

INFORMATIVA SULLA PRIVACY MAMA HEALTH APP

PANORAMICA

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy ("Informativa") è descrivere come mama health technologies GmbH ("mama health technologies", "noi", "nostro") raccoglie, utilizza e condivide le informazioni che ti riguardano tramite la nostra app per pazienti mama health ("mama health", "piattaforma", "app") in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy.

Ti preghiamo di leggere attentamente questa Informativa per comprendere le nostre attività. Se non ti è chiaro qualche aspetto della presente Informativa, non esitare a contattarci all'indirizzo indicato in calce al documento.

DEFINIZIONI

- "mama health app", "app per pazienti mama health", "Piattaforma" o "Servizio" è uno strumento educativo basato sull'intelligenza artificiale che raccoglie e analizza informazioni da utenti affetti da specifiche patologie, al fine di fornire risposte personalizzate e contenuti educativi. Le risposte fornite dallo strumento si basano su fonti validate in ambito medico e sull'esperienza di altri utenti. L'utilizzo della piattaforma è strettamente educativo e pertanto non è destinato a scopi medici.
- Con "chatbot AI" o "chatbot" ci riferiamo al sistema che utilizziamo per fornirti il nostro servizio di chatbot, in grado di rispondere alle tue domande e offrirti un servizio personalizzato. Il nostro sistema di chatbot AI si basa su servizi di intelligenza artificiale di terze parti, ovvero Microsoft Azure e Google, che trattano i tuoi dati in qualità di responsabili del trattamento. Il chatbot AI è progettato per comprendere il testo e generare risposte simili a quelle umane e funge da assistente conversazionale per aiutarti a usufruire dei nostri servizi. Per garantire che il chatbot AI sia utile e pertinente per te, utilizziamo un metodo di istruzione. Mentre utilizzi la funzione di chat, il nostro sistema acquisisce in modo sicuro le informazioni che condividi con noi (come le tue risposte precedenti) e le combina con le istruzioni che forniamo all'IA. Tieni presente che, poiché stai chattando con un chatbot AI, le risposte potrebbero contenere errori.
- Per "Utente" e "Interessato" si intende la persona fisica identificabile che utilizza la piattaforma mama health e a cui si riferiscono i Dati Personali e i Dati Sensibili.
- Per "Dati personali" o "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che, direttamente, indirettamente o in connessione con altre informazioni, permetta l'identificazione dell'Utente.
- Per "Dati pseudonimizzati" si intendono i Dati personali che non possono più essere attribuiti a uno specifico Interessato senza l'uso di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative atte a garantire che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.
- Per "dati anonimi" si intendono le informazioni che non si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile.
- Per "dati anonimizzati" si intendono i dati degli utenti resi anonimi in modo tale che il destinatario non sia ragionevolmente in grado di identificare l'interessato, tenendo conto di tutti i mezzi ragionevolmente a disposizione del destinatario.
- Per "Leggi sulla privacy applicabili" si intendono tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprese le leggi e i regolamenti vincolanti dell'Unione Europea e dei suoi Stati membri, della Svizzera, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America, del Canada e del Giappone che si applicano al trattamento dei dati personali da parte di mama health quando fornisce la piattaforma mama health agli utenti in diversi paesi.
- Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali.
- Per "Titolare del trattamento" si intende la persona fisica o giuridica responsabile della determinazione delle finalità e dei mezzi del trattamento dei vostri Dati personali.
- Per "Responsabile del trattamento" si intende una persona fisica o giuridica che tratta i Dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- Per "Informazioni personali sensibili", "Dati sensibili" o "Categorie particolari di dati personali" si intendono tutte le Informazioni personali che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy (ad esempio, dati relativi alla salute).

La presente Informativa sulla privacy è una traduzione dell'Informativa originale in inglese. In caso di incongruenze tra la versione inglese e le sue traduzioni, prevale la versione inglese. Qualora dovessi riscontrare problemi con la versione tradotta, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@mamahealth.com

AMBITO DI APPLICAZIONE

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni elencate nella sezione "INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO" esclusivamente per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

I dati personali vengono raccolti e trattati esclusivamente in conformità con la base giuridica pertinente, come previsto dalle leggi sulla privacy applicabili.

La presente informativa descrive in dettaglio il trattamento dei dati personali raccolti tramite l'utilizzo della nostra piattaforma.

La presente informativa non si applica alle informazioni raccolte al di fuori dell'app per pazienti mama health, inclusi i dati provenienti da altri servizi forniti da mama health technologies GmbH, come il nostro sito web e qualsiasi servizio di terze parti.

La presente informativa non si applica al trattamento dei dati anonimi, ma disciplina il processo di anonimizzazione dei dati personali.

NESSUNA RACCOLTA DI DATI PROVENIENTE DA MINORI DI 16 ANNI

Come stabilito nei Termini di utilizzo, devi avere almeno sedici (16) anni per utilizzare o accedere alla Piattaforma. Se hai meno di 16 anni, ti preghiamo di non tentare di registrarti su questa Piattaforma né di fornirci informazioni personali su di te. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto informazioni personali da un minore di 16 anni, elimineremo tempestivamente tali informazioni. Se ritieni che potremmo avere informazioni relative a un minore di 16 anni, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo:

privacy@mamahealth.com

TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali trattati in relazione alla nostra Piattaforma è:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

INFORMAZIONI CHE TRATTIAMO

Tratteremo le seguenti categorie di dati personali degli utenti:

Categorie di dati personali	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
Dati comuni - Caratteristiche personali	No	Genere
		Anno di nascita
Dati comuni - Altri dati personali	No	Appuntamenti prenotati
		Feedback fornito
		Valutazione (stelle)
		problemi/richieste segnalati
Dati comuni - Sfera familiare e abitativa	No	Paese di residenza e codice postale
Dati comuni - Dati d'uso	No	Token di accesso
		Impostazioni dell'app
		Cookies
		Informazioni sul dispositivo
		Lingua
		Registri di utilizzo, arresti anomali, errori
Identificativi Personali - Informazioni	No	audio/video
		Indirizzo e-mail

Categorie di dati personali	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
		Nome
		Voce (se gli utenti scelgono di registrare il proprio input tramite microfono)
Identificativi - Online	No	Indirizzo IP
Dati relativi alla salute	Sì	Contenuto della chat (anamnesi del paziente - una sorta di raccolta di informazioni guidata da un chatbot basato sull'intelligenza artificiale)
		Contenuto della chat (Sezione Domande - Domande e risposte basate sulle esperienze condivise dai pazienti)
		Sintomi - Tipo di malattia - Impatto dei sintomi sulla vita quotidiana (valore su scala) - Trattamenti attuali - Diagnosi ufficiale (sì/no) - Difficoltà nella gestione della malattia
		Dashboard (statistiche sulle condizioni del paziente)
		Report personalizzato in base alle informazioni mediche condivise dagli utenti
		Documentazione medica caricata (immagini o file)
		Voce (Contenuto della chat - storia del paziente - una sorta di anamnesi guidata da un chatbot basato sull'IA)

METODI DI RACCOLTA

Vengono raccolte le seguenti informazioni personali:

