

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV APLIKÁCIE PRE PACIENTOV MAMA HEALTH

PREHLAD

Účelom tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov („Vyhlásenie“) je opísať, ako spoločnosť mama health technologies GmbH („mama health technologies“, „my“, „nás/náš“) zhromažďuje, používa a zdieľa informácie o vás prostredníctvom našej aplikácie pre pacientov mama health („mama health“, „platforma“, „aplikácia“), v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov a súkromia.

Pozorne si prečítajte toto Vyhlásenie, aby ste porozumeli našim postupom. Ak niektorému aspektu tohto Vyhlásenia nerozumiete, neváhajte nás kontaktovať na adrese uvedenej na jeho konci.

VYMEDZENIE POJMOV

- **„aplikácia pre pacientov mama health“, „Platforma mama health“, „Platforma“ alebo „Služba“** je vzdelávací nástroj založený na AI, ktorý zhromažďuje a analyzuje informácie od používateľov trpiacich konkrétnymi ochoreniami s cieľom poskytovať personalizované odpovede a vzdelávací obsah. Odpovede poskytované týmto nástrojom sa zakladajú na medicínsky overených zdrojoch a na skúsenostiach iných používateľov. Používanie platformy je výlučne vzdelávacie, a teda nie je určené na medicínske účely.
- **„chatbot s AI“ alebo „Chatbot“** označuje systém, ktorý používame na poskytovanie našej služby chatbota, odpovedanie na vaše otázky a poskytovanie personalizovanej služby. Naš systém chatbota s AI sa opiera o služby umelej inteligencie tretích strán, konkrétne Microsoft Azure a Google, ktoré spracúvajú vaše údaje ako sprostredkovatelia. Chatbot s AI je navrhnutý tak, aby rozumel textu a generoval odpovede podobné ľudským, a funguje ako váš konverzačný asistent, ktorý pomáha pri poskytovaní našich služieb. Aby sme zaistili, že chatbot s AI je pre vás užitočný a relevantný, používame metódu inštrukcií. Počas používania funkcie četu náš systém bezpečným spôsobom prevezme informácie, ktoré s nami zdieľate (napríklad vaše predchádzajúce odpovede), a skombinuje ich s inštrukciami, ktoré dávame AI. Upozorňujeme, že keďže komunikujete s chatbotom s AI, odpovede môžu obsahovať chyby.
- **„Používateľ“, „Dotknutá osoba“** označuje identifikovateľnú fyzickú osobu používajúcu platformu mama health, na ktorú sa vzťahujú Osobné údaje a Citlivé údaje.
- **„Osobné údaje“ alebo „Osobné informácie“** označuje akékoľvek informácie, ktoré priamo, nepriamo alebo v kombinácii s inými informáciami umožňujú identifikáciu Používateľa.
- **„Pseudonymizované údaje“** označuje Osobné údaje, ktoré už nemožno priradiť konkrétnej Dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, za predpokladu, že sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a podliehajú technickým a organizačným opatreniam, ktoré zaručujú, že osobné údaje nebudú priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.
- **„Anonymné údaje“** označuje informácie, ktoré sa netýkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
- **„Anonymizované údaje“** označuje údaje používateľa anonymizované takým spôsobom, že príjemca nedokáže primerane identifikovať dotknutú osobu, berúc do úvahy všetky prostriedky, ktoré pravdepodobne použije príjemca.
- **„Platné právne predpisy o ochrane súkromia“** označuje všetky platné právne predpisy a nariadenia vrátane záväzných právnych predpisov a nariadení Európskej únie a jej členských štátov, Švajčiarska, Spojeného kráľovstva, Spojených štátov amerických, Kanady a Japonska, ktoré sa vzťahujú na Spracúvanie Osobných údajov spoločnosťou mama health pri poskytovaní platformy mama health používateľom v rôznych krajinách.
- **„Spracúvanie“** označuje akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií vykonávaných s Osobnými údajmi.
- **„Prevádzkovateľ“** označuje osobu alebo právnickú osobu zodpovednú za určenie účelov a prostriedkov Spracúvania vašich Osobných údajov.

- „**Sprostredkovateľ**” označuje fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorá spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
- „**Citlivé osobné informácie**”, „**Citlivé údaje**” alebo „**Osobitné kategórie Osobných údajov**” označuje akékoľvek Osobné informácie odhaľujúce informácie považované za citlivé podľa Platných právnych predpisov o ochrane súkromia (napr. údaje týkajúce sa zdravia).

ROZSAH PÔSOBNOSTI

Zhromažďujeme a používame vaše informácie uvedené v časti „**INFORMÁCIE, KTORÉ ZHROMAŽĎUJEME**” a výlučne na účely uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje sa zhromažďujú a spracúvajú výlučne v súlade s príslušným právnym základom vyžadovaným Platnými právnymi predpismi o ochrane súkromia.

Toto Vyhlásenie podrobne opisuje spracúvanie osobných informácií zhromaždených prostredníctvom vášho používania našej Platformy.

Toto Vyhlásenie sa nevzťahuje na informácie zhromaždené mimo aplikácie pre pacientov mama health vrátane údajov z iných služieb poskytovaných spoločnosťou mama health technologies GmbH, ako sú naša webová stránka a akékoľvek služby tretích strán.

Toto Vyhlásenie sa nevzťahuje na spracúvanie anonymných údajov; vzťahuje sa však na proces anonymizácie osobných údajov.

ŽIADNE INFORMÁCIE OD MALOLETÝCH

Ako sa uvádza v Podmienkach používania, na používanie Platformy alebo prístup k nej musíte mať aspoň šesťnásť (16) rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, nepokúšajte sa zaregistrovať na tejto Platforme ani nám neposkytujte žiadne osobné informácie o sebe. Ak sa dozvieme, že sme zhromaždili osobné informácie maloletej osoby mladšej ako 16 rokov, takéto informácie bezodkladne odstránime. Ak sa domnievate, že by sme mohli mať informácie maloletej osoby mladšej ako 16 rokov, kontaktujte nás na adrese:

privacy@mamahealth.com

ZODPOVEDNÝ SUBJEKT

Prevádzkovateľom všetkých osobných informácií spracúvaných v súvislosti s našou Platformou je:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ZODPOVEDNÝ SUBJEKT

Prevádzkovateľom všetkých osobných informácií spracúvaných v súvislosti s našou Platformou je:

Kategórie osobných údajov	Osobitná kategória údajov	Príklady spracúvaných údajov
Bežné údaje – Fyzické znaky	Nie	pohlavie rok narodenia
Bežné údaje – Ostatné osobné údaje	Nie	rezervované stretnutia poskytnutá spätná väzba hodnotenie spätnej väzby (hviezdičky) nahlásené problémy/otázky
	Nie	krajina pobytu a PSČ

Kategórie osobných údajov	Osobitná kategória údajov	Príklady spracúvaných údajov
Bežné údaje – Domácnosť a rodina		
Bežné údaje – Údaje o používaní	Nie	prístupový token nastavenia aplikácie súbory cookie informácie o zariadení jazyk záznamy o používaní, zlyhaniach a chybách
Identifikátory – Osobné informácie	Nie	zvuk/video e-mailová adresa meno hlas (ak sa používatelia rozhodnú nahrať svoj vstup prostredníctvom mikrofónu)
Identifikátory – Online	Nie	IP adresa
Zdravotné informácie	Áno	obsah četu (anamnéza pacienta – druh anamnézy vedenej chatbotom s AI) obsah četu (sekcia Otázky – otázky a odpovede založené na skúsenostiach zdieľaných pacientmi) aktuálne príznaky – typ ochorenia – vplyv príznakov na každodenný život (hodnota na škále) – aktuálna liečba – oficiálna diagnóza (áno/nie) – ťažkosti pri zvládaní ochorenia prehľady (štatistiky o stave pacienta) personalizovaná správa založená na zdravotných informáciách zdieľaných používateľmi nahraná zdravotná dokumentácia (obrázky alebo súbory) hlas (obsah četu – anamnéza pacienta – druh anamnézy vedenej chatbotom s AI)

METÓDY ZHROMAŽĎOVANIA

Osobné informácie sa zhromažďujú:

- Keď sa zaregistrujete na našej Platforme
- Keď používate našu Platformu a interagujete s ňou
- Keď nás kontaktujete so žiadosťou o podporu alebo s akoukoľvek otázkou
- Keď nám poskytnete spätnú väzbu o Platforme
- Na stránke s informáciami o vašom účte

