

SCALAPAY IP S.P.A. – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Scalapay IP S.p.A., un istituto di pagamento costituito secondo il diritto italiano, con sede legale in Via Nervesa, 21, 20139 Milano (MI), C.F. e P. IVA 06078740484, che svolge le proprie attività ai sensi degli articoli 114-*sexies* e ss. del D. lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (il **“Testo Unico Bancario”** o **“TUB”**), iscritta al n. 36018.0 dell’Albo degli Istituti di Pagamento di cui all’articolo 114-*septies* del TUB e soggetta alla vigilanza di Banca d’Italia (di seguito anche **“Scalapay IP”** o **“Titolare del Trattamento”** o **“Titolare”**, o **“Società”**), in qualità di titolare del trattamento, rispetta la tua privacy e si impegna a proteggere i tuoi dati personali. Scalapay IP si impegna a trattare i tuoi dati conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679), meglio conosciuto come **“GDPR”**, e a qualsiasi altra legge applicabile in materia di privacy.

La presente informativa illustra le motivazioni, le modalità di raccolta, di gestione e di protezione dei dati personali relativi ai **clienti dei servizi di Scalapay IP, di seguito definiti anche “Consumatori” (SEZIONE A)**, nonché ai **venditori affiliati di Scalapay IP, di seguito definiti anche Merchant (SEZIONE B)**.

In particolare, i trattamenti dei dati personali effettuati da Scalapay IP saranno improntati al rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e di conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Scalapay IP ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (il **“Data Protection Officer”** o **“DPO”**), il quale può essere contattato dagli interessati per ricevere risposte in merito ai trattamenti dei dati personali realizzati dal Titolare del Trattamento, sia con riferimento ai Consumatori che ai Merchant, al seguente indirizzo: privacy@ip.scalapay.com.

È importante che tu legga questa informativa, insieme a qualsiasi altra informativa che potremmo fornire per integrare, aggiornare o approfondire le informazioni riguardanti la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali. Cercheremo di coordinare queste informative in modo da rappresentare in ogni momento le condizioni applicate al trattamento dei tuoi dati personali nel modo più trasparente e facilmente accessibile.

* * *

SEZIONE A – INFORMATIVA PRIVACY CONSUMATORE**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

La presente informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e ha lo scopo di fornirti le informazioni sul modo in cui Scalapay IP tratta i tuoi dati personali in qualità di titolare del trattamento. I tuoi dati personali sono raccolti tramite l’utilizzo del sito web www.scalapay.com e della app di Scalapay (di seguito, la **“Piattaforma Scalapay”**) quando decidi di utilizzare uno dei servizi offerti da Scalapay IP, mediante i quali tu, in qualità di consumatore (di seguito anche **“Consumatore”** o **“Interessato”**) puoi acquistare prodotti e servizi dei venditori affiliati (di seguito, i **“Merchant”**) tramite uno dei servizi di pagamento offerti da Scalapay IP (ad esempio: *Pay in 3; Pay in 4; Pay in 6,9,12; Pay Later; One Time Card; Pay Now-Cart Saver* tramite one time card o BNPL tradizionale). Ai fini dell’esecuzione del contratto concluso con il Merchant, Scalapay IP tratta inoltre dati personali raccolti dai Merchant e/o da Scalapay S.r.l.

2. DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Per facilitare la comprensione delle attività di trattamento poste in essere da Scalapay IP, riportiamo di seguito una tabella recante: (i) le categorie di dati personali trattati, (ii) le finalità del trattamento, (iii) la “base giuridica” che autorizza ogni trattamento e conferisce allo stesso liceità, nonché (iv) il periodo di tempo per cui Scalapay IP conserverà i tuoi dati personali (i **“Dati Personali”** o **“Dati”**).

Categoria di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
<p>Dati di contatto e di identificazione del Consumatore, informazioni su beni/servizi e informazioni sul pagamento. Ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza (stato, provincia, città, CAP), indirizzo di spedizione, luogo di nascita, data di nascita, genere, indirizzo e-mail, numero di cellulare, nazionalità, documento di identità (tipo, numero, data di emissione, autorità di emissione, città).</p> <p>Dettagli relativi ai beni/servizi acquistati o ordinati, come il tipo di articolo e la tipologia di Merchant su cui fai acquisti.</p>	<p>Fornitura dei servizi di pagamento ai Consumatori (<i>Pay in 3, Pay in 4, Pay later</i> o carta di pagamento virtuale) e in particolare l'esecuzione delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invio di e-mail relative alla transazione. - Trasferimento delle informazioni al Merchant per l'esecuzione del contratto. - Fornire supporto in caso di richiesta da parte del Consumatore. 	<p>Esecuzione di un contratto di cui il Consumatore è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).</p>	<p>10 (dieci) anni dopo la cessazione del contratto.</p>
<p>Dati biometrici del Consumatore (in particolare, a partire dalle caratteristiche del volto del Consumatore tratte dal selfie scattato dal Consumatore o dal video-selfie da questi realizzato).</p>	<p>Effettuare l'adeguata verifica della clientela mediante identificazione biometrica del volto del Consumatore.</p>	<p>Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e) del GDPR, nonché Articolo 9, paragrafo 2, lettera g) del GDPR, in combinato disposto con l'Articolo 2sexies del D.Lgs. 196/2003) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).</p>	<p>10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica.</p>
<p>Dati contenuti nel documento d'identità del Consumatore e selfie o video-selfie da questi realizzato nell'ambito della verifica.</p>		<p>Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).</p>	

