

KI-gestützte Telematik mit idem telematics

AI-basierter Assistent ermöglicht intelligente Flottensteuerung dank Large Language Modelling



Projekt auf einen Blick

Mit dem KI-gestützten cargofleet assistant hebt idem telematics die Transportlogistik auf ein neues Level. Der smarte Agent basiert auf Large Language Models (LLMs), verarbeitet natürliche Spracheingaben und liefert präzise Antworten in Echtzeit – für maximale Effizienz, Transparenz und Produktivität im Flottenmanagement.

 Deutschland, Logistik

 Mittelstand

 3–6 Monate

  Microsoft

Highlights

- **Maßgeschneiderte LLM-Architektur:**
b.telligent entwickelte eine KI-Lösung, die natürliche Sprache versteht und komplexe Datenabfragen automatisiert.
- **Nahtlose Datenintegration:**
Live- und historische Datenquellen wurden intelligent angebunden und in die Telematikplattform integriert.
- **Effizienter Wissenstransfer:**
Durch enge Zusammenarbeit kann idem telematics den KI-Agenten eigenständig weiterentwickeln.

Herausforderung

idem telematics, Europas führender Anbieter für Telematik-Lösungen, betreibt mit cargofleet 3 eine marktführende Plattform zur Optimierung von Transportprozessen. Um den nächsten Innovationsschritt zu gehen, plante das Unternehmen die Integration eines KI-gestützten, sprachbasierten Assistenten.

Ziel war es, komplexe datengetriebene Fragen – etwa zu Wartungsbedarf, Temperaturabweichungen oder Standortabfragen – einfach per Spracheingabe beantworten zu lassen und so die Effizienz in der Disposition zu steigern.





Dank der Expertise von b.telligent konnten wir eine intelligente Abfragelogik für unser Telematik-Portal cargofleet 3 entwickeln. Der KI-Chatbot ‚cargofleet assistant‘ beantwortet Fragen auf Basis der gesammelten Flottendaten. Unsere Kunden erhalten blitzschnell Informationen und Daten zu den Fahrzeugen – ohne diese selbst raussuchen zu müssen. Der Arbeitsalltag wird vereinfacht und lässt unseren Kunden wieder Zeit für andere Themen.



Jens Zeller
Geschäftsführer von
idem telematics

Lösung

b.telligent übernahm die Konzeption und Umsetzung des intelligenten Agenten. In einem strukturierten Workshop-Prozess wurden Anforderungen und Zielbild gemeinsam definiert. Auf Basis der b.telligent Code Foundation entwickelte das Expertenteam eine modulare, LLM-basierte Architektur, die komplexe Datenquellen verarbeiten und sprachlich aufbereitete Antworten liefern kann.

Besonders herausfordernd war die Integration heterogener Live- und historischer Datenquellen – gelöst durch ein mehrstufiges Verfahren mit intelligentem Datenzugriff. Zusätzlich stellte b.telligent durch gezieltes Testen und ein iteratives Optimierungskonzept sicher, dass der Assistent zuverlässig und nutzerfreundlich arbeitet.

Erfolg

Der Prototyp wurde erfolgreich auf der IAA Mobility 2024 vorgestellt und überzeugte durch hohe Antwortqualität und spürbare Effizienzsteigerungen. Anstelle manueller Analysen erhalten Anwendende nun in Sekunden präzise Informationen – mit voller Datenkontrolle und hoher Datensicherheit. Die enge Zusammenarbeit und der kontinuierliche Wissenstransfer durch b.telligent versetzen idem telematics in die Lage, den Agenten produktiv weiterzuentwickeln und als zukunftsweisendes Feature am Markt zu positionieren.



Du suchst nach Unterstützung bei Deiner Datenherausforderung?

Kontaktiere uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch.

Sebastian Amtage, Gründer & Geschäftsführer
hello@btelligent.com

Neugierig geworden?

Diese Erfolgsgeschichte in ganzer Länge findest Du hier:

[Hier geht's zu den Details](#)



b.telligent ist eine technologieunabhängige Beratung mit Fokus auf die Optimierung digitaler und datengetriebener Geschäftsprozesse sowie von Kunden- und Lieferantenbeziehungen. Mehr als 400 Mitarbeitende arbeiten an neun Standorten in Deutschland, Österreich, Rumänien und der Schweiz für über 500 Kunden.