

FICHE D'INFORMATION

SERVICE DE PAYEMENT SCALAPAY IP "PAY NOW"

INFORMATIONS SUR SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP S.p.A. ("**Scalapay IP**") est un établissement de paiement de droit italien qui exerce ses activités en vertu de l'article 114-sexies et suivants du décret législatif no. 1er septembre 1993, n° 385. Scalapay IP est soumis à la supervision de la Banque d'Italie et est enregistré sous le numéro 36018.0 dans le Registre des Etablissements de Paiement disponible à l'adresse <https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/albi-elencchi/>.

Scalapay IP S.p.A. a été autorisée à offrir ses services de paiement en Belgique en libre prestation de services par Banque Nationale de Belgique.

N° DE TVA 06078740484

Siège social : Via Nervesa 21, 20139 – Milan (MI), Italie.

Scalapay IP : scalapayip@legalmail.it

Scalapay IP : support@ip.scalapay.com

Site web : <https://paymentinstitute.scalapay.com/>

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE SERVICE DE PAYEMENT

Le service de paiement offert par Scalapay IP permet au client d'acheter et de payer les produits en un seul paiement au moment de l'achat ("**Pay Now**").

Plus précisément, le service de paiement consiste en l'émission d'un instrument de paiement à usage unique représenté par l'ensemble des procédures convenues entre le client et Scalapay IP et utilisé pour initier l'ordre de paiement relatif à l'achat en faveur du client. Le service de paiement permet ainsi au client de payer le produit – y compris le prix d'achat, les frais d'expédition, les taxes et tout autre montant appliqué à la transaction par le vendeur ou un tiers – en un seul paiement au moment de l'achat.

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Le client peut demander l'utilisation du service de paiement via l'application Scalapay ou le site web. L'approbation de la demande est conditionnée à la présence de fonds suffisants pour procéder à l'achat sur le mode de paiement du client. Si la demande est approuvée, le mode de paiement du client est débité d'un montant égal au coût du produit acheté et Scalapay IP transfère ce montant au vendeur.

RISQUES TYPIQUES LIÉS AU SERVICE

L'utilisation, l'accès au service et au Compte Scalapay par le client peuvent conduire à une mauvaise utilisation de l'instrument de paiement émis par Scalapay IP en cas d'accès d'un tiers au Compte Scalapay. Le client est donc tenu de garder confidentiels les identifiants de connexion au compte et les appareils avec lesquels il accède au compte Scalapay.

SITUATION ÉCONOMIQUE

L'utilisation du service de paiement offert par Scalapay IP est gratuite pour le client. Le client peut être soumis à des coûts potentiels liés à la méthode de paiement choisie.

RÉSILIATION

Résiliation du client. À tout moment avant l'achat, le client peut résilier les conditions d'utilisation sans frais, par simple notification écrite envoyée à l'adresse électronique suivante support@ip.scalapay.com.

Après l'achat, le client n'a pas le droit de révoquer l'accord de paiement mais peut se retirer des conditions d'utilisation sans encourir de frais, par simple notification écrite envoyée à l'adresse électronique suivante support@ip.scalapay.com. Dans ce cas, toutefois, la rétractation ne constitue pas une révocation du consentement donné pour débiter le montant dû sur le mode de paiement choisi.

Résiliation de Scalapay IP. Scalapay IP peut mettre fin aux conditions d'utilisation avec un préavis de 60 jours. En outre, Scalapay IP peut résilier les conditions d'utilisation à tout moment en cas de survenance de certaines circonstances, par exemple : non-paiement ou paiement incomplet par le client, risque de fraude, utilisation du service par le client d'une manière non conforme à la loi, aux conditions d'utilisation ou à la bonne foi.

RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative au produit acheté et liée au contrat de vente entre le vendeur et le client doit être faite à l'encontre du vendeur, Scalapay IP étant étrangère à la relation de vente.

Le client peut former une réclamation concernant le service de paiement proposé par Scalapay IP ou toute contestation sur les agissements de la société par PEC (courrier électronique certifié et légal) à l'adresse scalapayipreclami@legalmai.it ou par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique à l'adresse suivante : Via Nervesa 21, 20139 Milan (MI), ou par courrier électronique à l'adresse reclami@ip.scalapay.com. Les réclamations doivent être soumises dans les formulaires indiqués sur le site web <https://paymentinstitute.scalapay.com/reclami>.