Categoria di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Immagine del volto dell'Interessato, Dati contenuti nel documento di identità.	Effettuare l'adeguata verifica della clientela – tramite Verifica Alternativa (come definita e descritta alla Sezione 4) – effettuando un confronto tra l'immagine del volto del Consumatore e l'immagine del volto ritratto nel documento di identità.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica.
Immagini e video acquisiti dal Consumatore (selfie o video-selfie) e dati contenuti nei documenti di identità.	Effettuare ulteriori controlli di verifica dell'identità basati su tecnologie di intelligenza artificiale ("AI") applicate alle immagini e ai video forniti dal Consumatore, per verificare la corrispondenza con i documenti di identità e prevenire frodi o usi impropri dei servizi.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (art. 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) GDPR), in combinato disposto con il D.Lgs. 196/2003 e ai fini della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) e di prevenzione frodi.	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica o, in ogni caso, fino al completamento delle verifiche di sicurezza effettuate tramite AI.
Dati identificativi presenti sul documento d'identità (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, data di rilascio e scadenza del documento), anche raccolti tramite strumenti automatizzati in caso di fallimento dell'adeguata verifica della clientela mediante identificazione biometrica.	Nel caso in cui il processo di riconoscimento biometrico non consenta di acquisire correttamente alcune informazioni del documento d'identità (ad esempio le date di emissione e scadenza), tali dati potranno essere acquisiti tramite un sistema automatizzato di lettura (OCR – <i>Optical Character Recognition</i>).	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	Il dato è cancellato al termine del processo di lettura.
Dati identificativi presenti sul documento d'identità (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, data di rilascio e scadenza del documento, immagine del volto).	Verifica documentale nel corso dell'adeguata verifica tramite sistema di AI. Analisi automatizzata dell'immagine del documento (prima dell'acquisizione del selfie) per verificarne autenticità, integrità e segni di contraffazione, previo caricamento da parte del Consumatore.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica.

Categoria di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
<p>Dati finanziari e relativi ai pagamenti (ad esempio, ultime quattro cifre della carta, data di scadenza e luogo di emissione, IBAN).</p>	<p>Processare il pagamento dell'ordine e gestire gli incassi e i pagamenti.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui il Consumatore è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).</p>	<p>10 (dieci) anni dopo la cessazione del contratto.</p>
	<p>Gestione AUI (Archivio Unico Informatico), in particolare segnalazioni svolte per adempimento di obblighi normativi e di segnalazione verso Banca d'Italia.</p>	<p>Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).</p>	<p>10 (dieci) anni dopo l'inserimento della segnalazione.</p>
<p>Dati forniti spontaneamente dal Consumatore.</p>	<p>Fornire riscontro a richieste del Consumatore (e.g., nel caso di richiesta di supporto per svolgere l'adeguata verifica).</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui il Consumatore è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).</p>	<p>Per il tempo necessario a dare riscontro al Consumatore e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 2 (due) anni.</p>
<p>Tutti i Dati Personali indicati nella presente tabella (ad eccezione dei dati biometrici).</p>	<p>Gestione di eventuali controversie con i Consumatori.</p>	<p>Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).</p>	<p>Fino alla conclusione della controversia.</p>
<p>Dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita), dati di contatto, dati relativi alle transazioni effettuate, dati relativi alla richiesta di utilizzo dei servizi di pagamento rateale, dati relativi all'andamento dei pagamenti (incluse eventuali informazioni su ritardi o inadempimenti).</p>	<p>Valutazione del merito e del rischio creditizio del Consumatore che richiede l'utilizzo di uno degli strumenti di pagamento offerti dal Titolare, prevenzione del rischio di frode, prevenzione del sovraindebitamento e gestione responsabile del rischio creditizio. A tal fine, Scalapay IP potrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consultare Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC"), quali ad esempio CRIF S.p.A.; - comunicare ai medesimi SIC informazioni relative alla richiesta di utilizzo dei servizi, al relativo esito e all'andamento dei pagamenti. 	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione del rischio creditizio, alla prevenzione delle frodi e al rispetto dei principi di sana e prudente gestione (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).</p> <p>Il trattamento è stato oggetto di valutazione di</p>	<p>I dati comunicati ai SIC saranno trattati e conservati da tali soggetti secondo i termini e le modalità stabiliti dal Codice di Condotta per i SIC e dalla normativa applicabile.</p>

Categoria di Dati Personali	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
		bilanciamento ai sensi del GDPR.	
<p>Dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale del Consumatore, raccolti nell'ambito della richiesta di utilizzo del servizio Pay in 6, 9, 12. In particolare: tipo di occupazione, tipo di contratto di lavoro, settore di impiego (pubblico/privato), reddito netto mensile, nome del datore di lavoro, superamento del periodo di prova, presenza e importo mensile di obbligazioni finanziarie fisse (affitto o mutuo), presenza e importo di altri finanziamenti o prestiti attivi.</p>	<p>Valutazione interna del merito e del rischio creditizio del Consumatore che richiede l'utilizzo del servizio Pay in 6, 9, 12, al fine di determinare se la transazione possa essere approvata, prima dell'eventuale consultazione dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).</p>	<p>10 (dieci) anni dopo la cessazione del contratto.</p>
<p>Dati di identificazione in formato pseudonimizzato</p> <p>Dati relativi alle transazioni già effettuate utilizzando i servizi del Titolare (importo delle transazioni, date delle transazioni e delle scadenze delle rate, status dei pagamenti).</p>	<p>Analisi dell'integrazione tra la tecnologia di Scalapay IP con componenti di terze parti per raggiungere i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - corretta misurazione del merito e del rischio creditizio dei Consumatori che richiedono uno degli strumenti di pagamento del Titolare; - corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dei Consumatori; - prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità. 	<p>Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Questo trattamento è necessario per consentire a Scalapay IP una gestione responsabile del rischio, di prevenire frodi e di tutelare i consumatori da un eccessivo indebitamento. Il trattamento è stato oggetto di un bilanciamento degli interessi per assicurare che non pregiudichi i diritti e le libertà fondamentali del Consumatore. Il Consumatore ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento, contattando privacy@ip.scalapay.com.</p>	<p>60 giorni dall'analisi del rischio.</p>

3. LINK DI TERZE PARTI

La Piattaforma Scalapay, a cui accedi per poter effettuare gli acquisti dilazionati presso i Merchant, può includere collegamenti a siti web di terze parti (ad esempio i siti web dei negozi su cui acquisti i prodotti o servizi). Cliccando su tali collegamenti o abilitandoli è possibile che terze parti trattino i tuoi Dati Personali; pertanto, ti invitiamo a far riferimento anche all'informativa privacy di tali siti, nonché all'informativa privacy della Piattaforma Scalapay.

