

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI APLIKACJI DLA PACJENTÓW MAMA HEALTH

PRZEGLĄD

Celem niniejszej Informacji o ochronie prywatności („Informacja”) jest opisanie, w jaki sposób mama health technologies GmbH („mama health technologies”, „my”, „nas/nasz”) gromadzi, wykorzystuje i udostępnia informacje o Państwie za pośrednictwem naszej aplikacji dla pacjentów mama health („mama health”, „platforma”, „aplikacja”), zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i prywatności.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Informacją w celu zrozumienia naszych praktyk. Jeśli nie rozumieją Państwo któregoś aspektu niniejszej Informacji, prosimy o kontakt pod adresem wskazanym na jej końcu.

DEFINICJE

- **„aplikacja dla pacjentów mama health”, „Platforma mama health”, „Platforma” lub „Usługa”** to oparte na AI narzędzie edukacyjne, które gromadzi i analizuje informacje od użytkowników cierpiących na określone schorzenia, w celu dostarczania spersonalizowanych odpowiedzi i treści edukacyjnych. Odpowiedzi dostarczane przez narzędzie opierają się na źródłach zweryfikowanych pod względem medycznym oraz na doświadczeniu innych użytkowników. Korzystanie z platformy ma charakter wyłącznie edukacyjny i nie jest zatem przeznaczone do celów medycznych.
- **„chatbot AI” lub „Chatbot”** oznacza system, którego używamy do świadczenia Państwu naszej usługi chatbota, odpowiadania na Państwa pytania i zapewniania spersonalizowanej usługi. Nasz system chatbota AI opiera się na usługach sztucznej inteligencji podmiotów trzecich, a mianowicie Microsoft Azure i Google, które przetwarzają Państwa dane jako podmioty przetwarzające. Chatbot AI został zaprojektowany tak, aby rozumieć tekst i generować odpowiedzi przypominające ludzkie, i działa jako Państwa asystent konwersacyjny pomagający w świadczeniu naszych usług. Aby zapewnić, że chatbot AI jest dla Państwa przydatny i odpowiedni, stosujemy metodę instrukcji. Podczas korzystania przez Państwa z funkcji czatu nasz system w bezpieczny sposób pobiera informacje, które Państwo nam udostępniają (takie jak wcześniejsze odpowiedzi) i łączy je z instrukcjami, które przekazujemy AI. Prosimy pamiętać, że ponieważ rozmawiają Państwo z chatbotem AI, odpowiedzi mogą zawierać błędy.
- **„Użytkownik”, „Osoba, której dane dotyczą”** oznacza możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną korzystającą z platformy mama health, której dotyczą Dane osobowe i Dane wrażliwe.
- **„Dane osobowe” lub „Informacje osobowe”** oznacza wszelkie informacje, które bezpośrednio, pośrednio lub w połączeniu z innymi informacjami umożliwiają identyfikację Użytkownika.
- **„Dane spseudonimizowane”** oznacza Dane osobowe, których nie można już przypisać konkretnej Osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi gwarantującymi, że dane osobowe nie zostaną przypisane zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- **„Dane anonimowe”** oznacza informacje, które nie odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- **„Dane zanonimizowane”** oznacza dane użytkownika zanonimizowane w taki sposób, że odbiorca nie jest w stanie w sposób racjonalny zidentyfikować osoby, której dane dotyczą, biorąc pod uwagę wszelkie środki, co do których można w sposób racjonalny zakładać, że zostaną wykorzystane przez odbiorcę.
- **„Obowiązujące przepisy o ochronie prywatności”** oznacza wszelkie obowiązujące przepisy prawa i regulacje, w tym wiążące przepisy prawa i regulacje Unii Europejskiej i jej państw członkowskich, Szwajcarii, Zjednoczonego Królestwa, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Kanady i Japonii, które mają zastosowanie do Przetwarzania Danych osobowych przez mama health w ramach udostępniania platformy mama health użytkownikom w różnych krajach.
- **„Przetwarzanie”** oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych.

- **„Administrator danych”** oznacza osobę lub podmiot prawny odpowiedzialny za ustalanie celów i sposobów Przetwarzania Państwa Danych osobowych.
- **„Podmiot przetwarzający”** oznacza osobę fizyczną lub podmiot prawny, który przetwarza Dane osobowe w imieniu Administratora danych.
- **„Wrażliwe informacje osobowe”, „Dane wrażliwe” lub „Szczególne kategorie Danych osobowych”** oznacza wszelkie Informacje osobowe ujawniające informacje uznawane za wrażliwe na mocy Obowiązujących przepisów o ochronie prywatności (np. dane dotyczące zdrowia).

ZAKRES

Gromadzimy i wykorzystujemy Państwa informacje wymienione w sekcji „INFORMACJE, KTÓRE GROMADZIMY” i wyłącznie do celów wskazanych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie zgodnie z odpowiednią podstawą prawną wymaganą przez Obowiązujące przepisy o ochronie prywatności.

Niniejsza Informacja szczegółowo opisuje przetwarzanie informacji osobowych gromadzonych w związku z korzystaniem przez Państwa z naszej Platformy.

Niniejsza Informacja nie obejmuje informacji gromadzonych poza aplikacją dla pacjentów mama health, w tym danych z innych usług świadczonych przez mama health technologies GmbH, takich jak nasza witryna internetowa oraz wszelkie usługi podmiotów trzecich.

Niniejsza Informacja nie ma zastosowania do przetwarzania danych anonimowych; obejmuje ona jednak proces anonimizacji danych osobowych.

BRAK INFORMACJI OD OSÓB MAŁOLETNICH

Zgodnie z Warunkami korzystania, aby korzystać z Platformy lub uzyskać do niej dostęp, muszą Państwo mieć ukończone co najmniej szesnaście (16) lat. Jeśli nie ukończyli Państwo 16 lat, prosimy nie rejestrować się na tej Platformie ani nie przekazywać nam żadnych informacji osobowych na swój temat. Jeśli dowiemy się, że zgromadziliśmy informacje osobowe osoby małoletniej poniżej 16. roku życia, niezwłocznie usuniemy takie informacje. Jeśli uważają Państwo, że możemy posiadać informacje osoby małoletniej poniżej 16. roku życia, prosimy o kontakt pod adresem:

privacy@mamahealth.com

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY

Administratorem wszelkich informacji osobowych przetwarzanych w związku z naszą Platformą jest:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY

Administratorem wszelkich informacji osobowych przetwarzanych w związku z naszą Platformą jest:

Kategorie danych osobowych	Szczególna kategoria danych	Przykłady przetwarzanych danych
Dane zwykłe – Cechy fizyczne	Nie	pleć rok urodzenia
Dane zwykłe – Pozostałe dane osobowe	Nie	zarezerwowane wizyty przekazane opinie ocena opinii (gwiazdki)

Kategorie danych osobowych	Szczególna kategoria danych	Przykłady przetwarzanych danych
		zgłoszone problemy/zapytania
Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina	Nie	kraj zamieszkania i kod pocztowy
Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkowania	Nie	token dostępu ustawienia aplikacji pliki cookie informacje o urządzeniu język dzienniki użytkowania, awarii i błędów
Identyfikatory – Informacje osobowe	Nie	audio/wideo adres e-mail imię i nazwisko głos (jeśli użytkownicy zdecydują się nagrać swoją wypowiedź za pomocą mikrofonu)
Identyfikatory – Internetowe	Nie	adres IP
Informacje zdrowotne	Tak	treść czatu (historia pacjenta – rodzaj wywiadu prowadzonego przez chatbota AI) treść czatu (sekcja Pytania – pytania i odpowiedzi oparte na doświadczeniach udostępnionych przez pacjentów) aktualne objawy – rodzaj choroby – wpływ objawów na życie codzienne (wartość w skali) – aktualne leczenie – oficjalna diagnoza (tak/nie) – trudności w radzeniu sobie z chorobą pulpity (statystyki dotyczące stanu pacjenta) spersonalizowany raport oparty na informacjach zdrowotnych udostępnionych przez użytkowników przesłana dokumentacja medyczna (obrazy lub pliki) głos (treść czatu – historia pacjenta – rodzaj wywiadu prowadzonego przez chatbota AI)

METODY GROMADZENIA

Informacje osobowe są gromadzone:

- Gdy rejestrują się Państwo na naszej Platformie
- Gdy korzystają Państwo z naszej Platformy i wchodzą z nią w interakcję
- Gdy kontaktują się Państwo z nami w celu uzyskania wsparcia lub w jakiegokolwiek sprawie
- Gdy przekazują nam Państwo swoją opinię o Platformie
- Na stronie informacji o Państwa koncie

