

**Any2info – Software en Diensten****Artikel 1 Definities**

1. In deze voorwaarden worden, naast de hiervoor of hierna genoemde definities, de in Bijlage 1 bij deze voorwaarden opgenomen definities gebruikt.

**Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst**

1. Any2info is de ontwikkelaar en leverancier van de in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen softwareapplicaties (de "**Software**").
2. Any2info verleent diensten in samenhang met of in relatie tot de installatie, het gebruik en het onderhoud van de Software.
3. De Klant wenst een licentie met betrekking tot de Software te verkrijgen en diensten (de "**Diensten**") van Any2info af te nemen. Any2info is bereid om aan de Klant een licentie met betrekking tot de Software te verschaffen en de Diensten te verlenen onder de voorwaarden zoals neergelegd in deze voorwaarden en de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order (de "**Overeenkomst**").
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, orders, bijbestellingen en (andere) overeenkomsten tussen Any2info en de Klant die betrekking hebben op de Software en/of Diensten.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene voorwaarden.

**Artikel 3 Softwarelicentie**

1. Any2info verleent onder de voorwaarden van deze Overeenkomst aan de Klanten en haar Gebruikers een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot gebruikmaking van de Software (de "Softwarelicentie"). De licentie overeenkomst is ook aan te duiden als End User License Agreement (**EULA**).
2. De Software wordt door Any2info op een fysieke drager of "op afstand" via het internet of een ander datanetwerk aan de Klant beschikbaar gesteld.
3. De Softwarelicentie wordt verstrekt vanaf het moment dat de Software aan de Klant ter beschikking is gesteld.

4. Vanaf het moment van beschikbaarstelling van de Software als bedoeld in artikel 3.2 van deze voorwaarden zijn beschadigingen, verlies en/of geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de Software, door welke oorzaak dan ook, voor rekening en risico van de Klant.
5. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Any2info eventuele Upgrades van de Software aan de Klant beschikbaar stellen, indien en zodra met de Klant overeenstemming is bereikt over de Licentievergoeding voor de Upgrade. De bepalingen van de Overeenkomst zijn in dat geval integraal op de Upgrade van toepassing.

**Artikel 4 Garantie Software**

1. De Software zal voldoen aan de specificaties opgenomen op de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order.

**Artikel 5 Gebruik Software**

1. De Klant staat in voor een deskundig gebruik van en toezicht op de Software en is verplicht om de Software en de daarbij behorende bestanden en data afdoende te beveiligen tegen ongeoorloofd gebruik en misbruik.
2. De Klant is uitsluitend gerechtigd de Software te gebruiken binnen de onderneming van de Klant voor de bedrijfsactiviteiten van de Klant.
3. De Klant is uitsluitend gerechtigd de Software te gebruiken op de door Any2info goedgekeurde hardware configuratie dan wel, indien van toepassing, op de hardware configuratie waarop Any2info de Software heeft geïnstalleerd.
4. De Klant zal de Software en/of de Softwarelicentie niet verkopen, verhuren, overdragen, cederen, verpanden, in sub-licentie verstrekken of op andere wijze aan derden beschikbaar stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Any2info. Indien de Klant de Software (tevens) gebruikt om met haar relaties data uit te wisselen en/of data aan haar relaties te presenteren, is het de Klant wel toegestaan haar relaties gebruik te laten maken van (delen van) de Software, mits Any2info dat gebruik faciliteert, o.a. door het verstrekken van de benodigde gebruikersnamen en

