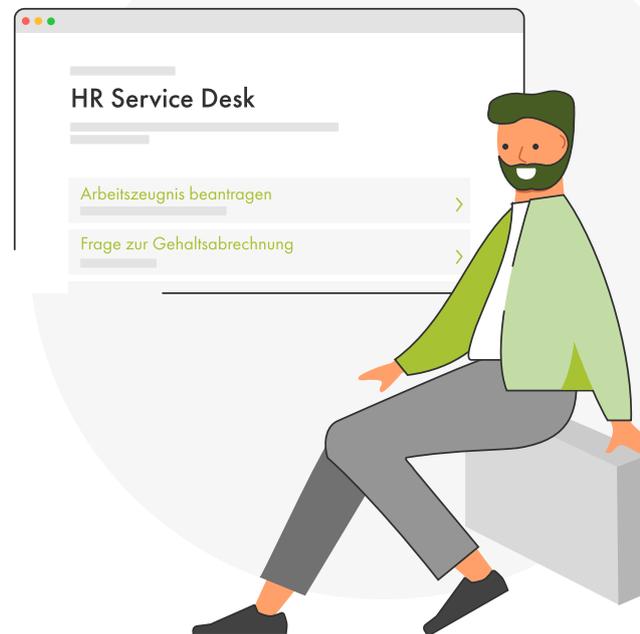


HR, aber smart:

Warum dein Team einen Service Desk braucht

Mitarbeitende wollen schnelle Antworten und HR-Teams wünschen sich endlich mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben. Der Schlüssel? Ein intelligenter HR Service Desk, der Prozesse vereinfacht, Anfragen bündelt und alle Beteiligten entlastet.

Wir zeigen dir, warum sich ein HR Service Desk lohnt.



8 Gründe für einen HR Service Desk

1 Struktur statt Zettelwirtschaft

Alle HR-Anfragen laufen gebündelt an einem Ort zusammen und nichts geht verloren. Rückfragen werden minimiert und die Bearbeitung wird messbar schneller.

2 Klare Verantwortlichkeiten & reibungslose Abläufe

Wer ist zuständig? Was passiert als Nächstes? Ein HR Service Desk bringt Ordnung in die Prozesse und vermeidet Doppelarbeit oder Durcheinander.

3

Klarheit für alle Beteiligten

Wer hat was gefragt, wie ist der Stand? Ein HR Service Desk schafft Transparenz für HR und für Mitarbeitende. So entsteht Vertrauen und Übersicht.

4

Automatisierung entlastet euer Team

Routineaufgaben wie bspw. das Ausstellen von Bescheinigungen laufen automatisiert im Hintergrund. Das HR-Team gewinnt Zeit für strategische Themen.

5

Einheitliche Prozesse, auch beim Wachstum

Vom Onboarding bis zur Elternzeit: Wiederkehrende Abläufe folgen definierten Workflows. Das reduziert Fehler und sorgt für Konsistenz, auch bei neuen Standorten oder Wachstum.

6

Bessere Employee Experience

Schnelle Antworten, zentrale Anlaufstelle, klare Kommunikation: Mitarbeitende fühlen sich ernst genommen. Das steigert die Zufriedenheit und Arbeitgeberattraktivität.

7

Starke Datenbasis statt Bauchgefühl

Alle Anfragen und Abläufe werden erfasst und liefern Erkenntnisse, mit denen ihr fundierte Entscheidungen treffen könnt.

8

Perfekt integrierbar in eure Toollandschaft

Ob Personio, Slack oder E-Mail: Der HR Service Desk lässt sich nahtlos in eure bestehende IT-Welt einfügen. Perfekt für hybride Teams und moderne Kommunikation.

Kurz und knackig: Was ist ein HR Service Desk?

Ein HR Service Desk ist die zentrale Anlaufstelle für alle Personalthemen im Unternehmen. Mitarbeitende äußern ihre Anliegen über ein zentrales Portal und das HR-Team bearbeitet sie transparent und nachvollziehbar. Egal ob Urlaubsanfragen, Vertragsfragen oder Fragen zum Onboarding.

Durch klar definierte Prozesse, Automatisierungen und eine zentrale Übersicht wird der HR-Service schneller, konsistenter und professioneller.

greenique als Partner an deiner Seite

Ein HR Service Desk entfaltet sein volles Potenzial erst mit den richtigen Prozessen und Tools – und genau hier kommen wir ins Spiel. Als erfahrene Service-management-Expert:innen unterstützen wir dich nicht nur bei der technischen Umsetzung, sondern auch bei der optimalen Gestaltung deiner HR-Workflows.

Gemeinsam mit dir und deinem Team entwickeln wir eine Lösung, die zu deinem Unternehmen passt. Mit greenique hast du einen Partner an der Seite, der Beratung und Tool aus einer Hand liefert.

[Mehr zum HR Service Desk](#)

Die technische Basis für unseren HR Service Desk liefert Jira Service Management. Dieses flexible Tool wurde speziell für Service-Prozesse entwickelt und lässt sich gut in bestehende Systeme integrieren.



Wir machen Servicemanagement.

greenique GmbH & Co. KG
August-Schroeder-Str. 4
33602 Bielefeld

+49 (0) 521 / 922 799 52
service@greenique.de
www.greenique.de

[Kontakt aufnehmen](#)