

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE MAMA HEALTH PATIENTEN-APP

ÜBERBLICK

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, zu beschreiben, wie die mama health technologies GmbH („mama health technologies“, „wir“, „uns“, „unser“) Informationen über Sie über unsere mama health Patienten-App („mama health“, „Plattform“, „App“) gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erhebt, verwendet und weitergibt.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, was wir tun. Sollten Sie irgendwelche Aspekte dieser Erklärung nicht verstehen, können Sie sich gerne unter der am Ende dieser Erklärung angegebenen Adresse an uns wenden.

Diese Datenschutzerklärung ist eine Übersetzung der englischen Originalfassung. Bei Abweichungen zwischen der englischen Fassung und ihrer Übersetzung ist die englische Fassung maßgebend. Sollten Sie Probleme mit der übersetzten Fassung feststellen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@mamahealth.com

DEFINITIONEN

- Die „Mama Health Patienten-App“, „Mama Health Plattform“, „Plattform“ oder „Dienst“ ist ein KI-gestütztes Lerntool, das Informationen von Nutzern mit bestimmten Erkrankungen sammelt und analysiert, um personalisierte Antworten und Lerninhalte bereitzustellen. Die Antworten basieren auf medizinisch validierten Quellen und den Erfahrungen anderer Nutzer. Die Plattform dient ausschließlich Informationszwecken und ist daher nicht für medizinische Zwecke bestimmt.
- „KI-Chatbot“ oder kurz „Chatbot“ bezeichnet das System, mit dem wir Ihnen unseren Chatbot-Service zur Verfügung stellen, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihnen einen personalisierten Service zu bieten. Unser KI-Chatbot-System basiert auf Künstliche Intelligenz-Diensten von Drittanbietern, nämlich Microsoft Azure und Google, die Ihre Daten als Auftragsverarbeiter verarbeiten. Der Chatbot ist darauf ausgelegt, Texte zu verstehen und menschenähnliche Antworten zu generieren. Er fungiert als Ihr persönlicher Gesprächsassistent und unterstützt Sie bei der Nutzung unserer Services. Um sicherzustellen, dass der Chatbot hilfreich und relevant für Sie ist, verwenden wir ein Anweisungsverfahren. Während Sie die Chat-Funktion nutzen, erfasst unser System sicher die von Ihnen mitgeteilten Informationen (wie Ihre vorherigen Antworten) und kombiniert sie mit den Anweisungen, die wir der KI geben. Bitte beachten Sie, dass die Antworten des KI-Chatbots Fehler enthalten können.
- „Nutzer“ bzw. „Betroffene Person“ bezeichnet die identifizierbare natürliche Person, die die Mama Health Plattform nutzt und auf die sich die personenbezogenen Daten und sensiblen Daten beziehen.
- „Persönliche Daten“ oder „Persönliche Informationen“ bezeichnen alle Informationen, die direkt, indirekt oder in Verbindung mit anderen Informationen die Identifizierung des Nutzers ermöglichen.
- „Pseudonymisierte Daten“ sind personenbezogene Daten, die ohne die Verwendung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten betroffenen Person zugeordnet werden können, vorausgesetzt, diese zusätzlichen Informationen werden gesondert aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten keiner identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden.
- „Anonyme Daten“ sind Informationen, die sich nicht auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
- Der Begriff „anonymisierte Daten“ bezeichnet Benutzerdaten, die so anonymisiert wurden, dass es dem Empfänger unter Berücksichtigung aller ihm vernünftigerweise zur Verfügung stehenden Mittel nicht möglich ist, die betroffene Person zu identifizieren.
- „Anwendbare Datenschutzgesetze“ bezieht sich auf alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Gesetze und verbindlichen Vorschriften der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten, der Schweiz, des Vereinigten Königreichs, der Vereinigten Staaten von Amerika und Kanadas, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch mama health bei der Bereitstellung der mama health Plattform für Benutzer in verschiedenen Ländern gelten.
- Der Begriff „Verarbeitung“ bezeichnet jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden.
- „Verantwortlicher“ bezeichnet die Person oder juristische Person, die für die Festlegung des Zwecks und der Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist.
- Der Begriff „Auftragsverarbeiter“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag eines Verantwortlichen verarbeitet.
- „Sensible personenbezogene Daten“, „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ bezeichnen alle personenbezogenen Daten, die Informationen offenbaren, die nach dem geltenden Datenschutzrecht als sensibel gelten (z. B. Gesundheitsdaten).

GELTUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir erfassen und verwenden Ihre unter „Verarbeitete Daten“ aufgeführten Daten ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken.

Personenbezogene Daten werden nur im Einklang mit den einschlägigen Rechtsgrundlagen und den geltenden Datenschutzgesetzen erhoben und verarbeitet.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Plattform erfasst werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Informationen, die außerhalb der mama health Patienten-App erfasst werden, einschließlich Daten aus anderen Diensten der mama health technologies GmbH, wie unserer Website und Diensten von Drittanbietern.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung anonymer Daten, umfasst jedoch den Prozess der Anonymisierung personenbezogener Daten.

KEINE ERHEBUNG VON DATEN VON PERSONEN UNTER 16 JAHREN

Wie in den Nutzungsbedingungen festgelegt, müssen Sie mindestens sechzehn (16) Jahre alt sein, um die Plattform nutzen oder darauf zugreifen zu können. Wenn Sie jünger als 16 Jahre sind, registrieren Sie sich bitte nicht auf dieser Plattform und geben Sie uns keine persönlichen Daten von sich preis. Sollten wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten eines Kindes unter 16 Jahren erfasst haben, werden wir diese Daten umgehend löschen. Wenn Sie vermuten, dass wir Daten eines Kindes unter 16 Jahren besitzen, kontaktieren Sie uns bitte unter:

privacy@mamahealth.com

VERANTWORTLICHE STELLE FÜR DIE VERARBEITUNG

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Plattform ist:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

VERARBEITETE DATEN

Wir werden folgende Kategorien personenbezogener Daten von Nutzern verarbeiten:

Kategorien personenbezogener Daten	Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele für verarbeiteten Daten
Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale	Nein	Geschlecht
		Geburtsjahr
Allgemeine Daten - Sonstige personenbezogene Daten	Nein	gebuchte Termine
		abgegebenes Feedback
		Feedback/Bewertung (Sterne)
		gemeldete Probleme/Anfragen
Allgemeine Daten - Haushalt und Familie	Nein	Wohnsitzland und Postleitzahl
Allgemeine Daten - Nutzungsdaten	Nein	Zugriffstoken
		App-Einstellungen
		Cookies
		Geräteinformationen
		Sprache
		Nutzungsprotokolle, Abstürze, Fehler

Kategorien personenbezogener Daten	Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele für verarbeiteten Daten
Identifikatoren – Persönliche Informationen	Nein	audio/video
		E-Mail-Adresse
		Name
		Sprachaufnahme (falls Nutzer ihre Eingaben über ein Mikrofon aufzeichnen möchten)
Kennungen - Online	Nein	IP-Adresse
Gesundheitsdaten	Ja	Chat-Inhalt (Krankengeschichte des Patienten – eine Art Anamnese, die von einem KI-Chatbot geleitet wird)
		Chat-Inhalte (Fragenbereich – Fragen und Antworten basierend auf Erfahrungsberichten von Patienten)
		Symptome – Art der Erkrankung – Auswirkungen der Symptome auf den Alltag (Skalenwert) – Aktuelle Behandlungen – Offizielle Diagnose (ja/nein) – Herausforderungen bei der Krankheitsbewältigung
		Dashboards (Statistiken zum Zustand des Patienten)
		Individuell angepasster Bericht basierend auf den von den Nutzern geteilten Gesundheitsinformationen
		hochgeladene medizinische Dokumentation (Bilder oder Dateien)
		Stimme (Chatinhalt – Krankengeschichte des Patienten – eine Art Anamnese, gesteuert durch einen KI-Chatbot)

ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogene Daten werden erhoben:

- Wenn Sie sich auf unserer Plattform registrieren
- Wenn Sie unsere Plattform nutzen und mit ihr interagieren
- Wenn Sie sich wegen Support oder Anfragen an uns wenden
- Wenn Sie Ihr Feedback zur Plattform abgeben
- Auf Ihrer Kontoinformationsseite

WIE VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Plattform und deren Hauptfunktionen bereitzustellen. Dies umfasst folgende Aktivitäten:

- Kontoerstellung und -Verwaltung, einschließlich der Erfassung der für den Zugriff auf die App erforderlichen Informationen;
- Sammlung, Speicherung und weitere Verarbeitung von Chatinhalten;
- Erfassung von Browser- und Verkehrsdaten zur Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit des Systems;
- Anonymisierung und Aggregation von Nutzerdaten, um Erkenntnisse für die Nutzung innerhalb der App zu gewinnen, diese an unsere externen Geschäftspartner weiterzugeben und für wissenschaftliche Forschungszwecke zu nutzen. Die aggregierten Daten werden verwendet, um Dashboards zu erstellen,

- die Trends in Patientenpfaden, häufigen Symptomen und Behandlungsverläufen aufzeigen. Unsere Geschäftspartner greifen ausschließlich auf anonymisierte, statistische Ansichten der Daten zu;
- Sammeln von Feedback und Anfragen von Nutzern, um etwaige Probleme zu beheben und unseren Dienst zu verbessern;
 - Versenden von Mitteilungen mit allgemeinen Informationen und Aktualisierungen zur Plattform;
 - Unberechtigten Zugriff, rechtswidrige Nutzung oder Betrug verhindern und Anomalien auf unserer Plattform aufdecken.

RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, wenn wir eine berechtigte Grundlage dafür haben. Eine detailliertere Beschreibung der einzelnen Verarbeitungszwecke und -aktivitäten sowie der jeweiligen Rechtsgrundlagen finden Sie in der Tabelle unter „1. Datenverarbeitung gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung – Warum verarbeiten wir Ihre Daten?“.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise aus folgenden Gründen:

- Wir müssen Ihnen die angeforderte Dienstleistung erbringen und unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen;
- Sie haben uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt. Wir werden Ihre sensiblen Daten nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten;
- Die Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse und wird nicht durch Ihre Rechte eingeschränkt. Wir haben möglicherweise ein berechtigtes Interesse daran, die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten (unbefugten Zugriff und Betrug zu verhindern sowie Anomalien aufzudecken), Ihre Anfragen und gemeldete Probleme im Zusammenhang mit der App zu bearbeiten, um unseren Service zu verbessern, und Ihnen allgemeine Informationen über die Plattform zukommen zu lassen;
- Um den geltenden Gesetzen und Vorschriften, denen wir unterliegen, nachzukommen.

AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Mitarbeiter und vertrauenswürdigen Geschäftspartner weitergeben, sofern dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist.

Zu den Empfängern Ihrer Daten gehören zum Beispiel:

- Drittanbieter von IT-Dienstleistungen, die uns beim Betrieb und Hosting unserer Plattform und Dienste unterstützen;
- Drittanbieter-KI-Dienste von Google und Microsoft Azure, auf denen unser KI-Chatbot läuft;
- Dritte, die an der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Ansprüchen beteiligt sind (wie Gerichte, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Rechtsanwälte und Berater);
- Drittanbieter-Geschäftspartner, mit denen wir anonymisierte und aggregierte Erkenntnisse teilen, die aus der Anonymisierung der Daten resultieren, die wir bei Ihrer Nutzung unserer Plattform erfassen. Diese Drittanbieter haben keinen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, sondern lediglich auf die daraus abgeleiteten aggregierten und anonymisierten Informationen.

Diese Drittanbieter erhalten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um ihre Dienstleistungen zu erbringen. In diesem Fall setzen wir angemessene vertragliche und technische Sicherheitsvorkehrungen ein, um die Nutzung Ihrer Daten auf den Zweck der vertraglich vereinbarten Dienstleistung zu beschränken. Wenn unsere Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig sind, stellen wir sicher, dass sie Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung angemessener Vertraulichkeits- und Sicherheitsvorkehrungen sowie gemäß unseren Anweisungen und dieser Datenschutzerklärung verarbeiten.

Beachten Sie, dass sich die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes befinden können. Weitere Informationen zur Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland finden Sie im entsprechenden Abschnitt der für Sie geltenden Datenschutzerklärung.

SICHERHEIT UND AUFBEWAHRUNG IHRER DATEN

Wir setzen angemessene Sicherheitsvorkehrungen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und speichern diese nur für einen begrenzten Zeitraum.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig, und wir verpflichten uns, die von uns erhobenen Daten zu schützen. Wir setzen angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen ein, um die von Ihnen bereitgestellten oder von uns erhobenen personenbezogenen Daten vor versehentlicher, unrechtmäßiger oder unbefugter Zerstörung, Verlust, Veränderung, Zugriff, Offenlegung oder Nutzung zu schützen.

Im Falle einer Verletzung unserer Sicherheitsvorkehrungen werden wir das Ausmaß des Schadens (falls vorhanden) für Einzelpersonen bewerten und die Melde- und Benachrichtigungspflichten gemäß dem geltenden Recht erfüllen.

Wir ergreifen außerdem Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder in einer Form zu speichern, die Ihre Identifizierung nicht mehr ermöglicht, sobald diese Daten für die Zwecke, für die wir sie verarbeiten, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet. Bei der Festlegung der Aufbewahrungsfrist berücksichtigen wir verschiedene Kriterien, wie

beispielsweise Art und Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, eine mögliche erneute Anmeldung für unsere Produkte oder Dienstleistungen, die Auswirkungen der Löschung bestimmter Daten auf unsere Dienstleistungen, gesetzliche Aufbewahrungsfristen und die Verjährungsfristen.

ZUGRIFF AUF IHRE INFORMATIONEN UND WAHLMÖGLICHKEITEN

Wenn Sie Fragen zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten haben, Ihre Daten aktualisieren möchten oder sich abmelden möchten, können Sie uns unter den Kontaktdaten kontaktieren, die im Abschnitt „Kontakt“ am Ende dieser Mitteilung angegeben sind.

Für detailliertere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten und deren Ausübung konsultieren Sie bitte den entsprechenden Abschnitt, der für Ihr Wohnsitzland gilt.

KONTAKT

Sie können uns jederzeit unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren:

privacy@mamahealth.com

Alternativ können Sie uns auch per E-Mail erreichen unter:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

LINKS ZU WEBSEITEN DRITTER

Die Mama Health Patienten-App kann Links zu Webseiten Dritter enthalten. Wir sind weder für deren Betrieb noch für deren Datenverarbeitung verantwortlich und haben keinen Einfluss darauf. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise dieser Webseiten vor deren Nutzung zu lesen.

COOKIES

Cookies sind kleine Textdateien, die vom Server der besuchten Website auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden und Informationen über dessen Navigation enthalten, die vom selben Server bei nachfolgenden Browsersitzungen ausgelesen werden können. Cookies schaden dem Gerät nicht und ermöglichen ein besseres Surferlebnis.

Unsere Lösung verwendet Cookies. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

AKTUALISIERUNGEN

Diese Datenschutzerklärung kann Änderungen und Überprüfungen unterliegen.

Alle verarbeiteten personenbezogenen Daten unterliegen dieser Datenschutzerklärung, die zum Zeitpunkt ihrer Erhebung gültig ist.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Seite veröffentlicht und Ihnen gegebenenfalls mitgeteilt.

Wir empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie stets darüber informiert sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am

29/06/2026

1. DATENVERARBEITUNG GEMÄSS DER EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

Dieser Abschnitt gilt für betroffene Personen, die sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden und enthält weitere Informationen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 679/2016 der EU.

WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ausschließlich für die im Abschnitt „Warum verarbeiten wir Ihre Daten?“ genannten Zwecke ist der Datenverantwortliche:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren: privacy@mamahealth.com

Datenschutzbeauftragter

Um Ihren Datenschutz weiter zu stärken, haben wir einen eigens dafür zuständigen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail kontaktieren:

dpo@mamahealth.com

WARUM VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
Analyse des Nutzerverhaltens	Analyse des Nutzerverhaltens Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um zu verstehen, wie Nutzer mit unserer App interagieren. Ausführliche Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung finden.	6(1)(a) Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie in die Verwendung von Cookies im Cookie-Banner eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.	Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Kennungen - Online

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
Anonymisierung und Aggregation von Patientendaten zur Erstellung von Erkenntnissen	Entfernung von Identifikatoren und Aggregation von Patientendaten zur Gewinnung von Erkenntnissen, die in der Patienten-App genutzt werden. Die von den Patienten bereitgestellten Daten werden aggregiert und verarbeitet, um Identifikatoren zu entfernen. Auf dieser Grundlage werden Dashboards erstellt, die Trends bei Patientenpfaden, häufigen Symptomen und Behandlungsverläufen aufzeigen und in der Patienten-App verwendet werden können. Personenbezogene Daten werden entfernt und relevante medizinische Details (z. B. Symptome, Medikamente, Nebenwirkungen) aus den Patientenberichten extrahiert. Auch verbleibende Identifikationsmerkmale in Chatdaten werden gelöscht. Ein Aggregationsschwellenwert wird angewendet. Hochgeladene Dokumente werden auf relevanten Text geprüft, der in die Analyse einbezogen werden kann. Originale medizinische Dokumente (z.B. Arztberichte) werden in der Datenbank gespeichert, jedoch nicht verändert. Daten innerhalb der Patientenschnittstelle werden zu diesem Zweck nicht verarbeitet und dienen ausschließlich der Unterstützung von Patientenfragen.	6(1)(a) Einwilligung 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
				Allgemeine Daten - Haushalt und Familie
	Entfernung von Identifikatoren und Aggregation von Patientendaten zur Gewinnung von Erkenntnissen, die mit Dritten geteilt werden Die von den Patienten bereitgestellten Daten werden aggregiert und verarbeitet, um Identifikatoren zu entfernen. Ziel ist es, Erkenntnisse und Dashboards zu generieren, die Trends bei Patientenpfaden, häufigen Symptomen und Behandlungsverläufen für externe Akteure im Gesundheitswesen aufzeigen. Personenbezogene Daten werden entfernt und relevante medizinische Details (z. B. Symptome, Medikamente, Nebenwirkungen) aus den Patientenberichten extrahiert. Auch verbleibende Identifikationsmerkmale in Chatdaten werden gelöscht. Ein Aggregationsschwellenwert wird angewendet. Hochgeladene Dokumente werden auf relevanten Text geprüft, der in die Analyse einbezogen werden kann. Originale medizinische Dokumente (z. B. Arztberichte) werden in der Datenbank gespeichert, jedoch nicht verändert. Daten innerhalb der Patientenschnittstelle werden zu diesem Zweck nicht verarbeitet und dienen ausschließlich der Unterstützung von Patientenfragen. Unsere externen Geschäftspartner greifen ausschließlich auf anonymisierte, statistische Ansichten der Daten zu. Darüber hinaus können sie mithilfe eines KI-Tools diese Erkenntnisse analysieren, ohne auf Rohdaten oder personenbezogene Daten zuzugreifen.	6(1)(a) Einwilligung 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
				Allgemeine Daten - Haushalt und Familie
				Gesundheitsdaten

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
	Entfernung von Identifikatoren und Aggregation von Patientendaten zur Gewinnung von Erkenntnissen für wissenschaftliche Forschungszwecken Die von den Patienten bereitgestellten Daten werden aggregiert und verarbeitet, um Identifikatoren zu entfernen und so Erkenntnisse für wissenschaftliche Forschungszwecken und Veröffentlichungen (z.B. in Fachzeitschriften mit Peer-Review und Preprint-Archiven) zu gewinnen. Personenbezogene Daten werden entfernt und relevante medizinische Details (z.B. Symptome, Medikamente, Nebenwirkungen) aus den Patientenberichten extrahiert. Auch verbleibende Identifikationsmerkmale in Chatdaten werden gelöscht. Ein Aggregationsschwellenwert wird angewendet. Hochgeladene Dokumente werden auf relevanten Text geprüft, der in die Analyse einbezogen werden kann. Originale medizinische Dokumente (z. B. Arztberichte) werden in der Datenbank gespeichert, jedoch nicht verändert. Daten innerhalb der Patientenschnittstelle werden zu diesem Zweck nicht verarbeitet und dienen ausschließlich der Unterstützung von Patientenfragen.	6(1)(a) Einwilligung 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale Allgemeine Daten - Haushalt und Familie Gesundheitsdaten
Kommunikation mit Nutzern	Versand von E-Mail Mitteilungen Wir senden Ihnen möglicherweise von Zeit zu Zeit E-Mails mit allgemeinen Informationen und Vorschlägen, die Ihnen helfen sollen, unsere Plattform und ihre Funktionen zu nutzen, oder um Sie über Updates oder neue Funktionen zu informieren.	6(1)(f) berechnigte Interessen	Ihre Daten werden automatisch verarbeitet, sobald Sie erfolgreich ein Konto erstellt haben. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen und sich von diesen Mitteilungen abmelden.	Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Identifikatoren - Persönliche Informationen Kennungen - Online
Die Sicherheit der Plattform gewährleisten	Erfassung von Browser- und Verkehrsdaten zur Gewährleistung der Systemsicherheit Wir erfassen Browser- und Nutzungsdaten automatisch, um unberechtigten Zugriff, rechtswidrige Nutzung oder Betrug zu verhindern und Anomalien auf unserer Plattform aufzudecken.	6(1)(f) berechnigte Interessen	Wir erfassen diese Daten automatisch, wenn Sie unsere App nutzen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt in unserem berechtigten Interesse, die Systemsicherheit zu gewährleisten und unrechtmäßige oder unbefugte Nutzung zu verhindern. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen.	Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Kennungen - Online

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
Bearbeitung von Nutzerfeedback und Anfragen zum Service	Bearbeitung von Nutzerfeedback und Anfragen Nutzer können in der App eine Sternebewertung abgeben oder eine Feedback-Nachricht hinterlassen, um mama health ihre Meinung zur App sowie zu deren Funktionen und technischen Aspekten mitzuteilen. Wir werden das Feedback der Nutzer auswerten, um etwaige Probleme zu beheben und unseren Service zu verbessern. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, zu diesem Zweck keine sensiblen Informationen weiterzugeben. Bei Fragen können sie sich auch per E-Mail an uns wenden oder über Calendly einen Termin mit einem unserer Mitarbeiter vereinbaren, um alle Aspekte der App zu besprechen. Das Meeting findet über Google Meet statt.	6(1)(f) berechnigte Interessen	Ihre Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie sich entscheiden, eine Bewertung abzugeben oder Kontakt mit uns aufzunehmen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Nutzeranfragen umfassend zu bearbeiten und Feedback zur App zu sammeln, um diese zu verbessern und ihre Funktionalität sowie Benutzerfreundlichkeit zu optimieren. In jedem Fall können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.	Allgemeine Daten - Sonstige personenbezogene Daten
				Allgemeine Daten - Nutzungsdaten
				Identifikatoren - Persönliche Informationen
				Kennungen - Online
Bereitstellung des Dienstes für Patienten	Kontoerstellung und -verwaltung Um unsere Plattform nutzen zu können, müssen Nutzer ein Profil erstellen, das ihren Gesundheitszustand widerspiegelt. Zur Registrierung müssen Nutzer folgende Informationen bereitstellen: ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse, ihr Wohnsitzland und ihr Geburtsjahr sowie gesundheitsbezogene Informationen, darunter ihre aktuellen Symptome, Behandlungen, Diagnose, Krankenversicherung und Schwierigkeiten im Umgang mit ihrer Erkrankung. Sobald ein Konto erstellt wurde, können sich die Nutzer erneut anmelden, indem sie ihre E-Mail-Adresse und das ihnen per E-Mail zugesandte Zugriffstoken angeben. Nutzer können sich auch über Google/Apple Sign-in anmelden.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist erforderlich, um auf unsere Plattform zugreifen und sie nutzen zu können. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
				Allgemeine Daten - Haushalt und Familie
				Allgemeine Daten - Nutzungsdaten
				Identifikatoren - Persönliche Informationen
				Gesundheitsdaten
	Sammlung, Speicherung und weitere Verarbeitung von Chatinhalten Mithilfe eines KI-Chatbots werden Patienten angeleitet, ihre Symptomgeschichte zu schildern, ähnlich wie bei einer Anamnese bei einem Arzt. Diese dialogbasierte Interaktion ermöglicht es Patienten, relevante Informationen bereitzustellen, darunter auch per Spracheingabe und durch das Hochladen von Dokumenten (z.B. Arztbriefen). Nach Abschluss der Anamnese werden die geteilten Informationen in die Q&A Funktion der Plattform integriert, sodass Patienten Fragen stellen können, die auf ihrer individuellen Krankheitsgeschichte basieren. Alle Antworten enthalten Quellenangaben.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist erforderlich, um die Chatbot-Funktion der Plattform nutzen zu können. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Allgemeine Daten - Sonstige personenbezogene Daten
				Identifikatoren - Persönliche Informationen
				Kennungen - Online
				Gesundheitsdaten

