

DOCUMENTO DE SÍNTESIS**CONTRATO DE ACTIVACIÓN DE SCALAPAY IP**

Fecha de actualización: 15-06-2026 v. 8

El presente documento (el «**Documento de Síntesis**») se redacta de conformidad con la Resolución del CICR (Comitato interministeriale per il credito ed il risparmio [Comité Interministerial de Crédito y Ahorros]) de 4 de marzo de 2003 y con la Disposición del Banco de Italia de 29 de julio de 2009, según sus enmiendas, que contiene las «*Disposiciones de transparencia para transacciones y servicios bancarios y financieros. Equidad en las relaciones entre corredores y clientes*», (las «**Disposiciones de Transparencia**»), y constituye la personalización de la Hoja Informativa publicada en el sitio web de Scalapay IP S.p.A. El Documento de Síntesis constituye asimismo la portada del Contrato de Activación (según se define a continuación) y forma parte integrante y sustancial del mismo.

Scalapay IP S.p.A. (la «**Empresa**» o «**Scalapay IP**») se declara disponible para recibir la aceptación por parte del vendedor de bienes o servicios (el «**Comerciante**») – realizada por este último con la firma del acuerdo correspondiente (el «**Contrato de Activación**»)– cuyo objeto es el contrato para la prestación por parte de la Sociedad del servicio de afiliación a las operaciones de pago (denominado *adquisición* o, por simplicidad, el «**Servicio de Adquisición**»), así como de determinados servicios tecnológicos, de TI, administrativos y de marketing.

Por lo tanto, la eficacia del Contrato de Activación está sujeta a condición resolutoria consistente en la activación del Servicio de Adquisición por parte del Comerciante y en la

SUMMARY DOCUMENT**SCALAPAY IP ACTIVATION AGREEMENT**

Update date: 15-06-2026 v. 8

This document (the «**Summary Document**») is drafted pursuant to the CICR (Comitato interministeriale per il credito ed il risparmio [Inter-Ministerial Committee for Credit and Savings]) Resolution of 4 March 2003 and Bank of Italy Provision of 29 July 2009, as amended, containing the «*Transparency Provisions for Banking and Financial Services and Transactions. Fairness in relationships between brokers and customers.*», (the «**Transparency Provisions**»), and constitutes the customised version of the Information Sheet published on the website of Scalapay IP S.p.A. The Summary Document also constitutes the cover page of the Activation Agreement (as defined below) and forms an integral and substantial part thereof.

Scalapay IP S.p.A. (the «**Company**» or «**Scalapay IP**») reserves the right to receive the acceptance by the seller of goods or services (the «**Merchant**») – carried out by the latter with the signature of the appropriate agreement (the «**Activation Agreement**») – concerning the agreement for the provision of payment transaction acquiring services (so-called *acquiring* or, for simplicity, the «**Acquiring Service**»), as well as certain technological, IT, administrative and marketing services.

The effectiveness of the Activation Agreement is therefore subject to a subsequent termination condition upon the activation of the Acquiring Service by the Merchant and the successful completion of, inter alia, anti-money laundering checks.

superación satisfactoria de las verificaciones aplicables, incluidas, entre otras, las relativas a la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales.

ACERCA DE SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP, una sociedad unipersonal, es una institución de pago italiana autorizada para prestar servicios de pago y sujeta a la supervisión del Banco de Italia, que lleva a cabo sus actividades de conformidad con el Art. 114 *sexies aet seq.* del Decreto Legislativo n.º 385, de 1 de septiembre de 1993 (la «**Ley Bancaria Consolidada**» o «**TUB**»).

Nombre de la empresa	Scalapay IP S.p.A.
Domicilio social y administrativo	Vía Nervesa n.º 21 de 20139 – Milán
Código fiscal y número de IVA	06078740484
Dirección de correo electrónico habitual	administration@scalapay.com
Dirección de correo electrónico certificada	scalapayip@legalmail.it
Sitio web	https://paymentinstitute.scalapay.com/
Número de registro en el Registro de Instituciones de Pago	5
Número de registro en el registro mercantil	06078740484

Para obtener más información y/o celebrar el

ABOUT SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP, a single-person company, is an Italian payment institution authorised to provide payment services and subject to the supervision of the Bank of Italy, which carries out its activities pursuant to Art. 114 *sexies aet seq.* of Legislative Decree No. 385, of 1 September 1993 (the “**Consolidated Banking Act**” or “**TUB**”).