- Quando ti registri sulla nostra piattaforma
- Quando utilizzi e interagisci con la nostra Piattaforma
- Quando ci contatti per assistenza o per qualsiasi richiesta
- Quando fornisci il tuo feedback sulla Piattaforma
- Nella pagina delle informazioni del tuo account

COME UTILIZZIAMO LE TUE INFORMAZIONI

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di fornirti la nostra piattaforma e le sue principali funzionalità. Queste includono le seguenti attività:

- Creazione e gestione dell'account, inclusa la raccolta delle informazioni necessarie per accedere al Servizio;
- Raccolta, archiviazione ed ulteriore elaborazione dei contenuti della chat;
- Raccolta di dati di navigazione e di traffico per garantire la stabilità e la sicurezza del sistema;
- Anonimizzazione e aggregazione dei dati degli utenti per la creazione di insight da utilizzare nell'app, da condividere con i nostri partner commerciali terzi e da utilizzare per scopi di ricerca scientifica. I dati aggregati vengono utilizzati per creare dashboard che mostrano le tendenze nei percorsi dei pazienti, i sintomi comuni e i percorsi di trattamento. I nostri partner commerciali accedono solo a visualizzazioni statistiche anonimizzate dei dati;
- Raccogliere i feedback e le richieste degli utenti per risolvere eventuali problemi e migliorare il nostro servizio;
- Invio di comunicazioni con informazioni generali e aggiornamenti sulla Piattaforma;
- Prevenire accessi non autorizzati, usi illeciti o frodi e rilevare anomalie sulla nostra piattaforma.

BASI GIURIDICHE PER IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali saranno trattati solo se sussiste un motivo legittimo per farlo. Per una descrizione più dettagliata di ciascuna finalità e attività di trattamento e delle relative basi giuridiche, consulta la tabella disponibile alla voce "1. Trattamento ai sensi del GDPR UE - Perché trattiamo i tuoi dati".

Potremmo trattare i tuoi dati personali perché:

- Dobbiamo fornirti il servizio richiesto e rispettare i nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti;
- Ci hai dato il tuo consenso a farlo. I tuoi dati sensibili verranno trattati solo sulla base del tuo consenso;
- Il trattamento dei dati è nel nostro legittimo interesse e non prevale sui tuoi diritti. Potremmo avere un legittimo interesse a garantire la sicurezza della piattaforma (prevenire accessi non autorizzati, frodi e rilevare eventuali anomalie), nonché a rispondere alle tue richieste e a segnalare eventuali problemi relativi all'App al fine di migliorare il nostro Servizio e per inviarti comunicazioni con informazioni generali sulla Piattaforma;
- Per ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili a cui potremmo essere soggetti.

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Potremmo condividere i tuoi dati personali con i nostri dipendenti e partner commerciali di fiducia quando necessario per adempiere agli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.

I destinatari possono includere, ad esempio:

- Fornitori di servizi IT terzi che contribuiscono al funzionamento e all'hosting della nostra Piattaforma e dei nostri Servizi;
- Servizi di intelligenza artificiale di fornitori terzi, quali Google e Microsoft Azure, su cui opera il nostro chatbot basato sull'intelligenza artificiale;
- Terze parti coinvolte nell'adempimento di obblighi legali, o nella definizione, nell'esercizio o nella difesa di diritti o pretese (come tribunali, autorità di regolamentazione, forze dell'ordine, autorità governative, avvocati e consulenti);
- Partner commerciali terzi con cui condividiamo informazioni aggregate e anonimizzate derivanti dall'anonimizzazione dei dati che raccogliamo quando utilizzi la nostra Piattaforma. Queste terze parti non avranno accesso ai tuoi dati personali, ma solo alle informazioni aggregate e anonimizzate derivate dai tuoi dati.

Queste terze parti avranno accesso ai tuoi dati personali per poter erogare i propri servizi. In tal caso, implementeremo adeguate misure di sicurezza contrattuali e tecniche per limitare il loro utilizzo delle informazioni esclusivamente allo scopo di fornire il servizio contrattualizzato. Quando i nostri fornitori di servizi agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati, ci assicureremo che trattino i tuoi dati personali esclusivamente nel rispetto di adeguati obblighi di riservatezza e sicurezza e in conformità con le nostre istruzioni e con la presente Informativa.

Tieni presente che i destinatari dei tuoi Dati Personali potrebbero trovarsi al di fuori del tuo Paese di residenza. Ulteriori dettagli sui trasferimenti di Dati Personali a paesi terzi sono disponibili nella sezione dedicata dell'Informativa sulla Privacy applicabile al tuo caso.

SICUREZZA E CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Adottiamo adeguate misure di sicurezza per proteggere i tuoi dati personali e li conserviamo solo per un periodo di tempo limitato.

La sicurezza dei tuoi dati personali è importante e ci impegniamo a proteggere le informazioni che raccogliamo. Adottiamo misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche ragionevoli, progettate per proteggere i dati personali che ci fornisci o che raccogliamo da distruzione, perdita, alterazione, accesso, divulgazione o utilizzo accidentali, illeciti o non autorizzati.

In caso di violazione delle nostre misure di sicurezza, valuteremo l'entità del danno (se presente) arrecato alle persone e ci atterremo agli obblighi di segnalazione e notifica previsti dalla legge applicabile.

Adottiamo inoltre misure per eliminare i tuoi Dati Personali o conservarli in una forma che non consenta la tua identificazione quando tali informazioni non sono più necessarie per le finalità per cui le trattiamo, a meno che non siamo obbligati per legge a conservarle per un periodo più lungo. Nel determinare il periodo di conservazione, teniamo conto di diversi criteri, come la natura e la durata del nostro rapporto con te, la possibilità di un tuo nuovo utilizzo dei nostri prodotti o servizi, l'impatto sui servizi che ti forniamo qualora dovessimo eliminare alcune informazioni che ti riguardano, i periodi di conservazione obbligatori previsti dalla legge e i termini di prescrizione.

ACCESSO ALLE TUE INFORMAZIONI E DIRITTI

Se hai domande sui dati personali che conserviamo su di te, se desideri aggiornare le tue informazioni o annullare l'iscrizione, puoi contattarci utilizzando i recapiti forniti nella sezione "Contatti" alla fine della presente Informativa.

Per informazioni più dettagliate sui tuoi diritti in materia di protezione dei dati e su come esercitarli, consulta la sezione dedicata al tuo Paese di residenza.

CONTATTACI

Puoi contattarci in qualsiasi momento al seguente indirizzo email:

privacy@mamahealth.com

In alternativa, puoi contattarci anche via e-mail al seguente indirizzo:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZI

L'app per pazienti Mama Health potrebbe contenere link a siti web gestiti da terze parti. Non siamo responsabili e non abbiamo alcun controllo sul loro funzionamento o sul modo in cui elaborano i dati. Ti invitiamo a leggere le loro informative sulla privacy prima di utilizzare tali siti web.

COOKIES

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sui dispositivi degli utenti dal server del sito web che stanno visitando e contengono informazioni sulla navigazione dell'utente che possono essere lette dallo stesso server nelle sessioni di navigazione successive. I cookie non danneggiano il dispositivo e consentono una migliore esperienza di navigazione.

La nostra soluzione utilizza i cookie. Per saperne di più, consulta la nostra [Informativa sui cookie](#).

AGGIORNAMENTI

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e revisioni.