- wachtwoorden aan (betreffende relaties van) de Klant.
5. De Klant zal de door Any2info geleverde Software geheel noch gedeeltelijk kopiëren. Het is de Klant niet toegestaan de Software te decompileren, demonteren of reverse-engineering daarop toe te passen, deze voor enig ander doel te gebruiken dan voor de eigen onderneming of de Software aan derden in beheer te geven, bijvoorbeeld in het kader van outsourcing.
  6. De Klant dient de richtlijnen, aanbevelingen en/of adviezen van Any2info met betrekking tot het gebruik van de Software en de uitvoering van de Overeenkomst stipt en adequaat op te volgen.
  7. Any2info zal ervoor zorg dragen en/of voor de Klant faciliteren dat met ingang van de licentieperiode aan de Gebruikers (Administrators en Users) een gebruikersnaam en wachtwoord wordt toegekend, waarmee door de Gebruikers toegang kan worden verkregen tot de Software, al dan niet in de browseromgeving van de Klant. Daarnaast zal Any2info ervoor zorg dragen dat de Gebruikers de benodigde applicaties kunnen downloaden.
  8. Indien en voor zover van toepassing zijn voor de Klant geldende restricties ten aanzien van de hoeveelheid met de Software uit te wisselen data in omvang (eenheid GB) en frequentie (eenheid Tijd) in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen.
  9. De Klant is gerechtigd de Software te gebruiken voor de in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen (maximale) aantallen Gebruikers (Administrators en Users).
  10. De Klant is gehouden Any2info op eerste verzoek van Any2info toegang te verlenen tot de Software en/of computerapparatuur van de Klant, om Any2info in staat te stellen om onderhoudswerkzaamheden (voor zover overeengekomen), reparaties en/of controles uit te (laten) voeren.
- waarmee gegenereerde content, interpretaties of geautomatiseerde acties kunnen worden gerealiseerd via AI Agents.
2. De AI-functionaliteit kan worden afgenomen op één van de volgende wijzen:
    - a. via een API key van Any2info met daaraan gekoppeld een LLM-abonnement. In dit geval draagt Any2info zorg voor de verwerkingsovereenkomst met de externe AI-leverancier;
    - b. via een door de Klant zelf afgesloten AI-abonnement, met bijbehorende API key. In dit geval blijft de Klant zelfstandig verantwoordelijk voor naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen richting deze externe partij.
  3. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van prompts, alsmede voor de beoordeling en toepassing van AI-output. Any2info biedt geen garantie ten aanzien van de volledigheid, juistheid of geschiktheid van door AI gegenereerde gegevens.
  4. Indien persoonsgegevens worden verwerkt via AI-functionaliteiten, zijn de bepalingen uit het Data Pro Statement en de Standaardclausules voor verwerkingen van toepassing. De Klant staat ervoor in dat geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt zonder uitdrukkelijke rechtsgrond.
  5. De aansprakelijkheid van Any2info voor schade voortvloeiend uit het gebruik van AI-functionaliteit is beperkt conform Artikel 14. Onder geen beding is Any2info aansprakelijk voor beslissingen of handelingen van de Klant die uitsluitend gebaseerd zijn op AI-output.
  6. De Klant zal de AI-functionaliteit niet inzetten voor toepassingen die:
    - a. in strijd zijn met de wet of regelgeving, waaronder de AI Verordening (AI Act) en de AVG;
    - b. discriminatie, misleiding, of anderszins onrechtmatig gedrag kunnen veroorzaken;
    - c. medische of juridische adviezen genereren zonder menselijke beoordeling.

**Artikel 6 Gebruik van AI-functionaliteit**

1. Indien overeengekomen in de Opdracht(bevestiging)/Order, verkrijgt de Klant toegang tot AI-functionaliteit binnen de Software,

**Artikel 7 Diensten**

7. De Klant verleent opdracht aan Any2info de in de door de Klant ondertekende

- Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen Diensten te leveren.
8. Op Any2info rust met betrekking tot de levering van de Diensten uitsluitend een inspanningsverplichting. Any2info zal zich naar beste vermogen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren.
  9. De Diensten omvatten uitdrukkelijk niet dataconversie, datamigratie en/of levering van hardware door Any2info, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  10. Indien Any2info de Software aan de Klant ter beschikking stelt door gebruik te maken van de hostingdiensten van een hostingpartner dan zijn de voorwaarden van de hostingpartner integraal van toepassing op de Overeenkomst tussen Any2info en de Klant.

#### Artikel 8 Verantwoordelijkheden Klant

1. De Klant zal voor eigen rekening zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur waardoor Any2info in staat zal worden gesteld de Diensten, waar nodig en/of gewenst via internet, te verlenen.
2. De Klant zal zodanige informatie en documenten aan Any2info verstrekken als in redelijkheid nodig is om Any2info te ondersteunen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

#### Artikel 9 Klantgegevens

1. Any2info is niet de eigenaar van door de Klant bij het gebruik van de Software naar de Applicaties verzonden gegevens, informatie of materiaal ("**Klantgegevens**"). De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, betrouwbaarheid, geschiktheid en het gebruik van Klantgegevens. De Klant zal Klantgegevens gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Any2info verricht de Diensten als bewerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), waarbij de Klant wordt aangemerkt als de verantwoordelijke in de zin van voornoemde wet. Any2info verwerkt Klantgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

3. Any2info zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de Klantgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking en onnodige verzameling en verdere verwerking van Klantgegevens te voorkomen.
4. Any2info is niet aansprakelijk voor schade geleden door de Klant of derden als gevolg van verwijdering, vernietiging, beschadiging en/of verlies van Klantgegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Any2info. De Klant vrijwaart Any2info tegen iedere aanspraak van derden in verband met voornoemde schades.

