

HOJA INFORMATIVA

SCALAPAY IP Y SERVICIO DE PAGO DE LÍNEAS DE CRÉDITO

Este documento contiene información precontractual relativa a las condiciones de uso que el cliente puede encontrar al final de este documento.

INFORMACIÓN SOBRE SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP S.p.A. ("**Scalapay IP**") es una entidad de pago de derecho italiano que ejerce sus actividades de conformidad con el artículo 114-sexies y subsiguientes del Decreto Legislativo nro. 385 del 1 de septiembre de 1993. Scalapay IP está sujeta a la supervisión del Banco de Italia y está inscrita con el nro. 36018.0 en el Registro de Entidades de Pago disponible en <https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/albi-elencchi/>.

Scalapay IP S.p.A. ha sido autorizada a ofrecer sus servicios de pago en España en régimen de libre prestación de servicios por el Banco de España.

NIF: 06078740484

Domicilio social: Via Nervesa 21, 20139 Milán (MI), Italia.

Correo electrónico certificado de Scalapay IP: scalapayip@legalmail.it

E-mail de Scalapay IP: support@ip.scalapay.com

Página web: <https://paymentinstitute.scalapay.com/>

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SERVICIO DE PAGO

El servicio de pago ofrecido por Scalapay IP al cliente permite a éste adquirir y pagar los productos de un vendedor en uno o varios plazos.

En particular, el servicio de pago consiste en la emisión de un instrumento de pago de un solo uso representado por el conjunto de procedimientos acordados entre el cliente y Scalapay IP y utilizado para iniciar la orden de pago relativa a la compra a favor del cliente. El servicio de pago permite al cliente pagar el producto a plazos, utilizando una línea de crédito igual al importe total adeudado por la compra al vendedor, incluido el precio de compra, los gastos de envío, los impuestos y cualquier otro importe aplicado a la transacción por el vendedor o un tercero. El pago aplazado a través de la línea de crédito es concedido gratuitamente por Scalapay IP como accesorio a la operación de pago.

CONDICIONES DE REEMBOLSO DE LA LÍNEA DE CRÉDITO

La línea de crédito se reembolsará, en función de la disponibilidad del servicio y de acuerdo con el plan de pagos, en (i) un único pago transcurridos 14 o 30 días desde la compra (o envío) ("**Pay Later**"); (ii) en tres mensualidades consecutivas sin intereses ("**Pay in 3**") o (iii) en cuatro mensualidades consecutivas sin intereses ("**Pay in 4**"), previa aprobación de Scalapay IP. El pago de la(s) cuota(s) aplazada(s) por parte del cliente se realizará mediante domiciliación bancaria a través de una plataforma de pago a la forma de pago aceptada

por Scalapay IP e indicada por el cliente en su cuenta. En cualquier caso, el Cliente siempre tiene derecho a pagar tanto cada plazo como el importe total por adelantado.

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Cuando el cliente solicita utilizar el servicio Scalapay IP para pagar un producto en la tienda del vendedor, y dicha solicitud es aprobada, Scalapay IP paga el importe total adeudado por el producto al vendedor y entran en vigor las siguientes condiciones de uso. Al mismo tiempo, el cliente se compromete a reembolsar a Scalapay IP el importe total pagado por Scalapay IP al vendedor, de acuerdo con el plan de pagos comunicado en el momento de la compra, cargándose en consecuencia el/los medio(s) de pago facilitado(s) por el cliente. En el caso de "Pay in 3" o "Pay in 4", el importe del primer plazo se cobra en el momento de la compra y los plazos siguientes se pagan con un mes de diferencia; en el caso de utilizar "Pay Later", el importe total del producto se cobrará 14 o 30 días después de la fecha de compra y/o envío del producto.

CESIÓN DE CRÉDITO

El crédito relativo al segundo y tercer plazo y al cuarto plazo (en su caso) del plan de pagos en caso de utilización del servicio "Pay in 3" y "Pay in 4" y al plazo único en caso de utilización del servicio "Pay Later", es cedido por Scalapay IP a Augusta SPV S.r.l., sociedad vehicular para la titulización de créditos constituida en virtud de la Ley italiana nro. 130 del 30 de abril de 1999.

RIESGOS TÍPICOS DEL SERVICIO

El incumplimiento de las presentes condiciones de uso y del plan de pago podría acarrear graves consecuencias para el cliente, tales como la aplicación de comisiones por impago o retraso en el pago, la interposición de acciones legales para el cobro de la deuda y la reducción de las posibilidades de acceder a financiación en el futuro.

La facilidad de acceso al servicio y la ausencia de gastos relacionados con el aplazamiento de pago concedido podrían incentivar compras no del todo conscientes y, por tanto, potencialmente no sostenibles por parte del cliente, exponiéndose a un riesgo de sobreendeudamiento.

La utilización del servicio implica el compromiso del cliente de reembolsar las cuotas en las fechas previstas, por lo que, antes de utilizar el servicio, se invita al cliente a comprobar y evaluar su capacidad de reembolso.

SITUACIÓN ECONÓMICA

El uso del servicio de pago es gratuito para el cliente.

El cliente puede estar sujeto a posibles costes asociados a la forma de pago elegida. En cualquier caso, está obligado a reembolsar el importe de la compra en las fechas de vencimiento indicadas en el plan de pagos.

<u>Principales cargas económicas para el cliente</u>	
Intereses	Sin interés

Comisión por demora en el pago	Las comisiones de demora se aplican exclusivamente en caso de impago o retraso en el pago. Precisamente, la comisión se aplica, para cada plazo, de la siguiente manera: - hasta 6 EUR si el plazo no se abona en las 24 horas siguientes a la fecha de vencimiento; - hasta 6 EUR adicionales si el plazo no se ha abonado antes del noveno día siguiente a la fecha de vencimiento. En cualquier caso, las comisiones en caso de demora en el pago nunca superarán el 15 % del coste total del producto, entendiéndose que los importes podrán redondearse al segundo decimal. Así, a modo de ejemplo, si el coste del producto es de 25 EUR, el importe máximo imputable en concepto de penalización es de 3,75 EUR en caso de impago de ambos plazos en los 9 días siguientes a la fecha de vencimiento de cada uno de ellos. Se prevé una reducción de la comisión por demora si el Cliente comunica previamente, a través de la sección dedicada de su Cuenta Scalapay (al menos 24 horas antes del vencimiento), la imposibilidad de pagar en la fecha prevista e indica la nueva fecha de pago. La comisión efectiva, descontada en función de la Comunicación, se muestra al Cliente en el momento de la confirmación. Sin embargo, si el Cliente no realiza el pago dentro de la nueva fecha indicada, además de la comisión descontada, se aplicarán también las comisiones ordinarias por demora indicadas anteriormente.
Tipo anual equivalente (TAE)	0%

DESISTIMIENTO

Desistimiento del Cliente. El Cliente tiene derecho a desistir de las presentes Condiciones de Uso 14 días después de su celebración mediante cualquier medio que permita la grabación de la notificación en cualquier forma permitida por la ley a support@ip.scalapay.com o a Via Nervesa 21, 20139 Milán; no obstante, en cualquier momento anterior a la compra a plazos, el cliente podrá renunciar a las condiciones de uso que siguen sin incurrir en el pago de ninguna comisión, mediante cualquier medio que permita la grabación de la notificación en cualquier forma permitida por la ley a support@ip.scalapay.com o a Via Nervesa 21, 20139 Milán.