Company name	Scalapay IP S.p.A.
Registered and administrative office	Via Nervesa No. 21, 20139 – Milan
Tax Code and VAT Number	06078740484
Ordinary Email Address	administration@scalapay.com
Certified Email Address	scalapayip@legalmail.it
Website	https://paymentinstitute.scalapay.com/
Registration Number with the Register of Payment Institutions	5
Registration Number with the Business Registry	06078740484

For further information and/or to conclude the Activation Contract, the Merchant may contact the Company's Customer Support Office at the contact details available on the its website.

FEATURES OF THE ACQUIRING SERVICE

Contrato de Activación, el Comerciante puede ponerse en contacto con la Oficina de Atención al Cliente de la Empresa según los datos de contacto disponibles en su sitio web.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE ADQUISICIÓN

El Servicio de Adquisición de Scalapay IP permite a los Comerciantes ofrecer a sus clientes finales (personas que normalmente se consideran consumidores) la posibilidad de comprar sus productos y servicios utilizando los servicios de pago adicionales ofrecidos por Scalapay IP.

El Servicio de Adquisición ofrecido por Scalapay IP permite al Comerciante obtener de sus clientes (el «**Cliente**») solo y exclusivamente la transacción de pago derivada de la compra del producto o servicio elegido por el Cliente que ha decidido utilizar la solución de pago ofrecida por Scalapay IP.

En particular, Scalapay IP ofrece a los Clientes una Herramienta de pago que consiste en el conjunto de procedimientos acordados y regulados por un acuerdo específico, utilizado para iniciar la orden de pago para la compra del bien o servicio del Comerciante (la «**Herramienta de Pago de Scalapay**»).

La adquisición de la transacción de pago realizada por el Cliente a través de la Herramienta de Pago de Scalapay es posible tras la activación de un Punto de venta (POS) virtual proporcionado por Scalapay IP (el «**POS**» o «**Pasarela Scalapay**»), que se integra en el punto de venta en línea y/o en la tienda del Comerciante cuando se proporciona el Servicio de Adquisición.

RIESGOS TÍPICOS DEL SERVICIO DE ADQUISICIÓN

The Scalapay IP Acquiring Service enables Merchants to offer their end customers (individuals who normally qualify as consumers) the ability to purchase their products and services using the additional payment services offered by Scalapay IP.

The Acquiring Service offered by Scalapay IP allows the Merchant to acquire from its customers (the «**Customer**») only and exclusively the payment transaction deriving from the purchase of the product or service chosen by the Customer who has decided to use the payment solution offered by Scalapay IP.

In particular, Scalapay IP offers Customers a payment Tool consisting of the set of procedures agreed upon and governed by a specific agreement, used to initiate the payment order for the purchase of the Merchant's good or service (the «**Scalapay Payment Tool**»).

The acquisition of the payment transaction carried out by the Customer through the Scalapay Payment Tool is made possible following the activation of a virtual Point of Sale (POS) provided by Scalapay IP (the «**POS**» or «**Scalapay Gateway**»), which is integrated into the Merchant's online and/or in-store point of sale when the Acquiring Service is provided.

TYPICAL RISKS OF THE ACQUIRING SERVICE

Since the Scalapay IP Acquiring Service only allows the Merchant to agree to payment transactions made by the Customer through the Scalapay Payment Tool, there is no particular risk for the Merchant. However, the Merchant's failure to comply with its obligations under the Activation Agreement may result in legal action by Scalapay IP or in the establishment of a reserve by withholding the amounts otherwise due to the Merchant, with timely notice to the Merchant.

Dado que el Servicio de Adquisición de Scalapay IP solo permite al Comerciante aceptar transacciones de pago realizadas por el Cliente a través de la Herramienta de Pago de Scalapay, no existe ningún riesgo particular para el Comerciante. Sin embargo, el incumplimiento por parte del Comerciante de sus obligaciones en virtud del Contrato de Activación puede dar lugar a una acción legal por parte de Scalapay IP o a la constitución por parte de Scalapay IP de una reserva reteniendo los importes adeudados al Comerciante, con notificación oportuna al Comerciante. Como alternativa, el Comerciante, o sus empresas controlantes o controladas por este, pueden estar obligados a prestar una garantía a favor de Scalapay IP, incluido un depósito en garantía.