JAK WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA INFORMACJE

Przetwarzamy Państwa informacje osobowe w celu udostępnienia Państwu naszej platformy i jej głównych funkcji. Obejmuje to następujące czynności:

- Tworzenie kont i zarządzanie nimi, w tym gromadzenie informacji niezbędnych do uzyskania dostępu do Usługi;
- Gromadzenie, przechowywanie i dalsze opracowywanie treści czatu;
- Gromadzenie danych nawigacyjnych i danych o ruchu w celu zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa systemu;
- Anonimizacja i agregacja danych użytkowników w celu generowania analiz do wykorzystania w aplikacji, do udostępniania naszym zewnętrznym partnerom biznesowym oraz do celów badań naukowych. Zagregowane dane są wykorzystywane do tworzenia pulpitów przedstawiających trendy w ścieżkach pacjentów, częste objawy oraz ścieżki leczenia. Nasi partnerzy biznesowi mają dostęp wyłącznie do zanonimizowanych statystycznych widoków danych;
- Gromadzenie opinii i zapytań użytkowników w celu rozwiązywania wszelkich problemów i ulepszania naszej Usługi;
- Wysyłanie komunikatów zawierających ogólne informacje i aktualizacje dotyczące Platformy;
- Zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi, niezgodnemu z prawem korzystaniu lub oszustwom oraz wykrywanie nieprawidłowości na naszej Platformie.

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA PAŃSTWA INFORMACJI OSOBOWYCH

Państwa informacje osobowe będą przetwarzane wyłącznie wówczas, gdy będziemy mieć ku temu uzasadnioną podstawę. Bardziej szczegółowy opis każdego celu i każdej czynności przetwarzania, a także powiązanych podstaw prawnych, znajduje się w tabeli dostępnej w sekcji „1. Przetwarzanie na podstawie RODO (GDPR) UE – Dlaczego przetwarzamy Państwa dane”.

Możemy przetwarzać Państwa informacje osobowe, ponieważ:

- Musimy świadczyć Państwu żadaną Usługę i wypełniać nasze zobowiązania umowne wobec Państwa;
- Wyrazili Państwo na to zgodę. Państwa dane wrażliwe będziemy przetwarzać wyłącznie na podstawie Państwa zgody;
- Przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który nie jest nadrzędny wobec Państwa praw. Możemy mieć prawnie uzasadniony interes w zapewnieniu bezpieczeństwa platformy (zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi i oszustwom oraz wykrywanie wszelkich nieprawidłowości), a także w obsłudze Państwa zapytań i wszelkich zgłoszonych problemów dotyczących aplikacji w celu ulepszania naszej Usługi oraz w wysyłaniu Państwu komunikatów zawierających ogólne informacje o Platformie;
- W celu przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji, którym możemy podlegać.

KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA INFORMACJE OSOBOWE?

Możemy udostępniać Państwa informacje osobowe naszym pracownikom i zaufanym partnerom biznesowym, gdy jest to niezbędne do realizacji celów opisanych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Odbiorcami mogą być na przykład:

- Zewnętrzni dostawcy usług informatycznych, którzy pomagają nam w obsłudze i hostingu naszej Platformy i naszych Usług;
- Usługi AI podmiotów trzecich Google i Microsoft Azure, na których działa nasz chatbot AI;
- Podmioty trzecie zaangażowane w wypełnianie obowiązków prawnych lub w ustalanie, dochodzenie albo obronę praw lub roszczeń (takie jak sądy, organy regulacyjne, organy ścigania, organy publiczne, prawnicy i konsultanci);

- Zewnętrzni partnerzy biznesowi, którym udostępniamy zanonimizowane i zagregowane analizy wynikające z anonimizacji danych gromadzonych podczas korzystania przez Państwa z naszej Platformy. Te podmioty trzecie nie będą miały dostępu do Państwa danych osobowych, a wyłącznie do zagregowanych i zanonimizowanych informacji pochodzących z Państwa danych.

Te podmioty trzecie będą miały dostęp do Państwa informacji osobowych w celu świadczenia swoich usług. W takich przypadkach wdrażamy rozsądne zabezpieczenia umowne i techniczne, aby ograniczyć wykorzystanie informacji wyłącznie do celu świadczenia zakontraktowanej usługi. Gdy nasi dostawcy usług działają jako Podmioty przetwarzające, zapewniamy, że przetwarzają Państwa dane osobowe wyłącznie z zachowaniem odpowiednich obowiązków w zakresie poufności i bezpieczeństwa oraz zgodnie z naszymi instrukcjami i niniejszą Informacją.

Prosimy pamiętać, że odbiorcy Państwa danych osobowych mogą znajdować się poza Państwa krajem zamieszkania. Więcej szczegółów na temat międzynarodowych przekazania danych osobowych znajduje się w odpowiedniej sekcji Informacji o ochronie prywatności mającej do Państwa zastosowanie.

BEZPIECZEŃSTWO I PRZECHOWYWANIE PAŃSTWA INFORMACJI

Utrzymujemy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony Państwa informacji osobowych i przechowujemy je wyłącznie przez ograniczony okres.

Bezpieczeństwo Państwa informacji osobowych jest dla nas ważne i dokładamy starań, aby chronić gromadzone przez nas informacje. Utrzymujemy rozsądne zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne zaprojektowane w celu ochrony przekazywanych przez Państwa lub gromadzonych przez nas informacji osobowych przed przypadkowym, niezgodnym z prawem lub nieautoryzowanym zniszczeniem, utratą, zmianą, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.

W przypadku naruszenia naszych zabezpieczeń ocenimy zakres szkody (jeśli wystąpi) dla osób fizycznych i wypełnimy obowiązki w zakresie powiadamiania i zgłaszania zgodnie z obowiązującym prawem.

Podejmujemy również środki w celu usunięcia Państwa informacji osobowych lub przechowywania ich w formie uniemożliwiającej identyfikację, gdy informacje te nie są już potrzebne do celów, w których je przetwarzamy, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani do ich dłuższego przechowywania. Przy ustalaniu okresu przechowywania bierzemy pod uwagę różne kryteria, takie jak charakter i czas trwania naszej relacji z Państwem, możliwa ponowna rejestracja w naszych produktach lub usługach, wpływ na świadczone Państwu usługi w przypadku usunięcia niektórych informacji o Państwie, obowiązkowe okresy przechowywania przewidziane prawem oraz terminy przedawnienia.

DOSTĘP DO PAŃSTWA INFORMACJI I MOŻLIWOŚCI WYBORU

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące przechowywanych przez nas Państwa informacji osobowych, muszą Państwo zaktualizować swoje informacje lub chcą zrezygnować, mogą Państwo skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt” na końcu niniejszej Informacji.

Bardziej szczegółowe informacje na temat Państwa praw w zakresie ochrony danych oraz sposobu ich wykonywania znajdują się w odpowiedniej sekcji mającej zastosowanie do Państwa kraju zamieszkania.

KONTAKT

Mogą Państwo skontaktować się z nami w dowolnym momencie pod następującym adresem e-mail:

privacy@mamahealth.com

Alternatywnie mogą Państwo skontaktować się z nami również drogą pocztową pod adresem:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ODNOŚNIKI DO WITRYN INTERNETOWYCH PODMIOTÓW TRZECICH

Aplikacja dla pacjentów mama health może zawierać odnośniki do witryn internetowych obsługiwanych przez podmioty trzecie. Nie ponosimy odpowiedzialności za ich działanie ani za sposób, w jaki przetwarzają one dane, i nie mamy nad nimi kontroli. Zalecamy zapoznanie się z ich informacjami o ochronie prywatności przed skorzystaniem z takich witryn internetowych.

PLIKI COOKIE

Pliki cookie to małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniach użytkowników przez serwer odwiedzanej witryny internetowej, zawierające informacje o przeglądaniu przez użytkownika, które mogą być odczytywane przez ten sam serwer podczas kolejnych sesji przeglądania. Pliki cookie nie uszkadzają urządzenia i zapewniają lepsze wrażenia z przeglądania.

Nasze rozwiązanie wykorzystuje pliki cookie. Aby dowiedzieć się więcej, prosimy zapoznać się z naszą [Polityką plików cookie](#).

AKTUALIZACJE

Niniejsza Informacja może podlegać zmianom i weryfikacji.

Wszystkie przetwarzane dane osobowe podlegają Informacji o ochronie prywatności obowiązującej w momencie ich gromadzenia.

Wszelkie zmiany w niniejszej Informacji będą publikowane na tej stronie i, w razie potrzeby, będą Państwu komunikowane.