Dans le cas de réclamations relatives au service de paiement offert Scalapay IP s'efforcera de résoudre la réclamation dans un délai de 15 jours à compter de sa réception ; 30 jours pour d'autres types de plaintes relatives aux opérations de Scalapay IP, pouvant être prolongés jusqu'à 90 jours calendaires dans des cas particulièrement complexes ; toutefois, si le client ne reçoit pas de réponse dans le délai indiqué ou n'est pas satisfait de la réponse reçue, il peut soit :

- (i) recourir auprès de l'Ombudsfin. L'Ombudsfin est un système alternatif à la justice civile pour la résolution des litiges entre les banques et les intermédiaires et leurs clients concernant les opérations et les services

bancaires et financiers. Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site web de l'Ombudsfin accessible à ce [lien](#), ou demander des informations directement à Scalapay IP;

- (ii) le recours à l'autorité judiciaire ordinaire, sans préjudice de la procédure de médiation à mener auprès de l'Ombudsfin.

Le Client peut toujours déposer une plainte auprès de la Banque d'Italie, en utilisant également le service en ligne disponible sur le site Internet de la Banque d'Italie, dans la section "Services aux citoyens".

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE DE PAYEMENT "PAY NOW" DE SCALAPAY IP

Les présentes Conditions d'Utilisation, y compris la Fiche d'Information, s'appliquent entre Scalapay IP S.p.A. et le Client qui utilise le Service de Paiement offert par Scalapay IP.

1. Définitions

Aux fins du présent document, les termes suivants, exprimés au singulier ou au pluriel, ont la signification indiquée ci-dessous :

Compte Scalapay: le compte personnel du Client activé suite à l'enregistrement sur la Plateforme Scalapay à travers le site internet www.scalapay.com ou l'application *mobile* Scalapay suite à l'acceptation des conditions générales de Scalapay S.r.l. dont le siège social est à Milan (MI), Via Nervesa 21, C.F. / P. VAT 06891080480, REA no. MI – 2606390 ;

Compte Scalapay IP: la section du Compte Scalapay consacrée à la relation entre le Client et Scalapay IP pour l'utilisation du Service de Paiement;

Achat: l'achat – effectué en un seul paiement par le Client – de tout Produit auprès d'un Vendeur via le Service de Paiement ;

Scalapay S.r.l. : la société Scalapay S.r.l., société à associé unique ayant son siège à Milan, Via Nervesa 21, numéro de TVA 06891080480, propriétaire de la Plateforme Scalapay. Scalapay S.r.l. et Scalapay IP sont soumis au contrôle conjoint de Scalapay Limited ;

Plate-forme de Scalapay: l'infrastructure informative et numérique utilisée par Scalapay IP pour la fourniture de ses services ;

Scalapay IP : la société Scalapay IP S.p.A., ayant son siège social à Milan, Via Nervesa 21, numéro de TVA 06078740484, numéro REA MI – 2688662, capital social : 5 284 254,00 euros, établissement de paiement de droit italien enregistré sous le numéro 36018.0 dans le Registre des Etablissements de Paiement ;

Service de Paiement ou Service: le service de paiement offert au Client par Scalapay IP, conformément à l'article 1, al.2, lett. h-septies.1, n 5 du décret législatif. 1 septembre 1993, No. 385 ("TUB"), qui consiste en l'émission d'un instrument de paiement unique(c'est-à-dire valable pour la réalisation d'un

ordre de paiement unique lié à un Achat) représenté par l'ensemble des procédures convenues entre le Client et Scalapay IP, régies par les présentes conditions d'utilisation et utilisées pour initier l'ordre de paiement lié à l'Achat, qui est effectué en un seul paiement.