Sin embargo, siguen existiendo ciertos riesgos residuales:

- **Riesgo legal:** el riesgo de que el Comerciante no cumpla con las obligaciones en virtud del Contrato de Activación pueda dar lugar a acciones legales por parte de Scalapay IP;
- **Riesgo de cambios unilaterales desfavorables:** el riesgo de que se modifiquen las condiciones financieras o contractuales aplicables al Contrato de Activación de una manera que sea desfavorable para el Comerciante, incluso si esto se hace de acuerdo con los métodos establecidos por la legislación actual y según se regula en el propio Contrato de Activación.

CONDICIONES FINANCIERAS DEL SERVICIO DE ADQUISICIÓN PARA EL COMERCIANTE

Las condiciones financieras se detallan a

Alternatively, the Merchant, or companies controlling or controlled by the latter, may be required to provide a guarantee in favour of Scalapay IP, including a security deposit.

However, certain residual risks still remain:

- **Legal risk:** the risk that failure by the Merchant to comply with the obligations under the Activation Agreement may result in legal action by Scalapay IP;
- **Risk of unfavourable unilateral changes:** the risk that the financial or contractual conditions applicable to the Activation Agreement will be varied in a way that is unfavourable to the Merchant, even if this is done in accordance with the methods set forth by current legislation and as governed in the Activation Agreement itself.

FINANCIAL CONDITIONS OF THE ACQUIRING SERVICE FOR THE MERCHANT

The financial conditions are set out below:

Point(s) of Sale	
Variable Fee	The maximum variable fee applicable to the Merchant is 10% of the Total Product Cost or service purchased by the Customer (the "Variable Fee"). The specific Variable Fee applied is indicated in the Activation Agreement

continuación:

Punto(s) de Venta		Fixed Fee	The maximum applicable fixed fee is Euro 1.00 (one/00) for each transaction relating to the purchase of products and services by the Customer using the Scalapay Payment Tool (the "Fixed Fee"). The specific Fixed Fee applied is indicated in the Activation Agreement.
Tarifa variable	La tarifa variable máxima aplicable al Comerciante es del 10 % del Coste total del producto o servicio adquirido por el Cliente (la «Tarifa variable»). La Tarifa variable específica aplicada se indica en el Contrato de Activación.	Expense for sending of periodic reports on hard copy	EUR 2.00 (two) for each submission.
Tarifa fija	La tarifa fija máxima aplicable es de 1,00 euros (uno/00) por cada transacción relacionada con la compra de productos y servicios por parte del Cliente utilizando la Herramienta de Pago de Scalapay (la «Tarifa fija»). La Tarifa fija específica aplicada se indica en el Contrato de Activación.	Expense for sending of periodic reports on other durable media	EUR 0.00 (zero) for each submission.
Gastos por el envío de informes periódicos en papel	EUR 2,00 (dos) por cada envío.	<u>TAX CLAUSES</u>	
		<u>VAT:</u>	
		The invoices issued are subject to VAT exemption pursuant to Article 10, paragraph 1, no. 1 of Presidential Decree No. 633 of 1972.	
		<u>STAMP DUTY:</u>	
		EUR 2.00 (two/00) per month , where the total amount resulting from the invoice relating to the commissions applied by the Company for the relevant month exceeds EUR 77.47 (seventy-seven point forty-seven). Otherwise, no stamp duty shall	

Gastos por el envío de informes periódicos en otros medios duraderos

EUR 0,00 (cero) por cada envío.

CLÁUSULAS FISCALES

IVA:

Las facturas emitidas están sujetas al régimen de exención del IVA de conformidad con el artículo 10, apartado 1, n.º 1 del DPR 633/1972.

IMPUESTO DE TIMBRE:

EUR 2,00 (dos/00) al mes, en caso de que el importe total resultante de la factura relativa a las comisiones aplicadas por la Sociedad para el mes de referencia sea superior a EUR 77,47 (setenta y siete con cuarenta y siete). En caso contrario, no se devengará el impuesto de timbre.

El Comerciante reconoce y acepta que el citado importe será abonado mensualmente, de forma alternativa, mediante adeudo directo en la cuenta corriente indicada o mediante compensación.

EUR 16,00 (dieciséis/00) de conformidad con el artículo 2, Parte I, anexa al DPR 642/1972.

