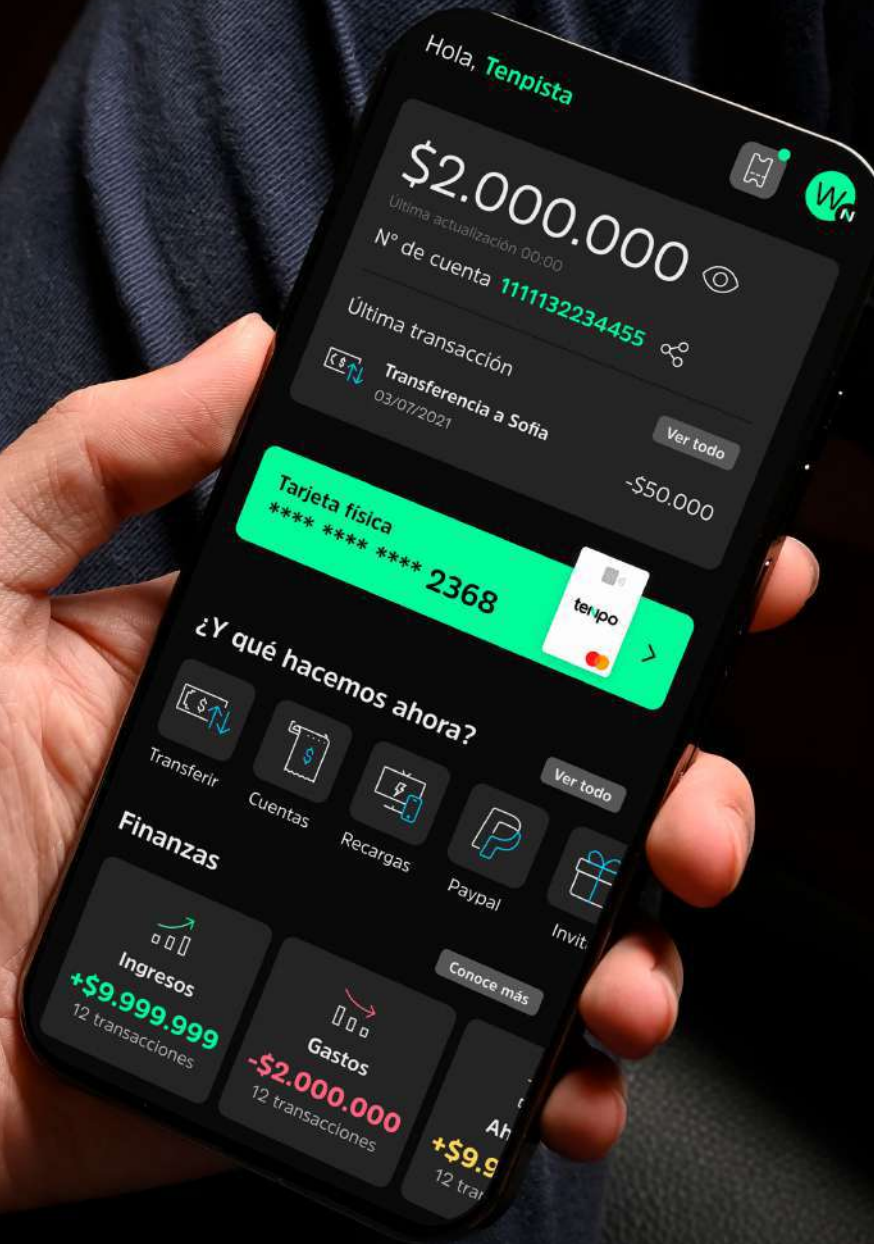




Memoria tenpo

2023

TENPO PAYMENTS S.A.



Contenidos

Identificación de la sociedad.	8
1.1 Identificación Básica	8
1.2 Documentos Constitutivos	8
Negocios	9
2.1 Historia de la Sociedad	9
2.2 Competencia	10
2.3 Negocios 2023	11
2.4 Instalaciones	14
2.5 Marco Legal	15
2.6 Factores de Riesgo	16
2.6.1 Riesgos.	16
2.6.2 Planes de Inversión.	18
Propiedad y Acciones	19
Administración y personal	20
4.1 Organigrama.	20
4.2 Directorio.	21
4.3 Ejecutivos Principales	23
4.4 Diversidad.	24
4.5 Brecha salarial por género.	25
Información sobre hechos relevantes o esenciales.	25
Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores.	26
Declaración de responsabilidad.	27
Estados Financieros anuales auditados.	28

TENPO
PAYMENTS S.A.
2023

Nuestro Manifiesto

Llegó el momento de romper con lo establecido.
Es hora de que los servicios financieros se adapten a estos tiempos.
Y que nunca más se lo hagamos perder a las personas.
Terminemos con los trámites absurdos, los papeleos eternos,
las comisiones ridículas y empecemos a hacernos la vida mucho más fácil.
Amiguémonos con la tecnología para poder resolver todo
de una manera más rápida.
Estamos en los celulares para estar lo más cerca posible de las personas.

La letra chica, achiquémosla hasta que desaparezca.
Y aunque no tengamos puertas, se las abrimos a todo el mundo.
Que no haya más personas importantes,
sino que todas las personas importen por igual.
Que cuando pienses en servicios financieros, no te cambie el humor.
Por eso para abrir una cuenta,
sólo te pedimos ese mismo documento con el que vas a votar.
Llegó Tenpo. Llegó la democracia a las finanzas.
Tenpo. Bienvenido a la Financracia.

tenpo

BIENVENIDO A LA FINANCRACIA

NUESTRA **VISIÓN**

Aspiramos a ser líderes en innovación financiera, sacando el máximo potencial a la tecnología de punta, para resolver las diversas necesidades de nuestros clientes.

Adoptamos el concepto “Financracia”, que refleja el propósito de la compañía y su convicción de desarrollar negocios sustentables, trayendo la democracia a las finanzas, usando como habilitador lo digital para generar un impacto significativo en la inclusión financiera chilena.

Con nuestra cuenta digital y nuestras tarjetas de prepago y crédito, de acceso simple, fácil y seguro, estamos cada vez más cerca de digitalizar el efectivo en Chile y así contribuir a mejorar la calidad de vida de millones.

NUESTROS PRINCIPIOS



**Sentido
de urgencia**



**Mentalidad
de dueño**



Transparencia



**Trabajo
en equipo**



**Cliente
al centro**



**Data
Driven**



Curiosidad

“Actuamos siempre pensando **que si es bueno para el cliente, es bueno para Tenpo**”

→ IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

1.1 Identificación Básica

Razón social	Tenpo Payments S.A.
Nombre de Fantasía	Tenpo, Tenpo Payments.
Rut	76.967.692-9
Domicilio Legal	Presidente Riesco N°5.711, oficina 804, Las Condes.
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Especial
Web	www.tenpo.cl
Contacto	Gerente General, Benjamín Silva del Solar
Datos de contacto	600 500 1900
Auditores Externos	EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Limitada.

1.2 Documentos Constitutivos

Tenpo Payments S.A. es una sociedad anónima especial sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), constituida por escrituras públicas de fecha 13 de agosto y 13 de noviembre del año 2018, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Roberto Cifuentes Allel. La sociedad tiene como giro exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la CMF así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto.

Mediante Resolución N° 2681 del 28 de noviembre del año 2018, la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) autorizó la existencia de la sociedad y sus estatutos, emitiendo el respectivo certificado que fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 92.507 número 47.435 del año 2018, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre del mismo año.

Mediante Resolución N°629 del 20 de enero de 2020 la CMF autorizó a Tenpo Payments S.A. para funcionar, desarrollando el giro exclusivo de emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, y procedió a su inscripción en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago de esta Comisión, bajo el Código N°730.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, se acordó modificar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo". Este cambio de estatutos fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

Posteriormente, mediante Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 21 de noviembre de 2022, la razón social de la sociedad fue modificada desde "Tenpo Prepago S.A." a "Tenpo Payments S.A.". Este cambio de estatutos fue aprobado por la CMF por Resolución N°8.860 de 22 de diciembre de 2022.

Por último, mediante Resolución N°4924 del 10 de julio de 2023, la CMF autorizó a Tenpo Payments S.A. para desarrollar adicionalmente el giro de emisor no bancario de tarjetas de crédito, y procedió a su inscripción en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago de esa Comisión, bajo el Código N°730.



→ NEGOCIOS

2.1 Historia de la Sociedad

Tenpo Payments S.A. ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida en el año 2018 por Multicaja S.A. y Javier Etcheberry Celhay, los que con fecha 01 de julio de 2019, suscribieron un contrato de compraventa de acciones, en virtud del cual acordaron, la venta y transferencia del 100% de las acciones de Tenpo Payments S.A. a Tenpo SpA (ex Krealo SpA). La autorización a esta operación fue otorgada por la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras con fecha 28 de mayo del año 2019.

Con la adquisición por parte de Tenpo SpA, empresa del Grupo Credicorp, la sociedad continuó con los desarrollos y las gestiones para obtener la autorización de funcionamiento por parte de la CMF.