4. SE NON FORNISCI I TUOI DATI PERSONALI

In alcuni casi abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi Dati Personali per legge o in base ai termini di un contratto che abbiamo con te o che stiamo cercando di stipulare con te (ad esempio, per autorizzare la dilazione di pagamento). In questi casi, il mancato conferimento dei Dati Personali impedirà a Scalapay IP di stipulare un contratto con te.

Più in particolare, per rispettare la normativa di settore applicabile alla Società, il conferimento dei Dati per finalità di verifica biometrica è obbligatorio per consentirci di svolgere *online* la verifica dell'identità. In ogni caso, laddove il Consumatore non riesca per limitazioni tecniche del dispositivo a procedere con la verifica della propria identità online, o abbia esaurito i tentativi di verifica dell'identità messi a disposizione dalla Società, il Consumatore potrà inviare un'e-mail all'indirizzo support@scalapay.com allegando (i) una foto del documento di identità in corso di validità (o altro documento equipollente) e (ii) una foto in cui sia visibile il volto del Consumatore e il documento di identità tenuto in mano. Sarà cura del personale della Società svolgere manualmente la verifica dell'identità ("**Verifica Alternativa**"). In tal caso, non saranno trattati dati biometrici del Consumatore.

Con specifico riferimento al servizio *Pay in 6, 9, 12*, il conferimento dei dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale (quali, a titolo esemplificativo, tipo di occupazione, reddito netto mensile, presenza di obbligazioni finanziarie fisse e di altri finanziamenti attivi) è obbligatorio ai fini della valutazione del merito creditizio richiesta dalla normativa applicabile. Il mancato conferimento di tali dati impedirà a Scalapay IP di procedere alla valutazione della richiesta e, conseguentemente, di erogare il servizio *Pay in 6, 9, 12*.

5. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dei nostri fornitori si trovano fuori dall'Unione Europea. Quando trasferiamo i tuoi Dati verso questi fornitori, ci assicuriamo che i tuoi Dati siano trattati e protetti in modo sostanzialmente equivalente in cui lo sarebbero nell'UE. A tal proposito, nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, i tuoi dati sono trasferiti sulla base di:

- decisioni di adeguatezza: quando il trasferimento dei dati personali avviene verso Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard: in assenza di decisioni di adeguatezza, utilizzeremo contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, volti a garantire la stessa protezione dei dati personali prevista all'interno del territorio europeo.

L'elenco dei paesi al di fuori dell'Unione Europea cui Scalapay IP può trasferire i tuoi dati (ivi incluse informazioni sulle garanzie adottate) è disponibile su richiesta, contattandoci ai recapiti indicati nella presente informativa.

6. A CHI POSSIAMO COMUNICARE I TUOI DATI PERSONALI?

Nell'ambito dell'organizzazione di Scalapay IP, i Dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Inoltre, al fine di fornire i nostri servizi, potremo comunicare i tuoi Dati Personali alle categorie di destinatari elencati di seguito, per gli scopi sottoelencati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, approntando le idonee misure di sicurezza. L'esatta individuazione dei destinatari ai quali comunicheremo i tuoi Dati Personali dipenderà dai servizi che utilizzerai. In particolare, per l'erogazione dei servizi, le categorie di soggetti alle quali comunicheremo i Dati, in ragione e nel limite delle finalità perseguite, sono:

- Fornitori: potremo comunicare i Dati Personali a fornitori – con i quali stipuliamo accordi contrattuali – che utilizziamo per fornirti i servizi. Esempi di tali fornitori sono fornitori di software e di archiviazione dati, servizi di elaborazione dei pagamenti, consulenti aziendali, società fornitrici di software per la scansione biometrica del volto dei Consumatori e società di *affiliation network*.

- Augusta SPV S.r.l.: Scalapay IP potrà comunicare i tuoi Dati Personali alla società Augusta SPV s.r.l., veicolo per la cartolarizzazione dei crediti ai sensi della l. 30 aprile 1999 n. 130, in quanto coinvolta nell'operazione di cartolarizzazione per l'erogazione ai Consumatori degli strumenti di pagamento.
- Scalapay S.r.l.: Scalapay IP potrebbe comunicare i tuoi Dati Personali alla società Scalapay S.r.l. in quanto titolare della Piattaforma Scalapay presso cui hai creato un profilo utente.
- Negozi online e fisici: Scalapay IP può comunicare i Dati Personali al negozio online presso il quale effettui un acquisto. Questo viene fatto al fine di consentire al negozio di amministrare il tuo acquisto e la tua relazione con il negozio, inviarti la merce, gestire eventuali controversie e prevenire le frodi. I dati personali comunicati a un negozio saranno soggetti a quanto indicato nell'informativa privacy del negozio stesso.
- Fornitori di servizi di pagamento ("**PSP**"): i PSP consentono di accettare pagamenti elettronici tramite una vasta gamma di metodi di pagamento, come carta di credito, pagamenti bancari come addebito diretto, ecc.
- Società di recupero crediti: Scalapay IP potrebbe avere la necessità di condividere i tuoi Dati all'atto della vendita o dell'esternalizzazione del recupero dei crediti scaduti e non pagati a terzi, come ad es. una società di recupero crediti.
- Sistemi di Informazioni Creditizie (**SIC**): Scalapay IP può comunicare i Dati Personali del Consumatore a SIC, quali ad esempio CRIF S.p.A., al fine di valutare il merito creditizio, prevenire frodi e gestire il rischio creditizio. Tali soggetti agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento.