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
	Dashboard-Erstellung Sobald die Anamnese abgeschlossen ist, generiert die App ein Dashboard. Das Analyse-Dashboard bietet Nutzern einen Überblick über wichtige Statistiken zu ihrem Gesundheitszustand sowie personalisierte Einblicke basierend auf den verfügbaren Informationen.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist für die Nutzung dieser Funktion erforderlich. Ihre Daten werden von uns automatisch erfasst und analysiert. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Identifikatoren - Persönliche Informationen Gesundheitsdaten
	Erstellung eines detaillierten Gesundheitsberichts Nutzer können jederzeit auf den Bereich „Bericht“ der App zugreifen und ihren personalisierten, KI-generierten Gesundheitsbericht herunterladen. Dieser basiert auf Daten, die dem Chatbot übermittelt wurden, sowie auf den Informationen, die während des Onboardings angegeben wurden. Nutzer können ihre Informationen bei jeder neuen Eingabe im Chatbot aktualisieren und die aktualisierte PDF-Datei herunterladen. Nutzer werden darauf hingewiesen, dass der Bericht mithilfe von KI-Modellen erstellt wird, die die bereitgestellten Informationen auswerten, und dass der Bericht Fehler enthalten kann und ausschließlich zu Informationszwecken dient.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist für die Nutzung dieser Funktion erforderlich. Ihre Daten werden von uns automatisch erfasst und analysiert. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Gesundheitsdaten

WERDEN IHRE DATEN AUSSERHALB DER EU/DES EWR ÜBERMITTELT?

Ihre personenbezogenen Daten werden primär innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Sollten wir Daten an Dienstleister oder andere Dritte außerhalb der EU/des EWR übermitteln, erfolgt dies ausschließlich in Drittländer, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder – falls kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt – auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit.

WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, einschließlich Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung rechtlicher, steuerlicher oder buchhalterischer Verpflichtungen.

Eine längere Aufbewahrungsfrist kann im Falle einer Rechtsbeschwerde oder im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit unseren bestehenden Vertragsbeziehungen erforderlich sein.

Zur Festlegung der Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir Folgendes:

- die Zwecke, zu denen wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke auf anderem Wege erreichen können;
- Menge, Art und Sensibilität der verarbeiteten Daten;
- das potenzielle Risiko von Schäden für Einzelpersonen, das sich aus unbefugter Nutzung oder Offenlegung ergibt.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die von uns verfolgten Zwecke oder berechtigten Interessen nicht mehr erforderlich sind und keine andere Rechtsgrundlage vorliegt, werden wir Ihre Daten löschen.

WIE KÖNNEN WIR SIE BEI DER AUSÜBUNG IHRER RECHTE UNTERSTÜTZEN?

Wir informieren Sie darüber, dass Sie das Recht haben auf:

- Fragen Sie uns, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und falls ja, fordern Sie Auskunft oder Kopien Ihrer personenbezogenen Daten an. Sie können uns auch um weitere Informationen zu dieser Richtlinie bitten (Auskunftsrecht);
- Bitten Sie uns, Ihrer Meinung nach unrichtige Informationen zu berichtigen. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Vervollständigung unvollständiger Informationen zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
- Sie können uns unter bestimmten Umständen auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen (Recht auf Löschung oder „Recht auf Vergessenwerden“).
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (Widerspruchsrecht).
- Nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, unterworfen zu werden (Rechte im Zusammenhang mit automatisierter individueller Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling);
- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem standardisierten Format zu erhalten, falls Sie diese an einen anderen Verantwortlichen übertragen möchten (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- Sie können jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen, wenn Ihre Datenschutzrechte verletzt werden (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde).
- Sie können uns unter bestimmten Umständen auffordern, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).
- Im Falle einer Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten wir uns, alle Empfänger, denen die Daten offengelegt wurden, über diese Änderungen zu informieren, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Die Ausübung der Rechte unterliegt keinen formalen Beschränkungen und ist kostenlos.

Sie können Ihre Datenschutzrechte ausüben und uns bei Fragen und Anliegen zum Datenschutz per E-Mail kontaktieren:

privacy@mamahealth.com.

IHRE ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZBEHÖRDE

Sie haben außerdem das Recht, eine Anfrage oder Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Eine Liste und die Kontaktdaten der örtlichen Datenschutzbehörden finden Sie [hier](#).

2. VERARBEITUNG GEMÄSS DEM BRITISCHEN DATENSCHUTZGESETZ 2018 UND DER UK GDPR.

Dieser Abschnitt gilt für Sie und bietet Ihnen weitere Informationen, wenn Sie sich im Vereinigten Königreich gemäß dem Data Protection Act 2018 und/oder der UK GDPR (d. h. Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung) in ihrer jetzigen Form in England und Wales, Schottland und Nordirland aufgrund von Abschnitt 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018) befinden.

WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ausschließlich für die im Abschnitt „Warum verarbeiten wir Ihre Daten?“ genannten Zwecke ist der Datenverantwortliche:

Datenschutzbeauftragter

Um Ihren Datenschutz weiter zu stärken, haben wir einen eigens dafür zuständigen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail kontaktieren:

dpo@mamahealth.com

Vertreter Großbritanniens

Da wir keine physische Niederlassung im Vereinigten Königreich haben, haben wir Data Protection Representative Limited (handelnd unter dem Namen DataRep) als unseren Vertreter im Vereinigten Königreich für die Zwecke von Artikel 27 der britischen DSGVO ernannt.

- Sie können DataRep in Großbritannien unter datarequest@datarep.com kontaktieren und dabei <mama health technologies GmbH> in der Betreffzeile angeben.
- Alternativ können Sie DataRep über deren Online-Webformular unter <https://www.datarep.com/data-request/> kontaktieren.
- Sie können Ihre Anfrage auch per Post senden an:
DataRep
Fleet Street 107-111
London, EC4A 2AB,
Vereinigtes Königreich

Bitte beachten Sie, dass es bei Anfragen per Post unbedingt erforderlich ist, dass Sie Ihre Briefe mit „DataRep“ und nicht mit „mama health technologies GmbH“ adressieren, damit sie uns erreichen.