Tenpo Payments S.A., es la primera fintech emisora de tarjetas de prepago y tarjetas de crédito en Chile, que a partir de la descarga de la aplicación móvil de Tenpo ("App Tenpo") ofrece acceso sin costos ni comisiones de mantención a una Cuenta de Provisión de Fondos, Tarjeta prepago Mastercard y Tarjeta de crédito Mastercard, tarjetas que sirven tanto para compras online o presenciales, tanto nacionales como internacionales. Además, desde la App Tenpo las personas pueden realizar transferencias en línea desde y hacia cuentas bancarias y otras cuentas con provisión de fondos; cobrar y pagar a contactos Tenpo; pagar sus cuentas básicas; recargar servicios de telefonía, internet o televisión; e ingresar al programa de beneficios "Tenpesos", al que se encuentra afiliado Tenpo Payments S.A., y que es administrado por Tenpo Technologies SpA. Adicionalmente, los clientes de Tenpo Payments S.A., pueden ingresar a la App Tenpo y acceder a todas las funcionalidades que disponibiliza Tenpo Technologies SpA, tales como: agregar o retirar dólares a sus cuentas Paypal; contratar seguros; invertir en fondos mutuos y activar reglas automáticas para ahorrar invirtiendo, y realizar remesas. Estas actividades son provistas y desarrolladas por terceras empresas, que son partners estratégicos de Tenpo Technologies SpA, cada em-

presa es experta en su área y en el servicio que proveen, autorizada y regulada por las autoridades competentes.

Para abrir una cuenta y tarjeta Tenpo sólo es necesario que el cliente tenga una cédula de identidad chilena vigente y que sea mayor de 18 años. Por otro lado, para abrir una cuenta Teenpo, sólo es necesario que el cliente tenga una cédula de identidad chilena vigente y que sea mayor de 14 años y menor de 18 años.

En el caso de la tarjeta de crédito, el cliente deberá dar cumplimiento a la política de riesgo crédito establecida por Tenpo y, además, cumplir con los requisitos legales asociados a ella.

2.2 Competencia

Tenpo Payments S.A. (en adelante “Tenpo Payments” o la “Sociedad”) compite en el mercado de emisión de Tarjetas de Pago, tradicionalmente operado por actores tradicionales, como bancos, cajas de compensación y cooperativas de ahorro y crédito. Este mercado a partir de la publicación de la Ley 20.950 que autorizó la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias, experimentó un mayor dinamismo, al permitir el ingreso de actores no bancarios que han impulsado la innovación tecnológica.

Además, desde la autorización para emitir tarjetas de crédito, también compite en ese mercado, con los mismos actores (bancos, cooperativas de ahorro y crédito y entidades no financieras), pero también con casas comerciales.

Aspiramos a mejorar la calidad de vida de millones de personas, emprendedores y empresas, a través del uso de tecnologías de punta, con altos estándares de seguridad, sacándole el máximo poder a los smartphones de nuestros clientes, para que puedan resolver sus necesidades con un simple click.

Construimos con nuestros clientes co-creando la experiencia. Siempre con la premisa que, si es bueno para ellos, es bueno para Tenpo.

2.3 Negocios 2023

Durante los años 2021, 2022 y 2023 Tenpo Payments liberó una serie de productos incorporados a la App Tenpo:



1. Tarjeta Mastercard física Julio 2021

Desde Julio de 2021 nuestra Tarjeta Mastercard se puede solicitar en formato físico desde la App para ser entregada en el domicilio registrado por el cliente. Posteriormente, es activada por el cliente a través de la misma App. Esta tarjeta permite pagar tanto en comercios nacionales, como internacionales.



2. PFM (Personal Financial Management) Septiembre 2021

Desde septiembre de 2021, la App Tenpo dispone de una sección de "Finanzas", que se creó con el objetivo de facilitar a nuestros clientes la comprensión de sus hábitos de gastos y mejorar la administración de su dinero, al categorizar automáticamente sus movimientos para que tengan el control sobre sus finanzas. En esta sección, nuestros clientes pueden visualizar sus movimientos de manera gráfica y clara, mostrándoles: la forma en que distribuyen su dinero (ingresos, inversiones, ahorros, gastos), en qué gastan (compras, pago de cuentas, recarga, etc.), el tipo de rubro o categoría y fecha; cuáles son sus abonos; entre otros.



3. Transferencias en línea a terceros y Pagos por nóminas Noviembre 2021 y Mayo 2022

A partir de la integración con el Centro de Compensación Automatizado S.A. ("CCA"), red de comunicación bancaria, nuestros clientes pueden realizar transferencias en línea desde o hacia cuentas de terceros de otros bancos (nov-2021); adicionalmente también ya pueden recibir pagos por nóminas de forma de poder solicitar recibir su sueldo dentro de la App de Tenpo (May-2022).



4. Sección de promociones y beneficios Julio 2022

Desde julio de 2022, los usuarios de Tenpo pueden ver en la App todos los beneficios y promociones que se tienen en operación.

5. Otras funcionalidades 2022

Durante el año 2022, los clientes de Tenpo Payments, usuarios de la App Tenpo, pudieron empezar a acceder a otras funcionalidades desarrolladas y habilitadas por la empresa Tenpo Technologies SpA, la que, a través de socios estratégicos, ofrece los siguientes productos y funcionalidades:

(i) Bolsillo y FFMM:

que permite acceder y contratar fondos mutuos administrados por Credicorp Capital Asset Management S.A. Administradora General de Fondos.

(ii) Transferencias al exterior:

que permite acceder al servicio de remesas, prestado actualmente por Remitee Chile SpA, empresa que ofrece el servicio de transferencias al exterior.

(iii) Billetera en dólares:

que con la alianza con Paypal, permite la compra y retiro de dólares desde la App Tenpo.

(iv) Contratación de seguros:

que, en alianza con Chubb, permite contratar seguros de robo de pertenencias en un auto, compra protegida y muerte accidental, entre otros.

(v) Pago de cuentas:

que permite pagar cuentas básicas.

vi) Recarga de servicios:

que permite recargar servicios de telefonía, internet y televisión.



6. Cuenta y Tarjeta Teenpo Junio 2023

El mes de junio de 2023, se lanzó la cuenta "Teenpo" para adolescentes: mujeres y hombres mayores de 14 años todos menores de 18 años. Estos clientes, contando con una cédula de identidad chilena vigente y la autorización de sus tutores, pueden acceder a esta cuenta y medio de pago, y empezar a interiorizarse en el mundo de las finanzas.



7. Programa de Beneficios Tenpesos Septiembre 2023

El mes de septiembre de 2023, Tenpo Technologies SpA lanzó el Programa de Beneficios "Tenpesos", al que se encuentra adherida contractualmente Tenpo Payments. Este programa consiste en la creación de misiones personalizadas para los clientes que, al cumplirlas, pueden obtener "tenpesos" o cashback automáticos, que pueden revisar en la sección respectiva de la App Tenpo. Cada tenpeso equivale a un peso chileno, y los clientes los pueden utilizar de la forma que quieran, ya sea depositándolos en sus cuentas de previsión de fondos o utilizándolos para pagar sus tarjetas de crédito.



8. Tarjeta de Crédito Noviembre 2023

El mes de noviembre de 2023, se lanzó la Tarjeta de Crédito Tenpo Mastercard, física y digital, que también se puede consultar y administrar desde la App Tenpo. Esta tarjeta no tiene costo de mantención, permite acceder a beneficios exclusivos y pagar en 3 cuotas sin interés.

Principales logros

Dentro de los años que lleva en operación, Tenpo Payments ha tenido un gran crecimiento dentro de la industria. Los principales números que reflejan este crecimiento al cierre del año 2023, son:

- Durante el año 2023 se lograron más de 493.136 nuevos clientes.
- Asimismo, se lograron más de 1.520.800 de descargas de la App Tenpo.
- Y se lograron 52.897 aperturas de tarjetas de crédito.
- Net Promoter Score (NPS), que mide el nivel de lealtad de clientes en términos de si recomendarían a Tenpo o no: 77%.

De esta manera, al cierre de 2023, los números totales acumulados, considerando desde el 2020 hasta fines del 2023, son:

Clientes totales, ascienden a más de

→ **2.414.496.**

Las descargas totales de la App, superan los

→ **4.988.800.**

Por otro lado, y teniendo en cuenta las estadísticas expuestas en el reporte entregado por la CMF en diciembre de 2023, en lo que se refiere al mercado de tarjetas de pago no bancarias, Tenpo Payments lidera ampliamente en varios de los parámetros observados:

- Mayor volumen de tarjetas de prepago con operaciones en promedio para 2023 en segmento personas (449.281, market share promedio de 45,9%)
- Mayor número de operaciones totales en el año (36.033.963, market share 58,9%)
- Mayor monto total en operaciones en segmento persona (\$873.977 MM, market share 43,5%)
- Mayor tasa de uso del segmento fintech (32,8%)

Por último, los parámetros de Tenpo en la industria de tarjeta de crédito (cuyo lanzamiento oficial fue en noviembre de 2023), de conformidad al mismo de reporte de la CMF son las siguientes:

- 39.909 tarjetas de crédito emitidas al cierre de 2023.
- \$10.611MM de colocación al cierre de 2023

Licencia

Tenpo Payments mantiene vigente un contrato de Licencia con Mastercard, que le permite emitir en Chile tarjetas de prepago y tarjetas de crédito de dicha marca bajo los estándares internacionales establecidos para este tipo de operación.

Proveedores

En el año 2023, Tenpo Payments cuenta con 157 proveedores, de los cuales alrededor del 4% son significativos. Además, tuvo tres proveedores no relacionados que representaron alrededor del 38% del total de pagos efectuados para la prestación de distintos servicios.

Clientes

En el año 2023, Tenpo Payments no tuvo ningún cliente que representara el 10% o más de los ingresos obtenidos.



2.4 Instalaciones

La oficina principal de **Tenpo Payments S.A.** está ubicada en Presidente Riesco N°5.711, oficina 804, comuna de Las Condes, la que es subarrendada a Launch SpA.

