

PRIVACYVERKLARING VAN DE MAMA HEALTH PATIËNTAPP

OVERZICHT

Het doel van deze Privacyverklaring ("Verklaring") is te beschrijven hoe mama health technologies GmbH ("mama health technologies", "wij", "ons") informatie over u verzamelt, gebruikt en deelt via onze mama health patiëntapp ("mama health", "platform", "app"), in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Lees deze Verklaring aandachtig door om onze praktijken te begrijpen. Als u een aspect van deze Verklaring niet begrijpt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op het aan het einde van de Verklaring vermelde adres.

DEFINITIES

- **"mama health patiëntapp", "mama health Platform", "Platform" of "Dienst"** is een op AI gebaseerd educatief hulpmiddel dat informatie verzamelt en analyseert van gebruikers die aan specifieke aandoeningen lijden, teneinde gepersonaliseerde antwoorden en educatieve inhoud te bieden. De door het hulpmiddel verstrekte antwoorden zijn gebaseerd op medisch gevalideerde bronnen en op de ervaring van andere gebruikers. Het gebruik van het platform is strikt educatief en is dus niet bedoeld voor medische doeleinden.
- **"AI-chatbot" of "Chatbot"** verwijst naar het systeem dat wij gebruiken om u onze chatbotdienst te leveren, uw vragen te beantwoorden en u een gepersonaliseerde dienst te bieden. Ons AI-chatbotsysteem berust op AI-diensten van derden, namelijk Microsoft Azure en Google, die uw gegevens als verwerkers verwerken. De AI-chatbot is ontworpen om tekst te begrijpen en mensachtige antwoorden te genereren, en fungeert als uw conversationele assistent om onze diensten te helpen leveren. Om ervoor te zorgen dat de AI-chatbot nuttig en relevant voor u is, gebruiken wij een instructiemethode. Terwijl u de chatfunctie gebruikt, neemt ons systeem op een beveiligde manier de informatie die u met ons deelt (zoals uw eerdere antwoorden) en combineert deze met de instructies die wij aan de AI geven. Houd er rekening mee dat de antwoorden fouten kunnen bevatten, aangezien u met een AI-chatbot praat.
- **"Gebruiker", "Betrokkene"** verwijst naar de identificeerbare natuurlijke persoon die het mama health platform gebruikt en op wie de Persoonsgegevens en de Gevoelige gegevens betrekking hebben.
- **"Persoonsgegevens" of "Persoonlijke informatie"** verwijst naar alle informatie die, direct, indirect of in combinatie met andere informatie, de identificatie van de Gebruiker mogelijk maakt.
- **"Gepseudonimiseerde gegevens"** verwijst naar Persoonsgegevens die niet langer aan een specifieke Betrokkene kunnen worden toegeschreven zonder gebruik te maken van aanvullende informatie, mits deze aanvullende informatie afzonderlijk wordt bewaard en onderworpen is aan technische en organisatorische maatregelen die waarborgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden toegeschreven.
- **"Anonieme gegevens"** verwijst naar informatie die geen betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **"Geanonimiseerde gegevens"** verwijst naar gebruikersgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de ontvanger de betrokkene redelijkerwijs niet kan identificeren, rekening houdend met alle middelen waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de ontvanger ze gebruikt.
- **"Toepasselijke privacywetgeving"** verwijst naar alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van de bindende wet- en regelgeving van de Europese Unie en haar lidstaten, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika, Canada en Japan, die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens door mama health bij het leveren van het mama health platform aan gebruikers in verschillende landen.
- **"Verwerking"** verwijst naar elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens.

- **“Verwerkingsverantwoordelijke”** verwijst naar de persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het bepalen van de doeleinden en middelen van de Verwerking van uw Persoonsgegevens.
- **“Verwerker”** verwijst naar een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Persoonsgegevens verwerkt namens een Verwerkingsverantwoordelijke.
- **“Gevoelige persoonlijke informatie”, “Gevoelige gegevens” of “Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens”** verwijst naar alle Persoonlijke informatie die informatie onthult die als gevoelig wordt beschouwd op grond van de Toepasselijke privacywetgeving (bijv. gegevens over de gezondheid).

TOEPASSINGSGBIED

Wij verzamelen en gebruiken uw informatie zoals vermeld onder “INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN” en uitsluitend voor de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt in overeenstemming met de relevante rechtsgrond die door de Toepasselijke privacywetgeving wordt vereist.

Deze Verklaring beschrijft de verwerking van de persoonlijke informatie die wordt verzameld via uw gebruik van ons Platform.

Deze Verklaring heeft geen betrekking op informatie die buiten de mama health patiëntapp wordt verzameld, met inbegrip van gegevens van andere door mama health technologies GmbH geleverde diensten, zoals onze website en eventuele diensten van derden.

Deze Verklaring is niet van toepassing op de verwerking van anonieme gegevens; zij heeft echter wel betrekking op het proces van anonimisering van persoonsgegevens.

GEEN INFORMATIE VAN MINDERJARIGEN

Zoals bepaald in de Gebruiksvoorwaarden, moet u ten minste zestien (16) jaar oud zijn om het Platform te gebruiken of te bezoeken. Als u jonger bent dan 16 jaar, probeer u dan niet te registreren op dit Platform en verstrek ons geen persoonlijke informatie over uzelf. Als wij ervan op de hoogte raken dat wij persoonlijke informatie van een minderjarige onder de 16 jaar hebben verzameld, zullen wij die informatie onverwijld verwijderen. Als u denkt dat wij informatie van een minderjarige onder de 16 jaar zouden kunnen hebben, neem dan contact met ons op via:

privacy@mamahealth.com

VERANTWOORDELIJKE ENTITEIT

De Verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonlijke informatie die in het kader van ons Platform wordt verwerkt, is:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

VERANTWOORDELIJKE ENTITEIT

De Verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonlijke informatie die in het kader van ons Platform wordt verwerkt, is:

Categorieën van persoonsgegevens	Bijzondere categorie van gegevens	Voorbeelden van verwerkte gegevens
Gewone gegevens – Fysieke kenmerken	Nee	geslacht geboortejaar
	Nee	geboekte afspraken

Categorieën van persoonsgegevens	Bijzondere categorie van gegevens	Voorbeelden van verwerkte gegevens
Gewone gegevens – Overige persoonsgegevens		verstrekte feedback feedbackbeoordeling (sterren) gemelde problemen/verzoeken
Gewone gegevens – Huishouden en gezin	Nee	land van verblijf en postcode
Gewone gegevens – Gebruiksgegevens	Nee	toegangstoken app-instellingen cookies apparaatinformatie taal gebruiks-, crash- en foutlogboeken
Identificatoren – Persoonlijke informatie	Nee	audio/video e-mailadres naam stem (als gebruikers ervoor kiezen hun invoer via de microfoon op te nemen)
Identificatoren – Online	Nee	IP-adres
Gezondheidsinformatie	Ja	chatinhoud (patiëntgeschiedenis – een soort door de AI-chatbot geleide anamnese) chatinhoud (vragenrubriek – vragen en antwoorden op basis van door patiënten gedeelde ervaringen) huidige symptomen – type aandoening – impact van de symptomen op het dagelijks leven (waarde op een schaal) – huidige behandelingen – officiële diagnose (ja/nee) – moeilijkheden bij het omgaan met de aandoening dashboards (statistieken over de toestand van de patiënt) gepersonaliseerd rapport op basis van de door gebruikers gedeelde gezondheidsinformatie geüploade medische documentatie (afbeeldingen of bestanden) stem (chatinhoud – patiëntgeschiedenis – een soort door de AI-chatbot geleide anamnese)

VERZAMELMETHODEN

Persoonlijke informatie wordt verzameld:

- Wanneer u zich registreert op ons Platform
- Wanneer u ons Platform gebruikt en ermee interageert
- Wanneer u contact met ons opneemt voor ondersteuning of een vraag
- Wanneer u ons feedback geeft over het Platform
- Op de informatiepagina van uw account