Tutti i dati personali trattati sono soggetti alla presente Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta.

Qualsiasi modifica alla presente informativa verrà pubblicata su questa pagina e, se necessario, ti sarà notificata.

Ti invitiamo a consultare periodicamente la nostra Informativa sulla privacy per essere sempre informato su come trattiamo i tuoi dati personali.

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il

29/06/2026

1. TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR) DELL'UE

Questa sezione si applica e fornisce ulteriori informazioni se ti trovi all'interno dello Spazio economico europeo, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016 ("GDPR").

CHI TRATTA I TUOI DATI PERSONALI?

Solo per le finalità indicate nella sezione "Perché trattiamo i tuoi dati", il Titolare del trattamento è:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali, puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a: privacy@mamahealth.com

Responsabile della protezione dei dati

Per rafforzare ulteriormente la protezione dei tuoi dati, abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) dedicato, che puoi contattare se hai domande su come vengono trattati i tuoi dati personali o se ritieni che i tuoi diritti in materia di privacy possano essere stati violati.

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) inviando un'e-mail al seguente indirizzo:

dpo@mamahealth.com

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Analisi del comportamento degli utenti	Analisi del comportamento degli utenti Utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento per analizzare e comprendere come gli utenti interagiscono con la nostra app. Per informazioni dettagliate sui cookie che utilizziamo, si prega di consultare la nostra Informativa sui cookie, disponibile tramite il link in fondo alla presente Informativa sulla privacy.	6(1)(a) Consenso	Questi dati saranno trattati solo se hai acconsentito all'installazione dei cookie tramite cookie banner. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Online

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Anonimizzazione e aggregazione dei dati dei pazienti	Rimozione degli identificativi e aggregazione dei dati dei pazienti per generare informazioni utili da utilizzare nella mamahealth app pazienti. I dati forniti dai pazienti vengono aggregati ed elaborati per rimuovere gli identificativi, al fine di creare dashboard che mostrino le tendenze nei percorsi dei pazienti, i sintomi comuni e i percorsi di trattamento, da utilizzare all'interno dell'app pazienti. Le informazioni identificative vengono rimosse e i dettagli medici rilevanti (ad esempio sintomi, farmaci, effetti collaterali) vengono estratti dalle narrazioni dei pazienti. Anche eventuali identificativi residui nei dati delle chat vengono eliminati e viene applicata una soglia di aggregazione. I documenti caricati vengono analizzati per estrarre il testo rilevante, che può essere incluso nell'analisi. I documenti medici originali (ad esempio, referti medici) vengono conservati nel database, ma non modificati. I dati presenti nell'interfaccia del paziente non vengono elaborati per questo scopo e vengono utilizzati solo per supportare le richieste di follow-up del paziente.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Questi dati saranno trattati solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Sfera familiare e abitativa
	Rimozione degli identificativi e aggregazione dei dati dei pazienti per generare informazioni utili da condividere con terze parti. I dati forniti dai pazienti vengono aggregati ed elaborati per rimuovere gli identificativi, al fine di generare informazioni utili e dashboard che mostrano le tendenze nei percorsi dei pazienti, i sintomi comuni e i percorsi di trattamento per i nostri partner terzi nel settore sanitario. Le informazioni identificative vengono rimosse e vengono estratti solo i dettagli medici rilevanti (ad esempio sintomi, farmaci, effetti collaterali) dalle narrazioni dei pazienti. Anche eventuali identificativi residui nei dati delle chat vengono eliminati e viene applicata una soglia di aggregazione. I documenti caricati vengono analizzati per estrarre il testo rilevante, che può essere incluso nell'analisi. I documenti medici originali (ad esempio, referti medici) vengono conservati nel database, ma non modificati. I dati presenti nell'interfaccia del paziente non vengono elaborati per questo scopo e vengono utilizzati solo per supportare le richieste di follow-up del paziente. I nostri partner commerciali terzi accedono esclusivamente a visualizzazioni statistiche e anonimizzate dei dati. Inoltre, possono interagire con uno strumento di intelligenza artificiale per esplorare queste informazioni senza accedere a dati grezzi o identificabili.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Questi dati saranno trattati solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Sfera familiare e abitativa
				Dati relativi alla salute

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	Rimozione degli identificativi e aggregazione dei dati dei pazienti per generare informazioni utili per scopi di ricerca scientifica. I dati forniti dai pazienti vengono aggregati ed elaborati per rimuovere gli identificativi al fine di generare informazioni utili per la ricerca scientifica e la pubblicazione (ad esempio su riviste peer-reviewed e archivi di preprint). Le informazioni identificative vengono rimosse e i dettagli medici rilevanti (ad esempio sintomi, farmaci, effetti collaterali) vengono estratti dalle narrazioni dei pazienti. Anche eventuali identificativi residui nei dati delle chat vengono eliminati e viene applicata una soglia di aggregazione. I documenti caricati vengono analizzati per estrarre il testo rilevante, che può essere incluso nell'analisi. I documenti medici originali (ad esempio, referti medici) vengono conservati nel database, ma non modificati. I dati presenti nell'interfaccia del paziente non vengono elaborati per questo scopo e vengono utilizzati solo per supportare le richieste di follow-up del paziente.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Questi dati saranno trattati solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Sfera familiare e abitativa Dati relativi alla salute
Comunicare con gli utenti	Invio di comunicazioni Potremmo inviarti periodicamente e-mail con informazioni e suggerimenti generici per aiutarti a utilizzare la nostra Piattaforma e le sue funzionalità, oppure per informarti su eventuali aggiornamenti o nuove funzionalità.	6(1)(f) Legittimo interesse	I tuoi dati vengono trattati automaticamente quando crei un account. Puoi opporli al trattamento in qualsiasi momento e annullare l'iscrizione a queste comunicazioni.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Online
Garantire la sicurezza della piattaforma	Raccolta di dati di navigazione e di traffico per garantire la sicurezza del sistema. Raccogliamo automaticamente dati di navigazione e di utilizzo al fine di prevenire accessi non autorizzati, usi illeciti o frodi e per rilevare anomalie sulla nostra Piattaforma.	6(1)(f) Legittimo interesse	Raccogliamo questi dati automaticamente quando utilizzi la nostra app. Il trattamento di questi dati è nel nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del sistema e a prevenire usi illeciti o non autorizzati. Puoi opporli al trattamento in qualsiasi momento.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Online
Elaborazione dei feedback e delle richieste degli utenti relativi al servizio	Elaborazione dei feedback e delle richieste degli utenti Gli utenti possono lasciare una valutazione o un messaggio di feedback nell'app per far conoscere a mama health la propria opinione sull'app, sulle sue funzionalità e sugli aspetti tecnici. Elaboreremo il feedback degli utenti per risolvere eventuali problemi e migliorare il nostro servizio. È richiesto agli utenti di non condividere informazioni sensibili per questo scopo. Gli utenti possono anche contattarci via e-mail per qualsiasi domanda oppure prenotare un appuntamento tramite Calendly con un nostro collaboratore per discutere di qualsiasi aspetto dell'app. L'incontro si svolgerà su Google Meet.	6(1)(f) Legittimo interesse	I tuoi dati saranno trattati solo se deciderai di lasciare un feedback o di contattarci. Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a rispondere in modo dettagliato alle richieste degli utenti e a raccogliere feedback sull'app al fine di migliorarne le funzionalità e la facilità d'uso. In ogni caso, puoi opporli al trattamento in qualsiasi momento.	Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Online