Dicho impuesto de timbre, aplicado de forma forfétaria, se pagará alternativamente mediante domiciliación bancaria en la cuenta corriente indicada o mediante compensación.

Se destaca que el importe de 16,00 (dieciséis/00) euros es fijo y se cobra una sola vez, en el

be due.

The Merchant acknowledges and accepts that the above amount shall be paid on a monthly basis, alternatively by direct debit from the indicated bank account or by offsetting.

EUR 16.00 (sixteen/00) pursuant to Article 2, Part I, annexed to Presidential Decree No. 642 of 1972.

Such stamp duty, charged on a flat-rate basis, shall be paid either by direct debit from the indicated current account or by offsetting.

It should be noted that the amount of 16.00 (sixteen/00) euros is fixed and is charged only once, at the time the contract is signed.

Scalapay IP declares that it fulfils the stamp duty obligation under the virtual stamp duty regime, pursuant to Article 15 of Presidential Decree No. 642 of 1972, on the basis of the authorisation issued by the Italian Revenue Agency no. 396837 dated 01/11/2025.

KEY CONTRACTUAL CONDITIONS

Term. The Activation Agreement is indefinite.

Right of Withdrawal. Scalapay IP and the Merchant are entitled to withdraw from the Activation Agreement at any time and free of charge, by giving notice to the other party by registered letter with return receipt or by certified email or ordinary email, with 30 (thirty) calendar days' notice before the date on which the withdrawal is to become effective. No notice is due in the event of withdrawal with just cause, without prejudice to the obligation to communicate the withdrawal in the manner indicated.

Express Termination Clause. Scalapay IP is also

momento de la firma del contrato.

Scalapay IP declara que cumple con el pago del impuesto de timbre en modalidad virtual, de conformidad con el artículo 15 del D.P.R. 642/1972, en virtud de la Autorización de la Agencia Tributaria nº 396837 de 01/11/2025.

CONDICIONES CONTRACTUALES FUNDAMENTALES

Plazo. El Contrato de Activación es indefinido.

Derecho de desistimiento. Scalapay IP y el Comerciante tienen derecho a desistir del Contrato de Activación en cualquier momento y de forma gratuita, notificando a la otra parte mediante carta certificada con acuse de recibo o por correo electrónico certificado o correo electrónico ordinario, con 30 (treinta) días naturales de antelación a la fecha en que el desistimiento entre en vigor. No es necesario notificar el desistimiento con causa justificada, sin perjuicio de la obligación de comunicar el desistimiento de la forma indicada.

Cláusula de rescisión expresa. Scalapay IP también tiene derecho a rescindir el Contrato de Activación, de conformidad con y a los efectos del artículo 1456 del Código Civil italiano, mediante comunicación por escrito que se enviará por carta certificada con acuse de recibo, en caso de incumplimiento parcial o completo por parte del Comerciante, en una o más ocasiones, de las obligaciones indicadas en el Contrato de Activación.

Condición resolutoria. El Contrato de Activación queda sujeto a una condición resolutoria que operará de pleno derecho en el caso de que: (i) el Comerciante no facilite la información necesaria para la superación satisfactoria de los controles en materia de prevención del blanqueo de

entitled to terminate the Activation Agreement, pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code, by written communication to be sent by registered letter with return receipt, in the event of the Merchant's partial or complete failure to comply, on one or more occasions, with the obligations indicated in the Activation Agreement.

Termination condition. The Activation Agreement is subject to a termination condition which shall operate automatically in the event that: (i) the Merchant fails to provide the information necessary for the successful completion of anti-money laundering checks; or (ii) following such anti-money laundering checks, the Company is unable to continue performing the Activation Agreement in accordance with its internal policies and procedures.

Unilateral Amendments to the Activation Agreement. Any amendment to the Activation Agreement must be agreed in writing between the parties; however, Scalapay IP reserves the right to amend the Activation Agreement, providing the Merchant with at least 60 (sixty) days' notice.

Unilateral changes are deemed accepted if the Merchant does not withdraw from the Activation Agreement by the date indicated for their application in the unilateral amendment proposal.