Zalecamy okresowe sprawdzanie naszej Informacji, aby zawsze byli Państwo poinformowani o tym, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe.

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności została ostatnio zaktualizowana w dniu

29/06/2026

1. PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO/GDPR) UE

Niniejsza sekcja ma zastosowanie i zawiera dodatkowe informacje, jeśli znajdują się Państwo na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 679/2016 UE („RODO” lub „GDPR”).

KTO PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Wyłącznie do celów wymienionych w sekcji „dlaczego przetwarzamy Państwa dane” Administratorem danych jest:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, mogą Państwo w dowolnym momencie skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@mamahealth.com

Inspektor Ochrony Danych

Aby jeszcze bardziej wzmocnić ochronę Państwa danych, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym mogą się Państwo skontaktować, jeśli mają pytania dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych lub jeśli uważają Państwo, że mogło dojść do naruszenia Państwa praw do prywatności.

Z naszym IOD mogą się Państwo skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres:
dpo@mamahealth.com

DLACZEGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE?

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
Analiza zachowań użytkowników	Analiza zachowań użytkowników Używamy plików cookie i innych technologii śledzących w celu analizy i zrozumienia sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z naszej aplikacji. Szczegółowe informacje o używanych przez nas plikach cookie znajdują się w naszej Polityce plików cookie, do której odnośnik znajduje się na końcu niniejszej Informacji o ochronie prywatności.	6(1)(a) Zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrazili Państwo zgodę na umieszczenie plików cookie w banerze plików cookie. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Internetowe
Anonimizacja i agregacja danych pacjentów	Usuwanie identyfikatorów i agregacja danych pacjentów w celu generowania analiz do wykorzystania w aplikacji dla pacjentów Dane przekazane przez pacjentów są agregowane i przetwarzane w celu usunięcia identyfikatorów, aby tworzyć pulpity przedstawiające trendy w ścieżkach pacjentów, częste objawy oraz ścieżki leczenia, do wykorzystania w aplikacji dla pacjentów. Informacje umożliwiające identyfikację są usuwane, a istotne dane medyczne (np. objawy, leki, działania niepożądane) są wyodrębniane z relacji pacjentów. Usuwane są również wszelkie pozostałe identyfikatory obecne w danych czatu. Stosowany jest próg agregacji. Przesłane dokumenty są analizowane w celu wyodrębnienia istotnego tekstu, który może zostać uwzględniony w analizie. Oryginalne dokumenty medyczne (np. raporty medyczne) są przechowywane w bazie danych, ale nie są modyfikowane. Dane obecne w interfejsie pacjenta nie są przetwarzane w tym celu i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi dalszych zapytań pacjenta.	6(1)(a) Zgoda 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrażą Państwo wyrażną zgodę. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina Informacje zdrowotne
	Usuwanie identyfikatorów i agregacja danych pacjentów w celu generowania analiz udostępnianych osobom trzecim Dane przekazane przez pacjentów są agregowane i przetwarzane w celu usunięcia identyfikatorów, aby generować analizy i pulpity przedstawiające trendy w ścieżkach pacjentów, częste objawy oraz ścieżki leczenia dla podmiotów trzecich z sektora opieki zdrowotnej.	6(1)(a) Zgoda 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrażą Państwo wyrażną zgodę. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina Informacje zdrowotne

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
	Informacje umożliwiające identyfikację są usuwane, a istotne dane medyczne (np. objawy, leki, działania niepożądane) są wyodrębniane z relacji pacjentów. Usuwane są również wszelkie pozostałe identyfikatory obecne w danych czatu. Stosowany jest próg agregacji. Przesłane dokumenty są analizowane w celu wyodrębnienia istotnego tekstu, który może zostać uwzględniony w analizie. Oryginalne dokumenty medyczne (np. raporty medyczne) są przechowywane w bazie danych, ale nie są modyfikowane. Dane obecne w interfejsie pacjenta nie są przetwarzane w tym celu i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi dalszych zapytań pacjenta. Nasi zewnętrzni partnerzy biznesowi mają dostęp wyłącznie do zanonimizowanych statystycznych widoków danych. Ponadto mogą korzystać z narzędzia AI w celu eksplorowania tych analiz bez dostępu do danych surowych lub umożliwiających identyfikację.			
	Usuwanie identyfikatorów i agregacja danych pacjentów w celu generowania analiz do celów badań naukowych Dane przekazane przez pacjentów są agregowane i przetwarzane w celu usunięcia identyfikatorów, aby generować analizy do celów badań naukowych i publikacji (np. w czasopismach recenzowanych i repozytoriach preprintów). Informacje umożliwiające identyfikację są usuwane, a istotne dane medyczne (np. objawy, leki, działania niepożądane) są wyodrębniane z relacji pacjentów. Usuwane są również wszelkie pozostałe identyfikatory obecne w danych czatu. Stosowany jest próg agregacji. Przesłane dokumenty są analizowane w celu wyodrębnienia istotnego tekstu, który może zostać uwzględniony w analizie. Oryginalne dokumenty medyczne (np. raporty medyczne) są przechowywane w bazie danych, ale nie są modyfikowane. Dane obecne w interfejsie pacjenta nie są przetwarzane w tym celu i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi dalszych zapytań pacjenta.	6(1)(a) Zgoda 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrażą Państwo wyrażną zgodę. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina Informacje zdrowotne
Komunikacja z użytkownikami	Wysyłanie komunikatów Od czasu do czasu możemy wysłać Państwu wiadomości e-mail zawierające ogólne informacje i sugestie ułatwiające korzystanie z naszej Platformy i jej funkcji, lub informujące o aktualizacjach albo nowych funkcjach.	6(1)(f) Prawnie uzasadnione interesy	Państwa dane są przetwarzane automatycznie po pomyślnym utworzeniu konta. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania i	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
			zrezygnować z otrzymywania tych komunikatów.	Identyfikatory – Informacje osobowe Identyfikatory – Internetowe
Zapewnienie bezpieczeństwa platformy	Gromadzenie danych nawigacyjnych i danych o ruchu w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu Automatycznie gromadzimy dane nawigacyjne i dane dotyczące użytkownika w celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi, niezgodnemu z prawem korzystaniu lub oszustwom oraz wykrywania nieprawidłowości na naszej Platformie.	6(1)(f) Prawnie uzasadnione interesy	Gromadzimy te dane automatycznie podczas korzystania przez Państwa z naszej aplikacji. Przetwarzanie tych danych opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa systemu oraz zapobieganiu niezgodnemu z prawem lub nieautoryzowanemu korzystaniu. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania.	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Internetowe
Przetwarzanie opinii i zapytań użytkowników dotyczących usługi	Przetwarzanie opinii i zapytań użytkowników Użytkownicy mogą zostawić ocenę w postaci gwiazdek lub wiadomość z opinią w aplikacji, aby przekazać mama health swoją opinię o aplikacji, jej funkcjach i aspektach technicznych. Będziemy przetwarzać opinie użytkowników w celu rozwiązywania istniejących problemów i ulepszania naszej usługi. Użytkowników informuje się, aby nie udostępniali w tym celu informacji wrażliwych. Mogą również zdecydować się na kontakt z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawie dowolnego zapytania lub na umówienie za pośrednictwem Calendly spotkania z jednym z naszych pracowników w celu omówienia dowolnego aspektu aplikacji. Spotkanie odbędzie się za pośrednictwem Google Meet, usługi świadczonej przez Google Ireland Ltd. działającą jako Podmiot przetwarzający. Po dołączeniu do Google Meet niektóre z Państwa danych osobowych, takie jak dźwięk, obraz oraz niezbędne metadane techniczne (adres IP, dane urządzenia) wymagane przez narzędzie do nawiązania połączenia, zostaną przesłane i mogą być tymczasowo przechowywane na serwerach Google.	6(1)(f) Prawnie uzasadnione interesy	Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie, jeśli zdecydują się Państwo zostawić opinię lub skontaktować się z nami. Przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na kompleksowej obsłudze zapytań użytkowników oraz zbieraniu opinii o aplikacji w celu poprawy jej działania, funkcjonalności i łatwości obsługi. W każdym przypadku mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania.	Dane zwykłe – Pozostałe dane osobowe Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe Identyfikatory – Internetowe
Świadczenie usługi pacjentom	Tworzenie konta i zarządzanie nim Aby móc korzystać z naszej platformy, użytkownicy muszą utworzyć profil odzwierciedlający ich stan zdrowia. W celu dokonania rejestracji użytkownicy muszą podać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, kraj zamieszkania i rok urodzenia, a także informacje związane	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyraźna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do uzyskania dostępu do naszej platformy i korzystania z niej. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
	ze zdrowiem, w tym aktualne objawy, sposoby leczenia, diagnozę, ubezpieczenie zdrowotne oraz trudności w radzeniu sobie ze swoim stanem zdrowia. Po utworzeniu konta użytkownicy mogą ponownie zalogować się, podając swój adres e-mail oraz token dostępu, który otrzymują pocztą elektroniczną. Użytkownicy mogą również logować się za pomocą Google/Apple Sign-in.		Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie tych danych. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe Informacje zdrowotne
	Gromadzenie, przechowywanie i dalsze opracowywanie treści czatu Za pośrednictwem chatbota AI pacjenci są prowadzeni w celu podzielenia się historią swoich objawów, podobnie jak podczas wywiadu lekarskiego. Ta interakcja konwersacyjna umożliwia pacjentom przekazanie istotnych informacji, również za pomocą głosu oraz przesyłania dokumentów (np. raportów medycznych). Po zakończeniu wywiadu udostępnione informacje personalizują funkcję pytań i odpowiedzi platformy, umożliwiając pacjentom zadawanie pytań opartych na ich unikalnej historii zdrowia. Wszystkie udzielone odpowiedzi będą zawierać źródła. Użytkownicy mogą również skontaktować się z nami pod adresem support@mamahealth.com w przypadku jakichkolwiek problemów z tymi funkcjami, a my zajmiemy się ich zapytaniami tak szybko, jak to możliwe.	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do korzystania z funkcji chatbota platformy. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie tych danych; mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Dane zwykłe – Pozostałe dane osobowe Identyfikatory – Informacje osobowe Identyfikatory – Internetowe Informacje zdrowotne
	Tworzenie pulpitu Po zakończeniu wywiadu aplikacja generuje pulpit. Pulpit „analiz” zapewnia użytkownikom przegląd najważniejszych statystyk dotyczących ich stanu zdrowia, wraz ze spersonalizowanymi analizami opartymi na dostępnych informacjach.	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do korzystania z tej funkcji, a Państwa dane są przez nas gromadzone i analizowane automatycznie. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe Informacje zdrowotne
	Generowanie szczegółowego raportu	6(1)(b) Umowna i/lub	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do korzystania z	Informacje zdrowotne

