

NOTE D'INFORMATION**ACCORD D'ACTIVATION DE SCALAPAY IP**

Date de mise à jour : 15-06-2026 v. 8

Le présent document (la « **Document de synthèse** ») est rédigé conformément à la résolution du CICR (Comitato interministeriale per il credito ed il risparmio [Comité interministériel pour le crédit et l'épargne]) du 4 mars 2003 et à la disposition de la Banque d'Italie du 29 juillet 2009, telle que modifiée, contenant les « *Dispositions de transparence pour les services et transactions bancaires et financiers. Équité dans les relations entre les courtiers et les clients.* » et constitue la version personnalisée de la Fiche d'information publiée sur le site internet de Scalapay IP S.p.A. Le Document de synthèse constitue en outre la page de couverture du Contrat d'Activation (tel que défini ci-après) et en fait partie intégrante et substantielle.

Scalapay IP S.p.A. (la « **Société** » ou « **Scalapay IP** ») **Scalapay IP S.p.A.** (la « **Société** » ou « **Scalapay IP** ») est disposée à recevoir l'acceptation du vendeur de biens ou services (le « **Commerçant** »), réalisée par ce dernier avec la signature de l'accord approprié (l'« **Accord d'activation** »), ayant pour objet la conclusion du contrat portant sur la prestation du service d'acquisition des opérations de paiement (appelé *acquisition* ou, pour des raisons de simplicité, le « **Service d'acquisition** »), ainsi que certains services technologiques, informatiques, administratifs et marketing.

L'efficacité du Contrat d'activation est donc soumise à l'activation du Service d'acquisition par le Commerçant et à l'issue favorable des vérifications pertinentes, y compris, notamment, les contrôles en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux (AML).

À PROPOS DE SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP, une société à personne unique, est un établissement de paiement italien autorisé à fournir des services de paiement et soumis à la supervision de la Banque d'Italie, qui exerce ses activités conformément à l'art. 114 *sexies* aet seq. du décret

Summary document**SCALAPAY IP ACTIVATION AGREEMENT**

Update date: 15-06-2026 v. 8

This document (the « **Summary Document** ») is drafted pursuant to the CICR (Comitato interministeriale per il credito ed il risparmio [Inter-Ministerial Committee for Credit and Savings]) Resolution of 4 March 2003 and Bank of Italy Provision of 29 July 2009, as amended, containing the « *Transparency Provisions for Banking and Financial Services and Transactions. Fairness in relationships between brokers and customers.* » and constitutes the customised version of the Information Sheet published on the website of Scalapay IP S.p.A. The Summary Document also serves as the cover page of the Activation Agreement (as defined below) and forms an integral and substantial part thereof.

Scalapay IP S.p.A. (the « **Company** » or « **Scalapay IP** ») is willing to receive the acceptance by the seller of goods or services (the « **Merchant** ») – carried out by the latter with the signature of the appropriate agreement (the « **Activation Agreement** ») – having as its subject matter the agreement for the provision of the service of acquiring payment transactions (so-called *acquiring* or, for simplicity, the « **Acquiring Service** »), as well as certain technological, IT, administrative and marketing services.

The effectiveness of the Activation Agreement is therefore subject to the activation of the Acquiring Service by the Merchant and the successful completion of the relevant checks, including, inter alia, anti-money laundering (AML) checks.

ABOUT SCALAPAY IP S.p.A.

Scalapay IP, a single-person company, is an Italian payment institution authorised to provide payment services and subject to the supervision of the Bank of Italy, which carries out its activities pursuant to Art. 114 *sexies* aet seq. of Legislative Decree No. 385, of 1 September 1993 (the « **Consolidated Banking Act** » or « **TUB** »).

législatif n° 385 du 1er septembre 1993 (la « **Loi bancaire consolidée** » ou « **TUB** »).

Nom de la société	Scalapay IP S.p.A.
Siège social et bureau administratif	Via Nervesa n° 21, 20139 – Milan
Code fiscal et numéro de TVA	06078740484
Adresse e-mail ordinaire	administration@scalapay.com
Adresse e-mail certifiée	scalapayip@legalmail.it
Site Web	https://paymentinstitute.scalapay.com/
Numéro d'enregistrement auprès du Registre des établissements de paiement	5
Numéro d'enregistrement auprès du Registre du commerce	06078740484

Pour plus d'informations et/ou pour conclure le Contrat d'activation, le Commerçant peut contacter le Bureau d'assistance à la clientèle de la Société aux coordonnées disponibles sur son site Web.