Client désigne la personne physique qui utilise le service de paiement proposé par Scalapay IP conformément aux présentes Conditions d'Utilisation ;

Conditions d'Utilisation: les présentes conditions d'utilisation qui s'appliquent au Service rendu par Scalapay IP au Client. Les Conditions d'Utilisation concernent les opérations de paiement individuelles qui ne font pas partie d'un accord-cadre au sens du Règlement de la Banque d'Italie sur la transparence des transactions et des services bancaires et financiers du 29/07/2009, tel que modifié ;

Coût Total du Produit: le montant total dû par le Client pour l'achat d'un Produit dans un Point de Vente, y compris le prix d'achat, les frais d'expédition, les taxes et tout autre montant appliqué à la transaction par le vendeur ou des tiers ;

Produit: tout bien et/ou service que le Client peut acheter au Vendeur en payant le prix correspondant en un seul versement par l'intermédiaire du Service de Paiement ;

Vendeur: l'entreprise ou l'établissement commercial qui accepte l'instrument de paiement délivré au Client par Scalapay IP, conformément aux présentes Conditions d'Utilisation, permettant aux Clients d'acheter ses Produits dans ses points de vente en ligne et/ou en magasin via le Service de Paiement.

Point de Vente: tout local, magasin physique, site internet ou plateforme numérique où les Produits du Vendeur peuvent être achetés via le Service de Paiement ;

Demande: la demande que le Client adresse à Scalapay IP afin d'utiliser le Service de Paiement pour l'achat d'un ou plusieurs Produits du Vendeur au Point de vente;

Plateforme de Paiement: la plateforme de paiement autorisée à opérer dans l'EEE par laquelle le montant de l'Achat est débité du Mode de paiement indiquée

par le Client, par exemple Stripe Payments Europe, Limited, une société de droit irlandais dont le siège social est situé à 1, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin (Irlande) ou toute autre entité disposant des licences requises par les dispositions applicables et ayant conclu un accord avec Scalapay IP;

Mode de Paiement: tout mode de paiement acceptée par Scalapay IP (par exemple carte de crédit, carte de débit, carte prépayée ou, le cas échéant, virement bancaire), dont les détails sont fournis par le Client lors de la création du Compte Scalapay ou lors de l'activation du Compte Scalapay IP ou lors de la première utilisation du Service de Paiement, à utiliser pour débiter les paiements dus en vertu des présentes Conditions d'Utilisation, ainsi que pour créditer tout remboursement, ou tout mode de paiement ajouté par la suite au Compte Scalapay ;

Date limite de Retour: le 90ème (quatre-vingt-dixième) jour suivant le jour où Scalapay envoie la confirmation d'approbation relative à l'Achat d'un Produit ;

Produits Interdits : tous les biens et/ou services qui ne peuvent pas être achetés via Scalapay IP parce qu'ils sont soumis à des restrictions et, en particulier :

- a) Les armes ;
- b) Jeux de hasard, paris ;
- c) Drogues et médicaments illégaux, produits ou services destinés à la production et à la composition de drogues, médicaments délivrés sur ordonnance ;
- d) Prostitution, services d'escorte, clubs de strip-tease (pornographie), produits et services liés à la pédophilie, exploitation sexuelle ;
- e) Commerce et vente d'animaux vivants et de produits susceptibles de causer des souffrances aux animaux, commerce d'animaux/de plantes rares ou menacés ;
- f) Les produits qui encouragent la haine, la violence, le racisme ou la discrimination ;
- g) Crowdfunding, systèmes pyramidaux, systèmes de Ponzi ou "s'enrichir rapidement" ;
- h) Produits et services fournis sans licence et/ou contrefaçons ;

- i) Produits ou services favorisant le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- j) J'achète de l'or/Transfert d'argent ;
- k) Produits financiers et services d'investissement, crypto-monnaies, NFT ;
- l) Vente de devises pour les jeux en ligne ;
- m) Cartes-cadeaux ;
- n) Liquides pour cigarettes électroniques ;
- o) Vente et distribution de musique, de films, de logiciels ou d'autres produits sous licence contrefaits ou sans licence ;
- p) Tout autre produit ou service qui enfreint directement ou facilite la violation des marques, brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, droits de propriété ou de la vie privée de tiers ;
- q) Sites de vente dédiés exclusivement au segment B2B(c' est-à-dire business to business) ;
- r) Services d'abonnement.

2. OBJET DU SERVICE

2.1. Le Service de Paiement proposé par Scalapay IP au Client permet à ce dernier d'acheter et de payer les Produits d'un Vendeur en un seul paiement grâce à un ensemble de procédures convenues entre le Client et Scalapay IP, régies par les présentes Conditions d'Utilisation, qui permettent au Client d'initier l'ordre de paiement relatif à l'Achat.

3. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

Pour utiliser le Service, le Client doit

- (i) être une personne physique majeure ;
- (ii) posséder la capacité d'agir nécessaire pour s'engager vis-à-vis de Scalapay IP ;
- (iii) résider en Belgique ;
- (iv) être titulaire d'un Compte Scalapay ;
- (v) activer un Compte Scalapay IP. Lors de l'activation du Compte Scalapay IP, le Client est tenu de confirmer et/ou de mettre à jour les informations fournies lors de l'activation du Compte Scalapay (nom et prénom, date de naissance, nationalité, numéro de sécurité sociale, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, etc. détails d'une méthode de paiement valide) et de fournir des données supplémentaires (lieu de naissance,

sexe, détails et copie d'une pièce d'identité), afin de permettre à Scalapay IP de vérifier l'identité du Client, de prévenir la fraude et, le cas échéant, d'appliquer les exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme. Le Client autorise Scalapay S.r.l. à communiquer à Scalapay IP les données téléchargées sur la Plateforme Scalapay, qui sont nécessaires pour utiliser le Service Scalapay IP et pour vérifier l'identité du Client, en utilisant également des services tiers ;

- (vi) disposer d'un Mode de Paiement valide et/ou des autorisations nécessaires à son utilisation.

4. VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ DU CLIENT

4.1 Scalapay IP peut procéder à des vérifications appropriées pour confirmer l'identité du Client en demandant tous les documents nécessaires à cette fin ; par exemple, un document d'identité valide et une image ou une vidéo du visage en utilisant des méthodes de reconnaissance biométrique. Cette vérification est nécessaire pour permettre à Scalapay IP de remplir ses obligations en vertu des lois contre le blanchiment d'argent, le terrorisme et la prévention des fraudes. Scalapay IP peut utiliser des services tiers pour vérifier les informations fournies par le Client.

4.2 Si la demande de documentation de Scalapay IP au Client est faite dans le but de se conformer aux obligations des lois anti-blanchiment d'argent et anti-terrorisme ou pour prévenir les fraudes, et que le Client n'est pas en mesure de fournir la documentation demandée, le Client reconnaît que Scalapay IP a le droit de résilier les Conditions d'Utilisation conformément à l'article 17.3. Dans ce cas, le Client est néanmoins tenu d'effectuer les paiements prévus dans les présentes Conditions d'Utilisation.

5. UTILISATION DU SERVICE DE PaiEMENT

5.1. La Demande avec laquelle le Client demande à utiliser le Service de Paiement est transmise via l'App Scalapay ou le Site Internet au moment où le Client choisit le Service de Paiement pour payer le Produit du Vendeur. Avec la Demande, le Client donne son consentement à l'opération de paiement. Au moment de la Demande, Scalapay IP peut demander l'autorisation de bloquer le montant correspondant au

Coût Total du produit auprès de l'institution qui a émis le Mode de Paiement du Client afin de vérifier la validité de ce Mode de Paiement. La somme est bloquée jusqu'à ce que le Client effectue l'achat. Scalapay IP ne peut donner aucune garantie quant au délai nécessaire à l'émetteur du Mode de Paiement du Client pour traiter les instructions de Scalapay IP et débloquer les fonds pré autorisés.

5.2. La Demande d'utilisation du Service de Paiement et l'exécution du service sont soumises à l'approbation de Scalapay IP. Cette approbation dépend de la présence, sur le Mode de Paiement du Client, de fonds suffisants pour effectuer l'Achat.

5.3. Une fois la Demande approuvée, Scalapay IP acquiert la transaction de paiement résultant de l'achat du Produit par le Client qui a choisi d'utiliser le Service de Paiement. Le Mode de Paiement du Client est débité d'un montant égal au Coût Total du Produit acheté et Scalapay IP transfère ce montant au Vendeur. Par la suite, le Client recevra un résumé de la transaction de paiement par e-mail, qui sera également disponible sur le Compte Scalapay.

5.4. En effectuant l'Achat via le Service de Paiement, le Client autorise Scalapay IP à débiter le Mode de Paiement du montant correspondant au Coût Total du Produit. Si le Client a indiqué plusieurs Modes de Paiement, Scalapay IP peut débiter l'un d'entre eux et, si le débit est infructueux, peut débiter un autre Mode de Paiement indiqué par le Client. Tout dysfonctionnement et/ou accès non autorisé au Mode de Paiement est de la seule responsabilité du Client, qui reste tenu de payer les sommes dues au titre de l'utilisation du Service.