Después de la ejecución de la compra, el cliente no tiene derecho a revocar el acuerdo de pago, pero puede retirarse de las condiciones de uso sin incurrir en el pago de ninguna comisión, mediante cualquier medio que permita la grabación de la notificación en cualquier forma permitida por la ley a support@ip.scalapay.com o a Via Nervesa 21, 20139 Milán.. En este caso, sin embargo, el cliente sigue estando obligado a pagar todas las sumas adeudadas por el uso del servicio y relativa al pago del producto adquirido en la tienda del

vendedor, y la retirada no constituye la revocación del consentimiento dado para cargar las sumas adeudadas al método de pago elegido.

Desistimiento de Scalapay IP. Scalapay IP podrá rescindir las condiciones de uso con un preaviso de 60 días. Además, Scalapay IP podrá resolver las condiciones de uso en cualquier momento si se dan determinadas circunstancias, por ejemplo: impago o pago incompleto por parte del cliente, riesgo de fraude, uso del servicio por parte del cliente de forma contraria a la ley, a las condiciones de uso o a la buena fe.

RECLAMACIONES

Las reclamaciones relativas al producto adquirido y relacionadas con el contrato de compraventa entre el vendedor y el cliente se dirigirán al vendedor, siendo Scalapay IP ajena a la relación de compraventa.

El cliente puede presentar una reclamación en relación con el servicio de pago ofrecido por Scalapay IP o cualquier reclamación relativa al funcionamiento de Scalapay IP por carta certificada con acuse de recibo o por carta simple a la siguiente dirección: Vía Nervesa 21, 20139 Milán (MI), o bien por correo electrónico a la dirección reclami@ip.scalapay.com. La reclamación debe ser presentada en la forma indicada en el sitio web <https://paymentinstitute.scalapay.com/reclami> en la sección de reclamaciones.

Scalapay IP tratará de resolver la reclamación en un plazo de 15 días a partir de la recepción de la reclamación relativa al servicio de pago ofrecido por Scalapay IP; 30 días para cualquier otra reclamación relativa a la actuación de Scalapay IP prorrogables hasta 90 días naturales en casos de especial complejidad; no obstante, si el cliente no recibe una respuesta en el plazo especificado o no está satisfecho con la respuesta recibida, podrá

- (i) presentar un recurso ante el Arbitraje Bancario y Financiero italiano ("Arbitrato Bancario Finanziario", ABF). El ABF es un sistema alternativo a la justicia civil para la resolución de litigios surgidos entre bancos e intermediarios y sus clientes en relación con transacciones y servicios bancarios y financieros. Los clientes españoles podrán presentar el recurso ante la ABF a través de la Plataforma Fin-Net, la red europea de cooperación entre organismos nacionales para la resolución extrajudicial de litigios en materia de banca, seguros y servicios financieros. Para más información, los clientes pueden consultar la Guía práctica correspondiente accesible en este [enlace](#), consultar la página web de FIN-NET'S disponible [aquí](#) o solicitar información directamente a Scalapay IP.
- (ii) presentar una reclamación ante el Banco de España; para más información, el Cliente puede visitar el [sitio web del Banco de España](#).
- (iii) recurrir a las autoridades judiciales ordinarias, sin perjuicio de la obligación de acudir al procedimiento de mediación ante un organismo de mediación especializado en litigios bancarios y financieros e inscrito en el registro especial del Ministerio de Justicia.

El Cliente siempre puede presentar una reclamación ante el Banco de Italia. Para más información, el cliente puede visitar la página web del Banco de Italia "[Services for the Public](#)".

Última actualización de las condiciones de uso: 31 de julio 2025 – Versión nº 4

CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE PAGO SCALAPAY IP Y DE LA LÍNEA DE CRÉDITO

Las presentes Condiciones de Uso, incluida la Hoja Informativa, se aplican entre Scalapay IP S.p.A. y el Cliente que utiliza el Servicio de Pago Scalapay.

1. Definiciones

A efectos del presente documento, los siguientes términos, expresados en singular o plural, tendrán el significado que se indica a continuación:

Cuenta Scalapay: la cuenta personal del Cliente activada tras el registro en la Plataforma Scalapay a través del sitio web www.scalapay.com o la aplicación móvil Scalapay tras la aceptación de los términos y condiciones generales de Scalapay S.r.l. con domicilio social en Milán (MI), Via Nervesa 21, C.F. / P. IVA 06891080480, REA nro. MI - 2606390;

Cuenta Scalapay IP: la sección de la Cuenta Scalapay dedicada a la relación entre el Cliente y Scalapay IP para el uso del Servicio de Pago;

Compra Aplazada: la compra por parte del Cliente de cualquier Producto a un Vendedor a través del Servicio de Pago;

Scalapay S.r.l.: Scalapay S.r.l., sociedad unipersonal con domicilio social en Milán, Via Nervesa 21, CIF 06891080480, propietaria de la Plataforma Scalapay. Scalapay S.r.l. y Scalapay IP están sujetas al control conjunto de Scalapay Limited;

Plataforma Scalapay: la infraestructura informática y digital utilizada por Scalapay IP para la prestación de sus servicios;

Scalapay IP: la sociedad Scalapay IP S.p.A., con domicilio social en Milán, Via Nervesa 21, CIF 06078740484, REA nro. MI - 2688662, capital social: 5.284.254,00 EUR, entidad de pago de derecho italiano inscrita con el nro. 36018.0 en el Registro de Entidades de Pago;

Augusta SPV: Augusta SPV S.r.l., un vehículo de titulización de créditos conforme a la Ley nro. 130 del 30 de abril de 1999;

Servicio de pago: el servicio de pago ofrecido al Cliente por Scalapay IP, de conformidad con el artículo 1, co.2, lett. h-septies.I, nros. 4.2 y 5 del

Decreto Legislativo del 1 de septiembre de 1993, n. 385 ("TUB"), y que consiste en la emisión de un único instrumento de pago (es decir, válido para la realización de una única orden de pago relacionada con una Compra Aplazada) representado por el conjunto de procedimientos acordados entre el Cliente y Scalapay IP, regido por las presentes Condiciones de Uso y utilizado para iniciar la orden de pago relacionada con la Compra Aplazada. Como servicio accesorio al Servicio de Pago, Scalapay IP concede al Cliente una línea de crédito, cuyo importe corresponde al precio del Producto adquirido por el Cliente y representa la(s) cuota(s) que el Cliente se compromete a pagar a Scalapay IP o a Augusta SPV (como cesionaria del crédito) en las fechas de vencimiento (la "**Línea de Crédito**"). La Línea de Crédito, es decir, la cantidad de dinero adelantada por Scalapay IP y que representa el precio del Producto, será reembolsada, en función de la disponibilidad del servicio y de acuerdo con el Plan de Pagos, en (i) un único pago 14 o 30 días después de la Compra Aplazada (o envío) ("**Pay Later**"); (ii) en tres mensualidades consecutivas sin intereses ("**Pay in 3**") o (iii) en cuatro mensualidades consecutivas sin intereses ("**Pay in 4**"), previa creación de una Cuenta Scalapay y activación de una Cuenta Scalapay IP y aprobación por parte de Scalapay IP;

Cliente: la persona física que utiliza el Servicio de Pago ofrecido por Scalapay IP de conformidad con las presentes Condiciones de Uso;

Condiciones de Uso: las presentes Condiciones de Uso se aplican al Servicio prestado por Scalapay IP al Cliente. Las Condiciones de Uso se refieren a las operaciones de pago individuales que no forman parte de un acuerdo marco en el sentido del Reglamento del Banco de Italia sobre la transparencia de las transacciones y servicios bancarios y financieros del 29/07/2009 y las modificaciones sucesivas;

Coste total del Producto: el importe total a pagar por el Cliente por la compra de un Producto en una Tienda, incluyendo el precio de compra, los gastos de envío, los impuestos y cualquier otro importe aplicado a la transacción por el Vendedor o terceros;

