

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA APLICAÇÃO PARA PACIENTES MAMA HEALTH

VISÃO GERAL

O objetivo desta Declaração de Privacidade («Declaração») é descrever como a mama health technologies GmbH («mama health technologies», «nós», «nosso/a») recolhe, utiliza e partilha informações sobre si através da nossa aplicação para pacientes mama health («mama health», «plataforma», «aplicação»), em conformidade com as leis aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade.

Leia atentamente esta Declaração para compreender as nossas práticas. Se não compreender algum aspeto desta Declaração, não hesite em contactar-nos através do endereço indicado no final da mesma.

DEFINIÇÕES

- **«aplicação para pacientes mama health», «Plataforma mama health», «Plataforma» ou «Serviço»** é uma ferramenta educativa baseada em IA que recolhe e analisa informações de utilizadores que sofrem de doenças específicas, a fim de fornecer respostas personalizadas e conteúdos educativos. As respostas fornecidas pela ferramenta baseiam-se em fontes validadas do ponto de vista médico e na experiência de outros utilizadores. A utilização da plataforma é estritamente educativa e, por conseguinte, não se destina a fins médicos.
- **«chatbot de IA» ou «Chatbot»** refere-se ao sistema que utilizamos para lhe prestar o nosso serviço de chatbot, responder às suas perguntas e proporcionar-lhe um serviço personalizado. O nosso sistema de chatbot de IA baseia-se em serviços de inteligência artificial de terceiros, nomeadamente o Microsoft Azure e a Google, que tratam os seus dados na qualidade de subcontratantes. O chatbot de IA foi concebido para compreender texto e gerar respostas semelhantes às humanas, atuando como o seu assistente conversacional para ajudar a prestar os nossos serviços. Para garantir que o chatbot de IA é útil e pertinente para si, utilizamos um método de instruções. À medida que utiliza a função de chat, o nosso sistema recolhe de forma segura as informações que partilha connosco (como as suas respostas anteriores) e combina-as com as instruções que damos à IA. Tenha em atenção que, uma vez que está a conversar com um chatbot de IA, as respostas podem conter erros.
- **«Utilizador», «Titular dos dados»** refere-se à pessoa singular identificável que utiliza a plataforma mama health a quem dizem respeito os Dados pessoais e os Dados sensíveis.
- **«Dados pessoais» ou «Informações pessoais»** refere-se a qualquer informação que, direta, indiretamente ou em conjugação com outras informações, permita a identificação do Utilizador.
- **«Dados pseudonimizados»** refere-se aos Dados pessoais que já não podem ser atribuídos a um Titular dos dados específico sem recorrer a informações adicionais, desde que essas informações adicionais sejam conservadas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas que garantam que os dados pessoais não são atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.
- **«Dados anónimos»** refere-se a informações que não dizem respeito a uma pessoa singular identificada ou identificável.
- **«Dados anonimizados»** refere-se a dados de utilizador tornados anónimos de tal forma que o destinatário não consiga razoavelmente identificar o titular dos dados, tendo em conta todos os meios razoavelmente suscetíveis de serem utilizados pelo destinatário.
- **«Leis de privacidade aplicáveis»** refere-se a todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo as leis e os regulamentos vinculativos da União Europeia e dos seus Estados-Membros, da Suíça, do Reino Unido, dos Estados Unidos da América, do Canadá e do Japão, que se apliquem ao Tratamento de Dados pessoais pela mama health na prestação da plataforma mama health a utilizadores de diferentes países.
- **«Tratamento»** refere-se a qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados pessoais.
- **«Responsável pelo tratamento»** refere-se à pessoa ou entidade jurídica responsável por determinar as finalidades e os meios do Tratamento dos seus Dados pessoais.

- **«Subcontratante»** refere-se a uma pessoa singular ou entidade jurídica que trata Dados pessoais em nome de um Responsável pelo tratamento.
- **«Informações pessoais sensíveis», «Dados sensíveis» ou «Categorias especiais de Dados pessoais»** refere-se a quaisquer Informações pessoais que revelem informações consideradas sensíveis nos termos das Leis de privacidade aplicáveis (p. ex., dados relativos à saúde).

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Recolhemos e utilizamos as suas informações enumeradas em «INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS» e apenas para as finalidades indicadas nesta Declaração de Privacidade.

Os dados pessoais são recolhidos e tratados apenas em conformidade com a base jurídica pertinente exigida pelas Leis de privacidade aplicáveis.

Esta Declaração detalha o tratamento das informações pessoais recolhidas através da sua utilização da nossa Plataforma.

Esta Declaração não abrange as informações recolhidas fora da aplicação para pacientes mama health, incluindo os dados de outros serviços prestados pela mama health technologies GmbH, como o nosso sítio web e quaisquer serviços de terceiros.

Esta Declaração não se aplica ao tratamento de dados anónimos; abrange, no entanto, o processo de anonimização de dados pessoais.

NENHUMA INFORMAÇÃO PROVENIENTE DE MENORES

Conforme estabelecido nos Termos de Utilização, deve ter pelo menos dezasseis (16) anos de idade para utilizar ou aceder à Plataforma. Se for menor de 16 anos, não tente registar-se nesta Plataforma nem nos fornecer quaisquer informações pessoais sobre si. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos informações pessoais de um menor de 16 anos, eliminaremos prontamente essas informações. Se considerar que poderemos ter informações de um menor de 16 anos, contacte-nos através de:

privacy@mamahealth.com

ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Responsável pelo tratamento de quaisquer informações pessoais tratadas no âmbito da nossa Plataforma é:
mama health technologies GmbH
August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Responsável pelo tratamento de quaisquer informações pessoais tratadas no âmbito da nossa Plataforma é:

Categorias de dados pessoais	Categoria especial de dados	Exemplos de dados tratados
Dados comuns – Características físicas	Não	sexo ano de nascimento
Dados comuns – Outros dados pessoais	Não	consultas marcadas comentários fornecidos classificação do comentário (estrelas) problemas/pedidos assinalados
	Não	país de residência e código postal

Categorias de dados pessoais	Categoria especial de dados	Exemplos de dados tratados
Dados comuns – Casa e família		
Dados comuns – Dados de utilização	Não	token de acesso definições da aplicação cookies informações do dispositivo idioma registos de utilização, falhas, erros
Identificadores – Informações pessoais	Não	áudio/vídeo endereço de correio eletrónico nome voz (se os utilizadores optarem por gravar a sua entrada através do microfone)
Identificadores – Em linha	Não	endereço IP
Informações de saúde	Sim	conteúdo do chat (historial do paciente – uma espécie de anamnese guiada pelo chatbot de IA) conteúdo do chat (secção de Perguntas – perguntas e respostas baseadas em experiências partilhadas pelos pacientes) sintomas atuais – tipo de doença – impacto dos sintomas na vida diária (valor numa escala) – tratamentos atuais – diagnóstico oficial (sim/não) – dificuldades na gestão da doença painéis (estatísticas sobre o estado do paciente) relatório personalizado baseado nas informações de saúde partilhadas pelos utilizadores documentação médica carregada (imagens ou ficheiros) voz (conteúdo do chat – historial do paciente – uma espécie de anamnese guiada pelo chatbot de IA)

MÉTODOS DE RECOLHA

As informações pessoais são recolhidas:

- Quando se regista na nossa Plataforma
- Quando utiliza a nossa Plataforma e interage com ela
- Quando nos contacta para obter apoio ou colocar qualquer questão
- Quando nos fornece os seus comentários sobre a Plataforma
- Na página de informações da sua conta

COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

Tratamos as suas informações pessoais para lhe prestar a nossa plataforma e as suas principais funcionalidades. Estas incluem as seguintes atividades:

- Criação e gestão de contas, incluindo a recolha das informações necessárias para aceder ao Serviço;
- Recolha, armazenamento e posterior elaboração do conteúdo do chat;
- Recolha de dados de navegação e de tráfego para garantir a estabilidade e a segurança do sistema;

- Anonimização e agregação dos dados dos utilizadores para gerar análises destinadas a serem utilizadas na aplicação, a serem partilhadas com os nossos parceiros comerciais terceiros e para fins de investigação científica. Os dados agregados são utilizados para criar painéis que mostram tendências nos percursos dos pacientes, sintomas comuns e percursos de tratamento. Os nossos parceiros comerciais acedem apenas a vistas estatísticas anonimizadas dos dados;
- Recolha dos comentários e pedidos dos utilizadores para resolver quaisquer problemas e melhorar o nosso Serviço;
- Envio de comunicações com informações gerais e atualizações sobre a Plataforma;
- Prevenir o acesso não autorizado, a utilização ilícita ou a fraude e detetar anomalias na nossa Plataforma.

BASES JURÍDICAS PARA O TRATAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As suas informações pessoais só serão tratadas se tivermos um fundamento legítimo para o fazer. Para uma descrição mais pormenorizada de cada finalidade e atividade de tratamento, bem como das bases jurídicas associadas, consulte a tabela disponível em «1. Tratamento ao abrigo do RGPD da UE – Porque tratamos os seus dados».

Podemos tratar as suas informações pessoais porque:

- Necessitamos de lhe prestar o Serviço solicitado e de cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo;
- Nos deu o seu consentimento para o efeito. Só trataremos os seus dados sensíveis com base no seu consentimento;
- O tratamento assenta no nosso interesse legítimo e este não é sobreposto pelos seus direitos. Podemos ter um interesse legítimo em garantir a segurança da plataforma (prevenir o acesso não autorizado e a fraude e detetar quaisquer anomalias), bem como em responder aos seus pedidos e a quaisquer problemas assinalados relativos à aplicação a fim de melhorar o nosso Serviço, e em enviar-lhe comunicações com informações gerais sobre a Plataforma;
- Para cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis a que possamos estar sujeitos.

A QUEM COMUNICAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Podemos partilhar as suas informações pessoais com os nossos colaboradores e parceiros comerciais de confiança quando necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade.

Os destinatários podem incluir, por exemplo:

- Prestadores de serviços informáticos terceiros que nos ajudam a operar e alojar a nossa Plataforma e os nossos Serviços;
- Os serviços de IA de terceiros da Google e da Microsoft Azure nos quais funciona o nosso chatbot de IA;
- Terceiros envolvidos no cumprimento de obrigações legais, ou no estabelecimento, exercício ou defesa de direitos ou pretensões (tais como tribunais, autoridades reguladoras, autoridades policiais, autoridades públicas, advogados e consultores);
- Parceiros comerciais terceiros com os quais partilhamos análises anonimizadas e agregadas resultantes da anonimização dos dados que recolhemos quando utiliza a nossa Plataforma. Estes terceiros não terão acesso aos seus dados pessoais, mas apenas às informações agregadas e anonimizadas derivadas dos seus dados.

Estes terceiros terão acesso às suas informações pessoais para prestar os seus serviços. Quando tal acontecer, implementamos salvaguardas contratuais e técnicas razoáveis para limitar a sua utilização das informações exclusivamente à finalidade de prestação do serviço contratado. Quando os nossos prestadores de serviços atuam na qualidade de Subcontratantes, garantimos que apenas tratam os seus dados pessoais ao abrigo de obrigações adequadas de confidencialidade e segurança e em conformidade com as nossas instruções e com esta Declaração.

Tenha em atenção que os destinatários dos seus dados pessoais podem estar localizados fora do seu país de residência. Mais pormenores sobre as transferências internacionais de dados pessoais estão disponíveis na secção específica da Declaração de Privacidade que lhe é aplicável.

SEGURANÇA E CONSERVAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Mantemos salvaguardas de segurança adequadas para proteger as suas informações pessoais e conservamo-las apenas durante um período de tempo limitado.

A segurança das suas informações pessoais é importante e estamos empenhados em proteger as informações que recolhemos. Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas razoáveis, concebidas para proteger as informações pessoais que fornece ou que recolhemos contra a destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou utilização acidentais, ilícitos ou não autorizados.

Em caso de violação das nossas salvaguardas de segurança, avaliaremos a extensão dos danos (caso existam) para as pessoas e cumprimos as obrigações de comunicação e notificação em conformidade com a lei aplicável.

Tomamos igualmente medidas para eliminar as suas informações pessoais ou conservá-las numa forma que não permita identificá-lo(a) quando essas informações deixarem de ser necessárias para as finalidades para as quais as tratamos, salvo se a lei nos obrigar a conservá-las por um período mais longo. Ao determinar o período de conservação, tomamos em consideração vários critérios, tais como a natureza e a duração da nossa relação consigo, uma eventual reinscrição nos nossos produtos ou serviços, o impacto nos serviços que lhe prestamos caso eliminemos algumas informações sobre si, os períodos de conservação obrigatórios previstos na lei e os prazos de prescrição.

ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES E OPÇÕES

Se tiver alguma questão sobre as informações pessoais que detemos sobre si, precisar de atualizar as suas informações ou pretender cancelar a subscrição, pode contactar-nos através dos dados de contacto indicados na secção «Contacte-nos» no final desta Declaração.

Para informações mais pormenorizadas sobre os seus direitos em matéria de proteção de dados e sobre como exercê-los, consulte a secção específica aplicável ao seu país de residência.

CONTACTE-NOS

Pode contactar-nos a qualquer momento através do seguinte endereço de correio eletrónico:

privacy@mamahealth.com

Em alternativa, pode também contactar-nos por correio postal para:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

LIGAÇÕES PARA SÍTIOS WEB DE TERCEIROS

A aplicação para pacientes mama health pode conter ligações para sítios web operados por terceiros. Não somos responsáveis nem temos qualquer controlo sobre o seu funcionamento ou sobre a forma como tratam os dados. Recomendamos que leia as respetivas declarações de privacidade antes de utilizar esses sítios web.

COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados nos dispositivos dos utilizadores pelo servidor do sítio web que estão a visitar e contêm informações sobre a navegação do utilizador que podem ser lidas pelo mesmo servidor em sessões de navegação posteriores. Os cookies não danificam o dispositivo e permitem uma melhor experiência de navegação.

A nossa solução utiliza cookies. Para saber mais, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

ATUALIZAÇÕES

Esta Declaração pode estar sujeita a alterações e revisões.

Todos os dados pessoais tratados estão sujeitos a esta Declaração de Privacidade em vigor no momento da sua recolha.

Quaisquer alterações a esta Declaração serão publicadas nesta página e, se necessário, ser-lhe-ão notificadas.

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa Declaração para estar sempre informado(a) sobre como tratamos os seus dados pessoais.

Esta Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez em

29/06/2026

1. TRATAMENTO AO ABRIGO DO REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD) DA UE

Esta secção aplica-se e fornece-lhe informações adicionais se estiver localizado(a) no Espaço Económico Europeu, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 679/2016 da UE («RGPD»).