AKO POUŽÍVAME VAŠE INFORMÁCIE

Vaše osobné informácie spracúvame s cieľom poskytovať vám našu platformu a jej hlavné funkcie. Patria sem tieto činnosti:

- Vytváranie a správa účtov vrátane zhromažďovania informácií potrebných na prístup k Službe;
- Zhromažďovanie, uchovávanie a ďalšie spracúvanie obsahu četu;
- Zhromažďovanie navigačných údajov a údajov o prevádzke na zaistenie stability a bezpečnosti systému;
- Anonymizácia a agregácia údajov používateľov na generovanie analýz na použitie v rámci aplikácie, na zdieľanie s našimi externými obchodnými partnermi a na účely vedeckého výskumu. Agregované údaje sa

používajú na vytváranie prehľadov zobrazujúcich trendy v cestách pacientov, bežné príznaky a postupy liečby. Naši obchodní partneri majú prístup výlučne k anonymizovaným štatistickým náhľadom na údaje;

- Zhromažďovanie spätnej väzby a otázok používateľov s cieľom riešiť akékoľvek problémy a zlepšovať našu Službu;
- Zasielanie oznámení so všeobecnými informáciami a aktualizáciami týkajúcimi sa Platformy;
- Predchádzanie neoprávnenému prístupu, nezákonnému používaniu alebo podvodom a odhaľovanie anomálií na našej Platforme.

PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ

Vaše osobné informácie sa budú spracúvať len vtedy, ak na to máme oprávnený základ. Podrobnejší opis každého účelu a každej činnosti spracúvania, ako aj súvisiacich právnych základov nájdete v tabuľke dostupnej v časti „1. Spracúvanie podľa GDPR EÚ – Prečo spracúvame vaše údaje”.

Vaše osobné informácie môžeme spracúvať, pretože:

- Musíme vám poskytovať požadovanú Službu a plniť svoje zmluvné záväzky voči vám;
- Udelili ste nám na to súhlas. Vaše citlivé údaje budeme spracúvať výlučne na základe vášho súhlasu;
- Spracúvanie sa zakladá na našom oprávnenom záujme, ktorý neprevyšuje nad vašimi právami. Môžeme mať oprávnený záujem na zaistení bezpečnosti platformy (predchádzanie neoprávnenému prístupu a podvodom a odhaľovanie akýchkoľvek anomálií), ako aj na vybavovaní vašich otázok a akýchkoľvek nahlásených problémov týkajúcich sa aplikácie s cieľom zlepšovať našu Službu a na zasielaní oznámení so všeobecnými informáciami o Platforme;
- Aby sme dodržiavali platné právne predpisy a nariadenia, ktorým môžeme podliehať.

KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ INFORMÁCIE?

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať s našimi zamestnancami a dôveryhodnými obchodnými partnermi, ak je to potrebné na splnenie účelov opísaných v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Príjemcami môžu byť napríklad:

- Externí poskytovatelia IT služieb, ktorí nám pomáhajú prevádzkovať a hostovať našu Platformu a našu Službu;
- Služby AI tretích strán Google a Microsoft Azure, na ktorých beží náš chatbot s AI;
- Tretie strany zapojené do plnenia právnych povinností alebo do uplatňovania, výkonu či obhajoby práv alebo nárokov (ako sú súdy, regulačné orgány, orgány presadzovania práva, orgány verejnej moci, advokáti a konzultanti);
- Externí obchodní partneri, s ktorými zdieľame anonymizované a agregované analýzy vyplývajúce z anonymizácie údajov, ktoré zhromažďujeme pri vašom používaní našej Platformy. Tieto tretie strany nebudú mať prístup k vašim osobným údajom, ale výlučne k agregovaným a anonymizovaným informáciám odvodeným z vašich údajov.

Tieto tretie strany budú mať prístup k vašim osobným informáciám na účely poskytovania svojich služieb. V takom prípade zavádzame primerané zmluvné a technické záruky s cieľom obmedziť ich používanie informácií výlučne na účel poskytovania zazmluvnenej služby. Ak naši poskytovatelia služieb konajú ako Sprostredkovatelia, zaisťujeme, aby vaše osobné údaje spracúvali výlučne za primeraných povinností v oblasti dôvernosti a bezpečnosti a v súlade s našimi inštrukciami a s týmto Vyhlásením.

Upozorňujeme, že príjemcovia vašich osobných údajov sa môžu nachádzať mimo vašej krajiny pobytu. Ďalšie podrobnosti o medzinárodných prenosoch osobných údajov nájdete v príslušnej časti Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, ktorá sa na vás vzťahuje.

BEZPEČNOSŤ A UCHOVÁVANIE VAŠICH INFORMÁCIÍ

Udržiavame primerané bezpečnostné záruky na ochranu vašich osobných informácií a uchováваме ich len počas obmedzeného obdobia.

Bezpečnosť vašich osobných informácií je dôležitá a zaväzujeme sa chrániť informácie, ktoré zhromažďujeme. Udržiavame primerané administratívne, technické a fyzické záruky navrhnuté na ochranu osobných informácií, ktoré poskytujete alebo ktoré zhromažďujeme, pred náhodným, nezákonným alebo neoprávneným zničením, stratou, zmenou, prístupom, sprístupnením alebo použitím.

V prípade porušenia našich bezpečnostných záruk posúdime rozsah škody (ak nejaká vznikne) pre fyzické osoby a splníme povinnosti v oblasti oznamovania a nahlásovania v súlade s platnými právnymi predpismi.

Prijímame aj opatrenia na odstránenie vašich osobných informácií alebo ich uchovávanie vo forme, ktorá neumožňuje vašu identifikáciu, ak tieto informácie už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich spracúvame, pokiaľ nie sme zo zákona povinní uchovávať ich dlhšie. Pri určovaní obdobia uchovávania zohľadňujeme rôzne kritériá, ako sú povaha a trvanie nášho vzťahu s vami, možná opätovná registrácia v našich produktoch alebo službách, vplyv na služby, ktoré vám poskytujeme, ak odstránime niektoré informácie o vás, povinné obdobia uchovávania stanovené zákonom a premlčacie lehoty.

PRÍSTUP K VAŠIM INFORMÁCIÁM A MOŽNOSTI VOĽBY

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa osobných informácií, ktoré o vás uchováваме, potrebujete aktualizovať svoje informácie alebo sa chcete odhlásiť, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Kontakt“ na konci tohto Vyhlásenia.

Podrobnejšie informácie o vašich právach v oblasti ochrany údajov a o tom, ako ich uplatniť, nájdete v príslušnej časti vzťahujúcej sa na vašu krajinu pobytu.

KONTAKT

Môžete nás kedykoľvek kontaktovať na nasledujúcej e-mailovej adrese:

privacy@mamahealth.com

Prípadne nás môžete kontaktovať aj poštou na adrese:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ODKAZY NA WEBOVÉ STRÁNKY TRETÍCH STRÁN

Aplikácia pre pacientov mama health môže obsahovať odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. Nezodpovedáme za ich fungovanie ani za spôsob, akým spracúvajú údaje, a nemáme nad nimi kontrolu. Pred použitím takýchto webových stránok vám odporúčame prečítať si ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

SÚBORY COOKIE

Súbory cookie sú malé textové súbory ukladané do zariadení používateľov serverom webovej stránky, ktorú navštevujete, a obsahujú informácie o prehliadaní používateľa, ktoré môže ten istý server načítať počas neskorších relácií prehliadania. Súbory cookie nepoškodzujú zariadenie a umožňujú lepšiu zážitok z prehliadania.

Naše riešenie používa súbory cookie. Ďalšie informácie nájdete v našich [Zásadách používania súborov cookie](#).

AKTUALIZÁCIE

Toto Vyhlásenie môže podliehať zmenám a revíziám.

Všetky spracúvané osobné údaje podliehajú Vyhláseniu o ochrane osobných údajov platnému v čase ich zhromaždenia.

Akékoľvek zmeny tohto Vyhlásenia sa zverejnia na tejto stránke a v prípade potreby vám budú oznámené.

Odporúčame vám pravidelne kontrolovať naše Vyhlásenie, aby ste boli vždy informovaní o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo naposledy aktualizované dňa
29/06/2026

1. SPRACÚVANIE PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE ÚDAJOV (GDPR) EÚ

Táto časť sa uplatňuje a poskytuje vám ďalšie informácie, ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore, v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane údajov 679/2016 EÚ („GDPR“).

KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Výlučne na účely uvedené v časti „prečo spracúvame vaše údaje“ je Prevádzkovateľom:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nás kedykoľvek kontaktovať e-mailom na adrese: privacy@mamahealth.com

Zodpovedná osoba za ochranu údajov

S cieľom ešte viac posilniť ochranu vašich údajov sme vymenovali Zodpovednú osobu za ochranu údajov, ktorú môžete kontaktovať, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, ako sa spracúvajú vaše osobné údaje, alebo ak sa domnievate, že vaše práva na súkromie mohli byť porušené.

Našu Zodpovednú osobu môžete kontaktovať e-mailom na adrese:

dpo@mamahealth.com

PREČO SPRACÚVAME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tieto účely:

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
Analýza správania používateľov	Analýza správania používateľov Používame súbory cookie a iné technológie sledovania na analýzu a pochopenie toho, ako používatelia interagujú s našou aplikáciou. Podrobné informácie o súboroch cookie, ktoré používame, nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie, na ktoré odkazujeme na konci tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.	6(1)(a) Súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak ste v banneri súborov cookie udelili súhlas s umiestnením súborov cookie. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred takýmto odvolaním.	Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Online
Anonymizácia a agregácia	Odstránenie identifikátorov a agregácia údajov pacientov na generovanie analýz na použitie v aplikácii pre pacientov	6(1)(a) Súhlas 9(2)(a)	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak udelíte svoj výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať	Bežné údaje – Fyzické znaky

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
údajov pacientov	Údaje poskytnuté pacientmi sa agregujú a spracúvajú s cieľom odstrániť identifikátory, aby sa vytvorili prehľady zobrazujúce trendy v cestách pacientov, bežné príznaky a postupy liečby, na použitie v rámci aplikácie pre pacientov. Identifikovateľné informácie sa odstraňujú a relevantné zdravotné údaje (napr. príznaky, lieky, vedľajšie účinky) sa získavajú z rozprávání pacientov. Odstraňujú sa aj všetky zostávajúce identifikátory prítomné v údajoch z četu. Uplatňuje sa prah agregácie. Nahrané dokumenty sa analyzujú s cieľom získať relevantný text, ktorý možno zahrnúť do analýzy. Pôvodné zdravotné dokumenty (napr. lekárske správy) sa uchovávajú v databáze, ale neupravujú sa. Údaje prítomné v rozhraní pacienta sa na tento účel nespracúvajú a používajú sa výlučne na vybavovanie následných otázok pacienta.	Výslovný súhlas	bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	Bežné údaje – Domácnosť a rodina Zdravotné informácie
	Odstránenie identifikátorov a agregácia údajov pacientov na generovanie analýz zdieľaných s tretími stranami Údaje poskytnuté pacientmi sa agregujú a spracúvajú s cieľom odstrániť identifikátory, aby sa generovali analýzy a prehľady zobrazujúce trendy v cestách pacientov, bežné príznaky a postupy liečby pre tretie strany v sektore zdravotnej starostlivosti. Identifikovateľné informácie sa odstraňujú a relevantné zdravotné údaje (napr. príznaky, lieky, vedľajšie účinky) sa získavajú z rozprávání pacientov. Odstraňujú sa aj všetky zostávajúce identifikátory prítomné v údajoch z četu. Uplatňuje sa prah agregácie. Nahrané dokumenty sa analyzujú s cieľom získať relevantný text, ktorý možno zahrnúť do analýzy. Pôvodné zdravotné dokumenty (napr. lekárske správy) sa uchovávajú v databáze, ale neupravujú sa. Údaje prítomné v rozhraní pacienta sa na tento účel nespracúvajú a používajú sa výlučne na vybavovanie následných otázok pacienta. Naši externí obchodní partneri majú prístup výlučne k anonymizovaným štatistickým náhľadom na údaje. Okrem toho môžu interagovať s nástrojom AI na preskúvanie týchto analýz bez prístupu k nespracovaným alebo identifikovateľným údajom.	6(1)(a) Súhlas 9(2)(a) Výslovný súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak udelíte svoj výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Zdravotné informácie
	Odstránenie identifikátorov a agregácia údajov pacientov na generovanie analýz na účely vedeckého výskumu Údaje poskytnuté pacientmi sa agregujú a spracúvajú s cieľom odstrániť identifikátory, aby sa generovali analýzy na účely vedeckého výskumu a publikovania (napr. v recenzovaných časopisoch a v repozitároch predtlačí). Identifikovateľné informácie sa odstraňujú a relevantné zdravotné údaje (napr. príznaky,	6(1)(a) Súhlas 9(2)(a) Výslovný súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak udelíte svoj výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Zdravotné informácie

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
	lieky, vedľajšie účinky) sa získavajú z rozprávání pacientov. Odstraňujú sa aj všetky zostávajúce identifikátory prítomné v údajoch z četu. Uplatňuje sa prah agregácie. Nahrané dokumenty sa analyzujú s cieľom získať relevantný text, ktorý možno zahrnúť do analýzy. Pôvodné zdravotné dokumenty (napr. lekárske správy) sa uchovávajú v databáze, ale neupravujú sa. Údaje prítomné v rozhraní pacienta sa na tento účel nespracúvajú a používajú sa výlučne na vybavovanie následných otázok pacienta.			
Komunikácia s používateľmi	Zasielanie oznámení Príležitostne vám môžeme zasielať e-maily so všeobecnými informáciami a návrhmi, ktoré vám pomôžu pri používaní našej Platformy a jej funkcií, alebo vás budú informovať o aktualizáciách či nových funkciách.	6(1)(f) Oprávnené záujmy	Vaše údaje sa spracúvajú automaticky po úspešnom vytvorení účtu. Proti spracúvaniu môžete kedykoľvek namietať a odhlásiť sa z odberu týchto oznámení.	Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Identifikátory – Online
Zaistenie bezpečnosti platformy	Zhromažďovanie navigačných údajov a údajov o prevádzke na zaistenie bezpečnosti systému Automaticky zhromažďujeme navigačné údaje a údaje o používaní s cieľom zabrániť neoprávnenému prístupu, nezákonnému používaniu alebo podvodom a odhaľovať anomálie na našej Platforme.	6(1)(f) Oprávnené záujmy	Tieto údaje zhromažďujeme automaticky pri používaní našej aplikácie. Spracúvanie týchto údajov sa zakladá na našom oprávnenom záujme zaistiť bezpečnosť systému a zabrániť nezákonnému alebo neoprávnenému používaniu. Proti spracúvaniu môžete kedykoľvek namietať.	Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Online
Spracúvanie spätnej väzby a otázok používateľov týkajúcich sa služby	Spracúvanie spätnej väzby a otázok používateľov Používatelia môžu v aplikácii zanechať hviezdíčkové hodnotenie alebo správu so spätnou väzbou, aby spoločnosti mama health oznámili svoj názor na aplikáciu, jej funkcie a technické aspekty. Spätnú väzbu používateľov budeme spracúvať s cieľom riešiť existujúce problémy a zlepšovať našu službu. Používatelia sú upozornení, aby na tento účel nezdievali citlivé informácie. Môžu sa tiež rozhodnúť kontaktovať nás e-mailom v akejkoľvek záležitosti alebo si prostredníctvom služby Calendly dohodnúť stretnutie s niektorým z našich zamestnancov s cieľom prediskutovať akýkoľvek aspekt aplikácie. Stretnutie sa uskutoční prostredníctvom služby Google Meet, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Ltd. ako Sprostredkovateľ. Po pripojení k službe Google Meet sa prenesú niektoré z vašich osobných údajov, ako sú zvuk, video a potrebné technické metaúdaje (IP adresa, údaje o zariadení), ktoré nástroj vyžaduje na nadviazanie spojenia, a tieto môžu byť dočasne uložené na serveroch spoločnosti Google.	6(1)(f) Oprávnené záujmy	Vaše údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak sa rozhodnete zanechať spätnú väzbu alebo nás kontaktovať. Spracúvanie sa zakladá na našom oprávnenom záujme komplexne vybavovať otázky používateľov a zhromažďovať spätnú väzbu o aplikácii s cieľom zlepšovať jej fungovanie, funkčnosť a jednoduchosť používania. V každom prípade môžete proti spracúvaniu kedykoľvek namietať.	Bežné údaje – Ostatné osobné údaje Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Identifikátory – Online

