

Для неограниченного доступа	Приложение 2. Политика обработки файлов cookie в ООО «ИФС»	
-----------------------------	---	---

1. Настоящая Политика Сервиса «ПЛАВНО»¹ - Общества с ограниченной ответственностью «Инновационный Финансовый Сервис», ИНН 7842192225, ОГРН 1217800074678, юридический адрес: 119048, город Москва, ул. Лужники, д. 24 стр. 24 (далее – «Оператор»), определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собираемых при посещении и использовании физическими лицами (далее – «Пользователь») интернет-сайта <https://www.plavno.ru/> (далее – «Сайт») и/или мобильного приложения (далее – «Приложение»).
2. При посещении Сайта и/или использовании Приложения Пользователю предлагается принять условия (совершить акцепт) настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять». Нажимая указанную кнопку, Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.
3. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
 - 3.1. **Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики интернет – сервиса «Яндекс.Метрика»², позволяющий Оператору отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении и анализировать взаимодействие Пользователей с сайтом, собирая, в том числе, такую информацию, как: сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства; откуда пользователь пришел на сайт (с какого сайта или по какой рекламе); язык операционной системы и браузера; какие страницы сайта открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.
 - 3.2. **Файл cookie** — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб - сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб - серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии.
 - 3.3. **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.
4. **ВИДЫ ФАЙЛОВ СОOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИЕ:**
 - 4.1. Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:
 - 4.1.1. **Обязательные файлы cookie** - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также предоставления

¹Сервис «ПЛАВНО» - программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью сайта и/или Мобильного приложения, посредством которого Клиентам предоставляется возможность использовать Сервисы, предоставляемые ООО «ИФС».

² Сайт интернет – сервиса «Яндекс.Метрика» <https://metrika.yandex.ru/>

Оператором сервисов Пользователю, обеспечения безопасности сервисов и предотвращения мошенничества. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

4.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

4.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Оператором и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

4.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании / устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

4.3. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

- 5.1. Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Приложения, хранение настроек Пользователя;
- 5.2. Обеспечение безопасности Сайта и/или Приложения;
- 5.3. Развитие сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- 5.4. Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов;

- 5.5. Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- 5.6. Проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

6. КАК ОПЕРАТОР БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ СООКИЕ

- 6.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.2. Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

7. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СООКИЕ, А ТАКЖЕ КОГО ОПЕРАТОР МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ

- 7.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать Аналитический сервис, а также осуществлять передачу (за исключением трансграничной передачи) файлов cookie в адрес владельца Аналитического сервиса.

8. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ

- 8.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Приложения. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкций веб-браузеров приведены далее).
- 8.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.
- 8.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

- Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;
- Opera <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;
- Safari <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
- Samsung Browser <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКІЕ

- 9.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 9.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Периодически в настоящую Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу: <https://www.plavno.ru/dokumenty>, при этом Оператор не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://www.plavno.ru/dokumenty>.

ООО «Инновационный Финансовый Сервис»

Юридический адрес: 119048, г. Москва, ул. Лужники, дом 24, стр. 24
ИНН: 7842192225, КПП: 770401001
ОГРН: 1217800074678
e-mail: info@plavno.ru

Все права защищены.

Дата размещения и начала действия редакции: «01» сентября 2025 года