



Tenpo Payments S.A.

Estados Financieros Intermedios

Al 31 de marzo 2026 (no auditado) y 31 de diciembre 2025 y
por los períodos terminados al 31 de marzo de 2026 y 2025 (no
auditado)

Contenido

Estados de situación financiera

Estados de Resultados integrales por función

Estados de cambios en el patrimonio neto

Estados de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

MS: Miles de pesos chilenos

Estados de situación financiera

Al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2025

Activos	Notas	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	22.490.274	35.811.611
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	255.305.090	242.695.662
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	123.127.587	117.678.673
Cuentas por cobrar	(10)	4.610.351	4.992.893
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	2.588.735	2.004.691
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	-	-
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	(33)	-	-
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	33.915.637	32.348.676
Otros activos	(16)	12.834.134	12.960.062
Total activos		454.871.808	448.492.268

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de situación financiera

Al 31 de marzo de 2026 (no auditado) y al 31 de diciembre de 2025

Pasivos	Notas	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	270.813.769	272.398.777
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	22.651.340	22.649.961
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	1.824.723	3.803.691
Obligaciones con bancos	(19)	128.960.085	120.448.257
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(33)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	31.447	48.490
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	2.715.891	2.444.665
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	694.214	767.265
Total pasivos		427.691.469	422.561.106
Patrimonio			
Capital	(24)	105.750.000	100.500.000
Reservas	(24)	-	-
Cuentas de valorización	(24)	-	-
Pérdidas retenidas	(24)	(74.568.837)	(59.122.249)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(24)	-	-
Pérdida del período	(24)	(4.000.824)	(15.446.589)
Menos: provisión para dividendos mínimos	(24)	-	-
Patrimonio de los propietarios		27.180.339	25.931.162
Interés no controlador		-	-
Total patrimonio		27.180.339	25.931.162
Total pasivos y patrimonio		454.871.808	448.492.268

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de resultados integrales por función

Por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

	Notas	Acumulado	
		01-01-2026	01-01-2025
		31-03-2026	31-03-2025
		M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	8.936.922	4.371.208
Gastos por intereses y reajustes	(25)	(2.049.646)	(1.075.914)
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		6.887.276	3.295.294
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	8.417.854	7.394.080
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(8.004.377)	(4.907.567)
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios		413.477	2.486.513
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	7.300.753	5.781.807
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-
Total Ingresos operacionales		7.300.753	5.781.807
Provisión por riesgo de crédito neto	(28)	(7.537.755)	(4.019.778)
Total Ingresos operacionales neto		(237.002)	1.762.029
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(120.765)	(345.260)
Gastos de administración	(30)	(4.288.892)	(5.632.749)
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	-	-
Deterioros	(31)	-	-
Otros gastos operacionales	(32)	(921.125)	(618.617)
Resultado operacional		(5.567.784)	(4.834.597)
Resultado por inversiones en sociedades	(12)	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(5.567.784)	(4.834.597)
Impuesto a la renta	(15)	1.566.960	1.620.073
Resultado de operaciones continuas		(4.000.824)	(3.214.524)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
Pérdida del ejercicio		(4.000.824)	(3.214.524)

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de cambios en el patrimonio neto
Por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 y de 2025 (no auditado)

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Pérdida del ejercicio	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2026	100.500.000	-	(59.122.249)	(15.446.589)	25.931.162
Cambios en patrimonio					
Resultados acumulados	-	-	(15.446.589)	15.446.589	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(4.000.824)	(4.000.824)
Emisión de Patrimonio	5.250.000	-	-	-	5.250.000
Total cambios en patrimonio	5.250.000	-	(15.446.589)	11.445.765	1.249.177
Saldo final al 31 de marzo de 2026	105.750.000	-	(74.568.837)	(4.000.824)	27.180.339
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	75.000.000	-	(41.306.114)	(17.816.135)	15.877.751
Cambios en patrimonio					
Resultados acumulados	-	-	(17.816.135)	17.816.135	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(3.214.524)	(3.214.524)
Emisión de Patrimonio	5.250.000	-	-	-	5.250.000
Total cambios en patrimonio	5.250.000	-	(17.816.135)	14.601.611	2.035.476
Saldo final al 31 de marzo de 2025	80.250.000	-	(59.122.249)	(3.214.524)	17.913.227

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

Estados de flujos de efectivo directo

Por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

	01-01-2026 31-03-2026	01-01-2025 31-03-2025
Nota	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	-
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	12.814.988	27.175.448
Otros cobros por actividades de operación	1.540.427.977	1.023.474.668
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(34.774.002)	(9.670.831)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(81.311)	(332.048)
Otros pagos por actividades de operación	(1.542.107.336)	(969.596.350)
Colocación clientes tarjeta de crédito	(9.805.899)	(30.142.499)
Intereses recibidos	8.915.551	4.295.493
Intereses pagados	(2.550.480)	(1.148.669)
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(27.160.512)	44.055.212
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	-	-
Compra de activos intangibles	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(12.609.428)	(46.023.649)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(12.609.428)	(46.023.649)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de aportes de capital	5.250.000	5.250.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	23.950.000	8.500.000
Préstamos de entidades relacionadas	-	3.076.572
Pagos de préstamos	(2.563.012)	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	26.636.988	16.826.572
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(13.132.952)	14.858.135
Efecto de los cambios en la tasa de cambio	(188.385)	
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	(13.321.337)	14.858.135
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	35.811.611	14.178.929
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	22.490.274	29.037.064

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

Índice

Contenido

1.	Principales criterios contables utilizados.....	3
2.	Cambios contables	17
3.	Hechos relevantes	18
4.	Segmentos de negocios	19
5.	Efectivo y depósitos en bancos	19
6.	Contratos de derivados financieros y coberturas contables	19
7.	Instrumentos para negociación.....	19
8.	Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	22
9.	Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	22
10.	Cuentas por cobrar	24
11.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	25
12.	Inversiones en sociedades	25
13.	Intangibles.....	25
14.	Activo fijo.....	26
15.	Impuestos.....	26
16.	Otros activos	27
17.	Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	27
18.	Cuentas por pagar	27
19.	Obligaciones con bancos.....	28
19.	Obligaciones con bancos, continuación	29
20.	Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	29
21.	Provisiones por contingencias.....	29
22.	Provisiones por riesgo de crédito	30
23.	Otros pasivos.....	30
24.	Patrimonio.....	31
25.	Ingreso neto por intereses y reajustes.....	32
26.	Ingresos netos por comisiones y servicios	32
27.	Resultado neto de operaciones financieras.....	33
28.	Provisiones por riesgo de crédito neto	33
29.	Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados.....	33
30.	Gasto de administración.....	34
31.	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	34
32.	Otros ingresos y gastos operacionales.....	34
33.	Operaciones de arrendamiento	34
34.	Operaciones con partes relacionadas.....	35
35.	Contingencias y compromisos	35
36.	Valor razonable de activos y pasivos financieros.....	36
37.	Administración de riesgo	37
38.	Hechos posteriores	43

Notas a los estados financieros

Al 31 de marzo 2026 (no auditado) y 31 de diciembre 2025 y por los períodos terminados al 31 de marzo de 2026 y 2025 (no auditado)

Información acerca de la Sociedad

Tenpo Payments S.A. (la “Sociedad”), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Tenpo Payments S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Tenpo Payments S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo 3721, Piso 9, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Payments S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposita en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Payments S.A de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Payments S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M\$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrito y pagado a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M\$ 1.600.500 a M\$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Payments S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Payments" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

Información acerca de la Sociedad, continuación

Además, en la misma Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública el 21 de noviembre de 2022, se acordó modificar la razón social de Tenpo Payments S.A., por la de Tenpo Payments S.A pudiendo utilizar como nombre de fantasía y para fines publicitarios Tenpo Payments o Tenpo de forma indistinta, esta modificación fue aprobada por la CMF por la Resolución Exenta N° 8860 de fecha 22 de diciembre 2022.

Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2026, el personal de la Sociedad está integrado por 7 empleados.

Al 31 de diciembre de 2025, el personal de la Sociedad está integrado por 7 empleados.

Propiedad y control de la entidad

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025 la composición accionaria de Tenpo Payments S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de Accionista	Acciones		Participación total	
	2026	2025	2026	2025
	Nº	Nº	%	%
Tenpo SpA.	153.846	153.846	99,9	99,9
Tenpo Technologies SpA	154	154	0,1	0,1
Total acciones	154.000	154.000	100	100

1. Principales criterios contables utilizados

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera al 31 de marzo 2026 y al 31 de diciembre de 2025
- Estados de resultados integrales por función por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 y 2025.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 y 2025.
- Estados de flujos de efectivo directo por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2026 y 2025.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias con fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

c) Nuevos pronunciamientos contables

1. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2025.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Norma	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025

NIC 21 - Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera

Especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es convertible y cómo debe determinar un tipo de cambio al contado cuando no existe convertibilidad. Las enmiendas también exigen la revelación de información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo la falta de convertibilidad de una moneda a otra afecta, o se espera que afecte, el rendimiento financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2025, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la sociedad.

2. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9 y NIIF 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
NIIF 9 y NIIF 7	Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza	1 de enero de 2026
NIIF 18	Presentación e Información Para Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
NIIF 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027
NIC 21	Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21	1 de enero de 2027
NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37	Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos	No especificada
NIIF 10 y NIC 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y medición de los instrumentos financieros

En mayo de 2024, [IASB/el Consejo] emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación**c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación**

2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente,

NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y medición de los instrumentos financieros, continuación

Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7 - Mejoras anuales a las NIIF

En julio de 2024 [IASB/el Consejo] emitió las mejoras anuales a las NIIF que afectan NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas NIIF que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 9 y NIIF 7 - Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza

En diciembre de 2024, [IASB/el Consejo] emitió las enmiendas a NIIF 9 Instrumentos Financieros y a la NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, relativos a los contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza que:

1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.
2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Administración de la Sociedad se encuentra en evaluación del impacto de la aplicación de primera adopción de estas nuevas normas contables.

1. Principales criterios contables utilizados continuación

c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

NIIF 18 - Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, el Consejo emitió la IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros ("IFRS 18") que reemplaza la IAS 1 Presentación de Estados Financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera incluyendo orientación para determinar descripciones o nombres significativos para las partidas que se agregan en los estados financieros.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para "ganancia o pérdida operativa", "ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias" y "ganancia o pérdida".

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una "actividad de negocio principal" de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración ("MPM" por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable IFRS.

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de "ganancia o pérdida" a "ganancia o pérdida operativa". También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por Acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera Intermedia ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

1. Principales criterios contables utilizados continuación

c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

NIIF 18 - Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros, continuación

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Administración de la Sociedad se encuentra en evaluación del impacto de la aplicación de primera adopción de estas nuevas normas contables.

IFRS 19 - Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, el Consejo emitió IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad IFRS. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables IFRS.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables IFRS. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad IFRS, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del periodo sobre el que se informa:

- Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- No tiene obligación de pública de rendir cuentas; y
- Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables IFRS.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).

Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables IFRS

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad IFRS y cuando los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad IFRS.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos Operativos, IFRS 17 Contratos de Seguro y IAS 33 Ganancias por Acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS al 28 de febrero de 2021.

1. Principales criterios contables utilizados continuación

c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad IFRS que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición

IFRS 19 - Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar, continuación

realizadas a otras normas de contabilidad IFRS después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable IFRS permita o requiera lo contrario.

La Administración de la Sociedad se encuentra en evaluación del impacto de la aplicación de primera adopción de estas nuevas normas contables.

NIC 21 - Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21

En noviembre de 2025, [IASB/el Consejo] emitió Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria - Enmiendas a la NIC 21. Las enmiendas requieren la conversión desde una moneda funcional no hiperinflacionaria a una moneda de presentación hiperinflacionaria utilizando el tipo de cambio de cierre.

Si la moneda funcional de una entidad es la moneda de una economía no hiperinflacionaria, pero su moneda de presentación es la moneda de una economía hiperinflacionaria, sus resultados y su situación financiera se traducen a la moneda de presentación convirtiendo todos los importes (es decir, activos, pasivos, partidas del patrimonio, ingresos y gastos) y todas las cifras comparativas al tipo de cambio de cierre de la fecha del estado de situación financiera más reciente. Una entidad cuya moneda funcional y moneda de presentación sea la moneda de una economía hiperinflacionaria, reexpresa los importes comparativos de una operación en el extranjero, cuya moneda funcional es la de una economía no hiperinflacionaria, aplicando el índice general de precios, de acuerdo con el párrafo 34 de la NIC 29, a las cifras comparativas de dicha operación extranjera.

Las enmiendas aplican para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2027, y se permite su aplicación anticipada

La Administración de la Sociedad se encuentra en evaluación del impacto de la aplicación de primera adopción de estas nuevas normas contables.

NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 - Revelaciones sobre Incertidumbres en los Estados Financieros

En noviembre de 2025, [IASB/el Consejo] emitió las Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 – Revelaciones sobre Incertidumbres en los Estados Financieros (“los ejemplos”), que agregaron ejemplos ilustrativos a varias normas contables NIIF.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

c) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

Los ejemplos tienen como objetivo mejorar la información sobre riesgos climáticos y otras incertidumbres presentadas en los estados financieros, particularmente para atender las preocupaciones de las partes interesadas

respecto a la consistencia de la información dentro de los informes financieros de propósito general, y la suficiencia de la información sobre riesgos relacionados con el clima y otras incertidumbres dentro de los estados financieros.

Estos ejemplos ilustran requerimientos existentes en las normas contables NIIF. No agregan ni modifican los requerimientos vigentes.

NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 - Revelaciones sobre Incertidumbres en los Estados Financieros, continuación

Los temas tratados en los ejemplos comprenden los siguientes aspectos:

- Juicios relacionados con la materialidad
- Supuestos: requisitos específicos aplicables a las pruebas de deterioro
- Supuestos: requisitos generales
- Riesgo de crédito
- Provisiones para desmantelamiento y restauración de sitios
- Revelación de información desagregada en las notas a los estados financieros

Los ejemplos no tienen una fecha de vigencia ni requerimientos de transición.

La Administración de la Sociedad se encuentra en evaluación del impacto de la aplicación de primera adopción de estas nuevas normas contables.