Complaints .The Merchant may lodge a complaint with Scalapay IP by certified email at scalapayipreclami@legalmail.it or by ordinary email at reclami@ip.scalapay.com, or by sending a registered letter with return receipt to Scalapay IP, at Via Nervesa no. 21, 20139 – Milan (MI), or following the procedure for submitting a complaint available on the Company's website, in

capitales; o (ii) como resultado de dichos controles, la Sociedad no pueda continuar ejecutando el Contrato de Activación de conformidad con sus políticas y procedimientos internos.

Modificaciones unilaterales del Contrato de Activación. Cualquier modificación del Contrato de Activación debe acordarse por escrito entre las partes; sin embargo, Scalapay IP se reserva el derecho de modificar el Contrato de Activación, mediante notificación al Comerciante con al menos 60 (sesenta) días de antelación.

Los cambios unilaterales se consideran aceptados si el Comerciante no desiste del Contrato de Activación en la fecha indicada para su solicitud en la propuesta de modificación unilateral.

Reclamaciones. El Comerciante puede presentar una reclamación ante Scalapay IP por correo electrónico certificado en scalapayipreclami@legalmail.it o por correo electrónico ordinario en reclami@ip.scalapay.com, o enviando una carta certificada con acuse de recibo a Scalapay IP, en Via Nervesa n.º 21, 20139 – Milán (MI), o siguiendo el procedimiento para presentar una reclamación disponible en el sitio web de la Empresa, en la sección de reclamaciones (<https://paymentinstitute.scalapay.com/>).

Scalapay IP intentará resolver la reclamación en un plazo de 30 (treinta) días desde su recepción, indicando, en caso de que acepte la reclamación, los plazos para su cumplimiento.

Si el Comerciante no recibe una respuesta dentro del periodo indicado o no está satisfecho con la respuesta recibida de Scalapay IP, sin perjuicio de su derecho a emprender acciones legales, puede decidir optar por uno de los siguientes métodos

the complaints section (<https://paymentinstitute.scalapay.com/>).

Scalapay IP will attempt to resolve the complaint within 30 (thirty) days of receipt of the same, indicating, in the event of its acceptance of the complaint, the timeframes for fulfilment

If the Merchant does not receive a response within the period indicated or is not satisfied with the response received from Scalapay IP, without prejudice to its right to take legal action, it may decide to opt for one of the following methods in order to remedy the dispute:

- Banking and Financial Arbitration – The Merchant may file an appeal with the Banking and Financial Arbitration service (the “ABF”). The ABF is an alternative system to civil justice for the resolution of disputes between banks and brokers and their clients regarding banking and financial services and transactions. For more information, the Merchant can consult the relevant practical guide accessible through this [link](#), or ask Scalapay IP directly for information.
- Banking and Financial Conciliator – the Merchant may activate arbitration or conciliation procedures that the Merchant and Scalapay IP may propose through specific bodies recognised by law (such as the Banking and Financial Conciliator).
- Bank of Italy – the Merchant may contact the Bank of Italy directly using the online service provided on the Bank of Italy website, under the section “Citizen Services”.

para remediar la diferencia:

- Arbitraje bancario y financiero: el Comerciante puede presentar una apelación ante el servicio de Arbitraje bancario y financiero (el «ABF»). El ABF es un sistema alternativo a la justicia civil para la resolución de disputas entre bancos y corredores y sus clientes con respecto a servicios y transacciones bancarias y financieras. Para obtener más información, el Comerciante puede consultar la guía práctica pertinente accesible a través de este [enlace](#), o solicitar información directamente a Scalapay IP.
- Conciliador bancario y financiero: el Comerciante puede activar procedimientos de arbitraje o conciliación que el Comerciante y Scalapay IP pueden proponer a través de organismos específicos reconocidos por ley (como el Conciliador bancario y financiero).
- Banco de Italia: el Comerciante puede ponerse en contacto con el Banco de Italia directamente utilizando el servicio en línea proporcionado en el sitio web del Banco de Italia, en la sección «*Servicios a ciudadanos*».

En caso de que el Comerciante desee iniciar acciones legales ante los tribunales, debe activar el procedimiento de conciliación por adelantado de acuerdo con las disposiciones del artículo 5, párrafo 1, del Decreto Legislativo n.º 28, de 4 de marzo de 2010.

In the event that the Merchant wishes to bring legal action before the courts, it must activate the conciliation procedure in advance in accordance with the provisions of Article 5, paragraph 1, of Legislative Decree No. 28, of 4 March 2010.