

SCALAPAY IP S.P.A. – PRIVACY NOTICE

Scalapay IP S.p.A., una entidad de pago constituida con arreglo al derecho italiano, con domicilio social en Vía Nervesa, 21, 20139 Milán (MI), número de identificación fiscal y número de IVA 06078740484, que lleva a cabo sus actividades de conformidad con los artículos 114-sexies y siguientes del Decreto Legislativo n.º 385 de 1 de septiembre de 1993 (el «**Texto Único Bancario**» o «**TUB**»), inscrita con el número 36018.0 en el Registro de Entidades de Pago previsto en el artículo 114-septies del TUB y sujeta a la supervisión del Banco de Italia (en adelante también denominada «**Scalapay IP**» o «**Responsable del Tratamiento**» o «**Responsable**» o «**Sociedad**»), actuando en calidad de responsable del tratamiento, respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Scalapay IP se compromete a tratar sus datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679), comúnmente conocido como «**RGPD**», y con cualquier otra legislación aplicable en materia de privacidad.

La presente política de privacidad expone los motivos, los métodos de recopilación, gestión y protección de los datos personales relativos **a los clientes de los servicios de Scalapay IP, en lo sucesivo también denominados «Consumidores» (SECCIÓN A)**, así como a los **vendedores afiliados de Scalapay IP, en lo sucesivo también denominados Comerciantes (SECCIÓN B)**.

En particular, los tratamientos de datos personales llevados a cabo por Scalapay IP se realizarán con observancia de los principios de licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad y del plazo de conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad.

Scalapay IP ha designado un Delegado de Protección de Datos (el «**Data Protection Officer**» o «**DPO**»), al que los interesados podrán dirigirse para obtener respuesta a sus consultas sobre los tratamientos de datos personales realizados por el Responsable del Tratamiento, tanto en relación con los Consumidores como con los Comerciantes, en la siguiente dirección: privacy@ip.scalapay.com.

Es importante que lea la presente política de privacidad, junto con cualquier otra política de privacidad que podamos proporcionar para complementar, actualizar o ampliar la información relativa a la recopilación y el tratamiento de sus datos personales. Nos esforzaremos por coordinar estas políticas de privacidad de manera que representen en todo momento las condiciones aplicadas al tratamiento de sus datos personales del modo más transparente y fácilmente accesible.

* * *

SECTION A – POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR**1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

La presente política de privacidad ha sido redactada de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD y tiene por objeto proporcionarle información sobre la manera en que Scalapay IP trata sus datos personales en calidad de responsable del tratamiento. Sus datos personales son recopilados mediante el uso del sitio web www.scalapay.com y de la aplicación de Scalapay (en adelante, la «**Plataforma Scalapay**») cuando decide utilizar uno de los servicios ofrecidos por Scalapay IP, a través de los cuales usted, en calidad de consumidor (en adelante también «**Consumidor**» o «**Interesado**»), puede adquirir productos y servicios de los vendedores afiliados (en adelante, los «**Comerciantes**») mediante uno de los servicios de pago ofrecidos por Scalapay IP (por ejemplo: *Pay in 3; Pay in 4; Pay in 6, 9, 12; Pay Later; One Time Card* o *Pay Now–Cart Saver* mediante tarjeta de uso único o BNPL tradicional). A los efectos de la ejecución del contrato celebrado con el Comerciante, Scalapay IP también trata datos personales recopilados de los Comerciantes y/o de Scalapay S.r.l.

2. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO

Con el fin de facilitar la comprensión de las actividades de tratamiento llevadas a cabo por Scalapay IP, presentamos a continuación una tabla que recoge: (i) las categorías de datos personales tratados, (ii) las finalidades del tratamiento,

(iii) la «base jurídica» que autoriza cada tratamiento y le confiere su licitud, así como (iv) el período de tiempo durante el cual Scalapay IP conservará sus datos personales (los «**Datos Personales**» o «**Datos**»).

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
<p>Datos de contacto e identificación del Consumidor, información sobre pagos. Por ejemplo, nombre, apellidos, número de identificación fiscal, dirección de residencia (país, provincia, ciudad, código postal), dirección de entrega, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, género, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, nacionalidad, documento de identidad (tipo, número, fecha de expedición, autoridad emisora, ciudad). Información relativa a los bienes/servicios adquiridos o pedidos, como el tipo de artículo y la categoría de Comerciante en el que se realizan las compras.</p>	<p>Prestación de los servicios de pago a los Consumidores (<i>Pay in 3, Pay in 4, Pay Later</i> o tarjeta de pago virtual) y las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envío de correos electrónicos relativos a la transacción; - Transmisión de información al Comerciante para la ejecución del contrato; - Asistencia en caso de solicitud del Consumidor. 	<p>Ejecución de un contrato en el que el Consumidor es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).</p>	<p>10 (diez) años tras la extinción del contrato.</p>
<p>Datos biométricos del Consumidor (en particular, a partir de las características faciales del Consumidor extraídas del selfi o videosefí realizado por el Consumidor).</p>	<p>Realizar la diligencia debida de la clientela mediante la identificación biométrica del rostro del Consumidor.</p>	<p>Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, así como artículo 9, apartado 2, letra g) del RGPD, en relación con el artículo 2-sexies del Decreto Legislativo n.º 196/2003) a efectos de la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y para prevenir el fraude, según lo expresamente previsto por la normativa sectorial (Decreto Legislativo n.º 231/2007).</p>	<p>10 (diez) años desde la conclusión del proceso de diligencia debida.</p>