QUEM TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas para as finalidades mencionadas na secção «porque tratamos os seus dados», o Responsável pelo tratamento é:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Se tiver alguma questão sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos a qualquer momento enviando uma mensagem de correio eletrónico para: privacy@mamahealth.com

Encarregado da Proteção de Dados

Para reforçar ainda mais a proteção dos seus dados, nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD), que pode contactar se tiver alguma questão sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, ou se considerar que os seus direitos de privacidade possam ter sido violados.

Pode contactar o nosso EPD enviando uma mensagem de correio eletrónico para:

dpo@mamahealth.com

PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
Análise do comportamento dos utilizadores	Análise do comportamento dos utilizadores Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreio para analisar e compreender a forma como os utilizadores interagem com a nossa aplicação. Consulte a nossa Política de Cookies, ligada no final desta Declaração de Privacidade, para obter	6(1)(a) Consentimento	Estes dados só serão tratados se tiver consentido a colocação de cookies no banner de cookies. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a licitude do	Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Em linha

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
	informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos.		tratamento efetuado antes dessa retirada.	
Anonimização e agregação dos dados dos pacientes	Remoção de identificadores e agregação dos dados dos pacientes para gerar análises destinadas a serem utilizadas na aplicação do paciente Os dados fornecidos pelos pacientes são agregados e tratados para remover identificadores, a fim de criar painéis que mostram tendências nos percursos dos pacientes, sintomas comuns e percursos de tratamento, para utilização dentro da aplicação do paciente. As informações identificáveis são removidas e os detalhes médicos pertinentes (p. ex., sintomas, medicamentos, efeitos secundários) são extraídos dos relatos dos pacientes. Quaisquer identificadores residuais presentes nos dados do chat são igualmente eliminados. É aplicado um limiar de agregação. Os documentos carregados são analisados para extrair o texto pertinente, que pode ser incluído na análise. Os documentos médicos originais (p. ex., relatórios médicos) são conservados na base de dados, mas não são alterados. Os dados presentes na interface do paciente não são tratados para esta finalidade e são utilizados apenas para apoiar os pedidos de acompanhamento do paciente.	6(1)(a) Consentimento 9(2)(a) Consentimento explícito	Estes dados só serão tratados se der o seu consentimento explícito. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Informações de saúde
	Remoção de identificadores e agregação dos dados dos pacientes para gerar análises partilhadas com terceiros Os dados fornecidos pelos pacientes são agregados e tratados para remover identificadores, a fim de gerar análises e painéis que mostram tendências nos percursos dos pacientes, sintomas comuns e percursos de tratamento para partes terceiras do setor da saúde. As informações identificáveis são removidas e os detalhes médicos pertinentes (p. ex., sintomas, medicamentos, efeitos secundários) são extraídos dos relatos dos pacientes. Quaisquer identificadores residuais presentes nos dados do chat são igualmente eliminados. É aplicado um limiar de agregação. Os documentos carregados são analisados para extrair o texto pertinente, que pode ser incluído na análise. Os documentos médicos originais (p. ex., relatórios médicos) são conservados na base de dados, mas não são alterados. Os dados presentes na interface do paciente não são tratados	6(1)(a) Consentimento 9(2)(a) Consentimento explícito	Estes dados só serão tratados se der o seu consentimento explícito. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Informações de saúde

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
	para esta finalidade e são utilizados apenas para apoiar os pedidos de acompanhamento do paciente. Os nossos parceiros comerciais terceiros acedem apenas a vistas estatísticas anonimizadas dos dados. Além disso, podem interagir com uma ferramenta de IA para explorar estas análises sem aceder a dados em bruto ou identificáveis.			
	Remoção de identificadores e agregação dos dados dos pacientes para gerar análises para fins de investigação científica Os dados fornecidos pelos pacientes são agregados e tratados para remover identificadores, a fim de gerar análises para fins de investigação científica e publicação (p. ex., em revistas com revisão por pares e repositórios de pré-publicações). As informações identificáveis são removidas e os detalhes médicos pertinentes (p. ex., sintomas, medicamentos, efeitos secundários) são extraídos dos relatos dos pacientes. Quaisquer identificadores residuais presentes nos dados do chat são igualmente eliminados. É aplicado um limiar de agregação. Os documentos carregados são analisados para extrair o texto pertinente, que pode ser incluído na análise. Os documentos médicos originais (p. ex., relatórios médicos) são conservados na base de dados, mas não são alterados. Os dados presentes na interface do paciente não são tratados para esta finalidade e são utilizados apenas para apoiar os pedidos de acompanhamento do paciente.	6(1)(a) Consentimento 9(2)(a) Consentimento explícito	Estes dados só serão tratados se der o seu consentimento explícito. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Informações de saúde
Comunicação com os utilizadores	Envio de comunicações Podemos enviar-lhe ocasionalmente mensagens de correio eletrónico com informações gerais e sugestões para o(a) ajudar a utilizar a nossa Plataforma e as suas funcionalidades, ou para o(a) informar sobre atualizações ou novas funcionalidades.	6(1)(f) Interesses legítimos	Os seus dados são tratados automaticamente quando cria uma conta com êxito. Pode opor-se ao tratamento a qualquer momento e cancelar a subscrição destas comunicações.	Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Identificadores – Em linha
Garantir a segurança da plataforma	Recolha de dados de navegação e de tráfego para garantir a segurança do sistema Recolhemos automaticamente dados de navegação e de utilização a fim de prevenir o acesso não autorizado, a utilização ilícita ou a fraude e detetar anomalias na nossa Plataforma.	6(1)(f) Interesses legítimos	Recolhemos estes dados automaticamente quando utiliza a nossa aplicação. O tratamento destes dados assenta no nosso interesse legítimo de garantir a segurança do sistema e prevenir a utilização ilícita ou não autorizada. Pode opor-	Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Em linha

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
			se ao tratamento a qualquer momento.	
Tratamento dos comentários e pedidos dos utilizadores sobre o serviço	Tratamento dos comentários e pedidos dos utilizadores Os utilizadores podem deixar uma classificação por estrelas ou uma mensagem de comentário na aplicação para comunicar à mama health a sua opinião sobre a aplicação, as suas funções e os seus aspetos técnicos. Trataremos os comentários dos utilizadores para resolver eventuais problemas existentes e melhorar o nosso serviço. Os utilizadores são informados de que não devem partilhar informações sensíveis para esta finalidade. Podem também optar por contactar-nos por correio eletrónico para qualquer pedido, ou marcar uma reunião através do Calendly com um dos nossos colaboradores para debater qualquer aspeto da aplicação. A reunião decorrerá no Google Meet, um serviço prestado pela Google Ireland Ltd. na qualidade de Subcontratante. Ao aderir ao Google Meet, alguns dos seus dados pessoais, tais como áudio, vídeo e os metadados técnicos necessários (endereço IP, dados do dispositivo) exigidos pela ferramenta para estabelecer a ligação, serão transmitidos e poderão ser temporariamente armazenados nos servidores da Google.	6(1)(f) Interesses legítimos	Os seus dados só serão tratados se decidir deixar um comentário ou contactar-nos. O tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo de responder de forma exhaustiva aos pedidos dos utilizadores e de recolher comentários sobre a aplicação para melhorar o seu funcionamento, funcionalidade e facilidade de utilização. Em qualquer caso, pode opor-se ao tratamento a qualquer momento.	Dados comuns – Outros dados pessoais Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Identificadores – Em linha
Prestação do serviço aos pacientes	Criação e gestão da conta Para poderem utilizar a nossa plataforma, os utilizadores têm de criar um perfil que reflita o seu estado de saúde. Para concluir o registo, os utilizadores têm de fornecer o seu nome e endereço de correio eletrónico, o país de residência e o ano de nascimento, bem como informações relacionadas com a saúde, incluindo os seus sintomas atuais, tratamentos, diagnóstico, seguro de saúde e dificuldades na gestão do seu estado de saúde. Uma vez criada a conta, os utilizadores podem voltar a iniciar sessão fornecendo o seu endereço de correio eletrónico e o token de acesso que recebem por correio eletrónico. Os utilizadores podem também iniciar sessão através do Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para aceder à nossa plataforma e utilizá-la. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para tratar estes dados. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Informações de saúde
	Recolha, armazenamento e posterior elaboração do conteúdo do chat Através de um chatbot de IA, os pacientes são orientados a partilhar a história dos seus sintomas, à semelhança de uma anamnese médica. Esta interação conversacional permite aos pacientes	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para utilizar a função de chatbot da plataforma. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no	Dados comuns – Outros dados pessoais Identificadores – Informações pessoais