WARUM VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
Analyse des Nutzerverhaltens	Analyse des Nutzerverhaltens Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um zu verstehen, wie Nutzer mit unserer App interagieren. Ausführliche Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung finden.	6(1)(a) Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie in die Verwendung von Cookies im Cookie-Banner eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.	Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Kennungen - Online

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
Anonymisierung und Aggregation von Patientendaten zur Erstellung von Erkenntnissen	Entfernung von Identifikatoren und Aggregation von Patientendaten zur Gewinnung von Erkenntnissen, die in der Patienten-App genutzt werden. Die von den Patienten bereitgestellten Daten werden aggregiert und verarbeitet, um Identifikatoren zu entfernen. Auf dieser Grundlage werden Dashboards erstellt, die Trends bei Patientenpfaden, häufigen Symptomen und Behandlungsverläufen aufzeigen und in der Patienten-App verwendet werden können. Personenbezogene Daten werden entfernt und relevante medizinische Details (z. B. Symptome, Medikamente, Nebenwirkungen) aus den Patientenberichten extrahiert. Auch verbleibende Identifikationsmerkmale in Chatdaten werden gelöscht. Ein Aggregationsschwellenwert wird angewendet. Hochgeladene Dokumente werden auf relevanten Text geprüft, der in die Analyse einbezogen werden kann. Originale medizinische Dokumente (z.B. Arztberichte) werden in der Datenbank gespeichert, jedoch nicht verändert. Daten innerhalb der Patientenschnittstelle werden zu diesem Zweck nicht verarbeitet und dienen ausschließlich der Unterstützung von Patientenfragen.	6(1)(a) Einwilligung 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
				Allgemeine Daten - Haushalt und Familie
	Entfernung von Identifikatoren und Aggregation von Patientendaten zur Gewinnung von Erkenntnissen, die mit Dritten geteilt werden Die von den Patienten bereitgestellten Daten werden aggregiert und verarbeitet, um Identifikatoren zu entfernen. Ziel ist es, Erkenntnisse und Dashboards zu generieren, die Trends bei Patientenpfaden, häufigen Symptomen und Behandlungsverläufen für externe Akteure im Gesundheitswesen aufzeigen. Personenbezogene Daten werden entfernt und relevante medizinische Details (z. B. Symptome, Medikamente, Nebenwirkungen) aus den Patientenberichten extrahiert. Auch verbleibende Identifikationsmerkmale in Chatdaten werden gelöscht. Ein Aggregationsschwellenwert wird angewendet. Hochgeladene Dokumente werden auf relevanten Text geprüft, der in die Analyse einbezogen werden kann. Originale medizinische Dokumente (z. B. Arztberichte) werden in der Datenbank gespeichert, jedoch nicht verändert. Daten innerhalb der Patientenschnittstelle werden zu diesem Zweck nicht verarbeitet und dienen ausschließlich der Unterstützung von Patientenfragen. Unsere externen Geschäftspartner greifen ausschließlich auf anonymisierte, statistische Ansichten der Daten zu. Darüber hinaus können sie mithilfe eines KI-Tools diese Erkenntnisse analysieren, ohne auf Rohdaten oder personenbezogene Daten zuzugreifen.	6(1)(a) Einwilligung 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
				Allgemeine Daten - Haushalt und Familie
				Gesundheitsdaten

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
	Entfernung von Identifikatoren und Aggregation von Patientendaten zur Gewinnung von Erkenntnissen für wissenschaftliche Forschungszwecken Die von den Patienten bereitgestellten Daten werden aggregiert und verarbeitet, um Identifikatoren zu entfernen und so Erkenntnisse für wissenschaftliche Forschungszwecken und Veröffentlichungen (z.B. in Fachzeitschriften mit Peer-Review und Preprint-Archiven) zu gewinnen. Personenbezogene Daten werden entfernt und relevante medizinische Details (z.B. Symptome, Medikamente, Nebenwirkungen) aus den Patientenberichten extrahiert. Auch verbleibende Identifikationsmerkmale in Chatdaten werden gelöscht. Ein Aggregationsschwellenwert wird angewendet. Hochgeladene Dokumente werden auf relevanten Text geprüft, der in die Analyse einbezogen werden kann. Originale medizinische Dokumente (z. B. Arztberichte) werden in der Datenbank gespeichert, jedoch nicht verändert. Daten innerhalb der Patientenschnittstelle werden zu diesem Zweck nicht verarbeitet und dienen ausschließlich der Unterstützung von Patientenfragen.	6(1)(a) Einwilligung 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale Allgemeine Daten - Haushalt und Familie Gesundheitsdaten
Kommunikation mit Nutzern	Versand von E-Mail Mitteilungen Wir senden Ihnen möglicherweise von Zeit zu Zeit E-Mails mit allgemeinen Informationen und Vorschlägen, die Ihnen helfen sollen, unsere Plattform und ihre Funktionen zu nutzen, oder um Sie über Updates oder neue Funktionen zu informieren.	6(1)(f) berechnigte Interessen	Ihre Daten werden automatisch verarbeitet, sobald Sie erfolgreich ein Konto erstellt haben. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen und sich von diesen Mitteilungen abmelden.	Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Identifikatoren - Persönliche Informationen Kennungen - Online
Die Sicherheit der Plattform gewährleisten	Erfassung von Browser- und Verkehrsdaten zur Gewährleistung der Systemsicherheit Wir erfassen Browser- und Nutzungsdaten automatisch, um unberechtigten Zugriff, rechtswidrige Nutzung oder Betrug zu verhindern und Anomalien auf unserer Plattform aufzudecken.	6(1)(f) berechnigte Interessen	Wir erfassen diese Daten automatisch, wenn Sie unsere App nutzen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt in unserem berechtigten Interesse, die Systemsicherheit zu gewährleisten und unrechtmäßige oder unbefugte Nutzung zu verhindern. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen.	Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Kennungen - Online

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
Bearbeitung von Nutzerfeedback und Anfragen zum Service	Bearbeitung von Nutzerfeedback und Anfragen Nutzer können in der App eine Sternebewertung abgeben oder eine Feedback-Nachricht hinterlassen, um mama health ihre Meinung zur App sowie zu deren Funktionen und technischen Aspekten mitzuteilen. Wir werden das Feedback der Nutzer auswerten, um etwaige Probleme zu beheben und unseren Service zu verbessern. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, zu diesem Zweck keine sensiblen Informationen weiterzugeben. Bei Fragen können sie sich auch per E-Mail an uns wenden oder über Calendly einen Termin mit einem unserer Mitarbeiter vereinbaren, um alle Aspekte der App zu besprechen. Das Meeting findet über Google Meet statt.	6(1)(f) berechnigte Interessen	Ihre Daten werden nur verarbeitet, wenn Sie sich entscheiden, eine Bewertung abzugeben oder Kontakt mit uns aufzunehmen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Nutzeranfragen umfassend zu bearbeiten und Feedback zur App zu sammeln, um diese zu verbessern und ihre Funktionalität sowie Benutzerfreundlichkeit zu optimieren. In jedem Fall können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.	Allgemeine Daten - Sonstige personenbezogene Daten
				Allgemeine Daten - Nutzungsdaten
				Identifikatoren - Persönliche Informationen
				Kennungen - Online
Bereitstellung des Dienstes für Patienten	Kontoerstellung und -verwaltung Um unsere Plattform nutzen zu können, müssen Nutzer ein Profil erstellen, das ihren Gesundheitszustand widerspiegelt. Zur Registrierung müssen Nutzer folgende Informationen bereitstellen: ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse, ihr Wohnsitzland und ihr Geburtsjahr sowie gesundheitsbezogene Informationen, darunter ihre aktuellen Symptome, Behandlungen, Diagnose, Krankenversicherung und Schwierigkeiten im Umgang mit ihrer Erkrankung. Sobald ein Konto erstellt wurde, können sich die Nutzer erneut anmelden, indem sie ihre E-Mail-Adresse und das ihnen per E-Mail zugesandte Zugriffstoken angeben. Nutzer können sich auch über Google/Apple Sign-in anmelden.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist erforderlich, um auf unsere Plattform zugreifen und sie nutzen zu können. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
				Allgemeine Daten - Haushalt und Familie
				Allgemeine Daten - Nutzungsdaten
				Identifikatoren - Persönliche Informationen
				Gesundheitsdaten
	Sammlung, Speicherung und weitere Verarbeitung von Chatinhalten Mithilfe eines KI-Chatbots werden Patienten angeleitet, ihre Symptomgeschichte zu schildern, ähnlich wie bei einer Anamnese bei einem Arzt. Diese dialogbasierte Interaktion ermöglicht es Patienten, relevante Informationen bereitzustellen, darunter auch per Spracheingabe und durch das Hochladen von Dokumenten (z.B. Arztbriefen). Nach Abschluss der Anamnese werden die geteilten Informationen in die Q&A Funktion der Plattform integriert, sodass Patienten Fragen stellen können, die auf ihrer individuellen Krankheitsgeschichte basieren. Alle Antworten enthalten Quellenangaben.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist erforderlich, um die Chatbot-Funktion der Plattform nutzen zu können. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Allgemeine Daten - Sonstige personenbezogene Daten
				Identifikatoren - Persönliche Informationen
				Kennungen - Online
				Gesundheitsdaten