#### Artikel 10 Vergoeding en betaling

1. De Klant is aan Any2info voor de Softwarelicentie de in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen (periodieke) vergoeding (de "**Licentievergoeding**") verschuldigd.
2. De Licentievergoeding is (mede) gebaseerd op het recht van de Klant de Software te gebruiken voor de in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen modules en (maximale) aantallen Gebruikers (Administrator en Users).
3. De Licentievergoeding zal worden aangepast ingeval de aantallen daadwerkelijk in gebruik zijnde Gebruikers de maximale overeengekomen aantallen hebben overschreden. De daadwerkelijke aantallen worden gebaseerd op (in)loggegevens van de gehele voorafgaande maand.
4. Betaling van door de Klant aan Any2info verschuldigde Licentievergoeding zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum na ontvangst van een factuur van Any2info.
5. De Klant is aan Any2info voor de Diensten de in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen vergoeding (de "**Dienstenvergoeding**") verschuldigd.
6. Betaling van door de Klant aan Any2info verschuldigde Dienstenvergoeding zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum na ontvangst van een factuur van Any2info.

7. Indien de Diensten tevens omvatten het verrichten van onderhoud van de Software en support, is Bijlage 2 bij deze voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst en is de Klant aan Any2info voor dit onderhoud en support een (periodieke) vergoeding verschuldigd welke onderdeel uitmaakt van de periodieke Licentievergoeding.
8. Any2info behoudt zich het recht voor om de Licentievergoeding jaarlijks op 1 januari te verhogen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer van de CPI (reeks Consumentenprijsindexcijfer Totalen), zoals dat zal worden gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, waarbij de maand oktober als vergelijkingsmaand geldt.
9. Alle in de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order opgenomen, deze voorwaarden en bijbehorende bijlagen genoemde bedragen en vergoedingen zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten.
10. Reclames ten aanzien van de Software en/of de Diensten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
11. De Klant komt met betrekking tot de betaling van de Licentievergoeding en/of Dienstenvergoeding geen beroep toe op verrekening. De Klant kan de betaling van de Licentievergoeding en/of Dienstenvergoeding niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van de Software.
12. Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant geen recht op terugbetaling van enige op dat moment verschuldigde of al betaalde vergoedingen.

**Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en de broncode van de Software, inclusief eventuele Updates, Upgrades, wijzigingen, aanpassingen en/of aanvullingen, toekomen aan Any2info en dat Any2info het exclusieve recht heeft door middel van het auteursrecht of anderszins de Software te beschermen en deze te exploiteren.
2. Indien de Software of een onderdeel daarvan inbreuk maakt op rechten van derden, heeft Any2info het recht op de Software of het onderdeel

daarvan te vervangen of zodanig te wijzigen, dat de inbreuk wordt beëindigd.

3. Any2info is niet aansprakelijk, zowel niet ten opzichte van de Klant als ten opzichte van derden, voor inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom, evenmin als voor inbreuken die worden veroorzaakt door het gebruik van de Software op een andere wijze dan waarvoor de Software is bestemd, door het gebruik van de Software in een (niet door Any2info) gewijzigde vorm en/of door het gebruik van de Software in samenhang met producten of programmatuur van derden.
4. Any2info en de Klant zullen elkaar direct in kennis stellen van elke inbreuk door derden op de auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Software, evenals van elke aanspraak door derden wegens (vermeende) inbreuk door Any2info en/of de Klant op rechten van derden als gevolg van het gebruik van de Software. Any2info en de Klant zullen in dat geval overleg plegen of tegen een dergelijke inbreuk of aanspraak actie zal worden ondernomen en op welke wijze de daaraan verbonden kosten zullen worden verdeeld.