HOE WIJ UW INFORMATIE GEBRUIKEN

Wij verwerken uw persoonlijke informatie om u ons platform en de belangrijkste functionaliteiten ervan te leveren. Deze omvatten de volgende activiteiten:

- Het aanmaken en beheren van accounts, met inbegrip van het verzamelen van de informatie die nodig is om toegang te krijgen tot de Dienst;
- Het verzamelen, opslaan en verder verwerken van de chatinhoud;
- Het verzamelen van navigatie- en verkeersgegevens om de stabiliteit en de beveiliging van het systeem te waarborgen;
- Het anonimiseren en aggregeren van gebruikersgegevens om analyses te genereren voor gebruik binnen de app, om te delen met onze externe zakenpartners en voor wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden. De geaggregeerde gegevens worden gebruikt om dashboards te creëren die trends in patiënttrajecten, veelvoorkomende symptomen en behandeltrajecten weergeven. Onze zakenpartners hebben uitsluitend toegang tot geanonimiseerde statistische weergaven van de gegevens;
- Het verzamelen van feedback en verzoeken van gebruikers om eventuele problemen op te lossen en onze Dienst te verbeteren;
- Het verzenden van communicatie met algemene informatie en updates over het Platform;
- Het voorkomen van ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik of fraude en het detecteren van afwijkingen op ons Platform.

RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE

Uw persoonlijke informatie wordt alleen verwerkt als wij daarvoor een legitieme grondslag hebben. Voor een meer gedetailleerde beschrijving van elk verwerkingsdoel en elke verwerkingsactiviteit, alsook van de bijbehorende rechtsgronden, raadpleegt u de tabel die beschikbaar is onder “1. Verwerking op grond van de AVG (GDPR) van de EU – Waarom wij uw gegevens verwerken”.

Wij mogen uw persoonlijke informatie verwerken omdat:

- Wij u de gevraagde Dienst moeten leveren en onze contractuele verplichtingen jegens u moeten nakomen;
- U ons daarvoor toestemming hebt gegeven. Wij verwerken uw gevoelige gegevens uitsluitend op basis van uw toestemming;
- De verwerking berust op ons gerechtvaardigd belang en dit belang niet zwaarder weegt dan uw rechten. Wij kunnen een gerechtvaardigd belang hebben bij het waarborgen van de beveiliging van het platform (het voorkomen van ongeoorloofde toegang en fraude en het detecteren van eventuele afwijkingen), alsook bij het behandelen van uw verzoeken en eventuele gemelde problemen met betrekking tot de app teneinde onze Dienst te verbeteren, en bij het sturen van communicatie met algemene informatie over het Platform;
- Wij de toepasselijke wet- en regelgeving waaraan wij onderworpen kunnen zijn, moeten naleven.

AAN WIE VERSTREKKEN WIJ UW PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met onze medewerkers en vertrouwde zakenpartners wanneer dit noodzakelijk is om de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden te vervullen.

De ontvangers kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Externe IT-dienstverleners die ons helpen ons Platform en onze Diensten te exploiteren en te hosten;
- De AI-diensten van derden van Google en Microsoft Azure waarop onze AI-chatbot draait;
- Derden die betrokken zijn bij de naleving van wettelijke verplichtingen, of bij de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten of vorderingen (zoals rechtbanken, regelgevende instanties, rechtshandhavinginstanties, overheidsinstanties, advocaten en consultants);
- Externe zakenpartners met wie wij geanonimiseerde en geaggregeerde analyses delen die voortvloeien uit de anonimisering van de gegevens die wij verzamelen wanneer u ons Platform gebruikt. Deze derden

hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens, maar uitsluitend tot de geaggregeerde en geanonimiseerde informatie die uit uw gegevens is afgeleid.

Deze derden hebben toegang tot uw persoonlijke informatie om hun diensten te verlenen. Wanneer dit het geval is, implementeren wij redelijke contractuele en technische waarborgen om hun gebruik van de informatie te beperken tot uitsluitend het doel van het leveren van de gecontracteerde dienst. Wanneer onze dienstverleners als Verwerkers optreden, waarborgen wij dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken onder passende geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen en in overeenstemming met onze instructies en met deze Verklaring.

Houd er rekening mee dat de ontvangers van uw persoonsgegevens zich buiten uw land van verblijf kunnen bevinden. Meer details over internationale doorgiften van persoonsgegevens vindt u in de specifieke rubriek van de Privacyverklaring die op u van toepassing is.

BEVEILIGING EN BEWARING VAN UW INFORMATIE

Wij handhaven passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen en bewaren deze slechts gedurende een beperkte periode.

De beveiliging van uw persoonlijke informatie is belangrijk en wij zetten ons in om de informatie die wij verzamelen te beschermen. Wij handhaven redelijke administratieve, technische en fysieke waarborgen die zijn ontworpen om de persoonlijke informatie die u verstrekt of die wij verzamelen te beschermen tegen accidentele, onrechtmatige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, openbaarmaking of gebruik.

In geval van een inbreuk op onze beveiligingsmaatregelen beoordelen wij de omvang van de schade (indien aanwezig) voor de betrokkenen en voldoen wij aan de meldings- en kennisgevingsverplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Wij nemen tevens maatregelen om uw persoonlijke informatie te verwijderen of in een vorm te bewaren waarin u niet kunt worden geïdentificeerd wanneer die informatie niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor wij deze verwerken, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. Bij het bepalen van de bewaartermijn houden wij rekening met diverse criteria, zoals de aard en de duur van onze relatie met u, een mogelijke nieuwe inschrijving voor onze producten of diensten, de impact op de diensten die wij u leveren indien wij bepaalde informatie over u verwijderen, de wettelijk verplichte bewaartermijnen en de verjaringstermijnen.

TOEGANG TOT UW INFORMATIE EN KEUZES

Als u vragen hebt over de persoonlijke informatie die wij over u bewaren, uw informatie moet bijwerken of u wilt afmelden, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Contact" aan het einde van deze Verklaring.

Voor meer gedetailleerde informatie over uw rechten inzake gegevensbescherming en hoe u deze kunt uitoefenen, raadpleegt u de specifieke rubriek die van toepassing is op uw land van verblijf.

CONTACT

U kunt op elk moment contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres:

privacy@mamahealth.com

U kunt ook per post contact met ons opnemen op:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

De mama health patiëntapp kan links bevatten naar websites die door derden worden beheerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en hebben geen controle over de werking ervan of de wijze waarop zij gegevens verwerken. Wij raden u aan hun privacyverklaringen te lezen voordat u deze websites gebruikt.

COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de server van de website die u bezoekt op de apparaten van gebruikers worden opgeslagen en die informatie bevatten over het surfgedrag van de gebruiker, die bij latere browsersessies door diezelfde server kan worden gelezen. Cookies beschadigen het apparaat niet en zorgen voor een betere surfervaring.

Onze oplossing maakt gebruik van cookies. Raadpleeg voor meer informatie ons [Cookiebeleid](#).

UPDATES

Deze Verklaring kan worden gewijzigd en herzien.

Alle verwerkte persoonsgegevens zijn onderworpen aan de Privacyverklaring die van kracht is op het moment van verzameling.

Eventuele wijzigingen in deze Verklaring worden op deze pagina gepubliceerd en, indien nodig, aan u meegedeeld.

Wij raden u aan onze Verklaring regelmatig te raadplegen zodat u altijd op de hoogte bent van hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op

29/06/2026

1. VERWERKING OP GROND VAN DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG/GDPR) VAN DE EU

Deze rubriek is van toepassing en biedt u aanvullende informatie als u zich in de Europese Economische Ruimte bevindt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 van de EU ("AVG" of "GDPR").

WIE VERWERKT UW PERSOONSGEGEVENS?