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE D'ACQUISITION

Le Service d'acquisition Scalapay IP permet aux Commerçants d'offrir à leurs clients finaux (personnes qui sont normalement qualifiées de consommateurs) la possibilité d'acheter leurs produits et services en utilisant les services de paiement supplémentaires offerts par Scalapay IP.

Le Service d'acquisition proposé par Scalapay IP permet au Commerçant d'acquérir auprès de ses clients (le « **Client** ») uniquement et exclusivement la

Company name	Scalapay IP S.p.A.
Registered and administrative office	Via Nervesa No. 21, 20139 – Milan
Tax Code and VAT Number	06078740484
Ordinary Email Address	administration@scalapay.com
Certified Email Address	scalapayip@legalmail.it
Website	https://paymentinstitute.scalapay.com/
Registration Number with the Register of Payment Institutions	5
Registration Number with the Business Registry	06078740484

For further information and/or to conclude the Activation Contract, the Merchant may contact the Company's Customer Support Office at the contact details available on the its website.

FEATURES OF THE ACQUIRING SERVICE

The Scalapay IP Acquiring Service enables Merchants to offer their end customers (individuals who normally qualify as consumers) the ability to purchase their products and services using the additional payment services offered by Scalapay IP.

The Acquiring Service offered by Scalapay IP allows the Merchant to acquire from its customers (the "**Customer**") only and exclusively the payment transaction deriving from the purchase of the product or service chosen by the Customer who has decided to use the payment solution offered by Scalapay IP.

In particular, Scalapay IP offers Customers a payment Tool consisting of the set of procedures agreed upon and governed by a specific agreement, used to initiate

transaction de paiement découlant de l'achat du produit ou service choisi par le Client qui a décidé d'utiliser la solution de paiement proposée par Scalapay IP.

En particulier, Scalapay IP offre aux Clients un Outil de paiement composé de l'ensemble des procédures convenues et régies par un accord spécifique, utilisé pour initier l'ordre de paiement pour l'achat du bien ou du service du Commerçant (l'« **Outil de paiement Scalapay** »).

L'acquisition de la transaction de paiement effectuée par le Client via l'Outil de paiement Scalapay est rendue possible suite à l'activation d'un Point de vente (POS) virtuel fourni par Scalapay IP (le « **POS** » ou la « **Passerelle Scalapay** »), qui est intégré dans le point de vente en ligne et/ou en magasin du Commerçant lorsque le Service d'acquisition est fourni.

RISQUES TYPIQUES DU SERVICE D'ACQUISITION

Étant donné que le Service d'acquisition de Scalapay IP permet uniquement au Commerçant d'accepter les transactions de paiement effectuées par le Client via l'Outil de paiement Scalapay, il n'y a pas de risque particulier pour le Commerçant. Cependant, le non-respect par le Commerçant de ses obligations en vertu du Contrat d'activation peut entraîner une action en justice par Scalapay IP ou dans la demande de Scalapay IP de mettre de côté une réserve en retenant les montants autrement dus au Commerçant, avec un préavis au Commerçant. Alternativement, le Commerçant, ou ses sociétés mères ou filiales, peuvent être tenus de fournir une garantie en faveur de Scalapay IP, y compris un dépôt de garantie.

Cependant, certains risques résiduels subsistent :

- **Risque juridique** : le risque que le non-respect par le Commerçant des obligations en vertu du Contrat d'activation puisse entraîner une action en justice par Scalapay IP ;
- **Risque de changements unilatéraux défavorables** : le risque que les conditions financières ou contractuelles applicables au Contrat d'activation soient modifiées d'une

the payment order for the purchase of the Merchant's good or service (the "**Scalapay Payment Tool**").

The acquisition of the payment transaction carried out by the Customer through the Scalapay Payment Tool is made possible following the activation of a virtual Point of Sale (POS) provided by Scalapay IP (the "**POS**" or "**Scalapay Gateway**"), which is integrated into the Merchant's online and/or in-store point of sale when the Acquiring Service is provided.

