



## **Tenpo Payments S.A.**

Estados financieros Intermedios

Al 30 de septiembre 2025 (no auditado) y 31 de diciembre 2024  
y por los períodos de tres y nueve meses terminados al 30 de  
septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

# Contenido

**Estados de situación financiera**

**Estados de Resultados integrales por función**

**Estados de cambios en el patrimonio neto**

**Estados de flujos de efectivo**

**Notas a los estados financieros**

**M\$:** Miles de pesos chilenos

## Estados de situación financiera

Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2024

Activos	Notas	30-09-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	40.627.703	19.857.120
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	242.923.089	75.103.791
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	97.085.437	57.972.383
Cuentas por cobrar	(10)	4.630.398	7.099.030
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	721.429	295.446
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	-	-
Impuestos corrientes (Activo)	(15)	9.784.235	8.390.633
Impuestos diferidos (Activo)	(15)	30.356.482	25.433.315
Otros activos	(16)	766.248	863.952
<b>Total activos</b>		<b>426.895.021</b>	<b>195.015.670</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

## Estados de situación financiera

Al 30 de septiembre de 2025 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2024

Pasivos	Notas	30-09-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	266.043.013	84.518.922
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	25.333.989	17.444.315
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	10.143.488	21.755.367
Obligaciones con bancos	(19)	101.101.648	53.184.298
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(33)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	19.406	47.665
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	2.347.752	1.968.634
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	328.984	218.718
<b>Total pasivos</b>		<b>405.318.280</b>	<b>179.137.919</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital	(24)	91.500.000	75.000.000
Reservas		-	-
Cuentas de valorización		-	-
Utilidades retenidas		-	-
Pérdidas retenidas de ejercicios anteriores		(59.122.249)	(41.306.114)
Pérdida del período		(10.801.010)	(17.816.135)
Menos: provisión para dividendos mínimos		-	-
<b>Patrimonio de los propietarios</b>		<b>21.576.741</b>	<b>15.877.751</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>426.895.021</b>	<b>195.015.670</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

# Estados de resultados integrales por función

Por el período comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado) y por el trimestre comprendido entre el 01 de julio y 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

Notas	Acumulado		Trimestre	
	01/01/2025	01/01/2024	01/07/2025	01/07/2024
	30/09/2025	30/09/2024	30/09/2025	30/09/2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	17.380.358	4.266.090	7.221.193
Gastos por intereses y reajustes	(25)	(4.312.603)	(1.890.310)	(1.591.305)
<b>Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes</b>	<b>13.067.755</b>	<b>2.375.780</b>	<b>5.629.888</b>	<b>1.229.425</b>
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	22.589.909	12.199.558	7.687.888
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(19.035.848)	(5.597.907)	(7.895.227)
<b>Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios</b>	<b>3.554.061</b>	<b>6.601.651</b>	<b>-207.339</b>	<b>2.339.993</b>
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	16.621.816	8.977.431	5.422.549
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-	-
<b>Total Ingresos operacionales</b>	<b>16.621.816</b>	<b>8.977.431</b>	<b>5.422.549</b>	<b>3.569.418</b>
Provisión por riesgo de crédito neto	(28)	(13.664.459)	(6.813.387)	(5.996.232)
<b>Total Ingresos operacionales neto</b>	<b>2.957.357</b>	<b>2.164.044</b>	<b>(573.683)</b>	<b>2.531.822</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(647.132)	(951.715)	(49.028)
Gastos de administración	(30)	(16.314.315)	(19.507.788)	(5.797.576)
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	-	(94)	-
Deterioros	(31)	-	-	-
Otros gastos operacionales	(32)	(1.720.087)	(2.925.039)	(758.154)
<b>Resultado operacional</b>	<b>(15.724.177)</b>	<b>(21.220.592)</b>	<b>(7.178.441)</b>	<b>(4.913.535)</b>
Resultado por inversiones en sociedades	(34)	-	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(15.724.177)	(21.220.592)	(7.178.441)
Impuesto a la renta	(15)	4.923.167	6.361.748	2.074.814
Resultado de operaciones continuas		(10.801.010)	(14.858.844)	(5.103.627)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-	-
<b>Pérdida del período</b>	<b>(10.801.010)</b>	<b>(14.858.844)</b>	<b>(5.103.627)</b>	<b>(3.367.877)</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

## Estados de cambios en el patrimonio neto

Por el período comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2025 y de 2024 (no auditado)

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Pérdida del período	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2025</b>	<b>75.000.000</b>	-	(41.306.114)	(17.816.135)	<b>15.877.751</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Resultados acumulados	-	-	(17.816.135)	17.816.135	-
Pérdida del período	-	-	-	(10.801.010)	(10.801.010)
Emisión de Patrimonio	16.500.000	-	-	-	16.500.000
Total cambios en patrimonio	16.500.000	-	(17.816.135)	7.015.125	5.698.990
<b>Saldo final al 30 de septiembre de 2025</b>	<b>91.500.000</b>	-	<b>(59.122.249)</b>	<b>(10.801.010)</b>	<b>21.576.741</b>
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2024</b>	<b>63.750.000</b>	-	(25.266.955)	(16.039.159)	<b>22.443.886</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Resultados acumulados	-	-	(16.039.159)	16.039.159	-
Pérdida del período	-	-	-	(14.858.844)	(14.858.844)
Emisión de Patrimonio	11.250.000	-	-	-	11.250.000
Total cambios en patrimonio	11.250.000	-	(16.039.159)	1.180.315	(3.608.844)
<b>Saldo final al 30 de septiembre de 2024</b>	<b>75.000.000</b>	-	<b>(41.306.114)</b>	<b>(14.858.844)</b>	<b>18.835.042</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

## Estados de flujos de efectivo directo

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)

	01.01.2025	01.01.2024
	30.09.2025	30.09.2024
	Nota	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:</b>		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	-
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	88.653.069	23.053.247
Otros cobros por actividades de operación	3.171.756.588	1.266.219.208
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(37.017.568)	(24.093.358)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(529.931)	(951.715)
Otros pagos por actividades de operación	(2.990.232.498)	(1.254.341.250)
Colocación clientes tarjeta de crédito	(104.031.553)	(54.106.491)
Intereses recibidos	17.177.768	4.266.090
Intereses pagados	(4.037.955)	
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>141.737.920</b>	<b>(39.954.269)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	-	-
Compra de activos intangibles	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(167.692.969)	(19.090.453)
<b>Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(167.692.969)</b>	<b>(19.090.453)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de aportes de capital	16.500.000	11.250.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	47.515.702	31.161.484
Préstamos de entidades relacionadas	(11.611.879)	9.237.777
<b>Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>52.403.823</b>	<b>51.649.261</b>
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	26.448.774	(7.395.461)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	26.448.774	(7.395.461)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	14.178.929	17.065.016
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo</b>	<b>40.627.703</b>	<b>9.669.555</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