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Fornitura del servizio ai pazienti	Creazione e gestione dell'account Per poter utilizzare la nostra piattaforma, gli utenti devono creare un profilo che rifletta la loro condizione. Per completare la registrazione, gli utenti devono fornire nome e indirizzo email, paese di residenza e anno di nascita, nonché informazioni relative alla salute, tra cui sintomi attuali, trattamenti, diagnosi, assicurazione sanitaria e difficoltà nella gestione della propria condizione. Una volta creato l'account, gli utenti possono accedere nuovamente fornendo il proprio indirizzo e-mail e il token di accesso ricevuto tramite e-mail. Gli utenti possono accedere anche tramite Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per accedere e utilizzare la nostra piattaforma. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento di tali dati. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Sfera familiare e abitativa
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
				Dati relativi alla salute
	Raccolta, archiviazione ed ulteriore elaborazione del contenuto della chat Tramite un chatbot basato sull'intelligenza artificiale, i pazienti vengono guidati a condividere la descrizione dei propri sintomi, in modo simile a un'anamnesi medica. Questa interazione conversazionale consente ai pazienti di fornire informazioni rilevanti, anche tramite input vocale e caricamento di documenti (ad esempio, referti medici). Una volta completata l'anamnesi, le informazioni condivise personalizzano la funzionalità di domande e risposte della piattaforma, consentendo ai pazienti di porre domande basate sulla loro storia clinica specifica. Tutte le risposte fornite includeranno le fonti.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter utilizzare la funzione chatbot della piattaforma. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento di tali dati; puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati comuni - Altri dati personali
				Identificativi - Informazioni Personali
				Identificativi - Online
	Creazione della dashboard Una volta completata l'anamnesi, l'app genera una dashboard. La dashboard di analisi fornisce agli utenti una panoramica delle statistiche chiave relative alla loro condizione, con approfondimenti personalizzati basati sulle informazioni disponibili.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter utilizzare questa funzione e i tuoi dati vengono raccolti e analizzati automaticamente da noi. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati comuni - Dati relativi alla salute
				Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Dati d'uso

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	Generazione di report dettagliati In qualsiasi momento, gli utenti possono accedere alla sezione "Report" dell'app e scaricare il report personalizzato generato dall'IA in base ai dati forniti al chatbot e alle informazioni fornite durante la fase di onboarding. Gli utenti possono aggiornare le proprie informazioni a ogni nuovo inserimento nel chatbot e scaricare il PDF aggiornato. Si avvisa l'utente che il report viene generato utilizzando modelli di intelligenza artificiale che elaborano le informazioni fornite e che tali modelli potrebbero contenere errori; il report è fornito esclusivamente a scopo informativo.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter utilizzare questa funzione e i tuoi dati vengono raccolti e analizzati automaticamente da noi. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la licità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati relativi alla salute

TRASFERIAMO I TUOI DATI AL DI FUORI DELL'UE/SEE?

I tuoi dati personali saranno trattati principalmente all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora dovessimo trasferire dati a fornitori di servizi o altre terze parti al di fuori dell'UE/SEE, tali trasferimenti avverranno esclusivamente verso paesi terzi per i quali sia in vigore una Decisione di Adeguatezza approvata dalla Commissione Europea o, in assenza di una Decisione di Adeguatezza, sulla base delle Clausole Contrattuali Standard fornite dalla Commissione Europea e di ulteriori misure di sicurezza per garantire la protezione dei dati.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui li abbiamo raccolti, incluse le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili.

Un periodo di conservazione più lungo potrebbe essere richiesto in caso di reclamo legale o in caso di controversie relative ai nostri rapporti contrattuali in essere.

Per determinare il periodo di conservazione dei dati personali, teniamo conto dei seguenti fattori:

- le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi;
- la quantità, la natura e la sensibilità dei dati trattati;
- il potenziale rischio di danni alle persone derivanti da un uso o una divulgazione non autorizzati.

Se i dati personali non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non sussiste alcun altro fondamento giuridico, provvederemo a cancellarli.

COME TI SUPPORTIAMO NELL'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI?

Ti informiamo che hai il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali vengono trattati e, in caso affermativo, richiedere l'accesso o una copia dei tuoi dati personali. Puoi anche chiederci ulteriori informazioni relative alla presente Informativa (Diritto di accesso).
- Puoi chiederci di rettificare le informazioni che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete (diritto di rettifica);
- In determinate circostanze, puoi chiederci di cancellare i tuoi dati personali (diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio");
- In determinate circostanze, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla tua situazione particolare (diritto di opposizione);
- Non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (diritti relativi ai processi decisionali individuali automatizzati, compresa la profilazione);
- Ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui si desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- In caso di violazione dei diritti relativi alla protezione dei dati, è possibile presentare un reclamo in qualsiasi momento all'Autorità di controllo (Diritto di presentare un reclamo a un'Autorità di controllo);
- Chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze (Diritto di limitazione del trattamento);
- In caso di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei vostri dati personali, ci impegniamo a comunicare tali modifiche a tutti i destinatari ai quali i dati sono stati divulgati, a meno che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato;

- Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo formale ed è gratuito.

Puoi esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati e contattarci per qualsiasi dubbio o richiesta relativa alla privacy inviando un'e-mail al seguente indirizzo:

privacy@mamahealth.com.

LA TUA AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE

Hai inoltre il diritto di presentare una richiesta o un reclamo all'autorità di controllo competente.

[Qui](#) è possibile trovare un elenco e i recapiti delle autorità di controllo locali.

2. TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL DATA PROTECTION ACT 2018 DEL REGNO UNITO E DEL UK GDPR.

Questa sezione si applica e fornisce ulteriori informazioni se ti trovi nel Regno Unito ai sensi del Data Protection Act 2018 e/o del GDPR del Regno Unito (ovvero il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati), così come è parte integrante della legislazione di Inghilterra e Galles, Scozia e Irlanda del Nord in virtù della sezione 3 dell'European Union (Withdrawal) Act 2018).

CHI TRATTA I TUOI DATI PERSONALI?

Solo per le finalità indicate nella sezione "Perché trattiamo i tuoi dati", il Titolare del trattamento è:

Responsabile della protezione dei dati

Per rafforzare ulteriormente la protezione dei tuoi dati, abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) dedicato, che puoi contattare se hai domande su come vengono trattati i tuoi dati personali o se ritieni che i tuoi diritti in materia di privacy possano essere stati violati.

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) inviando un'e-mail al seguente indirizzo:

dpo@mamahealth.com

Rappresentante del titolare del trattamento nel Regno Unito

Non avendo una sede fisica nel Regno Unito, abbiamo nominato Data Protection Representative Limited (che opera con il nome commerciale DataRep) quale nostro rappresentante nel Regno Unito ai sensi dell'articolo 27 del UK GDPR.