Uitsluitend voor de in de rubriek "waarom wij uw gegevens verwerken" genoemde doeleinden is de Verwerkingsverantwoordelijke:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Als u vragen hebt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u op elk moment contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar: privacy@mamahealth.com

Functionaris voor gegevensbescherming

Om de bescherming van uw gegevens verder te versterken, hebben wij een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, met wie u contact kunt opnemen als u vragen hebt over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, of als u van mening bent dat uw privacyrechten mogelijk zijn geschonden.

U kunt contact opnemen met onze FG door een e-mail te sturen naar:

dpo@mamahealth.com

WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
Analyse van het gebruikersgedrag	Analyse van het gebruikersgedrag Wij gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën om te analyseren en te begrijpen hoe gebruikers met onze app omgaan. Raadpleeg ons Cookiebeleid, waarnaar aan het einde van deze Privacyverklaring wordt verwezen, voor gedetailleerde informatie over de cookies die wij gebruiken.	6(1)(a) Toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u via de cookiebanner toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór die intrekking.	Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Online
Anonimisering en aggregatie van patiëntgegevens	Verwijdering van identificatoren en aggregatie van patiëntgegevens om analyses te genereren voor gebruik in de patiëntapp De door patiënten verstrekte gegevens worden geaggregeerd en verwerkt om identificatoren te verwijderen, teneinde dashboards te creëren die trends in patiënttrajecten, veelvoorkomende symptomen en behandeltrajecten weergeven, voor gebruik binnen de patiëntapp. Identificeerbare informatie wordt verwijderd en relevante medische gegevens (bijv. symptomen, medicatie, bijwerkingen) worden uit de verhalen van patiënten gehaald. Eventuele resterende identificatoren in de chatgegevens worden eveneens verwijderd. Er wordt een aggregatiedrempel toegepast. Geüploade documenten worden geanalyseerd om de relevante tekst te extraheren, die in de analyse kan worden opgenomen. De originele medische documenten (bijv. medische verslagen) worden in de database bewaard, maar niet gewijzigd. De gegevens in de patiëntinterface worden niet voor dit doel verwerkt en worden uitsluitend gebruikt om vervolgvragen van de patiënt te ondersteunen.	6(1)(a) Toestemming 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van de toestemming.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gezondheidsinformatie
	Verwijdering van identificatoren en aggregatie van patiëntgegevens om analyses te genereren die met derden worden gedeeld	6(1)(a) Toestemming 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zonder	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	De door patiënten verstrekte gegevens worden geaggregeerd en verwerkt om identificatoren te verwijderen, teneinde analyses en dashboards te genereren die trends in patiënttrajecten, veelvoorkomende symptomen en behandeltrajecten weergeven voor derden in de gezondheidszorgsector. Identificeerbare informatie wordt verwijderd en relevante medische gegevens (bijv. symptomen, medicatie, bijwerkingen) worden uit de verhalen van patiënten gehaald. Eventuele resterende identificatoren in de chatgegevens worden eveneens verwijderd. Er wordt een aggregatiedrempel toegepast. Geüploade documenten worden geanalyseerd om de relevante tekst te extraheren, die in de analyse kan worden opgenomen. De originele medische documenten (bijv. medische verslagen) worden in de database bewaard, maar niet gewijzigd. De gegevens in de patiëntinterface worden niet voor dit doel verwerkt en worden uitsluitend gebruikt om vervolgvragen van de patiënt te ondersteunen. Onze externe zakenpartners hebben uitsluitend toegang tot geanonimiseerde statistische weergaven van de gegevens. Daarnaast kunnen zij met een AI-tool interageren om deze analyses te verkennen zonder toegang te krijgen tot ruwe of identificeerbare gegevens.		dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van de toestemming.	
	Verwijdering van identificatoren en aggregatie van patiëntgegevens om analyses te genereren voor wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden De door patiënten verstrekte gegevens worden geaggregeerd en verwerkt om identificatoren te verwijderen, teneinde analyses te genereren voor wetenschappelijke onderzoeks- en publicatiedoeleinden (bijv. in peer-reviewed tijdschriften en preprint-repository's).	6(1)(a) Toestemming 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van de toestemming.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	Identificeerbare informatie wordt verwijderd en relevante medische gegevens (bijv. symptomen, medicatie, bijwerkingen) worden uit de verhalen van patiënten gehaald. Eventuele resterende identificatoren in de chatgegevens worden eveneens verwijderd. Er wordt een aggregatiedrempel toegepast. Geüploade documenten worden geanalyseerd om de relevante tekst te extraheren, die in de analyse kan worden opgenomen. De originele medische documenten (bijv. medische verslagen) worden in de database bewaard, maar niet gewijzigd. De gegevens in de patiëntinterface worden niet voor dit doel verwerkt en worden uitsluitend gebruikt om vervolgvragen van de patiënt te ondersteunen.			
Communicatie met gebruikers	Verzenden van communicatie Wij kunnen u af en toe e-mails sturen met algemene informatie en suggesties om u te helpen ons Platform en de functionaliteiten ervan te gebruiken, of om u te informeren over updates of nieuwe functies.	6(1)(f) Gerechtvaardigde belangen	Uw gegevens worden automatisch verwerkt wanneer u met succes een account aanmaakt. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking en u afmelden voor deze communicatie.	Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Identificatoren – Online
Waarborgen van de beveiliging van het platform	Verzamelen van navigatie- en verkeersgegevens om de systeembeveiliging te waarborgen Wij verzamelen automatisch navigatie- en gebruiksgegevens om ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik of fraude te voorkomen en afwijkingen op ons Platform te detecteren.	6(1)(f) Gerechtvaardigde belangen	Wij verzamelen deze gegevens automatisch wanneer u onze app gebruikt. De verwerking van deze gegevens berust op ons gerechtvaardigd belang om de beveiliging van het systeem te waarborgen en onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik te voorkomen. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking.	Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Online
Verwerking van feedback en verzoeken van gebruikers over de dienst	Verwerking van feedback en verzoeken van gebruikers Gebruikers kunnen een sterbeoordeling of een feedbackbericht in de app achterlaten om mama health hun mening over de app, de functies en de technische aspecten ervan mee te delen. Wij verwerken de feedback van gebruikers om bestaande	6(1)(f) Gerechtvaardigde belangen	Uw gegevens worden alleen verwerkt als u besluit feedback achter te laten of contact met ons op te nemen. De verwerking berust op ons gerechtvaardigd belang om verzoeken van gebruikers volledig te behandelen en feedback over de app te	Gewone gegevens – Overige persoonsgegevens Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Identificatoren – Online

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	problemen op te lossen en onze dienst te verbeteren. Gebruikers wordt meegedeeld dat zij voor dit doel geen gevoelige informatie mogen delen. Zij kunnen er ook voor kiezen om voor elk verzoek per e-mail contact met ons op te nemen, of via Calendly een afspraak te maken met een van onze medewerkers om elk aspect van de app te bespreken. De vergadering vindt plaats via Google Meet, een dienst die wordt geleverd door Google Ireland Ltd. in de hoedanigheid van Verwerker. Bij deelname aan Google Meet worden enkele van uw persoonsgegevens, zoals audio, video en de noodzakelijke technische metagegevens (IP-adres, apparaatgegevens) die de tool nodig heeft om de verbinding tot stand te brengen, doorgegeven en kunnen deze tijdelijk worden opgeslagen op de servers van Google.		verzamelen om de werking, functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren. In elk geval kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking.	
Levering van de dienst aan patiënten	Aanmaken en beheren van het account Om ons platform te kunnen gebruiken, moeten gebruikers een profiel aanmaken dat hun gezondheidstoestand weergeeft. Om de registratie te voltooien, moeten gebruikers hun naam en e-mailadres, hun land van verblijf en hun geboortjaar opgeven, evenals gezondheidsgerelateerde informatie, waaronder hun huidige symptomen, behandelingen, diagnose, zorgverzekering en moeilijkheden bij het omgaan met hun gezondheidstoestand. Zodra het account is aangemaakt, kunnen gebruikers opnieuw inloggen door hun e-mailadres en het toegangstoken dat zij per e-mail ontvangen op te geven. Gebruikers kunnen ook inloggen via Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om toegang te krijgen tot ons platform en het te gebruiken. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming om deze gegevens te verwerken. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Gezondheidsinformatie
	Verzamelen, opslaan en verder verwerken van de chatinhoud Via een AI-chatbot worden patiënten begeleid om de	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a)	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om de chatbotfunctie van het platform te gebruiken. Voor de bijzondere	Gewone gegevens – Overige persoonsgegevens