NIIF 10 Estados Financieros Consolidados y NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a NIIF 10 Estados Financieros Consolidados y NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de NIIF 10 y los de NIC 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que [IASB/el Consejo] está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La Administración de la Sociedad se encuentra en evaluación del impacto de la aplicación de primera adopción de las estas nuevas normas contables.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Tenpo Payments S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio del 24 de abril de 2026 se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N° 1 para Empresas Emisoras de Tarjetas de Pago y NIIF.

e) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

f) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

g) Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Payments S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 y al 31 de diciembre de 2025 los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	31-03-2026	31-03-2025	31-12-2025
Dólares estadounidenses (USD)	927,46	953,07	907,13
Unidades de Fomento (UF)	39.841,72	38.894,11	39.727,96

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

h) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando, además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

- Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información

disponible, que actúasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

h) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros, continuación

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- Cuentas comerciales por cobrar a tarjetahabiente

Las cuentas comerciales por cobrar a tarjetahabientes se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Tenpo Payment S.A mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones por tarjetas de crédito y créditos contingentes, con el objetivo de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, con

base en el pago y posterior recuperación. Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero, específicamente en “Capítulo III. Normas Aplicación a la Emisión de Tarjetas de Crédito” de la Circular N°1. Los créditos se presentan netos de provisiones.

De acuerdo con lo estipulado por la CMF, se utilizan modelos o métodos, basados en el análisis grupal de los deudores, para constituir las provisiones por riesgo de crédito. Dichos modelos, como asimismo las modificaciones en su diseño y su aplicación, son aprobados por el Directorio de la Compañía.

- Provisión por Riesgo de crédito

Dada la naturaleza de las operaciones de los Emisores de Tarjetas de Crédito, Tenpo Payments utiliza metodologías prudenciales de estimación de pérdidas, para asegurar un nivel de provisiones suficiente para precaver eventuales impactos en el patrimonio que pongan en riesgo la estabilidad de la empresa.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

h) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros, continuación

- Cartera en cumplimiento normal y cartera en incumplimiento

La cartera en cumplimiento normal comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la entidad. La cartera en incumplimiento comprenderá todas las colocaciones de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito, para dejar vigentes operaciones con exigencia de pago que presenten más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de condonación parcial de una deuda por problemas de pago.

Todos los créditos del deudor deben mantenerse en la cartera en incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de operaciones.

Para remover a un deudor de la cartera en incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deben cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- i. El deudor no presenta obligaciones con exigencia de pago con atraso superior a 30 días corridos.
- ii. No se le han otorgado nuevas reestructuraciones para pagar sus obligaciones en mora.
- iii. El deudor ha demostrado buen comportamiento de pago, al menos durante cuatro meses consecutivos.
- iv. El deudor no aparece con deudas directas impagas con otros acreedores en los sistemas de información disponibles, salvo por montos definidos como no materiales.

- Castigos de colocaciones

Por regla general, los castigos se efectúan cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo, de acuerdo con lo indicado a continuación. Los castigos de que se trata se refieren a las bajas del activo correspondiente a la respectiva cuenta, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en este documento, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Los castigos de los créditos deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- a. La entidad, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- b. Cuando el tiempo de mora de la deuda con exigencia de pago alcance el plazo de 180 días calendario.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación**i) Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Payments S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

j) Plusvalía/Goodwill

La plusvalía representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorateados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

k) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del período en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

Propiedades, planta y equipos, continuación

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

Tipos de bienes	Número de años
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útil	3

l) Provisiones

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

m) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

n) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación**n) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación**

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

o) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

Tenpo Payments S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Tenpo Payments S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

p) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

q) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación**q) Uso de estimaciones y juicios, continuación**

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Determinación de impuestos corrientes.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

r) Dividendos

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

s) Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2. Cambios contables

Al 31 de marzo de 2026 y al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no presenta cambios contables relevantes que afecten los estados financieros en relación con el período 2026, que requieran ser revelados en esta nota.

3. Hechos relevantes

1. A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, la Administración de la Sociedad se encuentra evaluando distintas alternativas estratégicas relacionadas con la continuidad de ciertas actividades de emisión de Tarjetas de Pago con provisión de fondos.
2. Con fecha 28 de enero de 2026, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que en sesión de Directorio celebrada el día 29 de diciembre de 2025, en consecuencia de la de la renuncia del señor Javier Méndez Bañados al cargo de Gerente General de la Sociedad, la cual fue presentada y oportunamente informada a esta Comisión como hecho esencial con fecha 26 de diciembre de 2025, el Directorio de la Sociedad acordó designar como nuevo Gerente General de Tenpo Payments S.A. al señor Marco Zaror Polenta, quien ha aceptado la designación en el mismo acto, asumiendo sus funciones desde dicho momento.
3. Con fecha 1 de abril de 2026, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que en sesión de Directorio celebrada el día 27 de marzo del presente año, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas en los términos y con las formalidades exigidas por los artículos 55 y siguientes de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas para el día 30 de abril del presente año.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

5. Efectivo y depósitos en bancos

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Efectivo en caja	-	-
Saldo en cuentas corrientes	14.592.612	26.583.404
Valores en cobro	7.897.662	9.228.207
Total efectivo	22.490.274	35.811.611
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	-	-
Total equivalentes al efectivo	-	-
Total efectivo y equivalentes al efectivo	22.490.274	35.811.611

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, en contratos de derivados financieros y coberturas contables.

7. Instrumentos para negociación

La Sociedad presenta saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 compuesto por los siguientes conceptos.

	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
De instituciones financieras		
Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez	2.650.032	2.622.191
Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas	243.868.290	239.909.400
Otras inversiones con recursos propios	8.786.768	164.071
Total Instrumentos para negociación	255.305.090	242.695.662
	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Reserva de liquidez calculada	2.289.830	2.156.212
Total	2.289.830	2.156.212

7. Instrumentos para negociación, continuación

a) Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Período M\$	31-03-2026 M\$
09-03-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	965.419	0,35	08-04-2026	965.419	2.478	967.897
09-03-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	1.677.828	0,35	08-04-2026	1.677.828	4.306	1.682.134
Total					2.643.247			2.643.247	6.784	2.650.031

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Período M\$	31-12-2025 M\$
09-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	1.659.837	0,38	08-01-2026	1.659.837	4.625	1.664.462
09-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	955.068	0,38	08-01-2026	955.068	2.661	957.729
Total					2.614.905			2.614.905	7.286	2.622.191

b) Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Período M\$	31-03-2026 M\$
20-03-2026	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.000.000	0,36	02-04-2026	8.000.000	10.560	8.010.560
24-03-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	8.000.000	0,35	02-04-2026	8.000.000	6.533	8.006.533
25-03-2026	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	32.000.000	0,35	01-04-2026	32.000.000	22.400	32.022.400
25-03-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	15.000.000	0,378	01-04-2026	15.000.000	11.340	15.011.340
25-03-2026	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.800.000	0,36	01-04-2026	8.800.000	6.336	8.806.336
25-03-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	2.000.000	0,34	01-04-2026	2.000.000	1.360	2.001.360
26-03-2026	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	10.850.000	0,35	02-04-2026	10.850.000	6.329	10.856.329
26-03-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	15.896.869	0,378	02-04-2026	15.896.869	10.015	15.906.884
26-03-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	3.000.000	0,34	02-04-2026	3.000.000	1.700	3.001.700
27-03-2026	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	5.850.000	0,35	06-04-2026	5.850.000	2.730	5.852.730
27-03-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	11.900.607	0,378	06-04-2026	11.900.607	5.998	11.906.605
27-03-2026	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.000.000	0,36	06-04-2026	8.000.000	3.840	8.003.840
27-03-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	3.000.000	0,34	06-04-2026	3.000.000	1.360	3.001.360
30-03-2026	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	12.980.000	0,35	06-04-2026	12.980.000	1.514	12.981.514
30-03-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	6.000.000	0,378	06-04-2026	6.000.000	756	6.000.756
30-03-2026	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.800.000	0,36	06-04-2026	8.800.000	1.056	8.801.056
30-03-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	12.000.000	0,35	06-04-2026	12.000.000	1.400	12.001.400
30-03-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	14.000.000	0,34	06-04-2026	14.000.000	1.587	14.001.587
31-03-2026	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	10.000.000	0,36	10-04-2026	10.000.000	-	10.000.000
31-03-2026	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	10.794.000	0,36	07-04-2026	10.794.000	-	10.794.000
31-03-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	15.000.000	0,378	07-04-2026	15.000.000	-	15.000.000
31-03-2026	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.900.000	0,36	07-04-2026	8.900.000	-	8.900.000
31-03-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	10.000.000	0,35	07-04-2026	10.000.000	-	10.000.000
31-03-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	3.000.000	0,34	07-04-2026	3.000.000	-	3.000.000
Total					243.771.476			243.771.476	96.814	243.868.290