Producto: cualquier bien y/o servicio que pueda ser adquirido por el Cliente al Vendedor mediante el pago del precio correspondiente a través del Servicio de Pago;

Vendedor: la empresa o negocio que acepta el instrumento de pago emitido al Cliente por Scalapay IP, de conformidad con las presentes Condiciones de Uso, permitiendo a los Clientes la posibilidad de adquirir sus Productos en sus tiendas online y/o en tienda mediante un pago aplazado a través del Servicio de Pago;

Tienda: cualquier local, tienda física, sitio web o plataforma digital donde se puedan adquirir los Productos del Vendedor a través del Servicio de Pago;

Línea de Crédito: la financiación accesoria concedida por Scalapay IP al Cliente en relación con la operación de pago efectuada a través del Servicio de Pago de conformidad con el artículo 1, co.2, lett. *h-septies.1*, nros. 4.2 y 5 del Decreto Legislativo nro. 385 del 1 de septiembre de 1993;

Plan de Pagos: importes y fechas de vencimiento de las cuotas adeudadas por el Cliente para el reembolso de la Línea de Crédito, comunicados por correo electrónico al Cliente en el momento de la Compra Aplazada;

Solicitud: la solicitud que el Cliente envía a Scalapay IP con el fin de utilizar el Servicio de Pago para la compra de uno o varios Productos del Vendedor en la Tienda, que podrá ser aprobada o rechazada por Scalapay IP;

Plataforma de Pago: la plataforma de pago autorizada para operar en el Espacio Económico Europeo (EEE) a través de la cual se carga el importe de los plazos del Plan de Pagos en el Método de Pago indicado por el Cliente, por ejemplo, Stripe Payments Europe, Limited, una sociedad constituida de conformidad con las leyes de Irlanda con domicilio social en 1, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín

(Irlanda) u otra entidad que disponga de las licencias exigidas por las disposiciones aplicables y que haya suscrito un acuerdo con Scalapay IP;

Método de Pago: cualquier método de pago aceptado por Scalapay IP (por ejemplo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de prepago o, en su caso, transferencia bancaria), cuyos detalles son proporcionados por el Cliente al crear la Cuenta Scalapay o al activar la Cuenta Scalapay IP o al utilizar el Servicio de Pago por primera vez, que se utilizará para cargar los pagos adeudados en virtud de las presentes Condiciones de Uso y del Plan de Pagos, así como para abonar cualquier devolución, es decir, cualquier método de pago añadido posteriormente a la Cuenta Scalapay;

Plazo Final de Devolución: el 90º (nonagésimo) día después del envío, por parte de Scalapay, de la confirmación de aprobación de la Solicitud en relación con la compra de un Producto cuando se utiliza el Servicio de Pago.

Productos prohibidos: cualquier bien y/o servicio que no pueda ser adquirido a través de Scalapay IP por estar restringido y, en particular:

1. Juegos de azar
2. Armas
3. Drogas y medicamentos ilegales
4. Productos o servicios para la producción y composición de medicamentos
5. Medicamentos sujetos a prescripción médica
6. Prostitución, servicios de acompañantes, clubes de striptease (pornografía)
7. Productos y servicios relacionados con la pedofilia, la explotación sexual
8. Comercio y venta de animales vivos y productos que puedan causar sufrimiento a los animales
9. Comercio de animales/plantas raros o en peligro de extinción
10. Productos que fomenten el odio, la violencia, el racismo o la discriminación
11. Crowdfunding
12. Sistemas piramidales, Ponzi o "hágase rico rápidamente"
13. Productos y servicios suministrados sin licencia y/o falsificaciones

14. Productos o servicios que fomentan el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo
15. Compra de oro/Transferencia de dinero
16. Productos financieros y servicios de inversión
17. Cripto
18. NFTs
19. Venta de divisas para juegos en línea
20. Tarjeta regalo
21. Líquidos para cigarrillos electrónicos
22. Apuestas
23. Venta y distribución de música, películas, software u otros productos con licencia falsificados o sin autorización
24. Cualquier otro producto o servicio que infrinja o facilite directamente la infracción de marcas, patentes, derechos de autor, secretos comerciales, derechos de propiedad o privacidad de terceros
25. Sitios de venta dedicados exclusivamente al segmento B2B
26. Transferencias de dinero
27. Servicios bajo suscripción

2. OBJETO DEL SERVICIO

2.1. El Servicio de Pago ofrecido por Scalapay IP al Cliente permite a éste adquirir y pagar los Productos de un Vendedor a través de un conjunto de procedimientos acordados entre el Cliente y Scalapay IP regulados por las presentes Condiciones de Uso, que permiten al Cliente iniciar la orden de pago de Compra Aplazada. Para ello, Scalapay IP abona al Vendedor el Coste Total del Producto y concede al Cliente, como accesorio a la operación de pago, la Línea de Crédito, cuyo importe corresponde al Coste Total del Producto. La Línea de Crédito será reembolsada por el Cliente en las fechas de vencimiento establecidas en el Plan de Pagos.

2.2. El Plan de Pagos, en función de la disponibilidad del Servicio de Pago en la Tienda, podrá prever un pago: (i) único 14 o 30 días después de la Compra Aplazada o del envío ("**Pay Later**"); (ii) en tres mensualidades consecutivas sin intereses ("**Pay in 3**") o (iii) en cuatro

mensualidades consecutivas sin intereses ("**Pay in 4**").

2.3. De conformidad con el artículo 122 párrafo 1 lett. c del "TUB", las presentes Condiciones de Uso no están sujetas al Título VI, capítulo II del TUB debido a (i) la no aplicación de intereses y (ii) la corta duración del crédito. No obstante, se aplicarán a las presentes Condiciones de Uso las disposiciones sobre transparencia de las transacciones y servicios bancarios y financieros, así como cualesquiera disposiciones aplicables emitidas por el Banco de Italia.

3. CESIÓN DEL CRÉDITO A AUGUSTA SPV

Si el Cliente utiliza el Servicio, reconoce que los dos plazos siguientes al primer plazo en virtud de la Plataforma de Pago serán cedidos a Augusta SPV S.r.l., sus partes vinculadas y sus cesionarios, y acepta esta cesión. Por lo tanto, en caso de que se utilice el servicio "Pay in 3", "Pay in 4" o "Pay Later", Scalapay IP, también en su calidad de *gestor de activos* de Augusta SPV, hará cobrar los plazos a través de la Plataforma de Pago de conformidad con los términos y plazos establecidos en el Plan de Pagos. El Cliente se compromete a pagar a Scalapay IP o, en su caso, a Augusta SPV, las cuotas acordadas relativas a la Línea de Crédito en las fechas de vencimiento establecidas en el Plan de Pagos. Los clientes pueden encontrar la Política de Privacidad de Augusta SPV en el Anexo I de estas Condiciones de Uso.

4. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO

Para utilizar el Servicio, el Cliente debe:

- (i) ser una persona física mayor de edad;
- (ii) poseer la capacidad de obrar necesaria para la asunción de compromisos con Scalapay IP;
- (iii) ser residente en España;
- (iv) ser titular de una Cuenta Scalapay;
- (v) activar una Cuenta Scalapay IP. Al activar la Cuenta Scalapay IP, el Cliente debe confirmar y/o actualizar la información proporcionada al activar la Cuenta Scalapay (nombre y apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, código fiscal,

domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono detalles de un Método de Pago válido hasta que se hayan pagado todos los plazos del Plan de Pagos) y proporcionar datos adicionales (lugar de nacimiento, sexo, detalles y copia de un documento de identidad), con el fin de permitir a Scalapay IP verificar la identidad del Cliente, prevenir el fraude y, cuando sea necesario, llevar a cabo las acciones necesarias contra el blanqueo de dinero y el terrorismo. El Cliente autoriza a Scalapay S.r.l. a comunicar a Scalapay IP los datos cargados en la Plataforma Scalapay, necesarios para utilizar el Servicio Scalapay IP y para verificar la identidad del Cliente, incluidos los servicios de terceros;

- (vi) disponer de un Medio de Pago válido y/o de las autorizaciones necesarias para su uso.

5. VERIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD DEL CLIENTE

5.1. Scalapay IP podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para confirmar la identidad del Cliente, solicitando los documentos necesarios para ello; por ejemplo, un documento de identidad válido. Esta verificación es necesaria para permitir a Scalapay IP cumplir con sus obligaciones en virtud de las leyes contra el blanqueo de dinero, el terrorismo y la prevención del fraude. Scalapay IP podrá utilizar servicios de terceros para verificar la información facilitada por el Cliente.

5.2. Si la solicitud de documentación por parte de Scalapay IP al Cliente se realiza con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de las leyes contra el blanqueo de dinero y el terrorismo o para prevenir el fraude y el Cliente no puede proporcionar la documentación solicitada, el Cliente reconoce que Scalapay IP tiene derecho a rescindir las Condiciones de Uso de conformidad con el artículo 17.3. En tal caso, el Cliente seguirá estando obligado a realizar cualquier pago en virtud del Plan de Pagos.

5.3. Scalapay IP podrá ponerse en contacto con agencias de crédito con el fin de adquirir información útil para la decisión de conceder o no la Línea de Crédito.

6. CONCLUSIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y USO DEL SERVICIO DE PAGO

6.1. La Solicitud con la que el Cliente pide utilizar el Servicio de Pago se transmite a través de la aplicación Scalapay o del Sitio Web en el momento en que el Cliente elige el Servicio de Pago para pagar el producto en la Tienda del Vendedor. Con la Solicitud, el Cliente da su consentimiento a la operación de pago y en caso de que se apruebe la solicitud, estas Condiciones de uso entrarán en vigor. En el momento de la Solicitud, Scalapay IP podrá solicitar autorización para bloquear el importe correspondiente al primer plazo a la entidad emisora del Medio de Pago del Cliente con el fin de verificar la validez de dicho Medio de Pago. El importe quedará bloqueado hasta que el Cliente complete la Compra Aplazada. No obstante, Scalapay IP no puede dar garantías sobre el tiempo que tardará la entidad emisora del Medio de Pago/banco del Cliente en procesar las instrucciones de Scalapay IP y liberar los fondos previamente autorizados.

6.2. La Solicitud para utilizar el Servicio de Pago y la ejecución del Servicio están sujetas a la aprobación de Scalapay IP, tal y como se especifica en el Artículo 7.

6.3. Una vez aprobada la Solicitud, Scalapay IP adquiere la operación de pago resultante de la compra del Producto por parte del Cliente que ha optado por utilizar el Servicio de Pago. Scalapay IP paga al Vendedor el Coste Total del Producto y transmite al Cliente por correo electrónico el Plan de Pagos, que también puede ser consultado en la Cuenta Scalapay. Al mismo tiempo, tras la concesión de la Línea de Crédito, el Cliente está obligado a pagar el Coste Total del Producto en el número de plazos y según las fechas de vencimiento establecidas en el Plan de Pagos.

6.4. Al ejecutar la Compra Aplazada a través del Servicio de Pago, el Cliente autoriza a Scalapay IP a cargar en la Forma de Pago, el o los plazos de

acuerdo con el Plan de Pagos. Si el Cliente ha indicado más de una Forma de Pago, Scalapay IP podrá cargar en cuenta cualquiera de ellas y, en caso de que el cargo sea fallido, podrá cargar en cuenta otra Forma de Pago introducida por el Cliente. Cualquier mal funcionamiento y/o acceso no autorizado a la Forma de Pago es responsabilidad exclusiva del Cliente, que sigue estando obligado a pagar los importes adeudados por el uso del Servicio.

6.5. A través de la Cuenta Scalapay, el Cliente podrá:

- reembolsar la totalidad o parte de las cuotas del Plan de Pagos incluso antes de su vencimiento, sin que ello le suponga ningún gasto o coste adicional;
- aplazar la fecha de vencimiento de la cuota en virtud del Plan de Pagos. En este caso, Scalapay IP cobrará al Cliente una comisión calculada sobre la base de los criterios establecidos en el artículo 9.3 en la fecha de vencimiento aplazada.
- consultar su situación contable y administrativa en relación con el estado de los pagos relacionados con el Plan de Pagos.

6.6. En caso de incumplimiento del Plan de Pagos, Scalapay IP informará al Cliente y le invitará a efectuar el pago en las 24 horas siguientes a la fecha de vencimiento. El Cliente reconoce que el incumplimiento del Plan de Pagos puede acarrear graves consecuencias para el Cliente, tales como la aplicación de comisiones por impago o demora mencionadas en el artículo 9, el inicio de acciones legales para recuperar la deuda y la reducción de la capacidad del Cliente para acceder a financiación en el futuro. Scalapay IP está autorizada a transmitir información sobre el incumplimiento del Plan de Pagos a los sistemas de información crediticia.

7. APROBACIÓN DE LA SOLICITUD

7.1. Método de aprobación de la Solicitud. Cada Solicitud está sujeta a la aprobación específica de Scalapay IP, que siempre es libre de rechazarla a su entera discreción, o cancelarla o suspenderla después de su aprobación. Por ejemplo, Scalapay

IP puede decidir no proceder con la Solicitud, o cancelar o suspender la Solicitud ya aprobada en caso de:

- (i) comunicación de datos incorrectos o falsos por parte del Cliente al activar la Cuenta Scalapay o la Cuenta Scalapay IP;
- (ii) incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en el artículo 10 de las Condiciones de Uso;
- (iii) impago y/o pago incompleto de las cantidades adeudadas por una Compra Aplazada anterior en las fechas de vencimiento establecidas en el Plan de Pagos;
- (iv) riesgo de fraude percibido por Scalapay IP, y/o la necesidad de cumplir las disposiciones contra el blanqueo de dinero u otras órdenes legales, reglamentarias o de las autoridades;
- (v) riesgo de que el Cliente incumpla sus obligaciones de pago en relación con la Compra Aplazada;
- (vi) cualquier uso del Servicio por parte del Cliente o de un tercero percibido por Scalapay IP como no conforme con la ley, las Condiciones de Uso y/o la buena fe.

7.2. Momento de ejecución de la Solicitud. El Cliente da su consentimiento a la ejecución de la operación de pago, que se considera recibido en el momento en que realiza la Solicitud, y se ejecutará inmediatamente después de que la Solicitud sea aprobada. La Solicitud podrá ser revocada hasta el momento de su aprobación.

7.3. Denegación de la Solicitud. En caso de que no se apruebe la Solicitud, Scalapay IP informará al Cliente de que la Compra Aplazada no puede realizarse. Se entiende que el Cliente podrá proceder a la compra del Producto directamente al Vendedor sin utilizar el Servicio de Pago. En caso de cancelación o suspensión de una Solicitud ya aprobada, Scalapay IP procederá a la devolución íntegra de los importes cargados al Cliente en el Medio de Pago utilizado para la compra del Producto y cancelará y/o anulará cualquier cargo futuro.