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	geschiedenis van hun symptomen te delen, vergelijkbaar met een medische anamnese. Deze conversationele interactie stelt patiënten in staat relevante informatie te verstrekken, ook via spraakinvoer en het uploaden van documenten (bijv. medische verslagen). Zodra de anamnese is voltooid, personaliseert de gedeelde informatie de vraag-en-antwoordfunctie van het platform, waardoor patiënten vragen kunnen stellen die gebaseerd zijn op hun unieke gezondheidsverhaal. Alle verstrekte antwoorden bevatten bronnen. Gebruikers kunnen ook contact met ons opnemen via support@mamahealth.com als zij problemen ondervinden met deze functies, en wij zullen hun verzoeken zo snel mogelijk behandelen.	Uitdrukkelijke toestemming	categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming om deze gegevens te verwerken; u kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	Identificatoren – Persoonlijke informatie Identificatoren – Online Gezondheidsinformatie
	Aanmaken van het dashboard Zodra de anamnese is voltooid, genereert de app een dashboard. Het "analyse"-dashboard biedt gebruikers een overzicht van de belangrijkste statistieken met betrekking tot hun gezondheidstoestand, met gepersonaliseerde analyses op basis van de beschikbare informatie.	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om deze functie te gebruiken, en uw gegevens worden automatisch door ons verzameld en geanalyseerd. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Gezondheidsinformatie
	Genereren van een gedetailleerd rapport Gebruikers kunnen op elk moment de rubriek "Rapport" van de app openen en hun gepersonaliseerde, door AI gegenereerde rapport downloaden op basis van de aan de chatbot verstrekte gegevens en de tijdens het onboardingproces verstrekte	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om deze functie te gebruiken, en uw gegevens worden automatisch door ons verzameld en geanalyseerd. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie)	Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	informatie. Gebruikers kunnen hun informatie bij elke nieuwe invoer in de chatbot bijwerken en de bijgewerkte pdf downloaden. Gebruikers worden erop gewezen dat het rapport wordt gegenereerd met behulp van AI-modellen die de verstrekte informatie verwerken, dat deze fouten kunnen bevatten en uitsluitend voor informatieve doeleinden worden verstrekt.		baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	

GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR BUITEN DE EU/EER?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte verwerkt. Indien wij gegevens doorgeven aan dienstverleners of andere derden buiten de EU/EER, vinden dergelijke doorgiften uitsluitend plaats naar derde landen waarvoor een door de Europese Commissie goedgekeurd Adequaateitsbesluit geldt of, bij gebrek aan een Adequaateitsbesluit, op basis van de door de Europese Commissie verstrekte Modelcontractbepalingen, in combinatie met aanvullende beveiligingsmaatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zolang als nodig is om de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld te vervullen, met inbegrip van doeleinden die verband houden met de naleving van wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichtingen.

Een langere bewaartermijn kan noodzakelijk zijn in geval van een gerechtelijke vordering of geschillen die verband houden met onze bestaande contractuele relaties.

Om de bewaartermijn van persoonsgegevens te bepalen, houden wij rekening met:

- de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken en of wij deze doeleinden met andere middelen kunnen bereiken;
- de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de verwerkte gegevens;
- het potentiële risico op schade voor de betrokkenen als gevolg van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde openbaarmaking.

Als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de door ons nagestreefde doeleinden of gerechtvaardigde belangen, en geen enkele andere rechtsgrond van toepassing is, verwijderen wij uw gegevens.

HOE ONDERSTEUNEN WIJ U BIJ DE UITOEFENING VAN UW RECHTEN?

Wij delen u mee dat u het recht hebt om:

- Ons te vragen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te vragen tot uw persoonsgegevens of kopieën daarvan te verkrijgen. U kunt ons ook om aanvullende informatie met betrekking tot dit Beleid verzoeken (recht op inzage);
- Ons te verzoeken informatie die u onjuist acht te rectificeren. U hebt tevens het recht ons te verzoeken informatie die u onvolledig acht aan te vullen (recht op rectificatie);
- Ons te verzoeken uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen (recht op gegevenswissing of "recht op vergetelheid");

- In bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie (recht van bezwaar);
- Niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, zijn gebaseerd (rechten met betrekking tot geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering);
- Uw persoonsgegevens in een gestandaardiseerd formaat te ontvangen indien u deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke wenst over te dragen (recht op overdraagbaarheid van gegevens);
- Op elk moment een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, in geval van schending van uw rechten inzake gegevensbescherming (recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit);
- Ons te verzoeken de verwerking van uw informatie in bepaalde omstandigheden te beperken (recht op beperking van de verwerking);
- In geval van rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verbinden wij ons ertoe dergelijke wijzigingen mee te delen aan alle ontvangers aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt;
- Uw toestemming op elk moment in te trekken.

De uitoefening van de rechten is aan geen enkele formaliteit onderworpen en is kosteloos.

U kunt uw rechten inzake gegevensbescherming uitoefenen en contact met ons opnemen voor alle vragen of verzoeken met betrekking tot gegevensprivacy door een e-mail te sturen naar:

privacy@mamahealth.com

UW BEVOEGDE GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

U hebt tevens het recht een verzoek of klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Een lijst met en de contactgegevens van de lokale gegevensbeschermingsautoriteiten vindt u [hier](#).

2. VERWERKING OP GROND VAN DE DATA PROTECTION ACT 2018 EN DE BRITSE GDPR

Deze rubriek is van toepassing en biedt u aanvullende informatie als u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, op grond van de Data Protection Act 2018 en/of de Britse GDPR (d.w.z. Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming), zoals deze deel uitmaakt van het recht van Engeland en Wales, Schotland en Noord-Ierland krachtens artikel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018).

WIE VERWERKT UW PERSOONSgegevens?

Uitsluitend voor de in de rubriek “waarom wij uw gegevens verwerken” genoemde doeleinden is de Verwerkingsverantwoordelijke:

Functionaris voor gegevensbescherming

Om de bescherming van uw gegevens verder te versterken, hebben wij een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, met wie u contact kunt opnemen als u vragen hebt over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, of als u van mening bent dat uw privacyrechten mogelijk zijn geschonden.

U kunt contact opnemen met onze FG door een e-mail te sturen naar:

dpo@mamahealth.com

Vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk

Aangezien wij geen fysieke vestiging in het Verenigd Koninkrijk hebben, hebben wij Data Protection Representative Limited (handelend onder de naam DataRep) aangesteld als onze Vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk in de zin van artikel 27 van de Britse GDPR.

- U kunt in het Verenigd Koninkrijk contact opnemen met DataRep via datarequest@datarep.com onder vermelding van <mama health technologies GmbH> in het onderwerp.
- U kunt ook contact opnemen met DataRep via het onlineformulier op <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- U kunt uw verzoek ook per post sturen naar: DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

Houd er rekening mee dat het bij het verzenden van verzoeken per post essentieel is dat u uw brieven richt aan “DataRep” en niet aan “mama health technologies GmbH”, zodat zij ons bereiken.

WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
Analyse van het gebruikersgedrag	Analyse van het gebruikersgedrag Wij gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën om te analyseren en te begrijpen hoe gebruikers met onze app omgaan. Raadpleeg ons Cookiebeleid, waarnaar aan het einde van deze Privacyverklaring wordt verwezen, voor gedetailleerde informatie over de cookies die wij gebruiken.	6(1)(a) Toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u via de cookiebanner toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór die intrekking.	Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Online
Anonimisering en aggregatie van patiëntgegevens	Verwijdering van identificatoren en aggregatie van patiëntgegevens om analyses te genereren voor gebruik in de patiëntapp De door patiënten verstrekte gegevens worden geaggregeerd en verwerkt om identificatoren te verwijderen, teneinde dashboards te creëren die trends in patiënttrajecten, veelvoorkomende symptomen en behandeltrajecten weergeven, voor gebruik binnen de patiëntapp. Identificeerbare informatie wordt verwijderd en relevante medische gegevens (bijv. symptomen, medicatie, bijwerkingen) worden uit de verhalen van patiënten gehaald. Eventuele resterende identificatoren in de chatgegevens worden eveneens verwijderd. Er wordt een aggregatiedrempel	6(1)(a) Toestemming 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van de toestemming.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	toegepast. Geüploade documenten worden geanalyseerd om de relevante tekst te extraheren, die in de analyse kan worden opgenomen. De originele medische documenten (bijv. medische verslagen) worden in de database bewaard, maar niet gewijzigd. De gegevens in de patiëntinterface worden niet voor dit doel verwerkt en worden uitsluitend gebruikt om vervolgvragen van de patiënt te ondersteunen.			
	Verwijdering van identificatoren en aggregatie van patiëntgegevens om analyses te genereren die met derden worden gedeeld De door patiënten verstrekte gegevens worden geaggregeerd en verwerkt om identificatoren te verwijderen, teneinde analyses en dashboards te genereren die trends in patiënttrajecten, veelvoorkomende symptomen en behandeltrajecten weergeven voor derden in de gezondheidszorgsector. Identificeerbare informatie wordt verwijderd en relevante medische gegevens (bijv. symptomen, medicatie, bijwerkingen) worden uit de verhalen van patiënten gehaald. Eventuele resterende identificatoren in de chatgegevens worden eveneens verwijderd. Er wordt een aggregatiedrempel toegepast. Geüploade documenten worden geanalyseerd om de relevante tekst te extraheren, die in de analyse kan worden opgenomen. De originele medische documenten (bijv. medische verslagen) worden in de database bewaard, maar niet gewijzigd. De gegevens in de patiëntinterface worden niet voor dit doel verwerkt en worden uitsluitend gebruikt om vervolgvragen van de patiënt te ondersteunen. Onze externe zakenpartners hebben uitsluitend toegang tot geanonimiseerde statistische weergaven van de gegevens. Daarnaast kunnen zij met een AI-tool interageren om deze analyses te verkennen zonder	6(1)(a) Toestemming 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van de toestemming.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	toegang te krijgen tot ruwe of identificeerbare gegevens.			
	Verwijdering van identificatoren en aggregatie van patiëntgegevens om analyses te genereren voor wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden De door patiënten verstrekte gegevens worden geaggregeerd en verwerkt om identificatoren te verwijderen, teneinde analyses te genereren voor wetenschappelijke onderzoeks- en publicatiedoeleinden (bijv. in peer-reviewed tijdschriften en preprint-repository's). Identificeerbare informatie wordt verwijderd en relevante medische gegevens (bijv. symptomen, medicatie, bijwerkingen) worden uit de verhalen van patiënten gehaald. Eventuele resterende identificatoren in de chatgegevens worden eveneens verwijderd. Er wordt een aggregatiedrempel toegepast. Geüploade documenten worden geanalyseerd om de relevante tekst te extraheren, die in de analyse kan worden opgenomen. De originele medische documenten (bijv. medische verslagen) worden in de database bewaard, maar niet gewijzigd. De gegevens in de patiëntinterface worden niet voor dit doel verwerkt en worden uitsluitend gebruikt om vervolgvragen van de patiënt te ondersteunen.	6(1)(a) Toestemming 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Deze gegevens worden alleen verwerkt als u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken van de toestemming.	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gezondheidsinformatie
Communicatie met gebruikers	Verzenden van communicatie Wij kunnen u af en toe e-mails sturen met algemene informatie en suggesties om u te helpen ons Platform en de functionaliteiten ervan te gebruiken, of om u te informeren over updates of nieuwe functies.	6(1)(f) Gerechtvaardigde belangen	Uw gegevens worden automatisch verwerkt wanneer u met succes een account aanmaakt. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking en u afmelden voor deze communicatie.	Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Identificatoren – Online
Waarborgen van de beveiliging van het platform	Verzamelen van navigatie- en verkeersgegevens om de systeembeveiliging te waarborgen Wij verzamelen automatisch navigatie- en gebruiksgegevens	6(1)(f) Gerechtvaardigde belangen	Wij verzamelen deze gegevens automatisch wanneer u onze app gebruikt. De verwerking van deze gegevens berust op ons gerechtvaardigd belang	Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Online

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	om ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik of fraude te voorkomen en afwijkingen op ons Platform te detecteren.		om de beveiliging van het systeem te waarborgen en onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik te voorkomen. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking.	
Verwerking van feedback en verzoeken van gebruikers over de dienst	Verwerking van feedback en verzoeken van gebruikers Gebruikers kunnen een sterbeoordeling of een feedbackbericht in de app achterlaten om mama health hun mening over de app, de functies en de technische aspecten ervan mee te delen. Wij verwerken de feedback van gebruikers om bestaande problemen op te lossen en onze dienst te verbeteren. Gebruikers wordt meegedeeld dat zij voor dit doel geen gevoelige informatie mogen delen. Zij kunnen er ook voor kiezen om voor elk verzoek per e-mail contact met ons op te nemen, of via Calendly een afspraak te maken met een van onze medewerkers om elk aspect van de app te bespreken. De vergadering vindt plaats via Google Meet, een dienst die wordt geleverd door Google Ireland Ltd. in de hoedanigheid van Verwerker. Bij deelname aan Google Meet worden enkele van uw persoonsgegevens, zoals audio, video en de noodzakelijke technische metagegevens (IP-adres, apparaatgegevens) die de tool nodig heeft om de verbinding tot stand te brengen, doorgegeven en kunnen deze tijdelijk worden opgeslagen op de servers van Google.	6(1)(f) Gerechtvaardigde belangen	Uw gegevens worden alleen verwerkt als u besluit feedback achter te laten of contact met ons op te nemen. De verwerking berust op ons gerechtvaardigd belang om verzoeken van gebruikers volledig te behandelen en feedback over de app te verzamelen om de werking, functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren. In elk geval kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking.	Gewone gegevens – Overige persoonsgegevens Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Identificatoren – Online
Levering van de dienst aan patiënten	Aanmaken en beheren van het account Om ons platform te kunnen gebruiken, moeten gebruikers een profiel aanmaken dat hun gezondheidstoestand weergeeft. Om de registratie te voltooien, moeten gebruikers hun naam en e-mailadres, hun land van verblijf en hun geboortjaar opgeven, evenals gezondheidsgerelateerde informatie, waaronder hun huidige symptomen,	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om toegang te krijgen tot ons platform en het te gebruiken. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming om deze gegevens te verwerken. U kunt uw toestemming op elk	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Huishouden en gezin Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
	behandelingen, diagnose, zorgverzekering en moeilijkheden bij het omgaan met hun gezondheidstoestand. Zodra het account is aangemaakt, kunnen gebruikers opnieuw inloggen door hun e-mailadres en het toegangstoken dat zij per e-mail ontvangen op te geven. Gebruikers kunnen ook inloggen via Google/Apple Sign-in.		moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	
	Verzamelen, opslaan en verder verwerken van de chatinhoud Via een AI-chatbot worden patiënten begeleid om de geschiedenis van hun symptomen te delen, vergelijkbaar met een medische anamnese. Deze conversationele interactie stelt patiënten in staat relevante informatie te verstrekken, ook via spraakinvoer en het uploaden van documenten (bijv. medische verslagen). Zodra de anamnese is voltooid, personaliseert de gedeelde informatie de vraag-en-antwoordfunctie van het platform, waardoor patiënten vragen kunnen stellen die gebaseerd zijn op hun unieke gezondheidsverhaal. Alle verstrekte antwoorden bevatten bronnen. Gebruikers kunnen ook contact met ons opnemen via support@mamahealth.com als zij problemen ondervinden met deze functies, en wij zullen hun verzoeken zo snel mogelijk behandelen.	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om de chatbotfunctie van het platform te gebruiken. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming om deze gegevens te verwerken; u kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	Gewone gegevens – Overige persoonsgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Identificatoren – Online Gezondheidsinformatie
	Aanmaken van het dashboard Zodra de anamnese is voltooid, genereert de app een dashboard. Het "analyse"-dashboard biedt gebruikers een overzicht van de belangrijkste statistieken met betrekking tot hun gezondheidstoestand, met gepersonaliseerde analyses op basis van de beschikbare informatie.	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om deze functie te gebruiken, en uw gegevens worden automatisch door ons verzameld en geanalyseerd. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de	Gewone gegevens – Fysieke kenmerken Gewone gegevens – Gebruiksgegevens Identificatoren – Persoonlijke informatie Gezondheidsinformatie