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
Datos contenidos en el documento de identidad del Consumidor y selfi o videoseelfi realizado por el Consumidor en el marco del procedimiento de verificación de identidad.		Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD), con el fin de cumplir la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y de prevención del fraude, según lo previsto expresamente por la normativa sectorial aplicable (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	
Imagen del rostro del Interesado. Datos contenidos en el documento de identidad.	Realizar la diligencia debida de la clientela - mediante Verificación Alternativa (tal como se define y describe en la Sección 4) -comparando la imagen del rostro del Consumidor con la imagen del rostro que figura en el documento de identidad.	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD), con el fin de cumplir la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y de prevención del fraude, según lo previsto expresamente por la normativa sectorial aplicable (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	10 (diez) años desde la finalización del proceso de diligencia debida de la clientela.
Imágenes y vídeos adquiridos del Consumidor (selfi o videoseelfi) y datos contenidos en los documentos de identidad.	Realizar controles adicionales de verificación de identidad basados en tecnologías de inteligencia artificial ("IA") aplicadas a las imágenes y vídeos proporcionados por el Consumidor, con el fin de verificar la correspondencia con los documentos de identidad y prevenir fraudes o usos indebidos de los servicios.	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD), en relación con el Decreto Legislativo n.º 196/2003 y con el fin de cumplir la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales (Decreto Legislativo n.º 231/2007) y de prevención del fraude.	10 (diez) años desde la finalización del proceso de diligencia debida de la clientela o, en cualquier caso, hasta la finalización de las verificaciones de seguridad realizadas mediante IA.
Datos de identificación que figuran en el documento de identidad (p. ej., nombre,	En caso de que el proceso de reconocimiento biométrico no permita capturar correctamente	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del	El dato se suprime al término del

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
apellidos, fecha y lugar de nacimiento, fecha de expedición y de caducidad del documento), incluidos los datos recopilados mediante sistemas de lectura automatizada en caso de que la diligencia debida de la clientela mediante identificación biométrica no pueda completarse correctamente.	determinada información contenida en el documento de identidad (por ejemplo, las fechas de expedición y de caducidad), dichos datos podrán obtenerse mediante un sistema automatizado de lectura (OCR – <i>Optical Character Recognition</i>).	Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD), con el fin de cumplir la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y de prevención del fraude, según lo previsto expresamente por la normativa sectorial aplicable (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	proceso de lectura.
Datos identificativos contenidos en el documento de identidad (por ejemplo, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, fecha de expedición y fecha de caducidad del documento, imagen del rostro).	Verificación documental realizada durante el proceso de diligencia debida de la clientela mediante un sistema de IA. Análisis automatizado de la imagen del documento (antes de la captura del selfie) para verificar su autenticidad, integridad y la presencia de posibles signos de falsificación o manipulación, tras su carga por parte del Consumidor.	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD), con el fin de cumplir la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y de prevención del fraude, según lo previsto expresamente por la normativa sectorial aplicable (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	10 (diez) años desde la finalización del proceso de diligencia debida de la clientela.
Datos financieros y relativos a los pagos (p. ej., últimos cuatro dígitos de la tarjeta, fecha de caducidad y lugar de emisión, IBAN).	Procesar el pago del pedido y gestionar los cobros y los pagos.	Ejecución de un contrato en el que el Consumidor es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).	10 (diez) años tras la extinción del contrato.
	Gestión del Archivo Único Informático (AUI), incluidas las notificaciones realizadas para el cumplimiento de obligaciones normativas y de comunicación frente al Banco de Italia.	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD).	10 (diez) años desde la inscripción de la notificación.
Datos proporcionados espontáneamente por el Consumidor.	Dar respuesta a las solicitudes del Consumidor (p. ej., en caso de solicitud de asistencia para llevar a cabo la diligencia debida).	Ejecución de un contrato en el que el Consumidor es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (artículo 6,	Por el tiempo necesario para dar respuesta al Consumidor y, en todo caso, por un período no

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
		apartado 1, letra b) del RGPD).	superior a 2 (dos) años.
Todos los Datos Personales indicados en la presente tabla (a excepción de los datos biométricos).	Gestión de posibles litigios con los Consumidores.	Consecución del interés legítimo del Responsable del Tratamiento para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un proceso judicial, o siempre que las autoridades judiciales ejerzan sus funciones jurisdiccionales (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).	Hasta la conclusión del litigio.
Datos identificativos (nombre, apellidos, número de identificación fiscal, fecha y lugar de nacimiento), datos de contacto, datos relativos a las transacciones realizadas, datos relativos a la solicitud de uso de los servicios de pago en cuotas y datos relativos al comportamiento de pago (incluida cualquier información sobre retrasos o incumplimientos en los pagos).	Evaluación de la solvencia y del riesgo crediticio del Consumidor que solicita utilizar uno de los instrumentos de pago ofrecidos por el Responsable del Tratamiento, prevención del riesgo de fraude, prevención del sobreendeudamiento y gestión responsable del riesgo crediticio. A tal efecto, Scalapay IP podrá: <ul style="list-style-type: none">- consultar Sistemas de Información Crediticia ("SIC"), como por ejemplo CRIF S.p.A.;- comunicar a dichos SIC información relativa a la solicitud de utilización de los servicios, al resultado de dicha solicitud y al comportamiento de pago.	Ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado y/o ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD), así como consecución del interés legítimo del Responsable del Tratamiento a la correcta gestión del riesgo crediticio, a la prevención del fraude y al cumplimiento de los principios de gestión sana y prudente (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). El tratamiento ha sido objeto de una evaluación de ponderación de intereses conforme al RGPD.	Los datos comunicados a los SIC serán tratados y conservados por dichas entidades de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Código de Conducta para los Sistemas de Información Crediticia y en la normativa aplicable.
Datos relativos a la situación laboral y financiera del Consumidor, recopilados en el marco de una solicitud de utilización del servicio Pay in 6, 9, 12. En particular: tipo de ocupación, tipo de contrato de trabajo, sector de empleo (público/privado), ingresos netos mensuales, nombre del empleador, superación del período de prueba, existencia	Evaluación interna de la solvencia y del riesgo crediticio del Consumidor que solicita la utilización del servicio Pay in 6, 9, 12, con el fin de determinar si la transacción puede ser aprobada, con carácter previo a cualquier consulta de los Sistemas de Información Crediticia (SIC).	Ejecución de un contrato en el que el Consumidor es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).	10 (diez) años tras la extinción del contrato.