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
	W dowolnym momencie użytkownicy mogą otworzyć sekcję „Raport” aplikacji i pobrać swój spersonalizowany raport wygenerowany przez AI na podstawie danych przekazanych chatbotowi oraz informacji podanych podczas procesu wdrażania. Użytkownicy mogą aktualizować swoje informacje przy każdym nowym wpisie w chatbocie i pobierać zaktualizowany plik PDF. Użytkowników ostrzega się, że raport jest generowany przy użyciu modeli AI, które opracowują przekazane informacje, że może on zawierać błędy i jest udostępniany wyłącznie w celach informacyjnych.	przedumowna 9(2)(a) Wyrażna zgoda	tej funkcji, a Państwa dane są przez nas gromadzone i analizowane automatycznie. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	

CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE POZA UE/EOG?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane głównie na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku gdy przekazujemy dane dostawcom usług lub innym podmiotom trzecim poza UE/EOG, takie przekazania będą odbywać się wyłącznie do państw trzecich, w odniesieniu do których wydano zatwierdzoną przez Komisję Europejską Decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, lub – w przypadku braku takiej Decyzji – na podstawie Standardowych klauzul umownych dostarczonych przez Komisję Europejską, wraz z dodatkowymi środkami bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, w których je zgromadziliśmy, w tym celów związanych z wypełnianiem obowiązków prawnych, podatkowych lub księgowych.

Dłuższy okres przechowywania może być konieczny w przypadku roszczenia sądowego lub sporów związanych z naszymi istniejącymi relacjami umownymi.

Przy ustalaniu okresu przechowywania danych osobowych bierzemy pod uwagę:

- cele, w których przetwarzamy dane osobowe, oraz to, czy możemy osiągnąć te cele innymi środkami;
- ilość, charakter i wrażliwość przetwarzanych danych;
- potencjalne ryzyko szkody dla osób fizycznych wynikające z nieautoryzowanego wykorzystania lub ujawnienia.

Jeśli dane osobowe nie są już potrzebne do realizowanych przez nas celów lub prawnie uzasadnionych interesów i nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna, usuniemy Państwa dane.

JAK WSPIERAMY PAŃSTWA W WYKONYWANIU PAŃSTWA PRAW?

Informujemy, że mają Państwo prawo do:

- Zwrócenia się do nas z pytaniem, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, do zażądania dostępu do Państwa danych osobowych lub uzyskania ich kopii. Mogą Państwo również zażądać od nas dodatkowych informacji związanych z niniejszą Polityką (prawo dostępu);

- Zażądania od nas sprostowania informacji, które uznają Państwo za nieprawidłowe. Mają Państwo również prawo zażądać od nas uzupełnienia informacji, które uznają Państwo za niekompletne (prawo do sprostowania);
- Zażądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach (prawo do usunięcia danych lub „prawo do bycia zapomnianym”);
- Wniesienia w określonych okolicznościach sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (prawo do sprzeciwu);
- Niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowaniem);
- Otrzymania Państwa danych osobowych w ustandaryzowanym formacie, w przypadku gdy chcą Państwo przekazać je innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych);
- Wniesienia w dowolnym momencie skargi do organu ochrony danych w przypadku naruszenia Państwa praw w zakresie ochrony danych (prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego);
- Zażądania od nas ograniczenia przetwarzania Państwa informacji w określonych okolicznościach (prawo do ograniczenia przetwarzania);
- W przypadku sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych zobowiązujemy się powiadomić o takich zmianach wszystkich odbiorców, którym dane ujawniono, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku;
- Wycofania zgody w dowolnym momencie.

Wykonywanie praw nie podlega żadnym formalnościom i jest bezpłatne.

Mogą Państwo wykonywać swoje prawa w zakresie ochrony danych oraz kontaktować się z nami we wszelkich kwestiach lub żądaniach dotyczących prywatności danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres:

privacy@mamahealth.com

WŁAŚCIWY DLA PAŃSTWA ORGAN OCHRONY DANYCH

Mają Państwo również prawo do złożenia wniosku lub skargi do właściwego organu ochrony danych.

Listę i dane kontaktowe lokalnych organów ochrony danych można znaleźć [tutaj](#).

2. PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE DATA PROTECTION ACT 2018 ORAZ RODO ZJEDNOCZONEGO KRÓLESTWA

Niniejsza sekcja ma zastosowanie i zawiera dodatkowe informacje, jeśli znajdują się Państwo w Zjednoczonym Królestwie, na podstawie Data Protection Act 2018 i/lub RODO Zjednoczonego Królestwa (tj. Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w zakresie, w jakim stanowi ono część prawa Anglii i Walii, Szkocji oraz Irlandii Północnej na mocy art. 3 European Union (Withdrawal) Act 2018).

KTO PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Wyłącznie do celów wymienionych w sekcji „dlaczego przetwarzamy Państwa dane” Administratorem danych jest:

Inspektor Ochrony Danych

Aby jeszcze bardziej wzmocnić ochronę Państwa danych, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym mogą się Państwo skontaktować, jeśli mają pytania dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych lub jeśli uważają Państwo, że mogło dojść do naruszenia Państwa praw do prywatności.

Z naszym IOD mogą się Państwo skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres:

dpo@mamahealth.com

Przedstawiciel w Zjednoczonym Królestwie

Ponieważ nie posiadamy fizycznej siedziby w Zjednoczonym Królestwie, wyznaczaliśmy Data Protection Representative Limited (działającą pod nazwą DataRep) jako naszego Przedstawiciela w Zjednoczonym Królestwie w rozumieniu art. 27 RODO Zjednoczonego Królestwa.

- Mogą Państwo skontaktować się z DataRep w Zjednoczonym Królestwie pod adresem datarequest@datarep.com, podając w temacie <mama health technologies GmbH>.
- Alternatywnie mogą Państwo skontaktować się z DataRep za pośrednictwem formularza internetowego pod adresem <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Mogą Państwo również przesłać swoje zapytanie drogą pocztową na adres: DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

Prosimy pamiętać, że przy wysyłaniu zapytań drogą pocztową niezbędne jest zaadresowanie listów do „DataRep”, a nie do „mama health technologies GmbH”, aby do nas dotarły.

DLACZEGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE?