Zweck	Tätigkeiten	Rechtsgrundlage (Art. 6 und Art. 9)	Bereitstellung personenbezogener Daten	Datenkategorien
	Dashboard-Erstellung Sobald die Anamnese abgeschlossen ist, generiert die App ein Dashboard. Das Analyse-Dashboard bietet Nutzern einen Überblick über wichtige Statistiken zu ihrem Gesundheitszustand sowie personalisierte Einblicke basierend auf den verfügbaren Informationen.	6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist für die Nutzung dieser Funktion erforderlich. Ihre Daten werden von uns automatisch erfasst und analysiert. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Allgemeine Daten - Körperliche Merkmale
	Erstellung eines detaillierten Gesundheitsberichts Nutzer können jederzeit auf den Bereich „Bericht“ der App zugreifen und ihren personalisierten, KI-generierten Gesundheitsbericht herunterladen. Dieser basiert auf Daten, die dem Chatbot übermittelt wurden, sowie auf den Informationen, die während des Onboardings angegeben wurden. Nutzer können ihre Informationen bei jeder neuen Eingabe im Chatbot aktualisieren und die aktualisierte PDF-Datei herunterladen. Nutzer werden darauf hingewiesen, dass der Bericht mithilfe von KI-Modellen erstellt wird, die die bereitgestellten Informationen auswerten, und dass der Bericht Fehler enthalten kann und ausschließlich zu Informationszwecken dient.			Allgemeine Daten - Nutzungsdaten Identifikatoren - Persönliche Informationen Gesundheitsdaten
		6(1)(b) Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen 9(2)(a) ausdrückliche Einwilligung	Die Angabe Ihrer Daten ist für die Nutzung dieser Funktion erforderlich. Ihre Daten werden von uns automatisch erfasst und analysiert. Für besondere Kategorien von Daten (z. B. Gesundheitsdaten) benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird. In diesem Fall können wir Ihnen die App jedoch nicht mehr zur Verfügung stellen, und Sie werden aufgefordert, Ihr Konto zu löschen.	Gesundheitsdaten

INTERNATIONALE DATENTRANSFERS

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs übermitteln, stellen wir sicher, dass diese gemäß der britischen DSGVO geschützt werden. Daher werden, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, geeignete Schutzmaßnahmen ergriffen. Diese umfassen in der Regel: die Einholung eines Angemessenheitsbeschlusses der britischen Behörden; die Verwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (mit den erforderlichen britischen Zusätzen); oder die Sicherstellung, dass die Übermittlung durch ein anerkanntes Rahmenwerk wie den EU-US-Datenschutzrahmen mit der britischen Erweiterung abgedeckt ist. Gegebenenfalls werden auch technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Schutz Ihrer Daten während der Übermittlung zu gewährleisten.

IHRE RECHTE UND WIE SIE DIESE AUSÜBEN KÖNNEN

Wir informieren Sie darüber, dass Sie das Recht haben auf:

- Fragen Sie uns, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und falls ja, fordern Sie Auskunft oder Kopien Ihrer personenbezogenen Daten an. Sie können uns auch um weitere Informationen zu dieser Richtlinie bitten (Auskunftsrecht);
- Bitten Sie uns, Ihrer Meinung nach unrichtige Informationen zu berichtigen. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Vervollständigung unvollständiger Informationen zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
- Sie können uns unter bestimmten Umständen auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen (Recht auf Löschung oder „Recht auf Vergessenwerden“).
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (Widerspruchsrecht).

- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem standardisierten Format zu erhalten, falls Sie diese an einen anderen Verantwortlichen übertragen möchten (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- Sie können jederzeit eine Beschwerde beim Kommissar einreichen;
- Sie können uns unter bestimmten Umständen auffordern, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).
- Im Falle einer Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten wir uns, alle Empfänger, denen die Daten offengelegt wurden, über diese Änderungen zu informieren, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Die Ausübung der Rechte unterliegt keinen formalen Beschränkungen und ist kostenlos.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

privacy@mamahealth.com

IHRE ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZBEHÖRDE

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde beim Information Commissioner's Office (ICO), der britischen Datenschutzaufsichtsbehörde (www.ico.org.uk), einzureichen.

3. VERARBEITUNG GEMÄSS DEM SCHWEIZER BUNDESGESETZ ÜBER DEN DATENSCHUTZ (DATENSCHUTZGESETZ, DSG)

Wenn Sie in der Schweiz ansässig sind, verarbeitet die mama health technologies GmbH (Verantwortlicher, wir, uns) Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher gemäß dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

VERANTWORTLICHE STELLE FÜR DIE VERARBEITUNG

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Plattform ist:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

VERTRETUNG IN DER SCHWEIZ

Da wir keine physische Niederlassung in der Schweiz haben, haben wir Data Protection Representative Limited (handelnd unter dem Namen DataRep) gemäß Art. 14 des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zu unserem Vertreter in der Schweiz ernannt.

- Sie können DataRep in der Schweiz unter datarequest@datarep.com kontaktieren und dabei <mama health technologies GmbH> in der Betreffzeile angeben.
- Alternativ können Sie DataRep über deren Online-Webformular unter <https://www.datarep.com/data-request/> kontaktieren.
- Sie können Ihre Anfrage auch per Post senden an:
DataRep
Leutschenbachstraße 95
ZÜRICH, 8050
Schweiz

Bitte beachten Sie, dass es bei Anfragen per Post unbedingt erforderlich ist, Ihre Briefe mit „DataRep“ und nicht mit „mama health technologies GmbH“ zu kennzeichnen, damit sie uns erreichen.

GRENZÜBERSCHREITENDE BEKANNTGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten an Dienstleister in anderen Ländern, wie beispielsweise Deutschland und den USA, übermitteln. Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur dann außerhalb der Schweiz bekanntgegeben werden, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau durch eine der folgenden Garantien gewährleistet ist: ein völkerrechtlicher Vertrag; Datenschutzklauseln in einer Vereinbarung mit unseren Vertragspartnern; spezifische Garantien der zuständigen Bundesbehörde; Standarddatenschutzklauseln, die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zuvor genehmigt, herausgegeben oder anerkannt wurden.