7. Instrumentos para negociación, continuación

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen MS	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local MS	Intereses Período MS	31-12-2025 MS
24-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	20.000.000	0,35	02-01-2026	20.000.000	16.333	20.016.333
26-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	6.000.000	0,35	02-01-2026	6.000.000	3.500	6.003.500
29-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	6.000.000	0,35	05-01-2026	6.000.000	1.400	6.001.400
24-12-2025	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	12.000.000	0,36	02-01-2026	12.000.000	10.220	12.010.220
26-12-2025	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	20.000.000	0,37	02-01-2026	20.000.000	12.333	20.012.333
26-12-2025	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	21.700.000	0,37	08-01-2026	21.700.000	13.382	21.713.382
29-12-2025	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	15.000.000	0,37	05-01-2026	15.000.000	3.750	15.003.750
30-12-2025	97.006.000-6	BCI	DAP	Pesos	14.794.000	0,36	06-01-2026	14.794.000	1.800	14.795.800
26-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	15.896.869	0,38	02-01-2026	15.896.869	10.068	15.906.937
29-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	8.000.000	0,38	05-01-2026	8.000.000	2.027	8.002.027
30-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	19.900.607	0,38	06-01-2026	19.900.607	2.521	19.903.128
24-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	18.000.000	0,38	02-01-2026	18.000.000	15.960	18.015.960
26-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	13.000.000	0,36	02-01-2026	13.000.000	7.800	13.007.800
26-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	15.000.000	0,36	08-01-2026	15.000.000	9.000	15.009.000
29-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	3.500.000	0,37	05-01-2026	3.500.000	863	3.500.863
30-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.000.000	0,36	06-01-2026	8.000.000	960	8.000.960
26-12-2025	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	5.000.000	0,34	02-01-2026	5.000.000	2.833	5.002.833
29-12-2025	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	10.000.000	0,34	05-01-2026	10.000.000	2.267	10.002.267
30-12-2025	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	8.000.000	0,34	06-01-2026	8.000.000	907	8.000.907
Total					239.791.476			239.791.476	117.924	239.909.400

c) Otras inversiones con recursos propios

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen MS	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local MS	Intereses Período MS	31-03-2026 MS
04-03-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	66.559	0,35	06-04-2026	66.559	210	66.769
31-03-2026	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	8.720.000	-	01-04-2026	8.720.000	-	8.720.000
Total					8.786.559			8.786.559	210	8.786.769

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen MS	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local MS	Intereses Período MS	31-12-2025 MS
03-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	65.837	0,38	02-01-2026	65.837	234	66.071
30-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	FFMM	Pesos	60.000	-	02-01-2026	60.000	-	60.000
30-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	FFMM	Pesos	38.000	-	02-01-2026	38.000	-	38.000
Total					163.837			163.837	234	164.071

Total Instrumentos para negociación 31-03-2026	255.305.090
---	--------------------

Total Instrumentos para negociación 31-12-2025	242.695.662
---	--------------------

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, en instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes**a) Créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjetas de Crédito**

	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes		
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	138.624.224	131.991.636
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	(15.496.637)	(14.312.963)
Total, instrumentos para negociación	123.127.587	117.678.673

a.1) Composición del rubro Créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjeta de Crédito

	31-03-2026	31-12-2025
Concepto	M\$	M\$
Cartera Normal	127.517.065	122.281.603
Cartera en incumplimiento	11.107.159	9.710.033
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	138.624.224	131.991.636
Provisión Deudores Incobrable Cartera Normal	(9.043.699)	(8.711.900)
Provisión Deudores Incobrable Cartera en Incumplimiento	(6.452.938)	(5.601.063)
Estimación incobrables deudores comerciales	(15.496.637)	(14.312.963)
Total	123.127.587	117.678.673

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, continuación**a.2) Estratificación e información de la cartera de deudores tarjeta de crédito**

Al cierre del 31 de marzo 2026, la estratificación de la cartera Deudores Tarjeta de Crédito es la siguiente:

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	Provisión Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Provisión Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$	Total Provisión Cartera bruta M\$
Al día	285.216	113.489.430	(5.081.193)	4.537	4.723.384	(1.362.621)	118.212.814	(6.443.814)
1 a 30 días	5.227	4.431.257	(900.080)	845	1.004.115	(400.219)	5.435.372	(1.300.299)
31 a 60 días	3.614	3.044.324	(1.137.216)	625	682.826	(316.555)	3.727.150	(1.453.771)
61 a 90 días	2.991	2.774.446	(1.388.389)	611	646.972	(339.412)	3.421.418	(1.727.801)
91 a 120 días	2.656	2.370.680	(1.380.213)	487	547.345	(314.362)	2.918.025	(1.694.575)
121 a 150 días	2.433	2.035.296	(1.195.943)	455	494.026	(284.081)	2.529.322	(1.480.024)
151 a 180 días	2.520	1.947.821	(1.144.484)	449	432.302	(251.869)	2.380.123	(1.396.353)
Totales	304.657	130.093.254	(12.227.518)	8.009	8.530.970	(3.269.119)	138.624.224	(15.496.637)

Al cierre del 31 de diciembre 2025, la estratificación de la cartera Deudores Tarjeta de Crédito es la siguiente:

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	Provisión Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Provisión Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$	Total Provisión Cartera bruta M\$
Al día	270.071	108.768.584	(4.824.628)	3.267	3.284.945	(814.660)	112.053.529	(5.639.288)
1 a 30 días	5.909	4.821.828	(976.430)	723	877.567	(337.869)	5.699.395	(1.314.299)
31 a 60 días	3.674	2.967.174	(1.121.945)	560	641.311	(306.127)	3.608.485	(1.428.072)
61 a 90 días	3.280	2.693.767	(1.353.947)	525	542.701	(292.954)	3.236.468	(1.646.901)
91 a 120 días	2.978	2.416.805	(1.407.371)	646	687.579	(386.554)	3.104.384	(1.793.925)
121 a 150 días	2.527	2.078.957	(1.208.207)	323	332.631	(188.136)	2.411.588	(1.396.343)
151 a 180 días	2.060	1.682.086	(980.646)	251	195.701	(113.489)	1.877.787	(1.094.135)
Totales	290.499	125.429.201	(11.873.174)	6.295	6.562.435	(2.439.789)	131.991.636	(14.312.963)

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, continuación**b) Resumen del movimiento de las provisiones****b.1) La composición del rubro créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes - Tarjeta de crédito**