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
Poskytovanie služby pacientom	Vytvorenie a správa účtu Aby mohli používatelia používať našu platformu, musia si vytvoriť profil odrážajúci ich zdravotný stav. Na dokončenie registrácie musia používatelia uviesť svoje meno a e-mailovú adresu, krajinu pobytu a rok narodenia, ako aj informácie súvisiace so zdravím vrátane svojich aktuálnych príznakov, liečby, diagnózy, zdravotného poistenia a ťažkostí pri zvládaní svojho zdravotného stavu. Po vytvorení účtu sa môžu používatelia opätovne prihlásiť zadáním svojej e-mailovej adresy a prístupového tokenu, ktorý dostanú e-mailom. Používatelia sa môžu prihlásiť aj prostredníctvom Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na prístup k našej platforme a jej používanie. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní týchto údajov opierame o váš výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Zdravotné informácie
	Zhromažďovanie, uchovávanie a ďalšie spracúvanie obsahu četu Prostredníctvom chatbota s AI sú pacienti vedení k tomu, aby zdieľali históriu svojich príznakov, podobne ako pri lekárskej anamnéze. Táto konverzačná interakcia umožňuje pacientom poskytnúť relevantné informácie, a to aj prostredníctvom hlasového vstupu a nahrávania dokumentov (napr. lekárskeho správy). Po dokončení anamnézy zdieľané informácie personalizujú funkciu otázok a odpovedí platformy, čo pacientom umožňuje klásť otázky vychádzajúce z ich jedinečného zdravotného príbehu. Všetky poskytnuté odpovede budú obsahovať zdroje. Používatelia nás môžu tiež kontaktovať na adrese support@mamahealth.com, ak majú akékoľvek problémy s týmito funkciami, a my ich otázky vybavíme čo najskôr.	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na používanie funkcie chatbota platformy. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní týchto údajov opierame o váš výslovný súhlas; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	Bežné údaje – Ostatné osobné údaje Identifikátory – Osobné informácie Identifikátory – Online Zdravotné informácie
	Vytvorenie prehľadu Po dokončení anamnézy aplikácia vygeneruje prehľad. Prehľad „analýz“ poskytuje používateľom prehľad najdôležitejších štatistík týkajúcich sa ich zdravotného stavu spolu s personalizovanými analýzami založenými na dostupných informáciách.	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na používanie tejto funkcie a vaše údaje zhromažďujeme a analyzujeme automaticky. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní opierame o váš výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Zdravotné informácie
	Generovanie podrobnej správy	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na používanie tejto funkcie a vaše údaje	Zdravotné informácie

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategória údajov
	Používatelia môžu kedykoľvek otvoriť sekciu „Správa“ aplikácie a stiahnuť si svoju personalizovanú správu vygenerovanú pomocou AI na základe údajov poskytnutých chatbotovi, ako aj informácií poskytnutých počas procesu registrácie. Používatelia môžu pri každom novom vstupe do chatbota aktualizovať svoje informácie a stiahnuť si aktualizovaný súbor PDF. Používatelia sú upozornení, že správa sa generuje pomocou modelov AI, ktoré spracúvajú poskytnuté informácie, že môže obsahovať chyby a poskytuje sa výlučne na informačné účely.	predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	zhromažďujeme a analyzujeme automaticky. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní opierame o váš výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	

PRENÁŠAME VAŠE ÚDAJE MIMO EÚ/EHP?

Vaše osobné údaje sa budú spracúvať najmä v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. V prípade, že prenášame údaje poskytovateľom služieb alebo iným tretím stranám mimo EÚ/EHP, takéto prenosy sa uskutočnia výlučne do tretích krajín, pre ktoré bolo Európskou komisiou schválené Rozhodnutie o primeranosti, alebo – v prípade absencie Rozhodnutia o primeranosti – na základe Štandardných zmluvných doložiek poskytnutých Európskou komisiou spolu s dodatočnými bezpečnostnými opatreniami na zaistenie bezpečnosti údajov.

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelov, na ktoré sme ich zhromaždili, vrátane účelov súvisiacich s plnením právnych, daňových alebo účtovných povinností.

Dlhšie obdobie uchovávania môže byť potrebné v prípade súdneho nároku alebo sporov súvisiacich s našimi existujúcimi zmluvnými vzťahmi.

Pri určovaní obdobia uchovávania osobných údajov zohľadňujeme:

- účely, na ktoré spracúvame osobné údaje, a to, či môžeme tieto účely dosiahnuť inými prostriedkami;
- množstvo, povahu a citlivosť spracúvaných údajov;
- potenciálne riziko ujmy pre fyzické osoby vyplývajúce z neoprávneného použitia alebo sprístupnenia.

Ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely alebo oprávnené záujmy, ktoré sledujeme, a neuplatňuje sa žiadny iný právny základ, vaše údaje odstránime.

AKO VÁM POMÁHAME UPLATNIŤ VAŠE PRÁVA?

Informujeme vás, že máte právo:

- Požiadat' nás o informáciu, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, požiadať o prístup k vašim osobným údajom alebo o získanie ich kópií. Môžete nás tiež požiadať o ďalšie informácie súvisiace s týmito Zásadami (právo na prístup);
- Požiadat' nás o opravu informácií, ktoré považujete za nesprávne. Máte tiež právo požiadať nás o doplnenie informácií, ktoré považujete za neúplné (právo na opravu);
- Požiadat' nás o vymazanie vašich osobných údajov za určitých okolností (právo na vymazanie alebo „právo na zabudnutie“);
- Za určitých okolností namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie (právo namietat');

- Nebyť predmetom rozhodnutí založených výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania (práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania);
- Získať vaše osobné údaje v štandardizovanom formáte v prípade, že ich chcete preniesť inému prevádzkovateľovi (právo na prenosnosť údajov);
- Kedykoľvek podať sťažnosť orgánu pre ochranu údajov v prípade porušenia vašich práv v oblasti ochrany údajov (právo podať sťažnosť dozornému orgánu);
- Požiadajte nás o obmedzenie spracúvania vašich informácií za určitých okolností (právo na obmedzenie spracúvania);
- V prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania vašich osobných údajov sa zaväzujeme oznámiť takéto zmeny všetkým príjemcom, ktorým boli údaje sprístupnené, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie;
- Kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Uplatnenie práv nepodlieha žiadnym formalitám a je bezplatné.

Svoje práva v oblasti ochrany údajov môžete uplatniť a kontaktovať nás v akejkoľvek záležitosti alebo so žiadosťou týkajúcou sa ochrany súkromia údajov e-mailom na adrese:

privacy@mamahealth.com

VÁŠ PRÍSLUŠNÝ ORGÁN PRE OCHRANU ÚDAJOV

Máte tiež právo podať žiadosť alebo sťažnosť príslušnému orgánu pre ochranu údajov.

Zoznam a kontaktné údaje miestnych orgánov pre ochranu údajov nájdete [tu](#).

2. SPRACÚVANIE PODĽA DATA PROTECTION ACT 2018 A GDPR SPOJENÉHO KRÁĽOVSTVA

Táto časť sa uplatňuje a poskytuje vám ďalšie informácie, ak sa nachádzate v Spojenom kráľovstve, podľa Data Protection Act 2018 a/alebo GDPR Spojeného kráľovstva (t. j. Nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), tak ako tvorí súčasť práva Anglicka a Walesu, Škótska a Severného Írska na základe článku 3 European Union (Withdrawal) Act 2018).

KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Výlučne na účely uvedené v časti „prečo spracúvame vaše údaje“ je Prevádzkovateľom:

Zodpovedná osoba za ochranu údajov

S cieľom ešte viac posilniť ochranu vašich údajov sme vymenovali Zodpovednú osobu za ochranu údajov, ktorú môžete kontaktovať, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, ako sa spracúvajú vaše osobné údaje, alebo ak sa domnievate, že vaše práva na súkromie mohli byť porušené.

Našu Zodpovednú osobu môžete kontaktovať e-mailom na adrese:

dpo@mamahealth.com

Zástupca v Spojenom kráľovstve

Keďže nemáme fyzickú prevádzkareň v Spojenom kráľovstve, vymenovali sme spoločnosť Data Protection Representative Limited (vystupujúcu pod názvom DataRep) za nášho Zástupcu v Spojenom kráľovstve v zmysle článku 27 GDPR Spojeného kráľovstva.

- Spoločnosť DataRep môžete v Spojenom kráľovstve kontaktovať na adrese datarequest@datarep.com s uvedením <mama health technologies GmbH> v predmete.