7.4. Confirmación y aprobación de la Solicitud. En caso de que se apruebe la Solicitud estas Condiciones de uso entrarán en vigor, Scalapay IP

comunicará la confirmación al Cliente y al Vendedor mediante el cargo del primer plazo previsto en el Plan de Pagos. En caso de que se prevea más de un plazo, se cargarán posteriormente en la Forma de Pago del Cliente los gastos adicionales previstos en el Plan de Pagos en las respectivas fechas de vencimiento y se abonarán a Augusta SPV.

El importe exacto de cada pago y su(s) fecha(s) de vencimiento se indican en el Plan de Pagos enviado por Scalapay IP al Cliente y puede ser consultado en cualquier momento por el Cliente accediendo a su Cuenta Scalapay.

El Cliente podrá, en cualquier momento, adelantar la fecha de pago de un plazo previsto en el Plan de Pagos directamente desde la Cuenta Scalapay.

8. CONDICIONES ECONÓMICAS DEL SERVICIO

8.1. El uso del Servicio de Pago por parte del Cliente es gratuito y no conlleva ningún tipo de comisión, cargo por intereses y/u otros gastos, salvo el cargo de comisiones en caso de demora y/o impago previsto en el Art. 9 de las Condiciones de Uso.

8.2. El Cliente puede estar sujeto a posibles costes asociados con el Método de Pago o impuestos adicionales, cuotas u otros costes no impuestos por o pagados a Scalapay IP y de los que Scalapay IP no es responsable.

9. COMISIONES EN CASO DE IMPAGO O DE PAGO TARDÍO

9.1. En caso de incumplimiento del Plan de Pagos, Scalapay IP tiene derecho a cobrar al Cliente una comisión, en concepto de penalización, por cada plazo que no se pague a tiempo; la comisión cobrada se debe a los costes en que incurrirá Scalapay IP debido al incumplimiento o retraso en el pago del plazo en la fecha de vencimiento estipulada en el Plan de Pagos. La comisión se calcula de la siguiente manera:

- hasta 6 EUR si el plazo no se abona en las 24 horas siguientes a la fecha de vencimiento con arreglo al Plan de Pagos;
- hasta 6 EUR adicionales si el plazo no se abona antes del noveno día siguiente a la

fecha de vencimiento con arreglo al Plan de Pagos.

9.2. En cualquier caso, las comisiones totales cobradas por cada Compra Aplazada no podrán superar el 15 % del Coste total del Producto o el importe máximo permitido por la legislación aplicable, el que sea inferior, y podrán redondearse al segundo decimal (por ejemplo, una comisión de 1,529 EUR se redondeará a 1,53 EUR). Por lo tanto, a modo de ejemplo, si el Coste Total del Producto es de 25 EUR, el importe máximo que podrá cobrarse en concepto de comisión no podrá exceder de 3,75 EUR (15 % de 25 EUR).

Si el Cliente no efectúa los pagos debidos, es posible que no pueda utilizar el Servicio en el futuro.

9.3 Se aplicará un descuento a las comisiones mencionadas en la cláusula 9.1 en el caso de que el Cliente comunique en la sección correspondiente de la Cuenta Scalapay, dentro de las 24 horas anteriores a la fecha de vencimiento de la cuota, que no puede cumplir con la fecha de vencimiento en virtud del Plan de Pagos, indicando la fecha en la que podrá pagar el importe de la cuota adeudada (en adelante, la "**Comunicación**"). La comisión efectivamente aplicada, en función del descuento aplicable, se indicará directamente en el momento de la Comunicación.

En caso de que, como resultado de la Comunicación, el Cliente no pague, se aplicarán los cargos establecidos en la Sección 9.1 anterior.

Ejemplo: el Cliente comunica a Scalapay IP la necesidad de pagar la cuota con un retraso de 7 días respecto a lo inicialmente previsto en el Plan de Pagos. En el momento de la Comunicación se cobrará un descuento de 1 Euro por este retraso.

No obstante, si transcurridos 7 días desde la Comunicación el cobro de la cuota pendiente no se realiza con éxito, se cobrará la comisión de sin descuento alguno y según lo estipulado en el artículo 9.1. además de la comisión pagada en virtud del presente punto 9.3.

10. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a

- (i) garantizar que toda la información proporcionada en el momento de la activación de la Cuenta de Scalapay IP es correcta y precisa y se mantiene actualizada, completa y válida en todo momento hasta el pago completo de todas las sumas adeudadas por el uso del Servicio;
- (ii) no suprimir el Método de Pago y asegurarse de que dispone de fondos suficientes para permitir los adeudos en virtud del Plan de Pagos;
- (iii) notificar sin demora a Scalapay IP cualquier cambio o modificación del Método de Pago o de los datos relacionados;
- (iv) contactar rápidamente con Scalapay IP en caso de mal funcionamiento del Método de Pago, indicando un Método de Pago diferente;
- (v) informar puntualmente a Scalapay IP en caso de que surjan circunstancias que impidan el cumplimiento del Plan de Pagos;
- (vi) mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso e impedir el acceso no autorizado a la Cuenta Scalapay, a la Cuenta Scalapay IP y a los dispositivos a través de los cuales el Cliente accede al Servicio (es decir, teléfono móvil, ordenador personal), así como notificar rápidamente a Scalapay IP cualquier posible apropiación indebida de las credenciales de acceso y el uso no autorizado o indebido del Servicio por parte de terceros;
- (vii) no utilizar el Servicio para actividades ilegales o fraudulentas;
- (viii) no utilizar el Servicio para adquirir Productos Prohibidos, tal y como se definen en el Artículo 1.

Las notificaciones previstas en este artículo pueden enviarse a las direcciones especificadas en el artículo 18.3 de las Condiciones de Uso.

11. PAGOS AUTOMÁTICOS A SCALAPAY IP Y AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN BANCARIA

11.1. En el momento de la Compra Aplazada, el Cliente autoriza a Scalapay IP a cargar automáticamente los importes indicados en el

Plan de Pagos en el Método de Pago a través de la Plataforma de Pago. El Cliente otorga a Scalapay IP la posibilidad de cobrar o revertir los importes indicados en el Plan de Pagos de cualquiera de los Medios de Pago facilitados por el Cliente.

11.2. El Cliente no podrá eliminar la Forma de Pago utilizada durante toda la vigencia de las presentes Condiciones de Uso, es decir, hasta el pago de la cuota o cuotas del Plan de Pagos.

11.3. Si un cargo en un Método de Pago no tiene éxito y el Cliente ha introducido una pluralidad de Métodos de Pago en la Cuenta Scalapay, el Cliente reconoce que Scalapay IP tiene derecho a cargar cualquiera de ellos.

11.4. El Cliente es el único responsable de garantizar que haya fondos suficientes en su Método de Pago y se compromete a notificar con prontitud a Scalapay IP cualquier sustitución o cambio del Método de Pago o de los datos relacionados. En caso de mal funcionamiento del Método de Pago, el Cliente está obligado a ponerse rápidamente en contacto con Scalapay IP proponiendo o introduciendo otro Método de Pago. Se entiende que cualquier mal funcionamiento de la Forma de Pago es imputable únicamente al Cliente, que en cualquier caso estará obligado a pagar el importe adeudado en las respectivas fechas de vencimiento, salvo acuerdo en contrario por escrito entre las Partes.

12. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

12.1. Las devoluciones y reembolsos de Productos adquiridos a través del Servicio de Pago se rigen por el contrato celebrado por el Cliente con el Vendedor, al que Scalapay IP permanece ajeno.

12.2. La solicitud de devolución o reembolso no suspende la obligación del Cliente de abonar los importes adeudados por el uso del Servicio de Pago.