2.5 Marco Legal

Tenpo Payments se encuentra sujeta a la observancia de la siguiente normativa:

NORMATIVA EMISORES DE TARJETAS DE PAGO

REGULADOR	NORMAS
BBCH	Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Pago Capítulo III.J.1.1 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Crédito Capítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos
CMF	Circular N°1 Normas Generales para empresas emisoras de Tarjetas de Pago. Circular N°2 Normas comunes sobre resguardos operacionales y de seguridad para la emisión y operación de tarjetas de pago. Circular N°3 Lineamientos de Educación Financiera. Capítulo 8-41 de la RAN - Tarjetas de Pago. Capítulo 20-7 de la RAN - Externalización de Servicios. Capítulo 20-8 de la RAN - Información de Incidentes Operacionales. Capítulo 20-9 de la RAN - Gestión de Continuidad del Negocio. Capítulo 20-10 de la RAN - Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
UAF	Circular N° 58 que instruye medidas de debida diligencia y conocimiento de clientes para emisores y operadores de tarjetas de pago con provisión de fondos, y cualquier otro sistema similar. Circular N°59 que actualiza algunas de sus disposiciones. Circular N° 57 que imparte instrucciones sobre obligaciones de identificación, verificación, y registro de datos de beneficiario(s) final(es) de personas y estructuras jurídicas. Circular N°49 que ordena y sistematiza las instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los Sujetos Obligados de informar, y Circular N°59 que actualiza algunas de sus disposiciones. Circular N°60 que actualiza listado de resoluciones de sanciones del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas que deben ser revisadas por los Sujetos
SERNAC	Decreto 44/2012 Reglamento sobre información al consumidor de tarjetas de crédito bancarias y no bancarias Obligados, Unidad de Análisis Financiero.

LEYES	MATERIA
20.950	Autoriza emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias
DFL N°3	Ley General de Bancos, disposiciones indicadas en el artículo 2.
Ley 19.946	Ley de Protección al Consumidor
Ley 19.628	Ley sobre protección de la vida privada (protección de datos personales).
Ley 19.913	Crea la UAF y modifica disposiciones en materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
Ley 20.393	Establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica
Ley 18.046	Ley de Sociedad Anónimas
Ley 20.009	Establece un régimen de limitación de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude

2.6 Factores de Riesgo

2.6.1 Riesgos.

Tenpo Payments considera la gestión de riesgos un pilar fundamental de la sostenibilidad del negocio. El Directorio delega la identificación, medición y control de los distintos riesgos que enfrenta la organización a la Gerencia de Riesgos, liderada por el Chief Risk Officer (CRO), con reporte directo al gerente general. El CRO es el responsable de supervisar todos los riesgos, garantizar que la organización actúe de manera responsable ante la normativa legal vigente y entornos empresariales diversos, así como de cuestionar y asesorar a las líneas de negocio sobre la gestión de estos, permitiendo la concreción de objetivos en un ambiente de control adecuado y alineado con el apetito de riesgo definido por la compañía.

En materia de Ciberseguridad, se avanzó de manera importante en la capacitación interna y formación de nuevos equipos. Además, se ha fortalecido la protección mediante procesos especializados, incluyendo la mejora en el monitoreo y respuesta del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), la recopilación y aplicación de inteligencia sobre amenazas, la simulación de ataques para evaluar defensas (Red Team), la gestión ágil de incidentes y la integración de la seguridad en las etapas del desarrollo de software. Estos esfuerzos combinados refuerzan las defensas cibernéticas y mejoran la resiliencia de la organización ante las amenazas digitales. Adicional a lo anterior, se ejecutó una importante inversión en nuevas herramientas, que buscan proteger a Tenpo y sus colaboradores.

La compañía mantuvo una robusta contención de las pérdidas por fraude, gracias a la efectiva acción de prevención de las diversas tecnologías de IA que utiliza Tenpo

- Software de monitoreo de transacciones “Paygilant”, basado en inteligencia artificial que es utilizado para la detección de transacciones y conductas sospechosas dentro de todo el ciclo de vida del cliente desde su registro en tarjetas de prepago.
- Software de monitoreo de transacciones “Falcon”, basado en inteligencia artificial que es utilizado para la detección de transacciones y conductas sospechosas dentro de todo el ciclo de vida del cliente desde su registro en tarjetas de Crédito

- Software de monitoreo para tarjetas de prepago y crédito The Fraud Center de MasterCard, esta herramienta es utilizada para realizar el monitoreo de todas las transacciones realizadas con la tarjeta de prepago y crédito.
- Software de análisis de datos SEON, que clasifica por nivel de riesgo a los clientes que realizan el proceso de apertura (Onboarding) de cuentas.
- Solución “Onfido”, que realiza verificación de identidad biométrica en los Onboarding.
- 3DSecure, que es un sistema de seguridad para pagos con tarjeta en línea que te pide autenticación para autorizar el pago. ACS Admin permite la configuración de reglas para análisis de riesgo, así como la visualización de transacciones y reportes. En el 2023 se inició este proyecto, que pasará a producción los primeros días de enero de 2024.
- Dentro de la App Tenpo, existen controles tales como:
 - El enrolamiento de dispositivos mediante la verificación del fingerprint device; y
 - Segundo factor de autenticación para realizar transferencias de fondos interbancarias.

Con respecto al gobierno corporativo, se cuenta con instancias de reporte y comunicación, tales como:

Directorio

Es el órgano responsable del establecimiento de la estructura para el manejo de riesgos de la organización, define, aprueba y revisa las políticas de gestión global de riesgos y efectúa el seguimiento de éstas, para esto cuenta con un gobierno corporativo alineado a la regulación local y a las mejores prácticas internacionales. En ese contexto delega en el comité de riesgos algunas funciones específicas:

Comité de Riesgos

El comité de riesgos es el responsable de definir el apetito de riesgo que pueden asumir las áreas de negocio, así también funciona de soporte de todas aquellas decisiones atinentes a la gestión de riesgos en la organización como parte integral del sistema de

control interno y con el fin de garantizar que Tenpo Payments S.A. realice una adecuada administración de los riesgos a los que está expuesta.

El comité de riesgos no reemplaza la responsabilidad que corresponde al directorio sobre la administración, monitoreo y control de los riesgos, así como el establecimiento de los límites máximos de exposición a éstos últimos. En tal sentido, su responsabilidad es servir de apoyo al órgano directivo en la toma de decisiones.

Cumplimiento

Contamos con programas en materia de Prevención del Lavado de Activos y de Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, Ética y Conducta y Cumplimiento Normativo.

En materia de PLAFT, el programa ha sido diseñado con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa vigente y de mitigar de forma efectiva los riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad en estas materias, atendiendo a las características del producto, sus funcionalidades, perfil de clientes, así como al volumen y complejidad de las operaciones realizadas.

En cuanto al Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, la empresa Feller Rate Clasificadora de Riesgos otorgó la certificación al Modelo implementado en Tenpo el Abril 2023 con vigencia hasta Abril 2025.

Asimismo, contamos con un programa de Ética y Conducta, aprobado por el Directorio, que además contempla Políticas Corporativas de Credicorp, y un canal de denuncias anónimo, disponibles para nuestros clientes, directores, colaboradores y proveedores en <https://www.tenpo.cl/modelo-de-prevencion-del-delito>, así como también a través de WhatsApp.

Contamos con un Código de Ética a Proveedores, basado en 7 principios de Ética a exigir, el que se encuentra disponible en el siguiente enlace: Código de Ética.

Finalmente, en el programa de Cumplimiento Normativo, se realiza la gestión Interna de nuevas normas con el objetivo de evaluar su alcance, así como su correcta y oportuna implementación, según corresponda. Adicionalmente, se realiza el seguimiento del envío de determinados reportes para asegurar su entrega a los respectivos organismos reguladores en la forma y plazos requeridos.

Comité de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, y de Armas de Destrucción Masiva.

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, tomar conocimiento de la labor desarrollada por el Oficial de Cumplimiento, así como también adoptar los acuerdos tendientes a obtener mejoras a las medidas de prevención y control que éste proponga. También es el encargado de supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393.

El Comité está integrado por Gerente General, Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención, y por dos (2) directores titulares de Tenpo Payments todos con derecho a voto.

Auditoría Interna

El área de Auditoría Interna desarrolla su función con la debida independencia, objetividad y acorde a nuestro gobierno corporativo, contribuyendo a un ambiente de trabajo orientado a la administración proactiva de riesgos y su control, la promoción del aprendizaje continuo a partir de mejores prácticas, así como la evaluación de la eficacia de los procesos de administración de riesgos y control del cumplimiento de las leyes y regulaciones, y de las políticas y procedimientos internos.

El rol de auditoría consiste en verificar el correcto y adecuado funcionamiento del ambiente de control interno y su efectividad, para ello, se desarrollan revisiones periódicas, reportadas directa y oportunamente al Directorio de Tenpo.

Con fecha 18 de abril de 2023 se constituyó el Comité de Auditoría Interna, que se encuentra integrado por Gerente General y dos directores de la Sociedad, además de la asistencia de otros miembros corporativos de conformidad a la temática que sea expuesta.

Durante el período 2023, el Directorio analizó, aprobó y tomó conocimiento de las diversas actividades efectuadas, entre ellas, el plan anual de auditoría y su avance periodico, los resultados de las auditorías ejecutadas, el estado de avance de los planes de acción correctivos comprometidos por la administración y el reporte de gestión anual.

2.6.2 Planes de Inversión.

Durante el año 2023 la Sociedad no aprobó planes de inversión.



PROPIEDAD Y ACCIONES

Control

Al 31 de diciembre de 2023, Tenpo Payments S.A. es controlada en un 99,9% por Tenpo SpA, la que a su vez es controlada en un 100% por Grupo Crédito S.A., y esta última es controlada en un 99,9% por Credicorp Ltd.