- Prípadne môžete spoločnosť DataRep kontaktovať prostredníctvom jej online formulára na adrese <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Svoju žiadosť môžete tiež zaslať poštou na adresu: DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom

Upozorňujeme, že pri zasielaní žiadostí poštou je nevyhnutné adresovať listy spoločnosti „DataRep“, a nie spoločnosti „mama health technologies GmbH“, aby sa k nám dostali.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tieto účely:

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
Analýza správania používateľov	Analýza správania používateľov Používame súbory cookie a iné technológie sledovania na analýzu a pochopenie toho, ako používatelia interagujú s našou aplikáciou. Podrobné informácie o súboroch cookie, ktoré používame, nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie, na ktoré odkazujeme na konci tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.	6(1)(a) Súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak ste v banneri súborov cookie udelili súhlas s umiestnením súborov cookie. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred takýmto odvolaním.	Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Online
Anonymizácia a agregácia údajov pacientov	Odstránenie identifikátorov a agregácia údajov pacientov na generovanie analýz na použitie v aplikácii pre pacientov Údaje poskytnuté pacientmi sa agregujú a spracúvajú s cieľom odstrániť identifikátory, aby sa vytvorili prehľady zobrazujúce trendy v cestách pacientov, bežné príznaky a postupy liečby, na použitie v rámci aplikácie pre pacientov. Identifikovateľné informácie sa odstraňujú a relevantné zdravotné údaje (napr. príznaky, lieky, vedľajšie účinky) sa získavajú z rozprávání pacientov. Odstraňujú sa aj všetky zostávajúce identifikátory prítomné v údajoch z četu. Uplatňuje sa prah agregácie. Nahrané dokumenty sa analyzujú s cieľom získať relevantný text, ktorý možno zahrnúť do analýzy. Pôvodné zdravotné dokumenty (napr. lekárske správy) sa uchovávajú v databáze, ale neupravujú sa. Údaje prítomné v rozhraní pacienta sa na tento účel nespracúvajú a používajú sa výlučne na vybavovanie následných otázok pacienta.	6(1)(a) Súhlas 9(2)(a) Výslovný súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak udelíte svoj výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Zdravotné informácie
	Odstránenie identifikátorov a agregácia údajov pacientov na generovanie analýz zdieľaných s tretími stranami Údaje poskytnuté pacientmi sa agregujú a spracúvajú s cieľom odstrániť identifikátory, aby sa generovali analýzy a prehľady zobrazujúce trendy v cestách pacientov, bežné príznaky a postupy liečby pre tretie strany v sektore zdravotnej starostlivosti. Identifikovateľné informácie sa odstraňujú a relevantné zdravotné údaje (napr. príznaky, lieky, vedľajšie účinky) sa získavajú z	6(1)(a) Súhlas 9(2)(a) Výslovný súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak udelíte svoj výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Zdravotné informácie

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategória údajov
	rozprávaní pacientov. Odstraňujú sa aj všetky zostávajúce identifikátory prítomné v údajoch z četu. Uplatňuje sa prah agregácie. Nahrané dokumenty sa analyzujú s cieľom získať relevantný text, ktorý možno zahrnúť do analýzy. Pôvodné zdravotné dokumenty (napr. lekárske správy) sa uchovávajú v databáze, ale neupravujú sa. Údaje prítomné v rozhraní pacienta sa na tento účel nespracúvajú a používajú sa výlučne na vybavovanie následných otázok pacienta. Naši externí obchodní partneri majú prístup výlučne k anonymizovaným štatistickým náhľadom na údaje. Okrem toho môžu interagovať s nástrojom AI na preskúvanie týchto analýz bez prístupu k nespracovaným alebo identifikovateľným údajom.			
	Odstránenie identifikátorov a agregácia údajov pacientov na generovanie analýz na účely vedeckého výskumu Údaje poskytnuté pacientmi sa agregujú a spracúvajú s cieľom odstrániť identifikátory, aby sa generovali analýzy na účely vedeckého výskumu a publikovania (napr. v recenzovaných časopisoch a v repozitároch predtlačí). Identifikovateľné informácie sa odstraňujú a relevantné zdravotné údaje (napr. príznaky, lieky, vedľajšie účinky) sa získavajú z rozprávaní pacientov. Odstraňujú sa aj všetky zostávajúce identifikátory prítomné v údajoch z četu. Uplatňuje sa prah agregácie. Nahrané dokumenty sa analyzujú s cieľom získať relevantný text, ktorý možno zahrnúť do analýzy. Pôvodné zdravotné dokumenty (napr. lekárske správy) sa uchovávajú v databáze, ale neupravujú sa. Údaje prítomné v rozhraní pacienta sa na tento účel nespracúvajú a používajú sa výlučne na vybavovanie následných otázok pacienta.	6(1)(a) Súhlas 9(2)(a) Výslovný súhlas	Tieto údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak udelíte svoj výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Zdravotné informácie
Komunikácia s používateľmi	Zasielanie oznámení Príležitostne vám môžeme zasilať e-maily so všeobecnými informáciami a návrhmi, ktoré vám pomôžu pri používaní našej Platformy a jej funkcií, alebo vás budú informovať o aktualizáciách či nových funkciách.	6(1)(f) Oprávnené záujmy	Vaše údaje sa spracúvajú automaticky po úspešnom vytvorení účtu. Proti spracúvaniu môžete kedykoľvek namietat' a odhlásiť sa z odberu týchto oznámení.	Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Identifikátory – Online
Zaistenie bezpečnosti platformy	Zhromažďovanie navigačných údajov a údajov o prevádzke na zaistenie bezpečnosti systému Automaticky zhromažďujeme navigačné údaje a údaje o používaní s cieľom zabrániť neoprávnenému prístupu, nezákonnému používaniu alebo podvodom a odhaľovať anomálie na našej Platforme.	6(1)(f) Oprávnené záujmy	Tieto údaje zhromažďujeme automaticky pri používaní našej aplikácie. Spracúvanie týchto údajov sa zakladá na našom oprávnenom záujme zaistiť bezpečnosť systému a zabrániť nezákonnému alebo neoprávnenému používaniu.	Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Online

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
Spracúvanie spätnej väzby a otázok používateľov týkajúcich sa služby	Spracúvanie spätnej väzby a otázok používateľov Používatelia môžu v aplikácii zanechať hviezdíčkové hodnotenie alebo správu so spätnou väzbou, aby spoločnosť mama health oznámili svoj názor na aplikáciu, jej funkcie a technické aspekty. Spätnú väzbu používateľov budeme spracúvať s cieľom riešiť existujúce problémy a zlepšovať našu službu. Používatelia sú upozornení, aby na tento účel nezdieľali citlivé informácie. Môžu sa tiež rozhodnúť kontaktovať nás e-mailom v akejkoľvek záležitosti alebo si prostredníctvom služby Calendly dohodnúť stretnutie s niektorým z našich zamestnancov s cieľom prediskutovať akýkoľvek aspekt aplikácie. Stretnutie sa uskutoční prostredníctvom služby Google Meet, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Ltd. ako Sprostredkovateľ. Po pripojení k službe Google Meet sa prenesú niektoré z vašich osobných údajov, ako sú zvuk, video a potrebné technické metaúdaje (IP adresa, údaje o zariadení), ktoré nástroj vyžaduje na nadviazanie spojenia, a tieto môžu byť dočasne uložené na serveroch spoločnosti Google.	6(1)(f) Oprávnené záujmy	Proti spracúvaniu môžete kedykoľvek namietat'. Vaše údaje sa budú spracúvať len vtedy, ak sa rozhodnete zanechať spätnú väzbu alebo nás kontaktovať. Spracúvanie sa zakladá na našom oprávnenom záujme komplexne vybavovať otázky používateľov a zhromažďovať spätnú väzbu o aplikácii s cieľom zlepšovať jej fungovanie, funkčnosť a jednoduchosť používania. V každom prípade môžete proti spracúvaniu kedykoľvek namietat'.	Bežné údaje – Ostatné osobné údaje Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Identifikátory – Online
Poskytovanie služby pacientom	Vytvorenie a správa účtu Aby mohli používatelia používať našu platformu, musia si vytvoriť profil odrážajúci ich zdravotný stav. Na dokončenie registrácie musia používatelia uviesť svoje meno a e-mailovú adresu, krajinu pobytu a rok narodenia, ako aj informácie súvisiace so zdravím vrátane svojich aktuálnych príznakov, liečby, diagnózy, zdravotného poistenia a ťažkostí pri zvládaní svojho zdravotného stavu. Po vytvorení účtu sa môžu používatelia opätovne prihlásiť zadáním svojej e-mailovej adresy a prístupového tokenu, ktorý dostanú e-mailom. Používatelia sa môžu prihlásiť aj prostredníctvom Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na prístup k našej platforme a jej používanie. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní týchto údajov opierame o váš výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Domácnosť a rodina Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Zdravotné informácie
	Zhromažďovanie, uchovávanie a ďalšie spracúvanie obsahu četu Prostredníctvom chatbota s AI sú pacienti vedení k tomu, aby zdieľali históriu svojich príznakov, podobne ako pri lekárskej anamnéze. Táto konverzačná interakcia umožňuje pacientom poskytnúť relevantné informácie, a to aj prostredníctvom hlasového vstupu a nahrávania dokumentov (napr. lekárskeho správy). Po dokončení anamnézy zdieľané informácie personalizujú funkciu otázok a odpovedí platformy, čo pacientom umožňuje klásť otázky vychádzajúce z ich	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na používanie funkcie chatbota platformy. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní týchto údajov opierame o váš výslovný súhlas; svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom	Bežné údaje – Ostatné osobné údaje Identifikátory – Osobné informácie Identifikátory – Online Zdravotné informácie