- È possibile contattare DataRep nel Regno Unito all'indirizzo datarequest@datarep.com, indicando <mama health technologies GmbH> nell'oggetto dell'e-mail.
- In alternativa, è possibile contattare DataRep tramite il modulo online disponibile all'indirizzo <https://www.datarep.com/data-request/>.
- È inoltre possibile inviare la propria richiesta per posta al seguente indirizzo:
Rappresentante dati
107-111 Fleet Street
Londra, EC4A 2AB,
Regno Unito

Si prega di notare che, quando si inviano richieste per posta, è fondamentale indicare "DataRep" e non "mama health technologies GmbH" affinché la lettera ci pervenga.

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Analisi del comportamento degli utenti	Analisi del comportamento degli utenti Utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento per analizzare e comprendere come gli utenti interagiscono con la nostra app. Per informazioni dettagliate sui cookie che utilizziamo, si prega di consultare la nostra Informativa sui cookie, disponibile tramite il link in fondo alla presente Informativa sulla privacy.	6(1)(a) Consenso	Questi dati saranno trattati solo se hai acconsentito all'installazione dei cookie tramite cookie banner. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Online

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Anonimizzazione e aggregazione dei dati dei pazienti	Rimozione degli identificativi e aggregazione dei dati dei pazienti per generare informazioni utili da utilizzare nella mamahealth app pazienti. I dati forniti dai pazienti vengono aggregati ed elaborati per rimuovere gli identificativi, al fine di creare dashboard che mostrino le tendenze nei percorsi dei pazienti, i sintomi comuni e i percorsi di trattamento, da utilizzare all'interno dell'app pazienti. Le informazioni identificative vengono rimosse e i dettagli medici rilevanti (ad esempio sintomi, farmaci, effetti collaterali) vengono estratti dalle narrazioni dei pazienti. Anche eventuali identificativi residui nei dati delle chat vengono eliminati e viene applicata una soglia di aggregazione. I documenti caricati vengono analizzati per estrarre il testo rilevante, che può essere incluso nell'analisi. I documenti medici originali (ad esempio, referti medici) vengono conservati nel database, ma non modificati. I dati presenti nell'interfaccia del paziente non vengono elaborati per questo scopo e vengono utilizzati solo per supportare le richieste di follow-up del paziente.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Questi dati saranno trattati solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Sfera familiare e abitativa
	Rimozione degli identificativi e aggregazione dei dati dei pazienti per generare informazioni utili da condividere con terze parti. I dati forniti dai pazienti vengono aggregati ed elaborati per rimuovere gli identificativi, al fine di generare informazioni utili e dashboard che mostrano le tendenze nei percorsi dei pazienti, i sintomi comuni e i percorsi di trattamento per i nostri partner terzi nel settore sanitario. Le informazioni identificative vengono rimosse e vengono estratti solo i dettagli medici rilevanti (ad esempio sintomi, farmaci, effetti collaterali) dalle narrazioni dei pazienti. Anche eventuali identificativi residui nei dati delle chat vengono eliminati e viene applicata una soglia di aggregazione. I documenti caricati vengono analizzati per estrarre il testo rilevante, che può essere incluso nell'analisi. I documenti medici originali (ad esempio, referti medici) vengono conservati nel database, ma non modificati. I dati presenti nell'interfaccia del paziente non vengono elaborati per questo scopo e vengono utilizzati solo per supportare le richieste di follow-up del paziente. I nostri partner commerciali terzi accedono esclusivamente a visualizzazioni statistiche e anonimizzate dei dati. Inoltre, possono interagire con uno strumento di intelligenza artificiale per esplorare queste informazioni senza accedere a dati grezzi o identificabili.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Questi dati saranno trattati solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Sfera familiare e abitativa
				Dati relativi alla salute

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	Rimozione degli identificativi e aggregazione dei dati dei pazienti per generare informazioni utili per scopi di ricerca scientifica. I dati forniti dai pazienti vengono aggregati ed elaborati per rimuovere gli identificativi al fine di generare informazioni utili per la ricerca scientifica e la pubblicazione (ad esempio su riviste peer-reviewed e archivi di preprint). Le informazioni identificative vengono rimosse e i dettagli medici rilevanti (ad esempio sintomi, farmaci, effetti collaterali) vengono estratti dalle narrazioni dei pazienti. Anche eventuali identificativi residui nei dati delle chat vengono eliminati e viene applicata una soglia di aggregazione. I documenti caricati vengono analizzati per estrarre il testo rilevante, che può essere incluso nell'analisi. I documenti medici originali (ad esempio, referti medici) vengono conservati nel database, ma non modificati. I dati presenti nell'interfaccia del paziente non vengono elaborati per questo scopo e vengono utilizzati solo per supportare le richieste di follow-up del paziente.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Questi dati saranno trattati solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Sfera familiare e abitativa Dati relativi alla salute
Comunicare con gli utenti	Invio di comunicazioni Potremmo inviarti periodicamente e-mail con informazioni e suggerimenti generici per aiutarti a utilizzare la nostra Piattaforma e le sue funzionalità, oppure per informarti su eventuali aggiornamenti o nuove funzionalità.	6(1)(f) Legittimo interesse	I tuoi dati vengono trattati automaticamente quando crei un account. Puoi opporli al trattamento in qualsiasi momento e annullare l'iscrizione a queste comunicazioni.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Online
Garantire la sicurezza della piattaforma	Raccolta di dati di navigazione e di traffico per garantire la sicurezza del sistema. Raccogliamo automaticamente dati di navigazione e di utilizzo al fine di prevenire accessi non autorizzati, usi illeciti o frodi e per rilevare anomalie sulla nostra Piattaforma.	6(1)(f) Legittimo interesse	Raccogliamo questi dati automaticamente quando utilizzi la nostra app. Il trattamento di questi dati è nel nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del sistema e a prevenire usi illeciti o non autorizzati. Puoi opporli al trattamento in qualsiasi momento.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Online
Elaborazione dei feedback e delle richieste degli utenti relativi al servizio	Elaborazione dei feedback e delle richieste degli utenti Gli utenti possono lasciare una valutazione o un messaggio di feedback nell'app per far conoscere a mama health la propria opinione sull'app, sulle sue funzionalità e sugli aspetti tecnici. Elaboreremo il feedback degli utenti per risolvere eventuali problemi e migliorare il nostro servizio. È richiesto agli utenti di non condividere informazioni sensibili per questo scopo. Gli utenti possono anche contattarci via e-mail per qualsiasi domanda oppure prenotare un appuntamento tramite Calendly con un nostro collaboratore per discutere di qualsiasi aspetto dell'app. L'incontro si svolgerà su Google Meet.	6(1)(f) Legittimo interesse	I tuoi dati saranno trattati solo se deciderai di lasciare un feedback o di contattarci. Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a rispondere in modo dettagliato alle richieste degli utenti e a raccogliere feedback sull'app al fine di migliorarne le funzionalità e la facilità d'uso. In ogni caso, puoi opporli al trattamento in qualsiasi momento.	Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Online