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
e importe mensual de obligaciones financieras fijas (alquiler o hipoteca), existencia e importe de otros préstamos o financiaciones en curso.			
<p>Datos de identificación en formato seudonimizado.</p> <p>Datos relativos a las transacciones ya realizadas utilizando los servicios del Responsable del Tratamiento (importe de las transacciones, fechas de las transacciones y de vencimiento de las cuotas, estado de los pagos).</p>	<p>Análisis de la integración entre la tecnología de Scalapay IP y componentes de terceros con el fin de alcanzar los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - correcta evaluación de la solvencia y del riesgo crediticio de los Consumidores que solicitan uno de los instrumentos de pago ofrecidos por el Responsable del Tratamiento; - correcta evaluación de la fiabilidad y puntualidad de los pagos de los Consumidores; - prevención del riesgo de fraude, incluida la prevención del riesgo de robo de identidad. 	<p>Consecución del interés legítimo del Responsable del Tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Este tratamiento es necesario para permitir a Scalapay IP llevar a cabo una gestión responsable del riesgo, prevenir el fraude y proteger a los consumidores frente al sobreendeudamiento. El tratamiento ha sido objeto de una evaluación de ponderación de intereses para garantizar que no perjudique los derechos y libertades fundamentales del Consumidor.</p>	<p>60 días desde el análisis del riesgo.</p>

3. ENLACES A TERCEROS

La Plataforma Scalapay, a la que accede para realizar compras a plazos en los Comerciantes, puede incluir enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, los sitios web de las tiendas en las que adquiere productos o servicios). Al hacer clic en dichos enlaces o activarlos, es posible que terceros traten sus Datos Personales; por ello, le invitamos a consultar también la política de privacidad de dichos sitios, así como la política de privacidad de la Plataforma Scalapay.

4. SI NO FACILITA SUS DATOS PERSONALES

En determinados casos, necesitamos recopilar sus Datos Personales por imperativo legal o en virtud de los términos de un contrato que tenemos con usted o que estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para autorizar el pago aplazado). En estos casos, la no facilitación de los Datos Personales impedirá a Scalapay IP celebrar un contrato con usted.

En particular, con el fin de cumplir la normativa sectorial aplicable a la Sociedad, la facilitación de los Datos a efectos de verificación biométrica es obligatoria para permitirnos realizar la verificación de identidad en línea. En cualquier caso, cuando el Consumidor no pueda, por limitaciones técnicas de su dispositivo, proceder a la verificación de su identidad en línea, o haya agotado los intentos de verificación de identidad puestos a su disposición por la Sociedad, el Consumidor podrá enviar un correo electrónico a la dirección support@scalapay.com adjuntando (i) una fotografía de un documento de identidad en vigor (u otro documento equivalente) y (ii) una fotografía en la que sean visibles el rostro del Consumidor y el documento de identidad sostenido en la mano. El personal de la Sociedad procederá manualmente

a la verificación de la identidad («**Verificación Alternativa**»). En tal caso, no se tratarán datos biométricos del Consumidor.

En relación específicamente con el servicio Pay in 6, 9, 12, la facilitación de los datos relativos a la situación laboral y financiera (tales como, a título ejemplificativo, el tipo de ocupación, los ingresos netos mensuales, la existencia de obligaciones financieras fijas y de otras financiaciones en curso) es obligatoria a efectos de la evaluación de la solvencia exigida por la normativa aplicable. La no facilitación de dichos datos impedirá a Scalapay IP proceder a la evaluación de la solicitud y, en consecuencia, prestar el servicio Pay in 6, 9, 12.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores se encuentran fuera de la Unión Europea. Cuando transferimos sus Datos a estos proveedores, nos aseguramos de que sus Datos sean tratados y protegidos de una manera sustancialmente equivalente al nivel de protección aplicable en la UE. A tal efecto, en cumplimiento de las garantías previstas por el RGPD, sus datos se transfieren sobre la base de:

- decisiones de adecuación: cuando la transferencia de datos personales tiene lugar hacia países que han sido reconocidos por la Comisión Europea como capaces de ofrecer un nivel adecuado de protección de los datos personales;
- cláusulas contractuales tipo: en ausencia de decisiones de adecuación, recurriremos a contratos específicos aprobados por la Comisión Europea, destinados a garantizar el mismo nivel de protección de los datos personales previsto en el territorio europeo.

La lista de países situados fuera de la Unión Europea a los que Scalapay IP puede transferir sus datos (incluida la información sobre las garantías adoptadas) está disponible previa solicitud, poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto indicados en la presente política de privacidad.

6. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SUS DATOS PERSONALES?

En el marco de la organización de Scalapay IP, los Datos podrán ser tratados por los empleados de los departamentos competentes para llevar a cabo las distintas actividades de tratamiento.

Asimismo, con el fin de prestar nuestros servicios, podremos comunicar sus Datos Personales a las categorías de destinatarios enumerados a continuación, para las finalidades que se indican, en cumplimiento de los principios de minimización y limitación de la finalidad, y adoptando las medidas de seguridad adecuadas. La identificación precisa de los destinatarios a quienes comunicaremos sus Datos Personales dependerá de los servicios que utilice. En particular, para la prestación de los servicios, las categorías de partes a quienes comunicaremos los Datos, en el ámbito y dentro de los límites de las finalidades perseguidas, son las siguientes:

- Proveedores: podremos comunicar Datos Personales a proveedores —con quienes suscribimos acuerdos contractuales que utilizamos para prestarle los servicios. Entre estos proveedores se encuentran, a título ejemplificativo, proveedores de software y de almacenamiento de datos, servicios de procesamiento de pagos, asesores empresariales, sociedades proveedoras de software para el escaneado biométrico del rostro de los Consumidores y sociedades de redes de afiliación.
- Augusta SPV S.r.l.: Scalapay IP podrá comunicar sus Datos Personales a la sociedad Augusta SPV S.r.l., vehículo para la titulización de créditos en virtud de la Ley n.º 130 de 30 de abril de 1999, en cuanto entidad implicada en la operación de titulización para la provisión a los Consumidores de los instrumentos de pago.
- Scalapay S.r.l.: Scalapay IP podría comunicar sus Datos Personales a la sociedad Scalapay S.r.l. en cuanto operadora de la Plataforma Scalapay en la que usted ha creado un perfil de usuario.
- Tiendas en línea y físicas: Scalapay IP puede comunicar Datos Personales a la tienda en línea en la que efectúa una compra. Ello se realiza con el fin de permitir a la tienda administrar su compra y su relación con la misma,

enviarle la mercancía, gestionar posibles litigios y prevenir el fraude. Los datos personales comunicados a una tienda estarán sujetos a lo indicado en la política de privacidad de dicha tienda.