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
Analiza zachowań użytkowników	Analiza zachowań użytkowników Używamy plików cookie i innych technologii śledzących w celu analizy i zrozumienia sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z naszej aplikacji. Szczegółowe informacje o używanych przez nas plikach cookie znajdują się w naszej Polityce plików cookie, do której odnośnik znajduje się na końcu niniejszej Informacji o ochronie prywatności.	6(1)(a) Zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrazili Państwo zgodę na umieszczenie plików cookie w banerze plików cookie. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Internetowe
Anonimizacja i agregacja danych pacjentów	Usuwanie identyfikatorów i agregacja danych pacjentów w celu generowania analiz do wykorzystania w aplikacji dla pacjentów Dane przekazane przez pacjentów są agregowane i przetwarzane w celu usunięcia identyfikatorów, aby tworzyć pulpity przedstawiające trendy w ścieżkach pacjentów, częste objawy oraz ścieżki leczenia, do wykorzystania w aplikacji dla pacjentów. Informacje umożliwiające identyfikację są usuwane, a istotne dane medyczne (np. objawy, leki, działania niepożądane) są wyodrębniane z relacji pacjentów. Usuwane są również wszelkie pozostałe identyfikatory obecne w danych czatu. Stosowany jest próg agregacji. Przesłane dokumenty są analizowane w celu wyodrębnienia istotnego tekstu, który może zostać uwzględniony w analizie. Oryginalne dokumenty medyczne (np. raporty medyczne) są przechowywane w	6(1)(a) Zgoda 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrażą Państwo wyrażną zgodę. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina Informacje zdrowotne

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
	bazie danych, ale nie są modyfikowane. Dane obecne w interfejsie pacjenta nie są przetwarzane w tym celu i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi dalszych zapytań pacjenta.			
	Usuwanie identyfikatorów i agregacja danych pacjentów w celu generowania analiz udostępnianych osobom trzecim Dane przekazane przez pacjentów są agregowane i przetwarzane w celu usunięcia identyfikatorów, aby generować analizy i pulpity przedstawiające trendy w ścieżkach pacjentów, częste objawy oraz ścieżki leczenia dla podmiotów trzecich z sektora opieki zdrowotnej. Informacje umożliwiające identyfikację są usuwane, a istotne dane medyczne (np. objawy, leki, działania niepożądane) są wyodrębniane z relacji pacjentów. Usuwane są również wszelkie pozostałe identyfikatory obecne w danych czatu. Stosowany jest próg agregacji. Przesłane dokumenty są analizowane w celu wyodrębnienia istotnego tekstu, który może zostać uwzględniony w analizie. Oryginalne dokumenty medyczne (np. raporty medyczne) są przechowywane w bazie danych, ale nie są modyfikowane. Dane obecne w interfejsie pacjenta nie są przetwarzane w tym celu i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi dalszych zapytań pacjenta. Nasi zewnętrzni partnerzy biznesowi mają dostęp wyłącznie do zanonimizowanych statystycznych widoków danych. Ponadto mogą korzystać z narzędzia AI w celu eksplorowania tych analiz bez dostępu do danych surowych lub umożliwiających identyfikację.	6(1)(a) Zgoda 9(2)(a) Wyraźna zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrażą Państwo wyraźną zgodę. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.	Dane zwykle – Cechy fizyczne Dane zwykle – Gospodarstwo domowe i rodzina Informacje zdrowotne
	Usuwanie identyfikatorów i agregacja danych pacjentów w celu generowania analiz do celów badań naukowych Dane przekazane przez pacjentów są agregowane i przetwarzane w celu usunięcia identyfikatorów, aby generować analizy do celów badań naukowych i publikacji (np. w czasopismach recenzowanych i repozytoriach preprintów). Informacje umożliwiające identyfikację są usuwane, a istotne dane medyczne (np. objawy, leki, działania niepożądane) są wyodrębniane z relacji pacjentów. Usuwane są również wszelkie pozostałe identyfikatory obecne w danych czatu. Stosowany jest próg agregacji. Przesłane dokumenty są analizowane w celu	6(1)(a) Zgoda 9(2)(a) Wyraźna zgoda	Dane te będą przetwarzane wyłącznie, jeśli wyrażą Państwo wyraźną zgodę. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.	Dane zwykle – Cechy fizyczne Dane zwykle – Gospodarstwo domowe i rodzina Informacje zdrowotne

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
	wyodrębnienia istotnego tekstu, który może zostać uwzględniony w analizie. Oryginalne dokumenty medyczne (np. raporty medyczne) są przechowywane w bazie danych, ale nie są modyfikowane. Dane obecne w interfejsie pacjenta nie są przetwarzane w tym celu i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi dalszych zapytań pacjenta.			
Komunikacja z użytkownikami	Wysyłanie komunikatów Od czasu do czasu możemy wysłać Państwu wiadomości e-mail zawierające ogólne informacje i sugestie ułatwiające korzystanie z naszej Platformy i jej funkcji, lub informujące o aktualizacjach albo nowych funkcjach.	6(1)(f) Prawnie uzasadnione interesy	Państwa dane są przetwarzane automatycznie po pomyślnym utworzeniu konta. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania i zrezygnować z otrzymywania tych komunikatów.	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe Identyfikatory – Internetowe
Zapewnienie bezpieczeństwa platformy	Gromadzenie danych nawigacyjnych i danych o ruchu w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu Automatycznie gromadzimy dane nawigacyjne i dane dotyczące użytkownika w celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi, niezgodnemu z prawem korzystaniu lub oszustwom oraz wykrywania nieprawidłowości na naszej Platformie.	6(1)(f) Prawnie uzasadnione interesy	Gromadzimy te dane automatycznie podczas korzystania przez Państwa z naszej aplikacji. Przetwarzanie tych danych opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa systemu oraz zapobieganiu niezgodnemu z prawem lub nieautoryzowanemu korzystaniu. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania.	Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Internetowe
Przetwarzanie opinii i zapytań użytkowników dotyczących usługi	Przetwarzanie opinii i zapytań użytkowników Użytkownicy mogą zostawić ocenę w postaci gwiazdek lub wiadomość z opinią w aplikacji, aby przekazać mama health swoją opinię o aplikacji, jej funkcjach i aspektach technicznych. Będziemy przetwarzać opinie użytkowników w celu rozwiązywania istniejących problemów i ulepszania naszej usługi. Użytkowników informuje się, aby nie udostępniali w tym celu informacji wrażliwych. Mogą również zdecydować się na kontakt z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawie dowolnego zapytania lub na umówienie za pośrednictwem Calendly spotkania z jednym z naszych pracowników w celu omówienia dowolnego aspektu aplikacji. Spotkanie odbędzie się za pośrednictwem Google Meet, usługi świadczonej przez Google Ireland Ltd. działającą jako Podmiot przetwarzający. Po dołączeniu do Google Meet niektóre z Państwa danych osobowych, takie jak	6(1)(f) Prawnie uzasadnione interesy	Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie, jeśli zdecydują się Państwo zostawić opinię lub skontaktować się z nami. Przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na kompleksowej obsłudze zapytań użytkowników oraz zbieraniu opinii o aplikacji w celu poprawy jej działania, funkcjonalności i łatwości obsługi. W każdym przypadku mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania.	Dane zwykłe – Pozostałe dane osobowe Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe Identyfikatory – Internetowe