Accionistas

Al 31 de diciembre de 2023 los accionistas de Tenpo Payments S.A. eran los siguientes:

ACCIONISTAS	RUT	ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN
Tenpo SpA	76.979.039-K	97.902	99,9
Tenpo Technologies SpA	77.005.409-5	98	0,1
Total		98.000	100

Capital

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito de la sociedad era de CLP 73.500.000.000 y el capital pagado correspondía a esa misma suma, dividido en 98.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

Política de Dividendos.

Conforme a sus estatutos, y las disposiciones de la Ley de Sociedades Anónimas, si la Sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ella será absorbida con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Una vez resueltas las situaciones anteriores, la junta de accionistas determinará el porcentaje de las utilidades líquidas a repartir como dividendo en dinero entre sus accionistas inscritos en el Registro de Accionistas al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos. Salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, el total de los dividendos en dinero no podrá ser inferior al treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 18 de abril de 2023 los accionistas acordaron no repartir dividendos dado que la Sociedad no registró utilidades durante el periodo 2023.

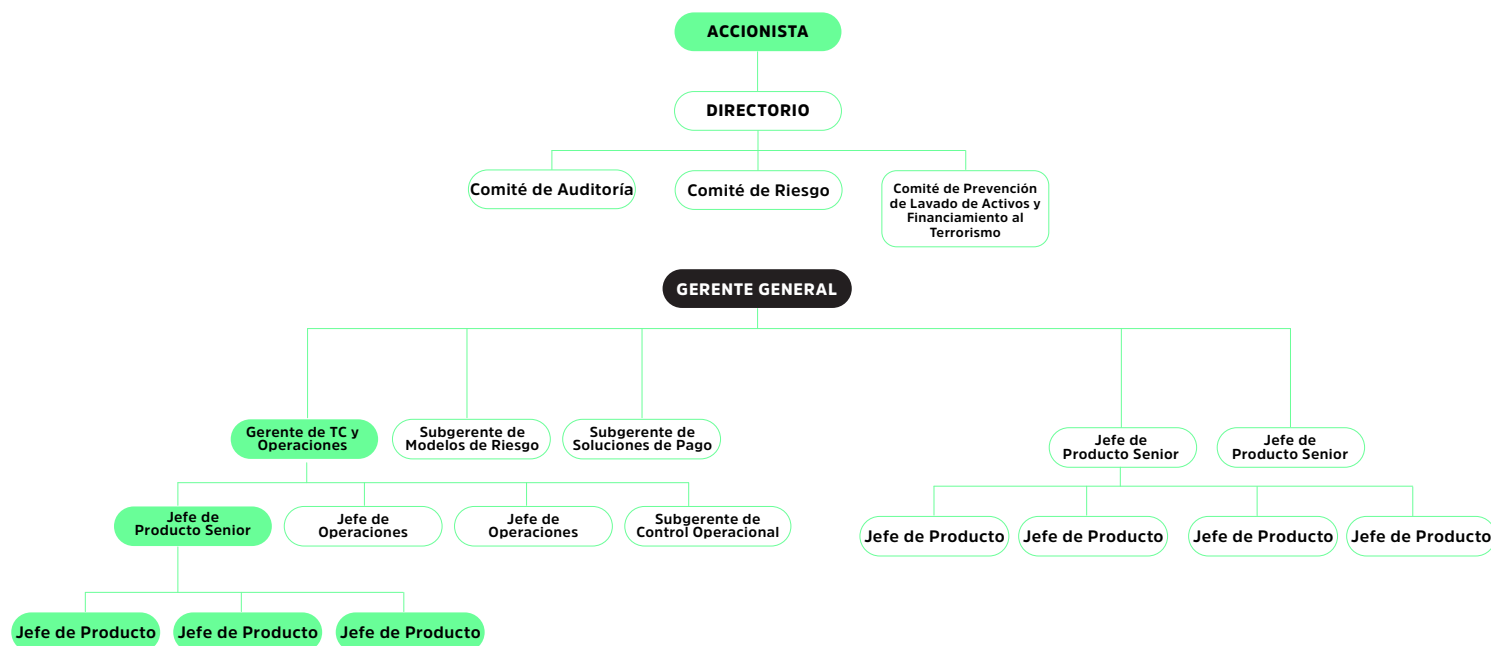
Participación en la propiedad de directores y ejecutivos principales

Al cierre del año 2023 ni directores ni ejecutivos principales poseen participación en la propiedad de Tenpo Payments.

→ ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

4.1 Organigrama.



4.2 Directorio.

La administración de Tenpo Payments la ejerce un Directorio integrado por cinco miembros elegidos por la junta de accionistas, sin suplentes. De acuerdo con los estatutos sociales, el directorio durará tres (3) años en sus funciones, periodo tras el que se renovará en su totalidad, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Al 31 de diciembre de 2023 su composición era la siguiente:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE NOMBRAMIENTO/ ÚLTIMA REELECCIÓN
Luis Antonio Reategui Monteiro Lobato	Presidente	S/N	Ingeniero Comercial	26-04-2021
Adolfo Alberto Vinatea Zumaeta	Director titular	S/N	Ingeniero Comercial	27-07-2021
Fernando Araya Remagni	Director titular	10.212.099-K	Ingeniero Comercial	26-04-2021
Harold Marcenaro Goldfarb	Director Titular	S/N	Economista	22-04-2022
Marcelo de Mello Franco	Director titular	S/N	Administrador de Empresas	28-10-2022

Al cierre del año 2023 ninguno de los directores posee participación en la propiedad de Tenpo Payments.

En los **últimos dos años** también fue director de la Sociedad:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE NOMBRAMIENTO	FECHA DE CESACIÓN
Ricardo Vidal Swett	Director titular	16.335.074-2	Ingeniero Comercial	27-07-2021	28-10-2022

Remuneraciones

En conformidad a lo establecido en sus estatutos los directores serán remunerados por la Sociedad en el monto y forma que se acuerde anualmente por la junta ordinaria de accionistas. A diciembre del año 2023, la junta de accionistas no ha acordado remunerar a los directores por sus funciones. Lo anterior sin perjuicio de que, el cuerpo directivo de la Sociedad, al ser también directores titulares de la sociedad matriz Tenpo SpA, perciben remuneración por su participación en las instancias de directorio de esta última sociedad.

Gastos del Directorio

Al cierre del año 2023 no se registran gastos por concepto de asesorías contratadas por el Directorio.

4.3 Ejecutivos Principales

Durante el ejercicio 2023, el número de ejecutivos considerados como personal clave fue de 2 personas, y se compone de la siguiente forma:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE INGRESO
Benjamín Silva del Solar	Gerente General	15.381.822-3	Ingeniero Civil Industrial	29 de abril de 2020
Erasmó Carlos Morales Soriano	Gerente Tarjeta de Crédito	24.366.829-8	Ingeniero Comercial	20 de septiembre de 2021

Remuneraciones Ejecutivos Principales

El total de pago a los principales ejecutivos de Tenpo Payments durante 2023 asciende a \$333.460.605.

Compensaciones o beneficios especiales

La Sociedad cuenta con planes de compensación para sus ejecutivos en base a metas definidas por productividad.

Dotación de personal

Al cierre del año 2023 Tenpo Payments contaba con un total de 17 trabajadores: dos gerentes y quince profesionales y técnicos.

Al cierre del año 2023 ninguno de los ejecutivos principales posee participación en la propiedad de Tenpo Payments S.A.

4.4 Diversidad.

Número de personas por género

	HOMBRES	MUJERES
Directorio	5	0
Gerencia	2	0
Organización	11	4

Número de personas por nacionalidad

	NACIONALES	EXTRANJEROS
Directorio	1	4
Gerencia	1	1
Organización	14	1

Número de personas por rango de edad

	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MÁS DE 70 AÑOS
Directorio	0	0	4	1	0	0
Gerencia	0	1	1	0	0	0
Organización	7	6	2	0	0	0

Número de personas por antigüedad

	MENOS DE 3 AÑOS	MÁS DE 3 AÑOS Y MENOS DE 6 AÑOS	MÁS DE 6 AÑOS Y MENOS DE 9 AÑOS	MÁS DE 9 AÑOS Y MENOS DE 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS
Directorio	4	1	0	0	0
Gerencia	1	1	0	0	0
Organización	12	3	0	0	0

4.5 Brecha salarial por género.

En consideración a que los cargos existentes y actualmente desempeñados por hombres y mujeres en Tenpo Payments no son homologables en cuanto a sus funciones, podemos señalar que no existen brechas salariales, ya sea por género, edad, tiempo en la empresa u otro factor. Para nosotros es vital contar con remuneraciones equitativas internamente, por ello revisamos constantemente nuestras bandas salariales y la renta del equipo.

4.6 Información sobre hechos relevantes o esenciales

A continuación un resumen de los principales hechos relevantes del año 2023:

(a) Con fecha 30 de enero de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la citación a Junta Extraordinaria de Accionistas a celebrarse el día 13 de febrero del mismo año, con el objeto de someter a consideración la modificación de los estatutos sociales en orden a aumentar el capital de la Sociedad.

(b) Con fecha 14 de febrero de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 13 de febrero, que consisten en: (i) Aumentar el capital de la Sociedad a la cantidad de \$73.500.000.000 dividido en 98.000 acciones; (ii) El plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de aumento de capital sea de 3 años contados de la Fecha de Junta, en la medida que las necesidades sociales lo requieran; (iii) Que el precio de colocación de las acciones de pago a ser emitidas será de CLP \$750.000 por acción; (iv) Renunciar de forma expresa y unánime al derecho de opción preferente para suscribir las acciones de pago que se emitan con ocasión del aumento de capital acordado; (v) Reemplazar los Artículos Quinto y Primero Transitorio sobre Capital, y Suscripción y Pago de Capital respectivamente.