# Índice

## Tabla de contenido

### Contenido

-	I. Principales criterios contables utilizados .....	12
-	1. Principales criterios contables utilizados .....	18
-	2. Cambios contables.....	25
-	3. Hechos relevantes.....	26
-	4. Segmentos de negocios .....	26
-	5. Efectivo y depósitos en bancos .....	27
-	6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables .....	27
-	7. Instrumentos para negociación.....	27
-	8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento ...	30
-	9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes .....	30
-	10. Cuentas por cobrar .....	32
-	11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	33
-	12. Inversiones en sociedades .....	33
-	13. Intangibles .....	33
-	14. Activo fijo .....	34
-	15. Impuestos .....	35
-	16. Otros activos.....	36
-	17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago .....	36
-	18. Cuentas por pagar.....	36
-	19. Obligaciones con bancos.....	37
-	20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras .....	37
-	21. Provisiones por contingencias.....	37
-	22. Provisiones por riesgo de crédito .....	37
-	23. Otros pasivos .....	38
-	24. Patrimonio .....	38
-	25. Ingreso neto por intereses y reajustes.....	39
-	26. Ingresos netos por comisiones y servicios .....	40
-	27. Resultado neto de operaciones financieras.....	40
-	28. Provisiones por riesgo de crédito neto .....	41
-	29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados .....	41
-	30. Gasto de administración .....	42

-	31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros .....	42
-	32. Otros ingresos y gastos operacionales.....	43
-	33. Operaciones de arrendamiento .....	43
-	34. Operaciones con partes relacionadas.....	43
-	35. Contingencias y compromisos .....	44
-	36. Valor razonable de activos y pasivos financieros .....	44
-	37. Administración de riesgo .....	45
-	38. Hechos posteriores .....	51

# Notas a los estados financieros

**Al 30 de septiembre 2025 (no auditado) y 31 de diciembre 2024 y por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2025 y 2024 (no auditado)**

## Información acerca de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. (la “Sociedad”), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Multicaja Prepago S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Tenpo Prepago S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo 3721, Piso 9, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Prepago S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposite en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Prepago S.A de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Prepago S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M\$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrita y pagado a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M\$ 1.600.500 a M\$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

## **Información acerca de la Sociedad, continuación**

Además, en la misma Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública el 21 de noviembre de 2022, se acordó modificar la razón social de Tenpo Prepago S.A., por la de Tenpo Payments S.A pudiendo utilizar como nombre de fantasía y para fines publicitarios Tenpo Payments o Tenpo de forma indistinta, esta modificación fue aprobada por la CMF por la Resolución Exenta N° 8860 de fecha 22 de diciembre 2022.

Mediante Junta Extraordinaria de Accionistas del 13 de febrero de 2023, reducida a escritura pública el 14 de febrero, se acordó aumentar el capital social de CLP\$ 42.000.000.000 dividido en 56.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP\$ 73.500.000.000 dividido en 98.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP\$ 31.500.000.000, y se realizará mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago.

Mediante Junta Extraordinaria de Accionistas del 30 de abril 2024 se acordó modificar los estatutos sociales en orden a aumentar el capital de la Sociedad de M\$ 73.500.000 dividido en 98.000 acciones a M\$ 115.500.000 dividido en 154.000 acciones, esto es, un aumento de M\$ 42.000.000 mediante la emisión de 56.000 acciones.

## **Administración y personal**

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 30 de septiembre de 2025, el personal de la Sociedad está integrado por 8 empleados.

Al 31 de diciembre de 2024, el personal de la Sociedad está integrado por 13 empleados.

## Propiedad y control de la entidad

Al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 la composición accionaria de Tenpo Payments S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de Accionista	Acciones		Participación total	
	2025	2024	2025	2024
	Nº	Nº	%	%
Tenpo SpA.	153.846	153.846	99,90	99,90
Tenpo Technologies SpA	154	154	0,10	0,10
<b>Total acciones</b>	<b>154.000</b>	<b>154.000</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### - I. Principales criterios contables utilizados

#### a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos/ejercicios:

- Estados de situación financiera al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024
- Estados de resultados integrales por función por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2025 y 2024 y el trimestre comprendido entre el 01 de julio y 30 de septiembre de 2025 y 2024.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2025 y 2024.
- Estados de flujos de efectivo directo por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2025 y 2024.

#### b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias con fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

### c) Nuevos pronunciamientos contables

- a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Norma	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024

#### **IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes**

En 2020 y 2022, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma retrospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.

#### **IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores**

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del período sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación

### c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

#### IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores, continuación

de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

#### Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

Norma	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027

#### IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación

### c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

#### **IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros**

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.
2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente,
4. Requieren revelaciones adicionales en la IFRS 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

#### **Mejoras anuales a las IFRS**

En julio de 2024 el Consejo emitió las mejoras anuales a las IFRS que afectan IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas IFRS que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

#### **IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros**

En abril de 2024, el Consejo emitió la IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros (“IFRS 18”) que reemplaza la IAS 1 Presentación de Estados Financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera incluyendo orientación para determinar descripciones o nombres significativos para las partidas que se agregan en los estados financieros.

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación

### c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

#### **IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros, continuación**

##### **Estado de resultados**

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para “ganancia o pérdida operativa”, “ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias” y “ganancia o pérdida”.

##### **Principales actividades de negocio**

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una "actividad de negocio principal" de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

##### **Medidas de desempeño definidas por la administración**

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración (“MPM” por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable IFRS.

##### **Modificaciones resultantes a otras normas contables**

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de “ganancia o pérdida” a “ganancia o pérdida operativa”. También se ha eliminado en gran medida la optionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por Acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera Intermedia ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación

### c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

#### **IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar**

En mayo de 2024, el Consejo emitió IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad IFRS. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables IFRS.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables IFRS. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad IFRS, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del periodo sobre el que se informa:

- Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- No tiene obligación de pública de rendir cuentas; y
- Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables IFRS.

#### **Obligación pública de rendir cuentas**

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).

#### **Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables IFRS**

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad IFRS y cuando los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad IFRS.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos Operativos, IFRS 17 Contratos de Seguro y IAS 33 Ganancias por Acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

#### **Enmiendas esperadas**

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad IFRS que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad IFRS después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación**

#### **IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar, continuación**

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable IFRS permita o requiera lo contrario.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **d) Responsabilidad de la información**

El Directorio de Tenpo Payments S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio del 24 de octubre de 2025 se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N° 1 para Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago y NIIF.

#### **- 1. Principales criterios contables utilizados**

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros de acuerdo con Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función con principios y criterios emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N° 1 para Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago y las NIIF vigentes al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan en estos estados financieros:

#### **a) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

#### **b) Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

#### **c) Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Payments S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación

### 1. Principales criterios contables utilizados, continuación

#### c) Moneda de presentación y moneda funcional, continuación.

Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024 los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	30-09-2025	30-09-2024	31-12-2024
Dólares estadounidenses (USD)	962,39	897,68	996,46
Unidades de Fomento (UF)	39.485,65	37.910,42	38.416,69

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

#### d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando, además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

##### - Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

##### - Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **1. Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros, continuación.**

##### **- Activos y pasivos medidos a valor razonable, continuación.**

disponible, que actúasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

##### **- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

##### **- Cuentas comerciales por cobrar a tarjetahabiente**

Las cuentas comerciales por cobrar a tarjetahabientes se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Tenpo Payment S.A mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones por tarjetas de crédito y créditos contingentes, con el objetivo de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, con base en el pago y posterior recuperación. Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero, específicamente en “Capítulo III. Normas Aplicación a la Emisión de Tarjetas de Crédito” de la Circular N°1. Los créditos se presentan netos de provisiones.