5.5. L'utilisation du Service par le Client est soumise à l'approbation préalable de Scalapay IP, qui est toujours libre de la refuser à sa seule discrétion, ou de l'annuler ou de la suspendre après approbation. Par exemple, Scalapay IP peut décider de ne pas donner suite à la Demande, ou d'annuler ou de suspendre la Demande déjà approuvée dans les cas suivants :

- (i) communication de données incorrectes ou fausses par le Client lors de l'activation du Compte Scalapay ou du Compte Scalapay IP ;
- (ii) violation par le Client des obligations énoncées à l'article 7 des Conditions d'Utilisation ;

- (iii) non-paiement et/ou le paiement incomplet des montants dus pour un Achat antérieur effectué en utilisant les services de Scalapay IP ;
- (iv) risque perçu de fraude par Scalapay IP et/ou nécessité de se conformer aux dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ou à toute autre ordonnance légale, réglementaire ou émanant d'une autorité ;
- (v) risque que le Client ne réussisse pas à remplir ses obligations de paiement dans le cadre de l'Achat ;
- (vi) toute utilisation du Service par le Client ou un tiers perçue par Scalapay IP comme n'étant pas conforme à la loi, aux Conditions d'utilisation et/ou à la bonne foi.

5.6. Délai de la Demande. Le Client donne son consentement à l'exécution de l'opération de paiement, qui est réputé avoir été reçu au moment où il fait la Demande, et qui sera exécutée immédiatement après l'approbation de la Demande. La Demande peut être révoquée jusqu'au moment de son approbation.

5.7. Non-approbation de la Demande. Si la Demande n'est pas approuvée, Scalapay IP informera le Client que l'Achat ne peut pas être effectué. Il est entendu que le Client peut toujours procéder à l'achat du Produit directement auprès du Vendeur sans utiliser le Service de Paiement. En cas d'annulation ou de suspension d'une demande déjà approuvée, Scalapay IP remboursera intégralement les montants facturés au Client sur le Mode de Paiement utilisé pour acheter le Produit.

5.8. Confirmation et approbation de la Demande. Si la Demande est approuvée, Scalapay IP notifiera au Client et au Vendeur la confirmation en facturant le Coût Total du Produit.

6. LES CONDITIONS ÉCONOMIQUES DU SERVICE

6.1. L'utilisation du Service de Paiement par le Client est gratuit et n'entraîne pas de frais, d'intérêts et/ou d'autres charges.

6.2. Le Client peut être soumis à des coûts potentiels associés au Mode de Paiement ou à des taxes supplémentaires, des frais ou d'autres coûts non imposés par Scalapay IP ou payés à Scalapay IP et pour lesquels Scalapay IP n'est pas responsable.

7. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à:

- (i) s'assurer que toutes les informations fournies au moment de l'activation du Compte Scalapay IP sont correctes et précises et qu'elles sont maintenues à jour, complètes et valides à tout moment jusqu'au paiement intégral des montants dus pour l'utilisation du Service ;
- (ii) ne pas supprimer le Mode de Paiement avant l'achat et s'assurer qu'il dispose de fonds suffisants pour permettre le débit tel que prévu dans les présentes Conditions d'Utilisation ;
- (iii) notifier rapidement à Scalapay IP tout changement ou modification du Mode de Paiement ou des données y afférentes ;
- (iv) contacter rapidement Scalapay IP en cas de dysfonctionnement du Mode de Paiement, en indiquant un autre Mode de Paiement ;
- (v) garder les identifiants d'accès confidentiels et empêcher tout accès non autorisé au Compte Scalapay, au Compte Scalapay IP et aux dispositifs par lesquels le Client accède à ces comptes et par conséquent au Service(c'est-à-dire téléphone portable, ordinateur personnel), ainsi que notifier rapidement à Scalapay IP tout détournement éventuel des identifiants d'accès et toute utilisation non autorisée ou abusive du Service par des tiers ;
- (vi) ne pas utiliser le Service pour des activités illégales ou frauduleuses.
- (vii) ne pas utiliser le Service pour acheter des produits interdits, tels que définis à l'article 1.

Les notifications au titre du présent article peuvent être envoyées aux adresses spécifiées à l'article 15.3 des Conditions d'Utilisation.