(c) Con fecha 27 de marzo de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la citación a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 18 de abril del mismo año, con el objeto de someter a consideración: (i) Examen de la situación de la Sociedad, informes de auditores externos, aprobación o rechazo del balance, memoria, de los estados y demostraciones financieras presentadas por los administradores de la Sociedad, para el ejercicio terminado el día 31 de diciembre de 2022; (ii) Renovación de los miembros del directorio; (iii) Remuneración de los directores; (iv) Designación de empresa de auditoría externa para el ejercicio 2023; (v) Designación de un

periódico para realizar las publicaciones para el año 2023; y (vi) En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria.

(d) Con fecha 21 de diciembre de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que el accionista mayoritario de la Sociedad, Tenpo SpA (quien posee el 99,9% de las acciones), en sesión de directorio extraordinario celebrado en esa misma fecha, decidió, de forma unánime, iniciar el proceso para obtener una licencia bancaria en Chile, lo cual se materializaría durante las próximas semanas con el ingreso del correspondiente prospecto.

SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES.

Al cierre del año 2023 no existen comentarios y proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios sociales de Tenpo Payments ni la sociedad cuenta con un Comité de Directores.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

En cumplimiento de lo establecido en la Norma de Carácter General N°30 de la CMF los directores de la Sociedad y el Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual.

CARGO	NOMBRE	FIRMA
-------	--------	-------

Director	Adolfo Vinatea Zumaeta	
----------	------------------------	--

Director	Fernando Araya Remagni	
----------	------------------------	--

Director	Harold Marcenaro Goldfarb	
----------	---------------------------	--

Gerente General	Benjamín Silva Del Solar	
-----------------	--------------------------	--

TENPO PAYMENTS S.A.

Estados financieros e informe del auditor independiente al 31 de diciembre de 2022 y 2023



BIENVENIDO A LA FINANCRACIA



Tenpo Payments S.A.

Estados financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de
2023 y 2022



Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Tenpo Payments S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Tenpo Payments S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tenpo Payments S.A. al 31 de diciembre de 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 1.b a los estados financieros.

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Tenpo Payments S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2022

Los estados financieros de Tenpo Payments S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 31 de marzo de 2023.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 1.b a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Tenpo Payments S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Tenpo Payments S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Tenpo Payments S.A. para continuar como una empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



Eduardo Rodríguez B.
EY Audit Ltda.

Santiago, 27 de marzo de 2024

Contenido

Estados de situación financiera
Estados de Resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

MS: Miles de pesos chilenos

Estados Financieros

TENPO PAYMENTS S.A.

31 de diciembre de 2023 y 2022

Estados de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Activos	Notas	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	17.065.017	9.411.705
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	11.994.414	7.521.417
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	9.102.133	-
Cuentas por cobrar	(10)	8.208.864	2.333.372
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	1.142.095	-
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	94	1.026
Impuestos corrientes (Activo)	(15)	4.254.734	2.870.018
Impuestos diferidos (Activo)	(15)	17.591.141	10.681.230
Otros activos	(16)	156.785	1.313.941
Total activos		69.515.277	34.132.709

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Pasivos	Notas	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	24.638.425	12.268.514
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	9.348.919	5.103.980
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	8.449.913	-
Obligaciones con bancos	(19)	3.003.845	-
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(33)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	27.056	9.470
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	1.576.738	-
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	26.495	17.700
Total pasivos		47.071.391	17.399.664
Patrimonio			
Capital	(24)	63.750.000	42.000.000
Reservas		-	-
Cuentas de valorización		-	-
Utilidades retenidas		-	-
Pérdidas retenidas de ejercicios anteriores		(25.266.955)	(8.095.386)
Pérdida del ejercicio		(16.039.159)	(17.171.569)
Menos: provisión para dividendos mínimos		-	-
Patrimonio de los propietarios		22.443.886	16.733.045
Total patrimonio		22.443.886	16.733.045
Total pasivos y patrimonio		69.515.277	34.132.709

Estados de resultados integrales por función

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Notas	01-01-2023 31-12-2023	01-01-2022 31-12-2022
		M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	1.427.504	695.901
Gastos por intereses y reajustes	(25)	(668.361)	(94.288)
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		759.143	601.613
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	15.951.923	6.702.781
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(4.586.546)	(3.197.812)
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios		11.365.377	3.504.969
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	12.124.520	4.106.582
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-
Total Ingresos operacionales		12.124.520	4.106.582
Provisión por riesgo de crédito neto	(28)	(3.120.133)	-
Total Ingresos operacionales neto		9.004.387	4.106.582
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(686.109)	(610.891)
Gastos de administración	(30)	(30.296.312)	(27.624.050)
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	(932)	(4.985)
Deterioros		-	-
Otros gastos operacionales	(32)	(970.104)	(514.155)
Resultado operacional		(22.949.070)	(24.647.499)
Resultado por inversiones en sociedades		-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(22.949.070)	(24.647.499)
Impuesto a la renta	(15)	6.909.911	7.475.930
Resultado de operaciones continuas		(16.039.159)	(17.171.569)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
Pérdida del ejercicio		(16.039.159)	(17.171.569)

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros.

Estados de cambios en el patrimonio neto
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Utilidad (pérdida) del ejercicio	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	42.000.000	-	(8.095.386)	(17.171.569)	16.733.045
Cambios en patrimonio					
Resultados acumulados	-	-	(17.171.569)	17.171.569	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(16.039.159)	(16.039.159)
Emisión de Patrimonio	21.750.000	-	-	-	21.750.000
Total cambios en patrimonio	21.750.000	-	(17.171.569)	1.132.410	5.710.841
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	63.750.000	-	(25.266.955)	(16.039.159)	22.443.886
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	9.750.000	-	(2.967.431)	(5.127.955)	1.654.614
Cambios en patrimonio					
Resultados acumulados	-	-	(5.127.955)	5.127.955	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(17.171.569)	(17.171.569)
Emisión de Patrimonio	32.250.000	-	-	-	32.250.000
Total cambios en patrimonio	32.250.000	-	(5.127.955)	(12.043.614)	15.078.431
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	42.000.000	-	(8.095.386)	(17.171.569)	16.733.045

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

Estados de flujos de efectivo directo
Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022

	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
Nota	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	-
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	10.252.597	3.865.371
Otros cobros por actividades de operación	1.056.706.665	436.177.987
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(25.340.573)	(31.462.967)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(686.108)	(625.109)
Otros pagos por actividades de operación	(1.044.336.754)	(427.277.482)
Colocación clientes tarjeta de crédito	(10.643.177)	-
Intereses recibidos	1.423.659	601.613
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(12.623.691)	(18.720.587)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	-	-
Compra de activos intangibles	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(4.472.997)	(7.521.418)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(4.472.997)	(7.521.418)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de aportes de capital	21.750.000	32.250.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	3.000.000	-
Préstamos de entidades relacionadas	-	-
Pagos de préstamos	-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	24.750.000	32.250.000
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	7.653.312	6.007.995
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	7.653.312	6.007.995
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	9.411.705	3.403.710
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	17.065.017	9.411.705

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

Índice

Tabla de contenido

I. Bases de presentación de los estados financieros 10

1. Principales criterios contables utilizados 12

2. Cambios contables 18

3. Hechos relevantes 18

4. Segmentos de negocios 19

5. Efectivo y depósitos en bancos 20

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables 20

7. Instrumentos para negociación 21

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento 23

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes..... 23

10. Cuentas por cobrar 24

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas 25

12. Inversiones en sociedades 26

13. Intangibles 26

14. Activo fijo 26

15. Impuestos 28

16. Otros activos 29

17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago 29

18. Cuentas por pagar 30

19. Obligaciones con bancos..... 30

20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras 30

21. Provisiones por contingencias..... 30

22. Provisiones por riesgo de crédito..... 31

23. Otros pasivos..... 31

24. Patrimonio..... 31

25. Ingreso neto por intereses y reajustes 33

26. Ingresos netos por comisiones y servicios 34

27. Resultado neto de operaciones financieras 35

28. Provisiones por riesgo de crédito neto 35

29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados..... 36

30. Gasto de administración..... 36

31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros..... 36

32.	Otros ingresos y gastos operacionales	37
33.	Operaciones de arrendamiento.....	37
34.	Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas	37
35.	Contingencias y compromisos	38
36.	Valor razonable de activos y pasivos financieros	38
37.	Administración de riesgo	39
38.	Hechos posteriores	44

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Información acerca de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. (la "Sociedad"), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Multicaja Prepago S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Tenpo Prepago S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo 3721, Piso 9, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Prepago S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposita en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Prepago S.A. de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Prepago S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M\$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrito y pagado a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M\$ 1.600.500 a M\$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 6 de mayo de 2020, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 2.359.500 a M\$ 5.250.000, dividido en 7.000 acciones. Este tercer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.946 de 28 de mayo de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron íntegramente pagadas el 11 de enero de 2021.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de febrero de 2021, cuya acta fue reducida a escritura pública de la misma fecha, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 5.250.000 a M\$ 10.500.000, dividido en 14.000 acciones. Este cuarto aumento de capital fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.591 de 17 de mayo de 2021. De las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital al 30 de junio de 2022 se encuentran completamente pagadas.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 03 de enero de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública de la misma fecha, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 10.500.000 a M\$ 42.000.000, dividido en 56.000 acciones. Este quinto aumento de capital fue aprobado por la CMF por Resolución N° 3.417 de 06 de junio de 2022. De las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital al 31 de diciembre de 2022 se encuentran suscritas y pagadas la cantidad de 56.000 acciones.

