



Privacy verklaring

Rail 1435

Gewoon
Voorspelbaar
Spooronderhoud



Kenmerk	R1435.03.04.02
Datum	7-10-2026
Versie	2.0

Privacy verklaring; inzake website, online platformen en inkoppelingen

Artikel 1. Privacyverklaring

Rail 1435 en haar gelieerde ondernemingen leveren diensten via hun verkoopmaatschappijen en distributeurs. Onze dienstverlening omvat onder meer toegang tot en gebruik van het platform SAM – Smart Asset Monitoring. Voor het leveren van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens. Rail 1435 hecht groot belang aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij verwerken en beveiligen persoonsgegevens conform de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de relevante beveiligingsnormen uit ISO 27001. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken en welke rechten u heeft. Wij raden u aan deze privacyverklaring aandachtig te lezen.

Artikel 2. Verwerkingsdoeleinden

Wanneer u onze website www.rail1435.nl gebruikt, verwerken wij uw IP-adres en uw activiteiten op onze website met als doel uw gebruikservaring te optimaliseren.

Artikel 3. Opslag van gegevens en bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens uitsluitend zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals beschreven in deze privacyverklaring, of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Waar mogelijk hanteren wij gespecificeerde bewaartermijnen per gegevenscategorie, conform onze interne ISO 27001-gebaseerde bewaartermijnmatrix. Gegevens worden na afloop van de bewaartermijn verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 4. Uw rechten

U hebt recht van inzage in de gegevens die wij over u bewaren. U kunt dit recht uitoefenen door rechtstreeks met ons contact op te nemen. Wij verstrekken u dan een kopie van de gegevens die wij over u verwerken. Het kan nodig zijn dat wij uw identiteit bevestigen voordat wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Indien u van mening bent dat de gegevens die wij over u hebben onjuist zijn, dan kunt u contact met ons opnemen zodat wij ze kunnen rectificeren en de juistheid ervan kunnen waarborgen. U hebt ook het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingsactiviteiten. Indien u wilt dat wij overgaan tot het wissen van gegevens met betrekking tot uzelf, kunt u contact met ons opnemen. U kunt zich te allen tijde tot ons richten met dergelijke verzoeken. Wij geven u dan antwoord binnen een redelijke termijn, in overeenstemming met de verplichtingen. Indien u niet tevreden bent met het antwoord dat u van ons ontvangt, kunt u klacht indienen bij de betreffende toezichthoudende autoriteit.

Artikel 5. Verstrekking aan derden

Alle gegevens die worden verwerkt via onze website worden opgeslagen in datacenters met ISO 27001-certificatie. Wij sturen de gegevens die u ons verstrekt niet zonder uw toestemming door naar anderen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Rail 1435 en uzelf of uw organisatie, of tenzij wij daartoe verplicht zijn op grond van wetgeving. Wanneer wij derden inschakelen die persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af conform de eisen van de AVG en ISO 27001 Annex A 5.20.

Artikel 6. Statistieken

Voor de werking van de webapplicatie is het noodzakelijk dat Rail 1435 cookies gebruikt. Gegevens van gebruikers worden opgeslagen om statistische analyses te kunnen maken in verband met de website. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten te optimaliseren. Waar dat mogelijk is, worden deze gegevens versleuteld. Bovendien wordt uw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze webserver wanneer u onze website gebruikt. Dit heeft als doel de gebruikservaring te optimaliseren. Normaal gesproken zijn wij niet in staat uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere gegevens die toelaten u te identificeren, tenzij wanneer u ons dergelijke gegevens zelf verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres. Onze website maakt gebruik van een 'tracking cookie'. Deze cookie wordt in de browser opgeslagen. Wij slaan geen persoonsgegevens op zonder uw toestemming, maar wij houden bij wat u interessant vindt. Op die manier kunnen wij u relevante informatie en advertenties aanbieden. U kunt deze cookie altijd weigeren. In dat geval plaatsen wij een kleine cookie om deze keuze te onthouden. Voor marketingdoeleinden kunnen wij gebruikmaken van marketing platformen en sociale media platformen. Meer informatie over deze diensten vindt u in hun eigen privacyverklaring. Wanneer u de website bezoekt, kunt u de betreffende instellingen wijzigen.

Artikel 7. Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Meer bepaald nemen we de volgende maatregelen:

- Logische toegangsbeveiliging, gebruik van wachtwoorden en mogelijk twee-stap verificatie;
- Encryptie van gegevens;
- Pseudonimisering van gegevens;

- Beveiliging van gegevens tijdens de uitwisseling ervan, gebruikmakend van het HTTPS-protocol;
- Doel gebonden toegangsbeperkingen;
- Beveiligingsmaatregelen in gebouwen, waaronder de vernietiging van papieren bestanden;
- Controle van toegekende machtigingen.
- periodieke risicoanalyses en beveiligingsaudits conform ISO 27001
- toepassing van privacy-by-design en privacy-by-default bij nieuwe functionaliteiten en systemen
- uitvoering van Data Protection Impact Assessments (DPIA's) wanneer dit wettelijk of risicoteknisch vereist is

Zoals vermeld worden alle gegevens opgeslagen in datacenters met ISO 27001-certificatie. Raadpleeg voor meer informatie <https://www.iso.org/home.html>

Artikel 8. Websites van derden

Deze Verklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links worden bezocht. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites van derden veilig en betrouwbaar zullen omspringen met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voor u ze gaat gebruiken.

Artikel 9. Datalekken

Rail 1435 beschikt over een formeel datalekresponsproces conform de AVG en ISO 27001. Dit omvat:

- detectie en interne escalatie van beveiligingsincidenten
- beoordeling van impact en risico's
- documentatie van incidenten
- melding aan de toezichthouder binnen 72 uur wanneer dit vereist is
- communicatie aan betrokkenen wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert

Artikel 10. Contact

Rail 1435 behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen indien en wanneer dit nodig is. De meest recente versie van de verklaring, die steeds beschikbaar is op onze website www.rail1435.nl is van toepassing op de diensten. Neem contact met ons op als u vragen hebt.

www.rail1435.nl
info@rail1435.nl