Účel	Činnosti	Právny základ (čl. 6 a čl. 9)	Poskytnutie osobných údajov	Kategórie údajov
	jedinečného zdravotného príbehu. Všetky poskytnuté odpovede budú obsahovať zdroje. Používatelia nás môžu tiež kontaktovať na adrese support@mamahealth.com, ak majú akékoľvek problémy s týmito funkciami, a my ich otázky vybavíme čo najskôr.		prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	
	Vytvorenie prehľadu Po dokončení anamnézy aplikácia vygeneruje prehľad. Prehľad „analýz“ poskytuje používateľom prehľad najdôležitejších štatistík týkajúcich sa ich zdravotného stavu spolu s personalizovanými analýzami založenými na dostupných informáciách.	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na používanie tejto funkcie a vaše údaje zhromažďujeme a analyzujeme automaticky. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní opierame o váš výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	Bežné údaje – Fyzické znaky Bežné údaje – Údaje o používaní Identifikátory – Osobné informácie Zdravotné informácie
	Generovanie podrobnej správy Používatelia môžu kedykoľvek otvoriť sekciu „Správa“ aplikácie a stiahnuť si svoju personalizovanú správu vygenerovanú pomocou AI na základe údajov poskytnutých chatbotovi, ako aj informácií poskytnutých počas procesu registrácie. Používatelia môžu pri každom novom vstupe do chatbota aktualizovať svoje informácie a stiahnuť si aktualizovaný súbor PDF. Používatelia sú upozornení, že správa sa generuje pomocou modelov AI, ktoré spracúvajú poskytnuté informácie, že môže obsahovať chyby a poskytuje sa výlučne na informačné účely.	6(1)(b) Zmluvný a/ alebo predzmluvný 9(2)(a) Výslovný súhlas	Poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné na používanie tejto funkcie a vaše údaje zhromažďujeme a analyzujeme automaticky. V prípade osobitných kategórií údajov (zdravotné informácie) sa pri spracúvaní opierame o váš výslovný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania do daného okamihu. V takom prípade vám však už nebudeme môcť poskytovať aplikáciu a budete presmerovaní na odstránenie svojho účtu.	Zdravotné informácie

MEDZINÁRODNÉ PRENOSY ÚDAJOV

V prípade, že prenášame vaše osobné údaje mimo Spojeného kráľovstva, zaisťujeme, aby vaše údaje boli chránené spôsobom, ktorý je v súlade s GDPR Spojeného kráľovstva. Preto sa, ak to vyžadujú platné právne predpisy, zavádzajú primerané záruky, ktoré zvyčajne zahŕňajú: oprieť sa o rozhodnutie o primeranosti orgánov Spojeného kráľovstva; použiť štandardné zmluvné doložky Európskej komisie (s požadovanými dodatkami pre Spojené kráľovstvo); alebo zaistiť, aby sa na prenos vzťahoval schválený rámec, ako je EU-US Data Privacy Framework s rozšírením pre Spojené kráľovstvo. V prípade potreby sa prijímajú aj technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť, aby údaje zostali počas prenosu chránené.

AKO VÁM POMÁHAME UPLATNIŤ VAŠE PRÁVA?

Informujeme vás, že máte právo:

- Požiadat' nás o informáciu, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, požiadat' o prístup k vašim osobným údajom alebo o získanie ich kópií. Môžete nás tiež požiadat' o ďalšie informácie súvisiace s týmito Zásadami (právo na prístup);
- Požiadat' nás o opravu informácií, ktoré považujete za nesprávne. Máte tiež právo požiadat' nás o doplnenie informácií, ktoré považujete za neúplné (právo na opravu);
- Požiadat' nás o vymazanie vašich osobných údajov za určitých okolností (právo na vymazanie alebo „právo na zabudnutie“);
- Za určitých okolností namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie (právo namietat');
- Získať vaše osobné údaje v štandardizovanom formáte v prípade, že ich chcete preniesť inému prevádzkovateľovi (právo na prenosnosť údajov);
- Kedykoľvek podať sťažnosť Komisárovi;
- Požiadat' nás o obmedzenie spracúvania vašich informácií za určitých okolností (právo na obmedzenie spracúvania);
- V prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania vašich osobných údajov sa zaväzujeme oznámiť takéto zmeny všetkým príjemcom, ktorým boli údaje sprístupnené, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie;
- Kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Uplatnenie práv nepodlieha žiadnym formalitám a je bezplatné.

Svoje práva môžete uplatniť tak, že nás budete kontaktovať na nasledujúcej adrese:

privacy@mamahealth.com

VÁŠ PRÍSLUŠNÝ ORGÁN PRE OCHRANU ÚDAJOV

Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť na Information Commissioner's Office (ICO), dozorný orgán Spojeného kráľovstva pre ochranu údajov (www.ico.org.uk).

3. SPRACÚVANIE PODĽA ŠVAJČIARSKEHO FEDERÁLNEHO ZÁKONA O OCHRANE ÚDAJOV (FADP/LPD)

Ak sa nachádzate vo Švajčiarsku, spoločnosť mama health technologies GmbH (prevádzkovateľ, „my“) spracúva vaše osobné údaje ako Prevádzkovateľ v súlade so Švajčiarskym federálnym zákonom o ochrane údajov (FADP/LPD).

ZODPOVEDNÝ SUBJEKT

Prevádzkovateľom všetkých osobných informácií spracúvaných v súvislosti s našou Platformou je:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

ZÁSTUPCA VO ŠVAJČIARSKU

Keďže nemáme fyzickú prevádzkareň vo Švajčiarsku, vymenovali sme spoločnosť Data Protection Representative Limited (vystupujúcu pod názvom DataRep) za nášho Zástupcu vo Švajčiarsku v súlade s čl. 14 Švajčiarskeho federálneho zákona o ochrane údajov (FADP/LPD).

- Spoločnosť DataRep môžete vo Švajčiarsku kontaktovať na adrese datarequest@datarep.com s uvedením <mama health technologies GmbH> v predmete.
- Prípadne môžete spoločnosť DataRep kontaktovať prostredníctvom jej online formulára na adrese <https://www.datarep.com/datarequest/>.
- Svoju žiadosť môžete tiež zaslať poštou na adresu: DataRep, Leutschenbachstrasse 95, ZÜRICH, 8050, Switzerland

Upozorňujeme, že pri zasielaní žiadostí poštou je nevyhnutné adresovať listy spoločnosti „DataRep“, a nie spoločnosti „mama health technologies GmbH“, aby sa k nám dostali.

CEZHRANIČNÉ SPRÍSTUPNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Niektoré z vašich osobných údajov môžeme prenášať poskytovateľom služieb so sídlom v iných krajinách, ako sú Nemecko a Spojené štáty. Zaisťujeme, aby boli vaše údaje sprístupnené mimo Švajčiarska výlučne vtedy, ak je zaručená primeraná úroveň ochrany údajov prostredníctvom jednej z týchto záruk: medzinárodnej zmluvy; doložiek o ochrane údajov v dohode s našimi zmluvnými partnermi; osobitných záruk vypracovaných príslušným federálnym orgánom; štandardných doložiek o ochrane údajov, ktoré FDPIC vopred schválil, vydal alebo uznal.

AKO VÁM POMÁHAME UPLATNIŤ VAŠE PRÁVA?

V súlade s FADP/LPD máte právo:

- Požiadajte nás o informáciu, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak áno, požiadať o prístup k vašim osobným údajom alebo o získanie ich kópií. Môžete nás tiež požiadať o ďalšie informácie súvisiace s týmto Vyhlásením;
- Požiadajte nás o opravu informácií, ktoré považujete za nesprávne. Máte tiež právo požiadať nás o doplnenie informácií, ktoré považujete za neúplné;
- Požiadajte nás o vymazanie vašich osobných údajov za určitých okolností;
- Za určitých okolností namietajte proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie;
- Za určitých okolností získať vaše osobné údaje v bežne používanom elektronickom formáte;
- Požiadajte nás o obmedzenie spracúvania vašich informácií za určitých okolností;
- Kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Práva, ktoré vám prináležia podľa FADP/LPD, môžete uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa na adrese: privacy@mamahealth.com

FEDERÁLNY KOMISÁR PRE OCHRANU ÚDAJOV A INFORMÁCIÍ (FDPIC)

Máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť Federálnemu komisárovi pre ochranu údajov a informácií (FDPIC), švajčiarskemu orgánu pre ochranu údajov (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. DODATOČNÉ INFORMÁCIE PRE OBYVATEĽOV SPOJENÝCH ŠTÁTOV

Ak ste obyvateľom Spojených štátov a v rozsahu, v akom podliehame štátnym právnym predpisom Spojených štátov o ochrane súkromia v kontexte poskytovania našej platformy, uplatňujú sa tieto dodatočné záruky v oblasti ochrany údajov:

INFORMÁCIE PRE OBYVATEĽOV ŠTÁTU WASHINGTON

Môžeme spracúvať osobné informácie týkajúce sa minulého, súčasného alebo budúceho fyzického alebo duševného zdravotného stavu obyvateľov štátu Washington (zdravotné údaje spotrebiteľa), čím podliehajú ustanoveniam Washington My Health My Data Act (ďalej len „MHMD Act“). Informácie zahrnuté v tomto Vyhlásení opisujú zhromažďovanie zdravotných údajov spotrebiteľa, ako to vyžaduje MHMD Act, vrátane uvedenia súhlasu ako právneho základu, ktorý sa rovnako uplatňuje na účely MHMD Act. Okrem práv na ochranu súkromia opísaných nižšie môžu mať obyvatelia štátu Washington tieto práva:

- potvrdiť, či zhromažďujeme, zdieľame alebo predávame zdravotné údaje spotrebiteľa, ktoré sa ich týkajú, a získať prístup k týmto údajom vrátane zoznamu všetkých tretích strán a pridružených subjektov, s ktorými sme zdravotné údaje spotrebiteľa zdieľali alebo im ich predali, ako aj aktívnej e-mailovej adresy alebo iného online mechanizmu, ktorý môže spotrebiteľ použiť na kontaktovanie týchto tretích strán;
- odvolať súhlas s naším zhromažďovaním a zdieľaním zdravotných údajov spotrebiteľa, ktoré sa ich týkajú;
- dosiahnuť vymazanie zdravotných údajov spotrebiteľa, ktoré sa ich týkajú, a uplatniť toto právo tým, že nás informujú o svojej žiadosti o vymazanie.

Tieto práva môžete uplatniť podaním žiadosti spoločnosti mama health technologies GmbH prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Kontakt“ tohto Vyhlásenia. Môžeme vás požiadať o ďalšie informácie na overenie vašej žiadosti.

Ak sa rozhodnete uplatniť svoje spotrebiteľské práva podľa uvedeného zákona, nebudeme vás diskriminovať.

INFORMÁCIE PRE OSTATNÝCH OBYVATEĽOV USA O UPLATŇOVANÍ VAŠICH PRÁV NA SÚKROMIE

Tam, kde je to relevantné, spoločnosť mama health technologies GmbH spĺňa požiadavky California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), zmeneného California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA) (ďalej len „CCPA“), týkajúce sa uplatňovania vašich práv, ako aj ďalšie štátne právne predpisy USA s podobnými požiadavkami. Všetkým obyvateľom USA bez ohľadu na to, kde žijú, priznávame tieto práva:

- Právo namietat' proti predaju a zdieľaniu vašich osobných údajov s tretími stranami;
- Právo požiadať o sprístupnenie vašich osobných informácií získaných počas predchádzajúcich 12 mesiacov;
- Právo požiadať o vymazanie osobných informácií, keď už nie sú potrebné na splnenie niektorého z cieľov uvedených v Sec. 1798.105 Cal. Civ. Code;
- Právo získať kópiu vašich osobných informácií a požiadať o prenos určitých informácií inej organizácii;
- Právo požiadať o opravu akýchkoľvek nesprávnych osobných informácií, ktoré sa ich týkajú a ktoré poskytol podnik;
- Právo obmedziť používanie a sprístupňovanie vašich citlivých osobných informácií na „používanie nevyhnutné na vykonanie služieb alebo dodanie produktov primerane očakávaných priemerným spotrebiteľom, ktorý žiada o takýto tovar a služby“;
- Právo získať „zmysluplné informácie o použitej logike“ procesov automatizovaného rozhodovania, ako aj opis pravdepodobného výsledku takéhoto procesu vo vzťahu k spotrebiteľovi;
- Právo namietat' proti technológii automatizovaného rozhodovania.

Svoje práva môžete uplatniť podaním žiadosti e-mailom alebo poštou prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Kontakt“ tohto Vyhlásenia.

5. DODATOČNÉ INFORMÁCIE PRE OBYVATEĽOV KANADY

SPRACÚVANIE PODĽA KANADSKÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV O OCHRANE SÚKROMIA

Ak ste obyvateľom Kanady, rešpektujeme vaše súkromie a zaisťujeme, aby boli vaše osobné informácie chránené v súlade s kanadským zákonom Personal Information Protection and Electronic Documents Act („PIPEDA“) a akýmkoľvek platnými provinčnými právnymi predpismi o ochrane súkromia, ako sú predpisy

Alberty („Personal Information Protection Act“ Alberta, alebo „PIPA Alberta“), Britskej Kolumbie („Personal Information Protection Act“ Britskej Kolumbie, alebo „PIPA BC“) a Quebecu („Zákon o ochrane osobných informácií v súkromnom sektore“ alebo „Quebecký zákon o súkromnom sektore“).

Informácie poskytnuté v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov sa vzťahujú na spracúvanie osobných informácií obyvateľov Kanady; okrem toho platí toto:

ZODPOVEDNOSŤ A TRANSPARENTNOSŤ

Subjektom zodpovedným za osobné informácie pod našou kontrolou je:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Zodpovedná osoba za ochranu údajov

S cieľom ešte viac posilniť ochranu vašich údajov sme vymenovali Zodpovednú osobu za ochranu údajov, ktorú môžete kontaktovať, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, ako sa spracúvajú vaše osobné údaje, alebo ak sa domnievate, že vaše práva na súkromie mohli byť porušené.

Našu Zodpovednú osobu môžete kontaktovať e-mailom na adrese:

dpo@mamahealth.com

RIZIKÁ UJMY

Zaväzujeme sa chrániť vaše údaje; poskytnutie citlivých údajov (informácií týkajúcich sa vášho zdravia) však so sebou prináša zvyškové riziká, ktoré sú vlastné ich povahe, ako je neoprávnený prístup alebo porušenia ochrany údajov, ktoré zmierňujeme prostredníctvom prísnych bezpečnostných záruk.

MEDZINÁRODNÉ PRENOSY ÚDAJOV

Upozorňujeme, že keďže sídlime v EÚ, môžeme vaše osobné údaje prenášať na spracúvanie mimo Kanady, kde k nim môžu mať prístup aj súdy, orgány presadzovania práva a orgány národnej bezpečnosti danej jurisdikcie. S cieľom zaistiť primeranú úroveň ochrany údajov, a ak to vyžadujú platné právne predpisy, pri prenose osobných údajov zavádzame primerané záruky.

PLATNÝ SÚHLAS A VAŠE MOŽNOSTI VOĽBY

Podľa kanadského práva platný súhlas znamená, že rozumiete povahe, účelu a dôsledkom toho, ako sa vaše údaje zhromažďujú, používajú alebo sprístupňujú.

Ak sa naše spracúvanie zakladá na vašom súhlase podľa GDPR, považuje sa tiež za platný súhlas podľa kanadských federálnych a provinčných právnych predpisov. Ak sa opierame o náš oprávnený záujem alebo o právne povinnosti podľa GDPR, toto Vyhlásenie slúži ako oznámenie pre váš implicitný alebo predpokladaný súhlas podľa právnych predpisov, ako sú PIPA Alberta a PIPA BC.