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
	dźwięk, obraz oraz niezbędne metadane techniczne (adres IP, dane urządzenia) wymagane przez narzędzie do nawiązania połączenia, zostaną przesłane i mogą być tymczasowo przechowywane na serwerach Google.			
Świadczenie usługi pacjentom	Tworzenie konta i zarządzanie nim Aby móc korzystać z naszej platformy, użytkownicy muszą utworzyć profil odzwierciedlający ich stan zdrowia. W celu dokończenia rejestracji użytkownicy muszą podać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, kraj zamieszkania i rok urodzenia, a także informacje związane ze zdrowiem, w tym aktualne objawy, sposoby leczenia, diagnozę, ubezpieczenie zdrowotne oraz trudności w radzeniu sobie ze swoim stanem zdrowia. Po utworzeniu konta użytkownicy mogą ponownie zalogować się, podając swój adres e-mail oraz token dostępu, który otrzymują pocztą elektroniczną. Użytkownicy mogą również logować się za pomocą Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyraźna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do uzyskania dostępu do naszej platformy i korzystania z niej. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie tych danych. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Gospodarstwo domowe i rodzina Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe Informacje zdrowotne
	Gromadzenie, przechowywanie i dalsze opracowywanie treści czatu Za pośrednictwem chatbota AI pacjenci są prowadzeni w celu podzielenia się historią swoich objawów, podobnie jak podczas wywiadu lekarskiego. Ta interakcja konwersacyjna umożliwia pacjentom przekazanie istotnych informacji, również za pomocą głosu oraz przesyłania dokumentów (np. raportów medycznych). Po zakończeniu wywiadu udostępnione informacje personalizują funkcję pytań i odpowiedzi platformy, umożliwiając pacjentom zadawanie pytań opartych na ich unikalnej historii zdrowia. Wszystkie udzielone odpowiedzi będą zawierać źródła. Użytkownicy mogą również skontaktować się z nami pod adresem support@mamahealth.com w przypadku jakichkolwiek problemów z tymi funkcjami, a my zajmiemy się ich zapytaniami tak szybko, jak to możliwe.	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyraźna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do korzystania z funkcji chatbota platformy. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie tych danych; mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Dane zwykłe – Pozostałe dane osobowe Identyfikatory – Informacje osobowe Identyfikatory – Internetowe Informacje zdrowotne
	Tworzenie pulpitu Po zakończeniu wywiadu aplikacja generuje pulpit. Pulpit „analiz” zapewnia użytkownikom przegląd najważniejszych statystyk dotyczących ich stanu zdrowia, wraz ze spersonalizowanymi analizami opartymi na dostępnych informacjach.	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyraźna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do korzystania z tej funkcji, a Państwa dane są przez nas gromadzone i analizowane automatycznie. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie. Mogą Państwo	Dane zwykłe – Cechy fizyczne Dane zwykłe – Dane dotyczące użytkownika Identyfikatory – Informacje osobowe

Cel	Czynności	Podstawa prawna (art. 6 i art. 9)	Przekazanie danych osobowych	Kategorie danych
			wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Informacje zdrowotne
	Generowanie szczegółowego raportu W dowolnym momencie użytkownicy mogą otworzyć sekcję „Raport” aplikacji i pobrać swój spersonalizowany raport wygenerowany przez AI na podstawie danych przekazanych chatbotowi oraz informacji podanych podczas procesu wdrażania. Użytkownicy mogą aktualizować swoje informacje przy każdym nowym wpisie w chatbocie i pobierać zaktualizowany plik PDF. Użytkowników ostrzega się, że raport jest generowany przy użyciu modeli AI, które opracowują przekazane informacje, że może on zawierać błędy i jest udostępniany wyłącznie w celach informacyjnych.	6(1)(b) Umowna i/lub przedumowna 9(2)(a) Wyrażna zgoda	Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do korzystania z tej funkcji, a Państwa dane są przez nas gromadzone i analizowane automatycznie. W odniesieniu do szczególnych kategorii danych (informacje zdrowotne) opieramy się na Państwa wyrażnej zgodzie na przetwarzanie. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania do tego momentu. W takim przypadku nie będziemy jednak mogli dłużej udostępniać Państwu aplikacji i zostaną Państwo przekierowani w celu usunięcia konta.	Informacje zdrowotne

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZANIA DANYCH

W przypadku gdy przekazujemy Państwa dane osobowe poza Zjednoczone Królestwo, zapewniamy, że Państwa dane są chronione w sposób zgodny z RODO Zjednoczonego Królestwa. W związku z tym, gdy wymaga tego obowiązujące prawo, wdrażane są odpowiednie zabezpieczenia, które zazwyczaj obejmują: oparcie się na decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony wydanej przez organy Zjednoczonego Królestwa; zastosowanie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (z wymaganymi aneksami dla Zjednoczonego Królestwa); lub zapewnienie, że przekazanie jest objęte zatwierdzonymi ramami, takimi jak EU-US Data Privacy Framework wraz z rozszerzeniem dla Zjednoczonego Królestwa. W razie potrzeby podejmowane są również środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, że dane pozostają chronione podczas przekazywania.

JAK WSPIERAMY PAŃSTWA W WYKONYWANIU PAŃSTWA PRAW?

Informujemy, że mają Państwo prawo do:

- Zwrócenia się do nas z pytaniem, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, do zażądania dostępu do Państwa danych osobowych lub uzyskania ich kopii. Mogą Państwo również zażądać od nas dodatkowych informacji związanych z niniejszą Polityką (prawo dostępu);
- Zażądania od nas sprostowania informacji, które uznają Państwo za nieprawidłowe. Mają Państwo również prawo zażądać od nas uzupełnienia informacji, które uznają Państwo za niekompletne (prawo do sprostowania);

- Zażądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach (prawo do usunięcia danych lub „prawo do bycia zapomnianym”);
- Wniesienia w określonych okolicznościach sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (prawo do sprzeciwu);
- Otrzymania Państwa danych osobowych w ustandaryzowanym formacie, w przypadku gdy chcą Państwo przekazać je innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych);
- Wniesienia w dowolnym momencie skargi do Komisarza;
- Zażądania od nas ograniczenia przetwarzania Państwa informacji w określonych okolicznościach (prawo do ograniczenia przetwarzania);
- W przypadku sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych zobowiązujemy się powiadomić o takich zmianach wszystkich odbiorców, którym dane ujawniono, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku;
- Wycofania zgody w dowolnym momencie.

Wykonywanie praw nie podlega żadnym formalnościom i jest bezpłatne.

Mogą Państwo wykonywać swoje prawa, kontaktując się z nami pod następującym adresem:

privacy@mamahealth.com

WŁAŚCIWY DLA PAŃSTWA ORGAN OCHRONY DANYCH

Mają Państwo prawo do wniesienia w dowolnym momencie skargi do Information Commissioner's Office (ICO), organu nadzorczego Zjednoczonego Królestwa ds. ochrony danych (www.ico.org.uk).

3. PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE SZWAJCARSKIEJ FEDERALNEJ USTAWY O OCHRONIE DANYCH (FADP/LPD)

Jeśli znajdują się Państwo w Szwajcarii, mama health technologies GmbH (administrator danych, „my”) przetwarza Państwa dane osobowe w charakterze Administratora danych, zgodnie ze Szwajcarską Federalną Ustawą o Ochronie Danych (FADP/LPD).

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY

Administratorem wszelkich informacji osobowych przetwarzanych w związku z naszą Platformą jest:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

PRZEDSTAWICIEL W SZWAJCARII

Ponieważ nie posiadamy fizycznej siedziby w Szwajcarii, wyznaczaliśmy Data Protection Representative Limited (działającą pod nazwą DataRep) jako naszego Przedstawiciela w Szwajcarii, zgodnie z art. 14 Szwajcarskiej Federalnej Ustawy o Ochronie Danych (FADP/LPD).

- Mogą Państwo skontaktować się z DataRep w Szwajcarii pod adresem datarequest@datarep.com, podając w temacie <mama health technologies GmbH>.
- Alternatywnie mogą Państwo skontaktować się z DataRep za pośrednictwem formularza internetowego pod adresem <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Mogą Państwo również przesłać swoje zapytanie drogą pocztową na adres: DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

Prosimy pamiętać, że przy wysyłaniu zapytań drogą pocztową niezbędne jest zaadresowanie listów do „DataRep”, a nie do „mama health technologies GmbH”, aby do nas dotarły.

TRANSGRANICZNE UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Możemy przekazywać niektóre z Państwa danych osobowych dostawcom usług z siedzibą w innych krajach, takich jak Niemcy i Stany Zjednoczone. Zapewniamy, że Państwa dane są ujawniane poza Szwajcarią wyłącznie wówczas, gdy zagwarantowany jest odpowiedni poziom ochrony danych za pomocą jednego z następujących zabezpieczeń: traktatu prawa międzynarodowego; klauzul o ochronie danych w umowie z naszymi partnerami umownymi; szczególnych gwarancji opracowanych przez właściwy organ federalny; standardowych klauzul o ochronie danych, które FDPIC uprzednio zatwierdził, wydał lub uznał.

JAK WSPIERAMY PAŃSTWA W WYKONYWANIU PAŃSTWA PRAW?

Zgodnie z FADP/LPD mają Państwo prawo do:

- Zwrócenia się do nas z pytaniem, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, do zażądania dostępu do Państwa danych osobowych lub uzyskania ich kopii. Mogą Państwo również zażądać od nas dodatkowych informacji związanych z niniejszą Informacją;
- Zażądania od nas sprostowania informacji, które uznają Państwo za nieprawidłowe. Mają Państwo również prawo zażądać od nas uzupełnienia informacji, które uznają Państwo za niekompletne;
- Zażądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach;
- Wniesienia w określonych okolicznościach sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
- Otrzymania, w określonych okolicznościach, Państwa danych osobowych w powszechnie używanym formacie elektronicznym;
- Zażądania od nas ograniczenia przetwarzania Państwa informacji w określonych okolicznościach;
- Wycofania zgody w dowolnym momencie.