Detalle	31-03-2026			31-12-2025		
	Total Deudores	Total Provisión	Deudores Neto	Total Deudores	Total Provisión	Deudores Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores tarjeta de crédito	138.624.224	(15.496.637)	123.127.587	131.991.636	(14.312.963)	117.678.673
Total	138.624.224	(15.496.637)	123.127.587	131.991.636	(14.312.963)	117.678.673

b.2) Cambios en la provisión por deterioro e información relacionada

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por deterioro de la cartera de deudores comerciales

Detalle	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Saldo inicial	(14.312.963)	(5.970.361)
Gasto del ejercicio cartera normal	(331.799)	(3.981.530)
Gasto del ejercicio cartera incumplida	(6.934.732)	(16.580.529)
Importe utilizado (castigos)	6.082.857	12.219.457
Saldo al cierre del periodo	(15.496.637)	(14.312.963)

El siguiente cuadro muestra la composición los importes utilizados (castigos)

Detalle	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Cartera castigada	6.576.970	13.094.737
Recupero de castigos	(494.113)	(875.280)
Saldo al cierre del periodo	6.082.857	12.219.457

10. Cuentas por cobrar

a) La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	202.151	579.316
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios TC	425.607	350.629
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios CPF	118.747	597
Otras cuentas por cobrar	3.863.846	4.062.351
Total	4.610.351	4.992.893

10. Cuentas por cobrar, continuación

Detalle otras cuentas por cobrar	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar Tarifa Interbancaria	2.119.312	1.974.010
Cuentas por cobrar CCA	1.622.753	1.935.782
Colocaciones cartera renegociada	71.516	63.873
Cuentas por cobrar Tarjeta de crédito	40.546	87.292
Tenpesos	5.558	1.394
Anticipo proveedores	4.160	-
Total	3.863.846	4.062.351

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 los saldos por cobrar que revelar son:

	31-03-2026	31-12-2025
Nombre entidad relacionada	M\$	M\$
Tenpo Technologies SpA	185.954	864.691
Tenpo Spa.	2.402.781	1.140.000
Total	2.588.735	2.004.691

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 los saldos por pagar son como sigue:

	31-03-2026	31-12-2025
Nombre entidad relacionada	M\$	M\$
Tenpo Technologies SpA	745.750	1.377.499
Tenpo Spa.	1.078.973	2.426.192
Total	1.824.723	3.803.691

12. Inversiones en sociedades

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, en inversiones en sociedades.

13. Intangibles

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, en intangibles.

14. Activo fijo

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, en Activo fijo.

15. Impuestos

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

a) Impuestos diferidos

Impuestos Diferidos	31-03-2026		31-12-2025	
	Deudora	Acreedora	Deudora	Acreedora
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	4.102	-	4.876	-
Impuestos diferidos relativos a provisión Incobrable	3.004.107	-	2.712.009	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	31.165.845	-	29.854.919	-
Impuestos diferidos relativos a beneficios al personal	4.389	-	8.216	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	-	-	38.907	-
Impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	-	262.806	-	270.251
Impuestos diferidos relativos a diferencia Activo Fijo Tributario y Financiero	-	-	-	-
Total	34.178.443	262.806	32.618.927	270.251
	33.915.637		32.348.676	

Movimientos en activos por impuestos diferidos	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	32.348.676	25.433.315
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	1.566.960	6.915.361
Activos por impuestos diferidos, saldo final	33.915.637	32.348.676

b) Conciliación Impuesto a la renta

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31-03-2026		31-03-2025	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		(5.567.784)		(4.834.597)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27,00%	1.503.302	27,00%	1.305.341
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	1,14%	63.658	3,16%	314.732
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	28,14%	1.566.960	30,16%	1.620.073

16. Otros activos

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 para Otros activos es la siguiente:

Concepto	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
IVA Crédito Fiscal	10.160.778	10.259.132
Gasto anticipado	973.356	1.000.930
Boleta de garantía	1.700.000	1.700.000
Total	12.834.134	12.960.062

17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago es la siguiente:

Conceptos	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	270.813.769	272.398.777
Total	270.813.769	272.398.777

18. Cuentas por pagar

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales	4.573.129	4.094.494
Por pagar mastercard	16.295.773	16.751.610
Por pagar Pago de cuentas	9.116	-
Por pagar retiro clientes	51.292	-
Por pagar otros productos adquiridos por clientes	1.722.031	1.803.857
Total	22.651.340	22.649.961

19. Obligaciones con bancos

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de las obligaciones con bancos es el siguiente:

	31-03-2026	31-12-2025
Conceptos	M\$	M\$
Préstamos de bancos del país	128.960.085	120.448.257
Total	128.960.085	120.448.257

(*) La Sociedad ha garantizado estos préstamos con la emisión de cartas de crédito Standby emitidas por el Banco de crédito de Perú a favor de las instituciones que los otorgaron.

La composición de las obligaciones con bancos para los períodos terminados al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

Detalle de obligaciones con bancos al 31 de marzo de 2026

Nº	Nombre acreedor	Rut	País	Moneda	Tipo de amortización	Tasa intereses nominal	Tasa Intereses efectiva	Hasta 180 días	Préstamo corriente MS	Total préstamo corriente MS
1	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,488%	0,488%	2.004.553	2.004.553	2.004.553
2	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,499%	0,499%	2.010.645	2.010.645	2.010.645
3	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,499%	0,499%	2.010.645	2.010.645	2.010.645
4	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,499%	0,499%	2.010.645	2.010.645	2.010.645
5	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,499%	0,499%	1.005.323	1.005.323	1.005.323
6	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,488%	0,488%	2.004.553	2.004.553	2.004.553
7	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,497%	0,497%	2.913.933	2.913.933	2.913.933
8	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,494%	0,494%	3.012.831	3.012.831	3.012.831
9	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,497%	0,497%	3.014.413	3.014.413	3.014.413
10	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,497%	0,497%	3.014.413	3.014.413	3.014.413
11	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,488%	0,488%	3.507.967	3.507.967	3.507.967
12	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,494%	0,494%	3.514.970	3.514.970	3.514.970
13	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,495%	0,495%	3.516.170	3.516.170	3.516.170
14	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,495%	0,495%	3.918.018	3.918.018	3.918.018
15	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,497%	0,497%	3.818.256	3.818.256	3.818.256
16	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,495%	0,495%	2.913.398	2.913.398	2.913.398
17	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,496%	0,496%	2.603.010	2.603.010	2.603.010
18	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,501%	0,501%	3.009.011	3.009.011	3.009.011
19	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,501%	0,501%	3.009.011	3.009.011	3.009.011
20	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,501%	0,501%	1.003.004	1.003.004	1.003.004
21	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,528%	0,528%	2.002.112	2.002.112	2.002.112
22	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,528%	0,528%	3.003.168	3.003.168	3.003.168
23	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,501%	0,501%	1.003.004	1.003.004	1.003.004
24	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,501%	0,501%	601.802	601.802	601.802
25	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	3.007.650	3.007.650	3.007.650
26	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	3.007.650	3.007.650	3.007.650
27	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,501%	0,501%	1.003.004	1.003.004	1.003.004
28	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,497%	0,497%	5.022.379	5.022.379	5.022.379
29	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,528%	0,528%	2.702.851	2.702.851	2.702.851
30	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,478%	0,478%	15.052.580	15.052.580	15.052.580
31	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,490%	0,490%	3.027.930	3.027.930	3.027.930
32	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,490%	0,490%	3.027.930	3.027.930	3.027.930
33	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,493%	0,493%	7.057.517	7.057.517	7.057.517
34	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,479%	0,479%	6.018.202	6.018.202	6.018.202
35	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,498%	0,498%	7.006.972	7.006.972	7.006.972
36	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,479%	0,479%	6.615.807	6.615.807	6.615.807
37	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,479%	0,479%	4.016.605	4.016.605	4.016.605
38	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,490%	0,490%	1.968.153	1.968.153	1.968.153
Total								128.960.085	128.960.085	128.960.085