- Autorità: Scalapay IP potrebbe fornire informazioni ritenute necessarie alle autorità di polizia, finanziarie, fiscali o altre autorità e tribunali, ivi inclusa Banca d'Italia o Agenzia delle Entrate. I Dati Personali vengono condivisi con l'autorità se previsto per legge, in alcuni casi su vostra richiesta, o se necessario per la gestione delle detrazioni fiscali, per il contrasto della criminalità o per tutelare i nostri diritti in sede giudiziaria o extra giudiziaria. Un esempio di obbligo legale di fornire informazioni si ha nel caso in cui sia necessario prendere misure contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Tali soggetti avranno accesso ai Dati Personali necessari per svolgere le funzioni disciplinate da un accordo fra le società, e agiranno - a seconda dei casi - in qualità di titolari autonomi del trattamento o responsabili del trattamento (nell'ultimo caso, in forza di accordo di nomina a responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR).

7. UTILIZZO DI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

Qualora il Consumatore richieda l'utilizzo di uno dei servizi di pagamento rateale offerti da Scalapay IP, incluso il servizio di *Pay in 6, 9, 12*, il Titolare potrà consultare uno o più SIC, quali, a titolo esemplificativo, CRIF S.p.A., al fine di valutare il merito creditizio e l'affidabilità del Consumatore.

Nell'ambito di tale attività:

- Scalapay IP potrà comunicare ai SIC dati identificativi del Consumatore. I dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale raccolti nell'ambito del servizio *Pay in 6, 9, 12* sono trattati esclusivamente da Scalapay IP a fini di valutazione del merito creditizio e non vengono comunicati ai SIC né ad altri soggetti terzi;
- i SIC potranno fornire a Scalapay IP informazioni sul profilo creditizio del Consumatore.

Tale scambio di informazioni è finalizzato a:

- valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti;
- prevenire situazioni di sovraindebitamento;
- prevenire e contrastare frodi o utilizzi indebiti dei servizi;
- garantire una gestione responsabile e prudente del rischio creditizio.

I Sistemi di Informazioni Creditizie operano in qualità di titolari autonomi del trattamento e trattano i dati nel rispetto del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie e della normativa applicabile.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati da parte dei SIC e sui relativi tempi di conservazione, il Consumatore può consultare l'informativa privacy resa disponibile dai medesimi soggetti (ad esempio, per CRIF S.p.A., sul relativo [sito istituzionale](#)).

8. PER QUANTO TEMPO UTILizzerEMO I TUOI DATI?

Puoi trovare maggiori informazioni sul periodo di conservazione nella tabella presente nella Sezione 2. Conserviamo i tuoi Dati solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui li abbiamo raccolti, come l'esecuzione del contratto o l'adempimento di obblighi legali. Quando decidiamo per quanto tempo conservare i tuoi Dati, prendiamo in considerazione la quantità e il tipo di Dati, la loro sensibilità e il rischio di uso improprio.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati o anonimizzati. Pertanto, allo spirare di tale termine l'interessato potrebbe non essere in grado di esercitare i diritti di cui alla Sezione 9 (come il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali).

9. TRATTAMENTO DI VERIFICA BIOMETRICA. ASSENZA DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La Società utilizza tecnologie biometriche per effettuare la verifica dell'identità dei Consumatori che desiderano utilizzare i servizi di pagamento offerti da Scalapay IP. Come indicato nella Sezione 2, tale trattamento è effettuato per ottemperare agli obblighi legali in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, come richiesto dalla normativa antiriciclaggio (incluso dal D.Lgs. 231/2007).

Al di fuori dell'ipotesi della Verifica Alternativa (che, come indicato nella Sezione 4, trova applicazione esclusivamente in casi residuali), il processo di verifica dell'identità viene effettuato attraverso tecnologie di verifica facciale che si basano sul confronto *one-to-one* (tra l'immagine del tuo volto catturata dal selfie o video e quella presente nel documento di identità che fornirai). Per effettuare tale verifica, ti chiederemo di:

- caricare una fotografia del tuo documento di identità (o altro documento equipollente) direttamente sulla Piattaforma Scalapay;
- scattare un selfie o registrare un breve video tramite la fotocamera del tuo dispositivo, seguendo specifiche istruzioni che assicurano la corretta acquisizione dell'immagine (ad esempio, condizioni di illuminazione adeguate e assenza di altre persone nell'inquadratura);

Effettueremo uno screening dei tuoi dati biometrici (il selfie o il video menzionati in precedenza) per verificare la corrispondenza del tuo volto con la fotografia del relativo documento di identità, verificando la coerenza delle informazioni incluse nel documento di identità con quelle da te fornite, nonché l'inquadratura e le condizioni ambientali. Sarai comunque sempre consapevole della raccolta del dato biometrico. Ma non solo: Scalapay IP non prenderà mai – attraverso il processo appena descritto – decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente in modo analogo su di te. Ove infatti la verifica non dovesse andare a buon fine, il personale della Società sarà sempre coinvolto per valutarne le ragioni.

Per maggiori informazioni sul tipo di tecnologia utilizzata dalla Società e, comunque, per esercitare tali diritti, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) agli indirizzi indicati di seguito.