Además, en la misma Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública el 21 de noviembre de 2022, se acordó modificar la razón social de Tenpo Prepago S.A., por la de Tenpo Payments S.A pudiendo utilizar como nombre de fantasía y para fines publicitarios Tenpo Payments o Tenpo de forma indistinta, esta modificación fue aprobada por la CMF por la Resolución Exenta N° 8860 de fecha 22 de diciembre 2022.

Mediante Junta Extraordinaria de Accionistas de 13 de febrero de 2023, reducida a escritura pública el 14 de febrero, se acordó aumentar el capital social de CLP\$ 42.000.000.000 dividido en 56.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP\$ 73.500.000.000 dividido en 98.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP\$ 31.500.000.000, y se realizará mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago.

Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2023, el personal de la Sociedad está integrado por 17 empleados.
Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad mantenía 6 empleados.

Propiedad y control de la entidad

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición accionaria de Tenpo Payments S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de Accionista	Acciones		Participación total	
	2023	2022	2023	2022
	Nº	Nº	%	%
Tenpo SpA.	97.902	55.944	99,90	99,90
Tenpo Technologies SpA	98	56	0,10	0,10
Total acciones	98.000	56.000	100,00	100,00

I. Bases de presentación de los estados financieros

a) Periodo contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estados de resultados integrales por función por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de flujos de efectivo directo por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en la Circular Nº 1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias con fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

c) Nuevos pronunciamientos contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

Enmiendas y mejoras

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta enmienda debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta enmienda debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01/01/2024

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el periodo de su primera aplicación.

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Tenpo Payments S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio el 27 de marzo de 2024 y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

1. Principales criterios contables utilizados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N° 24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

c) Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Payments S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	31-12-2023	31-12-2022
Dólares estadounidenses (USD)	877,12	855,86
Unidades de Fomento (UF)	36.789,36	35.110,98

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando, además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 19 “Obligaciones con bancos”.

- Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Las cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

e) **Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Payments S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

f) **Plusvalía/Goodwill**

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los

otros activos de la unidad prorratados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en periodos posteriores.

g) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

Tipos de bienes	Número de años
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3

h) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenece.

i) Provisiones

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

j) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

k) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

l) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

Tenpo Payments S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Tenpo Payments S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

m) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

n) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Determinación de impuestos corrientes.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

o) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

p) Dividendos

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

q) Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2. Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no presenta cambios contables relevantes que afecten los estados financieros en relación con el ejercicio 2022, que requieran ser revelados en esta nota.

3. Hechos relevantes

Tenpo Payments S.A. entre el primero de enero 2023 y el 31 de diciembre 2023 presenta los siguientes Hechos Esenciales en conformidad a lo dispuesto en la ley N° 18.045.

1. Mediante Junta Extraordinaria de Accionistas de 13 de febrero de 2023, reducida a escritura pública el 14 de febrero, se acordó aumentar el capital social de CLP\$ 42.000.000.000 dividido en 56.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP\$ 73.500.000.000 dividido en 98.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP\$ 31.500.000.000, y se realizará mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago.

2. Con fecha 27 de marzo de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Payments S.A., celebrada con fecha 24 de marzo de 2023, referente a citar a junta ordinaria de accionistas para el día 18 de abril de 2023.

3. Con fecha 26 de abril 2023 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la realización de la Junta Ordinaria de Accionistas, remitiendo el acta y memoria.

4. Con fecha 10 de julio de 2023 según la resolución de la Comisión del Mercado Financiero (CMF) N° 4924 autoriza a Tenpo Payments S.A. a operar con Tarjetas de Crédito.

5. Con fecha 21 de diciembre 2023 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero en calidad de hecho esencial que se tomó conocimiento que nuestro accionista mayoritario Tenpo SpA, en sesión de directorio extraordinario celebrado en la misma fecha, ha decidido, de forma unánime, iniciar el proceso para obtener una licencia bancaria en Chile.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo

5. Efectivo y depósitos en bancos

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Efectivo		
Depósitos en bancos	17.065.017	9.411.705
Total efectivo	17.065.017	9.411.705
Total efectivo y equivalentes al efectivo	17.065.017	9.411.705

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

7. Instrumentos para negociación

La Sociedad presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 compuesto por los siguientes conceptos.

Conceptos	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
De instituciones financieras		
Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez	724.799	260.763
Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas	11.211.933	6.004.013
Otras inversiones con recursos propios	57.682	1.256.641
Total Instrumentos para negociación	11.994.414	7.521.417

Fecha	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Reserva de liquidez calculada	652.000	238.000
Total	652.000	238.000

a) Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31-12-2023
					M\$	%		M\$	M\$	M\$
30-11-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	550.000	0,69	02-01-2024	550.000	3.922	553.922
30-11-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	120.000	0,69	02-01-2024	120.000	13	120.013
29-12-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	30.000	0,65	28-01-2024	30.000	856	30.856
29-12-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	20.000	0,65	28-01-2024	20.000	8	20.008
Total					720.000			720.000	4.799	724.799

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31-12-2022
					M\$	%		M\$	M\$	M\$
21-12-2022	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	260.000	0,88	20-01-2023	260.000	763	260.763
Total					260.000			260.000	763	260.763

b) Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31-12-2023
					MS	%		MS	MS	MS
26-12-2023	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	8.000.000	0,76	02-01-2024	8.000.000	10.133	8.010.133
28-12-2023	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	2.000.000	0,64	04-01-2024	2.000.000	1.280	2.001.280
29-12-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	400.000	0,65	05-01-2024	400.000	173	400.173
29-12-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	400.000	0,65	05-01-2024	400.000	173	400.173
29-12-2023	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	400.000	0,65	05-01-2024	400.000	174	400.174
Total					11.200.000			11.200.000	11.933	11.211.933
Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31-12-2022
					MS	%		MS	MS	MS
28-12-2022	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	4.000.000	0,86	04-01-2023	4.000.000	3.440	4.003.440
30-12-2022	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	2.000.000	0,86	06-01-2023	2.000.000	573	2.000.573
Total					6.000.000			6.000.000	4.013	6.004.013
c) Otras inversiones con recursos propios										
Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31-12-2023
					MS	%		MS	MS	MS
04-12-2023	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	56.025	0,73	03-01-2024	57.309	373	57.682
Total					56.025			57.309	373	57.682
Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Período	31-12-2022
					MS	%		MS	MS	MS
02-12-2022	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	53.503	0,75	03-01-2023	53.503	388	53.891
26-12-2022	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	90.000	0,88	25-01-2023	90.000	132	90.132
30-12-2022	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Dólares	1.112.618	MMC	03-01-2023	1.112.618	-	1.112.618
Total					1.256.121			1.256.121	520	1.256.641
Total Instrumentos para negociación 31-12-2023										11.994.414
Total Instrumentos para negociación 31-12-2022										7.521.417

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

a) Créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjetas de Crédito.

a.1) Composición del rubro Créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjeta de Crédito

Conceptos	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Cartera normal	10.640.873	-
Cartera en incumplimiento	2.303	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	10.643.176	-
Provisión Deudores Incobrables Cartera Normal	(1.538.798)	-
Provisión Deudores Incobrables Cartera en incumplimiento	(2.245)	-
Estimación deudores incobrables	(1.541.043)	-
Total	9.102.133	-

a.2) Estratificación e información de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito

Al cierre del 31 de diciembre 2023, la estratificación de la cartera Deudores Tarjeta de Crédito es la siguiente:

Tramo de Morosidad	Nº clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	Provisión Cartera no repactada bruta M\$	Nº clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Provisión Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$	Total Provisión Cartera bruta M\$
Al día	38.526	10.115.274	(1.403.414)	-	-	-	10.115.274	(1.403.414)
1 a 30 días	470	316.544	(72.000)	-	-	-	316.544	(72.000)
31 a 60 días	232	169.246	(49.259)	-	-	-	169.246	(49.259)
61 a 90 días	79	39.809	(14.125)	-	-	-	39.809	(14.125)
91 a 120 días	6	2.303	(2.245)	-	-	-	2.303	(2.245)
121 a 150 días	-	-	-	-	-	-	-	-
151 a 180 días	-	-	-	-	-	-	-	-
181 a más	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	39.313	10.643.176	(1.541.043)	-	-	-	10.643.176	(1.541.043)

b) Resumen del movimiento de las provisiones

b.1) La composición del rubro créditos y Cuentas por cobrar a tarjetahabientes - Tarjeta de crédito:

Detalle	31-12-2023			31-12-2022		
	Total Deudores M\$	Total Provisión M\$	Deudores Neto	Total Deudores M\$	Total Provisión M\$	Deudores Neto
Deudores tarjeta de crédito	10.643.176	(1.541.043)	9.102.133	-	-	-
Total	10.643.176	(1.541.043)	9.102.133	-	-	-

b.2) Cambios en la provisión por deterioro e información relacionada

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por deterioro de la cartera de Deudores comerciales

Detalle	31-dic-2023 M\$	31-dic-2022 M\$
Saldo al 01 de enero 2023	-	-
Gasto del ejercicio	(1.541.043)	
Importe utilizado (castigos)		
Saldo al 31 de diciembre 2023	(1.541.043)	-

10. Cuentas por cobrar

a) La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	4.252.692	2.316.432
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios	-	-
Otras cuentas por cobrar	3.956.172	16.940
Total	8.208.864	2.333.372

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 los saldos por cobrar que revelar son:

Nombre entidad relacionada	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Tenpo Technologies SpA	1.142.095	-
Total	1.142.095	-

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 los saldos por pagar son como sigue:

Nombre entidad relacionada	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Tenpo Technologies SpA	3.928.660	-
Tenpo SpA.	4.521.253	-
Total	8.449.913	-

c) Transacciones con partes relacionadas más significativas

Las transacciones entre Tenpo Payments S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

A continuación, se detallan las transacciones más significativas al 31 de diciembre de 2023 y al 31 diciembre 2022 con sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Efecto en resultado (Cargo)/abono			
				31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Servicio de personas	4.262.629	2.278.779	(3.582.041)	(2.278.779)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Uso medios de pago	1.142.095	-	1.142.095	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Marketing Tenpesos	5.649.208	-	(4.747.234)	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Uso software y marca	1.308.504	-	(1.308.504)	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Comisión administración	17.365	-	(14.592)	-
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Cuentas por pagar	258.624	13.581.240	-	-

12. Inversiones en sociedades

La Sociedad no mantiene inversiones en sociedades al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

13. Intangibles

La Sociedad no mantiene al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, saldos en Intangibles.