12.3. Si, en el Plazo Final de Devolución Definitiva, el Vendedor ha informado a Scalapay IP de que ha autorizado la devolución o el reembolso de la totalidad o parte del Producto, Scalapay IP suspenderá, modificará o cancelará el Plan de Pagos y, si fuera necesario, abonará los importes adeudados al Cliente en el mismo Método de

Pago utilizado para la Compra Aplazada.

12.4. Scalapay IP no asume ninguna obligación con respecto a los reembolsos efectuados después de la expiración del Plazo Final de Devolución, cuya gestión queda enteramente a cargo del Cliente y del Vendedor.

12.5. Si el Cliente ha hecho uso de un vale de descuento para realizar una Compra Aplazada, Scalapay IP será ajena al importe abonado a través del vale de descuento, por lo que dicho importe no podrá ser reembolsado en ningún caso, ni siquiera en caso de devolución del Producto o reclamación.

13. SEGURIDAD DE LA CUENTA SCALAPAY

13.1. El Cliente es responsable de la protección y preservación de la confidencialidad de la Cuenta Scalapay IP y reconoce que Scalapay IP no tiene ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado y/o uso de la Cuenta Scalapay IP y las direcciones de correo electrónico y/o números de teléfono y/o Métodos de Pago asociados con la Cuenta Scalapay IP.

13.2. Al crear una Cuenta Scalapay IP, el Cliente acepta y se compromete a:

- a) declarar que toda la información proporcionada en el momento de la creación de la Cuenta Scalapay es correcta y exacta, y a mantenerla actualizada, completa y válida durante la vigencia de las Condiciones de Uso;
- b) mantener el control de la Cuenta de Scalapay IP y evitar que cualquiera pueda acceder a ella;
- c) no utilizar identidades, números de teléfono, Formas de Pago o direcciones de correo electrónico falsas sin autorización para la creación de la Cuenta Scalapay y de la Cuenta Scalapay IP;
- d) no utilizar el Servicio de Pago para actividades ilegales y/o fraudulentas.

14. OPERACIONES NO AUTORIZADAS Y DESAUTORIZACIONES

14.1 El Cliente que detecte una operación de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente deberá informar a Scalapay IP sin demora y, en

cualquier caso, en un plazo máximo de 13 meses a partir de la fecha del cargo.

14.2 La solicitud de rechazo de la operación no autorizada o incorrectamente ejecutada debe formalizarse enviando, a los canales indicados en el artículo 18, el formulario de rechazo correspondiente disponible en el sitio web de Scalapay IP

<https://paymentinstitute.scalapay.com/>, proporcionando también toda la documentación requerida en el propio formulario. Si la solicitud y/o la documentación proporcionada por el Cliente están incompletas, Scalapay IP se pondrá en contacto con el Cliente para obtener la información que falta. La solicitud de rechazo solo se considerará completa una vez que toda la información necesaria haya sido transmitida a Scalapay IP. La aceptación de la solicitud no está supeditada a la recepción de documentación que no sea estrictamente necesaria (como, por ejemplo, la denuncia a las autoridades), que, no obstante, podrá solicitarse posteriormente.

14.3 Una vez recibida la solicitud completa, Scalapay IP realizará las comprobaciones necesarias sin demora y reembolsará el importe impugnado antes del final del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud de impugnación.

14.4 En caso de sospecha de fraude o dolo por parte del Cliente, Scalapay IP podrá suspender el reembolso, informando de ello sin demora al Cliente y a las autoridades competentes.

14.5 El envío de la solicitud de desautorización y la gestión de la correspondiente investigación no suponen ningún coste para el Cliente.

14.6 En caso de que posteriormente se demuestre que la operación estaba autorizada, Scalapay IP tiene derecho a volver a cobrar el importe previamente reembolsado a través del método de pago utilizado para la operación objeto de la impugnación en un plazo de 120 días a partir de la recepción de la solicitud de impugnación por parte de Scalapay IP.

15. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

15.1. Scalapay IP se compromete a prestar el Servicio de forma continua y puntual. Sin embargo, Scalapay IP no se hace responsable de:

- (i) las posibles interrupciones del Servicio y su indisponibilidad
- (ii) las limitaciones de acceso al Servicio debidas a fallos o mal funcionamiento de los sistemas informáticos del Vendedor y del Cliente;
- (iii) el tiempo necesario para tramitar las solicitudes y ejecutar la operación de pago.

15.2. Scalapay IP no se hace responsable del acceso no autorizado a la Cuenta Scalapay y a la Cuenta Scalapay IP ni del uso no autorizado del Servicio y de las direcciones de correo electrónico y/o números de teléfono asociados a las Cuentas que sean consecuencia del incumplimiento de la obligación de mantener confidenciales las credenciales de acceso y de impedir el acceso no autorizado a la Cuenta Scalapay, a la Cuenta Scalapay IP y a sus dispositivos.

15.3. El Cliente reconoce que Scalapay IP y Augusta SPV son ajenas al contrato de venta del Producto celebrado entre el Cliente y el Vendedor. El Cliente exime a Scalapay IP y Augusta SPV de cualquier responsabilidad en este sentido:

- (i) la celebración del contrato de venta del Producto, su objeto y sus prestaciones;
- (ii) a los defectos o vicios del Producto, así como en los casos de no entrega o retraso en la entrega del Producto o en el cumplimiento de cualquier obligación del Vendedor frente al Cliente o terceros;
- (iii) la imposibilidad de adquirir un Producto a través del Servicio de Pago.

16. DURACIÓN

Las Condiciones de Uso surtirán efecto desde la aprobación de la Solicitud hasta el pago de todas las sumas adeudadas por el Cliente por el uso del Servicio de Pago.

17. DESISTIMIENTO

17.1. Desistimiento del Cliente. El Cliente tiene derecho a desistir de las presentes Condiciones de

Uso 14 días después de su celebración mediante cualquier medio que permita la grabación de la notificación en cualquier forma permitida por la ley a support@ip.scalapay.com o a Vía Nervesa 21, 20139 Milán.; no obstante, en cualquier momento anterior a la Compra Aplazada, el Cliente podrá desistir de las presentes Condiciones de Uso sin incurrir en el pago de ninguna comisión, mediante cualquier medio que permita la grabación de la notificación en cualquier forma permitida por la ley a support@ip.scalapay.com o a Vía Nervesa 21, 20139 Milán.

Tras la ejecución de la Compra Aplazada, el Cliente no tendrá derecho a revocar el acuerdo de pago, pero podrá desistir de las presentes Condiciones de Uso sin incurrir en el pago de ninguna comisión, mediante cualquier medio que permita la grabación de la notificación en cualquier forma permitida por la ley a support@ip.scalapay.com o a Vía Nervesa 21, 20139 Milán. En este caso, sin embargo, el Cliente sigue estando obligado a pagar todas las sumas adeudadas por el uso del Servicio y en relación con la compra del Producto en la Tienda del Vendedor, y el desistimiento no constituye la revocación del consentimiento dado para cargar las sumas adeudadas al Método de Pago elegido.

17.2. Desistimiento de Scalapay IP. Scalapay IP puede rescindir estas Condiciones de Uso en cualquier momento, a su entera discreción y sin dar razones, dando al Cliente un preaviso de 60 (sesenta) días.

Scalapay IP podrá cerrar la Cuenta Scalapay IP del Cliente y rescindir las Condiciones de Uso u optar por restringir el uso del Servicio en caso de que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- a) impago y/o pago incompleto de compras anteriores, incluido el impago por cualquier motivo de adeudos según la Forma de Pago;
- b) riesgo de fraude percibido por Scalapay IP y/o la necesidad de cumplir con las disposiciones contra el blanqueo de dinero o cualquier otra disposición legal, reglamentaria u orden de las Autoridades;

c) cualquier uso del Servicio por parte del Cliente que no sea conforme con la ley, las Condiciones de Uso y/o la buena fe.

