

Polityka Jakości

Jako Ergo Design jesteśmy studiem projektowym i doradczym działającym w branży projektowania, badań i rozwoju (creative tech). Nasza oferta obejmuje usługi pro-innowacyjne, usługi pro-środowiskowe oraz usługi wsparcia wdrożeń nowych produktów i rozwiązań biznesowych. Jesteśmy strategicznym partnerem dla przedsiębiorstw, które pragną świadomie kształtować przyszłość rynku. Ergo Design to ponad trzy pokolenia projektantów, strategów, inżynierów, badaczy. Wdrożenia naszych projektów można znaleźć niemal w każdym polskim domu, w rękach użytkowników z każdego kraju Europy, a także w muzeach i kolekcjach designu. Czerpiemy z dziedzictwa polskiego projektowania, by przez kolejne dekady wspierać przedsiębiorców w ich zamierzeniach biznesowych. Zdobyte nagrody i wyróżnienia branżowe traktujemy jako zobowiązanie do ciągłego utrzymywania najwyższych standardów działania.

Naszą misją jest tworzenie komercyjnie udanych rozwiązań użytecznych dla ludzi i przyjaznych dla planety. Idea postępu w ulepszaniu świata jest fundamentem wszystkich naszych działań.

Naszą rolą jest:

- Integracja systemów i technologii.
- Edukowanie w nowych obszarach wiedzy.
- Prowadzenie przez proces badań i rozwoju.
- Wsparcie w podejmowaniu decyzji.

Kierownictwo Ergo Design, świadome swojej odpowiedzialności wobec Klientów i środowiska oraz swojej roli w kształtowaniu przyszłości, deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Ergo Design zgodnego z normą ISO 9001:2015 w niniejszym zakresie: kompleksowych usług projektowania wzorniczego i inżynierskiego, prototypowania, testowania, usług badań i rozwoju, product discovery, usług wdrożenia produktu, produkcji i dostawy wyrobów, usługi audytu wzorniczego i tworzenia strategii wzorniczej.

Nasza polityka jakości opiera się na dwóch nadrzędnych zobowiązaniach:

- dogłębnym zrozumieniu zamierzeń i oczekiwań naszych Klientów, co umożliwia nam dostarczanie rozwiązań skutecznych, użytecznych i zrównoważonych, spełniających postawione wymagania;
- ciągłym doskonaleniu naszych procesów, kompetencji i skuteczności działania Systemu Zarządzania Jakością.

Te zobowiązania realizujemy poprzez następujące strategiczne filary, które stanowią ramy dla naszych celów jakościowych:

1. Nowe obszary kompetencji w służbie nowych potrzeb

Tworzymy rozwiązania, które są odpowiedzialne środowiskowo i społecznie. Kierujemy się zasadami ekoprojektowania i gospodarki obiegu zamkniętego (GOZ). Nasze laboratorium badawczo-eksperymentalne Ergodesign HUB jest przestrzenią do testowania nowych technologii, materiałów oraz zapewnienia ergonomii i dostępności produktów i usług. W obszarach wymagających zaawansowanych analiz i przyspieszenia procesów odpowiedzialnie wykorzystujemy technologie oparte na sztucznej inteligencji.

ergodesign

2. Skuteczność i dogłębne zrozumienie potrzeb biznesu

Budujemy trwałe relacje oparte na zaufaniu i partnerskiej współpracy. Wierzymy, że najlepsze rezultaty osiągamy poprzez głębokie zrozumienie kontekstu biznesowego, wymagań prawnych i rynkowych oraz potrzeb użytkownika końcowego. Naszym celem jest nie tylko spełnianie, ale i kształtowanie tych potrzeb.

3. Transparentna współpraca i zwinna kultura Lean

Działamy w oparciu o filozofię Lean Management, dążąc do maksymalizacji wartości dla Klienta przy jednoczesnej eliminacji marnotrawstwa we wszystkich naszych procesach. Przekłada się to na efektywność i zdolność do szybkiego dostosowywania się do zmieniających się warunków rynkowych. Zapewnia transparentność współpracy i pozwala na współtworzenie złożonych zespołów projektowych.

4. Rozwój kompetencji i synergia zespołu ekspertów

Największą wartością Ergo Design jest nasz zespół – wykwalifikowani starsi doświadczeniem specjaliści z pasją do tworzenia i dostarczania oczekiwanej wartości naszym Klientom. Zapewniamy im środowisko sprzyjające rozwojowi, stałemu podnoszeniu kompetencji oraz inwestujemy w nowoczesne zaplecze technologiczne i IT, które wspiera ich kreatywność i skuteczność.

5. Sztuczna inteligencja w służbie celów naszych Klientów

Nasze projekty są dziełem wyłącznie naszych projektantów. Niemniej, świadomie sięgamy po narzędzia oparte na sztucznej inteligencji – wszędzie tam, gdzie mogą wspomóc nas w podnoszeniu jakości, zwiększaniu efektywności i lepszym rozumieniu potrzeb naszych klientów. Jednocześnie zachowujemy pełną odpowiedzialność za sposób ich wykorzystania: stosujemy AI w sposób etyczny, z troską o bezpieczeństwo danych, przejrzystość procesów i zgodność z obowiązującymi regulacjami.

6. Stale nadzorowana współpraca z naszymi kluczowymi dostawcami

Jesteśmy w pełni odpowiedzialni za produkty realizowane przez naszego kluczowego dostawcę, dlatego zapewniamy kompletne wymagania dotyczące produktów, a także prowadzimy cykliczne sprawdzenia procesów dostawcy, co umożliwia nam nadzorowanie i rozwijanie dalszej współpracy z dostawcą.

Niniejsza Polityka Jakości jest zakomunikowana, zrozumiała i stosowana przez cały zespół Ergo Design. Udostępniamy ją naszym Klientom i Partnerom jako dowód naszego zobowiązania do stosowania najwyższych standardów.

Katarzyna Śliwa

Prezes Zarządu