IHRE RECHTE UND WIE SIE DIESE AUSÜBEN KÖNNEN

Gemäß dem DSG haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über Sie bearbeitet werden, und falls ja, Auskunft oder Kopien Ihrer Personendaten anzufordern. Sie können uns auch um weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung bitten;
- Uns zu bitten, Ihrer Meinung nach unrichtige Informationen zu berichtigen. Sie haben außerdem das Recht, uns aufzufordern, Ihrer Meinung nach unvollständige Informationen zu vervollständigen;
- Uns aufzufordern, unter bestimmten Umständen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen;
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, zu widersprechen;
- Unter bestimmten Umständen Ihre Personendaten in einem gängigen elektronischen Format herauszuverlangen oder einem Dritten übertragen zu lassen;
- Sie können uns unter bestimmten Umständen auffordern, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken;
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Sie können Ihre im DSG festgelegten Rechte ausüben, indem Sie sich an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung wenden:

privacy@mamahealth.com

EIDGENÖSSISCHER DATENSCHUTZ- UND ÖFFENTLICHKEITSBEAUFTRAGTER

Sie haben außerdem das Recht, jederzeit eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), der Schweizer Datenschutzbehörde (<https://www.edoeb.admin.ch>), einzureichen.

4. WEITERE INFORMATIONEN FÜR US-BÜRGER

Wenn Sie in den USA ansässig sind und wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Plattform den Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten unterliegen, gelten die folgenden zusätzlichen Datenschutzvorkehrungen:

INFORMATIONEN FÜR EINWOHNER DES BUNDESSTAATES WASHINGTON

Wir verarbeiten möglicherweise personenbezogene Daten über den vergangenen, gegenwärtigen oder zukünftigen körperlichen oder psychischen Gesundheitszustand von Einwohnern des Bundesstaates Washington (Verbrauchergesundheitsdaten). Diese unterliegen den Bestimmungen des Washington My Health My Data Act (im Folgenden: MHMD-Gesetz). Die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen beschreiben die Erhebung von Verbrauchergesundheitsdaten gemäß dem MHMD-Gesetz, einschließlich der Angabe der Einwilligung als Rechtsgrundlage, die auch für die Zwecke des MHMD-Gesetzes gilt. Zusätzlich zu den nachfolgend aufgeführten Datenschutzrechten haben Einwohner des Bundesstaates Washington möglicherweise die folgenden Rechte:

- um zu bestätigen, ob wir Gesundheitsdaten von Verbrauchern erheben, weitergeben oder verkaufen, und um auf diese Daten zuzugreifen, einschließlich einer Liste aller Drittparteien und verbundenen Unternehmen, mit denen wir die Gesundheitsdaten der Verbraucher geteilt oder verkauft haben, sowie einer aktiven E-Mail-Adresse oder eines anderen Online-Mechanismus, über den der Verbraucher diese Drittparteien kontaktieren kann.
- um die Einwilligung zur Erhebung und Weitergabe von Gesundheitsdaten des Verbrauchers durch uns zu widerrufen.
- Verbrauchergesundheitsdaten, die sie betreffen, löschen zu lassen und dieses Recht auszuüben, indem sie uns ihren Löschungsantrag mitteilen.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage an die mama health technologies GmbH unter den im Abschnitt „Kontakt“ dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten senden. Wir behalten uns vor, zur Authentifizierung Ihrer Anfrage zusätzliche Informationen von Ihnen anzufordern.

Wir werden Sie nicht diskriminieren, wenn Sie Ihre Verbraucherrechte gemäß dem Gesetz ausüben.

INFORMATIONEN FÜR ANDERE US-BÜRGER ZUR AUSÜBUNG IHRER DATENSCHUTZRECHTE

Soweit anwendbar, hält die mama health technologies GmbH die Anforderungen des California Consumer Privacy Act von 2018 (CCPA) in der Fassung des California Privacy Rights Act von 2020 (CPRA) (nachfolgend CCPA) hinsichtlich der Ausübung Ihrer Rechte sowie anderer US-amerikanischer Landesgesetze mit ähnlichen Anforderungen ein. Wir gewähren allen Einwohnern der USA, unabhängig von ihrem Wohnort, die folgenden Rechte:

- Recht auf Widerspruch gegen den Verkauf und die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an Dritte
- Recht auf Auskunft über die in den letzten 12 Monaten erhobenen personenbezogenen Daten.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten, wenn diese nicht mehr zur Erfüllung eines der in Cal. Civ. Code Sec. 1798.105 genannten Zwecke benötigt werden.
- Recht auf Erhalt einer Kopie ihrer personenbezogenen Daten und auf Antrag auf Übermittlung bestimmter Daten an eine andere Organisation.
- Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, die von einem Unternehmen über sie bereitgestellt wurden.
- Recht, die Verwendung und Weitergabe ihrer sensiblen personenbezogenen Daten auf die „Nutzung zu beschränken, die zur Erbringung der Dienstleistungen oder zur Lieferung der Produkte erforderlich ist, die ein normaler Verbraucher, der solche Waren und Dienstleistungen anfordert, vernünftigerweise erwarten kann“.
- Recht auf „aussagekräftige Informationen über die zugrunde liegende Logik“ automatisierter Entscheidungsprozesse sowie auf eine Beschreibung des für den Verbraucher zu erwartenden Ergebnisses des Prozesses.
- Recht auf Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungsfindungstechnologien.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage per E-Mail oder per Post an die in der Rubrik „Kontakt“ dieser Mitteilung angegebenen Kontaktdaten senden.

5. WEITERE INFORMATIONEN FÜR EINWOHNER KANADAS

VERARBEITUNG GEMÄSS KANADISCHEN DATENSCHUTZGESETZEN

Wenn Sie in Kanada ansässig sind, respektieren wir Ihre Privatsphäre und stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem kanadischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und elektronischer Dokumente („PIPEDA“) und allen anwendbaren provinziellen Datenschutzgesetzen geschützt werden, wie beispielsweise in Alberta („Personal Information Protection Act of Alberta“ oder „PIPA Alberta“), British Columbia („Personal Information Protection Act of British Columbia“ oder „PIPA BC“) und Quebec („Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector“ oder „Quebec Private Sector Act“).

Die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Einwohnern Kanadas; darüber hinaus gilt Folgendes:

VERANTWORTLICHKEIT UND OFFENHEIT

Die für die unter unserer Kontrolle stehenden personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist:

mama health technologies GmbH

August-Bebel-Straße 88, 14482 Potsdam

Datenschutzbeauftragter

Um Ihren Datenschutz weiter zu stärken, haben wir einen eigens dafür zuständigen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail kontaktieren:

SCHADENSRIKEN

Wir sind bestrebt, Ihre Daten zu schützen. Die Bereitstellung sensibler Daten (gesundheitsbezogene Informationen über Sie) birgt jedoch aufgrund ihrer Natur inhärente Restrisiken, wie z. B. unbefugten Zugriff oder Datenschutzverletzungen, die wir durch strenge Sicherheitsvorkehrungen minimieren.

INTERNATIONALE ÜBERWEISUNGEN

Bitte beachten Sie, dass wir als Unternehmen mit Sitz in der EU Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen zur Verarbeitung außerhalb Kanadas übermitteln, wo diese auch von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden und nationalen Sicherheitsbehörden eingesehen werden können. Um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten und, falls gesetzlich vorgeschrieben, setzen wir bei der Übermittlung personenbezogener Daten geeignete Sicherheitsvorkehrungen ein.

EINE AUSSAGEKRÄFTIGE EINWILLIGUNG UND IHRE WAHLMÖGLICHKEITEN

Nach kanadischem Recht bedeutet eine gültige Einwilligung, dass Sie die Art, den Zweck und die Folgen der Erhebung, Verwendung oder Weitergabe Ihrer Daten verstehen.

Soweit unsere Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß DSGVO beruht, gilt diese auch nach kanadischem Bundes- und Provinzrecht als gültige Einwilligung. Sofern wir uns auf unser berechtigtes Interesse oder gesetzliche Verpflichtungen gemäß DSGVO berufen, dient diese Datenschutzerklärung gleichzeitig als Hinweis auf Ihre stillschweigende Einwilligung nach Gesetzen wie PIPA Alberta und PIPA BC.

IHRE RECHTE

Zusätzlich zu Ihren Rechten als betroffene Person gemäß DSGVO gelten folgende Rechte. Wenn Sie gleichzeitig Ihre Rechte nach der DSGVO und Ihre kanadischen Datenschutzrechte ausüben, garantiert Ihnen die mama health technologies GmbH beide Rechte.