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
	fornecer informações pertinentes, incluindo através de entrada de voz e do carregamento de documentos (p. ex., relatórios médicos). Uma vez concluída a anamnese, as informações partilhadas personalizam a funcionalidade de perguntas e respostas da plataforma, permitindo aos pacientes colocar questões fundamentadas no seu relato de saúde único. Todas as respostas fornecidas incluirão fontes. Os utilizadores podem também contactar-nos em support@mamahealth.com se tiverem algum problema com estas funções, e trataremos os seus pedidos o mais rapidamente possível.		seu consentimento explícito para tratar estes dados; pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Identificadores – Em linha Informações de saúde
	Criação do painel Uma vez concluída a anamnese, a aplicação gera um painel. O painel de «análise» oferece aos utilizadores uma visão geral das principais estatísticas relacionadas com o seu estado de saúde, com análises personalizadas baseadas nas informações disponíveis.	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para utilizar esta função, e os seus dados são recolhidos e analisados automaticamente por nós. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para o tratamento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Informações de saúde
	Geração de um relatório detalhado A qualquer momento, os utilizadores podem aceder à secção «Relatório» da aplicação e transferir o seu relatório personalizado gerado por IA com base nos dados fornecidos ao chatbot, bem como nas informações prestadas durante o processo de integração. Os utilizadores podem atualizar as suas informações a cada nova entrada no chatbot e transferir o PDF atualizado. Os utilizadores são avisados de que o relatório é gerado utilizando modelos de IA que elaboram as informações fornecidas e que estes podem conter erros, sendo fornecidos apenas para fins informativos.	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para utilizar esta função, e os seus dados são recolhidos e analisados automaticamente por nós. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para o tratamento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Informações de saúde

TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PARA FORA DA UE/EEE?

Os seus dados pessoais serão tratados principalmente na União Europeia e no Espaço Económico Europeu. Caso transferirmos dados para prestadores de serviços ou outros terceiros fora da UE/EEE, tais transferências apenas terão lugar para países terceiros que disponham de uma Decisão de Adequação aprovada pela Comissão Europeia ou, na ausência de uma Decisão de Adequação, com base nas Cláusulas Contratuais-Tipo fornecidas pela Comissão Europeia, acompanhadas de medidas de segurança adicionais para garantir a segurança dos dados.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservaremos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos, incluindo finalidades relacionadas com o cumprimento de obrigações legais, fiscais ou contabilísticas.

Pode ser necessário um período de conservação mais longo em caso de uma reclamação judicial ou de litígios relacionados com as nossas relações contratuais existentes.

Para determinar o período de conservação dos dados pessoais, tomamos em consideração:

- as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais e se podemos alcançar essas finalidades por outros meios;
- a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados tratados;
- o risco potencial de danos para as pessoas decorrente de uma utilização ou divulgação não autorizadas.

Se os dados pessoais deixarem de ser necessários para as finalidades ou os interesses legítimos por nós prosseguidos, e não se aplicar qualquer outra base jurídica, eliminaremos os seus dados.

COMO O(A) APOIAMOS NO EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS?

Informamos que tem o direito de:

- Perguntar-nos se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados e, em caso afirmativo, solicitar o acesso aos seus dados pessoais ou pedir cópias dos mesmos. Pode também solicitar-nos informações adicionais relacionadas com esta Política (direito de acesso);
- Solicitar-nos a retificação de informações que considere inexatas. Tem também o direito de nos solicitar que completemos informações que considere incompletas (direito de retificação);
- Solicitar-nos que eliminemos os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias (direito ao apagamento ou «direito a ser esquecido»);
- Opor-se, em determinadas circunstâncias, ao tratamento de dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação específica (direito de oposição);
- Não ficar sujeito(a) a decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (direitos relativos à tomada de decisões individuais automatizada, incluindo a definição de perfis);
- Receber os seus dados pessoais num formato padronizado caso pretenda transferi-los para outro responsável pelo tratamento (direito à portabilidade dos dados);
- Apresentar uma reclamação a qualquer momento junto da autoridade de proteção de dados, em caso de violação dos direitos em matéria de proteção de dados (direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo);
- Solicitar-nos que limitemos o tratamento das suas informações em determinadas circunstâncias (direito à limitação do tratamento);
- Em caso de retificação, apagamento ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais, comprometemo-nos a notificar tais alterações a todos os destinatários a quem os dados tenham sido divulgados, salvo se tal se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado;
- Retirar o seu consentimento a qualquer momento.

O exercício dos direitos não está sujeito a quaisquer formalidades e é gratuito.

Pode exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados e contactar-nos para quaisquer preocupações ou pedidos relacionados com a privacidade dos dados enviando uma mensagem de correio eletrónico para:

privacy@mamahealth.com

A SUA AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS COMPETENTE

Tem também o direito de apresentar um pedido ou reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente.

Uma lista e os contactos das autoridades locais de proteção de dados estão disponíveis [aqui](#).

2. TRATAMENTO AO ABRIGO DA DATA PROTECTION ACT 2018 E DO RGPD DO REINO UNIDO

Esta secção aplica-se e fornece-lhe informações adicionais se estiver localizado(a) no Reino Unido, ao abrigo da Data Protection Act 2018 e/ou do RGPD do Reino Unido (ou seja, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), tal como integra o direito de Inglaterra e do País de Gales, da Escócia e da Irlanda do Norte por força do artigo 3.º da European Union (Withdrawal) Act 2018).

QUEM TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas para as finalidades mencionadas na secção «porque tratamos os seus dados», o Responsável pelo tratamento é:

Encarregado da Proteção de Dados

Para reforçar ainda mais a proteção dos seus dados, nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD), que pode contactar se tiver alguma questão sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, ou se considerar que os seus direitos de privacidade possam ter sido violados.

Pode contactar o nosso EPD enviando uma mensagem de correio eletrónico para:

dpo@mamahealth.com

Representante no Reino Unido

Uma vez que não dispomos de um estabelecimento físico no Reino Unido, nomeámos a Data Protection Representative Limited (que opera sob a designação DataRep) como nosso Representante no Reino Unido para efeitos do artigo 27.º do RGPD do Reino Unido.

- Pode contactar a DataRep no Reino Unido em datarequest@datarep.com, indicando <mama health technologies GmbH> no assunto.
- Em alternativa, pode contactar a DataRep através do respetivo formulário em linha em <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Pode também enviar o seu pedido por correio postal para: DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

Tenha em atenção que, ao enviar pedidos por correio postal, é essencial que enderece as suas cartas a «DataRep» e não a «mama health technologies GmbH» para que cheguem até nós.

PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
Análise do comportamento dos utilizadores	Análise do comportamento dos utilizadores Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreio para analisar e compreender a forma como os utilizadores interagem com a nossa aplicação. Consulte a nossa Política de Cookies, ligada no final desta Declaração de Privacidade, para obter informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos.	6(1)(a) Consentimento	Estes dados só serão tratados se tiver consentido a colocação de cookies no banner de cookies. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento efetuado antes dessa retirada.	Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Em linha
Anonimização e agregação dos dados dos pacientes	Remoção de identificadores e agregação dos dados dos pacientes para gerar análises destinadas a serem utilizadas na aplicação do paciente Os dados fornecidos pelos pacientes são agregados e tratados para remover identificadores, a fim de criar painéis que mostram tendências nos percursos dos pacientes, sintomas comuns e percursos de tratamento, para utilização dentro da aplicação do paciente. As informações identificáveis são removidas e os detalhes médicos pertinentes (p. ex., sintomas, medicamentos, efeitos secundários) são extraídos dos relatos dos pacientes. Quaisquer identificadores residuais presentes nos dados do chat são igualmente eliminados. É aplicado um limiar de agregação. Os documentos carregados são analisados para extrair o texto pertinente, que pode ser incluído na análise. Os documentos médicos originais (p. ex., relatórios médicos) são conservados na base de dados, mas não são alterados. Os dados presentes na interface do paciente não são tratados para esta finalidade e são utilizados apenas para apoiar os pedidos de acompanhamento do paciente.	6(1)(a) Consentimento 9(2)(a) Consentimento explícito	Estes dados só serão tratados se der o seu consentimento explícito. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Informações de saúde
	Remoção de identificadores e agregação dos dados dos pacientes para gerar análises partilhadas com terceiros Os dados fornecidos pelos pacientes são agregados e tratados para remover identificadores, a fim de gerar análises e painéis que mostram tendências nos percursos dos pacientes, sintomas comuns e percursos de tratamento para partes terceiras do setor da saúde. As informações identificáveis são removidas e os detalhes médicos pertinentes (p. ex., sintomas, medicamentos, efeitos secundários) são extraídos dos relatos dos pacientes. Quaisquer identificadores residuais presentes nos dados do chat são	6(1)(a) Consentimento 9(2)(a) Consentimento explícito	Estes dados só serão tratados se der o seu consentimento explícito. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Informações de saúde

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
	igualmente eliminados. É aplicado um limiar de agregação. Os documentos carregados são analisados para extrair o texto pertinente, que pode ser incluído na análise. Os documentos médicos originais (p. ex., relatórios médicos) são conservados na base de dados, mas não são alterados. Os dados presentes na interface do paciente não são tratados para esta finalidade e são utilizados apenas para apoiar os pedidos de acompanhamento do paciente. Os nossos parceiros comerciais terceiros acedem apenas a vistas estatísticas anonimizadas dos dados. Além disso, podem interagir com uma ferramenta de IA para explorar estas análises sem aceder a dados em bruto ou identificáveis.			
	Remoção de identificadores e agregação dos dados dos pacientes para gerar análises para fins de investigação científica Os dados fornecidos pelos pacientes são agregados e tratados para remover identificadores, a fim de gerar análises para fins de investigação científica e publicação (p. ex., em revistas com revisão por pares e repositórios de pré-publicações). As informações identificáveis são removidas e os detalhes médicos pertinentes (p. ex., sintomas, medicamentos, efeitos secundários) são extraídos dos relatos dos pacientes. Quaisquer identificadores residuais presentes nos dados do chat são igualmente eliminados. É aplicado um limiar de agregação. Os documentos carregados são analisados para extrair o texto pertinente, que pode ser incluído na análise. Os documentos médicos originais (p. ex., relatórios médicos) são conservados na base de dados, mas não são alterados. Os dados presentes na interface do paciente não são tratados para esta finalidade e são utilizados apenas para apoiar os pedidos de acompanhamento do paciente.	6(1)(a) Consentimento 9(2)(a) Consentimento explícito	Estes dados só serão tratados se der o seu consentimento explícito. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Informações de saúde
Comunicação com os utilizadores	Envio de comunicações Podemos enviar-lhe ocasionalmente mensagens de correio eletrónico com informações gerais e sugestões para o(a) ajudar a utilizar a nossa Plataforma e as suas funcionalidades, ou para o(a) informar sobre atualizações ou novas funcionalidades.	6(1)(f) Interesses legítimos	Os seus dados são tratados automaticamente quando cria uma conta com êxito. Pode opor-se ao tratamento a qualquer momento e cancelar a subscrição destas comunicações.	Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Identificadores – Em linha
			Recolhemos estes dados automaticamente quando	

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
Garantir a segurança da plataforma	Recolha de dados de navegação e de tráfego para garantir a segurança do sistema Recolhemos automaticamente dados de navegação e de utilização a fim de prevenir o acesso não autorizado, a utilização ilícita ou a fraude e detetar anomalias na nossa Plataforma.	6(1)(f) Interesses legítimos	utiliza a nossa aplicação. O tratamento destes dados assenta no nosso interesse legítimo de garantir a segurança do sistema e prevenir a utilização ilícita ou não autorizada. Pode opor-se ao tratamento a qualquer momento.	Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Em linha
Tratamento dos comentários e pedidos dos utilizadores sobre o serviço	Tratamento dos comentários e pedidos dos utilizadores Os utilizadores podem deixar uma classificação por estrelas ou uma mensagem de comentário na aplicação para comunicar à mama health a sua opinião sobre a aplicação, as suas funções e os seus aspetos técnicos. Trataremos os comentários dos utilizadores para resolver eventuais problemas existentes e melhorar o nosso serviço. Os utilizadores são informados de que não devem partilhar informações sensíveis para esta finalidade. Podem também optar por contactar-nos por correio eletrónico para qualquer pedido, ou marcar uma reunião através do Calendly com um dos nossos colaboradores para debater qualquer aspeto da aplicação. A reunião decorrerá no Google Meet, um serviço prestado pela Google Ireland Ltd. na qualidade de Subcontratante. Ao aderir ao Google Meet, alguns dos seus dados pessoais, tais como áudio, vídeo e os metadados técnicos necessários (endereço IP, dados do dispositivo) exigidos pela ferramenta para estabelecer a ligação, serão transmitidos e poderão ser temporariamente armazenados nos servidores da Google.	6(1)(f) Interesses legítimos	Os seus dados só serão tratados se decidir deixar um comentário ou contactar-nos. O tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo de responder de forma exhaustiva aos pedidos dos utilizadores e de recolher comentários sobre a aplicação para melhorar o seu funcionamento, funcionalidade e facilidade de utilização. Em qualquer caso, pode opor-se ao tratamento a qualquer momento.	Dados comuns – Outros dados pessoais Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Identificadores – Em linha
Prestação do serviço aos pacientes	Criação e gestão da conta Para poderem utilizar a nossa plataforma, os utilizadores têm de criar um perfil que reflita o seu estado de saúde. Para concluir o registo, os utilizadores têm de fornecer o seu nome e endereço de correio eletrónico, o país de residência e o ano de nascimento, bem como informações relacionadas com a saúde, incluindo os seus sintomas atuais, tratamentos, diagnóstico, seguro de saúde e dificuldades na gestão do seu estado de saúde. Uma vez criada a conta, os utilizadores podem voltar a iniciar sessão fornecendo o seu endereço de correio eletrónico e o token de acesso que recebem por correio eletrónico. Os utilizadores podem também iniciar sessão através do Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para aceder à nossa plataforma e utilizá-la. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para tratar estes dados. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Casa e família Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Informações de saúde