- Proveedores de servicios de pago («PSP»): los PSP permiten aceptar pagos electrónicos a través de una amplia gama de métodos de pago, como tarjeta de crédito, pagos bancarios como el débito directo, etc.
- Sociedades de recuperación de créditos: Scalapay IP podría tener la necesidad de compartir sus Datos en el momento de la venta o externalización de la recuperación de créditos vencidos e impagados a terceros, como, por ejemplo, una sociedad de recuperación de créditos.
- Sistemas de Información Crediticia (SIC): Scalapay IP puede comunicar los Datos Personales del Consumidor a SIC, como CRIF S.p.A., con el fin de evaluar la solvencia, prevenir el fraude y gestionar el riesgo de crédito. Dichas entidades actúan en calidad de responsables autónomos del tratamiento.
- Autoridades: Scalapay IP podría facilitar información considerada necesaria a las autoridades policiales, financieras, fiscales u otras autoridades y tribunales, incluidos el Banco de Italia o la Agencia Tributaria. Los Datos Personales se comparten con la autoridad cuando así lo exija la ley, en determinados casos a su solicitud, o cuando sea necesario para la gestión de deducciones fiscales, la lucha contra la delincuencia o la protección de nuestros derechos en vía judicial o extrajudicial. Un ejemplo de obligación legal de facilitar información se da cuando es necesario adoptar medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Dichas entidades tendrán acceso a los Datos Personales necesarios para desempeñar las funciones reguladas por un acuerdo entre las sociedades, y actuarán —según el caso— en calidad de responsables autónomos del tratamiento o de encargados del tratamiento (en este último caso, en virtud de un acuerdo de designación como encargado del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD).

7. UTILIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CREDITICIA (SIC)

Cuando el Consumidor solicite la utilización de uno de los servicios de pago a plazos ofrecidos por Scalapay IP, con exclusión del servicio Pay in 6, 9, 12, el Responsable podrá consultar uno o más SIC, tales como, a título ejemplificativo, CRIF S.p.A., con el fin de evaluar la solvencia y la fiabilidad del Consumidor.

En el marco de dicha actividad:

- Scalapay IP podrá comunicar a los SIC los datos de identificación del Consumidor. Los datos relativos a la situación laboral y financiera recopilados en el marco del servicio Pay in 6, 9, 12 son tratados exclusivamente por Scalapay IP a efectos de la evaluación interna de la solvencia y no se comunican a los SIC ni a otros terceros;
- los SIC podrán facilitar a Scalapay IP información sobre el perfil crediticio del Consumidor.

Este intercambio de información tiene por finalidad:

- evaluar la fiabilidad y la puntualidad en los pagos;
- prevenir situaciones de sobreendeudamiento;
- prevenir y combatir el fraude o el uso indebido de los servicios;
- garantizar una gestión responsable y prudente del riesgo de crédito.

Los Sistemas de Información Crediticia actúan en calidad de responsables autónomos del tratamiento y tratan los datos en cumplimiento del Código de Conducta para los Sistemas de Información Crediticia y de la normativa aplicable.

Para obtener más información sobre las modalidades de tratamiento de los datos por parte de los SIC y sobre los correspondientes plazos de conservación, el Consumidor puede consultar la política de privacidad puesta a disposición por dichas entidades (por ejemplo, para CRIF S.p.A., en su [sitio web institucional](#)).

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO UTILIZAREMOS SUS DATOS?

Podrá encontrar más información sobre el período de conservación en la tabla de la Sección 2. Conservamos sus Datos únicamente durante el tiempo necesario para alcanzar las finalidades para las que fueron recopilados, tales como la ejecución del contrato o el cumplimiento de obligaciones legales. Para decidir durante cuánto tiempo conservar sus Datos, tomamos en consideración la cantidad y el tipo de Datos, su sensibilidad y el riesgo de uso indebido.

Al término del período de conservación, los Datos Personales serán suprimidos o anonimizados. En consecuencia, una vez transcurrido dicho plazo, el interesado podría no estar en condiciones de ejercer los derechos a los que se refiere la Sección 9 (tales como el derecho de acceso, supresión, rectificación y el derecho a la portabilidad de los Datos Personales).

9. TRATAMIENTO DE VERIFICACIÓN BIOMÉTRICA. AUSENCIA DE TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

La Sociedad utiliza tecnologías biométricas para llevar a cabo la verificación de la identidad de los Consumidores que desean utilizar los servicios de pago ofrecidos por Scalapay IP. Como se indica en la Sección 2, dicho tratamiento se lleva a cabo para dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, según lo exigido por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales (incluido el Decreto Legislativo n.º 231/2007).

Al margen del supuesto de la Verificación Alternativa (que, como se indica en la Sección 4, se aplica exclusivamente en casos residuales), el proceso de verificación de identidad se lleva a cabo mediante tecnologías de verificación facial que se basan en la comparación individual (entre la imagen de su rostro capturada mediante el selfi o el vídeo y la que figura en el documento de identidad que usted facilite). Para llevar a cabo dicha verificación, le solicitaremos que:

- cargue una fotografía de su documento de identidad (u otro documento equivalente) directamente en la Plataforma Scalapay;
- se tome un selfi o grabe un breve vídeo mediante la cámara de su dispositivo, siguiendo instrucciones específicas que garanticen la correcta adquisición de la imagen (por ejemplo, condiciones de iluminación adecuadas y ausencia de otras personas en el encuadre).

Procederemos al escrutinio de sus datos biométricos (el selfi o el vídeo mencionados anteriormente) para verificar la correspondencia de su rostro con la fotografía que figura en el documento de identidad pertinente, comprobando la coherencia de la información contenida en el documento de identidad con la facilitada por usted, así como el encuadre y las condiciones ambientales. Usted será siempre consciente de la recopilación del dato biométrico. Asimismo, Scalapay IP nunca tomará —a través del proceso anteriormente descrito— decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o le afecten de manera análoga y significativa. En efecto, en caso de que la verificación no llegue a buen término, el personal de la Sociedad siempre participará para evaluar las razones.

Para obtener más información sobre el tipo de tecnología utilizada por la Sociedad y, en cualquier caso, para ejercer dichos derechos, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en las direcciones indicadas a continuación.