8. PAYEMENTS AUTOMATIQUES À SCALAPAY IP ET AUTORISATION DE DÉBIT DIRECT

8.1. Au moment de l'Achat, le Client autorise Scalapay IP à débiter automatiquement, par le biais de la Plateforme de Paiement, les montants correspondant au Coût Total du Produit lié à l'Achat sur le Mode de Paiement, qui disposera donc toujours de la disponibilité nécessaire. Le Client reconnaît à Scalapay IP la possibilité de collecter ou d'annuler des montants provenant de n'importe quel Mode de Paiement fourni par le Client.

8.2. Le Client ne peut pas supprimer le Mode de Paiement utilisé pendant la durée des présentes Conditions d'utilisation, c'est-à-dire jusqu'au paiement du Coût total du Produit.

8.3. Si le débit d'un Mode de paiement échoue et que le Client a saisi plusieurs modes de paiement dans le compte Scalapay, le Client reconnaît à Scalapay IP le droit de débiter n'importe lequel d'entre eux.

8.4. Le Client est seul responsable de s'assurer qu'il y a suffisamment de fonds sur son Mode de Paiement et s'engage à notifier rapidement à Scalapay IP tout changement ou modification du Mode de paiement ou des données y afférentes. En cas de dysfonctionnement d'un Mode de Paiement, le Client est tenu de contacter rapidement Scalapay IP ou de se connecter à son Compte Scalapay afin de proposer ou d'introduire une autre Méthode de paiement fonctionnelle et/ou valide. Il est entendu que tout dysfonctionnement du Mode de Paiement est exclusivement imputable au Client, qui sera en tout état de cause tenu de payer le montant dû en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

9. RETOURS ET REMBOURSEMENTS

9.1. Les retours et remboursements des Produits achetés via le Service de Paiement sont régis par le contrat de vente conclu par le client avec le vendeur, auquel Scalapay IP n'est pas lié. En effet, la responsabilité des produits et de leur livraison/fourniture incombe au vendeur, y compris la livraison de produits défectueux ou viciés.

9.2. Si, à la Date Limite de Retour, le Vendeur a informé Scalapay IP qu'il a autorisé le retour ou le remboursement de tout ou partie du Produit, Scalapay IP créditera les montants dus au Client sur le même Mode de Paiement que celui utilisé pour l'Achat.

9.4. Scalapay IP n'assume aucune obligation en ce qui concerne les remboursements effectués après l'expiration de la Date Limite de Retour, dont le traitement reste entièrement à la charge du Client et du Vendeur.

9.5. Si le Client a utilisé un bon de réduction pour effectuer l'Achat, Scalapay IP restera étrangère au montant payé au moyen du bon de réduction et ce montant ne pourra donc en aucun cas être

remboursé, même en cas de retour du Produit ou de réclamation.

10. SÉCURITÉ DU COMPTE SCALAPAY

10.1. Le Client est responsable de la protection et de la préservation de la confidentialité du Compte Scalapay IP et reconnaît que Scalapay IP n'est pas responsable de l'accès et/ou de l'utilisation non autorisés du Compte Scalapay IP et des adresses électroniques et/ou des numéros de téléphone et/ou des Modes de Paiement associés au Compte Scalapay IP.

10.2. En créant un Compte Scalapay IP, le Client accepte et s'engage à :

- a) déclarer que toutes les informations fournies au moment de la création du Compte Scalapay sont correctes et précises et les maintenir à jour, complètes et valides pendant toute la durée des Conditions d'Utilisation ;
- b) maintenir le contrôle du Compte Scalapay IP et empêcher quiconque d'y accéder ;
- c) ne pas utiliser de fausses identités, de faux numéros de téléphone, de faux Modes de Paiement, de fausses adresses e-mail sans autorisation pour la création du Compte Scalapay et du Compte Scalapay IP ;
- d) ne pas utiliser le Service de Paiement pour des activités illégales et/ou frauduleuses.

11. OPÉRATIONS NON AUTORISÉES ET REFUS DE RECONNAISSANCE

11.1 Le Client qui constate une opération de paiement non autorisée ou inexacte doit en informer Scalapay IP sans délai et, dans tous les cas, au plus tard 13 mois après la date du débit.