TYPICAL RISKS OF THE ACQUIRING SERVICE

Since the Scalapay IP Acquiring Service only allows the Merchant to agree to payment transactions made by the Customer through the Scalapay Payment Tool, there is no particular risk for the Merchant. However, the Merchant's failure to comply with its obligations under the Activation Agreement may result in legal action by Scalapay IP or in Scalapay IP's request to set aside a reserve by withholding the amounts otherwise due to the Merchant, with timely notice to the Merchant. Alternatively, the Merchant, or its parent companies or subsidiaries, may be required to provide security in favour of Scalapay IP, including a security deposit.

However, certain residual risks still remain:

- **Legal risk** – the risk that failure by the Merchant to comply with the obligations under the Activation Agreement may result in legal action by Scalapay IP;
- **Risk of unfavourable unilateral changes** – the risk that the financial or contractual conditions applicable to the Activation Agreement will be varied in a way that is unfavourable to the Merchant, even if this is done in accordance with the methods set forth by current legislation and as governed in the Activation Agreement itself.

FINANCIAL CONDITIONS OF THE ACQUIRING SERVICE FOR THE MERCHANT

The economic terms are set out below:

manière défavorable au Commerçant, même si cela est fait conformément aux méthodes énoncées par la législation en vigueur et tel que régi dans le Contrat d'activation lui-même.

CONDITIONS FINANCIÈRES DU SERVICE ACQUÉREUR

POUR LE COMMERÇANT

Les conditions économiques sont indiquées ci-dessous:

Point(s) de vente	
Frais variables	Les frais variables maximum applicables au Commerçant sont de 10 % du Coût total du produit ou du service acheté par le Client (les « Frais variables »). Les Frais variables spécifiques appliqués sont indiqués dans le Contrat d'activation.
Frais fixes	Le montant maximum applicable est de 1,00 euro (un/00) pour chaque transaction relative à l'achat de produits et services par le Client à l'aide de l'Outil de paiement Scalapay (les « Frais fixes »). Les Frais fixes spécifiques appliqués sont indiqués dans le Contrat d'activation.
Frais d'envoi des rapports périodiques sur support papier	2,00 euros (deux) pour chaque soumission.
Dépenses pour l'envoi de rapports périodiques sur d'autres supports durables	0,00 euro (zéro) pour chaque soumission.

CLAUSES FISCALES

Point(s) of Sale

Variable Fee

The maximum variable fee applicable to the Merchant is 10% of the Total Product Cost or service purchased by the Customer (the "Variable Fee"). The specific Variable Fee applied is indicated in the Activation Agreement

Fixed Fee

The maximum applicable fixed fee is Euro 1.00 (one/00) for each transaction relating to the purchase of products and services by the Customer using the Scalapay Payment Tool (the "Fixed Fee"). The specific Fixed Fee applied is indicated in the Activation Agreement.

Expense for sending of periodic reports on hard copy

Euro 2.00 (two) for each submission.

Expense for sending of periodic reports on other durable media

Euro 0.00 (zero) for each submission.

TAX CLAUSES

VAT

The invoices issued are subject to VAT exemption pursuant to Article 10, paragraph 1, no. 1 of Presidential Decree No. 633 of 26 October 1972.

TVA

Les factures émises sont exonérées de TVA en vertu de l'article 10, paragraphe 1, n° 1 du Décret du Président de la République n° 633 du 26 octobre 1972.

DROIT DE TIMBRE

Un montant de 2,00 EUR (deux/00) par mois sera dû lorsque le montant total résultant de la facture relative aux commissions appliquées par la Société pour le mois concerné dépasse 77,47 EUR (soixante-dix-sept/47).

Si ce seuil n'est pas dépassé, le droit de timbre ne sera pas dû.

Le Marchand reconnaît et accepte que le paiement susmentionné soit effectué sur une base mensuelle et, alternativement, par prélèvement automatique sur le compte bancaire indiqué ou par compensation.

Un montant de 16,00 EUR (seize/00) conformément à l'article 2, Partie I, annexée au décret présidentiel n° 642 du 26 octobre 1972.

Ce droit de timbre, facturé forfaitairement, sera payé alternativement soit par prélèvement automatique sur le compte courant indiqué, soit par compensation.

Il est précisé que le montant de 16,00 (seize/00) euros est fixe et n'est facturé qu'une seule fois, au moment de la conclusion du contrat.