En caso de utilización de herramientas automatizadas para la extracción de datos de documentos de identidad, dichos sistemas no determinan de manera autónoma el resultado del proceso de verificación, sino que apoyan exclusivamente la actividad de identificación, que es completada por personal autorizado o mediante controles adicionales.

Las verificaciones de identidad incluyen también una comprobación de la fiabilidad de la imagen del documento facilitado, tanto mediante una comparación entre los vídeos y las imágenes del rostro adquiridas durante el proceso de identificación y las imágenes que figuran en el documento, como mediante el análisis de los elementos que hacen fiable un documento de identidad. Dichas comprobaciones se llevan a cabo mediante un sistema de IA, que no adquiere datos adicionales ni memoriza la información contenida en los documentos. Además de cumplir las obligaciones normativas relativas a la correcta identificación del interesado, las comprobaciones tienen por objetivo prevenir posibles fraudes, para una mejor protección de los servicios y de los propios clientes. Las tecnologías de IA empleadas operan en cumplimiento de los principios de licitud, lealtad, transparencia, proporcionalidad y minimización de datos, y no dan lugar a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al interesado.

9bis. AUSENCIA DE TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA PARA LA EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

En el marco de la evaluación de la solvencia, y en particular para el servicio Pay in 6, 9, 12, Scalapay IP puede utilizar herramientas de análisis automatizado que tienen en cuenta también la información procedente de los SIC. En cualquier caso, dichas herramientas no conllevan la adopción de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten de manera análoga y significativa al Interesado, estando siempre prevista una intervención humana adecuada en los casos en que ello resulte necesario.

10. SUS DERECHOS

Le recordamos que podrá ejercer sus derechos relativos a los datos personales en la forma y con los límites previstos por la legislación en materia de protección de datos. A continuación se incluye una breve descripción de dichos derechos, que podrá ejercer cuando se den las condiciones previstas por el RGPD:

- **Derecho a ser informado:** todas las personas físicas tienen derecho a ser informadas sobre la recopilación y el uso de sus Datos Personales. Este constituye un requisito fundamental de transparencia tal como establece el RGPD. La presente Política de Privacidad y las respuestas que proporcionemos a sus solicitudes satisfacen este requisito.
- **Derecho a solicitar el acceso a los Datos Personales:** conocido como «solicitud de acceso», permite obtener confirmación de si se están tratando o no Datos y, en tal caso, obtener acceso a los Datos y a la información mencionada en el RGPD, así como obtener una copia de sus Datos Personales.
- **Derecho a solicitar la rectificación de los datos personales:** le permite corregir y completar los posibles Datos incompletos o inexactos en nuestra posesión; no obstante, es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos facilitados.
- **Derecho a solicitar la supresión de los datos personales («derecho al olvido»):** le permite solicitar la eliminación y supresión de sus Datos Personales cuando no existan motivos válidos para continuar tratándolos. Podrá obtener la supresión de sus Datos Personales en los casos previstos en el artículo 17 del RGPD. No obstante, le informamos de que en determinados casos podríamos no estar en condiciones de atender su solicitud de supresión por razones legales específicas (por ejemplo, cuando sea necesaria para permitirle cumplir una obligación legal o para reconocer, ejercer o defender un derecho en un proceso judicial), que le serán comunicadas en el momento de su solicitud.
- **Derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales:** en los términos previstos en el artículo 21 del RGPD, podrá oponerse al tratamiento de los Datos, por motivos relacionados con su situación particular, en los casos en que nosotros, o un tercero, nos basemos en el interés legítimo y usted considere que dicho tratamiento perjudica de algún modo sus derechos y libertades fundamentales. En tal caso, la Sociedad se abstendrá de tratar ulteriormente los Datos Personales, salvo que la Sociedad demuestre la existencia de motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un proceso judicial. Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@jp.scalapay.com.
- **Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales:** podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD (por ejemplo, cuando el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los Datos, solicitando que se limite su uso).
- **Derecho a solicitar la transferencia de los datos personales a usted o a un tercero («portabilidad de los datos»):** le entregaremos a usted o a la parte que usted designe sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, en las condiciones previstas en el artículo 20 del RGPD. Le recordamos que este derecho se aplica únicamente a la información tratada por medios automatizados y a los tratamientos que tengan lugar sobre la base del consentimiento, o en el marco de la ejecución de un contrato celebrado con usted.

- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento:** con respecto a los posibles tratamientos basados en su consentimiento (tal como sea recabado en cada momento por Scalapay IP tras la provisión de una política de privacidad adecuada), tendrá derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para los tratamientos de Datos Personales basados en el consentimiento, y nosotros dejaremos de utilizar sus Datos Personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento otorgado con anterioridad a su retirada.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad:** le recordamos que siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Garante para la Protección de Datos Personales, con sede en Piazza Venezia 11, Roma, en la dirección de correo electrónico: protocollo@gpdp.it.

11. COOKIES

Scalapay IP no utiliza ningún tipo de cookie en su sitio web institucional (<https://paymentinstitute.scalapay.com/>). Esto significa que durante su navegación en nuestro sitio web, no recopilamos información sobre su dispositivo, como datos de navegación o preferencias. No utilizamos cookies de terceros para el seguimiento o la publicidad personalizada y no compartimos su información con terceros mediante el uso de cookies.

12. CONTACTO

Para ejercer sus derechos o para solicitar información sobre cómo tratamos sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección scalapayip@legalmail.it y haremos todo lo posible por ayudarle.

Asimismo, si tiene preguntas relativas al tratamiento de los Datos Personales, incluidas las solicitudes de ejercicio de sus derechos, también puede ponerse en contacto con nuestro DPO utilizando la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@ip.scalapay.com

* * *

SECTION B – POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL COMERCIANTE

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente política de privacidad ha sido redactada de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD y tiene por objeto proporcionarle información sobre la manera en que Scalapay IP trata sus datos personales. Sus datos personales fueron recopilados por Scalapay S.r.l. mediante el uso del sitio web www.scalapay.com y de la plataforma de negocio (en adelante, la «**Plataforma Scalapay Business**») o por Scalapay IP cuando suscribe un contrato con Scalapay IP en calidad de vendedor afiliado (en adelante también «**Comerciante**») con el fin de ofrecer a sus clientes uno de los servicios de pago ofrecidos por Scalapay IP (por ejemplo, Pay in 3, Pay in 4, Pay Later, One Time Card o Pay Now–Cart Saver mediante tarjeta de uso único o BNPL tradicional).

2. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO

Con el fin de facilitar la comprensión de las actividades de tratamiento llevadas a cabo por Scalapay IP, presentamos a continuación una tabla que recoge: (i) las categorías de datos personales tratados, (ii) las finalidades del tratamiento, (iii) la «base jurídica» que autoriza cada tratamiento y le confiere su licitud, así como (iv) el período de tiempo durante el cual Scalapay IP conservará sus datos personales («**Datos Personales**» o «**Datos**»).

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
Datos de contacto e identificación del Comerciante (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico profesional y número de teléfono de los empleados del Comerciante).	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución del contrato suscrito con el Comerciante; - Creación y gestión del perfil del Comerciante en la Plataforma Scalapay Business. 	Ejecución de un contrato en el que el Interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).	10 (diez) años tras la extinción del contrato.
Datos biométricos del ejecutante o del representante legal del Comerciante (en particular, a partir de las características faciales del ejecutante o del representante legal extraídas del selfi tomado por el ejecutante o el representante legal).	Realizar la diligencia debida con el cliente.	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, así como artículo 9, apartado 2, letra g) del RGPD, en relación con el artículo 2-sexies del Decreto Legislativo n.º 196/2003) a efectos de la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y para prevenir el fraude, según lo expresamente previsto por la normativa sectorial (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	10 (diez) años desde la conclusión del proceso de diligencia debida.

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
<p>Datos contenidos en el documento de identidad del ejecutante o del representante legal, así como un selfie o video-selfie realizado por este en el marco del proceso de verificación.</p>		<p>Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, a efectos de la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y para prevenir el fraude, según lo expresamente previsto por la normativa sectorial (Decreto Legislativo n.º 231/2007).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Imagen del rostro del ejecutante o del representante legal del Comerciante. - Datos contenidos en el documento de identidad. 	<p>Realizar la diligencia debida con el cliente - mediante Verificación Alternativa (tal como se define y describe en la Sección 4) - efectuando una comparación entre la imagen del rostro del ejecutante o del representante legal del Comerciante y la imagen del rostro que figura en el documento de identidad.</p>	<p>Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, a efectos de la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y para prevenir el fraude, según lo expresamente previsto por la normativa sectorial (Decreto Legislativo n.º 231/2007).</p>	<p>10 (diez) años desde la conclusión del proceso de diligencia debida.</p>
<p>Imágenes y vídeos adquiridos del ejecutante o del representante legal del Comerciante (selfi o videoselfi) y datos contenidos en los documentos de identidad.</p>	<p>Realizar controles adicionales de verificación de identidad basados en tecnologías de inteligencia artificial ("IA") aplicadas a las imágenes y vídeos proporcionados, con el fin de reforzar la verificación de correspondencia con los documentos de identidad y prevenir fraudes o usos indebidos de los servicios.</p>	<p>Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD), en relación con el Decreto Legislativo n.º 196/2003 y el Decreto Legislativo n.º 231/2007 (normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y prevención del fraude).</p>	<p>10 (diez) años desde la finalización del proceso de diligencia debida de la clientela o, en cualquier caso, hasta la finalización de las verificaciones de seguridad realizadas mediante IA.</p>
<p>Datos identificativos contenidos en el documento de identidad (por ejemplo, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, fecha de expedición y fecha de caducidad del documento), incluidos los datos recogidos</p>	<p>En caso de que el proceso de reconocimiento biométrico no permita capturar correctamente determinada información contenida en el documento de identidad (por ejemplo, las fechas de expedición y de caducidad), dichos datos podrán obtenerse</p>	<p>Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, con el fin de</p>	<p>El dato se elimina al finalizar el proceso de lectura.</p>

Categoría de Datos Personales	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Período de conservación
mediante herramientas automatizadas en caso de que la diligencia debida de la clientela mediante identificación biométrica no pueda completarse correctamente.	mediante un sistema automatizado de lectura (OCR – <i>Optical Character Recognition</i>).	cumplir la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y para prevenir el fraude, según lo expresamente previsto por la normativa sectorial (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	
Datos identificativos contenidos en el documento de identidad (por ejemplo, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, fecha de expedición y fecha de caducidad del documento, imagen del rostro).	Verificación documental realizada durante el proceso de diligencia debida de la clientela mediante un sistema de IA. Análisis automatizado de la imagen del documento (antes de la captura del selfie) para verificar su autenticidad, integridad y la presencia de posibles signos de falsificación, tras su carga por parte del Merchant.	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y consecución de un interés público (artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, con el fin de cumplir la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y para prevenir el fraude, según lo expresamente previsto por la normativa sectorial (Decreto Legislativo n.º 231/2007).	10 (diez) años desde la finalización del proceso de diligencia debida de la clientela.
Datos personales relativos a los empleados y/o colaboradores del Comerciante facilitados espontáneamente.	Prestar asistencia al Merchant.	Ejecución de un contrato en el que el Interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).	Por el tiempo necesario para dar respuesta al Interesado y, en todo caso, por un período no superior a 2 (dos) años.
Datos personales e identificativos del Comerciante persona física (número de identificación fiscal y número de IVA).	Cumplimiento de las obligaciones legales en materia de transmisión telemática a la Agencia Tributaria italiana.	Cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento y ejecución de una misión realizada en interés público conforme al artículo 6, apartado 1, letras c) y e) del RGPD, en relación con el artículo 22, apartados 5 y 6, del Decreto-Ley n.º 124/2019, convertido en la Ley n.º 157/2019, así como con la Resolución de la Agencia Tributaria italiana y el Protocolo de aplicación n.º 142285/2025.	10 (diez) años desde la fecha del adeudo.

3. ENLACES A TERCEROS

La Plataforma Scalapay Business no incluye enlaces a sitios web de terceros.

4. SI NO FACILITA SUS DATOS PERSONALES

En determinados casos, necesitamos recopilar sus Datos Personales por imperativo legal o en virtud de los términos de un contrato que tenemos con usted o que estamos tratando de celebrar con usted. En estos casos, la no facilitación de los Datos Personales impedirá a Scalapay IP celebrar un contrato con usted y/o prestarle el servicio.