11.2 La demande de contestation doit être formalisée en envoyant, aux canaux indiqués à l'article 15, le formulaire de contestation disponible sur le site web de Scalapay IP <https://paymentinstitute.scalapay.com/>, en fournissant également toute la documentation éventuellement requise dans le formulaire lui-même. Si la demande ou les documents fournis par le client sont incomplets, Scalapay IP contactera le client afin d'obtenir les informations manquantes. La demande de contestation n'est considérée comme reçue qu'une fois qu'elle est complète et contient toutes les

informations nécessaires. La demande n'est considérée comme reçue par Scalapay IP qu'une fois l'envoi terminé.

11.3 Une fois la demande complète reçue, Scalapay IP effectue les vérifications nécessaires et rembourse le montant contesté avant la fin du jour ouvrable suivant.

11.4 En cas de suspicion de fraude ou de dol de la part du Client, Scalapay IP peut suspendre le remboursement, en informant rapidement le Client et les autorités compétentes.

11.5 L'envoi de la demande de contestation et la gestion de l'enquête correspondante n'entraînent aucun frais pour le Client.

12. EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

12.1. Scalapay IP s'engage à fournir le Service de manière continue et en temps voulu. Scalapay IP ne peut cependant pas être tenu responsable :

- (i) des interruptions éventuelles du Service et de son indisponibilité ;
- (ii) les limitations d'accès au Service dues à la défaillance ou au mauvais fonctionnement des systèmes informatiques du Vendeur et du Client ;
- (iii) le temps nécessaire au traitement des Demandes et à l'exécution de l'opération de paiement.

12.2. Scalapay IP ne peut être tenu responsable de l'accès non autorisé au Compte Scalapay et au Compte Scalapay IP et de l'utilisation non autorisée du Service et des adresses électroniques et/ou numéros de téléphone associés aux Comptes qui résultent de la violation de votre obligation de garder vos identifiants de connexion confidentiels et d'empêcher l'accès non autorisé au Compte Scalapay, au Compte Scalapay IP et à vos appareils.

12.3. Le Client reconnaît que Scalapay IP est étranger au contrat de vente du Produit conclu entre le Client et le Vendeur. Le Client dégage Scalapay IP de toute responsabilité à cet égard :

- (i) la conclusion du contrat de vente du Produit, son objet et son exécution ;
- (ii) à tout défaut ou vice du Produit, ainsi qu'en cas de non-livraison ou de livraison tardive du Produit ou d'exécution de toute obligation du vendeur envers le Client ou des tiers ;

- (iii) l'impossibilité d'acheter un Produit via le Service de Paiement.

13. DURÉE

Les Conditions d'Utilisation entrent en vigueur à compter de l'approbation de la Demande d'utilisation du Service de Paiement jusqu'au paiement du Coût Total du Produit dû pour l'Achat par le Client.

14. RÉSILIATION

14.1. Résiliation du client. À tout moment avant l'Achat, le Client peut se retirer des présentes Conditions d'Utilisation sans encourir de frais, par simple notification écrite envoyée à l'adresse électronique suivante support@ip.scalapay.com.

Après l'exécution de l'Achat, le Client n'a pas le droit de révoquer l'accord de paiement, mais il peut se retirer des présentes Conditions d'Utilisation sans avoir à payer de frais, par simple notification écrite envoyée à l'adresse électronique suivante support@ip.scalapay.com. Dans ce cas, toutefois, le Client reste tenu de payer toutes les sommes dues pour l'utilisation du Service et le retrait ne constitue pas un retrait du consentement donné pour débiter le montant lié à l'Achat sur le Mode de Paiement choisi.

14.2. Résiliation de Scalapay IP. Scalapay IP peut mettre fin à ces Conditions d'Utilisation à tout moment, à sa seule discrétion et sans donner de raisons, en donnant au Client un préavis de 60 (soixante) jours.

Scalapay IP peut fermer le Compte Scalapay IP du Client et résilier les Conditions d'Utilisation ou choisir de restreindre l'utilisation du Service si l'une des situations suivantes se produit :

- a) le non-paiement et/ou le paiement incomplet d'achats antérieurs effectués en utilisant les services de Scalapay IP, y compris l'échec, pour quelque raison que ce soit, de l'application des frais dans le cadre du mode de paiement ;
- b) le risque de fraude perçu par Scalapay IP et/ou la nécessité de se conformer aux dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ou à toute autre disposition légale, réglementaire ou ordonnée par les Autorités ;

c) toute utilisation du Service par le Client d'une manière qui n'est pas conforme à la loi, aux Conditions d'utilisation et/ou à la bonne foi.