De acuerdo con lo estipulado por la CMF, se utilizan modelos o métodos, basados en el análisis grupal de los deudores, para constituir las provisiones por riesgo de crédito. Dichos modelos, como asimismo las modificaciones en su diseño y su aplicación, son aprobados por el Directorio de la Compañía.

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **1. Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **- Provisión por Riesgo de crédito**

Dada la naturaleza de las operaciones de los Emisores de Tarjetas de Crédito, Tenpo Payments utiliza metodologías prudentes de estimación de pérdidas, para asegurar un nivel de provisiones suficiente para prevenir eventuales impactos en el patrimonio que pongan en riesgo la estabilidad de la empresa.

#### **- Cartera en cumplimiento normal y cartera en incumplimiento**

La cartera en cumplimiento normal comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la entidad. La cartera en incumplimiento comprenderá todas las colocaciones de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito, para dejar vigentes operaciones con exigencia de pago que presenten más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de condonación parcial de una deuda por problemas de pago.

Todos los créditos del deudor deben mantenerse en la cartera en incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de operaciones.

Para remover a un deudor de la cartera en incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deben cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- i. El deudor no presenta obligaciones con exigencia de pago con atraso superior a 30 días corridos.
- ii. No se le han otorgado nuevas reestructuraciones para pagar sus obligaciones en mora.
- iii. El deudor ha demostrado buen comportamiento de pago, al menos durante cuatro meses consecutivos.
- iv. El deudor no aparece con deudas directas impagadas con otros acreedores en los sistemas de información disponibles, salvo por montos definidos como no materiales.

#### **- Castigos de colocaciones**

Por regla general, los castigos se efectúan cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo, e acuerdo con lo indicado a continuación. Los castigos de los que se trata se refieren a las bajas del activo correspondiente a la respectiva cuenta, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en este documento, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Los castigos de los créditos deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- a. La entidad, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- b. Cuando el tiempo de mora de la deuda con exigencia de pago alcance el plazo de 180 días calendario.

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **1. Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **e) Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Payments S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

#### **f) Plusvalía/Goodwill**

La plusvalía representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorrataeados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

#### **g) Propiedades, planta y equipos**

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantenimiento menor, se cargan directamente a los resultados del período en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **1. Principales criterios contables utilizados, continuación**

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Número de años</b>
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útil	3

#### **h) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

#### **i) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

#### **j) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **1. Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **k) Impuesto a las ganancias e impuestos diferido, continuación.**

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

#### **l) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros**

Tenpo Payments S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Tenpo Payments S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

#### **m) Efectivo y equivalente al efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

#### **n) Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

## **I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación**

### **1. Principales criterios contables utilizados, continuación**

#### **n) Uso de estimaciones y juicios, continuación.**

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Determinación de impuestos corrientes.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

#### **o) Dividendos**

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

#### **p) Ganancia por acción**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

#### **- 2. Cambios contables**

Al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no presenta cambios contables relevantes que afecten los estados financieros en relación con el ejercicio 2024, que requieran ser revelados en esta nota.

- **3. Hechos relevantes**

Tenpo Payments S.A. Entre el primero de enero 2024 y el 31 de diciembre 2024 presenta los siguientes Hechos Esenciales en conformidad a lo dispuesto en la ley N° 18.045.

1. El miércoles 17 de enero del 2025, fue presentada la renuncia por parte del señor Marcelo De Mello Franco al cargo de director titular de la Sociedad, la que se hizo efectiva a contar del mismo día.
2. El viernes 19 de enero del 2025, fue presentada la renuncia por parte del señor Luis Reategui Monteiro Lobato al cargo de director titular y en consecuencia, al cargo de presidente del directorio de la Sociedad, lo que se hizo efectiva a contar del mismo día.
3. El lunes 30 de abril del 2025, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó modificar los estatutos sociales en orden a aumentar el capital de la Sociedad de M\$ 73.500.000 a M\$ 115.500.000 dividido en 154.000 acciones, esto es, un aumento de M\$ 42.000.000 mediante la emisión de 56.000 acciones.
4. El viernes 27 de septiembre del 2025, en Sesión Ordinaria de Directorio ha presentado su renuncia el Gerente General de Tenpo Payments S.A. don Benjamín Silva del Solar, asimismo en dicha Sesión de Directorio se designa como nuevo Gerente General a don Marcelo Oyarzun Concha, quien asumirá sus funciones desde este día.
5. El lunes 03 de marzo del 2025, se informa de la renuncia como Gerente General de Tenpo Payments S.A. don Marcelo Oyarzun Concha, y se designa como nuevo Gerente General a doña Ana Sánchez Arrebola, quien asumirá sus funciones desde este día.
6. Con fecha 16 de abril del 2025, se celebró Junta Ordinaria de Accionistas en la que se designó como Directores de la Sociedad a Grace Tejada Tejada, Michel Flit Pait, Ricardo Vidal Swett, Germán Alberto Rodríguez y Javier Méndez Bañados, los que se mantendrán en su cargo por tres años, salvo que medie renuncia de uno de los directores o decisión de los accionistas en la instancia correspondiente
7. Con fecha 17 de junio del 2025, en Sesión Ordinaria de Directorio ha presentado su renuncia el Gerente General de Tenpo Payments S.A. doña Ana Sánchez Arrebola.
8. Con fecha 27 de junio del 2025, en Sesión Ordinaria de Directorio se ha designado a Javier Méndez Bañados como Gerente General de Tenpo Payments S.A.
9. Con fecha 27 de junio del 2025, el Señor Michel Flit Pait, ha presentado su renuncia al cargo de director de Tenpo Payments S.A.
10. Con fecha 29 de agosto del 2025, en sesión de Directorio se ha designado como director al señor Carlos Sotelo Rebagliati en reemplazo del señor Michel Flit.

- **4. Segmentos de negocios**

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

- 5. Efectivo y depósitos en bancos

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>		
Efectivo en caja	-	-
Depósitos en bancos	40.627.703	19.857.120
<b>Total efectivo</b>	<b>40.627.703</b>	<b>19.857.120</b>

**Equivalentes al efectivo**

Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	-	-
<b>Total equivalentes al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>40.627.703</b>	<b>19.857.120</b>

- 6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, en contratos de derivados financieros y coberturas contables.

- 7. Instrumentos para negociación

La Sociedad presenta saldos al 30 de septiembre de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 compuesto por los siguientes conceptos.

	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>De instituciones financieras</b>		
Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez	2.509.225	1.284.883
Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas	240.317.297	73.535.904
Otras inversiones con recursos propios	96.567	283.004
<b>Total Instrumentos para negociación</b>	<b>244.923.089</b>	<b>75.103.791</b>

	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Reserva de liquidez calculada	2.184.379	1.157.433
<b>Total</b>	<b>2.184.379</b>	<b>1.157.433</b>

## 7. Instrumentos para negociación, continuación

### a) Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	30/09/2025
					M\$	%		M\$	M\$	M\$
03/09/2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	1.650.000	0,41	03/10/2025	1.650.000	6.089	1.656.089
03/09/2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	850.000	0,41	03/10/2025	850.000	3.137	853.137
<b>Total</b>					<b>2.350.000</b>			<b>2.500.000</b>	<b>9.225</b>	<b>2.509.225</b>

  

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31/12/2024
					M\$	%		M\$	M\$	M\$
04/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	360.000	0,45	03/01/2025	360.000	1.458	361.458
04/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	810.000	0,45	03/01/2025	810.000	3.281	813.281
13/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	50.000	0,45	03/01/2025	50.000	135	50.135
30/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	60.000	0,45	03/02/2025	60.000	9	60.009
<b>Total</b>					<b>1.280.000</b>			<b>1.280.000</b>	<b>4.883</b>	<b>1.284.883</b>

### b) Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	30/09/2025
					M\$	%		M\$	M\$	M\$
29/09/2025	97.006.000-6.	Banco BCI	DAP	Pesos	27.000.000	0,39	06/10/2025	27.000.000	3510	27.003.510
26/09/2025	97.036.000-k	Banco Santander	DAP	Pesos	40.000.000	0,35	03/10/2025	40.000.000	18.667	40.018.667
25/09/2025	97.006.000-6.	Banco BCI	DAP	Pesos	7.000.000	0,38	02/10/2025	7.000.000	4.433	7.004.433
24/09/2025	97.006.000-6.	Banco BCI	DAP	Pesos	8.000.000	0,39	01/10/2025	8.000.000	6.240	8.006.240
24/09/2025	97.006.000-6.	Banco BCI	DAP	Pesos	10.000.000	0,39	01/10/2025	10.000.000	7.800	10.007.800
29/09/2025	97.080.000-k	Banco Bice	DAP	Pesos	9.794.000	0,40	06/10/2025	9.794.000	1.290	9.795.290
24/09/2025	97.080.000-k	Banco Bice	DAP	Pesos	36.218.991	0,40	01/10/2025	36.218.991	28.614	36.247.605
24/09/2025	97.036.000-k	Banco Santander	DAP	Pesos	10.000.000	0,35	01/10/2025	10.000.000	7.000	10.007.000
23/09/2025	97.080.000-k	Banco Bice	DAP	Pesos	7.000.000	0,40	03/10/2025	7.000.000	6.452	7.006.452
23/09/2025	97.080.000-k	Banco Bice	DAP	Pesos	12.300.000	0,40	02/10/2025	12.300.000	11.337	12.311.337
22/09/2025	97.080.000-k	Banco Bice	DAP	Pesos	20.400.000	0,40	03/10/2025	20.400.000	21.488	20.421.488
30/09/2025	97.080.000-k	Banco Bice	DAP	Pesos	19.487.476	0,40	07/10/2025	19.487.476	-	19.487.476
30/09/2025	97.006.000-6.	Banco BCI	DAP	Pesos	15.000.000	0,38	07/10/2025	15.000.000	-	15.000.000
30/09/2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	18.000.000	0,38	07/10/2025	18.000.000	-	18.000.000
<b>Total</b>					<b>240.200.467</b>			<b>240.200.467</b>	<b>116.830</b>	<b>240.317.297</b>

## 7. Instrumentos para negociación, continuación

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Período M\$	31/12/2024 M\$
24/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	12.500.000	0,43	02/01/2025	12.500.000	12.542	12.512.542
26/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	15.000.000	0,43	02/01/2025	15.000.000	10.750	15.010.750
27/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	14.000.000	0,43	03/01/2025	14.000.000	8.025	14.008.025
30/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	32.000.000	0,43	06/01/2025	32.000.000	4.587	32.004.587
<b>Total</b>					<b>73.500.000</b>			<b>73.500.000</b>	<b>35.904</b>	<b>73.535.904</b>

### c) Otras inversiones con recursos propios

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Período M\$	30/09/2025 M\$
03/09/2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	65.065	0,41	03/10/2025	65.065	240	65.305
30/09/2025	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	31.262	MM	01/10/2025	31.262	-	31.262
<b>Total</b>					<b>2.364.236</b>			<b>96.326</b>	<b>240</b>	<b>96.567</b>

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Período M\$	31/12/2024 M\$
04/12/2024	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	62.573	0,45	03/01/2025	62.573	254	62.827
30/12/2024	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	220.177	MM	02/01/2025	220.177	-	220.177
<b>Total</b>					<b>282.750</b>			<b>282.750</b>	<b>254</b>	<b>283.004</b>

**Total, Instrumentos para negociación 30-09-2025** **242.923.089**

**Total, Instrumentos para negociación 31-12-2024** **75.103.791**

- **8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento**

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, en instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

- **9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes**

a) **Créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjetas de Crédito**

	30-09-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
<b>Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes</b>		
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	108.403.950	63.942.744
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	(11.318.513)	(5.970.361)
<b>Total, instrumentos para negociación</b>	<b>97.085.437</b>	<b>57.972.383</b>

a.1) **Composición del rubro Créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjeta de Crédito**

	30-09-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
<b>Concepto</b>		
Cartera Normal	101.357.023	60.643.254
Cartera en incumplimiento	7.046.927	3.299.490
<b>Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes</b>	<b>108.403.950</b>	<b>63.942.744</b>
Provisión Deudores Incobrable Cartera Normal	(7.243.901)	(4.066.330)
Provisión Deudores Incobrable Cartera en Incumplimiento	(4.074.612)	(1.904.031)
<b>Estimación incobrables deudores comerciales</b>	<b>(11.318.513)</b>	<b>(5.970.361)</b>
<b>Total</b>	<b>97.085.437</b>	<b>57.972.383</b>

## 9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, continuación

### a.2) Estratificación e información de la cartera de deudores tarjeta de crédito

Al cierre del 30 de septiembre 2025, la estratificación de la cartera Deudores Tarjeta de Crédito es la siguiente:

Tramo de Morosidad	Nº clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	Provisión Cartera no repactada bruta M\$	Nº clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Provisión Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$	Total Provisión Cartera bruta M\$
Al día	256513	89.548.384	3.932.403	2.487	2.315.440	612.655	91.863.823	4.545.057
1 a 30 días	6464	4.941.072	999.795	911	1006404	404.738	5.947.477	1.404.534
31 a 60 días	3453	2.819.583	1.052.374	395	421224	204.244	3.240.807	1.256.617
61 a 90 días	2513	2.003.100	1.006.508	296	267845	143.708	2.270.945	1.150.215
91 a 120 días	2105	1.707.277	991.789	228	225006	131.843	1.932.283	1.123.632
121 a 150 días	2021	1.346.236	789.275	244	215201	122.643	1.561.438	911.918
151 a 180 días	1887	1.307.231	765.354	242	279946	161.186	1.587.177	926.540
<b>Totales</b>	<b>274956</b>	<b>103.672.883</b>	<b>9.537.498</b>	<b>4.803</b>	<b>4.731.066</b>	<b>1.781.017</b>	<b>108.403.950</b>	<b>11.318.513</b>

Al cierre del 31 de diciembre 2024, la estratificación de la cartera Deudores Tarjeta de Crédito es la siguiente:

Tramo de Morosidad	Nº clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	Provisión Cartera no repactada bruta M\$	Nº clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Provisión Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$	Total Provisión Cartera bruta M\$
Al dia	180.345	55.518.281	(2.541.567)	1.010	1.130.696	(367.995)	56.648.977	(2.909.562)
1 a 30 días	3.410	2.044.863	(413.578)	178	233.030	(84.825)	2.277.893	(498.403)
31 a 60 días	1.508	1.232.312	(461.065)	102	161.038	(79.189)	1.393.350	(540.254)
61 a 90 días	1.169	980.405	(489.154)	88	113.436	(60.857)	1.093.841	(550.011)
91 a 120 días	1.047	809.525	(475.734)	93	119.607	(68.892)	929.132	(544.626)
121 a 150 días	1.015	834.160	(486.065)	58	60.425	(34.853)	894.585	(520.918)
151 a 180 días	944	654.176	(378.246)	50	50.790	(28.341)	704.966	(406.587)
181 a más	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>189.438</b>	<b>62.073.722</b>	<b>(5.245.409)</b>	<b>1.579</b>	<b>1.869.022</b>	<b>(724.952)</b>	<b>63.924.744</b>	<b>(5.970.361)</b>

**9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, continuación**

**b) Resumen del movimiento de las provisiones**

**b.1) La composición del rubro créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes - Tarjeta de crédito**

Detalle	30-09-2025			31-12-2024		
	Total deudores M\$	Total provisión M\$	Deudores netos	Total deudores M\$	Total provisión M\$	Deudores netos
Deudores tarjeta de crédito	108.403.950	(11.318.513)	97.085.437	63.942.744	(5.970.361)	57.972.383
<b>Total</b>	<b>108.403.950</b>	<b>(11.318.513)</b>	<b>97.085.437</b>	<b>63.942.744</b>	<b>(5.970.361)</b>	<b>57.972.383</b>

**b.2) Cambios en la provisión por deterioro e información relacionada**

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por deterioro de la cartera de deudores comerciales

Detalle	30-09-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	(5.970.361)	(1.541.043)
Gasto del ejercicio cartera normal	(4.600.885)	(3.559.297)
Gasto del ejercicio cartera incumplida	(8.684.456)	(3.299.490)
Importe utilizado (castigos)	7.937.189	2.429.469
<b>Saldo al cierre del periodo</b>	<b>(11.318.513)</b>	<b>(5.970.361)</b>

El siguiente cuadro muestra la composición los importes utilizados (castigos)

Detalle	30/09/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Cartera castigada	8.519.924	2.522.347
Recupero de castigos	(582.735)	(92.878)
<b>Saldo al cierre del periodo</b>	<b>7.937.189</b>	<b>2.429.469</b>

**- 10. Cuentas por cobrar**

- a) La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	30-09-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	130.646	1.688.670
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios	514.907	1.390.834
Otras cuentas por cobrar	3.984.845	4.019.526
<b>Total</b>	<b>4.630.398</b>	<b>7.099.030</b>

- **11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) **Cuentas por cobrar a entidades relacionadas**

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 los saldos por cobrar que revelar son:

Nombre entidad relacionada	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Tenpo Technologies SpA	721.429	295.446
<b>Total</b>	<b>721.429</b>	<b>295.446</b>

b) **Cuentas por pagar a entidades relacionadas**

Al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 los saldos por pagar son como sigue:

Nombre entidad relacionada	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Tenpo Technologies SpA	811.371	2.425.038
Tenpo Spa.	9.332.117	19.330.329
<b>Total</b>	<b>10.143.488</b>	<b>21.755.367</b>

- **12. Inversiones en sociedades**

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, en inversiones en sociedades.

- **13. Intangibles**

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, en intangibles.

- 14. **Activo fijo**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos del rubro Activo fijo es la siguiente:

30-09-2025	Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto
	Valor bruto	M\$	
<b>Activo Fijo</b>			
Maquinarias y equipos computacionales	-	-	-
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-

  

Movimiento al 30-09-2025	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-

  

31-12-2024	Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto
	Valor bruto	M\$	
<b>Activo Fijo</b>			
Maquinarias y equipos computacionales	21.908	(21.908)	-
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
<b>Total</b>	<b>21.908</b>	<b>(21.908)</b>	-

  

Movimiento al 31-12-2024	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	94	-	-	94
Adiciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(94)	-	-	(94)
<b>Total</b>	-	-	-	-

- 15. Impuestos

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

a) Impuestos corrientes

	30-09-2025	31-12-2024
Impuestos corrientes activo	M\$	M\$
Remanente IVA	9.784.235	8.390.633
<b>Total</b>	<b>9.784.235</b>	<b>8.390.633</b>

b) Impuestos diferidos

Impuestos Diferidos	Activos		Pasivos	
	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$	30-09-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	5.240	12.870	-	-
Provisión Incobrable	3.689.891	2.143.529	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	26.661.351	23.276.916	-	-
Impuestos diferidos relativos a diferencia Activo Fijo	-	-	-	-
Tributario y Financiero	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>30.356.482</b>	<b>25.433.315</b>	-	-

Movimientos en activos por impuestos diferidos	30-09-2025		31-12-2024	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	25.433.315	17.591.141		
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	4.923.167	7.842.174		
<b>Activos por impuestos diferidos, saldo final</b>	<b>30.356.482</b>	<b>25.433.315</b>		

c) Conciliación Impuesto a la renta

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	30-09-2025		30-09-2024	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		(15.724.178)		(21.220.592)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27,00%	4.245.528	27,00%	5.729.560
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	4,31%	677.639	2,98%	632.188
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>31,31%</b>	<b>4.923.167</b>	<b>29,98%</b>	<b>6.361.748</b>

- **16. Otros activos**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 para Otros activos es la siguiente:

<b>Gastos pagados por anticipado</b>	<b>30/09/2025</b>	<b>31/12/2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Abacum	35.207	24.539
Advisors	151.787	-
Stand by - BCP Perú	422.492	675.483
Otros	51.283	-
Thales	105.479	163.930
<b>Total gastos anticipados</b>	<b>766.248</b>	<b>863.952</b>

- **17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago es la siguiente:

	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	266.043.013	84.518.922
<b>Total</b>	<b>266.043.013</b>	<b>84.518.922</b>

- **18. Cuentas por pagar**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por pagar comerciales	4.558.438	3.690.938
Por Pagar Mastercard	12.725.053	9.125.225
Por pagar Pago de cuentas	8	13.549
Por pagar retiro clientes	6.548.432	2.584.203
Por pagar otros productos adquiridos por clientes	1.502.058	2.030.400
<b>Total</b>	<b>25.333.989</b>	<b>17.444.315</b>

- **19. Obligaciones con bancos**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de las obligaciones con bancos es el siguiente:

	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Préstamos de bancos del país	101.101.648	53.184.298
<b>Total</b>	<b>101.101.648</b>	<b>53.184.298</b>

(\*) La Sociedad ha garantizado estos préstamos con la emisión de cartas de crédito Standby emitidas por el Banco de crédito de Perú a favor de las instituciones que los otorgaron.

- **20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras**

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024, de Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

- **21. Provisiones por contingencias**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión vacaciones	19.406	47.665
<b>Total</b>	<b>19.406</b>	<b>47.665</b>

- **22. Provisiones por riesgo de crédito**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de provisiones por riesgo de crédito es la siguiente:

	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	2.347.752	1.968.634
Provisiones adicionales de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	-	-
<b>Total</b>	<b>2.347.752</b>	<b>1.968.634</b>

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por riesgos de créditos contingentes

<b>Detalle</b>	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicio del periodo	1.968.634	1.576.738
Movimientos	379.118	391.896
<b>Saldo al 30-09-2025</b>	<b>2.347.752</b>	<b>1.968.634</b>

- **23. Otros pasivos**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los otros pasivos es la siguiente:

	<b>30-09-2025</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Imposiciones por pagar	6.026	67.199
Impuesto único a trabajadores	1.064	8.646
Otros Pasivos	234.122	79.360
Impuestos por pagar	87.772	63.513
<b>Total</b>	<b>328.984</b>	<b>218.718</b>

- **24. Patrimonio**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

**a) Capital**

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

<b>Nº acciones suscritas</b>	<b>Nº acciones pagadas</b>	<b>Nº de acciones con derecho a voto</b>	<b>Capital suscrito M\$</b>	<b>Capital pagado M\$</b>
154.000	122.000	122.000	115.500.000	91.500.000

**b) Política de dividendos**

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 30 de septiembre de 2025, la Sociedad no ha provisionado dividendos por el 30%, por presentar pérdidas en el período.

## 24. Patrimonio, continuación

### c) Ganancia por acción

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del período atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho período.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

#### i. Ganancia básica por acción

	30-09-2025 M\$	30-12-2024 M\$
	30-09-2025 Unidades	30-12-2024 Unidades
<b>Promedio ponderado de acciones en circulación</b>	<b>122.000</b>	<b>100.000</b>
	30-09-2025 M\$	30-12-2024 M\$
<b>Ganancia (pérdida) básica por acción</b>	<b>(88,53)</b>	<b>(178,16)</b>

#### ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

### - 25. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 de los ingresos por intereses y reajustes es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	11.647.817	3.181.952	4.744.314	1.587.059
Instrumentos financieros de inversión	5.479.142	885.478	2.428.336	358.394
Otros ingresos por intereses y reajustes	253.400	198.660	48.543	68.808
<b>Total ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>17.380.358</b>	<b>4.266.090</b>	<b>7.221.193</b>	<b>2.014.261</b>
Obligaciones con bancos	(4.312.603)	(1.427.374)	(1.591.305)	(684.537)
Otros gastos por intereses y reajustes	-	(462.936)	-	(100.299)
<b>Total gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(4.312.603)</b>	<b>(1.890.310)</b>	<b>(1.591.305)</b>	<b>(784.836)</b>
<b>Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes</b>	<b>13.067.755</b>	<b>2.375.780</b>	<b>5.629.888</b>	<b>1.229.425</b>

- **26. Ingresos netos por comisiones y servicios**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 de los ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	5.623.192	563.354	1.971.515	62.492
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	3.001.257	3.955.179	1.121.200	1.485.621
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	12.969.768	5.299.129	4.314.803	2.107.501
Comisiones por otros servicios prestados	995.691	2.381.896	280.370	700.861
<b>Total ingresos por comisiones y servicios</b>	<b>22.589.909</b>	<b>12.199.558</b>	<b>7.687.888</b>	<b>4.356.475</b>
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	(5.832.159)	(4.548.596)	(7.895.227)	(1.794.018)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(13.203.689)	(1.049.311)	-	(222.464)
<b>Total gastos por comisiones y servicios</b>	<b>(19.035.848)</b>	<b>(5.597.907)</b>	<b>(7.895.227)</b>	<b>(2.016.482)</b>
<b>Total, neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios</b>	<b>3.554.061</b>	<b>6.601.651</b>	<b>(207.339)</b>	<b>2.339.993</b>

- **27. Resultado neto de operaciones financieras**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 del resultado neto de operaciones financieras es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	17.380.358	4.266.091	7.221.193	2.014.261
Gastos por intereses y reajustes	(4.312.603)	(1.890.311)	(1.591.305)	(784.836)
Ingresos por comisiones y servicios	22.589.909	12.199.558	7.687.888	4.356.475
Gastos por comisiones y servicios	(19.035.848)	(5.597.907)	(7.895.227)	(2.016.482)
<b>Total gastos por comisiones y servicios</b>	<b>16.621.816</b>	<b>8.977.431</b>	<b>5.422.549</b>	<b>3.569.418</b>

- **28. Provisiones por riesgo de crédito neto**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 por provisiones por riesgo de crédito neto es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	(13.868.076)	(5.574.975)	(5.903.943)	(1.176.950)
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito	(379.118)	(1.238.412)	(316.973)	139.354
Provisiones adicionales de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	-	-	-	-
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas de crédito castigados	582.735	-	224.684	-
<b>Total gastos por provisiones por riesgo de crédito</b>	<b>(13.664.459)</b>	<b>(6.813.387)</b>	<b>5.996.232</b>	<b>(1.037.596)</b>

- **29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados**

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 de los gastos por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Beneficios a empleados a corto plazo	(620.655)	(951.715)	(49.028)	(313.929)
Beneficios a empleados por término de contrato laboral	(7.133)	-	-	-
Otros gastos por otras obligaciones de beneficios a los empleados	(19.344)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>(647.132)</b>	<b>(951.715)</b>	<b>(49.028)</b>	<b>(313.929)</b>

### - 30. Gasto de administración

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 de los gastos de administración es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Materiales de oficina	(2.673)	-	-	-
Gastos de informática y comunicaciones	(2.113.351)	-	(794.926)	-
Gastos judiciales y notariales	(391)	-	(348)	-
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(18.071)	-	(13.742)	-
Multas aplicadas por otros organismos	(162)	-	-	-
Otros gastos generales de administración	(3.569.157)	(6.004.149)	(1.036.470)	(2.226.258)
Otros servicios subcontratados	(3.485.383)	(2.527.617)	(1.227.559)	(254.575)
Publicidad	(7.112.513)	(10.974.854)	(2.724.440)	(3.507.374)
Patentes municipales	(12.614)	(1.168)	(91)	(1.135)
<b>Total</b>	<b>(16.314.315)</b>	<b>(19.507.788)</b>	<b>(5.797.576)</b>	<b>(5.989.342)</b>

### - 31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 de las depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-04-2025	01-04-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Depreciación	-	(94)	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>(94)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## - 32. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición de los saldos al 30 de septiembre de 2025 y 2024 de otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

Conceptos	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2025	01-01-2024	01-07-2025	01-07-2024
	30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera castigada		-	(1.325.965)	-
Pérdidas Operacionales	(44.717)	(115.772)	(18.041)	(26.642)
Otros gastos operacionales	(39.403)		(29.246)	-
Fraude externo	(1.167.329)	(1.483.302)	(555.466)	(26.488)
Diferencia por tipo de cambio, distintas a operaciones financieras	(468.638)		(155.401)	(92.246)
<b>Total</b>	<b>(1.720.087)</b>	<b>(2.925.039)</b>	<b>(758.154)</b>	<b>(1.142.086)</b>

## - 33. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 2024, por operaciones de arrendamiento.

## - 34. Operaciones con partes relacionadas

Se consideran como partes relacionadas a Tenpo Payments S.A, a las personas naturales o jurídicas que se relacionan por la propiedad o gestión de Tenpo Payments S.A, directamente o a través de terceros de acuerdo a lo dispuesto en la NIC 34 y a la Ley de Sociedades Anónimas.

- a) Cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas, distinguiendo lo que corresponde a servicios vinculados a las tarjetas de pago
- b) Otros activos y pasivos con partes relacionadas
- c) Resultados con partes relacionadas

Al 30 de septiembre de 2025 y 2024 el efecto en resultado neto con partes relacionadas es M\$(7.521.684) y M\$(10.333.116) respectivamente

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Efecto en resultado (Cargo)/abono			
				30-09-2025	30-09-2024	30-09-2025	30-09-2024
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Servicio de personas	3.586.065.	1.914.686	(3.194.257)	(1.608.979)
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Cuenta corriente mercantil	20.587.423	13.456.786	-	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Usos medios de pago	1.223.017	1.278.203	1.051.849	1.074.120
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Comisión administración	41.826	40.003	(35.148)	(33.616)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Marketing tenpesos	5.555.764	11.274.479	(4.668.709)	(9.474.352)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Uso software y marca	767.378	345.444	(675.419)	(290.289)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Cuenta corriente mercantil	500.000	1.408.968	-	-

- **35. Contingencias y compromisos**

La Sociedad no presenta transacciones al 30 de septiembre de 2025 y 2024, por contingencias y compromisos.

- **36. Valor razonable de activos y pasivos financieros**

De acuerdo con NIIF 13, se entenderá por Valor Razonable (Fair Value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en un intercambio libre y voluntario entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí.

A continuación, se muestra una comparación de los valores en libros y los valores razonables de los activos y pasivos financieros:

	30-09-2025		31-12-2024	
	Valor libro M\$	Valor de mercado M\$	Valor libro M\$	Valor de mercado M\$
<b>Activos</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	40.627.703	40.627.703	19.857.120	19.857.120
Instrumentos para negociación	242.923.089	242.923.089	75.103.791	75.103.791
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	97.085.437	97.085.437	57.972.383	57.972.383
Cuentas por cobrar	4.630.398	4.630.398	7.099.030	7.099.030
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	721.429	721.429	295.446	295.446
Otros activos	766.248	766.248	863.952	863.952
<b>Total activos</b>	<b>386.754.304</b>	<b>386.754.304</b>	<b>161.191.722</b>	<b>161.191.722</b>
<b>Pasivos</b>				
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	266.043.013	266.043.013	84.518.922	84.518.922
Cuentas por pagar	25.333.989	25.333.989	17.444.315	17.444.315
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10.143.488	10.143.488	21.755.367	21.755.367
Obligaciones con bancos	101.101.648	101.101.648	53.184.298	53.184.298
Provisiones por contingencias	19.406	19.406	47.665	47.665
Provisiones por riesgo de crédito	2.347.752	2.347.752	1.968.634	1.968.634
Otros pasivos	328.984	328.984	218.718	218.718
<b>Total pasivos</b>	<b>405.318.280</b>	<b>405.318.280</b>	<b>179.137.919</b>	<b>179.137.919</b>

### - 37. Administración de riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en la Emisora. Para esto se ha diseñado una estructura de Gobierno Corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobierno y el Modelo de Gestión de Riesgo están diseñados para proteger la reputación y el desempeño de Tenpo Payments S.A. mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobierno incluyen:

- Políticas y aprobaciones: Las Políticas y los lineamientos de gestión de riesgos que entregan, son aprobadas por el Directorio, y las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, están alineadas con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: identificación, medición, gestión y comunicación de riesgos.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos, y en cumplimiento de la normativa vigente.
- Informes y evaluación: evaluación continua del desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo.
- Capacitación y toma de conocimiento: aseguramiento que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Las áreas especializadas de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración del riesgo, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo tiene por objetivo, apoyar la gestión que realiza el Directorio para la toma de decisiones relativas a la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en relación con el cumplimiento de los objetivos definidos en el modelo y la normativa legal vigente.

Las áreas especializadas de Riesgo son las encargadas de velar por el proceso de gestión integral de riesgos, siendo responsable funcional de la administración de los mismos.

Tenpo Payments S.A. administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y requerimientos atingentes del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, que entrega un marco robusto de gestión. Así también ha adoptado buenas prácticas y estándares de gestión de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio como marcos de referencia.

Las políticas para la gestión de riesgo son autorizadas por el Comité de Riesgo, revisadas periódicamente y aprobadas por el Directorio, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones.

### 37. Administración de riesgo, continuación

Tenpo Payments S.A., en sus actividades, está expuesta a diversos riesgos los cuales se pueden dividir en Riesgos Financieros y Riesgos No Financieros.

#### Riesgos Financieros

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir a tiempo con las obligaciones (Riesgo de Liquidez) o por problemas financieros estructurales que no permiten seguir con el negocio y/o cumplir con las obligaciones de largo plazo (Riesgo de Solvencia). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

##### i) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad de una institución para cumplir con las obligaciones contraídas, dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

El Riesgo de Liquidez se puede separar en dos tipos:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que la Sociedad incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por incapacidad de atender con normalidad los compromisos a su vencimiento, o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición debido a la falta de profundidad del mercado, provocando falta de liquidez.

La administración de liquidez por parte de Tenpo Payments S.A. tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, tanto los propios como los de los Tarjetahabientes, de manera tal que pueda cumplir siempre con las obligaciones financieras y el pago de las transacciones realizadas por los Tarjetahabientes.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Tenpo Payments S.A. en su Política de Finanzas. Adicionalmente, como parte de la gestión de Liquidez y cumplimiento normativo, Tenpo Payments S.A. mantiene en todo momento una Reserva de Liquidez, que se monitorea mensualmente. La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la normativa vigente según la siguiente fórmula:

### 37. Administración de riesgo, continuación

#### i) Riesgo de liquidez, continuación

##### a) Emisor tarjetas con provisión de fondos

**Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; ALp - Pp - Frp]**

Donde:

**Cm** = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.2 al del mes de referencia.

**ALp** = Activos líquidos mantenidos de acuerdo al numeral 7 del Título IV del subcapítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central, es decir, los recursos que se mantengan en promedio de los últimos 3 meses, en las Cuentas con Provisión de Fondos, CPF (ítem 2100.1 “Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago”, al cierre de los Estados Financieros del trimestre).

**Pp** = Promedio de los pagos efectuados con cargo a esos activos líquidos durante el trimestre.

**Frp** = Promedio de los fondos restituidos a los titulares de la CPF durante el trimestre.

Al 30 de septiembre de 2025, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador es, MM\$1.527, no obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM\$1.656 reflejada en su contabilidad y que corresponde a los DAP con Banco Internacional e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

##### b) Emisor tarjetas de crédito

**Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; Plazo x Monto]**

Donde:

**Cm** = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.1.

**Plazo** = Número promedio de días hábiles bancarios convenido o aplicado para efectos del pago por el Emisor respecto de entidades afiliadas no relacionadas, contando desde la fecha de la transacción hasta que los fondos sean transferidos al Operador para fines que este realice el pago correspondiente a esas entidades afiliadas. En el caso de un Emisor que efectúe directamente los pagos a las entidades afiliadas, sin la intermediación de un Operador, se considerará el plazo entre la fecha de la transacción y el día en que los fondos sean pagados a las entidades afiliadas.

**Monto** = Monto promedio diario de pagos efectuados por el Emisor a entidades afiliadas no relacionadas, durante el trimestre anterior.

La estimación de Plazo y Monto se efectuará para el trimestre móvil anterior al mes en el cual se está determinando.

Al 30 de septiembre del 2025, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador, es MM\$ 658 No obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM\$ 853 reflejada en su contabilidad y que corresponde a los DAP con Banco Internacional e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

## 37. Administración de riesgo, continuación

### ii) Riesgo de mercado

Es el riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio. En el caso de Tenpo Payments S.A., la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros anuales. De acuerdo con el bajo volumen de las operaciones de Tenpo Payments S.A. sujetas a tasa de interés, este riesgo no es relevante.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de reajustabilidad ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo. De acuerdo al bajo volumen de las operaciones de la Emisora indexado a algún indicador de inflación, este riesgo no es relevante.
- Riesgo de Tipo de Cambio (o cambiario): corresponde a las pérdidas potenciales que se generan por la variación en los tipos de cambio de las monedas en que se transan las operaciones de los tarjetahabientes en el mercado internacional presencial o en el e-commerce. Al 30 de septiembre del 2025, los volúmenes de transacciones en moneda extranjera aún no son relevantes en relación con el volumen total de transacciones de Tenpo Payments S.A., por lo que el riesgo de mercado por tipo de cambio (monedas) tampoco es significativo, y consecuentemente, no se ha requerido gestión de coberturas.

### iii) Riesgo de Solvencia

#### Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la CMF, las Emisoras No Bancarias que operan i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos y ii) Tarjetas de crédito, deben mantener un capital mínimo según lo establecido en los siguientes algoritmos:

#### i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos

$$\text{Capital} = \text{MAX} [25.000 \text{ UF}; (0,01 \text{ PNR} + 0,08 \text{ RPILP} + 0,03 \text{ RPICP})]$$

Donde:

**PNR:** Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

**RPILP:** Considera el monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de largo plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo superior a un año.

**RPICP:** Considera del monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de corto plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo de hasta un año.

## 37. Administración de riesgo, continuación

### i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos

Al 30 de septiembre del 2025, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM\$ 13.863 que se comparan favorablemente y con holgura con los MM\$ 21.577 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

### ii) Tarjetas de crédito

**Capital = MAX [25.000 UF; (0,01PNR + 0,045 C)]**

Donde:

**PNR:** Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

**C:** Corresponde a los créditos vigentes por concepto del monto total de pagos efectuados con la tarjeta, avances en efectivo y refinaciamientos. Para dichos efectos, se considerarán los créditos que forman parte del ítem 1300.1.01 “Créditos por tarjetas de crédito” vigente al cierre de los Estados Financieros del mes de referencia, de acuerdo a los criterios para preparar la información financiera mensual que se debe remitir a la CMF, contenidos en el anexo N° 3 de la Circular 1.

Al 30 de septiembre del 2025, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM\$ 6.773 que se comparan favorablemente y con holgura con los MM\$ 21.577 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

## Riesgos no Financieros

Los riesgos no financieros corresponden a la agrupación de todos los riesgos distintos a los de crédito (que, por la definición del producto, cuenta de pago con provisión de fondos, este riesgo no está presente) y los financieros descritos anteriormente. En consecuencia, los riesgos no financieros son los siguientes:

### Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de factores que lo originan tales como: procesos, personas, sistemas internos inadecuados/fallidos o de eventos externos.

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de Tenpo Payments S.A., mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Tenpo Payments S.A. ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- Gestión de Riesgo Operacional en los procesos de negocio.
- Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Gestión de la Ciberseguridad, de la Seguridad de la Información
- Monitoreo y control de los Servicios Externalizados.
- Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los clientes tarjetahabientes un servicio de calidad y cumplir con los requerimientos que establece la CMF.

## 37. Administración de riesgo, continuación

### Riesgo operacional, continuación

Por lo anterior, Tenpo Payments S.A. ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Para el monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Tenpo Payments S.A. realiza permanentemente análisis preventivos del riesgo operacional, genera reporting de los principales eventos de riesgo operacional, cuenta con un Panel de Indicadores de Riesgo y genera el proceso de revisión del riesgo, el cual es desarrollado por los Dueños de Proceso con el apoyo de la función de Riesgo Operacional. Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo, en el cual participan directores y la alta Administración.

El Modelo de Gestión de Riesgo de Tenpo Payments S.A. incluye de manera especial la gestión de la Continuidad de Negocio, para lo cual mantiene un Sistema de Gestión que permite detectar y gestionar incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de los procesos de negocio, considerando que la Tarjeta de Prepago es un producto que opera en línea y cuyos tarjetahabientes requieren atención 24x7.

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos activos, sumado al seguimiento e implementación de controles asociados a éstos.

En cuanto a la cultura de riesgo, Tenpo Payments S.A. realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas e inducciones, los cuales tienen por objeto de mantener la incorporación cultural asociada a la gestión de riesgo en la organización.

### Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Tenpo Payments S.A. de cumplir sus objetivos de negocio, los que se pueden ver afectados por:

- i. Decisiones de negocio erradas
- ii. Planes de negocio ineficaces o inadecuados
- iii. Nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo
- iv. Ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio
- v. Obsolescencia de productos y/o propuestas de valor
- vi. Inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización
- vii. Indisponibilidad de proveedores críticos
- viii. Otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

### Potencial impacto de los riesgos en la reputación

El riesgo con impacto sobre la reputación es reconocido como el impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar en la imagen corporativa de Tenpo Payments S.A., producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es decir, corresponde a la posibilidad que se menoscabe la reputación institucional y por lo tanto el valor de ésta.

Dada la transversalidad del riesgo con impacto sobre la reputación y teniendo en cuenta que por lo general es consecuencia de la materialización de otros tipos de riesgos, la Administración realiza un seguimiento permanente sobre los riesgos que gestiona.

- **38. Hechos posteriores**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros informamos, que no existen hechos posteriores relevantes que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.