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
	Recolha, armazenamento e posterior elaboração do conteúdo do chat Através de um chatbot de IA, os pacientes são orientados a partilhar a história dos seus sintomas, à semelhança de uma anamnese médica. Esta interação conversacional permite aos pacientes fornecer informações pertinentes, incluindo através de entrada de voz e do carregamento de documentos (p. ex., relatórios médicos). Uma vez concluída a anamnese, as informações partilhadas personalizam a funcionalidade de perguntas e respostas da plataforma, permitindo aos pacientes colocar questões fundamentadas no seu relato de saúde único. Todas as respostas fornecidas incluirão fontes. Os utilizadores podem também contactar-nos em support@mamahealth.com se tiverem algum problema com estas funções, e trataremos os seus pedidos o mais rapidamente possível.	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para utilizar a função de chatbot da plataforma. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para tratar estes dados; pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Dados comuns – Outros dados pessoais Identificadores – Informações pessoais Identificadores – Em linha Informações de saúde
	Criação do painel Uma vez concluída a anamnese, a aplicação gera um painel. O painel de «análise» oferece aos utilizadores uma visão geral das principais estatísticas relacionadas com o seu estado de saúde, com análises personalizadas baseadas nas informações disponíveis.	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para utilizar esta função, e os seus dados são recolhidos e analisados automaticamente por nós. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para o tratamento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	Dados comuns – Características físicas Dados comuns – Dados de utilização Identificadores – Informações pessoais Informações de saúde
	Geração de um relatório detalhado A qualquer momento, os utilizadores podem aceder à secção «Relatório» da aplicação e transferir o seu relatório personalizado gerado por IA com base nos dados fornecidos ao chatbot, bem como nas informações prestadas durante o processo de integração. Os utilizadores podem atualizar as suas informações a cada nova entrada no chatbot e transferir o PDF atualizado. Os utilizadores são avisados de que o relatório é gerado utilizando modelos de IA que elaboram as informações fornecidas e	6(1)(b) Contratual e/ou pré-contratual 9(2)(a) Consentimento explícito	O fornecimento dos seus dados é necessário para utilizar esta função, e os seus dados são recolhidos e analisados automaticamente por nós. Para as categorias especiais de dados (informações de saúde), baseamo-nos no seu consentimento explícito para o tratamento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento sem afetar a licitude do	Informações de saúde

Finalidade	Atividades	Base jurídica (art. 6.º e art. 9.º)	Fornecimento dos dados pessoais	Categorias de dados
	que estes podem conter erros, sendo fornecidos apenas para fins informativos.		tratamento até esse momento. Nesse caso, contudo, deixaremos de poder fornecer-lhe a aplicação e será redirecionado(a) para eliminar a sua conta.	

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Caso transfiramos os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, garantimos que os seus dados são protegidos de forma coerente com o RGPD do Reino Unido. Por conseguinte, e se exigido pela lei aplicável, são implementadas salvaguardas adequadas, que normalmente incluem: basear-se numa decisão de adequação das autoridades do Reino Unido; utilizar as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia (com os aditamentos exigidos para o Reino Unido); ou garantir que a transferência está coberta por um quadro aprovado, como o EU-US Data Privacy Framework com a extensão para o Reino Unido. São igualmente tomadas medidas técnicas e organizativas, sempre que necessário, para garantir que os dados permanecem protegidos durante a transferência.

COMO O(A) APOIAMOS NO EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS?

Informamos que tem o direito de:

- Perguntar-nos se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados e, em caso afirmativo, solicitar o acesso aos seus dados pessoais ou pedir cópias dos mesmos. Pode também solicitar-nos informações adicionais relacionadas com esta Política (direito de acesso);
- Solicitar-nos a retificação de informações que considere inexatas. Tem também o direito de nos solicitar que completemos informações que considere incompletas (direito de retificação);
- Solicitar-nos que eliminemos os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias (direito ao apagamento ou «direito a ser esquecido»);
- Opor-se, em determinadas circunstâncias, ao tratamento de dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação específica (direito de oposição);
- Receber os seus dados pessoais num formato padronizado caso pretenda transferi-los para outro responsável pelo tratamento (direito à portabilidade dos dados);
- Apresentar uma reclamação a qualquer momento junto do Comissário;
- Solicitar-nos que limitemos o tratamento das suas informações em determinadas circunstâncias (direito à limitação do tratamento);
- Em caso de retificação, apagamento ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais, comprometemo-nos a notificar tais alterações a todos os destinatários a quem os dados tenham sido divulgados, salvo se tal se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado;
- Retirar o seu consentimento a qualquer momento.

O exercício dos direitos não está sujeito a quaisquer formalidades e é gratuito.

Pode exercer os seus direitos contactando-nos através do seguinte endereço:

privacy@mamahealth.com

A SUA AUTORIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS COMPETENTE

Tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento junto do Information Commissioner's Office (ICO), a autoridade de controlo do Reino Unido em matéria de proteção de dados (www.ico.org.uk).

3. TRATAMENTO AO ABRIGO DA LEI FEDERAL SUÍÇA DE PROTEÇÃO DE DADOS (FADP/LPD)

Se estiver localizado(a) na Suíça, a mama health technologies GmbH (responsável pelo tratamento, «nós») trata os seus dados pessoais na qualidade de Responsável pelo tratamento, em conformidade com a Lei Federal Suíça de Proteção de Dados (FADP/LPD).

ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Responsável pelo tratamento de quaisquer informações pessoais tratadas no âmbito da nossa Plataforma é:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

REPRESENTANTE NA SUÍÇA

Uma vez que não dispomos de um estabelecimento físico na Suíça, nomeámos a Data Protection Representative Limited (que opera sob a designação DataRep) como nosso Representante na Suíça, em conformidade com o art. 14.º da Lei Federal Suíça de Proteção de Dados (FADP/LPD).

- Pode contactar a DataRep na Suíça em datarequest@datarep.com, indicando <mama health technologies GmbH> no assunto.
- Em alternativa, pode contactar a DataRep através do respetivo formulário em linha em <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Pode também enviar o seu pedido por correio postal para: DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

Tenha em atenção que, ao enviar pedidos por correio postal, é essencial que enderece as suas cartas a «DataRep» e não a «mama health technologies GmbH» para que cheguem até nós.

DIVULGAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos transferir alguns dos seus dados pessoais para prestadores de serviços sediados noutros países, como a Alemanha e os EUA. Garantimos que os seus dados só são divulgados fora da Suíça se for assegurado um nível adequado de proteção de dados através de uma das seguintes salvaguardas: um tratado de direito internacional; cláusulas de proteção de dados num acordo com os nossos parceiros contratuais; garantias específicas elaboradas pelo organismo federal competente; cláusulas-tipo de proteção de dados que o FDPIC tenha aprovado, emitido ou reconhecido previamente.

COMO O(A) APOIAMOS NO EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS?