Mogą Państwo wykonywać prawa przysługujące Państwu na mocy FADP/LPD, kontaktując się z Administratorem danych pod adresem:

privacy@mamahealth.com

FEDERALNY KOMISARZ DS. OCHRONY DANYCH I INFORMACJI (FDPIC)

Mają Państwo również prawo do wniesienia w dowolnym momencie skargi do Federalnego Komisarza ds. Ochrony Danych i Informacji (FDPIC), szwajcarskiego organu ochrony danych (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. DODATKOWE INFORMACJE DLA MIESZKAŃCÓW STANÓW ZJEDNOCZONYCH

Jeśli są Państwo mieszkańcem Stanów Zjednoczonych i w zakresie, w jakim podlegamy przepisom stanowym Stanów Zjednoczonych o ochronie prywatności w kontekście udostępniania naszej platformy, zastosowanie mają następujące dodatkowe zabezpieczenia w zakresie ochrony danych:

INFORMACJE DLA MIESZKAŃCÓW STANU WASZYNGTON

Możemy przetwarzać informacje osobowe dotyczące przeszłego, obecnego lub przyszłego fizycznego lub psychicznego stanu zdrowia mieszkańców stanu Waszyngton (dane zdrowotne konsumenta), co poddaje je przepisom Washington My Health My Data Act (dalej „MHMD Act”). Informacje zawarte w niniejszej Informacji opisują gromadzenie danych zdrowotnych konsumenta zgodnie z wymogami MHMD Act, w tym wskazanie zgody jako podstawy prawnej, mającej również zastosowanie do celów MHMD Act. Oprócz praw do prywatności opisanych poniżej mieszkańcom stanu Waszyngton mogą przysługiwać następujące prawa:

- potwierdzenia, czy gromadzimy, udostępniamy lub sprzedajemy dotyczące ich dane zdrowotne konsumenta, oraz uzyskania dostępu do tych danych, w tym wykazu wszystkich podmiotów trzecich i podmiotów powiązanych, którym udostępniliśmy lub sprzedaliśmy dane zdrowotne konsumenta, a także aktywnego

adresu e-mail lub innego mechanizmu internetowego, za pomocą którego konsument może skontaktować się z tymi podmiotami trzecimi;

- wycofania zgody na gromadzenie i udostępnianie przez nas dotyczących ich danych zdrowotnych konsumenta;
- usunięcia dotyczących ich danych zdrowotnych konsumenta oraz wykonania tego prawa poprzez poinformowanie nas o żądaniu usunięcia.

Mogą Państwo wykonać te prawa, składając żądanie do mama health technologies GmbH za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt” niniejszej Informacji. Możemy poprosić Państwa o dodatkowe informacje w celu uwierzytelnienia Państwa żądania.

Nie będziemy Państwa dyskryminować, jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw konsumenta na mocy tej ustawy.

INFORMACJE DLA POZOSTAŁYCH MIESZKAŃCÓW USA DOTYCZĄCE WYKONYWANIA PRAW DO PRYWATNOŚCI

W stosownych przypadkach mama health technologies GmbH spełnia wymogi California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), zmienionej przez California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA) (dalej „CCPA”), dotyczące wykonywania Państwa praw, a także innych przepisów stanowych USA o podobnych wymogach. Przyznajemy następujące prawa wszystkim mieszkańcom USA, niezależnie od miejsca zamieszkania:

- Prawo do sprzeciwu wobec sprzedaży i udostępniania Państwa danych osobowych podmiotom trzecim;
- Prawo do żądania ujawnienia Państwa informacji osobowych uzyskanych w ciągu poprzednich 12 miesięcy;
- Prawo do żądania usunięcia informacji osobowych, gdy nie są one już potrzebne do realizacji jednego z celów określonych w Sec. 1798.105 Cal. Civ. Code;
- Prawo do uzyskania kopii Państwa informacji osobowych oraz do żądania przeniesienia określonych informacji do innej organizacji;
- Prawo do żądania sprostowania wszelkich nieprawidłowych informacji osobowych dotyczących Państwa, przekazanych przez przedsiębiorstwo;
- Prawo do ograniczenia wykorzystywania i ujawniania Państwa wrażliwych informacji osobowych do „wykorzystania niezbędnego do świadczenia usług lub dostarczenia produktów racjonalnie oczekiwanych przez przeciętnego konsumenta żądającego takich towarów i usług”;
- Prawo do uzyskania „istotnych informacji o logice” procesów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a także opisu prawdopodobnego wyniku takiego procesu w odniesieniu do konsumenta;
- Prawo do sprzeciwu wobec technologii zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Mogą Państwo wykonywać swoje prawa, składając żądanie pocztą elektroniczną lub tradycyjną za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt” niniejszej Informacji.

5. DODATKOWE INFORMACJE DLA MIESZKAŃCÓW KANADY

PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE KANADYJSKICH PRZEPISÓW O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Jeśli są Państwo mieszkańcem Kanady, szanujemy Państwa prywatność i zapewniamy, że Państwa informacje osobowe są chronione zgodnie z kanadyjską Personal Information Protection and Electronic Documents Act („PIPEDA”) oraz wszelkimi obowiązującymi prowincjonalnymi przepisami o ochronie prywatności, takimi jak przepisy Alberty („Personal Information Protection Act” Alberty, czyli „PIPA Alberta”), Kolumbii Brytyjskiej („Personal Information Protection Act” Kolumbii Brytyjskiej, czyli „PIPA BC”) oraz Quebecu („Ustawa o ochronie informacji osobowych w sektorze prywatnym” lub „Ustawa Quebecu o sektorze prywatnym”).

Informacje zawarte w niniejszej Informacji o ochronie prywatności mają zastosowanie do przetwarzania informacji osobowych mieszkańców Kanady; ponadto zastosowanie ma, co następuje:

ROZLICZALNOŚĆ I PRZEJRZYSTOŚĆ

Podmiotem odpowiedzialnym za informacje osobowe pozostające pod naszą kontrolą jest:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Inspektor Ochrony Danych

Aby jeszcze bardziej wzmocnić ochronę Państwa danych, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym mogą się Państwo skontaktować, jeśli mają pytania dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych lub jeśli uważają Państwo, że mogło dojść do naruszenia Państwa praw do prywatności.

Z naszym IOD mogą się Państwo skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres:

dpo@mamahealth.com

RYZIKO SZKODY

Dokładamy starań, aby chronić Państwa dane; jednak przekazywanie danych wrażliwych (informacji dotyczących Państwa zdrowia) wiąże się z ryzykiem szczątkowym nieodłącznie związanym z ich charakterem, takim jak nieautoryzowany dostęp lub naruszenia ochrony danych, które ograniczamy za pomocą rygorystycznych zabezpieczeń.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZANIA DANYCH

Prosimy pamiętać, że ponieważ mamy siedzibę w UE, możemy przekazywać Państwa dane osobowe poza Kanadę w celu przetwarzania, gdzie mogą one również być udostępniane sądom, organom ścigania oraz organom bezpieczeństwa narodowego danej jurysdykcji. Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych, a gdy wymaga tego obowiązujące prawo, wdramy odpowiednie zabezpieczenia przy przekazywaniu danych osobowych.

WAŻNA ZGODA I PAŃSTWA MOŻLIWOŚCI WYBORU

Zgodnie z prawem kanadyjskim ważna zgoda oznacza, że rozumiemy Państwo charakter, cel i konsekwencje sposobu, w jaki Państwa dane są gromadzone, wykorzystywane lub ujawniane.

Gdy nasze przetwarzanie opiera się na Państwa zgodzie na mocy RODO, jest ona również uznawana za ważną zgodę na mocy kanadyjskich przepisów federalnych i prowincjonalnych. Gdy opieramy się na naszym prawnie uzasadnionym interesie lub na obowiązkach prawnych na mocy RODO, niniejsza Informacja służy jako zawiadomienie dla Państwa dorozumianej lub domniemanej zgody na mocy przepisów takich jak PIPA Alberta i PIPA BC.

PAŃSTWA PRAWA

Poniższe prawa są przyznawane oprócz praw przysługujących Państwu jako osobie, której dane dotyczą, na mocy RODO. Gdy wykonują Państwo jednocześnie swoje prawa na mocy RODO oraz kanadyjskich przepisów o ochronie danych, mama health technologies GmbH zapewni te prawa w sposób łączny.

Mają Państwo prawo zakwestionować prawidłowość i kompletność Państwa informacji osobowych oraz zażądać dostępu do danych, które przechowujemy na Państwa temat.

