

beeco

Webshop – Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026.08.01. napjától

Ez az ÁSZF a beeco.hu weboldal /bolt aloldalán („Webshop”) elérhető termékek megvásárlására vonatkozik. A beeco Applikáció és a beeco.hu ingyenes funkcióinak (Térkép, Kuponok, Lábnyomkalkulátor stb.) használatára továbbra is a külön APP ÁSZF vonatkozik.

1. A Szolgáltató adatai (Impresszum)

Név	beeco Korlátolt Felelősségű Társaság („beeco”, „Szolgáltató”)
Székhely	1084 Budapest, Bérkocsis utca 25. Fsz. 8/a.
Cégjegyzékszám	01-09-416150
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	32286922-2-42
Képviseli	Hegedűs Kristóf, ügyvezető
E-mail	kristof.hegedus@beeco.hu
Telefon	+36 20 534 3143
Tárhelyszolgáltató	Webflow, Inc. (837 W. Bryn Mawr Ave., Chicago, IL 60660, USA)
Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság	a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatal, illetve a Fővárosi/Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya

2. Fogalommeghatározások

- „Webshop”: a beeco.hu weboldal /bolt aloldalán elérhető webáruház.
- „Vásárló”: a Webshopban megrendelést leadó, cselekvőképes természetes személy vagy jogi személy.
- „Termék”: a Webshopban megvásárolható fizikai vagy digitális termék.
- „Megrendelés”: a Vásárló által a Webshopon keresztül leadott, fizetési kötelezettséget keletkeztető vételi ajánlat.
- „Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.

3. A szerződés létrejötte, a megrendelés menete

A Vásárló a Webshopban kiválasztott Terméket a kosárba helyezi, majd a checkout felületen megadja a szükséges adatokat (név, e-mail cím, szállítási/számlázási cím, választott szállítási és fizetési mód), és a megrendelést a fizetés véglegesítésével adja le.

A szerződés a sikeres fizetéssel, magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a beeco nem iktatja, azonban a Vásárló a megrendelés adatairól automatikus e-mail visszaigazolást kap.

A Webshop kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelően, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személyek, illetve jogi személyek részére vehető igénybe.

Amennyiben a Vásárló jogi személy (cég) nevében és javára vásárol, ezt a checkout felületen jelezheti, és megadhatja a cég nevét és adószámát a szabályszerű számla kiállításához.

4. Termékek, árak

A Webshopban feltüntetett árak magyar forintban (HUF), az általános forgalmi adóval növelt (bruttó) árak. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a megrendelés véglegesítése előtt, a fizetés megkezdése előtt kerül feltüntetésre.

A beeco fenntartja a jogot az árak megváltoztatására; a változás a már leadott, visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

Készlethiány, vagy a Termék előre nem látható elérhetetlensége esetén a beeco haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a megrendelés törlését vagy módosítását.

5. Fizetési módok

A Webshopban kizárólag online bankkártyás fizetés áll rendelkezésre, a Stripe nemzetközi fizetési szolgáltatón keresztül. A Webshopban nincs lehetőség készpénzes vagy banki átutalásos fizetésre.

A bankkártya-adatokat a beeco nem tárolja és nem is fér hozzájuk; azokat kizárólag a Stripe kezeli, a Stripe saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően.

6. Szállítási módok, díjak és határidők

A Webshopban az alábbi szállítási módok közül választhat a Vásárló:

Szállítási mód	Díj	Vállalt határidő
Foxpost csomagautomata	1040 Ft	jellemzően 4 munkanap, legfeljebb 10 munkanap
Magyar Posta (MPL)	990 Ft (automatába/postára) / 1990 Ft (házhoz, 0-10 kg)	jellemzően 4 munkanap, legfeljebb 10 munkanap
Személyes átvétel	0 Ft	egyeztetés szerint

A feltüntetett szállítási díjak a ténylegesen felmerülő szolgáltatói költséget tükrözik, azokat a beeco nem növeli meg. Amennyiben a Vásárló a Foxpost csomagautomatát választja, a kívánt átvételi pontot a megrendelés megjegyzés mezőjében kell megadnia.

A fenti határidők a megrendelés visszaigazolásától, illetve a fizetés beérkezésétől számítandók. A beeco a szállítás során a Magyar Posta Zrt. (MPL) szolgáltatását a jogszabályi előírásoknak megfelelően minden esetben elérhetővé teszi.

7. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Termék (fizikai termék esetén annak, illetve az utoljára szolgáltatott résznek a kézhezvételétől számított) 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának módja: a Vásárló a beeco.hu/elallas-a-szerzodestol oldalon található elektronikus nyilatkozat kitöltésével és megerősítésével („Elállás megerősítése” gomb), a mellékelt hivatalos elállási/felmondási nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az 1. pontban megadott elérhetőségeken tett egyéb egyértelmű

nyilatkozattal élhet elállási jogával. A nyilatkozat-minta a beeco.hu/elallas-a-szerzodestol oldalon letölthető, és minden megrendelés-visszaigazoló e-mailhez csatolásra kerül.

A beeco a beérkezett elállási nyilatkozatot elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Elállás esetén a Vásárló köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az alábbi címre:

PUZL CowOrKing Budapest, 1036 Budapest, Lajos utca 126-130.

A beeco a visszatérítést a Termék kézhezvételét (vagy a visszaküldés igazolását) követően, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül teljesíti, a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

Felelősség az értékcsökkenésért: a Vásárló felelősséggel tartozik a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Erre a beeco kizárólag akkor hivatkozhat, ha erről a jelen ÁSZF-ben előzetesen tájékoztatta a Vásárlót — ez a tájékoztatás a jelen bekezdéssel megtörténik.

Az elállási jog nem gyakorolható olyan digitális tartalom (pl. letölthető infografika) tekintetében, amelynek szolgáltatása a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével és a jog elvesztésére vonatkozó tudomásulvétel mellett, a letöltés megkezdésével már megkezdődött, valamint olyan, a Vásárló személyére szabott termék esetén (pl. Egyedi profil méhecske), amelynek teljesítése már megtörtént.

8. Jótállás, szavatosság

Kellékszavatosság: a Vásárló a beeco hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a beeco számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte vagy nem kérhette, arányos árleszállítást kérhet, a hibát a beeco költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, vagy azt a beeco nem vállalta, vagy az érdekmúlás miatt a Vásárlótól nem várható el.

A kellékszavatossági igény érvényesítésére nyitva álló határidő a teljesítéstől számított 1 év (fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén 2 év, illetve tartós használatra rendelt dolog esetén 3 év a Ptk. szerint). A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Termékszavatosság: a Termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – a fenti kellékszavatossági jogát vagy a gyártóval, forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igény kizárólag a Termék kijavítására vagy kicserélésére irányulhat, és a gyártó, forgalmazó forgalomba hozataltól számított 2 éven belül mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető.

Kötelező jótállás: a beeco tájékoztatja a Vásárlót, hogy a jelenlegi termékkínálatában (textil, kártyajáték, matrica, kitűző, poszter, digitális termékek) jellemzően nem szerepel az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termék kategória, ezért ezekre a Termékekre jellemzően nem vonatkozik a kötelező (jogsabályi) jótállás. Amennyiben a beeco a jövőben ilyen terméket (pl. tartós használatra szánt elektronikai kiegészítőt) kínálna, az adott terméknél külön feltünteteti a jótállási tájékoztatást és a jótállási jegy kiállítására vonatkozó kötelezettséget.

Ha a beeco a Vásárló szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, az álláspontjáról – elutasítás esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.

9. Panaszkezelés, vitarendezés

A Vásárló a Webshoppal, a Termékkel vagy a megrendelés teljesítésével kapcsolatos panaszát az 1. pontban megadott elérhetőségeken közölheti. A beeco a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség esetén orvosolja; ha ez nem lehetséges, a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, a fogyasztónak minősülő Vásárló az illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához, vagy a Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat, például:

Testület	Cím	Telefon	E-mail
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	(1) 488-2131	bekelteto.testulet@bkik.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.	(1) 792-7881	pmbekelteto@pmkik.hu

A további vármegyei békéltető testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu, illetve a www.kormanyhivatal.hu oldalon találhatók. Végső esetben a Vásárló bírósághoz fordulhat.

10. Adatkezelés

A megrendeléssel összefüggő adatkezelésről a külön elérhető „beeco Webshop – Adatkezelési tájékoztató kiegészítés”, valamint az általános beeco Adatkezelési Tájékoztató nyújt részletes felvilágosítást.

11. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A beeco fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosításról a hatálybalépés előtt legalább 14 nappal a Webshopban tájékoztatást ad.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné válna, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét nem érinti.

Kérdés esetén forduljon hozzánk az kristof.hegedus@beeco.hu címen.

Budapest, 2026.08.01.

beeco Korlátolt Felelősségű Társaság