**Artikel 12 Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst treedt in werking vanaf het moment dat de Software aan de Klant ter beschikking is gesteld.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order is opgenomen.
3. Ingeval de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd zijn zowel Any2info als de Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk tussentijds te beëindigen tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.
4. Ingeval de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij één van Partijen de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden voor het einde van de lopende

- termijn (met inbegrip van de initiële termijn) schriftelijk opzegt.
5. Onverminderd de rechten die Any2info of de Klant (afzonderlijk een "**Partij**" en gezamenlijk "**Partijen**") heeft op grond van de wet, heeft ieder der Partijen het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder opzegtermijn schriftelijk te ontbinden:
    - a) indien de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
    - b) indien de andere Partij een eigen verzoek tot faillietverklaring indient, een derde een verzoek tot haar faillietverklaring indient of indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
    - c) indien de andere Partij wordt ontbonden dan wel haar onderneming/organisatie wordt opgeheven;
    - d) indien de andere Partij haar activiteiten staakt;
    - e) indien de andere Partij in staat van liquidatie verkeert of is geliquideerd;
    - f) indien de zeggenschap over de andere Partij, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, wijzigt;
    - g) indien de andere Partij een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en deze toestand blijft voortduren na schriftelijke ingebrekestelling door de wederpartij waarbij een termijn van 14 dagen voor nakoming is gesteld.
  6. Onverminderd de rechten die Any2info heeft op grond van de wet, heeft Any2info voorts het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder opzegtermijn schriftelijk te ontbinden, indien de Klant het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden overtreedt.
  7. In alle gevallen van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is de Klant gehouden om de Software en alle gegevensdragers waarop de Software is vastgelegd, evenals alle kopieën daarvan, onverwijld, doch in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na de datum van beëindiging of ontbinding, aan Any2info te retourneren en te verwijderen uit alle bij de Klant aanwezige (computer)apparatuur.
  8. De Klant zal zich na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang onthouden van ieder direct of indirect gebruik van de Software, Updates en/of Upgrades.
  9. In alle gevallen van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door de Klant aan

Any2info verschuldigde bedragen ineens en integraal opeisbaar.

10. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is Any2info ten opzichte van de Klant niet tot enige schadevergoeding gehouden.
11. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder de verbintenissen uit de artikelen 10, 13 en 14 van deze voorwaarden, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

#### Artikel 13 Reclame

1. In geval van gebreken in of met betrekking tot de Software en/of de Diensten, dient de Klant schriftelijk bij Any2info te reclameren en daarbij een duidelijke omschrijving van de klachten en/of gebreken te vermelden. De Klant dient eventuele klachten en/of gebreken binnen veertien (14) dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Any2info te melden. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Any2info.
2. Indien de Klant reclameert is hij verplicht om Any2info in de gelegenheid te stellen om de Software te (laten) inspecteren om het eventuele gebrek vast te stellen.
3. Indien de bezwaren van de Klant met betrekking tot de Software door Any2info gegrond worden bevonden, zal Any2info hetzij de Software kosteloos herstellen of vervangen, hetzij het gebrek in een volgende Update of Upgrade herstellen, hetzij de Software terugnemen tegen vergoeding aan de Klant van de voor de gebrekkige Software betaalde vergoedingen, zulks naar keuze van Any2info.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Buiten het bepaalde in artikel 4 en artikel 6.2 van deze voorwaarden heeft de Klant ten opzichte van Any2info geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de Software en/of de Diensten.
2. Any2info is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, winstderving, bedrijfs- of

- stagnatieschade, gemiste besparingen, dataverlies en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake zou zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Any2info. De Klant vrijwaart Any2info tegen iedere aanspraak van derden in verband met voornoemde schades.
3. Any2info is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de Software of door het niet naleven van de door Any2info gegeven aanwijzingen of voorschriften, evenmin als voor schade die veroorzaakt is door (het gebrekkig functioneren van) apparatuur, programmatuur of andere producten van de Klant en/of Gebruikers en/of derden, door gebrekkig functioneren van netspanning, internet, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of door andere niet aan Any2info toe te rekenen oorzaken. Werkzaamheden met betrekking tot onderzoek naar en/of herstel van gebreken die aldus zijn veroorzaakt, vallen niet onder de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde garantie en zullen door de Klant aan Any2info worden vergoed op basis van de op dat moment geldende tarieven van Any2info dan wel de door Any2info ingeschakelde derde.