In caso di utilizzo di strumenti automatizzati per l'estrazione di dati da documenti d'identità, tali sistemi non determinano autonomamente l'esito del processo di verifica, ma supportano esclusivamente l'attività di identificazione, che viene completata da personale autorizzato o da ulteriori controlli.

Le verifiche dell'identità prevedono anche un controllo dell'affidabilità dell'immagine del documento fornito, sia attraverso un confronto fra i video e le immagini del volto acquisite durante il processo di identificazione e le immagini presenti nel documento, sia con l'analisi degli elementi che rendono affidabile un documento di riconoscimento. Tali controlli sono effettuati attraverso un sistema di AI, il quale non acquisisce ulteriori dati né memorizza le informazioni presenti sui documenti. Oltre che per adempiere agli obblighi normativi in merito alla corretta identificazione dell'interessato, i controlli hanno l'obiettivo di prevenire possibili frodi, per una maggior tutela dei servizi e dei clienti stessi. Le tecnologie di AI impiegate operano nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità e

minimizzazione dei dati, e non determinano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato.

9bis. ASSENZA DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO PER VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO

Nell'ambito della valutazione del merito creditizio, e in particolare per il servizio *Pay in 6, 9, 12*, Scalapay IP può utilizzare strumenti di analisi automatizzata che tengono conto anche di informazioni provenienti da SIC nonché dei dati relativi alla situazione lavorativa, reddituale e finanziaria forniti dal Consumatore (quali tipo di occupazione, reddito netto, obbligazioni finanziarie fisse e altri finanziamenti attivi). In ogni caso, tali strumenti non comportano l'adozione di decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'Interessato, essendo sempre previsto un adeguato intervento umano nei casi in cui ciò sia necessario.

10. I TUOI DIRITTI

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali con le modalità e i limiti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati. Di seguito riportiamo una breve descrizione di tali diritti che potrai esercitare al ricorrere delle condizioni previste dal GDPR:

- **Diritto di essere informato:** tutte le persone fisiche hanno il diritto di essere informate sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri Dati Personali. Questo rappresenta un requisito fondamentale di trasparenza come stabilito dal GDPR. La presente Informativa e le risposte che forniremo alle tue richieste soddisfano questo requisito.
- **Diritto di richiedere accesso ai Dati Personali:** noto come "richiesta di accesso", consente di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati e in tal caso di ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni menzionate dal GDPR, nonché di ottenere una copia dei tuoi Dati Personali.
- **Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali:** ti consente di correggere e integrare eventuali Dati incompleti o imprecisi di cui siamo in possesso; tuttavia, potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti.
- **Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio"):** ti consente di richiedere la rimozione e cancellazione dei tuoi Dati Personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a trattarli. È possibile ottenere la cancellazione dei tuoi Dati Personali nei casi previsti dall'articolo 17 GDPR. Tuttavia, ti informiamo che in determinati casi potremmo non poter soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici (ad esempio, qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) che ti saranno comunicati al momento della tua richiesta.
- **Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali:** nei termini previsti dall'articolo 21 GDPR, potrai opposti al trattamento dei Dati, per motivi connessi alla tua situazione particolare, nei casi in cui noi, o un soggetto terzo, dovessimo far affidamento sul legittimo interesse e dovessi ritenere che tale trattamento leda in qualche modo i tuoi diritti e libertà fondamentali. Nel qual caso, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che la Società dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Per esercitare questo diritto, puoi contattarci all'indirizzo privacy@ip.scalapay.com.
- **Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali:** potrai richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali nei casi previsti dall'articolo 18 GDPR (es. nel caso in cui il trattamento è illecito e tu ti opponi alla cancellazione dei Dati, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo).

- **Diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a una terza parte (“portabilità dei dati”):** consegneremo a te o a soggetto da te delegato i tuoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, alle condizioni previste dall’articolo 20 GDPR. Ti ricordiamo che questo diritto si applica solo alle informazioni trattate con mezzi automatizzati e per trattamenti che avvengono sulla base del consenso, o nell’ambito dell’adempimento del contratto stipulato con te.
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento:** limitatamente ad eventuali trattamenti basati sul tuo consenso (come di volta in volta raccolto da Scalapay IP a seguito della fornitura di apposita informativa) avrai diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti di Dati Personali basati sul consenso e noi cesseremo di utilizzare i tuoi Dati Personali, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- **Diritto di presentare un reclamo all’autorità:** ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma, all’indirizzo e-mail: protocollo@gpdp.it.

11. COOKIE

Scalapay IP non utilizza alcun tipo di cookie sul proprio sito istituzionale (<https://paymentinstitute.scalapay.com/>). Ciò significa che durante la tua navigazione sul nostro sito, non raccogliamo informazioni sul tuo dispositivo, come ad esempio dati di navigazione o preferenze. Non utilizziamo cookie di terze parti per tracciamento o pubblicità personalizzata e non condividiamo le tue informazioni con terze parti tramite l’utilizzo di cookie.

12. CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti o per richiedere informazioni su come trattiamo i tuoi Dati Personali puoi contattarci via e-mail all’indirizzo e-mail scalapayip@legalmail.it e faremo quanto possibile per aiutarti.

Inoltre, se hai domande relative al trattamento dei Dati Personali, comprese le richieste di esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare anche il nostro DPO utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@ip.scalapay.com.