Scalapay IP déclare s'acquitter du droit de timbre de manière virtuelle, conformément à l'article 15 du décret présidentiel n° 642 du 26 octobre 1972, en vertu de l'autorisation de l'Administration fiscale (*Agenzia delle Entrate*) n° 396837 en date du 1er novembre 2025.

PRINCIPALES CONDITIONS CONTRACTUELLES

Durée. L'Accord d'activation est indéfini.

Droit de rétractation. Scalapay IP et le Commerçant sont en droit de se retirer du Contrat d'activation à tout moment et gratuitement, en donnant un préavis à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de

STAMP DUTY

An amount of EUR 2.00 (two/00) per month shall be due where the total amount resulting from the invoice relating to the commissions applied by the Company for the relevant month exceeds EUR 77.47 (seventy-seven/47).

If such threshold is not exceeded, the stamp duty shall not be due.

The Merchant acknowledges and agrees that the above payment shall be made on a monthly basis and, alternatively, by direct debit to the bank account indicated or by offsetting.

An amount of EUR 16.00 (sixteen/00) pursuant to Article 2, Part I, annexed to Presidential Decree No. 642 of 26 October 1972.

Such stamp duty, charged on a lump-sum basis, shall be paid either by direct debit from the indicated current account or by offsetting.

It should be noted that the amount of 16.00 (sixteen/00) euros is fixed and is charged only once, at the time the contract is signed.

Scalapay IP declares that it discharges stamp duty in virtual form, pursuant to Article 15 of Presidential Decree No. 642 of 26 October 1972, under Authorisation of the Italian Revenue Agency No. 396837 dated 1 November 2025.

KEY CONTRACTUAL CONDITIONS

Term. The Activation Agreement is indefinite.

Right of Withdrawal. Scalapay IP and the Merchant are entitled to withdraw from the Activation Agreement at any time and free of charge, by giving notice to the other party by registered letter with return receipt or by certified email or ordinary email, with 30 (thirty) calendar days' notice before the date on which the withdrawal is to become effective. No notice is due in the event of withdrawal with just cause, without prejudice to the obligation to communicate the

réception ou par courrier électronique certifié ou ordinaire, avec un préavis de 30 (trente) jours civils avant la date à laquelle la rétractation doit entrer en vigueur. Aucun préavis n'est dû en cas de retrait avec motif valable, sans préjudice de l'obligation de communiquer le retrait dans les conditions indiquées.

Clause de résiliation expresse. Scalapay IP est également en droit de résilier le Contrat d'activation, conformément à l'Article 1456 du Code civil italien et aux fins de celui-ci, par communication écrite à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, en cas de manquement partiel ou total du Commerçant, à une ou plusieurs occasions, aux obligations indiquées dans le Contrat d'activation.

Condition résolutoire. Le Contrat d'Activation est soumis à une condition résolutoire qui s'appliquera de plein droit dans le cas où : (i) le Marchand ne fournirait pas les informations nécessaires à la réalisation avec succès des contrôles en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux (LCB) ; ou (ii) à la suite des contrôles LCB, la Société ne serait pas en mesure de poursuivre l'exécution du Contrat d'Activation conformément à ses politiques et procédures internes.

Amendements unilatéraux au Contrat d'activation.

Toute modification du Contrat d'activation doit être convenue par écrit entre les parties ; toutefois, Scalapay IP se réserve le droit de modifier le Contrat d'activation, en fournissant au Commerçant un préavis d'au moins 60 (soixante) jours.

Les modifications unilatérales sont réputées acceptées si le Commerçant ne se retire pas du Contrat d'activation à la date indiquée pour leur application dans la proposition d'amendement unilatéral.

Plaintes. Le Commerçant peut déposer une plainte auprès de Scalapay IP par e-mail certifié à scalapayipreclami@legalmail.it ou par e-mail ordinaire à reclami@ip.scalapay.com, ou en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à Scalapay IP, à Via Nervesa n° 21, 20139 – Milan (MI), ou suivant la procédure de dépôt d'une réclamation disponible sur le site internet de la Société, dans la section Réclamations

withdrawal in the manner indicated.