#### Artikel 15 Geheimhouding

1. Ieder der Partijen verplicht zich om strikte geheimhouding te betrachten over alle zaken, bedrijfsgegevens, knowhow, documentatie en andere (bedrijfs)informatie van de andere Partij, waaronder Klantgegevens, waarvan zij kennis neemt in het kader van deze Overeenkomst (hierna: "**Vertrouwelijke Informatie**"), ongeacht de wijze waarop van de Vertrouwelijke Informatie kennis wordt genomen.
2. Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie: (a) waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat deze al in zijn bezit was voordat hij deze verkreeg; (b) van algemene publieke bekendheid is; (c) door een Partij op rechtmatige wijze van een derde is verkregen, zonder schending van de Overeenkomst; of (d) die op grond van de wet openbaar dient te worden.
3. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie op geen enkele wijze ter kennis van derden brengen.

4. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor het doel van de Overeenkomst.
5. Partijen zullen hun werknemers die toegang (kunnen) krijgen tot Vertrouwelijke Informatie een gelijke geheimhoudingsverplichting als neergelegd in dit artikel 14 opleggen.

#### Artikel 16 NLdigital Voorwaarden

1. Op de Overeenkomst en de uitvoering ervan zijn naast deze voorwaarden de NLdigital Voorwaarden, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Utrecht en bijgevoegd als Bijlage 3 bij deze voorwaarden, van toepassing.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order, deze voorwaarden en de NLdigital Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in onderstaande volgorde van vermelding:
  - a) de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order;
  - b) deze voorwaarden;
  - c) de NLdigital Voorwaarden.

#### Artikel 17 Overige bepalingen

1. De Overeenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Any2info en de Klant met betrekking tot het onderwerp ervan en treedt in de plaats van elke andere afspraak tussen Partijen hierover.
2. De aan de door de Klant ondertekende Opdracht(bevestiging)/Order en/of deze voorwaarden gehechte bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
3. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden om nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Partijen zijn gehouden om eventuele geschillen die verband houden met de Overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter in het

arrondissement Limburg, locatie Roermond. In afwijking hiervan is Any2info bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Klant te wenden.

**Bijlagen:**

1. Definities
2. Onderhoud en Support van de Software
3. NLdigital Voorwaarden
4. Data Pro Statement en Standaardclausules voor verwerkingen
5. Gebruik van Externe AI-diensten

**Bijlage 1 Definities**

**AI Agent:** een configureerbare set AI-functionaliteiten binnen de Software die zelfstandig of op instructie van de Klant digitale taken uitvoert via dataflows, applicatiecomponenten of chatinterfaces. De verwerking vindt uitsluitend plaats op grond van vooraf gedefinieerde toegangsrechten en configuraties zoals ingesteld door Opdrachtgever

**AI Dienst:** de dienst waarbij AI-functionaliteit wordt geleverd aan de Klant, hetzij via een API key verstrekt door Any2info, hetzij via een API key en abonnement van de Klant zelf.

**AI Functionaliteit:** door Any2info aangeboden functionaliteiten binnen de Software die gebruik maken van algoritmen, waaronder large language models (LLM's), ten behoeve van gegevensanalyse, gegenereerde output, of geautomatiseerde besluitvorming.

**AI Studio:** Applicatie voor het ontwerpen, configureren en inzetten van AI Agenten die gebruik maken van externe Large Language Models (LLM's). Deze AI Agenten kunnen worden geïntegreerd als functionele component binnen de App Studio, de Data Studio of als zelfstandige chatfunctie. De AI Agenten voeren op basis van vooraf ingestelde regels, prompts of interacties automatische gegevensverwerking uit, zoals het analyseren, interpreteren of genereren van informatie op basis van gegevens van of namens Opdrachtgever..

**Any2info:** Any2info B.V., statutair gevestigd te Deurne, kantoor houdende Pollartstraat 19 te 6041 GC Roermond, Nederland.

**Applicatie(s):** een specifieke versie van de (online) programmatuur van Any2info die toegankelijk is via (een) aangewezen Server(s), website of een ander aangewezen IP-adres en waartoe toegang wordt verkregen op grond van de Overeenkomst.

**App Studio:** webapplicatie voor het ontwerpen en bouwen van een functionele (mobiele) maatwerk applicatie - app met als belangrijkste functies o.a. het:

- inrichting van toegang- en rechtenbeheer
- het ontwerpen en configureren van app Collections
- inrichten van services en talen
- ontvangen en verwerken van data-berichten
- het configureren van Dataclips
- het configureren van Pages (Dashboards en/of Forms)
- het configureren van Connecties en Data flows
- het visualiseren van Collecties via apps of browser

**Collectie:** een groep van één of meerdere (gekoppelde) Dataclips en/of Pages waarvoor een Usergroup en/of individuele Users toegangs- en gebruiksrechten (lezen en/of schrijven) hebben en die als geheel één functionele (maatwerk) applicatie-app vormen.