14.3. Scalapay a le droit de résilier les Conditions d'Utilisation immédiatement sur notification écrite au Client en cas de violation par le Client de ses obligations en vertu de l'article 7 ou de l'article 4.2.

14.4. En cas de résiliation ou d'annulation des Conditions d'Utilisation pour quelque raison que ce soit, les obligations de Scalapay IP en matière de remboursement resteront en vigueur jusqu'à la Date Limite de Retour (c'est-à-dire jusqu'à 90 jours après l'approbation de la Demande).

15. COMMUNICATIONS

15.1. Les Conditions d'Utilisation et toutes les communications destinées au Client sont fournies en format électronique et sont rédigées en langue italienne. Le Client peut à tout moment obtenir une copie papier des Conditions d'Utilisation auprès de Scalapay IP en en faisant la demande à support@ip.scalapay.com.

15.2. Les communications au Client conformément aux Conditions d'Utilisation seront effectuées par Scalapay IP par e-mail, téléphone ou SMS ou Whatsapp à l'adresse e-mail ou au numéro spécifié par le Client dans son Compte Scalapay.

15.3. Les communications du Client à Scalapay IP en vertu des Conditions d'Utilisation seront effectuées par le Client par courrier électronique à l'adresse suivante support@ip.scalapay.com par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante: Via Nervesa 21, 20139 Milan (MI).

16. RÉCLAMATIONS

16.1. Toute réclamation et/ou tout litige relatif au Produit doit être adressé directement au Vendeur conformément aux conditions énoncées dans le contrat de vente du Produit.

16.2. Le Client peut adresser une réclamation concernant le Service proposé par Scalapay IP ou tout litige concernant les agissements de la société par voie de PEC à l'adresse suivante scalapayipreclami@legalmail.it ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Via Nervesa 21, 20139 Milan (MI), ou par courriel à reclami@ip.scalapay.com. Les réclamations

doivent être soumises dans les formes indiquées sur le site internet : <https://paymentinstitute.scalapay.com/reclami>.

Scalapay IP s'efforcera de résoudre la plainte dans un délai de 15 jours à compter de sa réception dans le cas de plaintes relatives au service de paiement offert ; 30 jours pour d'autres types de plaintes relatives aux opérations de Scalapay IP, pouvant aller jusqu'à 90 jours calendaires dans des cas particulièrement complexes ; toutefois, si le Client ne reçoit pas de réponse dans le délai indiqué ou n'est pas satisfait de la réponse reçue, il peut alternativement:

- (i) recourir auprès de l'Ombudsfin. L'Ombudsfin est un système alternatif à la justice civile pour la résolution des litiges entre les banques et les intermédiaires et leurs clients concernant les opérations et les services bancaires et financiers. Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site web de l'Ombudsfin accessible à ce [lien](#), ou demander des informations directement à Scalapay IP;
- (ii) le recours à l'autorité judiciaire ordinaire, sans préjudice de la procédure de médiation à mener auprès de l'Ombudsfin.

Le Client peut toujours déposer une plainte auprès de la Banque d'Italie, en utilisant également le service en ligne disponible sur le site Internet de la Banque d'Italie, dans la section "[Services for the Public](#)".

17. Droit applicable et juridiction compétente

17.1. Les présentes Conditions d'Utilisation et tous les documents connexes sont régis par le droit italien.

17.2 En cas de litiges entre le Client et Scalapay IP relatifs à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions d'Utilisation et de tout document y afférent, le tribunal du lieu de résidence ou du domicile du Client sera compétent.

18. Traitement des données à caractère personnel

18.1. Les données personnelles des clients sont traitées conformément au RGPD (Reg. EU no. 2016/679) et la législation nationale applicable à la protection des données personnelles (D. Lgs. 196/2003 et les modifications et/ou compléments ultérieurs) et peuvent être consultés par le client via le lien suivant :

<https://paymentinstitute.scalapay.com/policy>.

18.2. Les données personnelles et les informations fournies au moment de la création du Compte Scalapay sont transférées à Scalapay IP dans le but d'exécuter le service au moment de l'achat auprès du vendeur.