Doeleinde	Activiteiten	Rechtsgrond (art. 6 en art. 9)	Verstrekking van de persoonsgegevens	Gegevenscategorieën
			rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	
	Genereren van een gedetailleerd rapport Gebruikers kunnen op elk moment de rubriek "Rapport" van de app openen en hun gepersonaliseerde, door AI gegenereerde rapport downloaden op basis van de aan de chatbot verstrekte gegevens en de tijdens het onboardingproces verstrekte informatie. Gebruikers kunnen hun informatie bij elke nieuwe invoer in de chatbot bijwerken en de bijgewerkte pdf downloaden. Gebruikers worden erop gewezen dat het rapport wordt gegenereerd met behulp van AI-modellen die de verstrekte informatie verwerken, dat deze fouten kunnen bevatten en uitsluitend voor informatieve doeleinden worden verstrekt.	6(1)(b) Contractueel en/ of precontractueel 9(2)(a) Uitdrukkelijke toestemming	Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk om deze functie te gebruiken, en uw gegevens worden automatisch door ons verzameld en geanalyseerd. Voor de bijzondere categorieën van gegevens (gezondheidsinformatie) baseren wij ons op uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking tot dat moment. In dat geval kunnen wij u de app echter niet langer leveren en wordt u doorgeleid om uw account te verwijderen.	Gezondheidsinformatie

INTERNATIONALE GEGEVENSDOORGIFTEN

Indien wij uw persoonsgegevens buiten het Verenigd Koninkrijk doorgeven, waarborgen wij dat uw gegevens worden beschermd op een wijze die in overeenstemming is met de Britse GDPR. Daarom worden, wanneer de toepasselijke wetgeving dit vereist, passende waarborgen geïmplementeerd, die doorgaans omvatten: het baseren op een adequaatheidsbesluit van de Britse autoriteiten; het gebruik van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (met de vereiste addenda voor het Verenigd Koninkrijk); of het waarborgen dat de doorgifte onder een goedgekeurd kader valt, zoals het EU-US Data Privacy Framework met de uitbreiding voor het Verenigd Koninkrijk. Waar nodig worden tevens technische en organisatorische maatregelen genomen om te waarborgen dat de gegevens tijdens de doorgifte beschermd blijven.

HOE ONDERSTEUNEN WIJ U BIJ DE UITOEFENING VAN UW RECHTEN?

Wij delen u mee dat u het recht hebt om:

- Ons te vragen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te vragen tot uw persoonsgegevens of kopieën daarvan te verkrijgen. U kunt ons ook om aanvullende informatie met betrekking tot dit Beleid verzoeken (recht op inzage);
- Ons te verzoeken informatie die u onjuist acht te rectificeren. U hebt tevens het recht ons te verzoeken informatie die u onvolledig acht aan te vullen (recht op rectificatie);
- Ons te verzoeken uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen (recht op gegevenswissing of "recht op vergetelheid");
- In bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie (recht van bezwaar);

- Uw persoonsgegevens in een gestandaardiseerd formaat te ontvangen indien u deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke wenst over te dragen (recht op overdraagbaarheid van gegevens);
- Op elk moment een klacht in te dienen bij de Commissaris;
- Ons te verzoeken de verwerking van uw informatie in bepaalde omstandigheden te beperken (recht op beperking van de verwerking);
- In geval van rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verbinden wij ons ertoe dergelijke wijzigingen mee te delen aan alle ontvangers aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt;
- Uw toestemming op elk moment in te trekken.

De uitoefening van de rechten is aan geen enkele formaliteit onderworpen en is kosteloos.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen op het volgende adres:

privacy@mamahealth.com

UW BEVOEGDE GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

U hebt het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Information Commissioner's Office (ICO), de Britse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (www.ico.org.uk).

3. VERWERKING OP GROND VAN DE ZWITSERSE FEDERALE WET INZAKE GEGEVENSBESCHERMING (FADP/LPD)

Als u zich in Zwitserland bevindt, verwerkt mama health technologies GmbH (de verwerkingsverantwoordelijke, "wij") uw persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de Zwitserse Federale Wet inzake Gegevensbescherming (FADP/LPD).

VERANTWOORDELIJKE ENTITEIT

De Verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonlijke informatie die in het kader van ons Platform wordt verwerkt, is:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

VERTEGENWOORDIGER IN ZWITSERLAND

Aangezien wij geen fysieke vestiging in Zwitserland hebben, hebben wij Data Protection Representative Limited (handelend onder de naam DataRep) aangesteld als onze Vertegenwoordiger in Zwitserland, in overeenstemming met art. 14 van de Zwitserse Federale Wet inzake Gegevensbescherming (FADP/LPD).

- U kunt in Zwitserland contact opnemen met DataRep via datarequest@datarep.com onder vermelding van <mama health technologies GmbH> in het onderwerp.
- U kunt ook contact opnemen met DataRep via het onlineformulier op <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- U kunt uw verzoek ook per post sturen naar: DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

Houd er rekening mee dat het bij het verzenden van verzoeken per post essentieel is dat u uw brieven richt aan "DataRep" en niet aan "mama health technologies GmbH", zodat zij ons bereiken.

GRENSOVERSCHRIJDENDE VERSTREKKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij kunnen sommige van uw persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners die in andere landen zijn gevestigd, zoals Duitsland en de Verenigde Staten. Wij waarborgen dat uw gegevens uitsluitend buiten Zwitserland worden verstrekt indien een passend niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd door middel van een van de volgende waarborgen: een internationaal verdrag; gegevensbeschermingsbepalingen in een overeenkomst met onze contractpartners; specifieke garanties die zijn opgesteld door het bevoegde federale orgaan; modelbepalingen inzake gegevensbescherming die de FDPIC vooraf heeft goedgekeurd, uitgevaardigd of erkend.

HOE ONDERSTEUNEN WIJ U BIJ DE UITOEFENING VAN UW RECHTEN?

In overeenstemming met de FADP/LPD hebt u het recht om:

- Ons te vragen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te vragen tot uw persoonsgegevens of kopieën daarvan te verkrijgen. U kunt ons ook om aanvullende informatie met betrekking tot deze Verklaring verzoeken;
- Ons te verzoeken informatie die u onjuist acht te rectificeren. U hebt tevens het recht ons te verzoeken informatie die u onvolledig acht aan te vullen;
- Ons te verzoeken uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te wissen;
- In bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie;
- In bepaalde omstandigheden uw persoonsgegevens in een gangbaar elektronisch formaat te ontvangen;
- Ons te verzoeken de verwerking van uw informatie in bepaalde omstandigheden te beperken;
- Uw toestemming op elk moment in te trekken.