**Connectie:** een geautoriseerde en gevalideerde toegang tot een (web)server en/of databron.

**Dataclip:** een set van data opgenomen in een vrij te definiëren tabel van kolommen (headers) en rijen (occurrences) in de extensie xml.

**Data flow:** een reeks van configureerbare triggers, import en export connectoren, functies en condities waarmee data uit (externe) applicaties en/of databronnen worden opgehaald en/of weggeschreven en waarmee data (resultset) worden gegenereerd voor gebruik in een Applicatie.

**Data Studio:** applicatie om databronnen te benaderen en te configureren, de geselecteerde en/of verrijkte output van data (resultset) om te zetten in (conditie en/of tijd gestuurde) standaard berichten, en deze te versturen naar een (web)server en/of naar een andere databron.

**Externe AI-leverancier:** een derde partij waarmee Any2info AI-functionaliteiten realiseert, waaronder OpenAI, Microsoft Azure of vergelijkbare aanbieders.

**Gebruikers:** de natuurlijke personen die zijn geautoriseerd om de Software te gebruiken en aan wie gebruikersnamen en wachtwoorden zijn verstrekt door Any2info.

**Industrial - IoT Services:** software services geconfigureerd met de Data Studio, waarmee sensor- en/of PLC data kunnen worden ontvangen, verrijkt en verstuurd naar een (web)server en/of databron.

**Klant:** de opdrachtgever die een Overeenkomst met Any2info sluit met betrekking tot de Software en/of Diensten.

**Locatie:** de fysieke locatie waar de Klant de Software mag installeren.

**Melding:** een melding van een Gebruiker aan Any2info van een probleem met betrekking tot de Software of een vraag over het gebruik van de Software.

**Omgeving:** een gedeelte binnen de Software waarvan de Klant het exclusieve gebruik heeft.

**Opdracht(bevestiging)/Order:** het schriftelijke of elektronische document bevattende de commerciële aanbieding van Any2info aan de Klant op basis waarvan een Overeenkomst tot stand komt.

**Plug-in:** maatwerk koppelingen tussen de Software van Any2info en de applicaties van de Klant en/of derde.

**Prompt:** een door de Klant aangeleverde invoer (tekst, data of instructie) aan de AI-functionaliteit waarmee verwerking of output wordt gestart.

**Servers:** een aantal door Any2info of derden beheerde computers en andere hardware, waarop web server ondersteunende- en database programmatuur is geïnstalleerd.

**Servicetijden:** de openingstijden van de helpdesk van Any2info, te weten maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur Nederlandse tijd.

**Scherm:** elk afzonderlijk scherm waarmee data in een vrij te configureren opmaak kunnen worden gevisualiseerd (Dashboards) en/of data in een vrij te configureren opmaak kunnen worden bewerkt (Forms).

**Update:** versie van de Software waarin (kleine) aanpassingen of verbeteringen zijn verwerkt.

**Upgrade:** nieuwe versie van de Software waarin substantiële veranderingen zijn verwerkt.

**User type:** elke individuele Gebruiker van de Klant die toegangs- en gebruiksrechten heeft tot (onderdelen van) de applicatie(s). De volgende type users worden onderscheiden:

- Administrator: beheerder met toegangs- en gebruiksrechten voor alle onderdelen van de Applicaties.
- Platform user: toegangs- en gebruiksrechten voor (onderdelen van) de Data hub applicatie en/of Platform applicatie
- Viewer user: toegangs- en gebruiksrechten voor een (één of meerdere) Collection via apps of browser

**Bijlage 2 Onderhoud en support van de Software**

1. De Klant zal de Software door Any2info laten onderhouden. Onderhoud en/of reparaties mogen uitsluitend worden uitgevoerd door Any2info.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Any2info aan de Klant eventuele Updates van de Software aan de Klant beschikbaar stellen. De bepalingen van de Overeenkomst zijn in dat geval integraal op de Updates van toepassing.
3. Any2info zal de Klant, ingeval van een Melding, support ondersteuning verlenen bij het gebruik van de Software. Any2info zal daartoe de volgende werkzaamheden verrichten en diensten aanbieden:
  - **Probleemondersteuning;** Any2info zal ondersteuning verlenen bij de oplossing van problemen en/of storingen met betrekking tot de Software (programmatuur) en zal reproduceerbare gebreken in de (standaardvorm van de) Software naar beste vermogen opsporen en herstellen, een en ander door middel van telefonische technische ondersteuning en/of remote-ondersteuning (per medium). De wijze van ondersteuning is ter keuze van Any2info.
  - **Helpdesk;** Any2info zal op verzoek van de Klant per telefoon en/of remote ondersteuning adviezen verstrekken met betrekking tot (het gebruik van) de Software.
4. Any2info zal de support verlenen op de door haar vastgestelde Servicetijden, met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen, en uitsluitend aan de in overleg met Any2info aangewezen en gekwalificeerde contactpersonen van de Klant.
5. Tot de werkzaamheden in het kader van support zijn niet begrepen:
  - Problemen, gebreken en/of storingen ontstaan door configuratie- en inrichtingswerkzaamheden in het gebruik van de Platform- en of/ Data hub applicatie, waaronder mede is te verstaan het definiëren van lay-outs, reportoverzichten, importdefinities en koppelingen met programmatuur van derden.
  - Probleemoplossing of ondersteuning met betrekking tot (hardware)configuraties en/of netwerken.
  - Probleemoplossing of ondersteuning op de locatie van de Klant.
  - Werkzaamheden met betrekking tot onderzoek naar en/of herstel van gebreken en/of storingen die veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik of door het niet naleven van de door Any2info gegeven aanwijzingen of voorschriften, alsmede die veroorzaakt zijn door (het gebrekkig functioneren van) apparatuur, programmatuur of andere producten van de Klant en/of derden, door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of door andere niet aan Any2info toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder support en zullen door de Klant aan Any2info worden vergoed op basis van de op dat moment geldende tarieven van Any2info.
6. De responstijd, zijnde het maximale aantal uren waarbinnen met het verlenen van de support wordt aangevangen, bedraagt 2 (twee) uren. Voor de berekening van de responstijd blijven de uren gelegen buiten de onder punt 4 hiervoor bedoelde werkuren buiten beschouwing.
7. De niet tot de support behorende werkzaamheden zullen door de Klant aan Any2info worden vergoed op basis van de op dat moment geldende tarieven van Any2info.
8. De Klant dient de richtlijnen, aanbevelingen en/of adviezen van Any2info met betrekking tot het gebruik, het onderhoud en eventueel herstel van de Software en de uitvoering van de Overeenkomst stipt en adequaat op te volgen. De Klant zal bij het gebruik van de Software alleen gebruik maken van deskundig personeel.
9. De Klant zal geen wijzigingen of aanpassingen met betrekking tot de Software uitvoeren, tenzij en voor zover deze wijzigingen en/of aanpassingen in overleg met Any2info tot stand zijn gekomen en Any2info schriftelijk toestemming voor het uitvoeren van de wijziging of aanpassing heeft verleend.
10. De Klant zal de door Any2info goedgekeurde (hardware)configuratie, waarop de Software is geïnstalleerd, voortdurend in stand houden alsmede in goede staat houden.
11. De Klant zal ervoor zorgdragen dat uitsluitend de in overleg aangewezen deskundige contactpersonen van de Klant van de onder punt 3 bedoelde telefonische ondersteuning gebruikmaken.

12. De Klant is gehouden om Any2info dan wel door Any2info aan te wijzen derden op eerste verzoek van Any2info toegang te verlenen tot de Software en/of haar (computer)apparatuur, ten einde Any2info in staat te stellen om onderhoudswerkzaamheden, reparaties en/of controles uit te voeren.
13. De Klant zal ervoor zorgdragen dat voldoende computertijd en deskundig personeel beschikbaar is om de door Any2info aanbevolen (herstel)werkzaamheden uit te voeren.
14. De Klant zal ervoor zorgdragen dat te allen tijde een goed functionerende en voldoende beveiligde dataverbinding met Any2info mogelijk is.

**Bijlage 3 NLdigital Voorwaarden**

Toegevoegd afzonderlijk PDF document

**Bijlage 4 Data Pro Statement en Standaardclausules voor verwerkingen**

Toegevoegd afzonderlijk PDF document

**Bijlage 5 Gebruik van Externe AI-diensten**

Toegevoegd afzonderlijk PDF document