17.3. Scalapay tiene derecho a rescindir inmediatamente las Condiciones de uso, previa notificación por escrito al Cliente, en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones establecidas en el Artículo 10 o en el Artículo 5.2.

17.4. En caso de desistimiento o rescisión de las Condiciones de Uso por cualquier motivo, las obligaciones de Scalapay IP con respecto a los reembolsos seguirán en vigor hasta que la cuota o cuotas se hayan abonado en su totalidad, o durante un período de 60 días a partir de la fecha de la última Compra Aplazada.

18. COMUNICACIONES

18.1. Las Condiciones de Uso y todas las comunicaciones destinadas al Cliente se proporcionan en formato electrónico y están redactadas en lengua española o inglesa. El Cliente puede obtener una copia en papel de las Condiciones de Uso de Scalapay IP en cualquier momento solicitándolo por correo electrónico a support@ip.scalapay.com.

18.2. Las comunicaciones al Cliente en virtud de las Condiciones de Uso serán realizadas por Scalapay IP a través de correo electrónico, teléfono, SMS o WhatsApp a la dirección de correo electrónico o número especificado por el Cliente en su Cuenta Scalapay.

18.3. La comunicación del Cliente con Scalapay IP en virtud de las Condiciones de Uso tendrán lugar mediante correo electrónico, que el Cliente enviará a support@ip.scalapay.com o por carta simple o certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección: Vía Nervesa 21, 20139 Milán (MI).

19. RECLAMACIONES

19.1. Cualquier reclamación y/o litigio relacionado con el Producto se dirigirá directamente al Vendedor, de acuerdo con los términos y procedimientos indicados en el contrato de venta del Producto.

19.2. El cliente puede presentar una reclamación en relación con el Servicio de Pago ofrecido por Scalapay IP o cualquier reclamación relacionada con la actuación de Scalapay IP por carta simple o carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección: Vía Nervesa 21, 20139 Milán (MI), o por correo electrónico a reclami@ip.scalapay.com. La reclamación deberá realizarse mediante el formulario facilitado en el sitio web: <https://paymentinstitute.scalapay.com/>. Scalapay IP tratará de resolver la reclamación en un plazo de 15 días a partir de la recepción en caso de reclamación relativa al Servicio de Pago ofrecido; 30 días para cualquier otra reclamación relativa a la actuación de Scalapay IP, prorrogables hasta 90 días naturales en casos de especial complejidad; no obstante, si el Cliente no recibe una respuesta en el plazo especificado o no está satisfecho con la respuesta recibida, podrá

- presentar un recurso ante el Arbitraje Bancario y Financiero ("*Arbitrato Bancario Finanziario*" o "**ABF**"). El ABF es un sistema alternativo a la justicia civil para la resolución de litigios surgidos entre bancos e intermediarios y sus clientes en relación con transacciones y servicios bancarios y financieros. Los consumidores españoles pueden presentar un recurso ante el ABF a través de la Plataforma Fin-Net, la red europea de cooperación entre organismos nacionales para la resolución extrajudicial de conflictos bancarios, de seguros y de servicios financieros. Para más información, los clientes pueden consultar la Guía Práctica correspondiente accesible en este [enlace](#), consultar la página web de FIN-NET disponible [aquí](#) o solicitar información directamente a Scalapay IP.
- presentar una reclamación ante el Banco de España; para más información, el Cliente puede visitar el sitio web del [Banco de España](#);
- recurrir a las autoridades judiciales ordinarias, sin perjuicio de la obligación de acudir al procedimiento de mediación ante un organismo de mediación especializado en litigios bancarios y financieros e inscrito en el registro especial del Ministerio de Justicia.

El Cliente siempre puede presentar una reclamación ante el Banco de Italia. Para más información, el Cliente puede visitar el sitio web del Banco de Italia, en la sección "[Services for the Public](#)".

20. LEY APLICABLE Y FUERO COMPETENTE

20.1. Estas Condiciones de Uso y cualquier documento relacionado se rigen por la ley italiana. En caso de litigio entre el Cliente y Scalapay IP en relación con la validez, interpretación y/o ejecución de las Condiciones de Uso y eventuales documentos relacionados, será competente el tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente.

21. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

21.1. El tratamiento de los datos personales del Cliente se lleva a cabo de conformidad con el GDPR (Reg. UE n.º 2016/679) y la legislación interna vigente en materia de protección de datos personales (Decreto Legislativo n.º 196/2003 modificado y/o completado) y puede ser consultado por el Cliente a través del siguiente enlace: <https://paymentinstitute.scalapay.com/>.

21.2. Los datos personales y la información proporcionada en el momento de la creación de la Cuenta Scalapay se transfieren a Scalapay IP para la prestación del Servicio en el momento de la Compra Aplazada al Vendedor.

21.3 Los datos personales del Cliente se procesarán principalmente para el cumplimiento de las

Condiciones de Uso suscritas con el Cliente. Como interesado, el Cliente tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación y/o supresión de sus datos personales, a oponerse a su tratamiento o solicitar la limitación de dicho tratamiento, a solicitar la transferencia de sus datos personales a terceros, así como a presentar reclamaciones ante las autoridades de protección de datos. Para más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Scalapay, consulte la Política de Privacidad de Scalapay IP. La Política de Privacidad de Scalapay IP puede ser consultada por el Cliente a través del siguiente enlace: <https://paymentinstitute.scalapay.com/policy> en la sección de política de privacidad.

ANNEX I

Augusta SPV S.r.l. - Política de privacidad

Augusta SPV S.r.l., sociedad unipersonal de responsabilidad limitada constituida de conformidad con la Ley n° 130 de 30 de abril de 1999 (la "**Ley de Titulización**"), con domicilio social en Via San Prospero 4, 20121, Milán, código fiscal, número de IVA y número de inscripción en el Registro Mercantil de Milán - Monza - Brianza - Lodi 12670620967, como responsable del tratamiento, respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales.

La presente política de privacidad, (en adelante "**Política**") explica los motivos, cómo recogemos y gestionamos los datos personales en relación con el tratamiento de datos efectuado por Augusta SPV S.r.l. y cómo garantizamos su protección.

Augusta SPV S.r.l. se compromete a tratarse sus datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reg. UE 2016/679), más conocido como "**RGDP**" y cualquier otra ley de privacidad aplicable. En particular, el tratamiento de datos personales realizado por Augusta SPV S.r.l. se basará en los principios de licitud, corrección, transparencia, limitación de la finalidad y conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad.

1. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente nota informativa se ha redactado de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGDPy tiene por objeto informarle sobre la forma en que Augusta SPV S.r.l. trata sus datos personales, recogidos como resultado de una operación de titulización de créditos de conformidad con la Ley de Titulización y Factoring (Ley n° 52 de 21 de febrero de 1991). En particular, hemos adquirido de la sociedad **Scalapay IP** S.p.A. ("**Scalapay IP**") un crédito derivado del contrato que usted el ("**Interesado**") celebró con Scalapay IP para utilizar sus servicios de pago que, de conformidad con los artículos 1 letra *h-septies.1*), 4.2 y 5 del Texto Refundido de la Ley de Ordenación Bancaria (Decreto Legislativo n° 385 de 1 de septiembre de 1993), le permitían adquirir mediante pago aplazado un producto o un servicio de un empresario dedicado a la venta o suministro de productos y servicios.