19. Obligaciones con bancos, continuación

Detalle de obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2025

Nº	Nombre acreedor	Rut	País	Moneda	Tipo de amortización	Tasa intereses nominal	Tasa Intereses efectiva	Hasta 180 días	Préstamo M\$	Total préstamo M\$
1	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	2.011.528	2.011.528	2.011.528
2	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	2.000.693	2.000.693	2.000.693
3	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	2.000.693	2.000.693	2.000.693
4	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	2.000.693	2.000.693	2.000.693
5	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	1.000.347	1.000.347	1.000.347
6	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	2.011.528	2.011.528	2.011.528
7	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	2.916.716	2.916.716	2.916.716
8	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	3.017.292	3.017.292	3.017.292
9	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	3.017.292	3.017.292	3.017.292
10	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	3.017.292	3.017.292	3.017.292
11	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	4.023.056	4.023.056	4.023.056
12	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	6.034.650	6.034.650	6.034.650
13	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	5.028.875	5.028.875	5.028.875
14	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	4.023.100	4.023.100	4.023.100
15	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	4.718.095	4.718.095	4.718.095
16	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,527%	3.001.054	3.001.054	3.001.054
17	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,527%	3.001.054	3.001.054	3.001.054
18	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,535%	0,527%	1.000.351	1.000.351	1.000.351
19	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,535%	0,530%	2.010.600	2.010.600	2.010.600
20	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,530%	3.015.900	3.015.900	3.015.900
21	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,527%	1.000.351	1.000.351	1.000.351
22	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,537%	0,527%	600.211	600.211	600.211
23	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,537%	0,530%	3.010.600	3.010.600	3.010.600
24	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,530%	0,530%	3.010.600	3.010.600	3.010.600
25	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,527%	0,530%	1.002.650	1.002.650	1.002.650
26	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,511%	0,511%	5.006.148	5.006.148	5.006.148
27	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,500%	0,500%	15.148.190	15.148.190	15.148.190
28	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,503%	0,503%	6.030.000	6.030.000	6.030.000
29	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,512%	0,512%	7.025.821	7.025.821	7.025.821
30	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	6.056.320	6.056.320	6.056.320
31	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	7.058.310	7.058.310	7.058.310
31	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	6.648.247	6.648.247	6.648.247
Total								120.448.257	120.448.257	120.448.257

20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, de Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

21. Provisiones por contingencias

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

	31-03-2026	31-12-2025
Conceptos	M\$	M\$
Provisión vacaciones	15.192	18.060
Provisión Incentivos	16.255	30.430
Total	31.447	48.490

22. Provisiones por riesgo de crédito

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de provisiones por riesgo de crédito es la siguiente:

	31-03-2026	31-12-2025
Concepto	M\$	M\$
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	2.715.891	2.444.665
Total	2.715.891	2.444.665

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por riesgos de créditos contingentes

Detalle	31-03-2026	31-12-2025
	M\$	M\$
Saldo inicio del periodo	2.444.665	1.968.634
Movimientos	271.226	476.031
Saldo	2.715.891	2.444.665

23. Otros pasivos

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los otros pasivos es la siguiente:

	31-03-2026	31-12-2025
Conceptos	M\$	M\$
Obligaciones de beneficios a los empleados por pagar	7.682	5.820
IVA Débito fiscal	123.636	338.118
Acreencias sin movimiento-tarjetas nominativas	76.213	66.485
Otros pasivos	486.683	356.842
Total	694.214	767.265

24. Patrimonio

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

31-03-2026

Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
154.000	139.000	139.000	115.500.000	105.750.000

31-12-2025

Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
154.000	134.000	134.000	115.500.000	100.500.000

b) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de marzo de 2026, la Sociedad no ha provisionado dividendos por el 30%, por presentar pérdidas en el período.

c) Ganancia por acción

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

i. Ganancia básica por acción

	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(4.000.824)	(15.446.589)
	31-03-2026 Unidades	31-12-2025 Unidades
Promedio ponderado de acciones en circulación	139.000	134.000
	31-03-2026 M\$	31-12-2025 M\$
Ganancia (pérdida) básica por acción	(28,78)	(115,27)

ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

25. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 de los ingresos por intereses y reajustes es la siguiente:

	01-01-2026 31-03-2026	01-01-2025 31-03-2025
Conceptos	M\$	M\$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	6.237.356	2.999.269
Instrumentos financieros de inversión	2.679.821	1.251.376
Otros ingresos por intereses y reajustes	19.745	120.563
Total ingresos por intereses y reajustes	8.936.922	4.371.208
Gastos por intereses de préstamos en el país	(1.861.261)	(1.075.914)
Cuentas por pagar comerciales	(188.385)	-
Total gastos por intereses y reajustes	(2.049.646)	(1.075.914)
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	6.887.276	3.295.294

26. Ingresos netos por comisiones y servicios

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 de los ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

	01-01-2026 31-03-2026	01-01-2025 31-03-2025
Conceptos	M\$	M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	2.201.942	1.820.375
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	1.341.994	908.867
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	4.782.637	4.277.991
Comisiones por otros servicios prestados	91.281	386.847
Total ingresos por comisiones y servicios	8.417.854	7.394.080
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores no relacionados	(7.516.746)	(4.907.567)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(487.631)	-
Total gastos por comisiones y servicios	(8.004.377)	(4.907.567)
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	413.477	2.486.513

27. Resultado neto de operaciones financieras

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 del resultado neto de operaciones financieras es la siguiente:

	01-01-2026 31-03-2026	01-01-2025 31-03-2025
Conceptos	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	8.936.922	4.371.208
Gastos por intereses y reajustes	(2.049.646)	(1.075.914)
Ingresos por comisiones y servicios	8.417.854	7.394.080
Gastos por comisiones y servicios	(8.004.377)	(4.907.567)
Total gastos por comisiones y servicios	7.300.753	5.781.807

28. Provisiones por riesgo de crédito neto

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 por provisiones por riesgo de crédito neto es la siguiente:

	01-01-2026 31-03-2026	01-01-2025 31-03-2025
Conceptos	M\$	M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	(7.760.642)	(4.171.327)
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito	(271.226)	(1.325)
Provisiones adicionales de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	-	-
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas de crédito castigados	494.113	152.874
Total gastos por provisiones por riesgo de crédito	(7.537.755)	(4.019.778)

29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 de los gastos por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

	01-01-2026 31-03-2026	01-01-2025 31-03-2025
Conceptos	M\$	M\$
Beneficios a empleados a corto plazo	(119.441)	(335.559)
Beneficios a empleados por término de contrato laboral	(840)	(1)
Otros gastos por otras obligaciones de beneficios a los empleados	(484)	(9.700)
Total	(120.765)	(345.260)

30. Gasto de administración

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 de los gastos de administración es la siguiente:

	01-01-2026	01-01-2025
	31-03-2026	31-03-2025
Conceptos	M\$	M\$
Materiales de oficina	-	(2.673)
Gastos de informática y comunicaciones	(933.473)	(698.620)
Gastos judiciales y notariales	(133)	(56)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(12.627)	(1.971)
Multas aplicadas por otros organismos	(10)	(101)
Otros gastos generales de administración	(293.454)	(1.566.733)
Servicios de venta y distribución de tarjetas física	(591.396)	(1.011.828)
Otros servicios subcontratados	(105.889)	(70.434)
Publicidad	(2.349.764)	(2.266.931)
Patentes municipales	(92)	(12.523)
Impto. Timbre y Estampilla	(2.054)	(879)
Total	(4.288.892)	(5.632.749)

31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 2025, de Depreciaciones, amortizaciones y deterioros.

32. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2026 y 2025 de otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

	01-01-2026	01-01-2025
	31-03-2026	31-03-2025
Gastos operacionales		
Conceptos	M\$	M\$
Pérdidas Operacionales	(340.303)	(193.404)
Desconocimiento Compra Tarjeta de Crédito	(187.115)	(266.935)
Fraude externo	(393.622)	(155.765)
Otros gastos operacionales	(85)	(2.513)
Total	(921.125)	(618.617)

33. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad no presenta transacciones al 31 de marzo de 2026 y 2025, por operaciones de arrendamiento.

34. Operaciones con partes relacionadas

Se consideran como partes relacionadas a Tenpo Payments S.A, a las personas naturales o jurídicas que se relacionan por la propiedad o gestión de Tenpo Payments S.A, directamente o a través de terceros de acuerdo a lo dispuesto en la NIC 34 y a la Ley de Sociedades Anónimas.

- a) Cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas, distinguiendo lo que corresponde a servicios vinculados a las tarjetas de pago
- b) Otros activos y pasivos con partes relacionadas
- c) Resultados con partes relacionadas

Al 31 de marzo de 2026 y 2025 el efecto en resultado neto con partes relacionadas es M\$1.846.497.- y M\$2.450.055.- respectivamente

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31-03-2026	31-03-2025	Efecto en resultado (Cargo)/abono	
				M\$	M\$	31-03-2026 M\$	31-03-2025 M\$
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Servicio de personas	1.078.973	979.2026	-	(979.206)
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Cuenta corriente mercantil	2.402.781	2.545.000	-	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Usos medios de pago	36.632	433.958	(36.632)	386.847
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Comisión administración	14.187	13.796	(11.934)	(11.593)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Marketing tenpesos	1.969.772	2.074.714	(1.680.927)	(1.743.457)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Uso software y marca	117.016	113.281	(117.004)	(102.646)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Cuenta corriente mercantil	-	300.000	-	-
				5.619.361	6.460.155	(1.846.497)	(2.450.055)

35. Contingencias y compromisos

La Sociedad al 31 de marzo de 2026, mantiene los siguientes litigios vigentes.

Categoría de litigio	Cantidad de litigios vigentes	Cuantía M\$	Probabilidad promedio de recupero
Soluciones de pagos	3.569	8.868.905	0,6% a 0,7%
Penal	3	144.040	50%
Juicios civiles	49	786.437	50%
Juicios laborales	3	18.794	50%
Juicios por fraudes	898	2.196.260	50%
Total	4.522	12.014.436	

36. Valor razonable de activos y pasivos financieros

De acuerdo con NIIF 13, se entenderá por Valor Razonable (Fair Value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en un intercambio libre y voluntario entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí.

A continuación, se muestra una comparación de los valores en libros y los valores razonables de los activos y pasivos financieros:

Activos	31-03-2026		31-12-2025	
	Valor libro	Valor de mercado	Valor libro	Valor de mercado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	22.490.274	22.490.274	35.811.611	35.811.611
Instrumentos para negociación	255.305.090	255.305.090	242.695.662	242.695.662
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	123.127.587	123.127.587	117.678.673	117.678.673
Cuentas por cobrar	4.610.351	4.610.351	4.992.893	4.992.893
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.588.735	2.588.735	2.004.691	2.004.691
Otros activos	12.834.134	12.834.134	12.960.062	12.960.062
Total activos	420.956.171	420.956.171	416.143.592	416.143.592
Pasivos				
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	270.813.769	270.813.769	272.398.777	272.398.777
Cuentas por pagar	22.651.340	22.651.340	22.649.961	22.649.961
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.824.723	1.824.723	3.803.691	3.803.691
Obligaciones con bancos	128.960.085	128.960.085	120.448.257	120.448.257
Provisiones por contingencias	31.447	31.447	48.490	48.490
Provisiones por riesgo de crédito	2.715.891	2.715.891	2.444.665	2.444.665
Otros pasivos	694.214	694.214	767.265	767.265
Total pasivos	427.691.469	427.691.469	422.561.106	422.561.106

37. Administración de riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en la Emisora. Para esto se ha diseñado una estructura de Gobierno Corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobierno y el Modelo de Gestión de Riesgo están diseñados para proteger la reputación y el desempeño de Tenpo Payments S.A. mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobierno incluyen:

- Políticas y aprobaciones: Las Políticas y los lineamientos de gestión de riesgos que entregan, son aprobadas por el Directorio, y las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, están alineadas con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: identificación, medición, gestión y comunicación de riesgos.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos, y en cumplimiento de la normativa vigente.
- Informes y evaluación: evaluación continua del desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo.
- Capacitación y toma de conocimiento: aseguramiento que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Las áreas especializadas de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración del riesgo, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo tiene por objetivo, apoyar la gestión que realiza el Directorio para la toma de decisiones relativas a la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en relación con el cumplimiento de los objetivos definidos en el modelo y la normativa legal vigente.

Las áreas especializadas de Riesgo son las encargadas de velar por el proceso de gestión integral de riesgos, siendo responsable funcional de la administración de los mismos.

Tenpo Payments S.A. administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y requerimientos atinentes del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, que entrega un marco robusto de gestión. Así también ha adoptado buenas prácticas y estándares de gestión de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio como marcos de referencia.

Las políticas para la gestión de riesgo son autorizadas por el Comité de Riesgo, revisadas periódicamente y aprobadas por el Directorio, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones.

37. Administración de riesgo, continuación

Tenpo Payments S.A., en sus actividades, está expuesta a diversos riesgos los cuales se pueden dividir en Riesgos Financieros y Riesgos No Financieros.

Riesgos Financieros

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir a tiempo con las obligaciones (Riesgo de Liquidez) o por problemas financieros estructurales que no permiten seguir con el negocio y/o cumplir con las obligaciones de largo plazo (Riesgo de Solvencia). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

i) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad de una institución para cumplir con las obligaciones contraídas, dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

El Riesgo de Liquidez se puede separar en dos tipos:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que la Sociedad incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por incapacidad de atender con normalidad los compromisos a su vencimiento, o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición debido a la falta de profundidad del mercado, provocando falta de liquidez.

La administración de liquidez por parte de Tenpo Payments S.A. tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, tanto los propios como los de los Tarjetahabientes, de manera tal que pueda cumplir siempre con las obligaciones financieras y el pago de las transacciones realizadas por los Tarjetahabientes.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Tenpo Payments S.A. en su Política de Finanzas. Adicionalmente, como parte de la gestión de Liquidez y cumplimiento normativo, Tenpo Payments S.A. mantiene en todo momento una Reserva de Liquidez, que se monitorea mensualmente. La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la normativa vigente según la siguiente fórmula:

37. Administración de riesgo, continuación**i) Riesgo de liquidez, continuación****a) Emisor tarjetas con provisión de fondos****Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; ALp - Pp - Frp]**

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.2 al del mes de referencia.