VAŠE PRÁVA

Nasledujúce práva sa priznávajú popri vašich právach dotknutej osoby podľa GDPR. Ak uplatňujete svoje práva podľa GDPR aj podľa kanadských právnych predpisov o ochrane údajov súčasne, spoločnosť mama health technologies GmbH zaistí tieto práva kumulatívne.

Máte právo namietat' proti správnosti a úplnosti vašich osobných informácií a požiadať o prístup k údajom, ktoré o vás uchovávame.

- **Prístup k vašim údajom:** môžete požiadať o informáciu, aké osobné informácie uchovávame, ako sa používajú a komu boli sprístupnené. Na vašu písomnú žiadosť odpovieme čo najskôr, najneskôr však do 30 dní, pričom prístup poskytneme za minimálne náklady alebo bezplatne.

- **Oprava vašich údajov:** ak sú vaše informácie nesprávne alebo neúplné, môžete požiadať o ich zmenu. Údaje aktualizujeme a v prípade potreby zašleme opravené informácie všetkým tretím stranám, ktoré k nim majú prístup.
- **Odvolaie súhlasu:** svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, s výhradou právnych alebo zmluvných obmedzení a pri zachovaní primeranej výpovednej lehoty. Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- **Ako uplatniť tieto práva:** ak chcete podať žiadosť o prístup alebo opravu, kontaktujte nás na adrese uvedenej v časti „Kontakt“ tohto Vyhlásenia.

NAMIETANIE PROTI SÚLADU A PODÁVANIE SŤAŽNOSTÍ

Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa toho, ako spoločnosť mama health technologies GmbH spravuje vaše osobné informácie, máte právo namietať proti nášmu súladu. Máme zavedené jednoduché postupy vybavovania sťažností a všetky sťažnosti preskúmame.

Ak nie ste spokojní s naším interným vyriešením, máte tiež právo postúpiť svoju sťažnosť príslušným regulačným orgánom vrátane Úradu komisára pre ochranu súkromia Kanady (OPC) alebo príslušného provinčného komisára pre ochranu súkromia v Alberte, Britskej Kolumbii alebo Quebecu.

6. SPRACÚVANIE PODĽA JAPONSKÉHO ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ (APPI)

SÚLAD S APPI

Ak sa nachádzate v Japonsku, spoločnosť mama health technologies GmbH (prevádzkovateľ, „my“) spracúva vaše osobné informácie v súlade s Japonským zákonom o ochrane osobných informácií (zákon č. 57 z roku 2003) („APPI“) a akýmkoľvek inými platnými právnymi predpismi.

ZHROMAŽĎOVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zadaním svojich osobných údajov vrátane citlivých informácií podľa APPI do aplikácie súhlasíte s tým, aby sme vaše osobné údaje zhromažďovali.

CEZHraniČNÉ SPRÍSTUPNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Niektoré z vašich osobných údajov môžeme prenášať poskytovateľom služieb so sídlom v zahraničí, ako sú Spojené štáty. Keď prenášame osobné údaje poskytovateľom služieb so sídlom mimo Japonska, títo poskytovatelia konajú výlučne ako naši sprostredkovatelia (poskytovatelia služieb) a spracúvajú osobné údaje v našom mene a podľa našich inštrukcií bez toho, aby tieto osobné údaje používali na vlastné účely.

Zaisťujeme, že takýto cezhraničný prenos uskutočníme výlučne vtedy, ak je zaručená primeraná úroveň opatrení na ochranu údajov vyžadovaná APPI, či už prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti prijatého japonskou vládou, alebo prostredníctvom doložiek o ochrane údajov v dohode s príjemcami údajov, ktoré príjemcov zaväzujú priebežne zavádzať opatrenia na ochranu údajov vyžadované APPI. Informácie týkajúce sa systému ochrany údajov prijímajúcej krajiny a podrobnosti o opatreniach na ochranu údajov zavedených príjemcami sa poskytnú na požiadanie.

ANONYMNÉ ÚDAJE

V rozsahu, v akom sa APPI uplatňuje, sa Anonymné údaje chápu ako „Anonymizované osobné informácie“, ako sú vymedzené v článku 2 ods. 6 APPI. Budeme pripravovať Anonymné údaje a zdieľať ich s našimi obchodnými partnermi, ktorí konajú ako nezávislí obchodní prevádzkovatelia, v súlade s APPI.

(1) Metóda vytvárania Anonymných údajov

Anonymné údaje budeme pripravovať v súlade s požiadavkami APPI. Konkrétne zavedieme tieto kroky:

- Odstránenie opisov umožňujúcich identifikáciu konkrétnej osoby.
- Odstránenie osobných identifikačných kódov.
- Odstránenie akýchkoľvek iných informácií prepojených s osobnými informáciami.
- Odstránenie jedinečných alebo charakteristických opisov.
- Prijatie ďalších opatrení s prihliadnutím na povahu databázy osobných informácií.

(2) Typy zahrnutých údajov

Anonymné údaje, ktoré budeme vytvárať a prenášať tretím stranám, zahŕňajú agregované a anonymizované analýzy odvodené z konverzácií pacientov, ako sú témy súvisiace s ochoreniami, skúsenosti s liečbou a vzorce ciest pacientov.

Všetky údaje sa pred prenosom úplne anonymizujú a agregujú v súlade s požiadavkami APPI, čím sa zaisťuje, že žiadneho jednotlivého pacienta nemožno prijímajúcou stranou pri primeranom úsilí opätovne identifikovať.

(3) Opatrenia na prenos údajov

Anonymné údaje budeme prenášať našim obchodným partnerom prostredníctvom bezpečných digitálnych kanálov s kontrolovaným prístupom, ako sú šifrované prenosy súborov alebo platformy s obmedzeným prístupom (napr. bezpečný analytický prehľad alebo cloudové dátové prostredie). Prístup sa udeľuje výlučne oprávneným príjemcom a podlieha zmluvným obmedzeniam používania údajov.

VAŠE PRÁVA A AKO ICH UPLATNIŤ

V súlade s APPI môžete mať právo:

- požiadať o sprístupnenie vašich osobných informácií (a v príslušných prípadoch o záznamy o poskytnutí týchto údajov tretím stranám);
- aby boli nesprávne alebo neúplné osobné informácie bez zbytočného odkladu opravené, doplnené a vymazané s cieľom zaistiť, aby boli údaje správne a podľa možnosti aktuálne;
- požiadať, aby sme vymazali alebo pozastavili spracúvanie všetkých vašich osobných informácií, ak ich spracúvame nad rámec nevyhnutný na dosiahnutie tu stanoveného účelu, alebo spôsobom, ktorý môže podnecovať alebo navádzať na nezákonné alebo nesprávne konanie, alebo ak vaše osobné informácie získavame podvodom alebo inými nezákonnými prostriedkami;
- požiadať, aby sme pozastavili prenos vašich osobných informácií, ak ich prenášame spôsobom, ktorý porušuje opatrenia stanovené v APPI;
- požiadať o pozastavenie používania, vymazania alebo poskytnutia vašich osobných informácií tretím stranám, ak tieto informácie už nie sú potrebné na naše použitie, ak došlo k porušeniu ochrany údajov alebo inému incidentu zahŕňajúcemu únik, stratu alebo poškodenie vašich osobných informácií, alebo ak by spracúvanie vašich osobných informácií mohlo poškodiť vaše práva alebo oprávnené záujmy;
- odvolať svoj súhlas a odhlásiť sa z odberu marketingových e-mailov.
- Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť kontaktovaním nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Kontakt“ tohto Vyhlásenia. Ak nás kontaktujete s cieľom uplatniť niektoré z uvedených práv, môže byť potrebné, aby sme vás požiadali o ďalšie informácie na overenie vašej totožnosti.

KONTAKT

Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa našich zásad ochrany súkromia alebo informačných postupov, kontaktujte nás na adrese privacy@mamahealth.com. Môžeme si účtovať primeraný poplatok a vyžadovať určitý čas na vybavenie žiadostí v rozsahu povolenom APPI.

DOPLŇUJÚCE POZNÁMKY

Naša Služba je vzdelávací nástroj založený na AI určený pre používateľov trpiacich konkrétnymi ochoreniami s cieľom zhromažďovať a analyzovať ich informácie. Vaše osobné údaje spracúvame výlučne na tento účel.

Služba nie je určená na použitie na diagnostiku, liečbu, prevenciu alebo zmiernenie akéhokoľvek ochorenia a neposkytuje lekárske poradenstvo. Služba navyše nie je určená na to, aby fungovala ako zdravotnícka pomôcka podľa japonského práva.