14. Activo fijo

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 de los saldos del rubro Activo fijo es la siguiente:

31-12-2023	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
Activo Fijo	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos computacionales	1.026	(932)	94
Total	1.026	(932)	94

Movimiento al	Maquinarias y equipos computacionales	Total
31-12-2023	M\$	M\$
Saldo inicial	1.026	1.026
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Gasto por depreciación	(932)	(932)
Total	94	94

14. Activo fijo, continuación

31-12-2022	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
Activo Fijo	MS	MS	MS
Maquinarias y equipos computacionales	21.909	(20.883)	1.026
Total	21.909	(20.883)	1.026

Movimiento al	Maquinarias y equipos computacionales	Total
31-12-2022	MS	MS
Saldo inicial	6.011	6.011
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Gasto por depreciación	(4.985)	(4.985)
Total	1.026	1.026

15. Impuestos

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

a) Impuestos corrientes

	31-12-2023	31-12-2022
Impuestos corrientes activo	M\$	M\$
Remanente Iva	4.254.734	2.870.018
Total	4.254.734	2.870.018

b) Impuestos diferidos

Impuestos Diferidos	Activos		Pasivos	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	7.305	2.557	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	17.583.829	10.678.603	-	-
Impuestos diferidos relativos a diferencia Activo Fijo Tributario y Financiero	7	70	-	-
Total	17.591.141	10.681.230	-	-

Movimientos en activos por impuestos diferidos	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	10.681.230	3.205.300
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	6.909.911	7.475.930
Activos por impuestos diferidos, saldo final	17.591.141	10.681.230

15. Impuestos, continuación.

c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31-12-2023		31-12-2022	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		(22.949.070)		(24.647.499)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27,00%	6.196.249	27,00%	6.654.825
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	3,11%	713.662	3,33%	821.105
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	30,11%	6.909.911	30,33%	7.475.930

16. Otros activos

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, para Otros activos es la siguiente:

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Otros Activos	-	10.150
Gasto anticipado	156.785	695.791
Boleta de garantía a favor de Redbanc	-	608.000
Total	156.785	1.313.941

17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 de Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago es la siguiente:

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	24.638.425	12.268.514
Total	24.638.425	12.268.514

18. Cuentas por pagar

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Cuentas por pagar comerciales	3.335.841	2.564.631
Por pagar Mastercard	4.463.124	1.682.300
Por pagar Pago de cuentas	353.603	300.374
Por pagar retiro clientes	995.452	-
Por pagar otros productos adquiridos por clientes	200.899	556.675
Total	9.348.919	5.103.980

19. Obligaciones con bancos

La Sociedad mantiene Obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, según detalle.

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Préstamos de bancos del país	3.003.845	-
Total	3.003.845	-

20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, para Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

21. Provisiones por contingencias

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Provisión vacaciones	27.056	9.470
Total	27.056	9.470

22. Provisiones por riesgo de crédito

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, para Provisiones por riesgo de crédito.

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	1.576.738	-
Provisiones adicionales de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	-	-
Total	1.576.738	-

23. Otros pasivos

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Imposiciones por pagar	6.829	-
Impuesto único a trabajadores	5.782	6.615
Otros pasivos	-	10.150
Otros impuestos por pagar	13.884	935
Total	26.495	17.700

24. Patrimonio

La composición al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
98.000	85.000	98.000	73.500.000	63.750.000

b) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no ha provisionado dividendos por el 30%, por presentar pérdidas en el ejercicio.

c) Ganancia por acción

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

i. Ganancia básica por acción

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(16.039.159)	(17.171.569)
	31-12-2023	31-12-2022
	Unidades	Unidades
Promedio ponderado de acciones en circulación	85.000	56.000
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) básica por acción	(188,69)	(306,64)

ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

25. Ingreso y gastos por intereses y reajustes

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta Ingresos por Intereses y reajustes es la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	176.079	521.582
Instrumentos financieros de inversión	1.094.326	-
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	174.319
Otros ingresos por intereses y reajustes	157.099	-
Total ingresos por intereses y reajustes	1.427.504	695.901
Obligaciones con bancos	(3.845)	-
Cuentas por pagar comerciales	(664.516)	(94.288)
Total gastos por intereses y reajustes	(668.361)	(94.288)
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	759.143	601.613

26. Ingresos netos por comisiones y servicios

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta Ingresos por Comisiones y servicios es la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	5.012.838	5.246.895
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	201.899	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	9.595.091	-
Comisiones por comercialización de seguros	-	-
Comisiones por otros servicios prestados	1.142.095	1.455.886
Total ingresos por comisiones y servicios	15.951.923	6.702.781
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	(4.317.661)	(3.087.957)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(268.885)	(109.855)
Total gastos por comisiones y servicios	(4.586.546)	(3.197.812)
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	11.365.377	3.504.969

27. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta Resultado Neto de operaciones financieras es la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Instrumentos financieros para negociación	1.427.504	695.901
Resultado neto de otras operaciones	11.365.377	3.504.969
Resultado neto de cambio de monedas extranjeras y por otros reajustes de pasivos pagaderos en pesos reajustables por la variación del tipo de cambio	(668.361)	(94.288)
Total gastos por comisiones y servicios	12.124.520	4.106.582

28. Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por concepto de Provisiones por riesgo de crédito neto.

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	(1.543.394)	-
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito	(1.576.739)	-
Total gastos por provisiones por riesgo de crédito	(3.120.133)	-

29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Gastos por beneficios a los empleados	(686.109)	(610.891)
Total	(686.109)	(610.891)

30. Gasto de administración

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta Gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Gastos generales de administración	(8.969.266)	(6.195.922)
Servicios subcontratados	(4.206.784)	(2.632.349)
Publicidad	(17.110.652)	(18.795.779)
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales	(9.610)	-
Total	(30.296.312)	(27.624.050)

31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Depreciación	(932)	(4.985)
Total	(932)	(4.985)

32. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los saldos de la cuenta otros ingresos y gastos operacionales la siguiente:

Conceptos	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Provisión de Fraude y Pérdidas Operacionales	(591.471)	(514.155)
Desconocimiento Compra Tarjeta de Crédito	(34.265)	-
Fraude externo	(344.368)	-
Total	(970.104)	(514.155)

33. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por operaciones de arrendamiento.

34. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 el efecto en resultado neto con partes relacionadas es M\$ (8.510.276) y 31 de diciembre de 2022 M\$ (2.278.779) detalladas en Nota 11, letra c).

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Efecto en resultado (Cargo)/abono			
				31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Servicio de personas	4.262.629	2.278.779	(3.582.041)	(2.278.779)
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Uso medios de pago	1.142.095	-	1.142.095	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Marketing Tenpesos	5.649.208	-	(4.747.234)	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Uso software y marca	1.308.504	-	(1.308.504)	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Comisión administración	17.365	-	(14.592)	-

35. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2023 y 2022, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

36. Valor razonable de activos y pasivos financieros

De acuerdo con NIIF 13, se entenderá por Valor Razonable (Fair Value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en un intercambio libre y voluntario entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí.

A continuación, se muestra una comparación de los valores en libros y los valores razonables de los activos y pasivos financieros:

Activos	31.12.2023		31.12.2022	
	Valor libro	Valor de mercado	Valor libro	Valor de mercado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	17.065.017	17.065.017	9.411.705	9.411.705
Instrumentos para negociación	11.994.414	11.994.414	7.521.417	7.521.417
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	9.102.133	9.102.133	-	-
Cuentas por cobrar	8.208.864	8.208.864	2.333.372	2.333.372
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1.142.095	1.142.095	-	-
Otros activos	156.785	156.785	1.313.941	1,313.941
Total activos	47.669.308	47.669.308	20.580.435	20.580.435
Pasivos				
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	24.638.425	24.638.425	12.268.514	12.268.514
Cuentas por pagar	9.348.919	9.348.919	5.103.980	5.103.980
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.449.913	8.449.913	-	-
Obligaciones con bancos	3.003.845	3.003.845	-	-
Provisiones por contingencias	27.056	27.056	9.470	9.470
Provisiones por riesgo de crédito	1.576.738	1.576.738	-	-
Otros pasivos	26.495	26.495	17.700	17.700
Total pasivos	47.071.391	47.071.391	17.399.664	17.399.664

37. Administración de riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en la Emisora. Para esto se ha diseñado una estructura de Gobierno Corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobierno y el Modelo de Gestión de Riesgo están diseñados para proteger la reputación y el desempeño de Tenpo Payments S.A. mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobierno incluyen:

- Políticas y aprobaciones: Las Políticas y los lineamientos de gestión de riesgos que entregan, son aprobadas por el Directorio, y las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, están alineadas con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.