En particular, con el fin de cumplir la normativa sectorial aplicable a la Sociedad, la facilitación de los Datos a efectos de verificación biométrica es obligatoria para permitirnos realizar la verificación de identidad en línea. En cualquier caso, cuando el representante legal o el ejecutante del Comerciante no pueda, por limitaciones técnicas de su dispositivo, proceder a la verificación de su identidad en línea, o haya agotado los intentos de verificación de identidad ofrecidos por la Sociedad, el representante legal o el ejecutante del Comerciante podrá enviar un correo electrónico a la dirección support@scalapay.com adjuntando (i) una fotografía de un documento de identidad en vigor (u otro documento equivalente) y (ii) una fotografía en la que sean visibles el rostro del representante legal o del ejecutante del Comerciante y el documento de identidad sostenido en la mano. El personal de la Sociedad procederá manualmente a la verificación de la identidad («**Verificación Alternativa**»). En tal caso, no se tratarán datos biométricos del representante legal o del ejecutante del Comerciante.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores se encuentran fuera de la Unión Europea. Cuando transferimos sus Datos a estos proveedores, nos aseguramos de que sus Datos sean tratados de una manera sustancialmente equivalente al nivel de protección aplicable en la Unión Europea. A tal efecto, en cumplimiento de las garantías previstas por el RGPD, sus datos se transfieren sobre la base de:

- decisiones de adecuación: cuando la transferencia de datos personales tiene lugar hacia países que han sido reconocidos por la Comisión Europea como capaces de ofrecer un nivel adecuado de protección de los datos personales;
- cláusulas contractuales tipo: en ausencia de decisiones de adecuación, recurriremos a contratos específicos aprobados por la Comisión Europea, destinados a garantizar el mismo nivel de protección de los datos personales previsto en el territorio europeo.

La lista de países situados fuera de la Unión Europea a los que Scalapay IP puede transferir sus Datos (incluida la información sobre las garantías adoptadas) está disponible previa solicitud, poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

6. A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SUS DATOS PERSONALES?

En el marco de la organización de Scalapay IP, los Datos podrán ser tratados por los empleados de los departamentos competentes para llevar a cabo las distintas actividades de tratamiento.

Asimismo, con el fin de prestar nuestros servicios, podremos comunicar sus Datos Personales a las categorías de destinatarios enumerados a continuación, para las finalidades que se indican, en cumplimiento de los principios de minimización y limitación de la finalidad, y adoptando las medidas de seguridad adecuadas. En particular, para la prestación de los servicios, las categorías de partes a quienes comunicaremos los Datos, en el ámbito y dentro de los límites de las finalidades perseguidas, son las siguientes:

- Proveedores: podremos comunicar Datos Personales a proveedores con quienes suscribimos acuerdos contractuales que utilizamos para prestarle los servicios. Entre estos proveedores y subcontratistas se encuentran, a título ejemplificativo, proveedores de software y de almacenamiento de datos, servicios de procesamiento de pagos y asesores empresariales.
- Scalapay S.r.l.: Scalapay IP podría comunicar sus datos personales a la sociedad Scalapay S.r.l. en cuanto operadora de la Plataforma Scalapay Business en la que usted ha creado un perfil.

- Agencias KYC (Know-Your-Customer)/AML (Anti-Money Laundering): en el marco de las operaciones de incorporación («onboarding») del Comerciante, se llevan a cabo comprobaciones de la identidad de la sociedad y de su titular real.
- Sociedades y/o despachos jurídicos de recuperación de créditos: Scalapay IP podría tener la necesidad de compartir sus Datos con el fin de llevar a cabo la recuperación de créditos vencidos e impagados.
- Autoridades: Scalapay IP podría facilitar información considerada necesaria a las autoridades policiales, financieras, fiscales u otras autoridades y tribunales, incluidos el Banco de Italia o la Agencia Tributaria. Los Datos Personales se comparten con la autoridad cuando así lo exija la ley, en determinados casos a su solicitud, o para la lucha contra la delincuencia. Un ejemplo de obligación legal de facilitar información se da cuando es necesario adoptar medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Dichas entidades tendrán acceso a los Datos Personales necesarios para desempeñar las funciones reguladas por un acuerdo entre las sociedades, y actuarán —según el caso— en calidad de responsables autónomos del tratamiento o de encargados del tratamiento (en este último caso, en virtud de un acuerdo de designación como encargado del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD).

7. DURANTE CUÁNTO TIEMPO UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podrá encontrar más información sobre el período de conservación de sus datos personales en la tabla de la Sección 2. Conservamos sus Datos únicamente durante el tiempo necesario para alcanzar las finalidades para las que fueron recopilados, tales como la ejecución del contrato o el cumplimiento de obligaciones legales. Para decidir durante cuánto tiempo conservar sus Datos, tomamos en consideración la cantidad y el tipo de Datos, su sensibilidad y el riesgo de uso indebido. Transcurrido dicho período, sus datos serán suprimidos o anonimizados.

8. TRATAMIENTO DE VERIFICACIÓN BIOMÉTRICA. AUSENCIA DE TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

La Sociedad utiliza tecnologías biométricas para llevar a cabo la verificación de la identidad de los ejecutantes o de los representantes legales vinculados al Comerciante que desean suscribir un contrato con Scalapay IP. Como se indica en la Sección 2, dicho tratamiento se lleva a cabo con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, según lo exigido por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales (es decir, el Decreto Legislativo n.º 231/2007).

Al margen del supuesto de la Verificación Alternativa (que, como se indica en la Sección 4, se aplica exclusivamente en casos residuales), el proceso de verificación de identidad se lleva a cabo mediante tecnologías de verificación facial que se basan en la comparación individual (entre la imagen del rostro capturada mediante el selfi o el vídeo y la que figura en el documento de identidad facilitado). Para llevar a cabo dicha verificación, solicitaremos al ejecutante o al representante legal del Comerciante que:

- cargue una fotografía del documento de identidad (u otro documento equivalente) directamente en la Plataforma Scalapay;
- se tome un selfi o grabe un breve vídeo mediante la cámara del dispositivo, siguiendo instrucciones específicas que garanticen la correcta adquisición de la imagen (por ejemplo, condiciones de iluminación adecuadas y ausencia de otras personas en el encuadre).