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Fornitura del servizio ai pazienti	Creazione e gestione dell'account Per poter utilizzare la nostra piattaforma, gli utenti devono creare un profilo che rifletta la loro condizione. Per completare la registrazione, gli utenti devono fornire nome e indirizzo email, paese di residenza e anno di nascita, nonché informazioni relative alla salute, tra cui sintomi attuali, trattamenti, diagnosi, assicurazione sanitaria e difficoltà nella gestione della propria condizione. Una volta creato l'account, gli utenti possono accedere nuovamente fornendo il proprio indirizzo e-mail e il token di accesso ricevuto tramite e-mail. Gli utenti possono accedere anche tramite Google/Apple Sign-in.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per accedere e utilizzare la nostra piattaforma. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento di tali dati. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Sfera familiare e abitativa Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Dati relativi alla salute
	Raccolta, archiviazione ed ulteriore elaborazione del contenuto della chat Tramite un chatbot basato sull'intelligenza artificiale, i pazienti vengono guidati a condividere la descrizione dei propri sintomi, in modo simile a un'anamnesi medica. Questa interazione conversazionale consente ai pazienti di fornire informazioni rilevanti, anche tramite input vocale e caricamento di documenti (ad esempio, referti medici). Una volta completata l'anamnesi, le informazioni condivise personalizzano la funzionalità di domande e risposte della piattaforma, consentendo ai pazienti di porre domande basate sulla loro storia clinica specifica. Tutte le risposte fornite includeranno le fonti.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter utilizzare la funzione chatbot della piattaforma. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento di tali dati; puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati comuni - Altri dati personali Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Online Dati relativi alla salute
	Creazione della dashboard Una volta completata l'anamnesi, l'app genera una dashboard. La dashboard di analisi fornisce agli utenti una panoramica delle statistiche chiave relative alla loro condizione, con approfondimenti personalizzati basati sulle informazioni disponibili.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter utilizzare questa funzione e i tuoi dati vengono raccolti e analizzati automaticamente da noi. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Dati relativi alla salute

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	Generazione di report dettagliati In qualsiasi momento, gli utenti possono accedere alla sezione "Report" dell'app e scaricare il report personalizzato generato dall'IA in base ai dati forniti al chatbot e alle informazioni fornite durante la fase di onboarding. Gli utenti possono aggiornare le proprie informazioni a ogni nuovo inserimento nel chatbot e scaricare il PDF aggiornato. Si avvisa l'utente che il report viene generato utilizzando modelli di intelligenza artificiale che elaborano le informazioni fornite e che tali modelli potrebbero contenere errori; il report è fornito esclusivamente a scopo informativo.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter utilizzare questa funzione e i tuoi dati vengono raccolti e analizzati automaticamente da noi. Per le categorie particolari di dati (informazioni sanitarie), ci basiamo sul tuo consenso esplicito per il trattamento. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la licità del trattamento effettuato fino a quel momento. In tal caso, tuttavia, non saremo più in grado di fornirti l'app e verrai reindirizzato alla pagina per eliminare il tuo account.	Dati relativi alla salute

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Se trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori del Regno Unito, ci assicuriamo che siano protetti in modo conforme al UK GDPR. Pertanto, e se richiesto dalla legge applicabile, vengono implementate garanzie adeguate, che in genere includono: fare affidamento su una decisione di adeguatezza delle autorità del Regno Unito; utilizzare le clausole contrattuali standard della Commissione europea (con i relativi addendum per il Regno Unito); oppure garantire che il trasferimento sia coperto da un quadro normativo approvato come il Data Privacy Framework UE-USA con l'estensione per il Regno Unito. Vengono inoltre adottate, ove necessario, misure tecniche e organizzative per garantire che i dati rimangano protetti durante il trasferimento.

I TUOI DIRITTI E COME ESERCITARLI

Ti informiamo che hai il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali vengono trattati e, in caso affermativo, richiedere l'accesso o una copia dei tuoi dati personali. Puoi anche richiedere ulteriori informazioni relative alla presente Informativa (Diritto di accesso);
- Puoi chiederci di rettificare le informazioni che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete (diritto di rettifica);
- In determinate circostanze, puoi richiedere di cancellare i tuoi dati personali (diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio");
- In determinate circostanze, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla tua situazione particolare (diritto di opposizione);
- Ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- È possibile presentare un reclamo in qualsiasi momento al Commissioner;
- Chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze (Diritto di limitazione del trattamento);
- In caso di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei vostri dati personali, ci impegniamo a comunicare tali modifiche a tutti i destinatari ai quali i dati sono stati divulgati, a meno che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato;
- Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo formale ed è gratuito.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo:

privacy@mamahealth.com

LA TUA AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorità di controllo per la protezione dei dati del Regno Unito (www.ico.org.uk).

3. TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELLA LEGGE FEDERALE SVIZZERA SULLA PROTEZIONE DEI DATI (LPD)

Se ti trovi in Svizzera, mama health technologies GmbH (titolare del trattamento, noi, nostro) tratta i tuoi dati personali in qualità di titolare del trattamento ai sensi della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD).

TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali trattati in relazione alla nostra Piattaforma è:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE IN SVIZZERA

Non avendo una sede fisica in Svizzera, abbiamo nominato Data Protection Representative Limited (che opera con il nome commerciale DataRep) come nostro rappresentante in Svizzera ai sensi dell'articolo 14 della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD).

- È possibile contattare DataRep in Svizzera all'indirizzo datarequest@datarep.com, indicando <mama health technologies GmbH> nell'oggetto dell'e-mail.
- In alternativa, è possibile contattare DataRep tramite il modulo online disponibile all'indirizzo <https://www.datarep.com/data-request/>.
- È inoltre possibile inviare la propria richiesta per posta al seguente indirizzo:
DataRep
Leutschenbachstrasse 95
ZURIGO, 8050,
Svizzera

Si prega di notare che, quando si inviano richieste per posta, è fondamentale indicare "DataRep" e non "mama health technologies GmbH" affinché la lettera ci pervenga.

COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

Potremmo comunicare alcuni dei vostri dati personali a fornitori di servizi con sede in altri Paesi, come Germania e Stati Uniti. Garantiamo che i vostri dati vengano divulgati al di fuori della Svizzera solo se un livello adeguato di protezione dei dati è garantito da una delle seguenti garanzie: un trattato di diritto internazionale; clausole di protezione dei dati in un accordo con i nostri partner contrattuali; garanzie specifiche elaborate dall'autorità federale competente; clausole standard di protezione dei dati approvate, emanate o riconosciute preventivamente dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

I TUOI DIRITTI E COME ESERCITARLI

Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), hai il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali vengono trattati e, in caso affermativo, richiedere l'accesso o una copia dei vostri dati personali. Puoi anche richiedere ulteriori informazioni relative alla presente informativa;
- Chiederci di rettificare le informazioni che ritenete inesatte. Hai inoltre il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete;
- In determinate circostanze, ci puoi chiedere di cancellare i tuoi dati personali;
- In determinate circostanze, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla tua situazione specifica;
- Ricevere, in determinate circostanze, dati personali in un formato elettronico convenzionale;
- Chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati in determinate circostanze;
- Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

È possibile esercitare i propri diritti, come previsto dalla Legge federale sulla protezione dei dati personali, contattando il Titolare del trattamento al seguente indirizzo:

privacy@mamahealth.com

INCARICATO FEDERALE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DELLA TRASPARENZA

Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), l'autorità svizzera per la protezione dei dati (<https://www.edoeb.admin.ch>).