Es importante que lea esta Política, junto con cualquier otra que podamos facilitar para complementar, actualizar o ampliar la información relativa a la recogida y tratamiento de datos personales. Coordinaremos estas divulgaciones para que los términos y condiciones aplicados al tratamiento de datos personales se presenten siempre de la forma más transparente y fácilmente accesible.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (CONTROLADOR DE DATOS)

Augusta SPV S.r.l. (en adelante también "**Augusta**") actúa como responsable del tratamiento (el "**Responsable**") y es responsable de sus datos personales. Puede ponerse en contacto con el Responsable para recibir información sobre el procesamiento de sus datos personales y para ejercer sus derechos en virtud del RGDP, en la siguiente dirección de correo electrónico privacy@l30servicing.com.

Los datos personales de los que Augusta entró en posesión, en su calidad de responsable del tratamiento autónomo antes mencionado, tras la realización de la mencionada cesión, objeto de la presente comunicación, fueron recabados de Scalapay IP. Dicha adquisición de datos de carácter personal es necesaria a los efectos de la realización de la cesión y titulización de derechos de crédito y de las posteriores actividades de gestión de la cartera titulizada, que de otro modo se verían imposibilitadas.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

Esta sección describe los tipos de datos personales que tratamos. En la sección 4 explicamos los fines para los que tratamos dichos datos personales.

Datos personales: nombre, apellidos, código fiscal, lugar de nacimiento (municipio, provincia, estado), fecha de nacimiento, sexo, datos del documento de identificación (número, autoridad emisora, fecha de emisión, fecha de caducidad), dirección de residencia, dirección de domicilio, pertenencia a la categoría de personas políticamente expuestas, nivel de riesgo de blanqueo de capitales.

Datos de pago: (cuatro últimos dígitos y fecha de caducidad del método de pago)

Datos sobre compras y plan de pago a plazos

4. ¿CON QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Limitamos la cantidad de datos personales recopilados a sólo los necesarios para el fin para el que se recopilaron, tal y como se describe a continuación. Limitamos, protegemos y controlamos todos nuestros recursos informáticos contra accesos no autorizados, daños, pérdidas o destrucción, ya sean físicos o electrónicos. Conservamos los datos personales sólo durante el tiempo descrito a continuación, para responder a sus solicitudes, o durante más tiempo si así lo exige la ley.

Tratamos los datos personales únicamente con la finalidad para la que fueron recogidos. Para facilitar la comprensión de los fines, las bases jurídicas y las condiciones en las que tratamos los datos, a continuación presentamos un cuadro en el que figuran las categorías de datos personales tratados, la finalidad del tratamiento (el fin), la "base jurídica" que autoriza cada tratamiento y lo hace lícito.

Categoría de datos	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
Datos personales y de pago (cuatro últimos dígitos y fecha de caducidad del método de pago) del interesado	Gestión de cobros y pagos	Contrato	10 años desde la celebración del contrato
Datos personales del interesado, datos de compra, forma de pago (cuatro últimos dígitos y fecha de caducidad de la forma de pago)	Actividades para dar respuesta a posibles objeciones	Contrato	10 años desde la objeción
Datos personales	Archivo en AUI (archivo único informatizado)	Disposiciones legales	10 años desde la introducción de los datos

Asimismo, Augusta le informa que para las finalidades anteriormente indicadas sus datos serán tratados por medios informáticos, telemáticos, en papel y manuales, cumpliendo con las normas de confidencialidad y seguridad establecidas por la ley.

5. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales no serán difundidos. Dentro de la organización Augusta, los datos podrán ser tratados por los responsables de las oficinas encargadas de llevar a cabo las actividades individuales de tratamiento.

Además, podemos compartir sus datos personales con las categorías de destinatarios que se indican a continuación, para los fines que se enumeran más adelante, de conformidad con los principios de minimización y limitación de la finalidad, y con las medidas de seguridad adecuadas. Estos destinatarios tendrán acceso a los datos personales necesarios para desempeñar estas funciones (y no podrán utilizarlos para ningún otro fin), y estarán obligados a tratar los datos de conformidad con la legislación aplicable. Adoptaremos todas las medidas contractuales, legales, técnicas y organizativas razonables para garantizar que sus datos personales sean tratados con un nivel de protección adecuado. En particular, las categorías de personas a las que revelaremos datos, en razón y en la medida de los fines perseguidos, son:

- Empresas autorizadas: Augusta, para la consecución de las finalidades previstas en el apartado 4 anterior, podrá compartir sus datos personales con empresas autorizadas para el tratamiento de datos personales en virtud de actos especiales de designación como encargados del tratamiento;
- Autoridades públicas (judiciales, de supervisión bancaria y financiera, etc.): Augusta podrá compartir sus datos personales para dar respuesta a solicitudes, verificaciones o auditorías de las autoridades públicas.

6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO UTILIZAREMOS SUS DATOS?

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito o carga legal, contable o de información. El periodo de conservación aplicable a cada categoría de datos personales objeto de tratamiento se indica en el cuadro del apartado 4 anterior. A la hora de determinar el periodo de conservación adecuado para los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado de un uso o divulgación no autorizados de los datos personales, los fines para los que procesamos los datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Limitamos la cantidad de datos recogidos, recopilando únicamente los datos personales necesarios para el fin y durante el tiempo necesario para alcanzar dicho fin. Limitamos, protegemos y controlamos todos nuestros recursos de información para evitar accesos no autorizados, daños, pérdidas o destrucción, ya sean físicos o electrónicos, o accesos no autorizados.

8. SUS DERECHOS

Le recordamos que puede ejercer sus derechos relativos a sus datos personales en virtud de la legislación sobre protección de datos. A continuación encontrará una breve descripción de estos derechos:

8.1. Derecho a ser informado

Todas las personas físicas tienen derecho a ser informadas sobre la recogida y el uso de sus datos personales. Se trata de un requisito fundamental de transparencia establecido en el RGPD. La presente Política cumple este requisito.

8.2. Derecho a solicitar el acceso a los datos personales

Conocida\o como "solicitud de acceso", le permite obtener una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que se están tratando correctamente.

8.3. Derecho a solicitar la rectificación de los datos personales

Le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos en nuestro poder; sin embargo, es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos facilitados.

8.4. Derecho a solicitar la supresión de datos personales

Le permite solicitar la supresión y eliminación de sus datos personales si no existen motivos válidos para seguir tratándolos. Puede obtener la supresión de sus datos personales en los casos previstos en el artículo 17 del RGDP. No obstante, tenga en cuenta que, en determinados casos, es posible que no podamos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos (por ejemplo, si es necesario para poder cumplir una obligación legal o para establecer, ejercer o defender un derecho ante un tribunal) que se le comunicarán en el momento de su solicitud.

8.5. Derecho de oposición al tratamiento de datos personales

De conformidad con el artículo 21 del RGPD, puede oponerse al tratamiento de sus datos en los casos en que nosotros, o un tercero, invoquemos un interés legítimo y si considera que dicho tratamiento vulnera de algún modo sus derechos y libertades fundamentales.

8.6. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de datos personales

Puede solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD.

8.7. Derecho a solicitar la transferencia de datos personales a usted o a un tercero

Le entregaremos sus datos personales a usted o a una persona delegada por usted en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, en las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGDP R.

8.8. Derecho a presentar una reclamación

Tenga en cuenta que siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos.

9. CONTACTOS

Para ejercer sus derechos o solicitar información sobre cómo procesamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@130servicing.com y haremos todo lo posible por ayudarle. **Atención:** este buzón está reservado exclusivamente para consultas relacionadas con la privacidad y el tratamiento de datos personales.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda con pedidos, cuentas, pagos u otros servicios relacionados con el uso de Scalapay IP, te invitamos a ponerte en contacto directamente con el servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico: support@ip.scalapay.com.