Sie haben das Recht, die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer persönlichen Daten anzufechten und Zugang zu den Daten zu verlangen, die wir über Sie speichern.

- **Zugriff auf Ihre Daten:** Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, wie diese verwendet werden und an wen sie weitergegeben wurden. Wir werden Ihre schriftliche Anfrage schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, beantworten und Ihnen den Zugriff kostenlos oder zu minimalen Kosten ermöglichen.
- **Berichtigung Ihrer Daten:** Sollten Ihre Angaben unrichtig oder unvollständig sein, können Sie deren Berichtigung beantragen. Wir werden die Daten aktualisieren und gegebenenfalls die berichtigten Informationen an Dritte weiterleiten, die Zugriff darauf haben.

- **Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Beschränkungen und einer angemessenen Frist. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.
- **So üben Sie diese Rechte aus:** Um einen Antrag auf Auskunft oder Berichtigung zu stellen, kontaktieren Sie uns bitte unter der Adresse, die im Abschnitt „Kontakt“ dieser Mitteilung angegeben ist.

ANFECHTUNG DER EINHALTUNG VON VORSCHRIFTEN UND EINREICHUNG VON BESCHWERDEN

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die mama health technologies GmbH haben, können Sie unsere Einhaltung der Datenschutzbestimmungen anfechten. Wir verfügen über ein einfaches Beschwerdeverfahren und werden jeder Beschwerde nachgehen.

Sollten Sie mit unserer internen Lösung nicht zufrieden sein, haben Sie außerdem das Recht, Ihre Beschwerde an die zuständigen Aufsichtsbehörden weiterzuleiten, darunter das Büro des Datenschutzbeauftragten von Kanada (OPC) oder den jeweiligen Datenschutzbeauftragten der Provinzen Alberta, British Columbia oder Quebec.

6. VERARBEITUNG GEMÄSS DEM JAPANISCHEN GESETZ ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN (APPI)

EINHALTUNG DER APPI

Wenn Sie in Japan ansässig sind, verarbeitet die mama health technologies GmbH (Verantwortlicher, wir, uns) Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem japanischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (Gesetz Nr. 57 von 2003) („APPI“) und allen anderen anwendbaren Gesetzen.

ERHEBUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Durch die Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler Informationen gemäß APPI, in die App erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen.

GRENZÜBERSCHREITENDE WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten an Dienstleister im Ausland, beispielsweise in den USA, übermitteln. Sofern wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb Japans übermitteln, fungieren diese ausschließlich als unsere Auftragsverarbeiter und verarbeiten die personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen. Sie verwenden diese personenbezogenen Daten nicht für eigene Zwecke.

Wir stellen sicher, dass wir grenzüberschreitende Datenübermittlungen nur dann vornehmen, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß APPI entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der japanischen Regierung oder durch Datenschutzklauseln in einer Vereinbarung mit den Datenempfängern gewährleistet ist, die diese zur fortlaufenden Umsetzung der APPI-Vorgaben verpflichten. Informationen zum Datenschutzsystem des Empfängerlandes und zu den dort implementierten Datenschutzmaßnahmen stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

ANONYMISIERTE DATEN

Soweit die APPI Anwendung findet, bezeichnet der Begriff „anonymisierte Daten“ die in Artikel 2 Absatz 6 der APPI definierte „anonymisierte personenbezogene Daten“. Wir werden anonymisierte Daten gemäß der APPI aufbereiten und diese unseren Geschäftspartnern, die als unabhängige Unternehmen agieren, zur Verfügung stellen.

(1) Verfahren zur Erstellung der anonymen Daten

Wir werden anonymisierte Daten gemäß den Anforderungen des APPI aufbereiten. Konkret werden wir folgende Schritte durchführen:

- Entfernen Sie Beschreibungen, die die Identifizierung einer bestimmten Person ermöglichen.
- Entfernen Sie persönliche Identifikationscodes.
- Entfernen Sie alle anderen Informationen, die mit personenbezogenen Daten verknüpft sind.
- Einzigartige oder charakteristische Beschreibungen entfernen
- Ergreifen Sie weitere Maßnahmen unter Berücksichtigung der Art der Datenbank mit personenbezogenen Daten.

(2) Eingeschlossene Datenarten

Zu den anonymen Daten, die wir erstellen und an Dritte weitergeben, gehören aggregierte und anonymisierte Erkenntnisse aus Patientengesprächen, wie etwa krankheitsbezogene Themen, Behandlungserfahrungen und Muster im Patientenverlauf.

Alle Daten werden vor der Übermittlung gemäß den APPI-Anforderungen vollständig anonymisiert und aggregiert, um sicherzustellen, dass keine einzelnen Patienten mit zumutbarem Aufwand vom Empfänger reidentifiziert werden können.

(3) Datenübertragungsmaßnahmen

Wir übermitteln anonymisierte Daten an unsere Geschäftspartner über sichere, zugangskontrollierte digitale Kanäle, wie z. B. verschlüsselte Dateiübertragungen oder Plattformen mit beschränktem Zugriff (z. B. ein sicheres Analyse-Dashboard oder eine Cloud-basierte Datenumgebung). Der Zugriff wird nur autorisierten Empfängern gewährt und unterliegt vertraglichen Nutzungsbeschränkungen.

IHRE RECHTE UND WIE SIE DIESE AUSÜBEN KÖNNEN

Gemäß APPI haben Sie möglicherweise das Recht auf:

- Sie können Auskunft über Ihre persönlichen Daten verlangen (und gegebenenfalls Aufzeichnungen über die Weitergabe dieser Daten an Dritte).
- Unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten können unverzüglich berichtigt, ergänzt oder gelöscht werden, um sicherzustellen, dass die Daten korrekt und so aktuell wie möglich sind.
- Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen oder deren Verarbeitung aussetzen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten über den zur Erreichung des hierin dargelegten Zwecks erforderlichen Umfang hinaus oder in einer Weise verarbeiten, die zu rechtswidrigem oder unzulässigem Verhalten anstiften oder verleiten könnte, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten durch Täuschung oder andere unrechtmäßige Mittel erlangen.
- Sie können beantragen, dass wir die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen, wenn wir diese in einer Weise übermitteln, die gegen die im APPI festgelegten Maßnahmen verstößt.
- Sie können verlangen, dass die Nutzung, Löschung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte ausgesetzt wird, wenn diese personenbezogenen Daten für unsere Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn es zu einer Datenschutzverletzung oder einem anderen Vorfall gekommen ist, der mit dem Verlust, der Beschädigung oder dem Austritt Ihrer personenbezogenen Daten einhergeht, oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Rechte oder berechtigten Interessen wahrscheinlich beeinträchtigt.
- Sie können Ihre Einwilligung widerrufen und sich vom Erhalt von Marketing-E-Mails abmelden.
- Sie können Ihre oben genannten Rechte ausüben, indem Sie uns unter den im Abschnitt „Kontakt“ dieser Mitteilung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Wenn Sie uns kontaktieren, um eines der vorgenannten Rechte auszuüben, benötigen wir möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen, um Ihre Identität zu überprüfen.

KONTAKT

Sollten Sie Fragen oder Bedenken zu unseren Datenschutzerklärungen oder unseren Umgang mit Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter

privacy@mamahealth.com. Wir können, wie im APPI vorgesehen, eine angemessene Gebühr erheben und eine gewisse Frist für die Beantwortung von Anfragen einplanen.

ZUSÄTZLICHE ANMERKUNGEN

Unser Service ist ein KI-gestütztes Lernwerkzeug für Nutzer mit bestimmten Erkrankungen, das deren Daten sammelt und analysiert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu diesem Zweck.

Dieser Dienst dient nicht der Diagnose, Behandlung, Vorbeugung oder Linderung von Krankheiten und stellt keine medizinische Beratung dar. Er ist auch nicht als Medizinprodukt im Sinne japanischen Rechts anzusehen.