

PRIVACY STATEMENT (NL VERSIE)

Versie: oktober 2025

1. INLEIDING & DOEL

Dit Privacy Statement beschrijft hoe Any2Info B.V. ("Any2Info", KvK 59839325, Nederland) persoonsgegevens verwerkt binnen haar softwareplatform en applicaties ("de App" of "het Platform"), inclusief de App Studio, de Data Studio en de AI Studio.

- De App Studio maakt het mogelijk om applicaties en dashboards te bouwen.
- De Data Studio ondersteunt het integreren van data en processen met externe applicaties en IT-systemen (zoals ERP, CRM en Office-omgevingen).
- De AI Studio maakt het configureren en inzetten van AI-agents en externe AI-diensten mogelijk.

Het doel van het Platform is het ondersteunen van bedrijfsprocessen en het tonen en verwerken van relevante bedrijfsinformatie.

Door gebruik te maken van de App gaat u akkoord met de verwerking van persoonsgegevens en (indien van toepassing) met het gebruik van AI-functionaliteiten zoals omschreven in dit Statement.

2. TOEPASSELIJKHEID

- Dit Statement geldt voor alle gebruikers van het Platform en de Apps die door of via Any2Info beschikbaar worden gesteld.
- Indien gebruik wordt gemaakt van externe AI-diensten of BYOK (Bring Your Own Key), gelden aanvullende bepalingen zoals opgenomen in dit Statement.
- Voor zover van toepassing blijven daarnaast de Algemene Voorwaarden, de Software & Service Overeenkomst en het Data Pro Statement van kracht.
- Alle documenten zijn beschikbaar en in te zien via onze website: www.any2info.com.

3. VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

3.1 GEBRUIKERSINFORMATIE

Wij verwerken de gegevens die u aanlevert bij registratie en gebruik van de App, waaronder:

- Naam, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord.
- Organisatiegegevens (indien gekoppeld).
- Eventuele aanvullende gegevens die noodzakelijk zijn voor toegang en autorisatie.

3.2 AUTOMATISCH VERZAMELDE INFORMATIE

De App kan automatisch gegevens verzamelen, zoals:

- Apparaattype, besturingssysteem, browser, IP-adres.
- Gebruiksstatistieken (bijv. aantal verzoeken, sessies, foutmeldingen).
- Metadata t.b.v. beveiliging en prestatieverbetering.

3.3 AI-GERELATEERDE GEGEVENS

Bij gebruik van AI-functionaliteiten (bijv. tekstgeneratie, analyse, beeldherkenning) kan content die u invoert tijdelijk worden verwerkt door externe AI-providers (zoals OpenAI, Anthropic, Google of Microsoft).

- Ingevoerde data kan persoonsgegevens bevatten die u zelf verstrekt.
- Output van AI-modellen kan onnauwkeurig of onvolledig zijn.
- Any2Info heeft geen invloed op de werking van externe AI-diensten.

4. DOELEINDEN VAN VERWERKING

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om:

- Toegang te bieden tot het Platform en de App.
- Functionaliteiten en beveiliging te ondersteunen.
- AI-functionaliteiten beschikbaar te maken (indien geactiveerd).
- Wettelijke verplichtingen na te komen.

AI-functionaliteiten zijn ondersteunend en nemen geen bindende beslissingen met juridische, financiële of persoonlijke gevolgen zonder menselijke tussenkomst.

5. GEBRUIK VAN EXTERNE AI-DIENSTEN & BYOK

- Externe AI-diensten worden geleverd door derde partijen waar Any2Info geen controle over heeft. Hun gebruik is onderworpen aan hun eigen voorwaarden en privacy beleid.
- BYOK: indien u een eigen API-sleutel gebruikt, bent u zelf verantwoordelijk voor:
 - o Beheer en beveiliging van uw sleutel.
 - o Naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen met de AI-provider.
 - o Kosten, datalimieten of volumebeperkingen van het gebruik.
- Any2Info slaat API-sleutels uitsluitend versleuteld op en gebruikt deze alleen voor authenticatie. Any2Info heeft geen inzage in uw sleutel.
- Indien doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER plaatsvindt via externe AI-diensten, bent u als gebruiker of organisatie verantwoordelijk voor passende waarborgen (zoals EU-modelclausules).

6. RECHTEN VAN DE GEBRUIKER

- U heeft rechten onder de AVG/GDPR, waaronder:
 - o Inzage: opvragen welke gegevens over u worden verwerkt.
 - o Rectificatie: correctie van onjuiste gegevens.
 - o Verwijdering: verzoek tot verwijdering van uw gegevens (voor zover wettelijk toegestaan).
 - o Beperking: beperking van verwerking in bepaalde gevallen.
 - o Bezwaar: tegen verwerking of profilering.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@any2info.com. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

7. BEVEILIGING

- Any2Info neemt technische en organisatorische maatregelen (encryptie, toegangsbeheer, logging) om gegevens te beschermen.
- Toegang is beperkt tot geautoriseerde medewerkers die gebonden zijn aan geheimhouding.
- Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem absolute veiligheid garanderen.

8. BEWAARTERMIJNEN

- Gebruikersgegevens: zolang uw account actief is en gedurende een redelijke periode daarna.
- Automatisch verzamelde data: maximaal 24 maanden, daarna geanonimiseerd of geaggregeerd.
- AI-gerelateerde metadata (bijv. aantal verzoeken, tokens): uitsluitend voor monitoring en facturatie, beperkt in duur.

9. TRANSPARANTIE & AI ACT

- Any2Info informeert gebruikers wanneer AI wordt toegepast binnen de App, Data Studio of AI Studio.
- AI-gebruik valt onder de beginselen van de EU AI Act: transparantie, menselijke controle, risicobeheersing en auditlogging.
- AI-functionaliteiten worden doorlopend geëvalueerd en verbeterd. Feedback van gebruikers is welkom via support@any2info.com.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- Any2Info is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onnauwkeurigheden of beperkingen van AI-output.
- U of uw organisatie blijft verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing van AI-resultaten.
- Storingen, beperkingen of wijzigingen bij externe AI-providers vallen buiten de verantwoordelijkheid van Any2Info.

11. WIJZIGINGEN

Dit Statement kan periodiek worden aangepast, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving (zoals AI Act of AVG-wijzigingen) of wijzigingen in onze diensten. De meest actuele versie wordt gepubliceerd in de App en op onze website www.any2info.com. Voortgezet gebruik van de App geldt als instemming met de gewijzigde versie.

12. CONTACT

Vragen of verzoeken met betrekking tot dit Privacy Statement of de verwerking van persoonsgegevens kunt u richten aan:

Any2Info B.V.

E-mail: info@any2info.com

Website: www.any2info.com