- Mitigación y escalamiento: identificación, medición, gestión y comunicación de riesgos.

- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos, y en cumplimiento de la normativa vigente.

- Informes y evaluación: evaluación continua del desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo.

- Capacitación y toma de conocimiento: aseguramiento que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Las áreas especializadas de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración del riesgo, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo tiene por objetivo, apoyar la gestión que realiza el Directorio para la toma de decisiones relativas a la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en relación con el cumplimiento de los objetivos definidos en el modelo y la normativa legal vigente.

Las áreas especializadas de Riesgo son las encargadas de velar por el proceso de gestión integral de riesgos, siendo responsable funcional de la administración de los mismos.

Tenpo Payments S.A. administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y requerimientos atinentes del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, que entrega un marco robusto de gestión. Así también ha adoptado buenas prácticas y estándares de gestión de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio como marcos de referencia.

Las políticas para la gestión de riesgo son autorizadas por el Comité de Riesgo, revisadas periódicamente y aprobadas por el Directorio, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones.

Tenpo Payments S.A., en sus actividades, está expuesta a diversos riesgos los cuales se pueden dividir en Riesgos Financieros y Riesgos No Financieros.

Riesgos Financieros

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir a tiempo con las obligaciones (Riesgo de Liquidez) o por problemas financieros estructurales que no permiten seguir con el negocio y/o cumplir con las obligaciones de largo plazo (Riesgo de Solvencia). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

i) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad de una institución para cumplir con las obligaciones contraídas, dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

El Riesgo de Liquidez se puede separar en dos tipos:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que la Sociedad incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por incapacidad de atender con normalidad los compromisos a su vencimiento, o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición debido a la falta de profundidad del mercado, provocando falta de liquidez.

La administración de liquidez por parte de Tenpo Payments S.A. tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, tanto los propios como los de los Tarjetahabientes, de manera tal que pueda cumplir siempre con las obligaciones financieras y el pago de las transacciones realizadas por los Tarjetahabientes.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Tenpo Payments S.A. en su Política de Finanzas. Adicionalmente, como parte de la gestión de Liquidez y cumplimiento normativo, Tenpo Payments S.A. mantiene en todo momento una Reserva de Liquidez, que se monitorea mensualmente. La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la normativa vigente según la siguiente fórmula:

a) Emisor tarjetas con provisión de fondos

Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; ALp - Pp - Frp]

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.2 al del mes de referencia.

ALp = Activos líquidos mantenidos de acuerdo al numeral 7 del Título IV del subcapítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central, es decir, los recursos que se mantengan en promedio de los últimos 3 meses, en las Cuentas con Provisión de Fondos, CPF (ítem 2100.1 “Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago”, al cierre de los Estados Financieros del trimestre).

Pp = Promedio de los pagos efectuados con cargo a esos activos líquidos durante el trimestre.

Frp = Promedio de los fondos restituidos a los titulares de la CPF durante el trimestre.

Al 31 de diciembre del 2023, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador es, MM\$ 561 No obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM\$ 583 reflejada en su contabilidad y que corresponde a los DAP con Banco Santander e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

b) Emisor tarjetas de crédito

Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; Plazo x Monto]

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.1.

Plazo = Número promedio de días hábiles bancarios convenido o aplicado para efectos del pago por el Emisor respecto de entidades afiliadas no relacionadas, contando desde la fecha de la transacción hasta que los fondos sean transferidos al Operador para fines que este realice el pago correspondiente a esas entidades afiliadas. En el caso de un Emisor que efectúe directamente los pagos a las entidades afiliadas, sin la intermediación de un Operador, se considerará el plazo entre la fecha de la transacción y el día en que los fondos sean pagados a las entidades afiliadas.

Monto = Monto promedio diario de pagos efectuados por el Emisor a entidades afiliadas no relacionadas, durante el trimestre anterior.

La estimación de Plazo y Monto se efectuará para el trimestre móvil anterior al mes en el cual se está determinando.

Al 31 de diciembre del 2023, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador, es MM\$ 91 No obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM\$ 141 reflejada en su contabilidad y que corresponde a los DAP con Banco Santander e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

ii) **Riesgo de mercado**

Es el riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio. En el caso de Tenpo Payments S.A., la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

· **Riesgo de Tasa de Interés:** se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros anuales. De acuerdo al bajo volumen de las operaciones de Tenpo Payments S.A. sujetas a tasa de interés, este riesgo no es relevante.

· **Riesgo de Reajustabilidad:** corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de reajustabilidad ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo. De acuerdo al bajo volumen de las operaciones de la Emisora indexado a algún indicador de inflación, este riesgo no es relevante.

Riesgo de Tipo de Cambio (o cambiario): corresponde a las pérdidas potenciales que se generan por la variación en los tipos de cambio de las monedas en que se transan las operaciones de los tarjetahabientes en el mercado internacional presencial o en el e-commerce. Al 31 de diciembre del 2023, los volúmenes de transacciones en moneda extranjera aún no son relevantes en relación al volumen total de transacciones de Tenpo Payments S.A., por lo que el riesgo de mercado por tipo de cambio (monedas) tampoco es significativo, y consecuentemente, no se ha requerido gestión de coberturas.

iii) Riesgo de Solvencia

Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la CMF, las Emisoras No Bancarias que operan i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos y ii) Tarjetas de crédito, deben mantener un capital mínimo según lo establecido en los siguientes algoritmos:

i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos

$$\text{Capital} = \text{MAX} [25.000 \text{ UF}; (0,01\text{PNR} + 0,08 \text{ RPILP} + 0,03 \text{ RPICP})]$$

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

RPILP: Considera el monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de largo plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo superior a un año.

RPICP: Considera del monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de corto plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo de hasta un año.

Al 31 de diciembre del 2023, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM\$ 5.948 que se comparan favorablemente y con holgura con los MM\$ 22.444 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

ii) Tarjetas de crédito

$$\text{Capital} = \text{MAX} [25.000 \text{ UF}; (0,01\text{PNR} + 0,045 \text{ C})]$$

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

C: Corresponde a los créditos vigentes por concepto del monto total de pagos efectuados con la tarjeta, avances en efectivo y refinanciamientos. Para dichos efectos, se considerarán los créditos que forman parte del ítem 1300.1.01 “Créditos por tarjetas de crédito” vigente al cierre de los Estados Financieros del mes de referencia, de acuerdo a los criterios para preparar la información financiera mensual que se debe remitir a la CMF, contenidos en el anexo N° 3 de la Circular 1.

Al 31 de diciembre del 2023, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MMS 918 que se comparan favorablemente y con holgura con los MMS 22.444 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

Riesgos no Financieros

Los riesgos no financieros corresponden a la agrupación de todos los riesgos distintos a los de crédito (que, por la definición del producto, cuenta de pago con provisión de fondos, este riesgo no está presente) y los financieros descritos anteriormente. En consecuencia, los riesgos no financieros son los siguientes:

Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de factores que lo originan tales como: procesos, personas, sistemas internos inadecuados/fallidos o de eventos externos.

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de Tenpo Payments S.A., mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Tenpo Payments S.A. ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- Gestión de Riesgo Operacional en los procesos de negocio.
- Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Gestión de la Ciberseguridad, de la Seguridad de la Información
- Monitoreo y control de los Servicios Externalizados.
- Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los clientes tarjetahabientes un servicio de calidad y cumplir con los requerimientos que establece la CMF.

Por lo anterior, Tenpo Payments S.A. ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Para el monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Tenpo Payments S.A. realiza permanentemente análisis preventivos del riesgo operacional, genera reporting de los principales eventos de riesgo operacional, cuenta con un Panel de Indicadores de Riesgo y genera el proceso de revisión del riesgo, el cual es desarrollado por los Dueños de Proceso con el apoyo de la función de Riesgo Operacional. Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo, en el cual participan directores y la alta Administración.

El Modelo de Gestión de Riesgo de Tenpo Payments S.A. incluye de manera especial la gestión de la Continuidad de Negocio, para lo cual mantiene un Sistema de Gestión que permite detectar y gestionar incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de los procesos de negocio, considerando que la Tarjeta de Prepago es un producto que opera en línea y cuyos tarjetahabientes requieren atención 24x7.

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos activos, sumado al seguimiento e implementación de controles asociados a éstos.

En cuanto a la cultura de riesgo, Tenpo Payments S.A. realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas e inducciones, los cuales tienen por objeto de mantener la incorporación cultural asociada a la gestión de riesgo en la organización.

Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Tenpo Payments S.A. de cumplir sus objetivos de negocio, los que se pueden ver afectados por:

- i. Decisiones de negocio erradas
- ii. Planes de negocio ineficaces o inadecuados
- iii. Nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo
- iv. Ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio
- v. Obsolescencia de productos y/o propuestas de valor
- vi. Inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización
- vii. Indisponibilidad de proveedores críticos
- viii. Otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Potencial impacto de los riesgos en la reputación

El riesgo con impacto sobre la reputación es reconocido como el impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar en la imagen corporativa de Tenpo Payments S.A., producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es decir, corresponde a la posibilidad que se menoscabe la reputación institucional y por lo tanto el valor de ésta.

Dada la transversalidad del riesgo con impacto sobre la reputación y teniendo en cuenta que por lo general es consecuencia de la materialización de otros tipos de riesgos, la Administración realiza un seguimiento permanente sobre los riesgos que gestiona

38. Hechos posteriores

La Administración de la Sociedad, entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido hechos posteriores que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad