

Tenpo Payments S.A.

Estados Financieros Intermedios
Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, y por los períodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025.

Contenido

Estados intermedios de situación financiera

Estados intermedios de resultados integrales por función

Estados intermedios de cambios en el patrimonio neto

Estados intermedios de flujos de efectivo directo

Notas a los Estados Financieros Intermedios

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
USD: Dólar estadounidense

Tenpo Payments S.A

Estados intermedios de situación financiera

Al 30 de septiembre de 2026 y al 31 de diciembre de 2025

(Cifras en miles de pesos – M$)

Activos	**Notas**	**30-09-2026**	**31-12-2025**
		M$	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	5	25.236.934	35.811.611
Contratos de derivados financieros	6	-	-
Instrumentos para negociación	7	292.626.634	242.695.662
Instrumentos de inversión disponible para la venta	8	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	8	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	9	126.876.267	117.678.673
Cuentas por cobrar	10	4.666.189	4.992.893
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	13.667.813	2.004.691
Inversiones en sociedades	12	-	-
Intangibles	13	-	-
Activo fijo	14	-	-
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	33	-	-
Impuestos corrientes	15	-	-
Impuestos diferidos	15	36.130.058	32.348.676
Otros activos	16	12.082.798	12.960.062
Total activos		**511.286.693**	**448.492.268**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

Tenpo Payments S.A

Estados intermedios de situación financiera

Al 30 de septiembre de 2026 y al 31 de diciembre de 2025

(Cifras en miles de pesos – M$)

Pasivos	**Notas**	**30-09-2026**	**31-12-2025**
		M$	**M$**
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	17	309.141.135	272.398.777
Contratos de derivados financieros	6	-	-
Cuentas por pagar	18	24.832.736	22.649.961
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	1.107.923	3.803.691
Obligaciones con bancos	19	130.517.441	120.448.257
Instrumentos de deuda emitidos	20	-	-
Otras obligaciones financieras	20	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	33	-	-
Provisiones por contingencias	21	80.216	48.490
Provisiones por riesgo de crédito	22	2.959.537	2.444.665
Impuestos corrientes	15	-	-
Impuestos diferidos	15	-	-
Otros pasivos	23	478.960	767.265
Total pasivos		**469.117.948**	**422.561.106**
Patrimonio			
Capital	24	126.000.000	100.500.000
Reservas	24	-	-
Cuentas de valorización	24	-	-
Pérdidas retenidas	24	(74.568.838)	(59.122.249)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	24	-	-
Pérdida del período	24	(9.262.417)	(15.446.589)
Menos: provisión para dividendos mínimos	24	-	-
Patrimonio de los propietarios		**42.168.745**	**25.931.162**
Interés no controlador		-	-
Total patrimonio		**42.168.745**	**25.931.162**
Total pasivos y patrimonio		**511.286.693**	**448.492.268**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

Tenpo Payments S.A

Estados intermedios de resultados integrales por función

Por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025
(Cifras en miles de pesos – M$)

		Acumulado		Trimestre	
	Notas	**01-01-2026 30-09-2026**	**01-01-2025 30-09-2025**	**01-07-2026 30-09-2026**	**01-07-2025 30-09-2025**
		M$	**M$**	**M$**	**M$**
Ingresos por intereses y reajustes	25	29.905.353	17.380.358	10.712.735	7.221.193
Gastos por intereses y reajustes	25	(6.130.083)	(4.781.241)	(2.083.548)	(1.746.706)
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		**23.775.270**	**12.599.117**	**8.629.187**	**5.474.487**
Ingresos por comisiones y servicios	26	26.919.210	22.589.909	9.238.404	7.687.888
Gastos por comisiones y servicios	26	(26.281.765)	(19.035.848)	(9.358.208)	(7.895.227)
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios		**637.445**	**3.554.061**	**(119.804)**	**(207.339)**
Resultado neto de operaciones financieras	27	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	32	9	-	3	-
Total Ingresos operacionales		**9**	**-**	**3**	**-**
Provisiones por riesgo de crédito neto	28	(21.279.375)	(13.664.459)	(6.498.052)	(5.996.232)
Total Ingresos operacionales neto		**3.133.349**	**2.488.719**	**2.011.334**	**(729.084)**
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	29	(1.367.977)	(647.132)	(129.003)	(49.028)
Gastos de administración	30	(8.628.830)	(16.314.315)	(2.406.244)	(5.797.576)
Depreciaciones y amortizaciones	31	-	-	-	-
Deterioros	31	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	32	(6.180.341)	(1.251.449)	(1.476.514)	(602.753)
Resultado operacional		**(13.043.799)**	**(15.724.177)**	**(2.000.427)**	**(7.178.441)**
Resultado por inversiones en sociedades	12	-	-	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		**(13.043.799)**	**(15.724.177)**	**(2.000.427)**	**(7.178.441)**
Impuesto a la renta	15	3.781.382	4.923.167	824.098	2.074.814
Resultado de operaciones continuas		**(9.262.417)**	**(10.801.010)**	**(1.176.329)**	**(5.103.627)**
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio		**(9.262.417)**	**(10.801.010)**	**(1.176.329)**	**(5.103.627)**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

Tenpo Payments S.A

Estados intermedios de cambios en el patrimonio neto

Por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025

(Cifras en miles de pesos – M$)

	Capital	Resultado acumulado	Pérdida del ejercicio	Patrimonio total
	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 1 de enero de 2026	**100.500.000**	**(59.122.249)**	**(15.446.589)**	**25.931.162**
Cambios en patrimonio				
Resultados acumulados	-	(15.446.589)	15.446.589	-
Pérdida del periodo	-	-	(9.262.417)	(9.262.417)
Emisión de patrimonio	25.500.000	-	-	25.500.000
Total cambios en patrimonio	25.500.000	(15.446.589)	6.184.172	16.237.583
Saldo final al 30 de septiembre de 2026	**126.000.000**	**(74.568.838)**	**(9.262.417)**	**42.168.745**
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	**75.000.000**	**(41.306.114)**	**(17.816.135)**	**15.877.751**
Cambios en patrimonio				
Resultados acumulados	-	(17.816.135)	17.816.135	-
Pérdida del periodo	-	-	(10.801.010)	(10.801.010)
Emisión de patrimonio	16.500.000	-	-	16.500.000
Total cambios en patrimonio	16.500.000	(17.816.135)	7.015.125	5.698.990
Saldo final al 30 de septiembre de 2025	**91.500.000**	**(59.122.249)**	**(10.801.010)**	**21.576.741**

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

Tenpo Payments S.A

Estados intermedios de flujos de efectivo directo

Por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025

(Cifras en miles de pesos – M$)

	01-01-2026 30-09-2026 M$	01-01-2025 30-09-2025 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	-
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	40.676.098	88.653.069
Otros cobros por actividades de operación	4.400.796.365	3.171.756.588
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(61.995.282)	(37.501.866)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(244.406)	(529.931)
Otros pagos por actividades de operación	(4.364.054.007)	(2.990.232.498)
Colocación clientes tarjeta de crédito	(20.313.617)	(104.031.553)
Intereses recibidos	29.333.157	17.177.768
Intereses pagados	(5.753.848)	(4.037.955)
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**18.444.460**	**141.253.622**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
	-	-
Préstamos a entidades relacionadas	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	-	-
Compra de activos intangibles	-	-
Compras de otros activos a largo plazo	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(49.930.972)	(167.692.969)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(49.930.972)**	**(167.692.969)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de aportes de capital	25.500.000	16.500.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	80.200.000	68.200.000
Pago préstamos a entidades relacionadas	(12.527.813)	(11.611.879)
Pagos de préstamos	(71.800.000)	(20.200.000)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**21.372.187**	**52.888.121**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**(10.114.325)**	**26.448.774**
Efecto de los cambios en la tasa de cambio	(460.352)	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	**(10.574.677)**	**26.448.774**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	35.811.611	14.178.929
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	**25.236.934**	**40.627.703**

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

Tenpo Payments S.A.

Índice

Contenido

1. Principales criterios contables utilizados 3
2. Cambios contables 12
3. Hechos relevantes 12
5. Efectivo y equivalente de efectivo 13
6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables 13
7. Instrumentos para negociación 13
8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento 17
9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes 17
10. Cuentas por cobrar 20
11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas 20
12. Inversiones en sociedades 20
13. Intangibles 21
14. Activo fijo 21
15. Impuestos 21
16. Otros activos 22
17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago 22
18. Cuentas por pagar 22
19. Obligaciones con bancos 23
20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras 24
21. Provisiones por contingencias 25
22. Provisiones por riesgo de crédito 25
23. Otros pasivos 25
24. Patrimonio 26
25. Ingreso neto por intereses y reajustes 27
26. Ingresos netos por comisiones y servicios 27
27. Resultado neto de operaciones financieras 28
28. Provisiones por riesgo de crédito neto 28
29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados 28
30. Gasto de administración 29
31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros 29
32. Otros ingresos y gastos operacionales 29
33. Operaciones de arrendamiento 29
34. Operaciones con partes relacionadas 30
35. Contingencias y compromisos 30
36. Valor razonable de activos y pasivos financieros 31
37. Administración de riesgo 32
38. Hechos posteriores 38

Notas a los estados financieros intermedios

Al 30 de septiembre 2026 y 31 de diciembre 2025 y por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025

Información acerca de la Sociedad

Tenpo Payments S.A. (la "Sociedad"), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo con lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Tenpo Payments S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Tenpo Payments S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo 3721, Piso 9, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Payments S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposite en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Payments S.A de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Payments S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrito y pagado a la cantidad de M$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de esta, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M$ 1.600.500 a M$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Payments S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Payments" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

Información acerca de la Sociedad, continuación

Además, en la misma Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública el 21 de noviembre de 2022, se acordó modificar la razón social de "Tenpo Prepago S.A.", por la de "Tenpo Payments S.A." pudiendo utilizar como nombre de fantasía y para fines publicitarios Tenpo Payments o Tenpo de forma indistinta, esta modificación fue aprobada por la CMF por la Resolución Exenta N° 8860 de fecha 22 de diciembre 2022.

Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 30 de septiembre de 2026, el personal de la Sociedad está integrado por 6 empleados.
Al 31 de diciembre de 2025, el personal de la Sociedad está integrado por 7 empleados.

Propiedad y control de la entidad

Al 30 de septiembre de 2026 y al 31 de diciembre de 2025 la composición accionaria de Tenpo Payments S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de accionista	Acciones		Participación total	
	2026	2025	2026	2025
	N°	N°	%	%
Tenpo SpA.	188.811	153.846	99,9	99,9
Tenpo Technologies SpA	189	154	0,1	0,1
Total acciones	**189.000**	**154.000**	**100,0**	**100,0**

1. Principales criterios contables utilizados

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados intermedios de situación financiera al 30 de septiembre 2026 y al 31 de diciembre de 2025.
- Estados intermedios de resultados integrales por función por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2026 y 2025.
- Estados intermedios de cambios en el patrimonio neto por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2026 y 2025.
- Estados intermedios de flujos de efectivo directo por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2026 y 2025.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros intermedios han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias de fecha 28 de noviembre de 2017. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre las NIIF y criterios e instrucciones emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, primará estos últimos.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

c) Nuevos pronunciamientos contables

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir del periodo iniciado el 1 de enero de 2026:

Nuevos pronunciamientos	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de los instrumentos financieros, enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras anuales a las NIIF – Volumen 11 (NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza, enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.

La Administración indica que la aplicación de dichas normas no han tenido un impacto significativo en los estados financieros intermedios.

A continuación, se presentan las normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada:

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
Actualización de la NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
Conversión a una moneda de presentación hiperinflacionaria (Modificaciones a la NIC 21)-	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Normas de Contabilidad NIIF	**Fecha de aplicación Obligatoria**
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (Actualizada)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

La Administración se encuentra en revisión acerca del impacto que tendrá la NIIF 18 en los Estados Financieros. Asimismo, se estima que las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrían un impacto significativo en los estados financieros.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

d) Responsabilidad de la información

La información contenida en estos Estados Financieros Intermedios es responsabilidad del Directorio de Tenpo Payments S.A., que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad las normas e instrucciones impartidas por la CMF, los principios y criterios incluidos en las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad International Accounting Standard Board (IASB).

Los presentes Estados Financieros Intermedios han sido aprobados por el Directorio celebrado con fecha 28 de octubre de 2026.

e) Empresa en marcha

La Sociedad al elaborar estos estados financieros evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Sociedad siga con sus funciones normales.

f) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los Estados Financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo con lo establecido en NIC 24, e informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la Administración y otras partes relacionadas con la Sociedad.

g) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

h) Moneda de funcional y de presentación

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Payments S.A., es el peso chileno.
La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales por Función.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

i) Moneda de funcional y de presentación

Al 30 de septiembre de 2026 y 2025 y al 31 de diciembre de 2025 los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	30-09-2026	30-09-2025	31-12-2025
Dólares estadounidenses (USD)	972,60	962,39	907,13
Unidades de fomento (UF)	41.057,20	39.485,65	39.727,96

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

j) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando, además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

j) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros, continuación

- Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información

disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período.

Al cierre de los presentes estados financieros la Sociedad no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- Cuentas comerciales por cobrar a tarjetahabiente

Las cuentas comerciales por cobrar a tarjetahabientes se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Tenpo Payment S.A mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones por tarjetas de crédito y créditos contingentes, con el objetivo de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, con

base en el pago y posterior recuperación. Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero, específicamente en "Capítulo III. Normas Aplicación a la Emisión de Tarjetas de Crédito" de la Circular N°1. Los créditos se presentan netos de provisiones.

De acuerdo con lo estipulado por la CMF, se utilizan modelos o métodos, basados en el análisis grupal de los deudores, para constituir las provisiones por riesgo de crédito. Dichos modelos, como asimismo las modificaciones en su diseño y su aplicación, son aprobados por el Directorio de la Sociedad.

j) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros, continuación

- Provisión por riesgo de crédito

Dada la naturaleza de las operaciones de los emisores de tarjetas de crédito, Tenpo Payments utiliza metodologías prudenciales de estimación de pérdidas crediticias, para asegurar un nivel de provisiones por incobrabilidad sea suficiente para precaver eventuales impactos en el patrimonio que pongan en riesgo la estabilidad de la empresa.

- Cartera en cumplimiento normal y cartera en incumplimiento

La cartera en cumplimiento normal comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la entidad. La cartera en incumplimiento comprenderá todas las colocaciones de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito (refinanciamiento), para dejar vigentes operaciones con exigencia de pago que presenten más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de condonación parcial de una deuda por problemas de pago.

Todos los créditos del deudor deben mantenerse en la cartera en incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de operaciones.

Para remover a un deudor de la cartera en incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deben cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

i. El deudor no presenta obligaciones con exigencia de pago con atraso superior a 30 días corridos.
ii. No se le han otorgado nuevas reestructuraciones para pagar sus obligaciones en mora.
iii. El deudor ha demostrado buen comportamiento de pago, al menos durante cuatro meses consecutivos.
iv. El deudor no aparece con deudas directas impagas con otros acreedores en los sistemas de información disponibles.

- Castigos de colocaciones

Por regla general, los castigos se efectúan cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo. Los castigos se refieren a las bajas del activo correspondiente a la respectiva cuenta, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en este documento, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Los castigos de los créditos deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

a. La entidad, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
b. Cuando el tiempo de mora de la deuda con exigencia de pago alcance el plazo de 180 días calendario.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

k) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Payments S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

l) Plusvalía/Goodwill

La Sociedad no posee este tipo y/o clase de activos.

m) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad no posee este tipo y/o clase de activos.

n) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación.
- El monto se pueda estimar en forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor razonable de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Sociedad.

o) Beneficios a los empleados

La Sociedad reconoce mensualmente el gasto y el pasivo asociado al Bono de Desempeño, en la medida en que los colaboradores prestan sus servicios durante el ejercicio. El pago se realizará en marzo del año siguiente, el bono se devenga durante el año calendario al que corresponde.

El reconocimiento se realiza cuando existe una obligación legal o implícita de pago derivada de las condiciones del plan y de los servicios ya prestados, y cuando el importe pueda estimarse de manera fiable. La estimación considera el cumplimiento proyectado de metas corporativas, financieras e individuales, así como la mejor estimación del monto que se espera pagar.

La provisión será revisada y actualizada, como mínimo, en cada cierre mensual. Las variaciones en las proyecciones de resultados o en el cumplimiento esperado de las metas se reconocerán oportunamente en resultados, ajustando el pasivo acumulado.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

o) Beneficios a los empleados, continuación

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde al personal aplicable y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

p) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

q) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

La Sociedad reconoce sus ingresos, gastos operacionales y financieros sobre base devengada, de acuerdo con la naturaleza de cada operación.

Los ingresos por comisiones y servicios se reconocen conforme a NIIF 15, cuando o a medida que la Sociedad satisface las obligaciones de desempeño comprometidas con sus clientes. Comprenden, principalmente, servicios de tarjetas a tarjetahabientes y establecimientos afiliados, cobranzas, recaudas, pagos y otros servicios transaccionales. Los servicios asociados a cada transacción se reconocen cuando esta es procesada y completada, mientras que los servicios de administración, mantención o disponibilidad de tarjetas se reconocen durante el período en que el cliente recibe el servicio. Las tasas de intercambio e incentivos de red se reconocen según la naturaleza del acuerdo y en la medida en que no sea probable una reversión significativa del ingreso.

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen de acuerdo con NIC 39, utilizando el método de la tasa de interés efectiva durante el período de devengo correspondiente. Los intereses de créditos comprenden aquellos generados por el uso de líneas de crédito y por el pase a cuotas de consumos realizados con tarjetas de crédito. Asimismo, los intereses de instrumentos financieros de inversión y depósitos a plazo se reconocen durante la vigencia de cada operación.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación

q) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros, continuación

Los gastos operacionales se reconocen cuando se reciben los servicios o se consumen los beneficios económicos asociados, e incluyen principalmente costos de conectividad, procesamiento de transacciones y otros servicios necesarios para la operación.

r) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

s) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Determinación de impuestos corrientes.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

t) Dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 30 de septiembre de 2026, la Sociedad no ha provisionado dividendos por presentar pérdidas en el ejercicio.

2. Cambios contables

Al 30 de septiembre de 2026 y al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no presenta cambios contables relevantes que afecten los Estados Financieros en relación con el período 2026, que requieran ser revelados en esta nota.

3. Hechos relevantes

1. A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, la Administración de la Sociedad se encuentra evaluando distintas alternativas estratégicas relacionadas con la continuidad de ciertas actividades de emisión de Tarjetas de Pago con provisión de fondos.

2. **Acuerdos adoptados en Junta Ordinaria de Accionistas:**
   Con fecha 6 de mayo de 2026, se informó a la CMF, en carácter de hecho esencial, que en Junta Ordinaria de Accionistas N° 1, celebrada el 29 de abril de 2026, con la asistencia de la totalidad de las acciones emitidas con derecho a voto, se adoptaron por unanimidad de renovar la totalidad de los miembros del Directorio.

3. **Citación a Junta Extraordinaria de Accionistas para aumento de capital:**
   Con fecha 1 de junio de 2026, se informó a la CMF, en carácter de hecho esencial, que el Directorio de Tenpo Payments S.A., en su octogésima novena sesión ordinaria, celebrada el 29 de mayo de 2026, acordó por unanimidad de los directores presentes convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 5 de junio de 2026.

   La Junta tendría por objeto someter a consideración de los accionistas un aumento del capital social por un monto de $26.250.000.000, o aquel que determinara la Junta, mediante la emisión de acciones de pago u otra modalidad que se acordara.

   Asimismo, se contempló la modificación de los estatutos sociales para adecuarlos al aumento de capital aprobado y la delegación de las facultades necesarias para la legalización de los respectivos acuerdos ante la CMF y demás autoridades competentes.

4. **Aprobación de aumento de capital y modificación de estatutos sociales:**
   Con fecha 10 de junio de 2026, se informó a la CMF, en carácter de hecho esencial, que en Junta Extraordinaria de Accionistas N° 2, celebrada el 5 de junio de 2026, con la asistencia de la totalidad de las acciones emitidas con derecho a voto, se acordó por unanimidad aumentar el capital social de Tenpo Payments S.A. desde $115.500.000.000, dividido en 154.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas a $141.750.000.000, dividido en 189.000 acciones de iguales características.

   El referido aumento de capital, ascendente a $26.250.000.000, se materializará mediante la emisión de 35.000 nuevas acciones de pago, a un precio de colocación de $750.000 por acción, estableciéndose un plazo máximo de tres años, contado desde la celebración de la Junta, para el pago de las acciones suscritas y no pagadas.

   Asimismo, se aprobó la modificación del artículo quinto y del artículo primero transitorio de los estatutos sociales, con el objeto de reflejar el nuevo capital social, el número de acciones en que se divide y las condiciones de su suscripción y pago.

   Finalmente, se aprobó un texto refundido, coordinado y sistematizado de los estatutos sociales de la Sociedad, incorporando las modificaciones acordadas.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

5. Efectivo y equivalente de efectivo

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Efectivo y equivalentes de efectivo	**30-09-2026 M$**	**31-12-2025 M$**
Efectivo		
Saldos en cuentas corrientes	16.909.905	26.583.404
Valores en cobro	8.327.029	9.228.207
Total efectivo y equivalentes al efectivo	**25.236.934**	**35.811.611**

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

7. Instrumentos para negociación

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

De instituciones financieras	**30-09-2026 M$**	**31-12-2025 M$**
Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez	3.998.636	2.622.191
Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas	278.529.168	239.909.400
Otras inversiones con recursos propios	10.098.830	164.071
Total instrumentos para negociación	**292.626.634**	**242.695.662**

	30-09-2026 M$	**31-12-2025 M$**
Reserva de liquidez calculada	2.562.753	2.156.212
Total	**2.562.753**	**2.156.212**

7. Instrumentos para negociación, continuación

a) Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez

A continuación, se detallan las operaciones mantenidas al 30 de septiembre de 2026:

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda origen M$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses periodo M$	30-09-2026 M$
07-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	2.972.216	0,35	07-10-2026	2.972.216	7.975	2.980.191
07-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	1.015.719	0,35	07-10-2026	1.015.719	2.726	1.018.445
Total					**3.987.935**			**3.987.935**	**10.701**	**3.998.636**

A continuación, se detallan las operaciones mantenidas al 31 de diciembre de 2025:

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda origen M$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses periodo M$	31-12-2025 M$
09-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	1.659.837	0,38	08-01-2026	1.659.837	4.625	1.664.462
09-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	955.068	0,38	08-01-2026	955.068	2.661	957.729
Total					**2.614.905**			**2.614.905**	**7.286**	**2.622.191**

7. Instrumentos para negociación, continuación

b) Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas

A continuación, se detallan las operaciones mantenidas al 30 de septiembre de 2026:

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen	Tasa Período	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Periodo	30-09-2026
					M$	%		M$	M$	M$
04-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	10.000.000	0,38	04-12-2026	10.000.000	32.933	10.032.933
10-08-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	30.000.000	0,36	13-10-2026	30.000.000	183.600	30.183.600
11-08-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	18.000.000	0,39	13-10-2026	18.000.000	115.500	18.115.500
11-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	10.000.000	0,38	11-12-2026	10.000.000	24.277	10.024.277
15-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	10.000.000	0,38	15-12-2026	10.000.000	19.165	10.019.165
15-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	10.000.000	0,39	15-12-2026	10.000.000	19.500	10.019.500
21-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	10.000.000	0,38	21-12-2026	10.000.000	11.475	10.011.475
21-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	5.124.000	0,36	02-10-2026	5.124.000	5.534	5.129.534
21-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	4.000.000	0,38	02-10-2026	4.000.000	4.536	4.004.536
21-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	12.000.000	0,39	21-12-2026	12.000.000	14.040	12.014.040
22-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	12.000.000	0,38	22-12-2026	12.000.000	12.266	12.012.266
23-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	10.000.000	0,38	23-12-2026	10.000.000	8.944	10.008.944
23-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	6.000.000	0,39	23-12-2026	6.000.000	5.460	6.005.460
24-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	10.000.000	0,39	24-12-2026	10.000.000	7.700	10.007.700
24-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	7.350.000	0,36	01-10-2026	7.350.000	5.292	7.355.292
24-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	5.897.476	0,38	01-10-2026	5.897.476	4.458	5.901.934
24-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	10.000.000	0,39	24-12-2026	10.000.000	7.800	10.007.800
24-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	3.000.000	0,35	01-10-2026	3.000.000	2.100	3.002.100
24-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	2.000.000	0,35	01-10-2026	2.000.000	1.400	2.001.400
25-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	3.000.000	0,35	02-10-2026	3.000.000	1.750	3.001.750
25-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	2.000.000	0,35	02-10-2026	2.000.000	1.166	2.001.166
28-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	8.000.000	0,36	05-10-2026	8.000.000	1.920	8.001.920
28-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	8.900.000	0,38	05-10-2026	8.900.000	2.243	8.902.243
28-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	14.000.000	0,35	05-10-2026	14.000.000	3.266	14.003.266
28-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	13.000.000	0,35	05-10-2026	13.000.000	3.033	13.003.033
29-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	4.000.000	0,36	06-10-2026	4.000.000	480	4.000.480
29-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	4.000.000	0,38	06-10-2026	4.000.000	504	4.000.504
29-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	2.000.000	0,35	06-10-2026	2.000.000	233	2.000.233
29-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	1.000.000	0,35	06-10-2026	1.000.000	117	1.000.117
30-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	3.000.000	0,36	07-10-2026	3.000.000	-	3.000.000
30-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	3.700.000	0,38	07-10-2026	3.700.000	-	3.700.000
30-09-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	9.000.000	0,35	07-10-2026	9.000.000	-	9.000.000
30-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	2.000.000	0,35	07-10-2026	2.000.000	-	2.000.000
31-08-2026	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	15.000.000	0,38	30-11-2026	15.000.000	57.000	15.057.000
Total					**277.971.476**			**277.971.476**	**557.692**	**278.529.168**

7. Instrumentos para negociación, continuación

b) Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas, continuación

A continuación, se detallan las operaciones mantenidas al 31 de diciembre de 2025:

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda origen M$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses periodo M$	31-12-2025 M$
24-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	20.000.000	0,35	02-01-2026	20.000.000	16.333	20.016.333
26-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	6.000.000	0,35	02-01-2026	6.000.000	3.500	6.003.500
29-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	6.000.000	0,35	05-01-2026	6.000.000	1.400	6.001.400
24-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	12.000.000	0,36	02-01-2026	12.000.000	10.220	12.010.220
26-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	20.000.000	0,37	02-01-2026	20.000.000	12.333	20.012.333
26-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	21.700.000	0,37	08-01-2026	21.700.000	13.382	21.713.382
29-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	15.000.000	0,37	05-01-2026	15.000.000	3.750	15.003.750
30-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	DAP	Pesos	14.794.000	0,36	06-01-2026	14.794.000	1.800	14.795.800
26-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	15.896.869	0,38	02-01-2026	15.896.869	10.068	15.906.937
29-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	8.000.000	0,38	05-01-2026	8.000.000	2.027	8.002.027
30-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	DAP	Pesos	19.900.607	0,38	06-01-2026	19.900.607	2.521	19.903.128
24-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	18.000.000	0,38	02-01-2026	18.000.000	15.960	18.015.960
26-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	13.000.000	0,36	02-01-2026	13.000.000	7.800	13.007.800
26-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	15.000.000	0,36	08-01-2026	15.000.000	9.000	15.009.000
29-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	3.500.000	0,37	05-01-2026	3.500.000	863	3.500.863
30-12-2025	99.500.410-0	Banco Consorcio	DAP	Pesos	8.000.000	0,36	06-01-2026	8.000.000	960	8.000.960
26-12-2025	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	5.000.000	0,34	02-01-2026	5.000.000	2.833	5.002.833
29-12-2025	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	10.000.000	0,34	05-01-2026	10.000.000	2.267	10.002.267
30-12-2025	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	8.000.000	0,34	06-01-2026	8.000.000	907	8.000.907
Total					**239.791.476**			**239.791.476**	**117.924**	**239.909.400**

c) Otras inversiones con recursos propios, continuación

A continuación, se detallan las operaciones mantenidas al 30 de septiembre de 2026:

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M$	Tasa Período %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M$	Intereses Periodo M$	30-09-2026 M$
05-06-2026	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	68.027	0,35	05-10-2026	68.027	207	68.234
30-09-2026	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	8.265.000	MM	N/A	8.265.000	1.023	8.266.023
25-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	FFMM	Pesos	89.000	MM	N/A	89.000	53	89.053
08-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	FFMM	Pesos	750.000	MM	N/A	750.000	1.865	751.865
23-09-2026	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	FFMM	Pesos	470.000	MM	N/A	470.000	312	470.312
23-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	FFMM	Pesos	360.000	MM	N/A	360.000	294	360.294
25-09-2026	97.080.000-K	Banco BICE	FFMM	Pesos	93.000	MM	N/A	93.000	49	93.049
Total					**10.095.027**			**10.095.027**	**3.803**	**10.098.830**

7. Instrumentos para negociación, continuación

c) Otras inversiones con recursos propios, continuación

A continuación, se detallan las operaciones mantenidas al 31 de diciembre de 2025:

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda origen M$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses periodo M$	31-12-2025 M$
03-12-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	65.837	0,38	02-01-2026	65.837	234	66.071
30-12-2025	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	FFMM	Pesos	60.000	MM	N/A	60.000	-	60.000
30-12-2025	97.080.000-K	Banco BICE	FFMM	Pesos	38.000	MM	N/A	38.000	-	38.000
Total					**163.837**			**163.837**	**234**	**164.071**
Total Instrumentos para negociación 30-09-2026										**292.626.634**
Total Instrumentos para negociación 31-12-2025										**242.695.662**

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

a) Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjetas de crédito

Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	143.546.677	131.991.636
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	(16.670.410)	(14.312.963)
Total créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	**126.876.267**	**117.678.673**

a.1) Composición del rubro créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes – Tarjeta de crédito

Concepto	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Cartera normal	130.738.713	122.281.603
Cartera en incumplimiento	12.807.964	9.710.033
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	**143.546.677**	**131.991.636**
Provisión deudores incobrable cartera normal	(9.240.001)	(8.711.900)
Provisión deudores incobrable cartera en incumplimiento	(7.430.409)	(5.601.063)
Estimación incobrables deudores comerciales	**(16.670.410)**	**(14.312.963)**
Total	**126.876.267**	**117.678.673**

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, continuación

a.2) Estratificación e información de la cartera de deudores tarjeta de crédito

Al 30 de septiembre de 2026, la estratificación de la cartera deudores tarjeta de crédito es el siguiente:

Tramo de morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M$	Provisión cartera no repactada bruta M$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M$	Provisión cartera repactada bruta M$	Total cartera bruta M$	Total provisión cartera bruta M$
Al día	290.223	114.807.553	(5.162.117)	5.733	6.082.850	(1.415.257)	120.890.403	(6.577.374)
1 a 30 días	5.900	4.855.654	(1.017.018)	1.181	1.670.565	(632.534)	6.526.219	(1.649.552)
31 a 60 días	3.240	3.111.029	(1.165.461)	762	1.005.143	(485.994)	4.116.172	(1.651.455)
61 a 90 días	2.518	2.378.382	(1.200.264)	712	807.037	(439.381)	3.185.419	(1.639.645)
91 a 120 días	2.631	2.585.399	(1.511.396)	633	714.588	(417.356)	3.299.987	(1.928.752)
121 a 150 días	2.343	2.192.701	(1.278.925)	635	683.436	(396.031)	2.876.137	(1.674.956)
151 a 180 días	2.196	2.037.607	(1.185.612)	634	614.733	(363.064)	2.652.340	(1.548.676)
Totales	**309.051**	**131.968.325**	**(12.520.793)**	**10.290**	**11.578.352**	**(4.149.617)**	**143.546.677**	**(16.670.410)**

Al 31 de diciembre de 2025, la estratificación de la cartera deudores tarjeta de crédito es el siguiente:

Tramo de morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M$	Provisión cartera no repactada bruta M$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M$	Provisión cartera repactada bruta M$	Total cartera bruta M$	Total provisión cartera bruta M$
Al día	270.071	108.768.584	(4.824.628)	3.267	3.284.945	(814.660)	112.053.529	(5.639.288)
1 a 30 días	5.909	4.821.828	(976.430)	723	877.567	(337.869)	5.699.395	(1.314.299)
31 a 60 días	3.674	2.967.174	(1.121.945)	560	641.311	(306.127)	3.608.485	(1.428.072)
61 a 90 días	3.280	2.693.767	(1.353.947)	525	542.701	(292.954)	3.236.468	(1.646.901)
91 a 120 días	2.978	2.416.805	(1.407.371)	646	687.579	(386.554)	3.104.384	(1.793.925)
121 a 150 días	2.527	2.078.957	(1.208.207)	323	332.631	(188.136)	2.411.588	(1.396.343)
151 a 180 días	2.060	1.682.086	(980.646)	251	195.701	(113.489)	1.877.787	(1.094.135)
Totales	**290.499**	**125.429.201**	**(11.873.174)**	**6.295**	**6.562.435**	**(2.439.789)**	**131.991.636**	**(14.312.963)**

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, continuación

b) Resumen del movimiento de las provisiones

b.1) Provisión de créditos y cuentas por cobrar

Detalle	30-09-2026			31-12-2025		
	Total deudores M$	Total provisión M$	Deudores neto M$	Total deudores M$	Total provisión M$	Deudores neto M$
Deudores tarjeta de crédito	143.546.677	(16.670.410)	126.876.267	131.991.636	(14.312.963)	117.678.673
Total	**143.546.677**	**(16.670.410)**	**126.876.267**	**131.991.636**	**(14.312.963)**	**117.678.673**

b.2) Cambios en la provisión por deterioro e información relacionada

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por deterioro de la cartera de deudores comerciales:

Detalle	30-09-2026 M$	30-09-2025 M$
Saldo inicial	(14.312.963)	(5.970.361)
Gasto del ejercicio cartera normal, nota 28	(528.101)	(4.600.885)
Gasto del ejercicio cartera incumplida, nota 28	(20.236.403)	(8.684.457)
Cartera castigada	20.299.988	8.519.924
Recupero de castigos, nota 28	(1.892.931)	(582.735)
Saldo al cierre del periodo	**(16.670.410)**	**(11.318.514)**

10. Cuentas por cobrar

a) Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	321.633	579.316
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios TC	462.727	350.629
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios CPF	-	597
Otras cuentas por cobrar	3.881.829	4.062.351
Total	**4.666.189**	**4.992.893**

Detalle otras cuentas por cobrar	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Cuentas por cobrar Tarifa Interbancaria	1.688.378	1.974.010
Cuentas por cobrar CCA	2.103.037	1.935.782
Colocaciones cartera renegociada	73.010	63.873
Cuentas por cobrar Tarjeta de crédito	14.804	87.292
Tenpesos	2.600	1.394
Total	**3.881.829**	**4.062.351**

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Tenpo Technologies SpA	-	864.691
Tenpo Spa (i).	13.667.813	1.140.000
Total	**13.667.813**	**2.004.691**

(i) El saldo al cierre de septiembre 2026 y 2025 de Tenpo SpA corresponde a Cuenta Corriente Mercantil.

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025 los saldos por pagar son como sigue:

Nombre entidad relacionada	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Tenpo Technologies SpA	28.950	1.377.499
Tenpo Spa.	1.078.973	2.426.192
Total	**1.107.923**	**3.803.691**

12. Inversiones en sociedades

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

13. Intangibles

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

14. Activo fijo

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

15. Impuestos

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

a) Impuestos diferidos

Impuestos Diferidos	30-09-2026		31-12-2025	
	Deudora M$	Acreedora M$	Deudora M$	Acreedora M$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	4.455	-	4.876	-
Impuestos diferidos relativos a provisión Incobrable	2.380.800	-	2.712.009	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	33.503.570	-	29.854.919	-
Impuestos diferidos relativos a beneficios al personal	17.203	-	8.216	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	421.408	-	38.907	-
Impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	-	197.378	-	270.251
Total	**36.327.436**	**197.378**	**32.618.927**	**270.251**
	36.130.058		**32.348.676**	

Movimientos en activos por impuestos diferidos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	32.348.676	25.433.315
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	3.781.382	6.915.361
Activos por impuestos diferidos, saldo final	**36.130.058**	**32.348.676**

b) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 de septiembre de 2026 y de 2025, la conciliación del rubro es el siguiente:

	30-09-2026		30-09-2025	
	Tasa de impuesto %	Monto M$	Tasa de impuesto %	Monto M$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		(13.043.799)		(15.724.177)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27,00%	3.521.826	27,00%	4.245.528
Agregados o (deducciones) a la renta liquida	1,99%	259.556	4,31%	677.639
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**28,99%**	**3.781.382**	**31,31%**	**4.923.167**

16. Otros activos

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Concepto	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
IVA Crédito Fiscal	9.651.767	10.259.132
Gastos anticipados (i)	731.031	1.000.930
Boleta de garantía	1.700.000	1.700.000
Total	**12.082.798**	**12.960.062**

(i) Gastos anticipados

Concepto	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Stand by - BCP	603.337	667.792
Licencias	-	304.013
Otros	127.694	29.125
Total	**731.031**	**1.000.930**

17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	309.141.135	272.398.777
Total	**309.141.135**	**272.398.777**

18. Cuentas por pagar

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Cuentas por pagar comerciales	7.611.243	4.094.494
Por pagar MasterCard	15.543.804	16.751.610
Por pagar otros productos adquiridos por clientes	1.677.689	1.803.857
Total	**24.832.736**	**22.649.961**

19. Obligaciones con bancos

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Préstamos de bancos del país (i)	128.817.441	120.448.257
Línea de crédito por pagar (ii)	1.700.000	-
Total	**130.517.441**	**120.448.257**

(i) La Sociedad ha garantizado estos préstamos con la emisión de cartas de crédito Stand-by emitidas por el Banco de Crédito de Perú (relacionada de Tenpo) a favor de las instituciones que los otorgaron.
(ii) Línea de crédito tomada con Banco Internacional.

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, el detalle de las obligaciones es el siguiente:

Obligaciones con bancos al 30 de septiembre de 2026:

N°	Nombre acreedor	Rut	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Intereses nominal	Tasa Intereses efectiva	Hasta 180 días	Préstamo corriente M$	Total Préstamo corriente M$
1	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,487%	0,487%	2.002.273	2.002.273	2.002.273
2	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,490%	0,490%	2.016.333	2.016.333	2.016.333
3	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,490%	0,490%	2.016.333	2.016.333	2.016.333
4	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,490%	0,490%	2.016.333	2.016.333	2.016.333
5	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,487%	0,487%	2.002.273	2.002.273	2.002.273
6	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,489%	0,489%	2.913.236	2.913.236	2.913.236
7	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,489%	0,489%	3.013.692	3.013.692	3.013.692
8	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,489%	0,489%	3.013.692	3.013.692	3.013.692
9	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,487%	0,487%	3.503.977	3.503.977	3.503.977
10	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,483%	0,483%	3.927.000	3.927.000	3.927.000
11	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,489%	0,489%	3.817.343	3.817.343	3.817.343
12	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,489%	0,489%	3.515.974	3.515.974	3.515.974
13	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,483%	0,483%	5.034.615	5.034.615	5.034.615
14	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,487%	0,487%	4.405.000	4.405.000	4.405.000
15	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,506%	0,506%	2.012.132	2.012.132	2.012.132
16	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,506%	0,506%	3.018.198	3.018.198	3.018.198
17	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	5.012.743	5.012.743	5.012.743
18	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,506%	0,506%	2.716.379	2.716.379	2.716.379
19	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,486%	0,486%	4.900.794	4.900.794	4.900.794
20	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,000%	0,000%	1.700.000	1.700.000	1.700.000
21	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,492%	0,492%	15.137.760	15.137.760	15.137.760
22	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,481%	0,481%	7.031.425	7.031.425	7.031.425
23	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,487%	0,487%	7.040.908	7.040.908	7.040.908
24	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,487%	0,487%	6.646.070	6.646.070	6.646.070
25	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,481%	0,481%	4.017.957	4.017.957	4.017.957
26	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,480%	0,480%	4.014.080	4.014.080	4.014.080
27	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,485%	0,485%	6.006.790	6.006.790	6.006.790
28	Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,463%	0,463%	4.000.617	4.000.617	4.000.617
29	Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,471%	0,471%	4.027.004	4.027.004	4.027.004
30	Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,470%	0,470%	4.022.560	4.022.560	4.022.560
31	Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,465%	0,465%	6.013.950	6.013.950	6.013.950
							Total	**130.517.441**	**130.517.441**	**130.517.441**

19. Obligaciones con bancos, continuación

Detalle de obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2025:

N°	Nombre acreedor	Rut	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Intereses nominal	Tasa Intereses efectiva	Hasta 180 días	Préstamo corriente M$	Total Préstamo corriente M$
1	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	2.011.528	2.011.528	2.011.528
2	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	2.000.693	2.000.693	2.000.693
3	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	2.000.693	2.000.693	2.000.693
4	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	2.000.693	2.000.693	2.000.693
5	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,520%	0,520%	1.000.347	1.000.347	1.000.347
6	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	2.011.528	2.011.528	2.011.528
7	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	2.916.716	2.916.716	2.916.716
8	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	3.017.292	3.017.292	3.017.292
9	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	3.017.292	3.017.292	3.017.292
10	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	3.017.292	3.017.292	3.017.292
11	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,524%	0,524%	4.023.056	4.023.056	4.023.056
12	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	6.034.650	6.034.650	6.034.650
13	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	5.028.875	5.028.875	5.028.875
14	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	4.023.100	4.023.100	4.023.100
15	Banco BICE	97.080.000-K	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,525%	0,525%	4.718.095	4.718.095	4.718.095
16	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,527%	3.001.054	3.001.054	3.001.054
17	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,527%	3.001.054	3.001.054	3.001.054
18	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,535%	0,527%	1.000.351	1.000.351	1.000.351
19	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,535%	0,530%	2.010.600	2.010.600	2.010.600
20	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,530%	3.015.900	3.015.900	3.015.900
21	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,548%	0,527%	1.000.351	1.000.351	1.000.351
22	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,537%	0,527%	600.211	600.211	600.211
23	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,537%	0,530%	3.010.600	3.010.600	3.010.600
24	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,530%	0,530%	3.010.600	3.010.600	3.010.600
25	Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,527%	0,530%	1.002.650	1.002.650	1.002.650
26	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,511%	0,511%	5.006.148	5.006.148	5.006.148
27	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,500%	0,500%	15.148.190	15.148.190	15.148.190
28	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,503%	0,503%	6.030.000	6.030.000	6.030.000
29	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,512%	0,512%	7.025.821	7.025.821	7.025.821
30	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	6.056.320	6.056.320	6.056.320
31	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	7.058.310	7.058.310	7.058.310
32	Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	CLP	Al Vencimiento	0,510%	0,510%	6.648.247	6.648.247	6.648.247
							Total	**120.448.257**	**120.448.257**	**120.448.257**

20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

21. Provisiones por contingencias

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Provisión de vacaciones	16.500	18.060
Provisión de incentivos	63.716	30.430
Total	**80.216**	**48.490**

22. Provisiones por riesgo de crédito

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	2.959.537	2.444.665
Total	**2.959.537**	**2.444.665**

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por riesgos de créditos contingentes:

Detalle	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Saldo inicio del periodo	2.444.665	1.968.634
Movimientos del año, nota 28	514.872	476.031
Saldo	**2.959.537**	**2.444.665**

23. Otros pasivos

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Conceptos	30-09-2026 M$	31-12-2025 M$
Obligaciones de beneficios a los empleados por pagar	7.731	5.820
IVA Débito fiscal	1.018	338.118
Retenciones e Impuestos	85.412	106.984
Acreencias sin movimiento-tarjetas nominativas	75.141	66.485
Por pagar a clientes	171.577	159.724
Otros pasivos	138.081	90.134
Total	**478.960**	**767.265**

24. Patrimonio

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

30-09-2026

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
189.000	168.000	168.000	141.750.000	126.000.000

31-12-2025

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
154.000	134.000	134.000	115.500.000	100.500.000

b) Ganancia por acción

La ganancia (pérdida) por acción básica se calculará dividiendo la utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia (pérdida) básica por acción asciende a:

i. Ganancia (pérdida) básica por acción

	30-09-2026 M$	30-09-2025 M$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(9.262.417)	(10.801.010)

	30-09-2026 Unidades	30-09-2025 Unidades
Promedio ponderado de acciones en circulación	**168.000**	**122.000**

	30-09-2026 M$	30-09-2025 M$
Utilidad (pérdida) básica por acción	**(55,13)**	**(88,53)**

ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

25. Ingreso neto por intereses y reajustes

A continuación, se presenta la composición del rubro por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2026 30-09-2026	01-01-2025 30-09-2025	01-07-2026 30-09-2026	01-07-2025 30-09-2025
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	20.859.524	11.647.816	7.483.329	4.744.314
Instrumentos financieros de inversión	8.706.975	5.479.142	3.161.143	2.428.336
Otros ingresos por intereses y reajustes	338.854	253.400	68.263	48.543
Total ingresos por intereses y reajustes	**29.905.353**	**17.380.358**	**10.712.735**	**7.221.193**
Gastos por intereses de préstamos en el país	(5.669.730)	(4.312.603)	(1.926.563)	(1.591.305)
Cuentas por pagar comerciales	(460.353)	(468.038)	(156.985)	(155.401)
Total gastos por intereses y reajustes	**(6.130.083)**	**(4.781.241)**	**(2.083.548)**	**(1.746.706)**
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	**23.775.270**	**12.599.117**	**8.629.187**	**5.474.487**

26. Ingresos netos por comisiones y servicios

A continuación, se presenta la composición del rubro por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2026 30-09-2026	01-01-2025 30-09-2025	01-07-2026 30-09-2026	01-07-2025 30-09-2025
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	6.780.622	5.623.192	2.243.007	1.971.515
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	4.139.496	3.001.257	1.375.058	1.121.200
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	15.967.765	12.969.769	5.620.339	4.314.803
Comisiones por otros servicios prestados	31.327	995.691	-	280.370
Total ingresos por comisiones y servicios	**26.919.210**	**22.589.909**	**9.238.404**	**7.687.888**
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores no relacionados	(24.874.283)	(5.832.159)	(8.944.177)	(7.895.227)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(1.407.482)	(13.203.689)	(414.031)	-
Total gastos por comisiones y servicios	**(26.281.765)**	**(19.035.848)**	**(9.358.208)**	**(7.895.227)**
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	**637.445**	**3.554.061**	**(119.804)**	**(207.339)**

27. Resultado neto de operaciones financieras

Por los períodos terminados el 30 de septiembre de 2026 y de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

28. Provisiones por riesgo de crédito neto

A continuación, se presenta la composición del rubro por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2026	01-01-2025	01-07-2026	01-07-2025
	30-09-2026	30-09-2025	30-09-2026	30-09-2025
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito, nota 9	(22.657.434)	(13.868.076)	(7.162.822)	(5.903.943)
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito, note 22	(514.872)	(379.118)	(119.843)	(316.973)
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas de crédito castigados, nota 9	1.892.931	582.735	784.613	224.684
Total gastos por provisiones por riesgo de crédito	**(21.279.375)**	**(13.664.459)**	**(6.498.052)**	**(5.996.232)**

29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

A continuación, se presenta la composición del rubro por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2026	01-01-2025	01-07-2026	01-07-2025
	30-09-2026	30-09-2025	30-09-2026	30-09-2025
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Beneficios a empleados a corto plazo	(1.356.404)	(620.655)	(124.532)	(49.028)
Beneficios a empleados por término de contrato laboral	(3.543)	(7.133)	-	-
Otros gastos por otras obligaciones de beneficios a los empleados	(8.030)	(19.344)	(4.471)	-
Total	**(1.367.977)**	**(647.132)**	**(129.003)**	**(49.028)**

30. Gasto de administración

A continuación, se presenta la composición del rubro por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025:

	Acumulado		Trimestre	
	01-01-2026 30-09-2026	01-01-2025 30-09-2025	01-07-2026 30-09-2026	01-07-2025 30-09-2025
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Primas de seguros	(1.091)	-	(1.091)	-
Materiales de oficina	-	(2.673)	-	-
Gastos de informática y comunicaciones	(3.014.095)	(2.113.351)	(1.165.637)	(794.926)
Gastos judiciales y notariales	(5.605)	(391)	(497)	(348)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(41.510)	(18.071)	(16.083)	(13.742)
Multas aplicadas por otros organismos	(1.281)	(162)	-	-
Otros gastos generales de administración	(753.857)	(945.494)	(242.151)	1.587.193
Servicios de venta y distribución de tarjetas física	(1.535.659)	(2.623.666)	(328.191)	(2.623.666)
Otros servicios subcontratados	(444.569)	(3.485.380)	(178.764)	(1.227.556)
Remuneraciones del Directorio	(6.045)	-	(3.070)	-
Publicidad	(2.811.702)	(7.112.513)	(462.341)	(2.724.440)
Patentes municipales	(6.320)	(12.614)	(6.228)	(91)
Impto. Timbre y Estampilla	(7.096)	-	(2.191)	-
Total	**(8.628.830)**	**(16.314.315)**	**(2.406.244)**	**(5.797.576)**

31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

32. Otros ingresos y gastos operacionales

A continuación, se presenta la composición del rubro por los periodos de nueve y tres meses terminados al 30 de septiembre de 2026 y 2025:

	Acumulado		Trimestre	
Gastos operacionales	01-01-2026 30-09-2026	01-01-2025 30-09-2025	01-07-2026 30-09-2026	01-07-2025 30-09-2025
Conceptos	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Pérdidas Operacionales	(3.134.019)	(1.212.046)	(916.720)	(573.507)
Otros Egresos Ejercicios Anteriores	(2.485.681)	-	(3.306)	
Otros gastos operacionales	(4.339)	(39.403)	(186)	(29.246)
Perdidas operacionales Falla en procesos	(556.302)	-	(556.302)	-
Total	**(6.180.341)**	**(1.251.449)**	**(1.476.514)**	**(602.753)**

33. Operaciones de arrendamiento

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registra saldos en esta categoría.

34. Operaciones con partes relacionadas

Se consideran como partes relacionadas a Tenpo Payments S.A, a las personas naturales o jurídicas que se relacionan por la propiedad o gestión de Tenpo Payments S.A, directamente o a través de terceros de acuerdo con lo dispuesto en la NIC 34 y a la Ley de Sociedades Anónimas.

a) Cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas, distinguiendo lo que corresponde a servicios vinculados a las tarjetas de pago
b) Otros activos y pasivos con partes relacionadas
c) Resultados con partes relacionadas

Al 30 de septiembre de 2026 y 2025 el efecto en resultado neto con partes relacionadas es M$(1.286.701) y M$(7.521.684) respectivamente

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Efecto en el estado de situación		Efecto en resultado (Cargo)/abono	
				30-09-2026	30-09-2025	30-09-2026	30-09-2025
				M$	M$	M$	M$
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Servicio de personas	1.078.973	3.586.065	-	(3.194.257)
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Cuenta corriente mercantil	13.667.813	20.587.423	-	-
77.005.409-5	Tenpo Technologies SpA.	Accionista	Usos medios de pago	-	1.223.017	(222.586)	1.051.849
77.005.409-5	Tenpo Technologies SpA.	Accionista	Comisión administración	-	41.826	(7.949)	(35.148)
77.005.409-5	Tenpo Technologies SpA.	Accionista	Marketing tenpesos	-	5.555.764	(939.484)	(4.668.709)
77.005.409-5	Tenpo Technologies SpA.	Accionista	Uso software y marca	-	767.378	(116.682)	(675.419)
77.005.409-5	Tenpo Technologies SpA.	Accionista	Cuenta corriente mercantil	-	500.000	-	-
77.005.409-5	Tenpo Technologies SpA.	Accionista	Otras cuentas por cobrar	28.950	-	-	-
				14.775.736	**32.261.473**	**(1.286.701)**	**(7.521.684)**

35. Contingencias y compromisos

Al 30 de septiembre de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la composición del rubro es el siguiente:

Al 30 de septiembre de 2026:

Categoría de litigio	Cantidad de litigios vigentes	Cuantía M$	Probabilidad promedio de recupero
Penal	5	163.274	50%
Juicios civiles	49	578.533	50%
Juicios laborales	3	139.468	50%
Total	**57**	**881.275**	

Al 31 de diciembre de 2025:

Categoría de litigio	Cantidad de litigios vigentes	Cuantía M$	Probabilidad promedio de recupero
Soluciones de pagos	1.934	4.605.340	0,6% a 0,7%
Penal	3	94.643	50%
Juicios civiles	28	330.781	50%
Juicios laborales	2	5.132	50%
Juicios por fraudes	891	1.855.723	50%
Total	**2.858**	**6.891.618**	

36. Valor razonable de activos y pasivos financieros

De acuerdo con NIIF 13, se entenderá por Valor Razonable (Fair Value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en un intercambio libre y voluntario entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí.

A continuación, se muestra una comparación de los valores en libros y los valores razonables de los activos y pasivos financieros:

	30-09-2026		31-12-2025	
Activos	**Valor libro**	**Valor de mercado**	**Valor libro**	**Valor de mercado**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	25.236.934	25.236.934	35.811.611	35.811.611
Instrumentos para negociación	292.626.634	292.626.634	242.695.662	242.695.662
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	126.876.267	126.876.267	117.678.673	117.678.673
Cuentas por cobrar	4.666.189	4.666.189	4.992.893	4.992.893
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	13.667.813	13.667.813	2.004.691	2.004.691
Otros activos	12.082.798	12.082.798	12.960.062	12.960.062
Total activos	**475.156.635**	**475.156.635**	**416.143.592**	**416.143.592**
Pasivos				
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	309.141.135	309.141.135	272.398.777	272.398.777
Cuentas por pagar	24.832.736	24.832.736	22.649.961	22.649.961
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.107.923	1.107.923	3.803.691	3.803.691
Obligaciones con bancos	130.517.441	130.517.441	120.448.257	120.448.257
Provisiones por contingencias	80.216	80.216	48.490	48.490
Provisiones por riesgo de crédito	2.959.537	2.959.537	2.444.665	2.444.665
Otros pasivos	478.960	478.959	767.265	767.265
Total pasivos	**469.117.948**	**469.117.947**	**422.561.106**	**422.561.106**

37. Administración de riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en la Emisora. Para esto se ha diseñado una estructura de Gobierno Corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobierno y el Modelo de Gestión de Riesgo están diseñados para proteger la reputación y el desempeño de Tenpo Payments S.A. mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobierno incluyen:

- Políticas y aprobaciones: Las Políticas y los lineamientos de gestión de riesgos que entregan, son aprobadas por el Directorio, y las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, están alineadas con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.

- Mitigación y escalamiento: identificación, medición, gestión y comunicación de riesgos.

- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos, y en cumplimiento de la normativa vigente.

- Informes y evaluación: evaluación continua del desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo.

- Capacitación y toma de conocimiento: aseguramiento que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Las áreas especializadas de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración del riesgo, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo tiene por objetivo, apoyar la gestión que realiza el Directorio para la toma de decisiones relativas a la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en relación con el cumplimiento de los objetivos definidos en el modelo y la normativa legal vigente.

Las áreas especializadas de Riesgo son las encargadas de velar por el proceso de gestión integral de riesgos, siendo responsable funcional de la administración de estos.

Tenpo Payments S.A. administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y requerimientos atingentes del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, que entrega un marco robusto de gestión. Así también ha adoptado buenas prácticas y estándares de gestión de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio como marcos de referencia.

Las políticas para la gestión de riesgo son autorizadas por el Comité de Riesgo, revisadas periódicamente y aprobadas por el Directorio, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones.

37. Administración de riesgo, continuación

Tenpo Payments S.A., en sus actividades, está expuesta a diversos riesgos los cuales se pueden dividir en Riesgos Financieros y Riesgos No Financieros.

Riesgos financieros

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir a tiempo con las obligaciones (Riesgo de Liquidez) o por problemas financieros estructurales que no permiten seguir con el negocio y/o cumplir con las obligaciones de largo plazo (Riesgo de Solvencia). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

i) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad de una institución para cumplir con las obligaciones contraídas, dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

El Riesgo de liquidez se puede separar en dos tipos:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que la Sociedad incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por incapacidad de atender con normalidad los compromisos a su vencimiento, o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición debido a la falta de profundidad del mercado, provocando falta de liquidez.

La administración de liquidez por parte de Tenpo Payments S.A. tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, tanto los propios como los de los tarjetahabientes, de manera tal que pueda cumplir siempre con las obligaciones financieras y el pago de las transacciones realizadas por los tarjetahabientes.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Tenpo Payments S.A. en su política de finanzas. Adicionalmente, como parte de la gestión de liquidez y cumplimiento normativo, Tenpo Payments S.A. mantiene en todo momento una reserva de liquidez, que se monitorea mensualmente. La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la normativa vigente según la siguiente fórmula:

37. Administración de riesgo, continuación

i) Riesgo de liquidez, continuación

a) Emisor tarjetas con provisión de fondos

Reserva de liquidez = Máx [0,1 x Cm; ALp - Pp - Frp]

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.2 al del mes de referencia.

ALp = Activos líquidos mantenidos de acuerdo con el numeral 7 del Título IV del subcapítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central, es decir, los recursos que se mantengan en promedio de los últimos 3 meses, en las Cuentas con Provisión de Fondos, CPF (ítem 2100.1 "Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago", al cierre de los Estados Financieros del trimestre).

Pp = Promedio de los pagos efectuados con cargo a esos activos líquidos durante el trimestre.

Frp = Promedio de los fondos restituidos a los titulares de la CPF durante el trimestre.

Al 30 de septiembre de 2026, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador es de MM$1.678, no obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM$2.980 reflejada en su contabilidad, la cual corresponde a los DAP con Banco Internacional, indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

b) Emisor tarjetas de crédito

Reserva de Liquidez = Máx [0,1 x Cm; Plazo x Monto]

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.1.

Plazo = Número promedio de días hábiles bancarios convenido o aplicado para efectos del pago por el Emisor respecto de entidades afiliadas no relacionadas, contando desde la fecha de la transacción hasta que los fondos sean transferidos al Operador para fines que este realice el pago correspondiente a esas entidades afiliadas. En el caso de un Emisor que efectúe directamente los pagos a las entidades afiliadas, sin la intermediación de un Operador, se considerará el plazo entre la fecha de la transacción y el día en que los fondos sean pagados a las entidades afiliadas.

Monto = Monto promedio diario de pagos efectuados por el Emisor a entidades afiliadas no relacionadas, durante el trimestre anterior.

La estimación de Plazo y Monto se efectuará para el trimestre móvil anterior al mes en el cual se está determinando.

Al 30 de septiembre del 2026, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador es de MM$885, no obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MM$1.018 reflejada en su contabilidad, la cual corresponde a los DAP con Banco Internacional, indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

37. Administración de riesgo, continuación

ii) Riesgo de mercado

Es el riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio. En el caso de Tenpo Payments S.A., la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros anuales. De acuerdo con el bajo volumen de las operaciones de Tenpo Payments S.A. sujetas a tasa de interés, este riesgo no es relevante.

- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de reajustabilidad ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo. De acuerdo con el bajo volumen de las operaciones de la Emisora indexado a algún indicador de inflación, este riesgo no es relevante.

- Riesgo de Tipo de Cambio (o cambiario): corresponde a las pérdidas potenciales que se generan por la variación en los tipos de cambio de las monedas en que se transan las operaciones de los tarjetahabientes en el mercado internacional presencial o en el e-commerce. Al 30 de septiembre del 2026, los volúmenes de transacciones en moneda extranjera aún no son relevantes en relación con el volumen total de transacciones de Tenpo Payments S.A., por lo que el riesgo de mercado por tipo de cambio (monedas) tampoco es significativo, y consecuentemente, no se ha requerido gestión de coberturas.

iii) Riesgo de solvencia

Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la CMF, las Emisoras No Bancarias que operan i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos y ii) Tarjetas de crédito, deben mantener un capital mínimo según lo establecido en los siguientes algoritmos:

i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos

Capital = MAX [25.000 UF; (0,01PNR + 0,08 RPILP + 0,03 RPICP)]

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

RPILP: Considera el monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de largo plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo superior a un año.

RPICP: Considera del monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de corto plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo de hasta un año.

37. Administración de riesgo, continuación

i) Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, continuación

Al 30 de septiembre del 2026, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM$17.041, cifra que se compara favorablemente y con holgura con los MM$42.169 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

ii) Tarjetas de crédito

Capital = MAX [25.000 UF; (0,01PNR + 0,045 C)]

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

C: Corresponde a los créditos vigentes por concepto del monto total de pagos efectuados con la tarjeta, avances en efectivo y refinanciamientos. Para dichos efectos, se considerarán los créditos que forman parte del ítem 1300.1.01 "Créditos por tarjetas de crédito" vigente al cierre de los Estados Financieros del mes de referencia, de acuerdo con los criterios para preparar la información financiera mensual que se debe remitir a la CMF, contenidos en el anexo N° 3 de la Circular 1.

Al 30 de septiembre del 2026, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MM$8.994, cifra que se compara favorablemente y con holgura con los MM$42.169 que Tenpo Payments S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

Riesgos no Financieros

Los riesgos no financieros corresponden a la agrupación de todos los riesgos distintos a los de crédito (que, por la definición del producto, cuenta de pago con provisión de fondos, este riesgo no está presente) y los financieros descritos anteriormente. En consecuencia, los riesgos no financieros son los siguientes:

Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de factores que lo originan tales como: procesos, personas, sistemas internos inadecuados/fallidos o de eventos externos.
Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de Tenpo Payments S.A., mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Tenpo Payments S.A. ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- Gestión de Riesgo Operacional en los procesos de negocio.
- Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Gestión de la Ciberseguridad, de la Seguridad de la Información
- Monitoreo y control de los Servicios Externalizados.
- Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los clientes tarjetahabientes un servicio de calidad y cumplir con los requerimientos que establece la CMF.

37. Administración de riesgo, continuación

Riesgo operacional, continuación

Por lo anterior, Tenpo Payments S.A. ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Para el monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Tenpo Payments S.A. realiza permanentemente análisis preventivos del riesgo operacional, genera reporting de los principales eventos de riesgo operacional, cuenta con un Panel de Indicadores de Riesgo y genera el proceso de revisión del riesgo, el cual es desarrollado por los Dueños de Proceso con el apoyo de la función de Riesgo Operacional. Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo, en el cual participan directores y la alta Administración.

El Modelo de Gestión de Riesgo de Tenpo Payments S.A. incluye de manera especial la gestión de la Continuidad de Negocio, para lo cual mantiene un Sistema de Gestión que permite detectar y gestionar incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de los procesos de negocio, considerando que la Tarjeta de Prepago es un producto que opera en línea y cuyos tarjetahabientes requieren atención 24x7.

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos activos, sumado al seguimiento e implementación de controles asociados a éstos.

En cuanto a la cultura de riesgo, Tenpo Payments S.A. realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas e inducciones, los cuales tienen por objeto de mantener la incorporación cultural asociada a la gestión de riesgo en la organización.

Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Tenpo Payments S.A. de cumplir sus objetivos de negocio, los que se pueden ver afectados por:

i. Decisiones de negocio erradas
ii. Planes de negocio ineficaces o inadecuados
iii. Nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo
iv. Ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio
v. Obsolescencia de productos y/o propuestas de valor
vi. Inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial
de los talentos necesarios dentro de la organización
vii. Indisponibilidad de proveedores críticos
viii. Otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Potencial impacto de los riesgos en la reputación

El riesgo con impacto sobre la reputación es reconocido como el impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar en la imagen corporativa de Tenpo Payments S.A., producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es decir, corresponde a la posibilidad que se menoscabe la reputación institucional y por lo tanto el valor de ésta.

Dada la transversalidad del riesgo con impacto sobre la reputación y teniendo en cuenta que por lo general es consecuencia de la materialización de otros tipos de riesgos, la Administración realiza un seguimiento permanente sobre los riesgos que gestiona.

38. Hechos posteriores

Con fecha 17 de octubre de 2026, se promulgó la Ley N.º 21.850 sobre Reconstrucción Nacional y Desarrollo Económico y Social. Esta normativa contempla una reducción gradual de la tasa general del Impuesto de Primera Categoría para los contribuyentes del Régimen General (parcialmente integrado), disminuyendo de la tasa actual del 27% a un 25,5% para el Año Tributario 2028 (ejercicio 2027), 24% para el Año Tributario 2029 (ejercicio 2028) y 23% a contar del Año Tributario 2030 (ejercicio 2029 en adelante).

Conforme a la NIC 12, los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse aplicando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, según la normativa promulgada a la fecha de presentación.

La Administración se encuentra evaluando la proyección de reversión de sus diferencias temporarias para cuantificar el impacto proyectado en la medición de los impuestos diferidos y el gasto por impuesto a las ganancias a contar del cierre del ejercicio 2026.