4. ULTERIORI INFORMAZIONI PER I RESIDENTI NEGLI STATI UNITI

Se risiedi negli Stati Uniti e nella misura in cui siamo soggetti alle leggi statali statunitensi sulla privacy nell'ambito della fornitura della nostra piattaforma, si applicano le seguenti ulteriori garanzie di protezione dei dati:

INFORMAZIONI PER I RESIDENTI DELLO STATO DI WASHINGTON

Potremmo trattare informazioni personali relative allo stato di salute fisica o mentale passato, presente o futuro dei residenti dello Stato di Washington (dati sanitari dei consumatori), rendendole soggette alle disposizioni del Washington My Health My Data Act (di seguito MHMD Act). Le informazioni contenute nella presente Informativa descrivono la raccolta dei dati sanitari dei consumatori come previsto dall'MHMD Act, inclusa l'indicazione del consenso come base giuridica, che è ugualmente applicabile ai fini dell'MHMD Act. Oltre ai diritti alla privacy descritti di seguito, i residenti dello Stato di Washington possono avere i seguenti diritti:

- per confermare se stiamo raccogliendo, condividendo o vendendo dati sanitari che li riguardano e per accedere a tali dati, compreso un elenco di tutte le terze parti e le società affiliate con cui abbiamo condiviso o venduto i dati sanitari e un indirizzo email attivo o altro meccanismo online che il consumatore può utilizzare per contattare queste terze parti.
- di revocare il consenso alla raccolta e alla condivisione dei dati sanitari che lo riguardano.
- di richiedere la cancellazione dei dati sanitari che li riguardano ed esercitare tale diritto informandoci della loro richiesta di cancellazione.

Potete esercitare questi diritti inviando una richiesta a mama health technologies GmbH utilizzando i recapiti forniti nella sezione "Contatti" della presente informativa. Potremmo richiedervi ulteriori informazioni per autenticare la vostra richiesta.

Non eserciteremo alcuna discriminazione nei vostri confronti qualora decidiate di esercitare i vostri diritti di consumatori ai sensi della legge.

INFORMAZIONI PER GLI ALTRI RESIDENTI NEGLI STATI UNITI SULL'ESERCIZIO DEI LORO DIRITTI IN MATERIA DI PRIVACY.

Ove applicabile, mama health technologies GmbH si conforma ai requisiti del California Consumer Privacy Act del 2018 (CCPA), come modificato dal California Privacy Rights Act del 2020 (CPRA) (di seguito CCPA), relativi all'esercizio dei vostri diritti e ad altre leggi statali statunitensi con requisiti simili. Garantiamo i seguenti diritti a tutti i residenti degli Stati Uniti, indipendentemente dal luogo di residenza:

- Diritto di opporsi alla vendita e alla condivisione dei propri dati personali da parte di terzi
- Diritto di richiedere la divulgazione dei propri dati personali raccolti nei 12 mesi precedenti.
- Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali qualora non siano più necessari per il raggiungimento di uno degli obiettivi specificati nel Codice Civile della California, Sezione 1798.105.
- Diritto di ottenere una copia dei propri dati personali e di richiedere il trasferimento di determinate informazioni a un'altra organizzazione.
- Diritto di richiedere la rettifica di qualsiasi informazione personale inesatta che li riguardi, fornita da un'azienda.
- Diritto di limitare l'utilizzo e la divulgazione dei propri dati personali sensibili a "quello necessario per l'esecuzione dei servizi o la fornitura dei prodotti che un consumatore medio si aspetterebbe ragionevolmente da tali beni e servizi".
- Diritto di ottenere "informazioni significative sulla logica sottostante" ai processi decisionali automatizzati, nonché una descrizione dell'esito previsto del processo nei confronti del consumatore.
- Diritto di rifiutare le tecnologie di decisione automatizzata.

È possibile esercitare i propri diritti inviando una richiesta via e-mail o per posta ai recapiti forniti nella sezione "Contatti" della presente informativa.

5. ULTERIORI INFORMAZIONI PER I RESIDENTI DEL CANADA

TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELLE LEGGI CANADESI SULLA PRIVACY.

Se risiedi in Canada, rispettiamo la tua privacy e garantiamo che i tuoi dati personali siano protetti in conformità con la legge canadese sulla protezione dei dati personali e dei documenti elettronici ("PIPEDA") e con le leggi provinciali sulla privacy applicabili, come quelle dell'Alberta ("Legge sulla protezione dei dati personali dell'Alberta" o "PIPA Alberta"), della British Columbia ("Legge sulla protezione dei dati personali della British Columbia" o "PIPA BC") e del Quebec ("Legge sulla protezione dei dati personali nel settore privato" o "Legge sul settore privato del Quebec").

Le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy si applicano al trattamento dei dati personali dei residenti in Canada; inoltre, si applicano le seguenti disposizioni:

RESPONSABILITÀ E TRASPARENZA

L'entità responsabile dei dati personali sotto il nostro controllo è:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Responsabile della protezione dei dati

Per rafforzare ulteriormente la protezione dei tuoi dati, abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) dedicato, che puoi contattare se hai domande su come vengono trattati i tuoi dati personali o se ritieni che i tuoi diritti in materia di privacy possano essere stati violati.

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) inviando un'e-mail al seguente indirizzo:

RISCHIO DI DANNO

Ci impegniamo a proteggere i vostri dati; tuttavia, la fornitura di dati sensibili (informazioni sanitarie che vi riguardano) comporta, per sua natura, rischi residui intrinseci, come l'accesso non autorizzato o le violazioni dei dati, che mitigiamo attraverso rigorose misure di sicurezza.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Si prega di notare che, essendo la nostra sede nell'UE, potremmo trasferire i vostri dati personali al di fuori del Canada per l'elaborazione, dove potrebbero essere accessibili anche da tribunali, forze dell'ordine e autorità di sicurezza nazionale di tale giurisdizione. Per garantire un livello adeguato di protezione dei dati e, se richiesto dalla legge applicabile, implementiamo opportune misure di sicurezza durante il trasferimento dei dati personali.

CONSENSO INFORMATO E LE TUE SCELTE

Secondo la legge canadese, un consenso valido significa che si comprende la natura, lo scopo e le conseguenze della raccolta, dell'utilizzo e della divulgazione dei propri dati.

Laddove il nostro trattamento dei dati si basi sul tuo consenso ai sensi del GDPR, questo è considerato un consenso valido anche ai sensi delle leggi federali e provinciali canadesi. Laddove ci basiamo sul nostro legittimo interesse o su obblighi legali ai sensi del GDPR, la presente informativa funge da notifica del tuo consenso presunto o implicito ai sensi di leggi come PIPA Alberta e PIPA BC.

I TUOI DIRITTI

Ai sensi del GDPR, in qualità di interessato, hai i seguenti diritti. Qualora eserciti contemporaneamente sia i diritti previsti dal GDPR che quelli previsti dalla normativa canadese in materia di protezione dei dati, mama health technologies GmbH garantirà tali diritti in modo complementare.

Hai il diritto di contestare l'accuratezza e la completezza dei tuoi dati personali e di richiedere l'accesso ai dati che conserviamo su di te.