Em conformidade com a FADP/LPD, tem o direito de:

- Perguntar-nos se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados e, em caso afirmativo, solicitar o acesso aos seus dados pessoais ou pedir cópias dos mesmos. Pode também solicitar-nos informações adicionais relacionadas com esta Declaração;
- Solicitar-nos a retificação de informações que considere inexatas. Tem também o direito de nos solicitar que completemos informações que considere incompletas;
- Solicitar-nos que eliminemos os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias;
- Opor-se, em determinadas circunstâncias, ao tratamento de dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação específica;
- Receber, em determinadas circunstâncias, os seus dados pessoais num formato eletrónico convencional;
- Solicitar-nos que limitemos o tratamento das suas informações em determinadas circunstâncias;

- Retirar o seu consentimento a qualquer momento.

Pode exercer os direitos previstos na FADP/LPD contactando o Responsável pelo tratamento em:

privacy@mamahealth.com

COMISSÁRIO FEDERAL DA PROTEÇÃO DE DADOS E DA TRANSPARÊNCIA (FDPIC)

Tem também o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento junto do Comissário Federal da Proteção de Dados e da Transparência (FDPIC), a autoridade suíça de proteção de dados (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA OS RESIDENTES DOS ESTADOS UNIDOS

Se for residente dos Estados Unidos e na medida em que estejamos sujeitos às leis estaduais de privacidade dos Estados Unidos no contexto da prestação da nossa plataforma, aplicar-se-ão as seguintes salvaguardas adicionais em matéria de proteção de dados:

INFORMAÇÕES PARA OS RESIDENTES DO ESTADO DE WASHINGTON

Podemos tratar informações pessoais relativas ao estado de saúde físico ou mental passado, presente ou futuro dos residentes do estado de Washington (dados de saúde do consumidor), o que as sujeita às disposições da Washington My Health My Data Act (doravante «MHMD Act»). As informações incluídas nesta Declaração descrevem a recolha de dados de saúde do consumidor conforme exigido pela MHMD Act, incluindo a indicação do consentimento como base jurídica, igualmente aplicável para efeitos da MHMD Act. Para além dos direitos de privacidade descritos abaixo, os residentes do estado de Washington podem dispor dos seguintes direitos:

- confirmar se recolhemos, partilhamos ou vendemos dados de saúde do consumidor que lhes digam respeito e aceder a esses dados, incluindo uma lista de todos os terceiros e entidades afiliadas com os quais partilhámos ou vendemos os dados de saúde do consumidor, bem como um endereço de correio eletrónico ativo ou outro mecanismo em linha que o consumidor possa utilizar para contactar esses terceiros;
- retirar o consentimento para a nossa recolha e partilha de dados de saúde do consumidor que lhes digam respeito;
- que os dados de saúde do consumidor que lhes digam respeito sejam eliminados e exercer esse direito informando-nos do seu pedido de eliminação.

Pode exercer estes direitos apresentando um pedido à mama health technologies GmbH através dos dados de contacto indicados na secção «Contacte-nos» desta Declaração. Podemos solicitar-lhe informações adicionais para autenticar o seu pedido.

Não o(a) discriminaremos caso decida exercer os seus direitos de consumidor ao abrigo da referida lei.

INFORMAÇÕES PARA OUTROS RESIDENTES DOS EUA SOBRE O EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Quando aplicável, a mama health technologies GmbH cumpre os requisitos da California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), tal como alterada pela California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA) (doravante «CCPA»), relativos ao exercício dos seus direitos, bem como outras leis estaduais dos EUA com requisitos semelhantes. Concedemos os seguintes direitos a todos os residentes dos EUA, independentemente do local onde vivam:

- Direito de recusar a venda e a partilha dos seus dados pessoais a terceiros;
- Direito de solicitar a divulgação das suas informações pessoais obtidas durante os 12 meses anteriores;
- Direito de solicitar a eliminação das informações pessoais quando estas deixem de ser necessárias para satisfazer um dos objetivos especificados na Sec. 1798.105 do Cal. Civ. Code;

- Direito de obter uma cópia das suas informações pessoais e de solicitar a transferência de determinadas informações para outra organização;
- Direito de solicitar que quaisquer informações pessoais incorretas que lhes digam respeito, fornecidas por uma empresa, sejam corrigidas;
- Direito de restringir a utilização e a divulgação das suas informações pessoais sensíveis à «utilização necessária para executar os serviços ou entregar os produtos razoavelmente esperados por um consumidor comum que solicita tais bens e serviços»;
- Direito de obter «informações significativas sobre a lógica subjacente» aos processos de tomada de decisões automatizada, bem como uma descrição do resultado esperado desse processo relativamente ao consumidor;
- Direito de recusar a tecnologia de tomada de decisões automatizada.

Pode exercer os seus direitos apresentando um pedido por correio eletrónico ou postal através dos dados de contacto indicados na secção «Contacte-nos» desta Declaração.

5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA OS RESIDENTES DO CANADÁ

TRATAMENTO AO ABRIGO DAS LEIS DE PRIVACIDADE CANADIANAS

Se for residente do Canadá, respeitamos a sua privacidade e garantimos que as suas informações pessoais são protegidas em conformidade com a Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrónicos do Canadá («PIPEDA») e quaisquer leis provinciais de privacidade aplicáveis, tais como as do Alberta («Personal Information Protection Act» do Alberta, ou «PIPA Alberta»), da Colúmbia Britânica («Personal Information Protection Act» da Colúmbia Britânica, ou «PIPA BC») e do Quebec («Lei relativa à proteção das informações pessoais no setor privado» ou «Lei do Setor Privado do Quebec»).

As informações fornecidas nesta Declaração de Privacidade aplicam-se ao tratamento das informações pessoais dos residentes do Canadá; para além disso, aplica-se o seguinte:

RESPONSABILIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

A entidade responsável pelas informações pessoais sob o nosso controlo é:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Encarregado da Proteção de Dados

Para reforçar ainda mais a proteção dos seus dados, nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD), que pode contactar se tiver alguma questão sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, ou se considerar que os seus direitos de privacidade possam ter sido violados.

Pode contactar o nosso EPD enviando uma mensagem de correio eletrónico para:

dpo@mamahealth.com

RISCOS DE DANO

Estamos empenhados em salvaguardar os seus dados; no entanto, o fornecimento de dados sensíveis (informações relacionadas com a sua saúde) acarreta riscos residuais inerentes à sua natureza, tais como o acesso não autorizado ou as violações de dados, que mitigamos através de rigorosas salvaguardas de segurança.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Tenha em atenção que, uma vez que estamos sediados na UE, poderemos transferir os seus dados pessoais para fora do Canadá para tratamento, onde poderão também ser acedidos pelos tribunais, pelas autoridades policiais e pelas autoridades de segurança nacional dessa jurisdição. Para garantir um nível adequado de proteção de dados, e se exigido pela lei aplicável, implementamos salvaguardas adequadas ao transferir dados pessoais.

CONSENTIMENTO VÁLIDO E AS SUAS OPÇÕES

Nos termos da lei canadiana, um consentimento válido significa que compreende a natureza, a finalidade e as consequências da forma como os seus dados são recolhidos, utilizados ou divulgados.

Quando o nosso tratamento se baseia no seu consentimento ao abrigo do RGPD, este é igualmente considerado um consentimento válido ao abrigo das leis federais e provinciais canadianas. Quando nos baseamos no nosso interesse legítimo ou em obrigações legais ao abrigo do RGPD, esta Declaração serve de aviso para o seu consentimento implícito ou presumido ao abrigo de leis como a PIPA Alberta e a PIPA BC.

OS SEUS DIREITOS

Os direitos a seguir indicados são concedidos para além dos seus direitos enquanto titular dos dados ao abrigo do RGPD. Quando exercer simultaneamente os seus direitos ao abrigo do RGPD e das leis canadianas de proteção de dados, a mama health technologies GmbH garantirá esses direitos de forma cumulativa.

