてのみ行動し、当該個人データを自らの目的のために使用することなく、当社に代わって、かつ当社の指示に従って個人データを処理します。

当社は、日本政府が採択した十分性決定を通じて、または、APPIが要求するデータ保護措置を継続的に実施することを受領者に義務付ける、データの受領者とのデータ保護条項を通じて、APPIが要求する適切なレベルのデータ保護措置が保証される場合にのみ、かかる越境移転を行うことを確保します。受領国のデータ保護制度に関する情報および受領者が実施するデータ保護措置の詳細は、要求に応じて提供されます。

匿名データ

APPIが適用される限りにおいて、匿名データは、APPI第2条第6項に定義される「匿名加工情報」として理解されます。当社は、APPIに従い、匿名データを作成し、独立した事業者として行動する当社のビジネスパートナーとこれを共有します。

(1) 匿名データの作成方法

当社は、APPIの要件に従って匿名データを作成します。具体的には、次の手順を実施します。

- 特定の個人を識別できる記述の削除。
- 個人識別符号の削除。
- 個人情報に連結されたその他の情報の削除。
- 特異なまたは識別性の高い記述の削除。
- 個人情報データベースの性質を考慮したその他の措置の実施。

(2) 含まれるデータの種類

当社が作成し第三者に移転する匿名データには、疾患に関連するテーマ、治療の経験、患者の経過のパターンなど、患者の会話から導出される集約および匿名化された分析が含まれます。

すべてのデータは、APPIの要件に従い、移転前に完全に匿名化および集約され、受領した当事者が合理的な労力では個々の患者を再識別できないことを確保します。

(3) データ移転のための措置

当社は、暗号化されたファイル転送やアクセスが制限されたプラットフォーム(例:安全な分析ダッシュボードまたはクラウド上のデータ環境)など、アクセスが管理された安全なデジタルチャネルを通じて、匿名データを当社のビジネスパートナーに移転します。アクセスは権限を有する受領者にのみ付与され、データの使用に関する契約上の制限の対象となります。

お客様の権利およびその行使方法

APPIに従い、お客様には次の権利がある場合があります。

- お客様の個人情報(および該当する場合、当該データの第三者への提供の記録)の開示を要求すること。
- データが正確かつ可能な限り最新であることを確保するために、不正確または不完全な個人情報を不当な遅滞なく訂正、追加および削除すること。
- 当社が本書に定める目的を達成するために必要な範囲を超えて、または違法もしくは不当な行為を助長しもしくは誘発するおそれのある方法で、お客様の個人情報を処理する場合、あるいは当社が欺瞞その他の不正な手段によりお客様の個人情報を取得する場合に、当社がお客様のすべての個人情報を削除し、またはその処理を停止することを要求すること。
- 当社が、APPIに定める措置に違反する方法でお客様の個人情報を移転する場合に、当社がその移転を停止することを要求すること。
- お客様の個人情報が当社の使用にもはや必要でない場合、お客様の個人情報の漏えい、滅失または毀損を伴うデータ侵害その他の事象が発生した場合、またはお客様の個人情報の処理がお客様の権利もしくは正当な利益を害するおそれがある場合に、お客様の個人情報の使用の停止、削除または第三者への提供の停止を要求すること。
- お客様の同意を撤回し、マーケティングメールの受信を停止すること。
- お客様は、本通知の「連絡先」セクションに記載の連絡先を通じて当社に連絡することにより、上記のいずれの権利も行使できます。お客様が上記のいずれかの権利を行使するために当社に連絡される場合、当社はおお客様の身元を確認するために追加の情報を求めることがあります。

連絡先

当社のプライバシーポリシーまたは情報の取扱いに関してご質問または懸念がある場合は、privacy@mamahealth.com で当社にお問い合わせください。当社は、APPIが認める範囲で、合理的な手数料を請求し、要求への対応に一定の期間を要する場合があります。

補足的な注記

当社のサービスは、特定の疾患を有するユーザーの情報を収集および分析する目的で、それらのユーザーを対象とした、AIに基づく教育ツールです。当社は、この目的のためにのみお客様の個人データを処理します。

本サービスは、いかなる疾病の診断、治療、予防または緩和のために使用されることを意図したものではなく、医療上の助言を提供するものでもありません。さらに、本サービスは、日本法上の医療機器として機能することを意図したものではありません。