- **Accesso ai tuoi dati:** puoi richiedere di sapere quali informazioni personali possediamo, come vengono utilizzate e a chi sono state divulgate. Risponderemo alla tua richiesta scritta il prima possibile e comunque entro 30 giorni, fornendo l'accesso a costi minimi o gratuiti.
- **Correzione dei dati:** Se le tue informazioni sono inesatte o incomplete, puoi richiederne la modifica. Aggiungeremo i dati e, se del caso, invieremo le informazioni corrette a eventuali terze parti che vi abbiano accesso.

- Revoca del consenso: Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, fatte salve le restrizioni legali o contrattuali e previo ragionevole preavviso. La revoca del consenso non pregiudica la licealità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.
- Come esercitare questi diritti: Per inviare una richiesta di accesso o di rettifica, si prega di contattarci all'indirizzo indicato nella sezione "Contatti" della presente Informativa.

CONTESTARE LA CONFORMITÀ E PRESENTARE RECLAMI

Se hai dubbi sul modo in cui mama health technologies GmbH gestisce i tuoi dati personali, hai il diritto di contestarne la conformità. Abbiamo predisposto semplici procedure di gestione dei reclami e indagheremo su tutti i reclami.

Se non sei soddisfatto della nostra soluzione interna, hai anche il diritto di inoltrare il tuo reclamo agli organismi di regolamentazione competenti, tra cui l'Ufficio del Commissario per la privacy del Canada (OPC) o il commissario provinciale per la privacy competente in Alberta, British Columbia o Quebec.

6. TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELLA LEGGE GIAPPONESE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (APPI)

CONFORMITÀ CON L'APPI

Se ti trovi in Giappone, mama health technologies GmbH (titolare del trattamento, noi, ci) tratta i tuoi dati personali in conformità con la legge giapponese sulla protezione dei dati personali (Legge n. 57 del 2003) ("APPI") e con qualsiasi altra legge applicabile.

RACCOLTA DEI TUOI DATI PERSONALI

Inserendo i tuoi dati personali nell'app, comprese le informazioni sensibili ai sensi dell'APPI, acconsenti alla raccolta dei tuoi dati personali da parte nostra.

TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DEI TUOI DATI PERSONALI

Potremmo trasferire alcuni dei vostri dati personali a fornitori di servizi con sede in paesi esteri, come gli Stati Uniti. Qualora trasferissimo dati personali a fornitori di servizi situati al di fuori del Giappone, tali fornitori agiranno esclusivamente in qualità di responsabili del trattamento (fornitori di servizi) e tratteranno i dati personali per nostro conto e secondo le nostre istruzioni, senza utilizzare tali dati personali per propri scopi.

Garantiamo che effettueremo tali trasferimenti transfrontalieri solo se un livello adeguato di misure di protezione dei dati, come richiesto dall'APPI, sarà garantito da una decisione di adeguatezza del governo giapponese o da clausole di protezione dei dati contenute in un accordo con i destinatari dei dati, che impongono a questi ultimi di implementare costantemente le misure di protezione dei dati richieste dall'APPI. Su richiesta, saranno fornite informazioni relative al sistema di protezione dei dati del paese destinatario e ai dettagli delle misure di protezione dei dati implementate dai destinatari.

DATI ANONIMI

Nella misura in cui si applica l'APPI, per Dati Anonimi si intendono le "Informazioni Personali Anonimizzate", come definite dall'articolo 2, paragrafo 6, dell'APPI. Elaboreremo i Dati Anonimi e li condivideremo con i nostri partner commerciali, che agiscono come operatori commerciali indipendenti, in conformità con l'APPI.

(1) Metodo di creazione dei dati anonimi

Tratteremo i dati anonimizzati in conformità ai requisiti previsti dall'APPI. Nello specifico, implementeremo le seguenti fasi:

- Rimuovere le descrizioni che consentono l'identificazione di un individuo specifico.
- Rimuovere i codici di identificazione personale
- Rimuovere qualsiasi altra informazione collegata ai dati personali
- Rimuovere descrizioni uniche o distintive
- Adottare altre misure tenendo conto della natura del database contenente le informazioni personali.

(2) Tipi di dati inclusi

I dati anonimi che creeremo e trasferiremo a terzi includono informazioni aggregate e anonimizzate derivate dalle conversazioni con i pazienti, come argomenti relativi alla malattia, esperienze di trattamento e percorsi di cura.

Tutti i dati vengono completamente anonimizzati e aggregati prima del trasferimento, in conformità con i requisiti APPI, garantendo che nessun singolo paziente possa essere reidentificato con ragionevole sforzo dalla parte ricevente.

(3) Misure di trasferimento dati

Trasferiremo i Dati Anonimi ai nostri partner commerciali tramite canali digitali sicuri e con accesso controllato, come trasferimenti di file crittografati o piattaforme ad accesso limitato (ad esempio, una dashboard di analisi sicura o un ambiente dati basato sul cloud). L'accesso è concesso solo ai destinatari autorizzati ed è soggetto a restrizioni contrattuali sull'utilizzo dei dati.

I TUOI DIRITTI E COME ESERCITARLI

In conformità con l'APPI, potresti avere il diritto di:

- richiedere la divulgazione delle tue informazioni personali (e, ove applicabile, dei registri relativi alla fornitura di tali dati a terzi).

- avere diritto alla correzione, all'integrazione e alla cancellazione, senza indebito ritardo, dei dati personali inesatti o incompleti, al fine di garantire che i dati siano accurati e il più possibile aggiornati.
- di richiedere la cancellazione o la sospensione del trattamento di tutti i tuoi dati personali qualora li trattassimo oltre quanto necessario per raggiungere lo scopo qui indicato o in un modo che possa incoraggiare o indurre condotte illecite o improprie, oppure qualora ottenessimo i tuoi dati personali mediante inganno o altri mezzi illeciti.
- richiedere la sospensione del trasferimento dei tuoi dati personali qualora il trasferimento avvenga in violazione delle misure previste dall'APPI.
- richiedere la sospensione dell'utilizzo, della cancellazione o della comunicazione a terzi dei tuoi dati personali qualora tali dati non siano più necessari per le nostre finalità, in caso di violazione dei dati o altro incidente che comporti la divulgazione, la perdita o il danneggiamento dei tuoi dati personali, oppure qualora il trattamento dei tuoi dati personali possa ledere i tuoi diritti o i tuoi legittimi interessi.
- Revoca il tuo consenso e non ricevere più email di marketing.
- Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra indicati contattandoci tramite i recapiti forniti nella sezione "Contatti" della presente Informativa. Se ci contatti per esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra menzionati, potremmo doverti richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità.

CONTATTACI

Se hai domande o dubbi sulle nostre politiche sulla privacy o sulle nostre pratiche relative alle informazioni, contattaci all'indirizzo

privacy@mamahealth.com. Potremmo addebitare una tariffa ragionevole e richiedere un certo periodo di tempo per rispondere alle richieste, come consentito dalla legge APPI.

NOTE AGGIUNTIVE

Il nostro servizio è uno strumento educativo basato sull'intelligenza artificiale, pensato per raccogliere e analizzare le informazioni degli utenti affetti da specifiche patologie. Trattiamo i tuoi dati personali esclusivamente per questo scopo.

Il Servizio non è destinato alla diagnosi, al trattamento, alla prevenzione o all'attenuazione di alcuna malattia e non fornisce consulenza medica. Inoltre, il Servizio non è concepito per funzionare come dispositivo medico ai sensi della legge giapponese.