U kunt de rechten die u op grond van de FADP/LPD hebt uitoefenen door contact op te nemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op:

privacy@mamahealth.com

FEDERALE COMMISSARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING EN TRANSPARANTIE (FDPIC)

U hebt tevens het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Transparantie (FDPIC), de Zwitserse gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. AANVULLENDE INFORMATIE VOOR INWONERS VAN DE VERENIGDE STATEN

Als u een inwoner van de Verenigde Staten bent en voor zover wij in het kader van de levering van ons platform onderworpen zijn aan de privacywetgeving van de Amerikaanse staten, zijn de volgende aanvullende waarborgen inzake gegevensbescherming van toepassing:

INFORMATIE VOOR INWONERS VAN DE STAAT WASHINGTON

Wij kunnen persoonlijke informatie verwerken met betrekking tot de vroegere, huidige of toekomstige fysieke of mentale gezondheidstoestand van inwoners van de staat Washington (gezondheidsgegevens van de consument), waardoor deze onder de bepalingen van de Washington My Health My Data Act (hierna "MHMD Act") valt. De in deze Verklaring opgenomen informatie beschrijft de verzameling van gezondheidsgegevens van de consument zoals vereist door de MHMD Act, met inbegrip van de vermelding van toestemming als

rechtsgrond, die eveneens van toepassing is voor de toepassing van de MHMD Act. Naast de hieronder beschreven privacyrechten kunnen inwoners van de staat Washington de volgende rechten hebben:

- bevestigen of wij gezondheidsgegevens van de consument die op hen betrekking hebben verzamelen, delen of verkopen en toegang krijgen tot die gegevens, met inbegrip van een lijst van alle derden en gelieerde ondernemingen met wie wij de gezondheidsgegevens van de consument hebben gedeeld of verkocht, alsook een actief e-mailadres of een ander onlinemechanisme dat de consument kan gebruiken om contact op te nemen met die derden;
- de toestemming voor onze verzameling en het delen van gezondheidsgegevens van de consument die op hen betrekking hebben intrekken;
- de gezondheidsgegevens van de consument die op hen betrekking hebben laten verwijderen en dat recht uitoefenen door ons op de hoogte te stellen van hun verzoek tot verwijdering.

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen bij mama health technologies GmbH via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Contact" van deze Verklaring. Wij kunnen u om aanvullende informatie verzoeken om uw verzoek te authenticeren.

Wij zullen u niet discrimineren indien u besluit uw consumentenrechten op grond van die wet uit te oefenen.

INFORMATIE VOOR ANDERE INWONERS VAN DE VS OVER DE UITOEFENING VAN UW PRIVACYRECHTEN

Waar van toepassing voldoet mama health technologies GmbH aan de vereisten van de California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), zoals gewijzigd bij de California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA) (hierna "CCPA"), met betrekking tot de uitoefening van uw rechten, alsook aan andere wetten van Amerikaanse staten met soortgelijke vereisten. Wij verlenen de volgende rechten aan alle inwoners van de VS, ongeacht waar zij wonen:

- Recht om bezwaar te maken tegen de verkoop en het delen van uw persoonsgegevens met derden;
- Recht om verzoeken in te dienen tot openbaarmaking van uw persoonlijke informatie die in de afgelopen 12 maanden is verkregen;
- Recht om te verzoeken om verwijdering van de persoonlijke informatie wanneer deze niet langer nodig is om een van de in Sec. 1798.105 van de Cal. Civ. Code gespecificeerde doelstellingen te vervullen;
- Recht om een kopie van uw persoonlijke informatie te verkrijgen en te verzoeken om de overdracht van bepaalde informatie aan een andere organisatie;
- Recht om te verzoeken dat onjuiste persoonlijke informatie over hen die door een onderneming is verstrekt, wordt gecorrigeerd;
- Recht om het gebruik en de openbaarmaking van uw gevoelige persoonlijke informatie te beperken tot het "gebruik dat noodzakelijk is om de diensten uit te voeren of de producten te leveren die redelijkerwijs worden verwacht door een gemiddelde consument die om dergelijke goederen en diensten verzoekt";
- Recht om "betekenisvolle informatie over de onderliggende logica" van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen te verkrijgen, alsook een beschrijving van het verwachte resultaat van dat proces met betrekking tot de consument;
- Recht om bezwaar te maken tegen technologie voor geautomatiseerde besluitvorming.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek per e-mail of per post in te dienen via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Contact" van deze Verklaring.

5. AANVULLENDE INFORMATIE VOOR INWONERS VAN CANADA

VERWERKING OP GROND VAN DE CANADESE PRIVACYWETGEVING

Als u een inwoner van Canada bent, respecteren wij uw privacy en waarborgen wij dat uw persoonlijke informatie wordt beschermd in overeenstemming met de Canadese Personal Information Protection and Electronic Documents Act ("PIPEDA") en eventuele toepasselijke provinciale privacywetgeving, zoals die van Alberta ("Personal Information Protection Act" van Alberta, of "PIPA Alberta"), Brits-Columbia ("Personal Information Protection Act" van Brits-Columbia, of "PIPA BC") en Quebec ("Wet betreffende de bescherming van persoonsgegevens in de particuliere sector" of "Quebec Private Sector Act").

De in deze Privacyverklaring verstrekte informatie is van toepassing op de verwerking van de persoonlijke informatie van inwoners van Canada; daarnaast geldt het volgende:

VERANTWOORDINGSPLICHT EN TRANSPARANTIE

De entiteit die verantwoordelijk is voor de persoonlijke informatie onder onze controle is:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Functionaris voor gegevensbescherming

Om de bescherming van uw gegevens verder te versterken, hebben wij een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, met wie u contact kunt opnemen als u vragen hebt over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, of als u van mening bent dat uw privacyrechten mogelijk zijn geschonden.

U kunt contact opnemen met onze FG door een e-mail te sturen naar:

dpo@mamahealth.com

RISICO'S OP SCHADE

Wij zetten ons in om uw gegevens te beschermen; het verstrekken van gevoelige gegevens (informatie over uw gezondheid) brengt echter restrisico's met zich mee die inherent zijn aan de aard ervan, zoals ongeoorloofde toegang of datalekken, die wij beperken door middel van strikte beveiligingsmaatregelen.

INTERNATIONALE GEGEVENSDOORGIFTEN

Houd er rekening mee dat wij, aangezien wij in de EU zijn gevestigd, uw persoonsgegevens buiten Canada kunnen doorgeven voor verwerking, waar deze ook toegankelijk kunnen zijn voor de rechtbanken, rechtshandavingsinstanties en nationale veiligheidsinstanties van die jurisdictie. Om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen, en wanneer de toepasselijke wetgeving dit vereist, implementeren wij passende waarborgen bij het doorgeven van persoonsgegevens.

GELDIGE TOESTEMMING EN UW KEUZES

Naar Canadees recht betekent geldige toestemming dat u de aard, het doel en de gevolgen begrijpt van de wijze waarop uw gegevens worden verzameld, gebruikt of verstrekt.

Wanneer onze verwerking berust op uw toestemming op grond van de AVG, wordt deze tevens beschouwd als geldige toestemming op grond van de Canadese federale en provinciale wetgeving. Wanneer wij ons baseren op ons gerechtvaardigd belang of op wettelijke verplichtingen op grond van de AVG, dient deze Verklaring als kennisgeving voor uw impliciete of veronderstelde toestemming op grond van wetten zoals de PIPA Alberta en de PIPA BC.

UW RECHTEN

De hierna vermelde rechten worden verleend naast uw rechten als betrokkene op grond van de AVG. Wanneer u uw rechten op grond van zowel de AVG als de Canadese gegevensbeschermingswetgeving gelijktijdig uitoefent, waarborgt mama health technologies GmbH deze rechten op cumulatieve wijze.

U hebt het recht de juistheid en volledigheid van uw persoonlijke informatie te betwisten en toegang te vragen tot de gegevens die wij over u bewaren.