ALp = Activos líquidos mantenidos de acuerdo al numeral 7 del Título IV del subcapítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central, es decir, los recursos que se mantengan en promedio de los últimos 3 meses, en las Cuentas con Provisión de Fondos, CPF (ítem 2100.1 “Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago”, al cierre de los Estados Financieros del trimestre).

Pp = Promedio de los pagos efectuados con cargo a esos activos líquidos durante el trimestre.

Frp = Promedio de los fondos restituidos a los titulares de la CPF durante el trimestre.

Al 31 de marzo de 2026, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador es, MM\$1.442, no obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM\$1.682 reflejada en su contabilidad y que corresponde a los DAP con Banco Internacional e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

b) Emisor tarjetas de crédito**Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; Plazo x Monto]**

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.1.

Plazo = Número promedio de días hábiles bancarios convenido o aplicado para efectos del pago por el Emisor respecto de entidades afiliadas no relacionadas, contando desde la fecha de la transacción hasta que los fondos sean transferidos al Operador para fines que este realice el pago correspondiente a esas entidades afiliadas. En el caso de un Emisor que efectúe directamente los pagos a las entidades afiliadas, sin la intermediación de un Operador, se considerará el plazo entre la fecha de la transacción y el día en que los fondos sean pagados a las entidades afiliadas.

Monto = Monto promedio diario de pagos efectuados por el Emisor a entidades afiliadas no relacionadas, durante el trimestre anterior.

La estimación de Plazo y Monto se efectuará para el trimestre móvil anterior al mes en el cual se está determinando.

Al 31 de marzo del 2026, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador, es MM\$846 No obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM\$967 reflejada en su contabilidad y que corresponde a los DAP con Banco Internacional e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

37. Administración de riesgo, continuación**ii) Riesgo de mercado**

Es el riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio. En el caso de Tenpo Payments S.A., la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- **Riesgo de Tasa de Interés:** se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros anuales. De acuerdo con el bajo volumen de las operaciones de Tenpo Payments S.A. sujetas a tasa de interés, este riesgo no es relevante.
- **Riesgo de Reajustabilidad:** corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de reajustabilidad ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo. De acuerdo al bajo volumen de las operaciones de la Emisora indexado a algún indicador de inflación, este riesgo no es relevante.
- **Riesgo de Tipo de Cambio (o cambiario):** corresponde a las pérdidas potenciales que se generan por la variación en los tipos de cambio de las monedas en que se transan las operaciones de los tarjetahabientes en el mercado internacional presencial o en el e-commerce. Al 31 de diciembre del 2025, los volúmenes de transacciones en moneda extranjera aún no son relevantes en relación con el volumen total de transacciones de Tenpo Payments S.A., por lo que el riesgo de mercado por tipo de cambio (monedas) tampoco es significativo, y consecuentemente, no se ha requerido gestión de coberturas.

iii) Riesgo de Solvencia**Requerimientos de capital**

De acuerdo con lo instruido por la CMF, las Emisoras No Bancarias que operan i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos y ii) Tarjetas de crédito, deben mantener un capital mínimo según lo establecido en los siguientes algoritmos:

i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos

$$\text{Capital} = \text{MAX} [25.000 \text{ UF}; (0,01\text{PNR} + 0,08 \text{ RPILP} + 0,03 \text{ RPICP})]$$

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

RPILP: Considera el monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de largo plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo superior a un año.

RPICP: Considera del monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de corto plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo de hasta un año.

37. Administración de riesgo, continuación**i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos**

Al 31 de marzo del 2026, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM\$15.071 que se comparan favorablemente y con holgura con los MM\$27.180 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

ii) Tarjetas de crédito

Capital = MAX [25.000 UF; (0,01PNR + 0,045 C)]

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

C: Corresponde a los créditos vigentes por concepto del monto total de pagos efectuados con la tarjeta, avances en efectivo y refinanciamientos. Para dichos efectos, se considerarán los créditos que forman parte del ítem 1300.1.01 “Créditos por tarjetas de crédito” vigente al cierre de los Estados Financieros del mes de referencia, de acuerdo a los criterios para preparar la información financiera mensual que se debe remitir a la CMF, contenidos en el anexo N° 3 de la Circular 1.

Al 31 de marzo del 2026, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM\$8.727 que se comparan favorablemente y con holgura con los MM\$27.180 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

Riesgos no Financieros

Los riesgos no financieros corresponden a la agrupación de todos los riesgos distintos a los de crédito (que, por la definición del producto, cuenta de pago con provisión de fondos, este riesgo no está presente) y los financieros descritos anteriormente. En consecuencia, los riesgos no financieros son los siguientes:

Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de factores que lo originan tales como: procesos, personas, sistemas internos inadecuados/fallidos o de eventos externos.

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de Tenpo Payments S.A., mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Tenpo Payments S.A. ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- Gestión de Riesgo Operacional en los procesos de negocio.
- Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Gestión de la Ciberseguridad, de la Seguridad de la Información
- Monitoreo y control de los Servicios Externalizados.
- Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los clientes tarjetahabientes un servicio de calidad y cumplir con los requerimientos que establece la CMF.

37. Administración de riesgo, continuación**Riesgo operacional, continuación**

Por lo anterior, Tenpo Payments S.A. ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Para el monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Tenpo Payments S.A. realiza permanentemente análisis preventivos del riesgo operacional, genera reporting de los principales eventos de riesgo operacional, cuenta con un Panel de Indicadores de Riesgo y genera el proceso de revisión del riesgo, el cual es desarrollado por los Dueños de Proceso con el apoyo de la función de Riesgo Operacional. Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo, en el cual participan directores y la alta Administración.

El Modelo de Gestión de Riesgo de Tenpo Payments S.A. incluye de manera especial la gestión de la Continuidad de Negocio, para lo cual mantiene un Sistema de Gestión que permite detectar y gestionar incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de los procesos de negocio, considerando que la Tarjeta de Prepago es un producto que opera en línea y cuyos tarjetahabientes requieren atención 24x7.

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos activos, sumado al seguimiento e implementación de controles asociados a éstos.

En cuanto a la cultura de riesgo, Tenpo Payments S.A. realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas e inducciones, los cuales tienen por objeto de mantener la incorporación cultural asociada a la gestión de riesgo en la organización.

Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Tenpo Payments S.A. de cumplir sus objetivos de negocio, los que se pueden ver afectados por:

- i. Decisiones de negocio erradas
- ii. Planes de negocio ineficaces o inadecuados
- iii. Nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo
- iv. Ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio
- v. Obsolescencia de productos y/o propuestas de valor
- vi. Inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización
- vii. Indisponibilidad de proveedores críticos
- viii. Otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Potencial impacto de los riesgos en la reputación

El riesgo con impacto sobre la reputación es reconocido como el impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar en la imagen corporativa de Tenpo Payments S.A., producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es decir, corresponde a la posibilidad que se menoscabe la reputación institucional y por lo tanto el valor de ésta.

Dada la transversalidad del riesgo con impacto sobre la reputación y teniendo en cuenta que por lo general es consecuencia de la materialización de otros tipos de riesgos, la Administración realiza un seguimiento permanente sobre los riesgos que gestiona.

38. Hechos posteriores

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros informamos, que no existen hechos posteriores relevantes que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.