* * *

SEZIONE B – INFORMATIVA PRIVACY MERCHANT

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La presente informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e ha lo scopo di fornirti le informazioni sul modo in cui Scalapay IP tratta i tuoi dati personali. I tuoi dati personali sono stati raccolti da Scalapay S.r.l. tramite l'utilizzo del sito web www.scalapay.com e della piattaforma business (di seguito, la **"Piattaforma Scalapay Business"**) o da Scalapay IP quando sottoscrivi un contratto con Scalapay IP in qualità di venditore affiliato (di seguito anche **"Merchant"**) al fine di offrire ai tuoi clienti uno dei servizi di pagamento offerti da Scalapay IP (ad esempio: *Pay in 3; Pay in 4; Pay in 6, 9, 12; Pay Later; One Time Card* oppure *Pay Now-Cart Saver* tramite one time card o BNPL tradizionale).

2. DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Per facilitare la comprensione delle attività di trattamento poste in essere da Scalapay IP, riportiamo di seguito una tabella recante: (i) le categorie di dati personali trattati, (ii) le finalità del trattamento, (iii) la "base giuridica" che autorizza ogni trattamento e conferisce allo stesso liceità, nonché (iv) il periodo di tempo per cui Scalapay IP conserverà i tuoi dati personali (**"Dati Personali"** o **"Dati"**).

Categoria di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati di contatto e di identificazione del Merchant (ad esempio, nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono aziendale dei dipendenti del Merchant).	<ul style="list-style-type: none"> - Esecuzione del contratto sottoscritto con il Merchant. - Creazione e gestione del profilo del Merchant sulla Piattaforma Scalapay Business. 	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	Per 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.
Dati biometrici dell'esecutore o legale rappresentante del Merchant (in particolare, a partire dalle caratteristiche del volto dell'esecutore o del legale rappresentante tratte dal selfie scattato dall'esecutore o dal legale rappresentante o dal video-selfie da questi realizzato).	Effettuare l'adeguata verifica della clientela.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e) del GDPR, nonché Articolo 9, paragrafo 2, lettera g) del GDPR, in combinato disposto con l'Articolo 2 ^{sexies} del D.Lgs. 196/2003) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica.
Dati contenuti nel documento d'identità dell'esecutore o del legale rappresentante del Merchant e selfie o video-selfie da questi realizzato nell'ambito della verifica.		Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto	

		dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	
<ul style="list-style-type: none"> - Immagine del volto, dell'esecutore o del legale rappresentante del Merchant. - Dati contenuti nel documento di identità. 	Effettuare l'adeguata verifica della clientela – tramite Verifica Alternativa (come definita e descritta alla Sezione 4) – effettuando un confronto tra l'immagine del volto dell'esecutore o del legale rappresentante del Merchant e l'immagine del volto ritratto nel documento di identità.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica.
Immagini e video acquisiti dall'esecutore o dal legale rappresentante del Merchant (selfie o video-selfie) e dati contenuti nei documenti di identità.	Effettuare ulteriori controlli di verifica dell'identità basati su tecnologie di intelligenza artificiale ("AI") applicate alle immagini e ai video forniti, per rafforzare la verifica di corrispondenza con i documenti di identità e per prevenire frodi o usi impropri dei servizi.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR), in combinato disposto con il D.Lgs. 196/2003 e il D.Lgs. 231/2007 (normativa antiriciclaggio e prevenzione frodi).	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica o, in ogni caso, fino al completamento delle verifiche di sicurezza effettuate tramite AI.
Dati identificativi presenti sul documento d'identità (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, data di rilascio e scadenza del documento), anche raccolti tramite strumenti automatizzati in caso di fallimento dell'adeguata verifica della clientela mediante identificazione biometrica.	Nel caso in cui il processo di riconoscimento biometrico non consenta di acquisire correttamente alcune informazioni del documento d'identità (ad esempio le date di emissione e scadenza), tali dati potranno essere acquisiti tramite un sistema automatizzato di lettura (OCR – <i>Optical Character Recognition</i>).	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	Il dato è cancellato al termine del processo di lettura.
Dati identificativi presenti sul documento d'identità (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, data di rilascio e scadenza del documento, immagine del volto).	Verifica documentale nel corso dell'adeguata verifica tramite sistema di AI. Analisi automatizzata dell'immagine del documento (prima dell'acquisizione del selfie) per verificarne autenticità, integrità e segni di contraffazione, previo caricamento da parte del Merchant.	Obbligo di legge al quale è sottoposto il Titolare del Trattamento e perseguimento di un interesse pubblico (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e) del GDPR) ai fini della normativa antiriciclaggio e per prevenire frodi, come espressamente previsto dalla normativa di settore (D.Lgs. 231/2007).	10 (dieci) anni dalla conclusione del processo di adeguata verifica.
Dati personali relativi ai dipendenti e/o collaboratori del Merchant forniti spontaneamente.	Fornire supporto al Merchant.	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su	Per il tempo necessario a dare riscontro all'Interessato e, in

		richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	ogni caso, per un periodo non superiore a 2 (due) anni.
Dati anagrafici e identificativi del Merchant persona fisica (codice fiscale e partita IVA).	Adempimento degli obblighi di legge in materia di trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate.	Adempimento di un obbligo di legge del Titolare del Trattamento e svolgimento di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) ed e), del GDPR, in combinato disposto con l'articolo 22, commi 5 e 6, del D.L. 124/2019, convertito in L. 157/2019, nonché con il Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate e il Protocollo di attuazione n. 142285/2025.	10 (dieci) anni dall'addebito.

3. LINK DI TERZE PARTI

La Piattaforma Scalapay Business non include collegamenti a siti web di terze parti.

4. SE NON FORNISCI I TUOI DATI PERSONALI

In alcuni casi abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi Dati Personali per legge o in base ai termini di un contratto che abbiamo con te o che stiamo cercando di stipulare con te. In questi casi, il mancato conferimento dei Dati Personali impedirà a Scalapay IP di stipulare un contratto con te e/o di fornirti il servizio.