- **Dostęp do Państwa danych:** mogą Państwo zażądać informacji o tym, jakie informacje osobowe przechowujemy, w jaki sposób są one wykorzystywane oraz komu zostały ujawnione. Odpowiemy na Państwa pisemne żądanie najszybciej, jak to możliwe, a najpóźniej w terminie 30 dni, zapewniając dostęp przy minimalnych kosztach lub bezpłatnie.
- **Sprostowanie Państwa danych:** jeśli Państwa informacje są nieprawidłowe lub niekompletne, mogą Państwo zażądać ich zmiany. Zaktualizujemy dane i, w stosownych przypadkach, prześlemy sprostowane informacje wszelkim podmiotom trzecim mającym do nich dostęp.

- **Wycofanie zgody:** mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem ograniczeń prawnych lub umownych i przy zachowaniu rozsądnego okresu wypowiedzenia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.
- **Jak wykonywać te prawa:** aby złożyć żądanie dostępu lub sprostowania, prosimy o kontakt pod adresem podanym w sekcji „Kontakt” niniejszej Informacji.

KWESTIONOWANIE ZGODNOŚCI I SKŁADANIE SKARG

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki mama health technologies GmbH zarządza Państwa informacjami osobowymi, mają Państwo prawo zakwestionować naszą zgodność. Dysponujemy prostymi procedurami obsługi skarg i zbadamy wszystkie skargi.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszego wewnętrznego rozstrzygnięcia, mają Państwo również prawo skierować skargę do właściwych organów regulacyjnych, w tym do Biura Komisarza ds. Prywatności Kanady (OPC) lub właściwego prowincjonalnego komisarza ds. prywatności w Albercie, Kolumbii Brytyjskiej lub Quebecu.

6. PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE JAPOŃSKIEJ USTAWY O OCHRONIE INFORMACJI OSOBOWYCH (APPI)

ZGODNOŚĆ Z APPI

Jeśli znajdują się Państwo w Japonii, mama health technologies GmbH (administrator danych, „my”) przetwarza Państwa informacje osobowe zgodnie z Japońską Ustawą o Ochronie Informacji Osobowych (Ustawa nr 57 z 2003 r.) („APPI”) oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami.

GROMADZENIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Wprowadzając swoje dane osobowe, w tym informacje wrażliwe na mocy APPI, do aplikacji, wyrażają Państwo zgodę na gromadzenie przez nas Państwa danych osobowych.

TRANSGRANICZNE UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Możemy przekazywać niektóre z Państwa danych osobowych dostawcom usług z siedzibą w krajach zagranicznych, takich jak Stany Zjednoczone. Gdy przekazujemy dane osobowe dostawcom usług zlokalizowanym poza Japonią, dostawcy ci działają wyłącznie jako nasze podmioty przetwarzające (dostawcy usług) i przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu oraz zgodnie z naszymi instrukcjami, nie wykorzystując tych danych osobowych do własnych celów.

Zapewniamy, że dokonamy takiego przekazania transgranicznego wyłącznie wówczas, gdy zagwarantowany jest odpowiedni poziom środków ochrony danych wymagany przez APPI, czy to za pomocą decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony przyjętej przez rząd Japonii, czy też za pomocą klauzul o ochronie danych w umowie z odbiorcami danych, zobowiązujących odbiorców do ciągłego wdrażania środków ochrony danych wymaganych przez APPI. Informacje dotyczące systemu ochrony danych kraju odbiorcy oraz szczegóły środków ochrony danych wdrożonych przez odbiorców zostaną udostępnione na żądanie.

DANE ANONIMOWE

W zakresie, w jakim APPI ma zastosowanie, Dane anonimowe rozumiane są jako „Zanonimizowane informacje osobowe”, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 6 APPI. Będziemy przygotowywać Dane anonimowe i udostępniać je naszym partnerom biznesowym, którzy działają jako niezależni operatorzy gospodarczy, zgodnie z APPI.

(1) Metoda tworzenia Danych anonimowych

Będziemy przygotowywać Dane anonimowe zgodnie z wymogami APPI. W szczególności wdrożymy następujące kroki:

- Usunięcie opisów umożliwiających identyfikację konkretnej osoby.
- Usunięcie osobistych kodów identyfikacyjnych.
- Usunięcie wszelkich innych informacji powiązanych z informacjami osobowymi.
- Usunięcie unikalnych lub wyróżniających opisów.
- Podjęcie innych środków z uwzględnieniem charakteru bazy danych zawierającej informacje osobowe.

(2) Rodzaje uwzględnionych danych

Dane anonimowe, które będziemy tworzyć i przekazywać podmiotom trzecim, obejmują zagregowane i zanonimizowane analizy pochodzące z rozmów pacjentów, takie jak tematy związane z chorobami, doświadczenia związane z leczeniem oraz wzorce ścieżek pacjentów.

Wszystkie dane są w pełni anonimizowane i agregowane przed przekazaniem, zgodnie z wymogami APPI, co gwarantuje, że żaden pojedynczy pacjent nie może zostać ponownie zidentyfikowany przy rozsądnym wysiłku przez stronę otrzymującą.

(3) Środki przekazywania danych

Będziemy przekazywać Dane anonimowe naszym partnerom biznesowym za pośrednictwem bezpiecznych kanałów cyfrowych z kontrolowanym dostępem, takich jak szyfrowane przesyłanie plików lub platformy o ograniczonym dostępie (np. bezpieczny pulpit analiz lub środowisko danych w chmurze). Dostęp jest przyznawany wyłącznie uprawnionym odbiorcom i podlega umownym ograniczeniom dotyczącym wykorzystania danych.

PAŃSTWA PRAWA I SPOSÓB ICH WYKONYWANIA

Zgodnie z APPI mogą Państwu przysługiwać następujące prawa:

- zażądania ujawnienia Państwa informacji osobowych (oraz, w stosownych przypadkach, rejestrów przekazania tych danych podmiotom trzecim);
- sprostowania, uzupełnienia i usunięcia bez zbędnej zwłoki nieprawidłowych lub niekompletnych informacji osobowych w celu zapewnienia, że dane są prawidłowe i możliwie aktualne;
- zażądania, abyśmy usunęli lub wstrzymali przetwarzanie wszystkich Państwa informacji osobowych, jeśli przetwarzamy je w zakresie wykraczającym poza niezbędny do osiągnięcia określonego tu celu lub w sposób mogący zachęcać do niezgodnego z prawem lub niewłaściwego postępowania albo do niego nakłaniać, lub jeśli uzyskujemy Państwa informacje osobowe za pomocą oszustwa lub innych niezgodnych z prawem środków;
- zażądania, abyśmy wstrzymali przekazywanie Państwa informacji osobowych, jeśli przekazujemy je w sposób naruszający środki określone w APPI;
- zażądania wstrzymania wykorzystywania, usunięcia lub przekazywania podmiotom trzecim Państwa informacji osobowych, gdy informacje te nie są już potrzebne do naszego użytku, gdy doszło do naruszenia ochrony danych lub innego incydentu obejmującego wyciek, utratę lub uszkodzenie Państwa informacji osobowych, lub gdy przetwarzanie Państwa informacji osobowych może naruszać Państwa prawa lub prawnie uzasadnione interesy;
- wycofania zgody i rezygnacji z otrzymywania marketingowych wiadomości e-mail.
- Mogą Państwo wykonać dowolne z powyższych praw, kontaktując się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w sekcji „Kontakt” niniejszej Informacji. Jeśli skontaktują się Państwo z nami w celu wykonania któregośkolwiek z wymienionych praw, możemy poprosić Państwa o dodatkowe informacje w celu zweryfikowania Państwa tożsamości.

KONTAKT

Jeśli mają Państwo pytania lub wątpliwości dotyczące naszych polityk prywatności lub praktyk informacyjnych, prosimy o kontakt pod adresem privacy@mamahealth.com. Możemy pobrać rozsądną opłatę i potrzebować pewnego czasu na udzielenie odpowiedzi na żądania, w zakresie dozwolonym przez APPI.

UWAGI DODATKOWE

Nasza Usługa jest opartym na AI narzędziem edukacyjnym przeznaczonym dla użytkowników cierpiących na określone schorzenia, w celu gromadzenia i analizowania ich informacji. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w tym celu.

Usługa nie jest przeznaczona do wykorzystania w diagnostyce, leczeniu, profilaktyce lub łagodzeniu jakiegokolwiek choroby i nie udziela porad medycznych. Ponadto Usługa nie jest przeznaczona do działania jako wyrób medyczny w rozumieniu prawa japońskiego.