Tem o direito de contestar a exatidão e a integralidade das suas informações pessoais e de solicitar o acesso aos dados que detemos sobre si.

- **Acesso aos seus dados:** pode solicitar saber que informações pessoais detemos, como são utilizadas e a quem foram divulgadas. Responderemos ao seu pedido escrito com a maior brevidade possível e, o mais tardar, no prazo de 30 dias, facultando o acesso a um custo mínimo ou nulo.
- **Correção dos seus dados:** se as suas informações estiverem inexatas ou incompletas, pode solicitar que as alteremos. Atualizaremos os dados e, quando adequado, enviaremos as informações corrigidas a quaisquer terceiros que tenham acesso às mesmas.
- **Retirada do consentimento:** pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sujeito a restrições legais ou contratuais e mediante um pré-aviso razoável. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada.
- **Como exercer estes direitos:** para apresentar um pedido de acesso ou correção, contacte-nos através do endereço indicado na secção «Contacte-nos» desta Declaração.

CONTESTAR A CONFORMIDADE E APRESENTAR RECLAMAÇÕES

Se tiver alguma preocupação sobre a forma como a mama health technologies GmbH gere as suas informações pessoais, tem o direito de contestar a nossa conformidade. Dispomos de procedimentos simples de tratamento de reclamações e investigaremos todas as reclamações.

Se não ficar satisfeito(a) com a nossa resolução interna, tem também o direito de encaminhar a sua reclamação para os organismos reguladores competentes, incluindo o Gabinete do Comissário de Privacidade do Canadá (OPC), ou o comissário provincial de privacidade competente no Alberta, na Colúmbia Britânica ou no Quebec.

6. TRATAMENTO AO ABRIGO DA LEI JAPONESA DE PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS (APPI)

CONFORMIDADE COM A APPI

Se estiver localizado(a) no Japão, a mama health technologies GmbH (responsável pelo tratamento, «nós») trata as suas informações pessoais em conformidade com a Lei Japonesa de Proteção de Informações Pessoais (Lei n.º 57 de 2003) («APPI») e quaisquer outras leis aplicáveis.

RECOLHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Ao introduzir os seus dados pessoais, incluindo informações sensíveis ao abrigo da APPI, na aplicação, concorda que recolhamos os seus dados pessoais.

DIVULGAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos transferir alguns dos seus dados pessoais para prestadores de serviços sediados em países estrangeiros, como os EUA. Quando transferimos dados pessoais para prestadores de serviços localizados fora do Japão, esses prestadores atuam exclusivamente na qualidade de nossos subcontratantes (prestadores de serviços) e tratam os dados pessoais em nosso nome e segundo as nossas instruções, não utilizando esses dados pessoais para finalidades próprias.

Garantimos que apenas efetuaremos essa transferência transfronteiriça se for assegurado um nível adequado de medidas de proteção de dados exigido pela APPI, quer através da decisão de adequação adotada pelo Governo japonês, quer através de cláusulas de proteção de dados num acordo com os destinatários dos dados que obriguem os destinatários a implementar continuamente as medidas de proteção de dados exigidas pela APPI. As informações relativas ao sistema de proteção de dados do país destinatário e os pormenores das medidas de proteção de dados implementadas pelos destinatários serão fornecidos mediante pedido.

DADOS ANÓNIMOS

Na medida em que a APPI se aplique, os Dados anónimos significam «Informações pessoais anonimizadas», conforme definido no artigo 2.º, n.º 6, da APPI. Prepararemos Dados anónimos e partilhá-los-emos com os nossos parceiros comerciais, que atuam como operadores comerciais independentes, em conformidade com a APPI.

(1) Método de criação dos Dados anónimos

Prepararemos os Dados anónimos em conformidade com os requisitos da APPI. Especificamente, implementaremos as seguintes etapas:

- Remover as descrições que permitam a identificação de um indivíduo específico.
- Remover os códigos de identificação pessoal.
- Remover quaisquer outras informações associadas às informações pessoais.
- Remover as descrições únicas ou distintivas.
- Tomar outras medidas tendo em conta a natureza da base de dados de informações pessoais.

(2) Tipos de dados incluídos

Os Dados anónimos que criaremos e transferiremos para terceiros incluem análises agregadas e anonimizadas derivadas das conversas dos pacientes, tais como temas relacionados com doenças, experiências de tratamento e padrões de percursos dos pacientes.

Todos os dados são totalmente anonimizados e agregados antes da transferência, em conformidade com os requisitos da APPI, garantindo que nenhum paciente individual possa ser reidentificado com um esforço razoável pela parte recetora.

(3) Medidas de transferência de dados

Transferiremos os Dados anónimos para os nossos parceiros comerciais através de canais digitais seguros e de acesso controlado, tais como transferências de ficheiros cifradas ou plataformas de acesso restrito (p. ex., um painel de análise seguro ou um ambiente de dados na nuvem). O acesso é concedido apenas a destinatários autorizados e está sujeito a restrições contratuais de utilização dos dados.

OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Em conformidade com a APPI, pode ter o direito de:

- solicitar a divulgação das suas informações pessoais (e, quando aplicável, os registos de fornecimento desses dados a terceiros);
- que as informações pessoais inexatas ou incompletas sejam corrigidas, completadas e eliminadas sem demora injustificada, a fim de garantir que os dados são exatos e tão atuais quanto possível;
- solicitar que eliminemos ou suspendamos o tratamento de todas as suas informações pessoais se as tratarmos para além do necessário para alcançar a finalidade aqui estabelecida, ou de uma forma que possa incentivar ou induzir condutas ilícitas ou indevidas, ou se obtivermos as suas informações pessoais através de fraude ou de outros meios ilícitos;
- solicitar que suspendamos a transferência das suas informações pessoais se as transferirmos de uma forma que viole as medidas estabelecidas na APPI;
- solicitar que a utilização, a eliminação ou o fornecimento a terceiros das suas informações pessoais seja suspenso quando essas informações deixem de ser necessárias para a nossa utilização, quando tenha ocorrido uma violação de dados ou outro incidente que envolva a fuga, perda ou dano das suas informações pessoais, ou quando o tratamento das suas informações pessoais seja suscetível de prejudicar os seus direitos ou interesses legítimos;
- retirar o seu consentimento e cancelar a subscrição da receção de mensagens de correio eletrónico de marketing.
- Pode exercer qualquer um dos direitos acima referidos contactando-nos através dos dados de contacto indicados na secção «Contacte-nos» desta Declaração. Se nos contactar para exercer algum dos direitos referidos, poderemos ter de lhe solicitar informações adicionais para verificar a sua identidade.

CONTACTE-NOS

Se tiver perguntas ou preocupações sobre as nossas políticas de privacidade ou práticas de informação, contacte-nos em privacy@mamahealth.com. Podemos cobrar uma taxa razoável e necessitar de um determinado período para responder aos pedidos, conforme permitido pela APPI.

NOTAS ADICIONAIS

O nosso Serviço é uma ferramenta educativa baseada em IA destinada a utilizadores que sofrem de doenças específicas, a fim de recolher e analisar as suas informações. Tratamos os seus dados pessoais exclusivamente para esta finalidade.

O Serviço não se destina a ser utilizado para o diagnóstico, tratamento, prevenção ou mitigação de qualquer doença e não fornece aconselhamento médico. Além disso, o Serviço não se destina a funcionar como um dispositivo médico nos termos da lei japonesa.