Più in particolare, per rispettare la normativa di settore applicabile alla Società, il conferimento dei Dati per finalità di verifica biometrica è obbligatorio per consentirci di svolgere online la verifica dell'identità. In ogni caso, laddove il legale rappresentante o l'esecutore del Merchant non riesca, per limitazioni tecniche del dispositivo, a procedere con la verifica della propria identità online, o abbia esaurito i tentativi di verifica dell'identità offerti dalla Società, il legale rappresentante o l'esecutore del Merchant potrà inviare un'e-mail all'indirizzo support@scalapay.com allegando (i) una foto del documento di identità in corso di validità (o altro documento equipollente) e (ii) una foto in cui sia visibile il volto del legale rappresentante o dell'esecutore del Merchant e il documento di identità tenuto in mano. Sarà cura del personale della Società svolgere manualmente la verifica dell'identità ("**Verifica Alternativa**"). In tal caso, non saranno trattati dati biometrici del legale rappresentante o dell'esecutore del Merchant .

5. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dei nostri fornitori si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Quando trasferiamo i tuoi Dati verso questi fornitori, ci assicuriamo che i tuoi Dati siano trattati in modo sostanzialmente equivalente a come lo sarebbero all'interno dell'Unione Europea. A tal proposito, nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, i tuoi dati sono trasferiti sulla base di:

- decisioni di adeguatezza: quando il trasferimento dei dati personali avviene verso Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione Europea;
- clausole contrattuali standard: in assenza di decisioni di adeguatezza, utilizzeremo contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, volti a garantire la stessa protezione dei dati personali prevista all'interno del territorio europeo.

L'elenco dei paesi al di fuori dell'Unione Europea cui Scalapay IP può trasferire i tuoi Dati (ivi incluse informazioni sulle garanzie adottate) è disponibile su richiesta, contattandoci ai recapiti indicati nella presente Informativa.

6. A CHI POSSIAMO COMUNICARE I TUOI DATI PERSONALI?

Nell'ambito dell'organizzazione di Scalapay IP, i Dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Inoltre, al fine di fornire i nostri servizi, potremo comunicare i tuoi Dati Personali alle categorie di destinatari elencati di seguito, per gli scopi sottoelencati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e di limitazione delle finalità, approntando le idonee misure di sicurezza. In particolare, per l'erogazione dei servizi, le categorie di soggetti alle quali comunicheremo i Dati, in ragione e nel limite delle finalità perseguite, sono:

- Fornitori: potremo comunicare i Dati Personali a fornitori, con i quali stipuliamo accordi contrattuali, che utilizziamo per fornirti i servizi. Esempi di tali fornitori e subappaltatori sono fornitori di software e di archiviazione dati, servizi di elaborazione dei pagamenti, consulenti aziendali.
- Scalapay S.r.l.: Scalapay IP potrebbe comunicare i tuoi dati personali alla società Scalapay S.r.l. in quanto titolare della Piattaforma Scalapay Business presso cui hai creato un profilo.
- Agenzie KYC (*Know-Your-Customer*)/AML (*Anti-Money Laundering*): nell'ambito delle operazioni di "onboarding" del Merchant vengono effettuati controlli dell'identità della società e sul titolare effettivo.
- Società e/o studi legali di recupero crediti: Scalapay IP potrebbe avere la necessità di condividere i tuoi Dati al fine di porre in essere un'attività di recupero di crediti scaduti e non pagati.
- Autorità: Scalapay IP potrebbe fornire informazioni ritenute necessarie alle autorità di polizia, finanziarie, fiscali o altre autorità e tribunali, ivi inclusa la Banca d'Italia o l'Agenzia delle Entrate. I Dati Personali vengono condivisi con l'autorità se previsto per legge, in alcuni casi su vostra richiesta, o per il contrasto della criminalità. Un esempio di obbligo legale di fornire informazioni si ha nel caso in cui sia necessario adottare misure contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Tali soggetti avranno accesso ai Dati Personali necessari per svolgere le funzioni disciplinate da un accordo fra le società, e agiranno - a seconda dei casi - in qualità di titolari autonomi del trattamento o responsabili del trattamento (nell'ultimo caso, in forza di accordo di nomina a responsabile ai sensi dell'art. 28 del GDPR).

7. PER QUANTO TEMPO UTILizzeremo I TUOI DATI PERSONALI?

Puoi trovare maggiori informazioni sul periodo di conservazione dei tuoi dati personali all'interno della tabella presente nella sezione 2. Conserviamo i tuoi Dati solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui li abbiamo raccolti, come l'esecuzione del contratto o l'adempimento di obblighi legali. Quando decidiamo per quanto tempo conservare i tuoi Dati, prendiamo in considerazione la quantità e il tipo di Dati, la loro sensibilità e il rischio di uso improprio. Dopo questo periodo, i tuoi dati saranno cancellati o resi anonimi.

8. TRATTAMENTO DI VERIFICA BIOMETRICA. ASSENZA DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La Società utilizza tecnologie biometriche per effettuare la verifica dell'identità degli esecutori o dei legali rappresentanti legati al Merchant che intendono stipulare un contratto con Scalapay IP. Come indicato nella Sezione 2, tale trattamento è effettuato al fine di ottemperare agli obblighi legali in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, come richiesto dalla normativa antiriciclaggio (i.e. il D.Lgs. 231/2007).

