

Для неограниченного доступа	<b>Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в ООО «ИФС»</b>	
-----------------------------------	--	---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и утверждена Обществом с ограниченной ответственностью «Инновационный Финансовый Сервис» (ИНН 7842192225; ОГРН 1217800074678; Адрес: 119048, г. Москва, ул. Лужники, д. 24 стр. 24) (далее – «Оператор») в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов в части требований о защите информации и персональных данных (далее – «Закон»).
- Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает на сайте <https://www.plavno.ru/> и в мобильном приложении «ПЛАВНО»<sup>1</sup> (далее – «Приложение»).
- В соответствии с требованием ч. 2 ст. 18.1 Закона Оператор публикует Политику в свободном доступе на сайте <https://www.plavno.ru/dokumenty> и в Приложении.
- Оператор вправе изменить Политику в любое время без предварительного уведомления Субъекта персональных данных. Изменения Политики вступают в силу с даты опубликования на сайте.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Закон** - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».
- Заведение** – юридическое лицо либо Индивидуальный предприниматель, заключивший лицензионный договор с ООО «Инновационный Финансовый Сервис» на использование Сервиса.
- Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

<sup>1</sup>Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.plavnomanage&hl=ru>; AppStore: <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE/id6745771165>.

- 2.9. **Партнеры** – организации, обеспечивающие функционирование Сервиса: ООО «ТАЙМВЕБ.КЛАУД», 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, к.2, лит. А, помещ. 303, ИНН 7810945525.
- 2.10. **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.11. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.13. **Сайт** – интернет-ресурс Оператора, размещенный в сети интернет по адресу: <https://www.plavno.ru/>.
- 2.14. **Сервис /Сервис «ПЛАВНО»** - программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью сайта и/или Мобильного приложения, размещенного на платформах Android и iOS, посредством которого Клиентам предоставляется возможность использовать Сервисы, предоставляемые ООО «Инновационный Финансовый Сервис».
- 2.15. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью обрабатываемых Сервисом персональных данных.
- 2.16. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.17. **Чаевые** – безналичные денежные средства, перечисляемые в виде добровольного и безвозмездного материального поощрения (одаривания), не связанного с оплатой товаров/работ/услуг.

### 3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДн, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн

№	Категории субъектов ПДн	Вид обрабатываемых ПДн	Цели обработки ПДн
1.	Посетитель Сайта	Данные, передаваемые в обработку Оператору при входе Субъекта ПДн на Сайт: cookie-файлы, IP-адрес, язык системы и др. данные, получаемые с помощью аналитического сервиса Яндекс.Метрика <sup>2</sup>	Установление сеанса связи для корректной работы Сайта, анализ поведения посетителей на Сайте для маркетинговых исследований
2.	Пользователь Сервиса - физическое лицо, получатель Чаевых	Данные по п. 1, а также ФИО, номер телефона	Заключение лицензионного соглашения на использование Сервиса, обратная связь с Субъектом ПДн, идентификация и аутентификация Пользователя в Сервисе
3.	Пользователь Сервиса - представитель Заведения	Данные по п. 1, а также ФИО, номер телефона	В целях установления деловых связей, заключения лицензионного соглашения на использование Сервиса с Заведением

- 3.1. Оператор не обрабатывает биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), специальных категорий персональных данных,

<sup>2</sup>Сайт интернет – сервиса «Яндекс.Метрика» <https://metrika.yandex.ru/>

касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

- 3.2. Пользователь вправе установить любое изображение (аватар) своего профиля в Сервисе, не являющееся биометрическими персональными данными, так как аватар не используется Оператором для установления его личности.
- 3.3. Правовым основанием Оператора по обработке данных, полученных Сервисом, является согласие Субъекта ПДн, а также наличие заключенных договоров между Оператором и Заведениями.

#### **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Не допускается сбор избыточных ПДн. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 4.6. Оператор принимает все необходимые меры по обеспечению точности ПДн, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки ПДн.
- 4.7. Оператор принимает меры по уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

#### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов ПДн.
- 5.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 5.3. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу только с согласия Субъекта ПДн.
- 5.4. Обработка ПДн ведется только на территории РФ.
- 5.5. Перечень действий, совершаемых Оператором с ПДн Субъектов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:
  - неавтоматизированная обработка ПДн;
  - автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - смешанная обработка ПДн.
- 5.7. К обработке ПДн допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн.
- 5.8. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
  - определяет угрозы безопасности ПДн при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты ПДн;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности ПДн в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с ПДн;
- организует учет документов, содержащих ПДн;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются ПДн;
- хранит ПДн в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку ПДн.

5.9. Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, но не более 5 лет.

5.10. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных.

5.11. При обращении Субъекта ПДн к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

5.12. При достижении цели обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку данные подлежат уничтожению.

5.13. Уничтожение ПДн осуществляют комиссия, созданная приказом генерального директора Оператора.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. Организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 6.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 6.3. По требованию Субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. А также обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора.
- 6.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 6.5. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.
- 6.6. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных

данных, от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- 6.6.1. Определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.
- 6.6.2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных.
- 6.6.3. Учетом машинных носителей ПДн.
- 6.6.6. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер.
- 6.6.7. Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 6.6.8. Установлением правил доступа к ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн.
- 6.6.9. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.2. Субъект ПДн имеет право потребовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения ранее.
- 7.3. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку его персональных данных и на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. Субъект ПДн вправе получать информацию, касающейся обработки его персональных данных: правовые основания и цели обработки персональных данных, цели и способы обработки персональных данных.
- 7.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- 7.6. Иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 7.7. Субъект ПДн или его представитель, уполномоченный орган вправе направить письменный запрос Оператору:
  - по адресу: 119048, г. Москва, ул. Лужники, д. 24 стр. 24
  - по электронной почте: [info@plavno.ru](mailto:info@plavno.ru)

В случае, если в запросе субъекта не отражены все необходимые сведения, отсутствуют права доступа к запрашиваемой информации, то на такой запрос направляется мотивированный отказ.

### ООО «Инновационный Финансовый Сервис»

Юридический адрес: 119048, г. Москва, ул. Лужники, дом 24, стр. 24

ИНН: 7842192225, КПП: 770401001

ОГРН: 1217800074678

e-mail: [info@plavno.ru](mailto:info@plavno.ru)

Все права защищены.

Дата размещения и начала действия редакции: «01» сентября 2025 года