- **Toegang tot uw gegevens:** u kunt verzoeken te weten welke persoonlijke informatie wij bewaren, hoe deze wordt gebruikt en aan wie deze is verstrekt. Wij beantwoorden uw schriftelijke verzoek zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen, en verlenen toegang tegen minimale of geen kosten.
- **Correctie van uw gegevens:** als uw informatie onjuist of onvolledig is, kunt u verzoeken deze te wijzigen. Wij werken de gegevens bij en sturen, waar passend, de gecorrigeerde informatie naar derden die er toegang toe hebben.
- **Intrekking van de toestemming:** u kunt uw toestemming op elk moment intrekken, behoudens wettelijke of contractuele beperkingen en met een redelijke opzegtermijn. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking vóór de intrekking ervan.
- **Hoe deze rechten uit te oefenen:** om een verzoek tot toegang of correctie in te dienen, neemt u contact met ons op via het adres vermeld in de rubriek "Contact" van deze Verklaring.

DE NALEVING BETWISTEN EN KLACHTEN INDIENEN

Als u zich zorgen maakt over de wijze waarop mama health technologies GmbH met uw persoonlijke informatie omgaat, hebt u het recht onze naleving te betwisten. Wij beschikken over eenvoudige procedures voor klachtenbehandeling en zullen alle klachten onderzoeken.

Als u niet tevreden bent met onze interne afhandeling, hebt u tevens het recht uw klacht voor te leggen aan de bevoegde toezichthoudende instanties, waaronder het Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC), of de bevoegde provinciale privacycommissaris in Alberta, Brits-Columbia of Quebec.

6. VERWERKING OP GROND VAN DE JAPANESE WET INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS (APPI)

NALEVING VAN DE APPI

Als u zich in Japan bevindt, verwerkt mama health technologies GmbH (de verwerkingsverantwoordelijke, "wij") uw persoonlijke informatie in overeenstemming met de Japanse Wet inzake de Bescherming van Persoonsgegevens (Wet nr. 57 van 2003) ("APPI") en alle andere toepasselijke wetgeving.

VERZAMELING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Door uw persoonsgegevens, met inbegrip van gevoelige informatie op grond van de APPI, in de app in te voeren, stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens verzamelen.

GRENSOVERSCHRIJDENDE VERSTREKKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij kunnen sommige van uw persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners die in het buitenland zijn gevestigd, zoals de Verenigde Staten. Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners die buiten Japan zijn gevestigd, treden die dienstverleners uitsluitend op als onze verwerkers (dienstverleners) en verwerken zij de persoonsgegevens namens ons en volgens onze instructies, zonder die persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

Wij waarborgen dat wij een dergelijke grensoverschrijdende doorgifte uitsluitend uitvoeren indien een passend niveau van door de APPI vereiste gegevensbeschermingsmaatregelen wordt gewaarborgd, hetzij door middel van het adequaatheidsbesluit van de Japanse regering, hetzij door middel van gegevensbeschermingsbepalingen in een overeenkomst met de ontvangers van de gegevens die de ontvangers ertoe verplichten de door de APPI vereiste gegevensbeschermingsmaatregelen voortdurend te implementeren. Informatie over het gegevensbeschermingssysteem van het ontvangende land en bijzonderheden over de door de ontvangers geïmplementeerde gegevensbeschermingsmaatregelen worden op verzoek verstrekt.

ANONIEME GEGEVENS

Voor zover de APPI van toepassing is, worden Anonieme gegevens opgevat als “Geanonimiseerde persoonsgegevens”, zoals gedefinieerd in artikel 2, lid 6, van de APPI. Wij bereiden Anonieme gegevens voor en delen deze met onze zakenpartners, die als onafhankelijke handelsexploitanten optreden, in overeenstemming met de APPI.

(1) Methode voor het creëren van de Anonieme gegevens

Wij bereiden de Anonieme gegevens voor in overeenstemming met de vereisten van de APPI. Concreet implementeren wij de volgende stappen:

- Het verwijderen van beschrijvingen die de identificatie van een specifieke persoon mogelijk maken.
- Het verwijderen van persoonlijke identificatiecodes.
- Het verwijderen van alle andere informatie die met de persoonlijke informatie is verbonden.
- Het verwijderen van unieke of onderscheidende beschrijvingen.
- Het nemen van andere maatregelen, rekening houdend met de aard van de databank met persoonlijke informatie.

(2) Soorten opgenomen gegevens

De Anonieme gegevens die wij creëren en aan derden doorgeven, omvatten geaggregeerde en geanonimiseerde analyses die zijn afgeleid van de gesprekken van patiënten, zoals aan aandoeningen gerelateerde thema's, behandelervaringen en patronen in patiënttrajecten.

Alle gegevens worden vóór de doorgifte volledig geanonimiseerd en geaggregeerd, in overeenstemming met de vereisten van de APPI, waardoor wordt gewaarborgd dat geen enkele individuele patiënt met redelijke inspanning door de ontvangende partij opnieuw kan worden geïdentificeerd.

(3) Maatregelen voor de gegevensdoorgifte

Wij geven de Anonieme gegevens door aan onze zakenpartners via beveiligde digitale kanalen met gecontroleerde toegang, zoals versleutelde bestandsoverdrachten of platforms met beperkte toegang (bijv. een beveiligd analysedashboard of een data-omgeving in de cloud). Toegang wordt uitsluitend verleend aan geautoriseerde ontvangers en is onderworpen aan contractuele beperkingen op het gebruik van de gegevens.

UW RECHTEN EN HOE U DEZE KUNT UITOEFENEN

In overeenstemming met de APPI kunt u het recht hebben om:

- de openbaarmaking van uw persoonlijke informatie te verzoeken (en, waar van toepassing, de registers van de verstrekking van die gegevens aan derden);
- onjuiste of onvolledige persoonlijke informatie zonder onnodige vertraging te laten corrigeren, aanvullen en wissen om te waarborgen dat de gegevens juist en zo actueel mogelijk zijn;
- te verzoeken dat wij al uw persoonlijke informatie wissen of de verwerking ervan opschorten indien wij deze verwerken op een wijze die verder gaat dan nodig is om het hierin vastgestelde doel te bereiken, of op een wijze die onrechtmatig of onbehoorlijk gedrag kan aanmoedigen of uitlokken, of indien wij uw persoonlijke informatie verkrijgen door middel van misleiding of andere onrechtmatige middelen;

- te verzoeken dat wij de doorgifte van uw persoonlijke informatie opschorten indien wij deze doorgeven op een wijze die in strijd is met de in de APPI vastgestelde maatregelen;
- te verzoeken dat het gebruik, de wissing of de verstrekking aan derden van uw persoonlijke informatie wordt opgeschort wanneer die informatie niet langer nodig is voor ons gebruik, wanneer zich een datalek of een ander incident heeft voorgedaan waarbij uw persoonlijke informatie is gelekt, verloren of beschadigd, of wanneer de verwerking van uw persoonlijke informatie uw rechten of gerechtvaardigde belangen kan schaden;
- uw toestemming in te trekken en u af te melden voor de ontvangst van marketingmails.
- U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in de rubriek “Contact” van deze Verklaring. Als u contact met ons opneemt om een van de genoemde rechten uit te oefenen, kan het zijn dat wij u om aanvullende informatie moeten verzoeken om uw identiteit te verifiëren.

CONTACT

Als u vragen of zorgen hebt over ons privacybeleid of onze informatiepraktijken, neem dan contact met ons op via privacy@mamahealth.com. Wij kunnen een redelijke vergoeding in rekening brengen en een bepaalde termijn nodig hebben om op verzoeken te reageren, zoals toegestaan door de APPI.

AANVULLENDE OPMERKINGEN

Onze Dienst is een op AI gebaseerd educatief hulpmiddel dat bestemd is voor gebruikers die aan specifieke aandoeningen lijden, teneinde hun informatie te verzamelen en te analyseren. Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor dit doel.

De Dienst is niet bedoeld om te worden gebruikt voor de diagnose, behandeling, preventie of verlichting van enige ziekte en verstrekt geen medisch advies. Bovendien is de Dienst niet bedoeld om te functioneren als een medisch hulpmiddel naar Japans recht.