Al di fuori dell'ipotesi della Verifica Alternativa (che, come indicato nella Sezione 4, trova applicazione esclusivamente in casi residuali), il processo di verifica dell'identità viene effettuato attraverso tecnologie di verifica facciale che si basano sul confronto *one-to-one* (tra l'immagine del volto catturata dal selfie o dal video e quella presente nel documento di identità fornito). Per effettuare tale verifica, chiederemo all'esecutore o al legale rappresentante del Merchant di:

- caricare una fotografia del documento di identità (o altro documento equipollente) direttamente sulla Piattaforma Scalapay;

- scattare un selfie o registrare un breve video tramite la fotocamera del dispositivo, seguendo specifiche istruzioni che assicurano la corretta acquisizione dell'immagine (ad esempio, condizioni di illuminazione adeguate e assenza di altre persone nell'inquadratura);

Effettueremo uno screening dei dati biometrici dell'esecutore o legale rappresentante del Merchant (il selfie o il video menzionati in precedenza) per verificare la corrispondenza del volto con la fotografia del relativo documento di identità, verificando la coerenza delle informazioni incluse nel documento di identità con quelle da fornire, nonché l'inquadratura e le condizioni ambientali. L'esecutore o legale rappresentante del Merchant che svolgerà la verifica biometrica sarà comunque sempre consapevole della raccolta del dato biometrico. Ma non solo: Scalapay IP non prenderà mai – attraverso il processo appena descritto – decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente in modo analogo sul Merchant. Ove infatti la verifica non dovesse andare a buon fine, il personale della Società sarà sempre coinvolto per valutarne le ragioni.

Per maggiori informazioni sul tipo di tecnologia utilizzata dalla Società e, comunque, per esercitare tali diritti, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) agli indirizzi indicati di seguito.

In caso di utilizzo di strumenti automatizzati per l'estrazione di dati da documenti d'identità, tali sistemi non determinano autonomamente l'esito del processo di verifica, ma supportano esclusivamente l'attività di identificazione, che viene completata da personale autorizzato o da ulteriori controlli.

Le verifiche dell'identità prevedono anche un controllo dell'attendibilità dell'immagine del documento fornito, sia attraverso un confronto fra i video e le immagini del volto acquisite durante il processo di identificazione e le immagini presenti nel documento, sia con l'analisi degli elementi che rendono affidabile un documento di riconoscimento. Tali controlli sono effettuati attraverso un sistema di AI, il quale non acquisisce ulteriori dati né memorizza le informazioni presenti sui documenti. Oltre che per adempiere agli obblighi normativi in merito alla corretta identificazione dell'interessato, i controlli hanno l'obiettivo di prevenire possibili frodi, per una maggior tutela dei servizi e dei clienti stessi. Le tecnologie di AI impiegate operano nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità e minimizzazione dei dati, e non determinano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato.

9. I TUOI DIRITTI

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali con le modalità e i limiti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati. Di seguito riportiamo una breve descrizione di tali diritti:

- **Diritto di essere informato:** tutte le persone fisiche hanno il diritto di essere informate sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri Dati Personali. Questo rappresenta un requisito fondamentale di trasparenza come stabilito dal GDPR. La presente Informativa e le risposte che forniremo alle tue richieste soddisfano questo requisito.
- **Diritto di richiedere accesso ai Dati Personali:** noto come "richiesta di accesso", consente di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati e in tal caso di ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni menzionate dal GDPR, nonché di ottenere una copia dei tuoi Dati Personali.
- **Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali:** ti consente di correggere e integrare eventuali Dati incompleti o imprecisi di cui siamo in possesso; tuttavia, potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi Dati forniti.
- **Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio"):** ti consente di richiedere la rimozione e cancellazione dei tuoi Dati Personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a trattarli. È possibile ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR. Tuttavia, ti informiamo che in determinati casi potremmo non poter soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici (ad esempio, qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) che ti saranno comunicati al momento della tua richiesta.

- **Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali:** nei termini previsti dall'art. 21 GDPR, potrai opposti al trattamento dei Dati, per motivi connessi alla tua situazione particolare, nei casi in cui noi, o un soggetto terzo, dovessimo far affidamento sul legittimo interesse e dovessi ritenere che tale trattamento leda in qualche modo i tuoi diritti e libertà fondamentali. Nel qual caso, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che la Società dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali:** potrai richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, continueremo a trattare i dati personali solo qualora sia applicabile un'eccezione a tale richiesta (es. nel caso in cui il trattamento è illecito e tu ti opponi alla cancellazione dei Dati, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo).
- **Diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a una terza parte ("portabilità dei dati"):** consegneremo a te o a soggetto da te delegato i tuoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, alle condizioni previste dall'art. 20 GDPR. Ti ricordiamo che questo diritto si applica solo alle informazioni trattate con mezzi automatizzati e per trattamenti che avvengono sulla base del consenso, o nell'ambito dell'adempimento del contratto stipulato con te.
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento:** limitatamente ad eventuali trattamenti basati sul tuo consenso (come di volta in volta raccolto da Scalapay IP a seguito della fornitura di apposita informativa) avrai diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti di Dati Personali basati sul consenso e noi cesseremo di utilizzare i tuoi dati personali, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- **Diritto di presentare un reclamo all'autorità:** ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma, all'indirizzo e-mail: protocollo@gpdp.it.

10. COOKIE

Scalapay IP non utilizza alcun tipo di cookie. Ciò significa che durante la tua navigazione sul nostro sito (al link <https://paymentinstitute.scalapay.com/>), non raccogliamo informazioni sul tuo dispositivo, come ad esempio dati di navigazione o preferenze. Non utilizziamo cookie di terze parti per tracciamento o pubblicità personalizzata e non condividiamo le tue informazioni con terze parti tramite l'utilizzo di cookie.

11. CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti o per richiedere informazioni su come trattiamo i tuoi Dati Personali puoi contattarci via e-mail all'indirizzo e-mail scalapayip@legalmail.it e faremo quanto possibile per aiutarti.

Inoltre, se hai domande relative al trattamento dei dati personali, comprese le richieste di esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare anche il nostro DPO utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@ip.scalapay.com.