Procederemos al escrutinio de los datos biométricos del ejecutante o del representante legal del Comerciante (el selfi o el vídeo mencionados anteriormente) para verificar la correspondencia del rostro con la fotografía que figura en el documento de identidad pertinente, comprobando la coherencia de la información contenida en el documento de identidad con la facilitada, así como el encuadre y las condiciones ambientales. El ejecutante o el representante legal del Comerciante que lleve a cabo la verificación biométrica será siempre consciente de la recopilación del dato biométrico. Asimismo, Scalapay IP nunca tomará —a través del proceso anteriormente descrito— decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten de manera análoga y

significativa al Comerciante. En efecto, en caso de que la verificación no llegue a buen término, el personal de la Sociedad siempre participará para evaluar las razones.

Para obtener más información sobre el tipo de tecnología utilizada por la Sociedad y, en cualquier caso, para ejercer dichos derechos, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en las direcciones indicadas a continuación.

En caso de utilización de herramientas automatizadas para la extracción de datos de documentos de identidad, dichos sistemas no determinan de manera autónoma el resultado del proceso de verificación, sino que apoyan exclusivamente la actividad de identificación, que es completada por personal autorizado o mediante controles adicionales.

Las verificaciones de identidad incluyen también una comprobación de la fiabilidad de la imagen del documento facilitado, tanto mediante una comparación entre los vídeos y las imágenes del rostro adquiridas durante el proceso de identificación y las imágenes que figuran en el documento, como mediante el análisis de los elementos que hacen fiable un documento de identidad. Dichas comprobaciones se llevan a cabo mediante un sistema de IA, que no adquiere datos adicionales ni memoriza la información contenida en los documentos. Además de cumplir las obligaciones normativas relativas a la correcta identificación del interesado, las comprobaciones tienen por objetivo prevenir posibles fraudes, para una mejor protección de los servicios y de los propios clientes. Las tecnologías de IA empleadas operan en cumplimiento de los principios de licitud, lealtad, transparencia, proporcionalidad y minimización de datos, y no dan lugar a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al interesado.

9. SUS DERECHOS

Le recordamos que podrá ejercer sus derechos relativos a los datos personales en la forma y con los límites previstos por la legislación en materia de protección de datos. A continuación se incluye una breve descripción de dichos derechos:

- **Derecho a ser informado:** todas las personas físicas tienen derecho a ser informadas sobre la recopilación y el uso de sus Datos Personales. Este constituye un requisito fundamental de transparencia tal como establece el RGPD. La presente Política de Privacidad y las respuestas que proporcionemos a sus solicitudes satisfacen este requisito.
- **Derecho a solicitar el acceso a los Datos Personales:** conocido como «solicitud de acceso», permite obtener confirmación de si se están tratando o no Datos y, en tal caso, obtener acceso a los Datos y a la información mencionada en el RGPD, así como obtener una copia de sus Datos Personales.
- **Derecho a solicitar la rectificación de los datos personales:** le permite corregir y completar los posibles Datos incompletos o inexactos en nuestra posesión; no obstante, es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos Datos facilitados.
- **Derecho a solicitar la supresión de los datos personales («derecho al olvido»):** le permite solicitar la eliminación y supresión de sus Datos Personales cuando no existan motivos válidos para continuar tratándolos. Podrá obtener la supresión de sus datos personales en los casos previstos en el artículo 17 del RGPD. No obstante, le informamos de que en determinados casos podríamos no estar en condiciones de atender su solicitud de supresión por razones legales específicas (por ejemplo, cuando sea necesaria para permitirle cumplir una obligación legal o para reconocer, ejercer o defender un derecho en un proceso judicial), que le serán comunicadas en el momento de su solicitud.
- **Derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales:** en los términos previstos en el artículo 21 del RGPD, podrá oponerse al tratamiento de los Datos, por motivos relacionados con su situación particular, en los casos en que nosotros, o un tercero, nos basemos en el interés legítimo y usted considere que dicho tratamiento perjudica de algún modo sus derechos y libertades fundamentales. En tal caso, la Sociedad se abstendrá de tratar ulteriormente los Datos Personales, salvo que la Sociedad demuestre la existencia de motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un proceso judicial.

- **Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales:** podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos Personales en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD; continuaremos tratando los datos personales únicamente cuando sea aplicable una excepción a dicha solicitud (por ejemplo, cuando el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los Datos, solicitando que se limite su uso).
- **Derecho a solicitar la transferencia de los datos personales a usted o a un tercero («portabilidad de los datos»):** le entregaremos a usted o a la parte que usted designe sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, en las condiciones previstas en el artículo 20 del RGPD. Le recordamos que este derecho se aplica únicamente a la información tratada por medios automatizados y a los tratamientos que tengan lugar sobre la base del consentimiento, o en el marco de la ejecución de un contrato celebrado con usted.
- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento:** con respecto a los posibles tratamientos basados en su consentimiento (tal como sea recabado en cada momento por Scalapay IP tras la provisión de una política de privacidad adecuada), tendrá derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para los tratamientos de Datos Personales basados en el consentimiento, y nosotros dejaremos de utilizar sus datos personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento otorgado con anterioridad a su retirada.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad:** le recordamos que siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Garante para la Protección de Datos Personales, con sede en Piazza Venezia 11, Roma, en la dirección de correo electrónico: protocollo@gpdp.it.

10. COOKIES

Scalapay IP no utiliza ningún tipo de cookie. Esto significa que durante su navegación en nuestro sitio web (en el enlace <https://paymentinstitute.scalapay.com/>), no recopilamos información sobre su dispositivo, como datos de navegación o preferencias. No utilizamos cookies de terceros para el seguimiento o la publicidad personalizada y no compartimos su información con terceros mediante el uso de cookies.

11. CONTACTO

Para ejercer sus derechos o para solicitar información sobre cómo tratamos sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección scalapayip@legalmail.it y haremos todo lo posible por ayudarle.

Asimismo, si tiene preguntas relativas al tratamiento de los datos personales, incluidas las solicitudes de ejercicio de sus derechos, también puede ponerse en contacto con nuestro DPO utilizando la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@ip.scalapay.com.