Express Termination Clause. Scalapay IP is also entitled to terminate the Activation Agreement, pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code, by written communication to be sent by registered letter with return receipt, in the event of the Merchant's partial or complete failure to comply, on one or more occasions, with the obligations indicated in the Activation Agreement.

Resolutive condition. The Activation Agreement is subject to a resolutive condition that shall operate by operation of law in the event that: (i) the Merchant fails to provide the information necessary for the successful completion of the anti-money laundering (AML) checks; or (ii) as a result of the AML checks, the Company is unable to continue performing the Activation Agreement in accordance with its internal policies and procedures.

Unilateral Amendments to the Activation Agreement.

Any amendment to the Activation Agreement must be agreed in writing between the parties; however, Scalapay IP reserves the right to amend the Activation Agreement, providing the Merchant with at least 60 (sixty) days' notice.

Unilateral changes are deemed accepted if the Merchant does not withdraw from the Activation Agreement by the date indicated for their application in the unilateral amendment proposal.

Complaints .The Merchant may lodge a complaint with Scalapay IP by certified email at scalapayipreclami@legalmail.it or by ordinary email at reclami@ip.scalapay.com, or by sending a registered letter with return receipt to Scalapay IP, at Via Nervesa no. 21, 20139 – Milan (MI), or following the procedure for submitting a complaint available on the Company's website, in the complaints section (<https://paymentinstitute.scalapay.com/>).

Scalapay IP will attempt to resolve the complaint within 30 (thirty) days of receipt of the same, indicating, in the

(<https://paymentinstitute.scalapay.com/>).

Scalapay IP tentera de résoudre la plainte dans les 30 (trente) jours suivant sa réception, en indiquant, en cas d'acceptation de la plainte, les délais de traitement

Si le Commerçant ne reçoit pas de réponse dans le délai indiqué ou n'est pas satisfait de la réponse reçue de Scalapay IP, sans préjudice de son droit d'intenter une action en justice, il peut décider d'opter pour l'une des méthodes suivantes afin de remédier au litige :

- Arbitrage bancaire et financier : le Commerçant peut déposer un appel auprès du service d'arbitrage bancaire et financier (l'« **ABF** »). L'ABF est un système alternatif à la justice civile pour la résolution des litiges entre les banques et les courtiers et leurs clients concernant les services et transactions bancaires et financiers. Pour plus d'informations, le Commerçant peut consulter le guide pratique pertinent accessible via ce [lien](#), ou demander directement des informations à Scalapay IP.
- Conciliateur bancaire et financier : le Commerçant peut activer des procédures d'arbitrage ou de conciliation que le Commerçant et Scalapay IP peuvent proposer par l'intermédiaire d'organismes spécifiques reconnus par la loi (tels que le Conciliateur bancaire et financier).
- Banque d'Italie : le Commerçant peut contacter directement la Banque d'Italie en utilisant le service en ligne fourni sur le site Web de la Banque d'Italie, sous la section « *Services citoyens* ».

Dans l'hypothèse où le Commerçant souhaiterait intenter une action en justice devant les tribunaux, il devra activer préalablement la procédure de conciliation conformément aux dispositions de l'article 5, paragraphe 1, du décret législatif n° 28 du 4 mars 2010.

event of its acceptance of the complaint, the timeframes for fulfilment

If the Merchant does not receive a response within the period indicated or is not satisfied with the response received from Scalapay IP, without prejudice to its right to take legal action, it may decide to opt for one of the following methods in order to remedy the dispute:

- Banking and Financial Arbitration – The Merchant may file an appeal with the Banking and Financial Arbitration service (the "**ABF**"). The ABF is an alternative system to civil justice for the resolution of disputes between banks and brokers and their clients regarding banking and financial services and transactions. For more information, the Merchant can consult the relevant practical guide accessible through this [link](#), or ask Scalapay IP directly for information.
- Banking and Financial Conciliator – the Merchant may activate arbitration or conciliation procedures that the Merchant and Scalapay IP may propose through specific bodies recognised by law (such as the Banking and Financial Conciliator).
- Bank of Italy – the Merchant may contact the Bank of Italy directly using the online service provided on the Bank of Italy website, under the section "*Citizen Services*".

In the event that the Merchant wishes to bring legal action before the courts, it must activate the conciliation procedure in advance in accordance with the provisions of Article 5, paragraph 1, of Legislative Decree No. 28, of 4 March 2010.